

Dialogskema halvårlig evaluering af Cafe Dagmar

Dato: 19. november 2020		
Deltagere: Daglig leder Mikkel Benzner, Kirkens Korshær Ringsted og frivillighedskonsulent Trine Testmann, Ringsted Kommune		
Cafeen/Varmestuen:		
Dagligt alle ugens hverdage	Åbningstider – mandag til fredag har vi åbent 8.30-13.30	Flere af brugerne møder mellem 7 og kl. 8. Nogle har ikke sovet, og andre har ikke fået noget at spise siden dagen før. Det betyder, at vi sætter mad og kaffe ud før caféen egentlig åbner. Det betyder rigtig meget for disse brugere, at de kan få en tidlig kop kaffe og lidt at spise
Dagligt alle ugens hverdage	Fremmøde – gennemsnitligt pr. dag: 35-45	Antallet er stadig det samme, der er løbende en del udskiftning, men også en stationær brugergruppe, og der kommer en del dårlige brugere.
Køkken og kontor	Antal frivillige involveret: I alt 10 frivillige, 1-2 praktikanter, samt en eller flere afsonere af samfundstjeneste i gennemsnit pr. dag. Caféens leder og hans assistent.	Vi har stadig kontinuerligt 1-2 praktikanter fra Ringsted Kommune, som fungerer rigtig godt og samarbejdet med sagsbehandler fungerer problemfrit og rigtig godt. Vi har også altid en eller flere borgere fra Kriminalforsorgen, som afsoner samfundstjeneste. Her er samarbejdet også problemfrit og rigtig godt.
Aktiviteter i cafeen-morgenmad	Vi servere kaffe, the, yoghurt, mælk, mysli, franskbrød og rugbrød. Endvidere kommer der brugere senere på	Vi åbner kl. 8.30. Som tidligere beskrevet, er de første brugere kommet kl. 7. De kommer ind og få noget mere kaffe, noget at spise

	formiddagen, og som har brug for at få et stykke mad. Om fredagen serverer vi morgen buffet bestående af røræg, pølser, bacon mm	og begynder at spille billard og få en snak med de frivillige og/eller de andre brugere.
	Fremmøde i gennemsnit pr. dag: 10-15 fra morgenstunden, hvoraf de 4-5 er kommet kl. 7	Selv om vi først åbner kl. 8.30, er der stort behov for, at vi møder rigtig tidligt.
	I køkken er der 8-10 frivillige, en praktikant, en eller flere "samfundstjenere", assistent samt leder.	
	Andet: Efter morgenmaden er der nogle, som spiller billard, nogle snakker sammen og enkelte får en lille lur. Nogle får en snak med en frivillig og andre har brug for hjælp hos kontormedhjælperen.	
Aktiviteter i cafeen – frokost		
	Fremmøde i gennemsnit pr. dag: 35-45	
	Antal frivillige involveret: 8-10 personer	Herunder også praktikant fra kommunen samt en eller flere personer i samfundstjeneste.
	Andet Der bliver lavet rigtig god mad til brugerne. Det er vigtigt, at udsatte borgere også bliver kræset for. Det er med til at give velvære og fornemmelsen af at blive værdsat.	
Aktiviteter i cafeen - Hjælp og støtte		
	Fremmøde i gennemsnit pr. dag: 35-45	

	Antal frivillige involveret: 8-10 + praktikant, evt. borger i samfunds- Tjeneste, assistent, leder samt frivillig socialrådgiver	
	Andet	
Aktiviteter i cafeen - Samvær	<p>Billard. Støttende samtaler, hjælp af socialrådgiver til alle mulige offentlige instanser. Banko hver den første mandag i måneden. Årlig ferietur til Skraverup – 4 dage. Ture ud i naturen – sidst Pangea ZOO</p> <p>Nye aktiviteter efter Coronakrisen: Vi har fået doneret 3 symaskiner, som bliver brugt flittigt samt flere brætspil, og et ” kreativitetsværksted ”som skal implementeres i varmestuen. Vi skulle have startet på ”walk og talk” op, men grundet Coronakrisen, blev dette selvsagt sat i bero, men forhåbentlig opstartet i år 2021.</p>	I gennemsnit 8-10 brugere dagligt har brug for samtaler og hjælp til kontakt til instanser.
	Fremmøde i gennemsnit pr. dag: 35-45	
	Antal frivillige involveret 8-10 + evt. 1-2 praktikanter, samt borgere i samfundstjeneste, assistent samt leder ved behov	
	Andet	
Butikken:		
Ugen 6 dage	Åbningstider: 10-17 dgl.	

	10-13 lørdag	
	Antal frivillige involveret Ca. 4-6 dagligt Pt. 31 frivillige i alt.	
	Andet	
Aktivitetsniveau og antal brugere i sammenligning med andre kommuner:	Som tidligere skrevet er der til sammenligning med f.eks. Næstved Kommune, som har omkring 80.000 indbyggere (Ringsted har omkring 36.000) har Næstved Kommunes varmestue 30-40 brugere dagligt, og Cafe Dagmar har 35-45 , hvilket selvfølgelig kan have mange årsager, men rent statistisk er procentdelen af borgere, som frekventerer Cafe Dagmar ift Varmestuen i Næstved meget stor.	
	Aktiviteter	
	Antal brugere	
	Andet	
Andre frivillige indsatser:		
Effekten af den frivillige indsats: Effekten måles både ift den frivillige indsats, praktikanter fra Kommune, samt borgere i samfundstjeneste fra Kriminalforsorgen. Det som kendetegner Cafe Dagmar er, at der er et	Effekten set fra ledelsens side: Effekten af beskrevne indsats kan måles på brugernes psykiske tilstand og ageren. Brugerne i Cafe Dagmar drager stor omsorg for hinanden, holder øje om de brugere, som er vant til at komme, nu også kommer. Endvidere hjælpe de "ressourcestærke" dem med mindre ressourcer.	

<p>harmonisk arbejdsmiljø, hvor alle respekteres og støttes i arbejdet, hvilket betyder, at alle arbejder positivt i samme retning og som i den grad smitter af på brugerne.</p> <p>Det skal bemærkes, at caféen ikke kunne fungere, hvis der ikke var frivillige</p>	<p>Der kan selvfølgelig også opstå konflikter, men pga det gode arbejdsmiljø, bliver konflikterne løst uden indblanding af andre instanser.</p>	
	<p>Effekten set fra brugernes side:</p> <p>På trods af, at brugerne er en uhomogen gruppe, fungerer alle for det meste godt sammen. Der er selvfølgelig nogle, som ikke er så interesserede i at have kontakt til alle, men dette respekteres også. Hvis en bruger har brug for at sove på sofaen, eller bare ønsker fred og ro, bliver dette respekteret.</p>	
<p>ANDET</p>	<p>Grundet Coronakrisen og dermed ophobning af "samfundstjenere" hos Kriminalforsorgen, har vi indvilget i at afhjælpe denne ophobning. Vi har derfor haft 6 personer fra KRIF og har nu 4.</p>	
<p>Anvendelse af §18 tilskuddet:</p>	<p>§18 tilskuddets betydning for disse samarbejder:</p> <p>Også her, som tidligere beskrevet, kunne Café Dagmar ikke drives uden §18 tilskuddet og konsekvensen ville være, at vi måtte lukke. Det ville igen betyde, at udgiften for Ringsted Kommune ville stige, da brugerne som kommer i cafe</p>	

	<p>Dagmar ikke er i stand til at opretholde en almindelig hverdag, ville ikke få mad, ikke få støtte og hjælp, og flere af dem ville opholde sig på gaden med øget forbrug af stoffer og dermed total social deroute. Når brugerne kommer i café Dagmar, får de et socialt netværk, som er med til at de er i stand til at opretholde en rimelig almindelig hverdag. 90% af vores brugere har ingen eller få sociale relationer, da familien enten er døde, eller ikke nærværende af mange grunde</p>	
<p>Øvrige samarbejdsrelationer med Ringsted Kommune:</p>		
	<p>Nedenstående gør sig stadig gældende:</p> <p>Café Dagmar har stadig et rigtig, rigtig godt samarbejde med jobcentret, herunder jobkonsulenter, interne som eksterne. Vi har også en rigtig godt samarbejde med Socialpsykiatrien og Rådgivningen for Stofmisbruger, samt andre relevante afdelinger under kommunen.</p> <p>Vores samarbejde med Kriminalforsorgen er også rigtig godt.</p> <p>Vi har ligeledes et rigtig godt samarbejde med gademedarbejderne Gitte og Martin, som kommer i caféen, og som vi kan ringe til, hvis vi har brug for hjælp til en</p>	

	<p>bruger. Det betyder også, at personalet i Ringsted Kommune har nemmere ved at komme kontakt med borgere, som de ellers ville have vanskeligt ved at opspore.</p> <p>Vi har fast besøg af koordinator for socialt udsatte Henriette Diederichsen.</p>	
Øvrige bemærkninger:	<p>Brugerne har været rigtig søde til at hjælpe med flytningen, hvilket også har været medvirkende til, at de har fået et andet syn på dem selv – ”vi kan mere, end vi tror”</p> <p>.</p>	
Aftaler:		
		<p>Kirkens Korshær indsender hvert år i første kvartal en redegørelse for anvendelse af foregående års § 18 tilskud, vedlagt revideret regnskab for Kirkens Korshær Ringsted afdeling.</p>