



Ringsted
Kommune

Danskuddannelsen ApS



Tilsynsrapport

Danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl.

November 2020

Indholdsfortegnelse

- I. **Forord**
- II. **Tilsynets overordnede vurdering**
 - Vurdering
 - Tilsynsanmærkninger
- III. **Kort om danskuddannelsen**
- IV. **Særlige fokusområder for Tilsynet**
 - Visitation til venstre
 - Praksis vedr. skift i danskuddannelsen
 - Undervisning efter testmål i stedet for modulmål
 - Særlige udfordringer ved mindre sprogskoler
- V. **Administrativt tilsyn**
 - Metode
 - Kursistomfang
 - Rationelle og effektive sagsgange
 - Fravær
 - Udbydernes interne administrative procedurer
 - Relevant tilgængelig information
 - Gennemførelshastighed
 - Skift af danskuddannelse
 - Karakterer på afsluttende prøver
 - Beståelsesprocent
- VI. **Økonomisk tilsyn**
 - Modultakster
- VII. **Pædagogisk tilsyn**
 - Lærdansk Ringsted danskuddannelses tilbud
 - Undervisningens fleksibilitet
 - Undervisningens omfang
 - Lærerkvalifikationer og kompetenceudvikling
 - Tilsyn med undervisningen
 - Tilsyn med visitation, test og prøver
 - Tilsyn med test og prøver

Forord

I Danmark bruger vi over kr. 1 mia. om året på danskundervisning under lov om danskundervisning, og det er kommunerne i Danmark, der står for at tilbyde danskuddannelsen via enten et kommunalt sprogcenter eller et privat sprogcenter efter gennemførelse af udbud.

Ringsted Kommune udbød opgaven i 2014 på vegne af Ringsted og Sorø Kommune og skrev i december 2014 under på en aftale med Dansk Flygtningehjælp, så selskabets sprog-afdeling Lærdansk Ringsted fra d. 1. januar 2015 skulle levere danskuddannelse til Ringsted Kommune. Kontrakten var en fireårig aftale med mulighed for på forlængelse på 2 x 12 måneder - i alt op til seks år.

I henhold til lovgivningen skal kommunerne løbende føre tilsyn med sprogcentrene for at sikre, at lovgivningen overholdes, og hvert andet år skal der indsendes en tilsynsrapport til Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI). For at kvalificere tilsynet med undervisningens kvalitet, har SIRI skærpet kravet til tilsynsrapporten og kræver nu, at der, i forbindelse med udarbejdelse af tilsynsrapporten, inddrages personale med pædagogiske kompetencer i dansk som andetsprog som voksne.

Eftersom Dansk Flygtningehjælp den 27. maj 2020 annoncerede, at de tilpassede deres integrationsaktiviteter og lukkede for deres danskuddannelse, står Lærdansk Ringsted til at lukke ved udgangen af 2020. Derfor er alle medarbejdere opsagt per ultimo december 2020, og forstanderen er opsagt per ultimo januar 2021, for derved at kunne lukke aktiviteterne i Ringsted og sikre overdragelse til ny udbyder. Dette har tilsynet været opmærksom på og forsøgt at tage med i vores tilgang til tilsynet, men det har ikke ændret tilsynets fremgangsmåde og/eller metode.

Danskuddannelsen ApS og Ringsted Kommune indgik i september 2020 en aftale om at gennemføre et 100% eksternt og uvildigt tilsyn med danskuddannelse for voksne udlændinge til kommunens eget brug såvel som til dokumentation til SIRI af kommunens tilsynsaktiviteter.

Der har igennem hele forløbet været en meget positiv og åben tilgang fra Ringsted og Sorø Kommune såvel som fra Lærdansk Ringsted, og denne rapport udgør resultatet af tilsynet i en læsevenlig udgave, som bygger på rapporten udarbejdet til indrapportering til SIRI.

Tilsynet har også løbende været i dialog med SIRI, og derigennem fået kvalificeret en række af observationerne i tilsynet.

I rapporten anvendes følgende typiske betegnelser:

- **Lærdansk** - anvendes om Lærdansk Ringsted, dvs. Dansk Flygtningehjælps sprogcenter-afdeling i Ringsted.
- **Bekendtgørelsen** - anvendes om Bekendtgørelse om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. (BEK nr. 1089 af 26/06/2020), hvis ikke andet er eksplicit nævnt.
- **Kommunen** - anvendes om Ringsted og Sorø Kommune, hvis ikke præciseret nærmere
- **Tilsynet** - anvendes om tilsynsvirksomheden Danskuddannelsen ApS.
- **Vejledningen** - anvendes om Vejledning om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. (VEJ nr. 9621 af 11/09/2020).
- **Visitationsvejledning** - anvendes om Vejledning til visitation og indplacering på danskuddannelser til voksne udlændinge m.fl. (udgivet af SIRI i 2019).

Tilsynets overordnede vurdering

Vurdering

Tilsynet vurderer, at Lærdansk Ringsted lever op til kravene i bekendtgørelsen om danskuddannelse, samt bekendtgørelser og vejledninger for området. Lærdansk Ringsted har en meget udførlig, professionel og anerkendelsesværdig tilgang til lovområdet, til kursisterne og til leverance af danskuddannelse, og tilsynet finder tilbuddet meget tilfredsstillende.

Tilsynsanmærkninger

Her er en opsummering af anmærkninger fra tilsynet, fordelt på tre kategorier:

5		Anbefalinger fra Tilsynet Tilsynet fremkommer med anbefalinger baseret på konkrete oplevelser.
2		Bekymringer fra Tilsynet Tilsynet fremkommer med bekymringer baseret på oplevede uregelmæssigheder og/eller uhensigtsmæssigheder fremkommet under tilsynet.
1		Alvorlig bekymring fra Tilsynet Tilsynet konstaterer alvorlige mangler eller brister fremkommet under tilsynet.

Kort om danskuddannelsen

Danskuddannelsen har til formål at give voksne udlændinge de nødvendige forudsætninger for at klare sig i job, i uddannelse og som borgere i Danmark, lovfæstet i lov om danskuddannelse til voksne udlændinge (LBK nr. 901 af 19/08/2019).

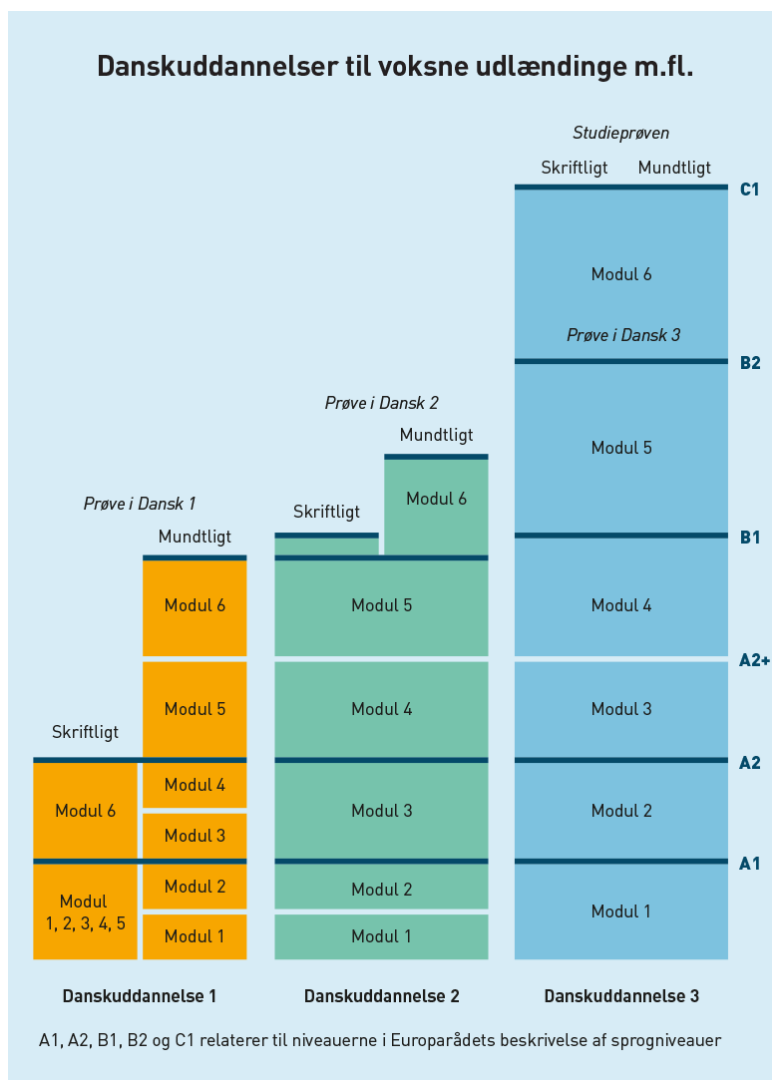
Danskuddannelseslovens målgruppe omfatter flygtninge, familiesammenførte og indvandrere, samt arbejdstagere og studerende fra EU-lande og tredjelande. Borgerne bliver henvist til sprogcentret af kommunen, og i henvisningsgrundlaget skelnes mellem følgende grupper:

- **I-kursister** - borgere omfattet af integrationsloven såvel ydelsesmodtagere som selvforsørgende borgere:
 - I1-kursister er borgere, som modtager integrationsydelse fra kommunen. Disse borgere har ret såvel som pligt til at deltage i danskuddannelsen, hvilket bl.a. betyder, at de kan sanktioneres, hvis de ikke deltager.
 - I2-kursister er borgere, som ikke modtager integrationsydelse fra kommunen. Disse borgere har ret til at deltage i danskuddannelsen, men ikke pligt, og kan derfor ikke sanktioneres, hvis de ikke deltager.
- **S-kursister** - selvforsørgende borgere som f.eks. udenlandske arbejdstagere, studerende, au-pair, m.v. Disse borgere har ret til at deltage i danskuddannelsen men har i en periode i 2019-2020 været underlagt en delvis deltagerbetaling på kr. 2.000 pr. modul (10-25% af prisen per modul afhængig af danskuddannelse) og betaler desuden et depositum ved opstart. Ordningen med den delvise brugerbetaling er afskaffet pr. 1. juli 2020.
- **Øvrige kursister** - A-kursister (under lov om aktiv beskæftigelse) og Ø-kursister (selvbetalende kursister).

Danskuddannelsen tilbydes som tre parallelle uddannelser, og indeholder undervisning i dansk sprog og kultur- og samfundsforhold i Danmark:

- **Danskuddannelse 1** - for kursister med ingen eller ringe skolebaggrund, som ikke har lært at læse og skrive på deres modersmål samt for kursister, som ikke har lært at læse og skrive på det latinske alfabet. Uddannelsen består af seks moduler, og målet for undervisningen er grundlæggende færdigheder i mundtlig dansk og læse- skrivefærdigheder med henblik på at kunne klare sig på det danske arbejdsmarked og som borger i det danske samfund.
- **Danskuddannelse 2** - for kursister, der læser og skriver det latinske alfabet, og som har en kort skole- og uddannelsesmæssig baggrund fra hjemlandet, og som må forventes at have en relativ langsom tilegnelse af dansk som andetsprog. Uddannelsen består også af seks moduler, og målet for undervisningen er at forstå, tale og læse dansk med henblik på at kunne klare sig på det danske arbejdsmarked, i efterfølgende arbejdsmarkedsuddannelse og som borger i det danske samfund.
- **Danskuddannelse 3** - for kursister, som normalt har en mellemlang eller lang skole- og uddannelsesmæssig baggrund fra hjemlandet, og som må forventes at have en forholdsmæssig hurtig tilegnelse af det danske sprog. Uddannelsen består af fem moduler, og målet for Danskuddannelse 3 er, at kursisterne skal kunne få et job eller tage fortsat uddannelse samt kunne fungere aktivt som borger i det danske samfund.

Danskuddannelsen afsluttes med en afsluttende prøve, hvorefter borgerens ret og evt. pligt til at deltage ophører.



Når kommunen har henvist en borger til danskuddannelse, er det sprogcentret, som foretager en visitation af borgeren og indplacerer borgeren på den af de tre danskuddannelser og på det modul, hvor vedkommende vil få størst udbytte af undervisningen. Hvis indplaceringen på en danskuddannelse efter en pædagogisk vurdering ikke har været hensigtsmæssig, eller hvis kursistens dansksproglige udvikling taler for en omplacering, kan sprogcentret indstille til kommunen, at kursisten skifter fra én danskuddannelse til en anden.

Danskuddannelsen finansieres via modultakster, der aftales mellem kommune og sprogcenter, og der fastlægges en modultakst for hvert modul. Modultaksten opdeles i en starttakst, der udgør 30% af den samlede modultakst, og en sluttakst der udgør 70% af den samlede modultakst. I henhold til lov om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. udbetales starttaksten af kommunen, når undervisningen på modulet påbegyndes, mens sluttaksten betales, når målene for gennemførelse af modulet er opnået, i praksis når kursisten består modultesten.

Særlige fokusområder for Tilsynet

Tilsynsførende har på baggrund af flere års arbejde indenfor området identificeret en række særlige områder, der har fået ekstra fokus i tilsynsopgaven, da der er i opbygningen af danskuddannelsen, desværre findes flere udfordrende områder set fra et kommunalt perspektiv.

Visitation til venstre

Det er sprogcentret, der foretager visitationen og indplacering af borgeren på danskuddannelsen, men da modultakster er højere på Danskuddannelse 1 sammenlignet med Danskuddannelse 2 (og tilsvarende Danskuddannelse 2 sammenlignet med Danskuddannelse 3), og de sproglige krav er lavere for at bestå Danskuddannelse 1 sammenlignet med Danskuddannelse 2 (og tilsvarende Danskuddannelse 2 sammenlignet med Danskuddannelse 3), er der indbygget i visitationen et u hensigtsmæssigt økonomisk incitament for sprogcentret til at visitere til venstre (dvs. i retning mod Danskuddannelse 1), og modsvarende er der intet økonomisk incitament for sprogcentret til at visitere til højre. Da hver visitation foretages individuelt, kan det være svært at dokumentere en egentlig praksis, men i forbindelse med dette tilsyn er der gennemført et større antal stikprøver til afdækning af den bagvedliggende visitation.

Praksis vedr. skift i danskuddannelsen

Det er også sprogcentret (efter indstilling til kommunen), der skifter kursisten fra én danskuddannelsen til en anden, og med ovennævnte økonomiske incitamenter er der tilsvarende en risiko for en praksis om overvejende at ønske at skifte til venstre i modellen (i retning af Danskuddannelse 1), skulle den sproglige progression ikke være tilfredsstillende for sprogcentret. Der findes modsvarende ingen økonomiske incitamenter for sprogcentret for at skifte kursisten til højre i modellen, når den sproglige progression viser sig at være meget hurtig. Tilsynet har derfor ekstra fokus på alle skift i danskuddannelsen som en naturlig del af tilsynet og har foretaget grundige analyser samt stikprøver.

Undervisning efter testmål i stedet for modulmål

Det er underviseren alene, som efter en individuel vurdering indstiller en kursist til modultest, og dermed afslutning af modulet. Dette bør ifølge Bekendtgørelsen først ske, når underviseren vurderer, at modulmålet er opnået, og at kursisten derfor forventes at bestå sin modultest i sin helhed. Modultestene afdækker desværre langt fra det fulde modulmål, da der testes i et markant smallere færdigheder og sprog, hvorfor der er en udtalt risiko for, at undervisningen målrettes således, at kursisten består modulet, selvom ikke alle modulmål er opnåede. Derved opnår sprogcentret en hurtigere progression og en bedre økonomi, mens kursisten og kommunen ikke får det optimale udbytte. Tilsynet har derfor ekstra fokus på processerne omkring modultest, de tilbudte lektioner der leder op til modultestene, og praksis i forhold til gennemløbstid på de enkelte moduler. Derudover er den afsluttende prøve, som ministeriet fører tilsyn med, en langt bredere prøve end de enkelte modultest, og derfor fokuserer dette tilsyn også på de opnåede karakterer ved de afsluttende prøver på danskuddannelsen, som en vigtig kvalitativ parameter.

Særlige udfordringer ved mindre sprogskoler

Med det generelle fald i kursister på landsplan, grundet såvel færre flygtninge og migranter som en delvis deltagerbetaling (som nu er bortfaldet), anvender sprogskoler i større og større omfang meget blandede hold, hvilket alt andet lige stiller store krav til den differentierede undervisning.

Administrativt tilsyn

Metode

Tilsynet er blevet gennemført som et 100% eksternt og uvildigt tilsyn, med brug af både anmeldt og uanmeldt tilsynsbesøg, møder med Lærdansk Ringsteds ledelse (forstander), samtaler med fire ud af fem af Lærdansk Ringsted undervisere, overværet undervisning af fire ud af fem undervisere, samtale med den administrative medarbejder hos Lærdansk Ringsted, interviews med fire af kommunens sagsbehandlere, intensiv gennemgang af komplet udskrift af progressionsrapporter for de 115 kursister, der modtager danskuddannelser på sprogskolen, skriftlig korrespondance med Lærdansk Ringsted såvel som kommunen, samt gennemgang af +10 stikprøver i forhold til visitation og skift af danskuddannelse. Endelig har kommunen stillet udbudsmateriale og kontrakt til rådighed for Tilsynet.

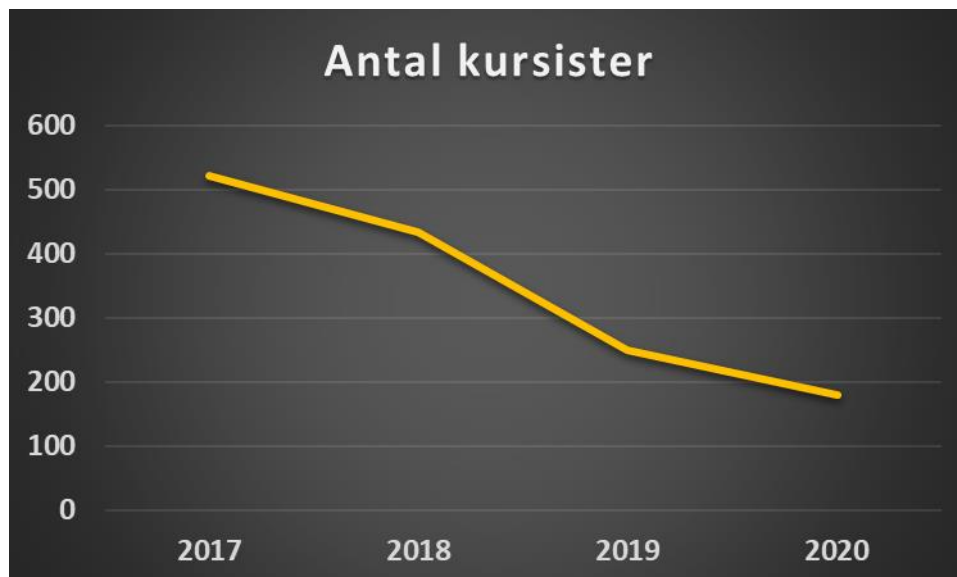
Tilsynet er blevet gennemført med udgangspunkt i den af Ministeriet udarbejdede ”Vejledning for tilsyn” med stor vægt på det risikobaserede tilsyn og deraf afledte tematiske fokusområder.

Fra Danskuddannelsen ApS bestod tilsynet af følgende personer:

- **Michael Nørregaard** - partner og indehaver af Danskuddannelsen ApS. Oprindeligt uddannet cand.merc. og MBA, og efteruddannet til lead auditor DS/EN ISO 9000 ved Dansk Standard. Har flere års erfaring med ledelse og styring af en selvstændig sprogskole for Helsingør Kommune og har efterfølgende etableret sig med selvstændig rådgivning af danske kommuner omkring udbud, tilsyn og effektanalyse af danskuddannelse til voksne udlændinge. Har publiceret +60 artikler på LinkedIn om områdets udfordringer, og har bidraget til artikler om området til bl.a. Uddannelsesforbundets blad FOKUS, såvel som i løbende tæt dialog med Styrelsen for International Rekruttering og Integration vedr. fokuspunkter for tilsyn.
- **Lene Hendel** - sprogchef. Oprindeligt uddannet korrespondent i engelsk og italiensk og er efterfølgende uddannet underviser i dansk som andetsprog (DAV). Derudover har hun en (FVU) diplomuddannelse i læsning og skrivning for voksne. Hun har undervist på Sprogcenter Hellerup og Sprogcenter Nordsjælland igennem en årrække og har her også fungeret som eksaminator, censor og modultestansvarlig., Er i dag freelance-underviser pt for Studieskolen samt tilknyttet firmaet Master-Ling som sprogchef.
- **Laila Kharbouch** - beskæftigelseskonsulent, jobkonsulent og leder af ressource og mestringsforløb. Stor erfaring med etablering af virksomhedsrettede indsatser, og er p.t. fast tilknyttet flere kommuner på Københavns Vestegn. Hun har marokkanske rødder, uddannet socialrådgiver på University College Sjælland og har sproglige kompetencer indenfor dansk, arabisk, tyrkisk, kurdisk og engelsk. Har bistået ved samtaler med et udvalg af kursisterne i forbindelse med det anmeldte tilsynsbesøg for at få afdækket kursisternes oplevelser af tilbuddet.

Kursistomfang

Danskuddannelsesområdet har de seneste par år været præget af en markant nedgang i kursister, og Lærdansk Ringsted har også oplevet dette, illustreret nedenfor:



(Kilder: Årsrapporter fra ministeriet, kombineret med information fra tilsyn 2020)

Rationelle og effektive sagsgange

Tilsynet har ikke fundet, at der foreligger dokumenterede sagsgange imellem kommunen og Lærdansk Ringsted, udover hvad der fremgår af udbudsmateriale og den efterfølgende kontrakt, men Tilsynet oplever ikke, at det isoleret giver udfordringer i det daglige samarbejde.

Tilsynet konstaterer, at den kvartalsmæssige indberetning af aktivitetsdata til ministeriet finder sted i henhold til reglerne på området, og at deadline overholdes. Tilsynet har efterprøvet dette med stikprøver.

Tilsynet har derudover konstateret et par områder, hvor der er plads til forbedringer:

- Lærdansk Ringsted fremsender månedlige opgørelser over modulskifte til Ringsted og Sorø Kommune, men det hænder (estimeret 2-3 gange om måneden), at Ringsted Kommune ikke har etableret nyt henvisningsgrundlag inden faktura modtages, hvilket medvirker til mindre effektive sagsgange. Dette er alene en (mindre) udfordring for Ringsted Kommune, da der her laves henvisning pr. modul til danskuddannelsen, hvorimod Sorø Kommune laver en henvisning til hele danskuddannelsen (og altså ikke til det enkelte modul). Tilsynet bemærker, at Sorø Kommunes procedure om at henvise til danskuddannelsen som helhed og ikke til de enkelte moduler, ikke er i overensstemmelse med §11 i Bekendtgørelsen, som foreskriver specifikt, at der henvises til ét modul ad gangen, for på den måde at påse at kursisten fortsat opfylder betingelserne for at modtage danskuddannelse. Derfor anbefaler tilsynet, at Sorø Kommune ændrer deres nuværende praksis, således at bekendtgørelsens §11 bliver fulgt, og at såvel Ringsted Kommune som Sorø Kommune fremadrettet sikrer sig, at information om modulskift bliver fremsendt umiddelbart og ikke afventer fremsendelse af en månedlig opgørelse.
- I forbindelse med henvisning til Lærdansk af kursister, for hvem der udarbejdes en integrationskontrakt, og for kursister, der henvises til danskuddannelse som led i "Min Plan", modtager Lærdansk Ringsted IKKE information om målene i integrationskontrakten / "Min Plan", uagtet at sprogcentret ifølge "Vejledning til visitation og indplacering på danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl." skal sikre, at indplaceringen i videst muligt omfang sker under hensyntagen til målene i integrationskontrakten / "Min Plan". Tilsynet opfordrer kommunerne til

fremadrettet at tilsikre, at denne information tilgår sprogcentret i forbindelse med visitationen. Tilsynet finder det bekymrende, at der ikke er blevet rettet op på dette, da det også blev påpeget af SIRI i tilbagemeldingen på kommunens tilsyn, indsendt til SIRI ultimo 2018.

- De kvartalsmæssige styregruppemøder blev indstillet i forbindelse med COVID-19 og har ikke siden været gennemført. Tilsynet er opmærksom på, at eftersom aftalen er under afvikling frem mod december 2020, er det naturligt at kommunen mindsker fokus på opfølgning, men tilsynet opfordrer kommunen til at følge aktiviteten tæt frem mod nedlukning af Lærdansk Ringsted.



Tilsynet finder det bekymrende, at information om mål i integrationskontrakt / "Min Plan" ikke kommunikeres til sprogcentret. Dette kan med fordel gøres som en del af henvisningen.



Tilsynet konstaterer, at Sorø kommunes praksis omkring visitation ikke er i overensstemmelse med §11 i Bekendtgørelsen, da henvisning ikke foretages pr. modul men i stedet for pr. danskuddannelse.

Det er tilsynets samlede vurdering i forhold til det administrative tilsyn, at Lærdansk Ringsted lever op til reglerne for området og generelt har gode effektive processer og arbejdsgange.

Tilsynet har dog følgende bemærkninger / opfordringer:



Fravær for 11 kursister bør rapporteres oftere til kommunen, for at gøre den efterfølgende proces omkring partshøring mere relevant for kursisten og for at give en hurtigere effekt.



Kommunen bør sikre sig en mere frekvent tilbagemelding end den nuværende månedsoversigt hvad angår modulskifte, så der ikke modtages fakturaer i Ringsted Kommune, hvor der ikke i forvejen er oprettet henvisning / betalingstilsagn.



Kommunen bør sikre sig et behørigt fokus fra styregruppemøde-deltagere frem mod endelig nedlukning af Lærdansk Ringsted.

Fravær

Fravær er typisk et stort fokusområde i tilsynsrapporter, da det ofte udlægges fra politisk hold som en indikator for kvalitet såvel som for kursisternes reelle interesse i at følge undervisningen. Det er dette tilsyns holdning, at eftersom det enkelte sprogcenter har den absolut største egeninteresse i at minimere fravær, idet kursistens tilstedeværelse er en nødvendighed for sproglig progression, så bør fokus på

fravær som en del af tilsynet ikke fjerne fokus fra de større udfordringer (visitation til venstre, praksis vedr. skift i danskuddannelsen, samt undervisning efter testmål i stedet for modulmål), men er medtaget for fuldstændighedens skyld i denne rapport.

Tilsynet med fravær er ført som en kombination af dokumentstudier og stikprøver på månedsvis indrapportering til kommunen, og interviews med relevante personer i hhv. Ringsted og Sorø kommune.

Uddannelse	Fravær, landsgennemsnit (2019) i %	Fravær, Lærdansk Ringsted gennemsnit (2019) i %
DU1	36,1	37,4%
DU2	36,2	33,6%
DU3	33,4	31,7%

Landsgennemsnittet for fravær på tværs af danskuddannelse var i 2019 ifølge Årsrapporten på 35,4%, og fordelt på henvisningskategorier som følger:

Henvisning	Fravær, landsgennemsnit (2019) i %	Fravær, Lærdansk Ringsted gennemsnit (2019)
I1- kursister	37,2%	35,3%
I2-kursister	34,5%	27,4%
S-kursister	34,4%	32,5%
A-kursister	35,4%	4,8%
Ø-kursister	34,2%	n/a

Dermed ligger Lærdansk Ringsted under landsgennemsnittet for fravær på ALLE henvisningskategorier, men over samlet for DU1.

Tilsynet bemærker, at der findes mange krumspring for at holde fraværsprocenten nede for et sprogcenter, f.eks. udtalt brug af reduceret skema i LUDUS, hurtig pause / udmelding af kursister, der ikke møder, m.v. - men ingen af disse anvendes i udpræget grad af Lærdansk Ringsted, hvorfor tilsynet finder niveauet for fravær absolut tilfredsstillende.

Udover indrapportering af fravær har alle sagsbehandlere direkte adgang til at kigge i LUDUS-WEB. Denne adgang bliver dog ifølge interview med sagsbehandlere brugt ekstremt sjældent, men muligheden er til stede, og kan bringes i spil ved f.eks. 3-parts samtaler.

Som forberedelse til det eksterne tilsyn har tilsynet rekvireret fraværsoversigter pr. hold, samt pr. kursist, som tilsynet har sammenholdt med totaludskrifter fra LUDUS for de enkelte kursister. Derudover har tilsynet gennemført interviews med seks af tilsynet udvalgte kursister, som også har dækket fravær og vikardækning, og endelig har tilsynet drøftet fraværet med forstanderen for Lærdansk Ringsted..

Tilsynet vurderer, at Lærdansk Ringsted opfylder betingelserne i bekendtgørelsen vedr. registrering og rapportering af fravær.

I løbet af 2019 indførte Lærdansk Ringsted et nyt brugerhåndteringssystem, UMS ([link](#)), som er blevet implementeret i Lærdansk App, hvorved kursisterne ved fremmøde selv tjekker sig ind, og hvis de forlader undervisningen før tid, også tjekker sig ud igen. Alle kursister har modtaget en grundig instruktion i anvendelsen, og alle undervisere følger ved start på undervisning op på, om alle er tjekket ind, og følger også op på, at det bliver dokumenteret via UMS, hvis en kursist slutter tidligere.

En gang om måneden gennemfører Lærdansk Ringsteds administrative medarbejder en grundig gennemgang af alle registreringer, inden disse fremsendes til hhv. Ringsted og Sorø Kommune.

Tilsynet har ved efterprøvning konstateret at ovenstående processer bliver fulgt, og at Lærdansk Ringsted dermed lever op til forventningerne omkring fremmøde og fravær.

I forhold til I1-kursister, som har mødepligt til danskuddannelsen, er det tilsynets anbefaling, at fravær meldes hurtigere til kommunerne, så den efterfølgende kommunale praksis omkring partshøring m.v. som opfølgning på fravær kan iværksættes hurtigst muligt.

Lærdansk Ringsted giver udtryk for, at de på enkelt-kursister følger op ved uventet fravær direkte med den enkelte sagsbehandler og oplever desværre af og til, at fravær og fraværsårsag var kendt for kommunen, uden at Lærdansk Ringsted havde fået besked. Det er derfor tilsynets anbefaling, at visiterende kommuner også tilsikrer tilstrækkelig og hurtig information om kendt og varslet fravær til sprogcentret, så sprogcentrets ressourcer anvendes optimalt og fraværsregistreringen lige så.

Lærdansk Ringsted aflyser som udgangspunkt ikke undervisning, men har adgang til et korps af vikarer igennem Lærdansk netværket, og hvis vikar mod forventning ikke kan nå frem, sørger Lærdansk Ringsted for at kursisterne samlæses, så de kun ekstremt sjældent oplever, at undervisning aflyses. Dette er verificeret af tilsynet igennem interviews med seks af tilsynet udvalgte kursister.

Tilsynet finder, at Lærdansk Ringsted lever op til aftalen om månedsvis indrapportering af fravær til Ringsted såvel som Sorø kommune.

Udbydernes interne administrative procedurer

Tilsynet har fokuseret på tilmelding til prøver, deltagerbetaling, håndtering af depositum, administration af klippekort, opbevaring af modultestmateriale og afholdelse af modultest, tilmelding til Indfødsretsprøve / Medborgerskabsprøve / Prøver i Dansk 1+2+3.

Tilsynet har anvendt dokumentstudie, interviews med medarbejdere hos Lærdansk Ringsted samt stikprøver hos Lærdansk Ringsted vedr. modtagelse af depositum.

Tilsynet vurderer, at de interne administrative procedurer bliver fulgt for alle fokusområder for tilsynet, inkl. Klippekort-administration og understøttelse i LUDUS, depositum, sikkerhed i forhold til opbevaring og afholdelse af modultest og prøver m.v.

Relevant tilgængelig information

Tilsynet har fokuseret på tilgængelig information, holdoversigter, information om depositum. Tilsynet har anvendt observationer i forbindelse med de to tilsynsbesøg hos Lærdansk Ringsted, har gennemført

interviews med medarbejdere og kursister hos Lærdansk Ringsted samt suppleret med hjemmesidegranskning.

Tilsynet vurderer, at Lærdansk Ringsted til fulde lever op til forventningerne omkring synlig skriftlig kommunikation, hvor tilsynet bemærker den meget tydelige skiltning på flere sprog vedr. COVID-19, tydelige afstandsmarkeringer, mange muligheder for afspritning, samt øvrig dokumentation i form af plancher, informationer om Indfødsretsprøve m.v.

Derudover bemærker tilsynet det positive ved at have en bemandet administration i hele åbningstiden, placeret strategisk ved indgangen til sprogcentret, så den er meget tilgængelig for kursister med eventuelle spørgsmål, og ligeledes fungerer som en ekstra kontrol med kursister, der måtte komme for sent og/eller forlade sprogcentret tidligt.

Gennemførelshastighed

Uddannelse	Landsgennemsnit (2019)	Lærdansk Ringsted
DU1	226	176
DU2	154	154
DU3	122	166

Gennemførelshastigheden betegner det gennemsnitlige antal skemalagte undervisningslektioner pr. kursist før bestået modultest

Generelt ligger sprogcentrets gennemførelshastighed pænt i forhold til landsgennemsnittet, med følgende afvigelser:

- DU1 - 176 lektioner / modul, og dermed 50 lektioner under landsgennemsnittet. Dermed ligger Lærdansk Ringsted flot i forhold til landsgennemsnittet. En mulig forklaring på de gode resultater kan findes i Lærdansk meget omfattende database af målrettet materiale til DU1 kursister samt de gode muligheder for at benytte frivillige til ”håndholdt” undervisning
- DU2 - 154 lektioner / modul, og dermed på niveau med landsgennemsnittet.
- DU3 - 166 lektioner / modul, og dermed 46 lektioner over landsgennemsnittet.

Der er dog flere omstændigheder, som man bør være opmærksom i forhold til statistik og dermed i den endelige vurdering af Lærdansk Ringsteds gennemførelshastighed, da landsgennemsnittet er en meget sammensat størrelse:

- Der skelnes ikke imellem S- og I-kursister i landsgennemsnittet, og der er markante forskelle i gennemførelshastighed imellem S- og I-kursister, også dokumenteret i Årsrapporten 2019, tabel 11 på side 13, hvor I1-kursister i gennemsnit har en gennemførelshastighed på 296 lektioner, I2-kursister har en gennemførelshastighed på 237 lektioner, og S-kursister har en gennemførelshastighed på bare 156 lektioner, på tværs af danskuddannelser.
- Landsgennemsnittet skelner heller ikke imellem store og små sprogcentre, hvor de mindre sprogcentre, som Lærdansk Ringsted, er tvunget til at oprette relativt modul-sammensatte hold (eller sågar hold på tværs af danskuddannelser), hvilket ikke er befordrende for en hurtig progression.
- Endelig skelner landsgennemsnittet heller ikke mellem typen af S-kursister, som på de store sprogcentre i meget stort omfang udgøres af udenlandske studerende, som langt fra anvender lige

så mange lektioner per modul - eksemplificeret ved Danmarks største sprogcenter for S-kursister, CLAVIS København, som havde følgende gennemførelshastigheder jf. Årsrapporten fra 2019:

- DU1: 114 lektioner
- DU2: 86 lektioner
- DU3: 76 lektioner

I det lys vurderer tilsynet, at gennemførelshastigheden for Lærdansk Ringsted er meget flot for DU1, og tilfredsstillende for DU2 og DU3.

Skift af danskuddannelse

Tilsynet har analyseret progressionsrapporterne for samtlige af de 115 indskrevne kursister, og kan konstatere, at 11 kursister (9%) har oplevet skift af danskuddannelse. Uagtet at Ministeriet ikke publicerer statistik omkring skift af danskuddannelsen, er det tilsynets klare oplevelse baseret på gennemførte tilsyn på andre sprogcentre, at dette tal er på niveau med brugen af skift af danskuddannelse hos andre sprogcentre.

Af de observerede 11 skift, fordeler de sig som følger:

- Fem kursister, som skifter til venstre (fire kursister fra DU2 til DU1 og en kursist fra DU3 til DU2)
- Fire kursister, som skifter til højre (to kursister fra DU1 til DU2 og to kursister fra DU2 til DU3)
- To kursister, som har oplevet skift begge veje (en kursist fra DU1 til DU2 og retur til DU1 og en kursist fra DU2 til DU1 og retur til DU2)

Dette dokumenterer, at sprogcentret er opmærksomt på sproglig progression - eller mangel på samme - og løbende sikrer en pædagogisk vurdering af om kursistens udvikling taler for en omplacering. Desuden noterer tilsynet, at der er en udpræget grad af balance imellem skift til hhv. højre og venstre - et område der ellers kan opleves udfordret på andre sprogcentre, givet det indbyggede skæve incitament i danskuddannelsen, hvor en visitation til venstre typisk er forbundet med en højere modultakst, men også lavere sprogligt niveau, hvorfor sprogcentre kan have et incitament til en relativ ensidig omplacering til venstre.

Karakterer på afsluttende prøver

I forlængelse af fokuspunktet omkring testmål vs. modulmål, er det naturligt at se nærmere på karaktererne ved de afsluttende prøver, da disse prøver i langt højere grad end de enkelte modultest, tester de reelle modulmål og dermed den brede sprogtilegnelse som foreskrevet i lovgivningen.

Der findes flere målepunkter i forhold til karakterer, men tilsynet har valgt at fokusere på følgende datasæt:

- **Ikke-selvstuderende.** Kursister har mulighed for at gå op til afsluttende prøve som selvstuderende hos Lærdansk Ringsted, men da tilsynet søger at få afdækket kvaliteten af undervisningen på Lærdansk Ringsted, anvendes kategorien **ikke-selvstuderende**, dvs. kun kursister som har fulgt undervisning hos Lærdansk Ringsted.
- **Karaktergennemsnit, beståede.** Der offentliggøres karakter i form af "Karaktergennemsnit, beståede", såvel som "Karaktergennemsnit, alle", men da karakter for kategorien "alle" er

kraftigt påvirket af, i hvor stort omfang sprogcentret indstiller kursister til prøven, som ikke består (og som i givet fald vil trække gennemsnittet ned), anvendes ”**karaktergennemsnit, beståede**” til det mest retvisende billede af karakterer.

Uddannelse	Landsgennemsnit (2019)	Lærdansk Ringsted
DU1	6,1	7,0
DU2	6,3	6,3
DU3	6,4	5,2

- DU1 - karaktergennemsnit på 7,0 og dermed 0,9 karakterpoint over landsgennemsnittet.
- DU2 - karaktergennemsnit på 6,3 og dermed på niveau med landsgennemsnittet.
- DU3 - karaktergennemsnit på 5,2 og dermed 1,2 karakterpoint under landsgennemsnittet.

Karaktergennemsnit på DU1 er ekstra imponerende i lyset af de markant færre lektioner, som kursisterne har modtaget pr. bestået modul (jf. afsnittet ovenfor vedr. gennemførelshastighed).

Karaktergennemsnittet på DU2 er på niveau med landsplan og korrelerer også med en gennemførelshastighed på niveau med landsplan.

Karaktergennemsnittet på DU3 er bekymrende, selvom antal af kursister kun er på 16, også i lyset af den langsommere gennemførelshastighed på DU3, dog med de forbehold som tilsynet påpeger vedr. den sammensatte størrelse af landsgennemsnittet. Derudover ønsker tilsynet at påpege, at Lærdansk Ringsted ikke har nogen egentlige ”turbo-kursister” på DU3, da disse typisk ville blive visiteret til at tage DU3 uddannelsen i enten Roskilde eller København i forbindelse med f.eks. arbejde eller uddannelser der.

Sammenlignet med karaktererne fra 2017 er der sket en fremgang for DU1 (5,6 -> 7,1) og for DU2 (6,2 -> 6,3), hvorimod det ikke har været muligt at fastholde niveauet for DU3 (5,8 -> 5,2).

Samlet set vurderer tilsynet, at prøvekaraktererne er tilfredsstillende for DU1 og DU2, men at kommunen fremadrettet bør have et øget fokus på at etablere et større DU3 læringsfællesskab, f.eks. ved at samle DU3 kursister på større sprogcentre i samarbejde med nabokommuner. Det skal bemærkes, at der parallelt med tilsynet er gennemført et tværkommunalt udbud af danskuddannelse, hvor Ringsted og Sorø Kommune er gået sammen med Roskilde og Holbæk Kommune omkring udbud af danskuddannelse, og at kontrakttildeling er til én fælles leverandør på tværs af de fire kommuner, så der strukturelt er større mulighed for at udforske samarbejde vedr. DU-tilbuddet fremadrettet.

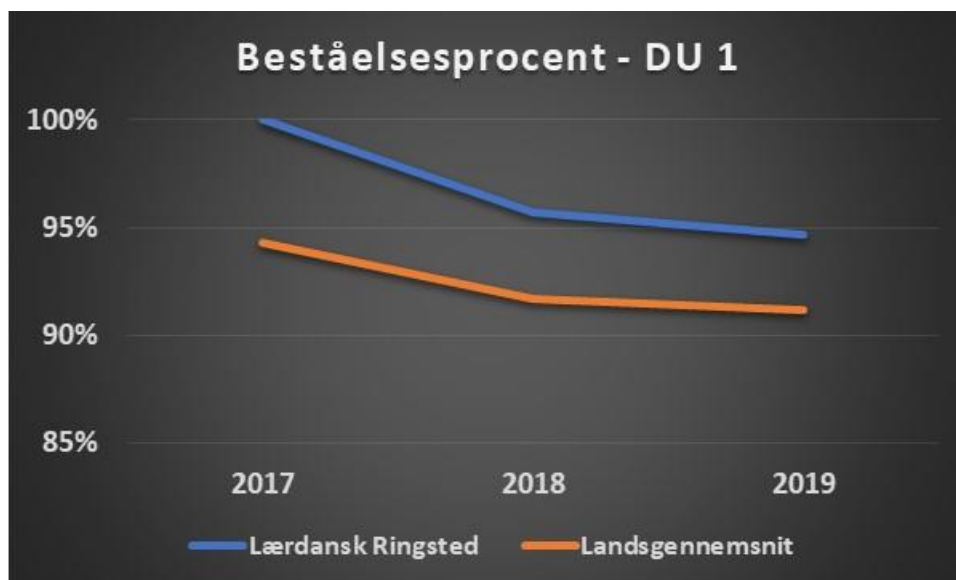


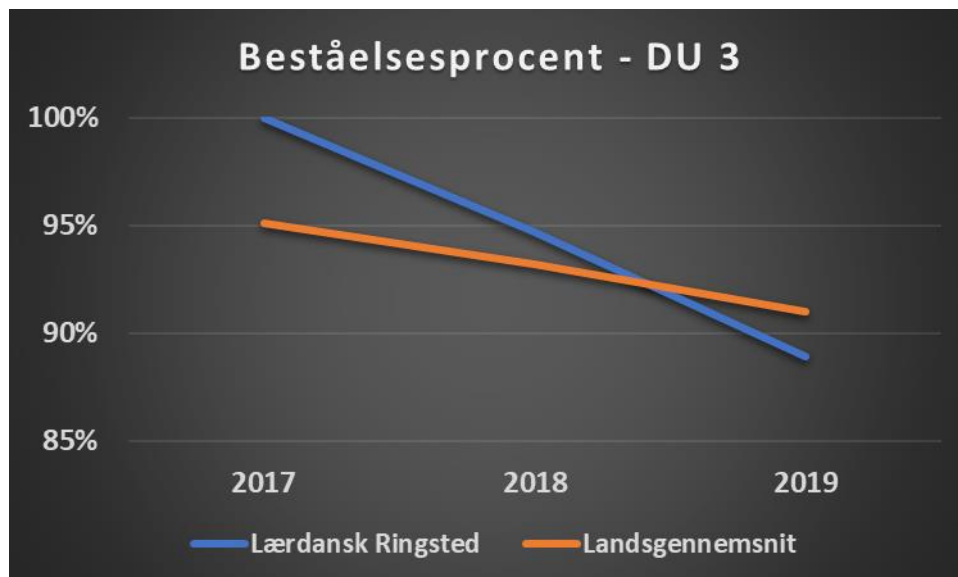
Tilsynet finder karaktergennemsnittet for DU3 bekymrende, og anbefaler kommunen at afsøge muligheden for at samle DU3 kursister på større sprogcentre i samarbejde med nabokommuner

Beståelsesprocent

En anden indikator for kvalitet, eller i hvert fald for, hvor klar en kursist er til afsluttende prøve i dansk, opgør SIRI i form af beståelsesprocenten for de enkelte sprogcentre, samt tal for landsplan. Tilsynet har

valgt, ligesom ved karaktererne, at fokusere på ikke-selvstuderende, da det er resultatet af undervisningen og ikke mindst processen omkring indstilling til afsluttende prøve for det enkelte sprogcenter, der er i fokus.





Tilsynet konstaterer, at beståelsesprocenten for Lærdansk Ringsted ligger under gennemsnittet for landsplan for DU2 og marginalt under for DU3. Tilsynet anbefaler kommunen at følge op på beståelsesprocenten og aktivt inddrage den i styringen af deres sprogtilbud fremadrettet.

Økonomisk tilsyn

Modultakster

Tilsynet har fokuseret på følgende områder:

- Afregningsform for modultakster - eftersom kontrakten med Lærdansk Ringsted er indgået før 1. juli 2016 har Lærdansk Ringsted faktureret start- og sluttakst på 50% frem til 1. januar 2020, hvorefter man er overgået til 30/70. For kursister på igangværende moduler ved skæring 1. januar 2020, har man fastholdt færdigfakturering på 50:50 og først ved start på nyt modul efter 1. januar 2020 har man overgået til 30:70 fakturering
- Afregningsniveau for modultakster - tilsynet har rekvireret månedsfakturaer med underliggende bilag for perioden januar til august 2020, og har på den baggrund udtaget 20 kursister til stikprøver. For alle stikprøver har faktura afspejlet de af kommunen oplyste modultakster

I tillæg har tilsynet haft et særligt fokus på tilsyn af fakturaer vedr. DU skifte, hvor tilsynet konstaterer at ingen af de gennemførte DU skift har medført opkrævning af ny start-takst, og dermed at procedurerne synes i overensstemmelse med lovgivningen, at der kun kan opkræves ny start-takst i ekstraordinære tilfælde, f.eks. efter at en kursist vender tilbage efter længere fravær forbundet med f.eks. barsel.

En enkelt kursist, der er returneret fra barsel efter at have været væk i 12 måneder, har Lærdansk Ringsted opkrævet starttakst for det samme modul igen. Dette, vurderer tilsynet, er indenfor rammerne af bekendtgørelsens udgangspunkt, om at starttakst kun kan faktureres én gang, med undtagelse for f.eks. barsel eller længere pauser. Dette forhold er desuden direkte dækket af kontrakten imellem Lærdansk og Ringsted / Sorø kommune, hvor der eksplicit gives mulighed for, at opkræve start-takst ved helt særlige tilfælde såsom tilbagevending efter længere fravær forbundet med barsel.

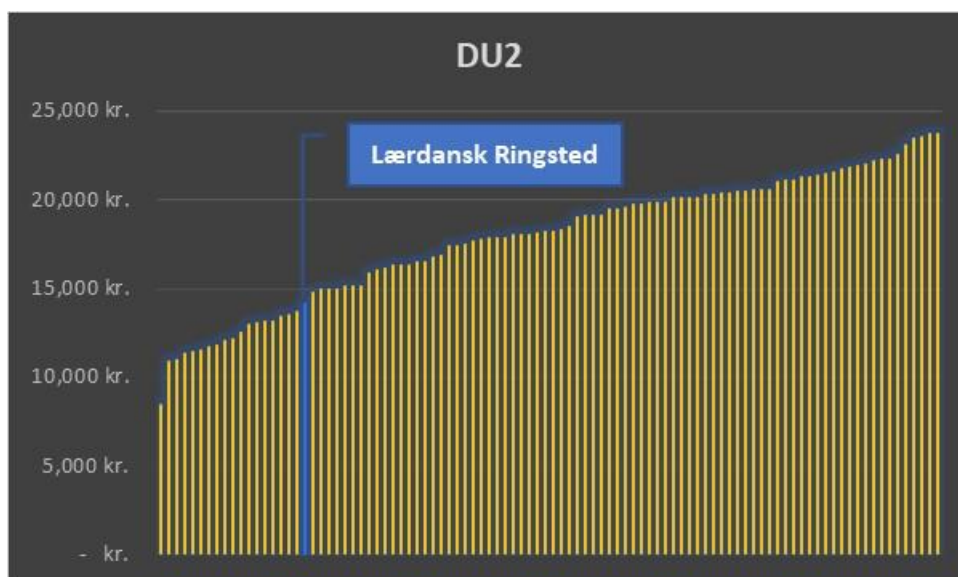
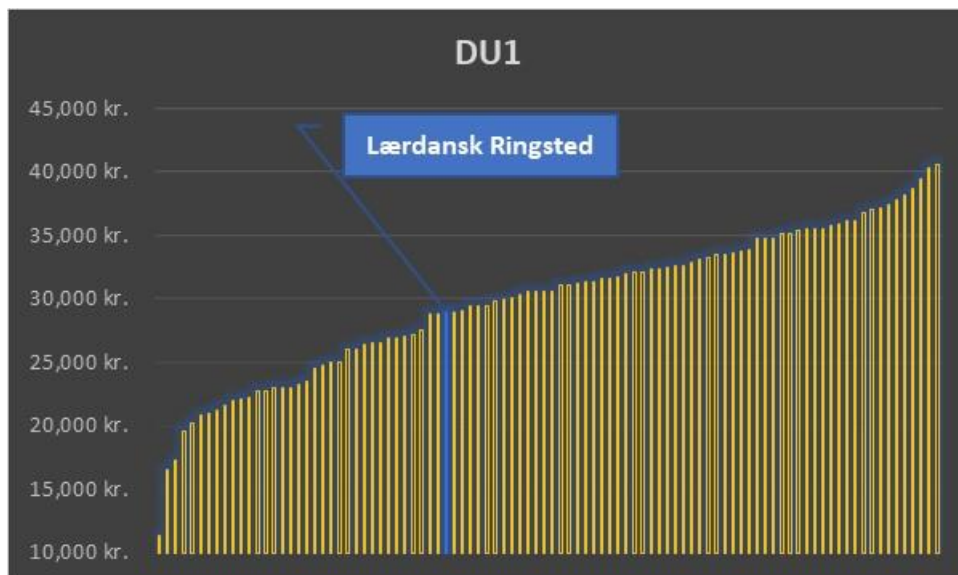
Uddannelse	Landsgennemsnit (2019)	Lærdansk Ringsted
DU1	kr. 26.742	kr. 28.844
DU2	kr. 15.842	kr. 14.349
DU3	kr. 13.135	kr. 10.121

Ovenstående takster for Lærdansk Ringsted er gennemsnitstakster, og taksterne på de enkelte moduler for 2020 er dokumenteret i nedenstående tabel:

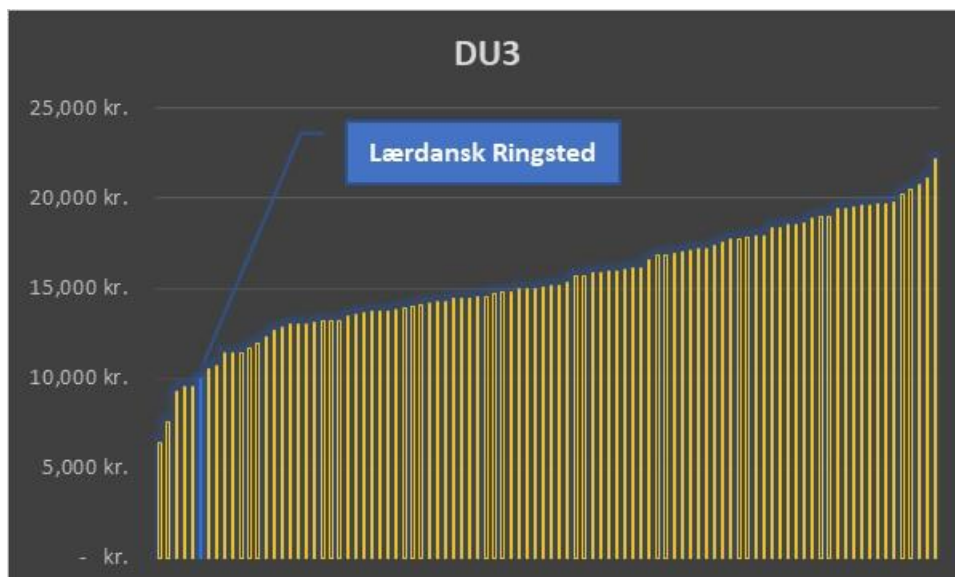
Uddannelse	DU1	DU2	DU3
Modul 1	kr. 33.382	kr. 10.871	kr. 6.150
Modul 2	kr. 33.382	kr. 13.726	kr. 6.150
Modul 3	kr. 28.003	kr. 15.484	kr. 13.837
Modul 4	kr. 28.003	kr. 15.484	kr. 13.837
Modul 5	kr. 28.003	kr. 16.801	kr. 14.605
Modul 6	kr. 22.292	kr. 13.726	kr. 6.150
Gennemsnit	kr. 28.844	kr. 14.349	kr. 10.121

Eftersom kontrakten, og dermed modultaksterne, blev fastsat ved udbud i 2014, i et marked, der har været kendetegnet ved et ret konstant fald i taksterne, er det tilsynets vurdering, at Ringsted og Sorø Kommune har fået tilbudt ganske konkurrencedygtige priser. Specielt i forhold til DU2 og DU3 har Lærdansk haft endog meget konkurrencedygtige takster, som i 2020 fortsat ligger under landsgennemsnittet for 2019.

I de følgende er modultaksterne for Lærdansk Ringsted sammenlignet med de gennemsnitlige takster pr. sprogcenter¹, hvor Lærdansk Ringsted i alle tilfælde ligger lavere end medianen.



¹ Som publiceret på [Integrationsbarometer.dk](https://www.integrationsbarometer.dk) ([link](#))



Tilsynet har ved stikprøver af 20 modulafregninger (typisk sluttakst og starttakst) valideret at Lærdansk Ringsted har faktureret i henhold til modultaksterne for hvert af de oplyste moduler og har faktureret med 50:50 frem til 31. december 2019, hvorefter nye moduler er afregnet efter 30:70 fordeling.

Tilsynet konkluderer, at driftsaftalen sikrer en hensigtsmæssig udnyttelse af offentlige ressourcer, da modultaksterne for specielt DU2 og DU3 hele seks år efter indgåelse af aftalen fortsat ligger under landsgennemsnittet, sammenholdt med gode gennemløbshastigheder og relativt gode karakterer.

Tilsynet konstaterer i tillæg, at de gennemsnitlige karakterer ved de afsluttende prøver for DU1 og DU2 er blevet væsentligt forbedret sammenlignet med de tilsvarende karakterer i 2017, men Lærdansk Ringsted har dog oplevet en nedgang i karaktererne for DU3, forklaret ovenfor.

Sammenholdt med resultaterne af det pædagogiske og administrative tilsyn er det tilsynets vurdering, at der er en overordentlig god sammenhæng imellem pris og kvalitet, baseret på følgende konklusioner:

- Modultakster på eller under landsplan, til trods for at kontrakten er indgået for 6 år side, i et marked kendetegnet ved faldende modultakster.
- Anerkendelsesværdig pædagogisk tilgang til danskuddannelse, inkl. antal af hold oprettet til nuværende kursistgruppe, der gør det pædagogisk muligt at undervise i henhold til bekendtgørelsen.
- Hurtig progression på DU1 og DU2, sammenholdt med landsplan.
- Gode karakterer på DU1 og DU2, sammenholdt med landsplan.

Generelt er det tilsynets oplevelse af det økonomiske tilsyn, at kommunen med Lærdansk Ringsted har et fagligt godt og udviklende sprogtilbud til voksne udlændinge med en hensigtsmæssig udnyttelse af offentlige ressourcer.

Kommunen står overfor et leverandørskifte pr 1. januar 2021, og det er tilsynets anbefaling, at der i forbindelse med opstart af en ny leverandør foretages et mere løbende tilsyn med området, for at sikre at den nye leverandør også er i stand til at efterleve lovgivningen i samme eksemplariske format som Lærdansk Ringsted, samt fortsat sikre en hensigtsmæssig udnyttelse af offentlige ressourcer. På tidspunktet for det eksterne tilsyn var den nye leverandør endnu ikke annonceret.

Derudover har tilsynet følgende anbefalinger:



Genetablere løbende tilsyn med leverancen af danskuddannelse således at nedlukningen af sprogcentret og overlevering til ny leverandør sker optimalt.

Pædagogisk tilsyn

Lærdansk Ringsted danskuddannelsesstilbud

Lærdansk Ringsted tilbyder danskundervisning på alle tre danskuddannelser som både dag- og aftenundervisning. Undervisningen understøttes af Lærdansks tre online platforme, ”Lær dansk ABC”, ”Lær dansk online” og ”Net-dansk” målrettet hhv. DU1, DU2 og DU3. Alle tre platforme har store mængder af selvrettende og relevante opgaver. Lær dansk online og Net-dansk har desuden en underviser tilknyttet, og kursisterne skal aflevere ekstra skriftligt arbejde via portalerne, som så bliver rettet og kommenteret af den tilknyttede underviser. Således tilbydes både DU2 og DU3 kursister reelt flere undervisningslektioner end de 15 ugentlige konfrontationstimer.

Herudover tilbydes FVU undervisning i læsning og skrivning trin 1- 4 (fordelt på to hold) hver mandag og lørdag. Mange DU2 kursister på de højere moduler følger denne undervisning i tillæg til den almene danskuddannelse.

Der samarbejdes gerne med det lokale erhvervsliv tidligere bl.a. Danish Crown og Vestas. Lærdansk Ringsted er medlem af Ringsted Erhverv og Ringsted Erhvervsforum og har her deltaget i flere arrangementer. Ad denne vej har skolen gjort opmærksom på sig selv og tilbuddet om sprogundervisning og omvendt skabt kontakter til erhvervslivet med henblik på praktikpladser og evt. jobs til kursister.

Derudover har sprogcentret været involveret i at udarbejde danskuddannelsesplaner for diverse IGU'er. Dvs. at kommunens virksomhedskonsulenter har bedt Lærdansk Ringsted om at kontakte et firma (f.eks. Ringsted Liftudlejning) og sammen med kursisten aftale en plan for danskundervisningen med chefen/værkføreren. Således har man kunnet tilbyde en niveausvarende undervisning samt holde arbejdspladsen (og virksomhedskonsulenten) ajour med kursistens fremskridt og fremmøde.

Lærdansk Ringsted benytter sig i øvrigt af et stort netværk af lokale frivillige (pt. 14 personer), som hjælper kursisterne med hjemmearbejde, modultest- og eksamenstræning i en etableret lektiecafe. Alle kursister har muligheden for at bede om en frivillig, og flere af klasserne benytter sig også af de frivillige i undervisningstiden. Ca. 22 individuelle kursister har pt. glæde af en frivillig og ligesom der er en frivillig tilknyttet 3 - 4 klasser. Efter de skriftlige PD-prøver bruges de frivillige til at hjælpe prøve-kursisterne med deres mundtlige emner (se i øvrigt ”Bilag 1 - Diverse materiale vedr. de frivillige.pdf”).

Lærdansk Ringsted har også næsten konstant en person i afklaringspraktik. Det er en sygemeldt borger fra Ringsted Kommune, der skal afklares ift. arbejdsmarkedet. Disse borgere tilknyttes et fast hold /skema i 4 -8 timer pr. uge i ca. 13 uger. De 13 uger øges tit med 8-12 ekstra uger ekstra.

Derudover er der i samarbejde med SIRI iværksat en håndholdt indsats overfor svage kvindelige aktivitetsparate integrationsborgere med henblik på at få disse ud på arbejdsmarkedet. Der undervises i dette projekt (Kvindelig) hver onsdag og torsdag - uden for danskuddannelsessystemet (se i øvrigt ”Bilag 2 - Materiale vedr. Kvindelig.pdf”).

I forhold til FVU-undervisningen føres der tilsyn fra det stedlige VUC, og det har derfor ikke været medtaget i dette tilsyn.

Uddannelse	2019	2019	2020	2020
	I-kursister	S-kursister	I-kursister	S-kursister
DU1	63	18	36	5
DU2	91	59	46	59
DU3	22	23	6	27

På tidspunktet for det eksterne tilsyn var der 115 kursister tilmeldt Lærdansk Ringsted, og de var indplaceret på følgende hold:

- Daghold
 - R122 - 10 kursister (DU1.1-DU1.5)
 - R123 - 16 kursister (DU1.4-DU1.6)
 - R201 - 16 kursister (DU2.1, DU3.1)
 - R202 - 10 kursister (DU2.2-DU2-3)
 - R203 - 18 kursister (DU2.3-DU2.6)
 - R301 - 13 kursister (DU3.2-DU3.5)
- Aftenhold
 - R401 - 17 kursister (DU2.1, DU3.1)
 - R402 - 15 kursister (DU1.6, DU2.3-DU2.6, DU3.3-DU3.5)

Efter det anmeldte tilsynsbesøg oprettede Lærdansk Ringsted et yderligere DU3 hold R301A, for at imødekomme den fortsatte stigning i antal kursister, og opnår derved et egentligt begynderhold på DU3. De 15 ugentlige lektioner er alle lærerledet.

Tilsynet finder det positivt, at Lærdansk Ringsted med 115 kursister har valgt at have otte hold, hvilket giver en gennemsnitlig holdstørrelse på 14,4 kursister på daghold (heraf DU1 = 13 kursister, DU2= 14,7 kursister, DU3 13 kursister) og 16 kursister på aftenhold, og en stor vilje til at oprette hold efter behov, så det gennemsnitlige antal kursister holdes på et rimeligt niveau.

Tilsynet finder det desuden positivt, at fordelingen på de seks daghold er en afspejling af pædagogiske overvejelser om at undervise i udpræget grad separat på de tre danskuddannelser, givet de store forskelle i forhold til progression og slutmål. Dog undervises der fælles for DU2 og DU3 på modul 1, også dette finder tilsynet er den absolut bedste løsning baseret på en pædagogisk overvejelse, om at bevare kursisternes motivation og få dem godt i gang.

Undervisningens fleksibilitet

Tilsynet har gennemført dokumentstudier af fremsendte skemaer, suppleret med møder med forstander, samt observation af holdundervisning for 6 ud af 6 daghold.

Som ovenfor nævnt tilbyder Lærdansk Ringsted både dag- og aften undervisning. Så vidt muligt forsøges kursisternes praktik i samråd med kommunen planlagt således, at den ikke kolliderer med danskundervisningen. Hvor det ikke kan lade sig gøre tilbydes dagkursister, der pga. praktik eller arbejde ikke kan følge et fuldt skema for deres hold, supplerende undervisning på et relevant aftenhold, hvilket tilsynet finder er en meget hensigtsmæssig måde at sikre fleksibiliteten i udbuddet på.

Som tidligere nævnt understøttes undervisningen i Lærdansk Ringsted af nogle meget velfungerende online platforme. Lærdansk benytter sig desuden af ”G-suite/Google education” og til hver enkelt undervisningsdag lægger underviser et program for dagen op på portalen, hvor det meget tydeligt fremgår, hvad der vil blive gennemgået den dag, og hvilke materialer, der vil blive brugt. Efter endt undervisning lægges desuden noter fra dagen på portalen. Alt i alt betyder dette, at hvis en kursist er fraværende er det enkelt for vedkommende selv at læse op, hvilket også øger tilbuddets fleksibilitet.

Det bør også nævnes, at under COVID-19 nedlukningen etablerede og gennemførte Lærdansk Ringsted straks online undervisning for samtlige hold. Dette var bl.a. muligt, fordi sprogcenteret tilbød de kursister, der ikke havde en computer, at låne en med hjem.

Undervisningens omfang

Tilsynet har gennemført dokumentstudier af fremsendte skemaer og øvrigt materiale, suppleret med møder med forstander samt observation af holdundervisning for 6 ud af 6 daghold

Lærdansk Ringsted tilbyder 15 lektioner lærerledet undervisning/konfrontationstimer ugentligt på daghold fordelt på tre ugedage for hvert hold. Lærdansk tilbyder fire lektioner ugentligt på aftenhold, dog kun onsdage.

Undervisningen tilbydes som udgangspunkt som lærerledet klasseundervisning, men også studiecenter med lærerunderstøttelse anvendes til specielt DU1 kursister, for at fremme deres kundskaber indenfor en digitaliseret hverdag. Endelig tilbydes der også fortsat online undervisning til DU3 kursister efter COVID-19 genåbning af fysisk undervisning, da en af Lærdansk Ringsteds undervisere er udpeget til at være i særlig risikogruppe i.f.t. COVID-19.

For alle tre danskuddannelser tilbydes der udover den lærerledede undervisning online læring som følger:

- DU1 - Lærdansk ABC (frivilligt for kursisterne)
- DU2 - Lærdansk Online (obligatorisk for kursisterne). Til Lærdansk Online er der tilknyttet en underviser, der retter indsendte opgaver og giver feedback
- DU3 - Lærdansk Netdansk (obligatorisk for kursisterne. Til platformen er tilknyttet en underviser på tværs af alle Lærdansk sprogcenter og der skal afleveres skriftlige opgaver m.v. her som kursisterne får feedback på)

Det er tilsynets opfattelse, at tilbuddet til fulde lever op til de generelle mål, og at tilbuddet også lever op til de lokale mål, som etableret ved Tilbudsgivers udformning af tilbudsbesvarelse med 15 ugentlige lektioner. Tilsynet bifalder, at Lærdansk Ringsted i kontraktens løbetid ikke har reduceret antallet af lærerledede undervisningslektioner, uagtet at dette er den største omkostnings-driver i et sprogcenter, og på den måde har holdt den faglige fane meget højt.

Lærerkvalifikationer og kompetenceudvikling

Lærdansk Ringsted har en forstander, en visitator (som også underviser med reduceret skema), fem yderligere undervisere, to vikarer, en flexmedarbejder og to administrative medarbejdere (hvoraf en er delt med Lærdansk Næstved).

Fire undervisere og visitator har uddannelsen til underviser i dansk som andetsprog, en underviser har indvandrerlæreruddannelsen og er godkendt af det tidligere Fyns Amt som underviser, og en timelærer/vikar har dispensation.

Samlet set vurderer tilsynet, at lærerkvalifikationerne lever op til bekendtgørelsens krav og vurderer det ekstra positivt, at også en del af vikar-dækningen lever op til bekendtgørelsens krav.

Tilsynet har fået oplysninger om undvisernes kvalifikationer igennem interviews med forstander, og har valideret dem igennem samtaler med undviserne. Derudover har tilsynet igennem interview med forstander afdækket den løbende kompetenceudvikling.

Lærdansk Ringsted indgår i det store Lærdansk netværk omkring løbende kompetenceudvikling, hvor Lærdansk løbende afholder kurser i enten Herning eller Odense, f.eks. alfa-kursus, kursus om ændrede lærerroller (2 dages kursus), og generelt afsætter Lærdansk 2 dage til kursus for alle undervisere hvert år.

Derudover deltager Lærdansk Ringsted i de af ministeriet arrangerede stormøder (næste gang 28.-29. oktober i Odense, som erstatning for tidligere COVID-19 udskudt censorkonference)

Forstander afholder MUS-samtaler en gang årligt, og to gange om året (1. april og 1. oktober) søger Lærdansk Ringsted Uddannelsesfonden, administreret af Uddannelsesforbundet, om midler til kurser, og i tilsynsperioden har f.eks. tre af undviserne suppleret deres kompetencer indenfor FVU.

Beslutningen om, at Lærdansk afvikler deres sprogcentre, har sat en naturlig stopper for udviklingen i 2. halvår 2020.

Tilsynet finder, at alle undervisere på Lærdansk Ringsted opfylder betingelserne for at undervise på danskuddannelsen.

Tilsyn med undervisningen

Som nævnt under redegørelsen for det pædagogiske tilsyns fokusområde har tilsynet fundet det hensigtsmæssigt at have fokus på den differentierede undervisning på de enkelte blandende hold

Tilsynet har observeret undervisningen på samtlige seks daghold. På alle hold bruges Google Education/G-suite som platform. Her lægger undviserens dagens plan op, og det fremgår tydeligt, hvad de enkelte moduler på et hold skal arbejde med og hvilke materialer, der bruges (se Bilag 3 - Skærbillede.jpg). Når der laves noter på "tavlen", som reelt er/kan være en computerskærm, så gemmer undviser disse, og kursisterne kan tilgå dem efterfølgende. Generelt oplever tilsynet et forbilledligt arbejde med differenceret undervisning. Der er taget højde for det i dagens plan, der arbejdes med forskellige mål og modultilpasset materiale. Kursisterne er tydeligvis fortrolige med denne arbejdsform, er helt klar over, hvilket modul de er på, og hvad de arbejder hen imod. Overordnet er der på sprogcentret en meget behagelig atmosfære af respekt og tillid kursister og kursister imellem men også kursister og undvisere imellem. Det er befordrende for læringen og motivationen. Nedenfor følger væsentlige observationer fra udvalgte hold.

- R122 DU1.1 - DU 1.5: På trods af den meget store modulsprængning på dette hold formår undviseren at gennemføre undervisning, der fanger samtlige kursister. Der arbejdes med ordforråd indenfor forskellige gøremål herunder erhvervsrettede aktiviteter som "arbejder, er i

praktik etc.” Underviser gør undervisningen både taktil og individuel f.eks. klippes ordforråd ud og sættes på papir, så det passer til den enkelte kursists dag. Ligesom substantivernes bøjning i singularis/pluralis øves ved hjælp af faktiske grøntsager. Dette giver kursisterne en både taktil og visuel forståelse for grammatik, som ellers kan forekomme ret abstrakt på DU1.

- R201 DU2.1 og DU3.1: Kursisterne på holdet har grundbogsmateriale produceret til hhv. DU2 og DU3, de kan således godt arbejde med det samme begynderemne, men allerede her udvides både grammatik og ordforråd for DU3 kursister, og det bliver tydeligt for dem, at kravene er højere. På blandede begynderhold kan det ofte være et problem for DU3, at det ikke er tydeligt, at der er andre krav til dem, men det undgår man her. Da tilsynet var på besøg, var sprogcentrets medarbejder i jobafklaring ansvarlig for at varetage forberedelse til modultest for DU3’erne. Det fungerede upåklageligt. Der arbejdes ligeledes tydeligt med mundtligheden både på DU2 og DU3 som der jf. Fagbeskrivelsen bør være hovedfokus på begyndermodulerne.
- R202 DU2.2 - DU3.3: Da tilsynet var på besøg, arbejdede underviser meget intensivt med grammatik. Da brugen af korte/lange adverbier tilsyneladende var nyt for begge moduler, var undervisningen ikke differentieret. Dette grammatiske emne virkede umiddelbart også forholdsvis løsrevet fra holdets øvrige arbejde, og tilsynet vil anbefale, at man på DU2 i højere grad får grammatikundervisningen indarbejdet i undervisningen på en mindre akademisk måde.
- R301 DU3.2 - DU3.5: Da tilsynet observerede undervisningen, blev den gennemført som online undervisning via Google Meet, da underviser er i risikogruppen for Corona, og derfor ikke kan gennemføre fysisk undervisning. Det er frivilligt for kursisterne, om de vil møde på sprogskolen eller modtage undervisningen hjemme. Kursisterne fortæller, at de foretrækker at mødes på skolen for nemmere at kunne arbejde i grupper, og fordi de ikke alle har ikke en god computer hjemme. Generelt holder de desuden af at være på skolen. En enkelte kursist bor dog meget langt væk, og modtager derfor undervisningen hjemmefra. Holdet har 2 lærere, og derfor gennemføres en del af undervisningen også fysisk på stedet. Også på dette hold var den differentierede undervisning meget tydelig og eksemplarisk. Hvert modul havde modulsvarende materiale (som naturligvis også rummer et erhvervsrettet fokus) og arbejdede med individuelle opgaver. De kunne konsultere læreren præcis, som hvis hun havde været i klassen og var helt opmærksomme på at tænde/slukke mikrofonerne efter behov.

Overordnet finder tilsynet, at der hos Lærdansk Ringsted er en overordentlig positiv pædagogisk praksis med en høj faglighed og en stor grad af opmærksomhed på modulmålene - og ikke kun testmålene, og ligeledes fokus på at arbejde med erhvervsrettet dansk, hvilket også understøttes af interview med enkeltkursister der bl.a. fortæller om udarbejdelse af CV, jobansøgninger mv. Det bør dog samtidig medtages i vurderingen, at det er en stor udfordring at differentiere over mange moduler, og især for DU3 holdet, der spænder over fire moduler, kan man ikke undgå, at det får den betydning, at kursisterne reelt får færre konfrontations-timer, end hvad der fremgår af skemaet. Dette faktum kan være en medvirkende årsag til at Lærdansk Ringsteds karaktergennemsnit for PD3 ligger under landsgennemsnittet. Ved et fornyet tilbud bør kommunen overveje at indgå et samarbejde omkring DU3 undervisningen med de omkringliggende kommuner for at opnå muligheden for mere homogene DU3 hold. Undervisningen på aftenholdene er ikke blevet observeret af tilsynet, men da disse hold også er meget blandede og spænder over mange moduler, samtidig med at der tilbydes få lektioner pr. uge er det tilsynets antagelse, at man står overfor lignende udfordringer her, og at der med fordel kunne indgås aftaler med de omkringliggende kommuner om et samarbejde.

Tilsyn med visitation, test og prøver

Fokus for tilsynet har i forhold til visitationen og indplacering været, om sprogcentret anvender ministeriets materiale til afdækning, såvel som at der korrekt indplaceres på relevant danskuddannelse såvel som på relevant modul.

Tilsynet har anvendt dokumentgranskning i form af gennemgang af totaludskrifter fra LUDUS på alle indskrevne kursister og på den baggrund udtaget kursister til stikprøve og granskning. Derudover har tilsynet suppleret med interviews med forstander, visitorator såvel som undervisere.

Tilsynet vurderer, at visitationen og indplaceringen sker på baggrund af en meget dyb faglig ekspertise, hvor visitorator har +20 års erfaring som underviser på alle tre danskuddannelser, og specielt erfaring fra DU1 undervisning giver visitorator mulighed igennem brug af gestik, nonverbal adfærd og observationer at indplacere kursister på tilfredsstillende og betryggende vis på den danskuddannelse, hvor de vurderes at ville profitere mest. Dermed underbygges konklusionen fra SIRI's supplerende statslige tilsyn med visitation og indplacering fra 2017, hvor det blev konkluderet, at "De tilsete visitations- og indplaceringspraksisser vurderes overordnet at være så hensigtsmæssige og professionelle, at visitorator kan foretage en tilstrækkelig pædagogisk vurdering til brug for indplacering af kursister på DU 1, 2 eller 3 samt modul", og tilsynet tilslutter sig og opdaterer hermed denne vurdering.

Tilsynet har endvidere konstateret, at 14 ud af de indskrevne 104 kursister er påbegyndt danskuddannelse på andet end modul 1 hos Lærdansk Ringsted. Disse er dog er en kombination af tilflyttere, som tidligere har modtaget danskundervisning i en anden kommune, og nytilkomne, som vurderes at skulle indplaceres på et højere niveau end modul 1. Tilsynet har ved stikprøver på 5 af de 14 kursister konstateret, at 3 ud af de 5 stikprøver viste en første-gangs indplacering på andet end modul 1, og konkluderer på den baggrund, at indplaceringen dokumenterbart også tager hensyn til relevant modul. Derudover har tilsynet foretaget stikprøver på yderligere 10 af de 104 kursister omkring indplacering på en af de tre danskuddannelser, og i alle 10 tilfælde har dokumentationen for indplaceringen kunne tilvejebringes fysisk, og for alle 10 tilfælde har dokumentation været udfyldt fyldestgørende og har dokumenteret baggrunden for indplaceringen på relevant DU, samt at ministeriets materiale har været anvendt i afdækningen / visitationen.

Tilsynet konstaterer at Lærdansk Ringsted håndterer betaling for depositum på en meget pragmatisk måde ved at tillade betaling med såvel kontanter, MobilePay eller bankoverførsel, og alene senest ved opstart af undervisningen. Tilsynet har udtaget stikprøver vedr. betaling, og konstaterer, at det er håndteret korrekt.

Tilsynet konstaterer, at indplacering på hold sker som følge af grundige pædagogiske overvejelser, hvor der opretholdes indtil flere hold pr. danskuddannelse med et gennemsnit på 14,4 kursister på tidspunktet for tilsynet. For kursister, som har udfordringer med at opnå fuldt skema grundet f.eks. virksomhedsrettet indsats giver Lærdansk endog mulighed for at kursisten kan være tilmeldt såvel daghold som aftenhold på samme tid, så kursisten på den måde bliver mødt af en uovertruffen fleksibilitet fra Lærdansk Ringsted.

Tilsynet konstaterer dog, at visitation hos Lærdansk Ringsted bliver foretaget uden brug af tolk, uagtet at Ministeriets "Vejledning til visitation og indplacering på danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl." specifikt foreskriver, at "Visitationssamtalen bør som udgangspunkt gennemføres på et fælles sprog. Hvis det ikke er muligt, bør der gøres brug af tolkebistand". Der er tale om en vejledning fra ministeriet, som bygger på dyb faglig indsigt, som Lærdansk Ringsted altså vælger ikke at følge. Tilsynet finder dog

visitationsprocessen opfyldt baseret på visitators dybe faglige ekspertise og yderligere underbygget af i alt 15 stikprøver på visitationen.

Der har ikke i tilsynsperioden (2019-2020) været gennemført et statsligt tilsyn med visitation og indplacering, hvorfor tilsynet ikke har gennemført opfølgning på dette.

Tilsyn med test og prøver

I forhold til tilsyn med test og prøver har tilsynet fokuseret på de administrative procedurer for tilmelding til test og prøver, da der ikke på de to tilsynsdage forekom test og/eller prøveaktivitet.

Tilsynet har anvendt interviews med forstander, visitator, undervisere, såvel som kursister i vurderingen af processer for test og prøver. Derudover har forstander givet tilsynet adgang til oversigter og planlægningsværktøj for modultest, og forstander har gennemgået Lærdansk procedurerne for tilmelding til Medborgerskabsprøven, Indfødsretsprøven, såvel som de afsluttende PD1 / PD2 / PD3.

Tilsynet vurderer at planlægning, information og afholdelse af modultest såvel som prøver bliver varetaget på betryggende vis af Lærdansk Ringsted og i fuld overensstemmelse med bekendtgørelse, vejledninger m.v.

Der har ikke i tilsynsperioden (2019-2020) været gennemført et statsligt tilsyn med danskprøverne hos Lærdansk Ringsted, hvorfor tilsynet ikke har gennemført opfølgning på dette.

Danskuddannelsen ApS



Danskuddannelsen ApS
Rødpælevej 30
3450 Allerød

info@danskuddannelsen.dk
www.danskuddannelsen.dk