



Tilbudsnavn

Indhold

| | |
|---|-----------|
| Opsamling på tilsyn og samlet resultat | 3 |
| Faktuelle oplysninger om tilsynet | 4 |
| Tilsynets temaer og fund: Opfølgning på tidligere tilsyn | 5 |
| Tilsynets temaer og fund: Faglige tilgange og metoder | 6 |
| Tilsynets temaer og fund: Dokumentation | 7 |
| Tilsynets temaer og fund: Hverdagens praksis | 8 |
| Tilsynets temaer og fund: Kommunikation og adfærd | 9 |
| Tilsynets temaer og fund: Kompetencer | 10 |
| Tilsynets temaer og fund: Fysiske rammer | 11 |
| Tilsynets temaer og fund: Fleksibelt tema | 12 |
| Baggrund for tilsynet | 13 |
| Oversigt over tilbud som Ringsted Kommune fører tilsyn med | 13 |
| Sammenhæng med andre tilsyn | 13 |

Opsamling på tilsyn og samlet resultat

Tilsynet fund opsamles her, og afsluttes med eventuelle opfølgningspunkter:

Faktuelle oplysninger om tilsynet

Baggrundoplysninger om tilsynsstedet:

| | |
|--------------------------|-----------------------------------|
| Tilsynssted | Eks Ringsted Kommunes hjemmepleje |
| Leder på tilbuddet | |
| Adresse og telefonnummer | |

Oplysninger om tilsynet:

| | |
|--------------------------------|---|
| Dato og tidspunkt for tilsynet | |
| Tilsynsførende (titler) | Leder af myndighedsenheden Konsulent el. anden |
| Datagrundlag | |
| Interview med medarbejdere | Anfør hvor mange |
| Interview med borgere | Anfør hvor mange |
| Gennemgang af journaler | Anfør hvor mange |
| Yderligere dokumentation | Anfør hvilket |

Yderligere informationer med relevans for tilsynet:

Eks: implementering af nye systemer og metoder, vakante eller nyligt besatte lederstillinger eller lign.

Tilsynets temaer og fund: Opfølgning på tidligere tilsyn

I dette afsnit skrives der kort hvilke anbefalinger/punkter til opfølgning fra tidligere tilsyn ført af BDO, Ringsted Kommune og/eller Styrelsen for Patientsikkerhed.

Tilsynets temaer og fund:

Faglige tilgange og metoder

| Mål/Vurdering af tilbuddets opfyldelse af målet | Fuldt tilfredsstillende | I orden – men kan stadig forbedres | Behov for forbedring | Ikke relevant | Bemærkninger |
|---|-------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------|--------------|
| 1. Kan tilbuddet / udføreren redegøre for de metoder og tilgange, der anvendes i forhold til borgerne? | | | | | |
| 2. Kan tilbuddet / udføreren redegøre for, hvordan de valgte metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen? | | | | | |
| 3. Kan det ses, at disse metoder og tilgange anvendes i tilbuddets praksis? | | | | | |
| 4. Er der udarbejdet en rehabiliteringsplan, en pædagogisk handleplan eller lignende, der opstiller mål for borgerne? | | | | | |
| 5. Inddrages borgerne så vidt muligt i at opstille målene? | | | | | |
| 6. Hvordan arbejdes der med at efterleve målene i planerne for borgerne? | | | | | |
| 7. Understøtter de daglige aktiviteter målene i borgernes planer? | | | | | |

Tilsynets temaer og fund: Dokumentation

| Mål/Vurdering af tilbuddets opfyldelse af målet | Fuldt tilfredsstillende | I orden – men kan stadig forbedres | Behov for forbedring | Ikke relevant | Bemærkninger |
|--|-------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------|--------------|
| 8. Lever dokumentationen op til lovgivningen (fx i forhold til arbejdsmiljølovgivningen og sundhedsloven)? | | | | | |
| 9. Er dokumentationen systematisk og overskuelig? | | | | | |
| 10. Understøtter dokumentationen arbejdet med borgenes planer og mål? | | | | | |
| 11. Er dokumentationen om den enkelte borger opdateret? | | | | | |
| 12. Er der en praksis, der sikrer vidensdeling om borgerne i det daglige? | | | | | |

Tilsynets temaer og fund: Hverdagens praksis

| Mål/Vurdering af tilbuddets opfyldelse af målet | Fuldt tilfredsstillende | I orden – men kan stadig forbedres | Behov for forbedring | Ikke relevant | Bemærkninger |
|---|-------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------|--------------|
| 13. Understøtter tilbuddet, at borgerne indgår i sociale relationer og netværk (eksempelvis familie)? (under hensyntagen til borgerens forudsætninger og ønsker)? | | | | | |
| 14. Bliver borgerne inddraget i daglige gøremål i tilbuddet (i det omfang det er relevant og ønsket af borgerne)? | | | | | |
| 15. Inddrager tilbuddet de pårørende i at yde den rette støtte til borgerne – eksempelvis via brug af livshistorier – der hvor det giver mening? | | | | | |
| 16. Arbejdes der rehabiliterende eller recovery-orienteret, der hvor det er relevant? | | | | | |

Tilsynets temaer og fund: Kommunikation og adfærd

| Mål/Vurdering af tilbuddets opfyldelse af målet | Fuldt tilfredsstillende | I orden – men kan stadig forbedres | Behov for forbedring | Ikke relevant | Bemærkninger |
|---|-------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------|--------------|
| 17. Bliver borgerne mødt med respektfuld adfærd og kommunikation? | | | | | |
| 18. Tager medarbejderne i kommunikationen med borgerne hensyn til borgernes individuelle historie, interesser, behov og ressourcer? | | | | | |
| 19. Skriver og taler medarbejderne om borgerne på en respektfuld måde? | | | | | |

Tilsynets temaer og fund:

Kompetencer

| Mål/Vurdering af tilbuddets opfyldelse af målet | Fuldt tilfredsstillende | I orden – men kan stadig forbedres | Behov for forbedring | Ikke relevant | Bemærkninger |
|--|-------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------|--------------|
| 20. Har medarbejderne de relevante faglige kompetencer i forhold til opgaven og målgruppen? | | | | | |
| 21. Har medarbejderne kendskab til deres eget ansvar og opgaveområde? | | | | | |
| 22. Har medarbejderne kendskab til ansvars- og opgavefordelingen i organisationen i øvrigt? | | | | | |
| 23. Har tilbuddet / institutionen fokus på at sikre de nødvendige kompetencer på kort sigt og længere sigt – fx via kompetenceudvikling? | | | | | |

Tilsynets temaer og fund:

Fysiske rammer

OBS dette tema er ikke relevant for tilbud hvor ydelserne gives i borgers eget hjem, som eksempelvis hjemmepleje.

| Mål/Vurdering af tilbuddets opfyldelse af målet | Fuldt tilfredsstillende | I orden – men kan stadig forbedres | Behov for forbedring | Ikke relevant | Bemærkninger |
|--|-------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------|--------------|
| 24. Understøtter de fysiske rammer i tilbuddet borgernes trivsel og tryghed? | | | | | |
| 25. Understøtter de fysiske rammer formålet med tilbuddet? | | | | | |
| 26. Tilgodeser de fysiske rammer borgernes behov for fællesskab og privatliv (kun relevant for plejecentrene)? | | | | | |
| 27. Fremtræder de fysiske rammer velholdte og rengjorte? | | | | | |

Tilsynets temaer og fund: Fleksibelt tema

Dette tema varierer fra år til år.....

| Mål/Vurdering af tilbuddets opfyldelse af målet | Fuldt tilfredsstillende | I orden – men kan stadig forbedres | Behov for forbedring | Ikke relevant | Bemærkninger |
|---|-------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------|--------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Baggrund for tilsynet

Der føres forskellige former for tilsyn med de tilbud og institutioner, der hører under Social- og Sundhedscenters opgaveområde i Ringsted Kommune. Kommunen har i henhold til servicelovens § 148a pligt til at føre driftsorienteret tilsyn med de tilbud efter serviceloven, som ikke er omfattet af socialtilsynet. Tilsynsforpligtelsen gælder både kommunale tilbud og private tilbud beliggende i kommunen. Det driftsorienterede tilsyn indebærer tilsyn med de personalemæssige, bygningsmæssige og økonomiske forhold. Videre skal der i henhold til serviceloven § 151 føres tilsyn med, at de kommunale opgaver efter serviceloven § 83 (praktisk hjælp, personlig pleje, leverandør af dagligvarer og madservice) løses i overensstemmelse med Byrådets beslutninger. Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, om borgerne får den service, de har ret til i kraft af lovgivningen og de vedtagne serviceniveauer beskrevet i kvalitetsstandarderne.

Tidligere har Ringsted Kommune udmøntet sin tilsynsforpligtelse ved at købe BDO til at føre tilsyn på Social-, Ældre- og genoptræningsområdet. Fra 2020 hjemtages tilsyn, så de fremadrettet føres af Ringsted Kommunes personale.

Oversigt over tilbud som Ringsted Kommune fører tilsyn med

Som udgangspunkt er alle tilbud, som yder hjælp efter Servicelovens bestemmelser, omfattet, undtaget tilbud, hvor socialtilsynet har tilsynsmyndigheden.

Følgende tilbud er hermed omfattet:

På socialområdet:

- RIKOVA
- Cafe Ingeborg
- Værkstedet Regnbuen
- Glad Fondens afdeling i Ringsted Kommune (§ 103-delen)
- Klub Svanen

På ældreområdet:

- Plejecenter Solbakken
- Plejecenter Knud Lavard Centret
- Plejecenter Ortved
- Den kommunale leverandør af hjemmepleje
- Den private leverandør af hjemmepleje
- Det tværfaglige rehabiliteringsteam

På træningsområdet:

- Træningsenheden i Sundhed og Træning

Derudover føres der tilsyn med mad fra Zahles Køkken og Café Ingeborg, som er leveret til beboerne på plejecentrene. Dette sker som en integreret del af tilsynsbesøgene på plejecentrene.

Sammenhæng med andre tilsyn

Kommunens tilsyn skal så vidt muligt undgå at lappe over med de tilsyn, der bliver ført af andre myndigheder eller kontrol og tilsyn, der dækkes af andre procedurer i kommunen. Tilsynskonceptet omfatter derfor ikke:

- Sundhedsfagligt tilsyn, da denne opgave ligger hos Styrelsen for Patientsikkerhed
- Tilsyn med økonomien, da det dækkes af den generelle økonomistyring i kommunen og af revision af kommunens udgiftsstyring
- Tilsyn med de institutioner og tilbud, som får ført tilsyn af Socialtilsynet, dvs. kommunens misbrugsbehandling og botilbud på socialområdet.
- Tilsyn med fødevarsikkerhed, hygiejne mv. i alle tilbud, der har et køkken. Tilsynet føres af Fødevarestyrelsen
- Tilsyn med levering af madservice og dagligvarer. Der føres kommunalt tilsyn med denne service, men der er udarbejdet et særskilt tilsynskoncept.

Udover at Styrelsen for Patientsikkerhed fører et sundhedsfagligt tilsyn, fører Styrelsen for Patientsikkerhed også tilsyn med ældreplejen i en forsøgsperiode frem til 2021. Styrelsens ældretilsyn kan have et indholdsmæssigt overlap med kommunens tilsyn på ældreområdet, men det fremgår af lovgivningen, at styrelsens ældretilsyn er et supplement og ikke erstatter kommunens tilsynsforpligtelse på ældreområdet.



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune

[Afdeling]

[Adresse]

Tel.: +45 [xx xx xx xx]

Mail: [email]

www.ringsted.dk

[Bagside overskrift]

[Bagside tekst]

