



DANSKE HANDICAPORGANISATIONER  
RINGSTED

Formand Jan Vagn Jakobsen  
Kristoffersvej 11  
4200 Ringsted  
Mobil 6169 167  
Mail [janvjak@gmail.com](mailto:janvjak@gmail.com)

Hørings svar vedrørende Kvalitetsstandarder voksenområdet  
Att.: Agnete Mathiessen  
Social- og Sundhed

Ringsted 15. september 2020

Handicaprådet har modtaget "Kvalitetsstandarder på voksenområdet 2020 - socialområdet" og "Kvalitetsstandarder på voksenområdet 2020 - ældre- og sundhedsområdet" i høring.

Vi har lavet et samlet høringssvar på de to grupper af kvalitetsstandarder, da der i et vist omfang er sammenfald.

I Handicaprådets forretningsorden punkt 10 hedder det, at "i høringssager er det kun DH-siden af Handicaprådet, der afgiver høringssvar."

Generelt set er Handicaprådet tilfreds med, at der er kommet et punkt ind i hver kvalitetsstandard, der præciserer en kvalitetsstandard i forhold til den konkrete, individuelle vurdering, som skal finde sted.

Vi går ud fra, at der sker en kritisk korrekturlæsning af kvalitetsstandarderne, inden de publiceret på kommunens hjemmeside.

Der har været rejst spørgsmål vedrørende formulering om plejevederlag i op til 14 dage efter dødsfald. Handicaprådet henstiller til, at man finder en praksis, der betyder mindst indgriben i den sorgsituation, en borger er i umiddelbart efter et dødsfald.

Problematikken har været, at borgeren, der har forestået plejen, kunne risikere at skulle tilbagebetale midler, hvis de er udbetalt på et forkert grundlag.

Situationen kan fx løses ved praksis, at man primært telefonisk retter henvendelse til den, der har forestået plejen 10-12 dage efter dødsfaldet. Målet er en forespørgsel om, hvorvidt vedkommende er påbegyndt arbejde igen. Er det ikke tilfældet, kan man aftale, at samtalen noteres som en ansøgning.

Praksis indskrives i kvalitetsstandarden, så borgeren forudsættes bekendt med, at en sådan samtale kommer.

I den sammenhæng tilslutter Handicaprådet sig Ældegerådets bemærkninger om, at relevante kvalitetsstandarder udleveres på tryk sammen med eventuel bevilling.

Bemærkninger til de enkelte kvalitetsstandarder



DANSKE HANDICAPORGANISATIONER  
RINGSTED

Formand Jan Vagn Jakobsen  
Kristoffersvej 11  
4200 Ringsted  
Mobil 6169 167  
Mail [janvjak@gmail.com](mailto:janvjak@gmail.com)

## Kvalitetsstandard for borgerstyret personlig assistance (BPA)

Handicaprådet imødeser, at opfølgning på udarbejdelse af BPA-håndbogen og resultat af brugerundersøgelse også kan forelægges for Handicaprådet.

Handicaprådet kan være utryk ved, om der kan være en glidning i bevilgede antal BPA-ordninger gennem en ikke-synlig, men strammere visitationspraksis, som det ses som en generel tendens landet over.

Nogle af de spørgsmål Social- og arbejdsmarkedsudvalget i den sammenhæng kan stille, kan være:

- om der er borgere i Ringsted kommune, der er blevet beskåret i tid ved revisitering?
- Om der er borgere, hvor man udmåler rådighedstimer. Ifald, hvor mange drejer det sig om og siden hvornår?
- Om der er borgere i Ringsted kommune, der i henhold til Servicelovens par. 95 får overvågning efter de nugældende regler.
- Om der er borgere, der fik overvågning før der faldt dom om det, der ikke får det i dag? Ifald, hvor mange drejer det sig om og hvad er begrundelsen?

Vedrørende Merudgifter glæder det Handicaprådet at der for et par år siden skete en ændring i satserne og at der i samme moment blev indskrevet den faste årlige sats-regulering.

Handicaprådet imødeser, som vi tidligere nævnt, at der foretages en lignende regulering i Kvalitetsstandard for borgerstyret personlig assistance (BPA)

Her er der en meget uklar sætning: "...I budgettet er der medregnet ekstraudgifter forbundet med at

have en hjælper i hjemmet. Der ydes et månedligt tilskud på kr. 800 (sats 2019) til dækning af ekstra forbrugsafgifter og andre småudgifter...". Der er her ikke sket nogen form for satsregulering trods årsskifte. De 800 kr. har været praksis adskillige år.

### **Kvalitetsstandard vedrørende nødkald**

Ved gennemlæsning er handicaprådet blevet opmærksom på nogle mulige modsigelser i denne kvalitetsstandard:

Det hedder under "Formålet med nødkald", at der er to formål med nødkald:

- at give dig mulighed for at tilkalde den hjælp, du har behov for i akutte situationer.
- at du kan blive boende i din nuværende bolig.

Det hedder under "Hvem kan få hjælp?", at man kan få nødkald, hvis man er i risiko for at blive akut syg eller dårlig og er ude af stand til at tilkalde hjælp.



DANSKE HANDICAPORGANISATIONER  
RINGSTED

Formand Jan Vagn Jakobsen  
Kristoffersvej 11  
4200 Ringsted  
Mobil 6169 167  
Mail [janvjak@gmail.com](mailto:janvjak@gmail.com)

Det hedder dog også under "Du kan ikke få nødkald":

- hvis du kan tilkalde hjælp fx ved at benytte dig af en mobiltelefon.
- hvis en anden i hjemmet kan tilkalde hjælp.
- alene fordi du føler dig utryg.

Sammenholder man formålet med de situationer, hvor der ikke kan bevilges nødkald, kan der være en modsætning i:

1. At formålet med nødkald er, at man kan blive i eget hjem og at man ikke kan få bevilget nødkald alene på grund af, at man føler sig utryg.
  - Utrygheden vil ofte være der før man reelt falder og derfor være "alene fordi du føler dig utryg". Hvor ofte skal man rent konkret være faldet for at få bevilget nødkald?
2. Man kan ikke få bevilget nødkald, "hvis en anden i hjemmet kan tilkalde hjælp".
  - Betyder det, at en rask ægtefælle bindes i hjemmet for at kunne tilkalde hjælp og ikke gives mulighed for et selvstændigt socialt liv? Det vil være et temmeligt indgribende vilkår for begge ægtefæller at leve med.
  - Det kan blive en dyr løsning hvis man praktiserer denne tolkning og konsekvensen er, at en borger af denne grund ikke kan forblive i hjemmet.
  - Hvis overvejelser om, hvorvidt der som en del af en konkret individuel vurdering godt kan indgå, at der bevilges nødkald selv om den ene ægtefælle er rask og rørig og at behovet for et selvstændigt liv anerkendes, bør udvalget fjerne sætningen "hvis en anden i hjemmet kan tilkalde hjælp".
3. Uden at kende antallet af personer, der vil være omfattet af muligheden for at få bevilget nødkald, vil der givetvis være et antal personer med handicap under folkepensionsalderen, der er bevilget nødkald netop fordi det kan give tryghed. Ændres der på disse vilkår, når man bliver folkepensionist. Udvalget bør ikke lade sådanne overgangsspørgsmål være ubeskrivet.

### **Kvalitetsstandard vedrørende omsorgstandpleje**

Handicaprådet henviser til vores kommentarer i hørings svar af 8. februar 2020 vedrørende budget, hvori det hedder om omsorgstandpleje:

"...I forbindelse med omsorgstandpleje kan Handicaprådet kun anbefale, at man husker, at denne placeres på en adresse med optimal tilgængelighed og i lokaliteter, der har så meget plads at der er mulighed for at tilbyde borgere selv i store kørestole, som de ikke kan flyttes fra, behandling. Det er ofte et problem hos private tandlæger, selv om man skiltes med tilgængelighed..."

Desuden undrer vi os over, at der i kvalitetsstandarderne står, at "...behandlingen foregår i egen bolig og i særlige tilfælde i tandlægeklinikken..." Det bør vel være med henblik på at opnå den for borgeren mest optimale behandling. Handicaprådet anbefaler udvalget at slette sætningen.



DANSKE HANDICAPORGANISATIONER  
RINGSTED

Formand Jan Vagn Jakobsen  
Kristoffersvej 11  
4200 Ringsted  
Mobil 6169 167  
Mail [janvjak@gmail.com](mailto:janvjak@gmail.com)

### **Kvalitetsstandard for ledsageordning for stærkt svagtsende borgere over 67 år**

Det hedder i kvalitetsstandarden, at "...du kan ikke få ledsageordning, hvis du samtidig modtager klippekort i hjemmeplejen."

Er der tale om, at borgeren får et valg mellem de 2 former for hjælp og således kan vælge den løsning borgeren selv finder mest fordelagtig. Dette er ikke beskrevet i i kvalitetsstandarden..

Som eksempel giver klippekortet mulighed for 0,5 time pr. uge, hvilket generelt set er mindre end de 5 timers ledsagelse. Desuden er klippekortet begrænset til at kunne anvendes på hverdage fra kl. 10.00-15.00.

Udvalget bør lade borgeren vælge mellem de to løsninger.

Med venlig hilsen  
På vegne af  
Ringsted Handicapråd

Jan Jakobsen  
Formand