

## Dialogskema halvårlig evaluering af Cafe Dagmar

<b>Dato:</b> 20. november 2019		
<b>Deltagere:</b> Daglig leder Mikkel Benzner, Kirkens Korshær Ringsted og frivillighedskonsulent Trine Testmann, Ringsted Kommune		
<b>Cafeen/Varmestuen:</b>		
<b>Dagligt alle ugens hverdage</b>	Åbningstider – mandag til fredag har vi åbent 8.30-13.30	Flere af brugerne møder mellem 7 og kl. 8. Nogle har ikke sovet, og andre har ikke fået noget at spise siden dagen før. Det betyder, at vi sætter mad og kaffe ud før caféen egentlig åbner. Det betyder rigtig meget for disse brugere, at de kan få en tidlig kop kaffe og lidt at spise
<b>Dagligt alle ugens hverdage</b>	Fremmøde – gennemsnitligt pr. dag: 35-45  Der er knap 100 brugere i alt, med varieret fremmøde for de enkelte	Antallet er det samme, som sidste år, men der har været en del udskiftning og brugergruppen er blevet dårligere
<b>Køkken og kontor</b>	Antal frivillige involveret: 5-6 frivillige, 1-2 praktikanter, samt assistent, samt afsoner af samfundstjeneste i gennemsnit pr. dag. En frivillig og delvis lønnet socialrådgiver x 3 ugentligt på kontor og så selvfølgelig caféens leder	Vi har stadig kontinuerligt 1-2 praktikanter fra Ringsted Kommune, som fungerer rigtig godt og samarbejdet med sagsbehandler fungerer problemfrit og rigtig godt. Vi har også altid en borger fra Kriminalforsorgen, som afsoner samfundstjeneste. Her er samarbejdet også problemfrit og rigtig godt.
<b>Aktiviteter i cafeen-morgenmad</b>	Vi serverer kaffe, the, yoghurt, mælk, mysli, franskbrød og rugbrød. Endvidere kommer der brugere senere på	Vi åbner kl. 8.30. Som tidligere beskrevet, er de første brugere kommet kl. 7. De kommer ind og få noget mere kaffe, noget at spise

	formiddagen, og som har brug for at få et stykke mad. Om fredagen serverer vi morgen buffet bestående af røræg, pølser, bacon mm	og begynder at spille billard og få en snak med de frivillige og/eller de andre brugere.
	Fremmøde i gennemsnit pr. dag: 10-12 fra morgenstunden, hvoraf de 4-5 er kommet kl. 7	Selv om vi først åbner kl. 8.30, er der stort behov for, at vi møder rigtig tidligt.
	I køkkenen er der 4-5 frivillige, en praktikant, assistent samt leder.	
	Andet: Efter morgenmaden er der nogle, som spiller billard, nogle snakker sammen og enkelte får en lille lur. Nogle får en snak med en frivillig og andre har brug for hjælp hos socialrådgiveren.	Der har været efterspurgt aktiviteter målrettet til kvinder, som vi har på tegnebrættet, men da vi først i det nye år, flytter til nye lokaler, er aktiviteter skrinlagt indtil da.
<b>Aktiviteter i cafeen – frokost</b>		
	Fremmøde i gennemsnit pr. dag: 35-45	
	Antal frivillige involveret: 4-5.	Herunder også praktikant fra kommunen og person i samfundstjeneste.
	Andet  Der bliver lavet rigtig god mad til brugerne. Det er vigtigt, at udsatte borgere også bliver kræset for. Det er med til at give velvære og fornemmelsen af at blive værdsat.	
<b>Aktiviteter i cafeen - Hjælp og støtte</b>		
	Fremmøde i gennemsnit pr. dag: 35-45	
	Antal frivillige involveret:	

	4-5 + praktikant, evt. borger i samfunds- Tjeneste, assistent, leder samt frivillig socialrådgiver	
	Andet	
<b>Aktiviteter i cafeen - Samvær</b>	Billard. Støttende samtaler, hjælp af socialrådgiver til alle mulige offentlige instanser. Banko hver den første mandag i måneden. Årlig ferietur til Skraverup – 4 dage. Ture ud i naturen – sidst Camp Adventure	I gennemsnit 4-5 brugere dagligt har brug for samtaler og hjælp til kontakt til instanser.
	Fremmøde i gennemsnit pr. dag: 35-45	
	Antal frivillige involveret 4-5 + evt. 1-2 praktikanter, borger i samfundstjeneste, socialrådgiver, assistent samt leder ved behov	
	Andet	
<b>Butikken:</b>		
<b>Ugen 6 dage</b>	Åbningstider: 10-17 dgl. 10-13 lørdag	
	Antal frivillige involveret Ca. 5 dagligt Pt. 31 frivillige i alt.	
	Andet	
<b>Aktivitetsniveau og antal brugere i sammenligning med andre kommuner:</b>	Som tidligere skrevet er der til sammenligning med f.eks. Næstved Kommune, som har omkring 80.000 indbyggere (Ringsted har omkring 36.000)	

	<p>har Næstved Kommunes varmetue 30-40 brugere dagligt, og Cafe Dagmar har 25-45, hvilket selvfølgelig kan have mange årsager, men rent statistisk er procentdelen af borgere, som frekventerer Cafe Dagmar ift Varmestuen i Næstved meget stor. Det skal også bemærkes, at Varmestuen i Næstved er drevet af Næstved Kommune.</p>	
<b>Andre frivillige indsatser:</b>		
<b>Effekten af den frivillige indsats:</b>	<p>Effekten set fra ledelsens side:</p> <p>Effekten af beskrevne indsats kan måles på brugernes psykiske tilstand og ageren. Brugere i Cafe Dagmar drager stor omsorg for hinanden, holder øje om dem som er vant til at komme, nu også kommer. Endvidere hjælpe de "ressourcestærke" dem med mindre ressourcer.</p> <p>Der kan selvfølgelig også opstå konflikter, men pga det gode arbejdsmiljø, bliver konflikterne løst uden indblanding af andre instanser.</p> <p>Effekten måles både ift den frivillige indsats, praktikanter fra Kommune, samt borgere i samfundstjeneste fra Kriminalforsorgen.</p> <p>Det som kendetegner Cafe Dagmar er, at der er et harmonisk arbejdsmiljø, hvor alle respekteres og støttes i arbejdet, hvilket betyder, at alle arbejder positivt i samme retning og som i den grad smitter af på brugerne.</p>	

	<p>Det skal bemærkes, at caféen ikke kunne fungere, hvis der ikke var frivillige</p>	
	<p>Effekten set fra brugernes side:</p> <p>På trods af, at brugerne er en uhomogen gruppe, fungerer alle for det meste godt sammen. Der er selvfølgelig nogle, som ikke er så interesserede i at have kontakt til alle, men dette respekteres også. Hvis en bruger har brug for at sove på sofaen, eller bare ønsker fred og ro, bliver dette respekteret.</p>	
<p><b>Anvendelse af §18 tilskuddet:</b></p>	<p>§18 tilskuddets betydning for disse samarbejder:</p> <p>Også her, som tidligere beskrevet, kunne Café Dagmar ikke drives uden §18 tilskuddet og konsekvensen ville være, at vi måtte lukke.</p> <p>Det ville igen betyde, at udgiften for Ringsted Kommune ville stige, da brugerne som kommer i café Dagmar ikke er i stand til at opretholde en almindelig hverdag, ville ikke få mad, ikke få støtte og hjælp, og flere af dem ville opholde sig på gaden med øget forbrug af stoffer og dermed total social deroute.</p> <p>Når brugerne kommer i café Dagmar, får de et socialt netværk, som er med til at de er i stand til at opretholde en rimelig almindelig hverdag.</p> <p>90% af vores brugere har ingen eller få sociale relationer, da familien enten er døde, eller</p>	

	ikke nærværende af mange grunde	
<b>Øvrige samarbejdsrelationer med Ringsted Kommune:</b>		
	<p>Nedenstående gør sig stadig gældende:</p> <p>Café Dagmar har stadig et rigtig, rigtig godt samarbejde med jobcentret, herunder jobkonsulenter, interne som eksterne. Vi har også en rigtig godt samarbejde med Socialpsykiatrien og Rådgivningen for Stofmisbruger, samt andre relevante afdelinger under kommunen.</p> <p>Vores samarbejde med Kriminalforsorgen er også rigtig godt.</p> <p>Vi har fast besøg af koordinator for socialt udsatte Henriette Diederichsen betyder, at Ringsted Kommune kan komme kontakt med borgere, som de ellers ville have vanskeligt ved at opspore. Ligeledes har vi kontinuerligt kontakt til Britt fra det opsøgende gadeteam, som også ved, at hun kan få kontakt til nogle af hendes borgere her i caféen.</p>	
<b>Øvrige bemærkninger:</b>	<p>Det skal bemærkes, at vi inden for de sidste par måneder har oplevet et stigende antal brugere.</p> <p>Endvidere har vi fået en frivillig der kommer hver dag og som</p>	

	er IT-ekspert og hjælper os ift vores systemer.	
<b>Aftaler:</b>		
		Kirkens Korshær indsender hvert år i november måned ansøgning om § 18 tilskud til det kommende år.
		Kirkens Korshær indsender hvert år i første kvartal en redegørelse for anvendelse af foregående års § 18 tilskud, vedlagt revideret regnskab for Kirkens Korshær Ringsted afdeling.