

EVALUERING AF GARANTISKOLESAMARBEJDET 2019-2020



Ringsted
Kommune

Baggrund og indledning:

Garantiskolesamarbejdet blev etableret i 2018 som en samarbejdsaftale mellem ungdomsuddannelsesinstitutioner i Ringsted Kommune og Ringsted Kommunes Arbejdsmarkedscenter, og samarbejdet har fokus på styrkelse af samarbejdet parterne imellem og sikringen af en helhedsorienteret indsats for de unge, funderet i hhv. det tværgående leder- og vejledernetværk samt den tværgående rådgivers rolle og funktion.

Den tværgående rådgiver har i perioden haft til opgave at etablere og koordinere relevante forløb og tilbud til frafaldstruede unge i samarbejde med uddannelsesinstitutioner og andre relevante samarbejdspartnere. Derudover har rådgiveren haft fokus på at øge kendskabet til eksisterende tilbud i kommunen samt deltage i udvikling af projekter og indsatser for målgruppen, herunder en videreførelse af projekt 'Unge og Stress', et fastholdelsesprojekt på SOSU- skolen i Ringsted, og udvikling af den nye uddannelseskontaktpersonsordning (UKP) jf. den kommunale ungeindsats (KUI). Endeligt har rådgiveren stillet sig bredt til rådighed som sparringspartner og rådgiver i forhold til målgruppen.

Herunder er der sket en videns- og erfaringsopsamling omkring de unge i målgruppen, deres udfordringer og hvilke forhåndenværende tilbud, der kan benyttes i de ekstraordinære indsatser.

Nedenfor oplistes denne erfaring i konkrete data indsamlet af rådgiveren på baggrund af praksis, samt evalueringsskemaer udfyldt af både samarbejdspartnere og berørte unge.

Kontakten med samarbejdspartnere er funderet i et personligt opstartsmøde med de enkelte samarbejdspartnere på uddannelsesinstitutionerne, hvor de grundlæggende præmisser for samarbejdet er gennemgået. På dette møde er den personlige kontakt etableret og der skabt en direkte og fleksibel kontakt til kommunes rådgiver, som kan anvendes i uddannelsesinstitutionernes møde med unge, der har behov for omfattende støtte for at fastholde deres tilknytning til uddannelsessystemet. Rådgiveren er derefter tilgængelig via mail og mobiltelefon i hele arbejdstiden og har et akut beredskab hvor der etableres kontakt til den unge, hvor der umiddelbart kan lægges planer for den unges videre forløb, hvilket er essentielt, hvis de unge skal understøttes og hjælpes videre uden frafald.

Data for rådgiverens aktiviteter i perioden marts 2019 til april 2020:

Samlet antal unge, der har været i kontakt med rådgiveren: 43

Af denne gruppe er 22 fastholdt i uddannelse på deres oprindelige uddannelsessted, 11 er fastholdt i uddannelse, men har fået hjælp til at skifte

Dato: 23. april 2020

Kontaktoplysninger

Administration

Arbejdsmarkedscenter

Nørregade 100
4100 Ringsted

Tel.: +45 57 62 62 62

Dir.: +45 57 62 64 02

Mail: BSNI@RINGSTED.DK

Sag: 17/4135

arbejdsmarkedscenter@ringsted.dk

www.ringsted.dk

EAN: 5798007642464

enten skole, retning eller uddannelse, mens 10 har haft så store personlige udfordringer, at der har været behov et uddannelsesophør og en mere vidtrækkende indsats i form af personlig støtte i kontakten og overgangen til relevante kommunale instanser.

De unge kan opdeles i følgende grupper efter behovskategorier:

- Alle unge har været tilknyttet en uddannelse ved første kontakt, men er af forskellige årsager frafaldstruede
- Alle unge har haft behov for indsatser, der går ud over det, som de enkelte institutioner kan tilbyde.

De unges årsager til behov for ekstra indsats fordelt på antal og andel:

Årsag*	Antal	Pct. af de 43, som rådgiveren har været i kontakt med
Psykisk sårbarhed	25	58,13
Misbrug	6	13,95
Indsatskrævende diagnoser (fx ADHD, autisme mm.	18	41,86
Sociale udfordringer (fx hjemløshed, kriminalitet mm.	11	25,58
Vejledningsbehov i forhold til uddannelsesvalg	24	55,81
Gæld	1	2,33

* OBS! De enkelte unge kan gå igen i flere af ovennævnte kategorier

Iværksatte indsatser:

De indsatser, der har været iværksat i perioden har primært været af relationel art, dvs. at rådgiveren har tilbudt og gennemført en personlig og håndholdt indsats for at sikre den nødvendige opfølgning og en effektiv sagsbehandling, med det formål at minimere risikoen for at de unge 'falder mellem to stole' i overgangen mellem forskellige uddannelser eller i kontakten til kommunen. Neden for en liste med konkrete indsatser i perioden. Heraf har nogle unge fået en indsats under den 'generelle liste', der kan omfatte kortvarig rådgivning til forældre og/eller unge eller f.eks. i forhold til uddannelse eller SU. Andre unge kan have modtaget indsatser fra begge lister, f.eks. som en kombination af vejledning om uddannelse, håndholdte besøg på uddannelsesinstitutioner, og etablering af særlige uddannelsesforløb, m.v.

Den tilbudte indsats fordelt på antal og andel:

Indsats*	Antal	Pct. af de 43, som rådgiveren har været i kontakt med
Relationel indsats (mentor, kontaktperson, UKP)	21	48,84
Etablering af kontakt til Ungeenhedens psykoterapeut	7	16,28
Etablering af kontakt til Ungeliv eller Ung Revers	4	9,30
Besøg på uddannelsesinstitutioner	7	16,28
Rådgivning og støtte i forbindelse med hjemløshed	1	2,33

*Listen over indsatser summer ikke op til 100:

Udover ovenstående konkrete, registrerede indsatser i garantiskolesamarbejdet i perioden er der iværksat centrale andre helhedsorienterede indsatser af mere generel art, herunder kan nævnes:

- Etablering af særlige uddannelsesforløb i samarbejde m. skolerne og uddannelsesvejlederne
- Etablering af kontakt til uddannelsesvejlederne
- Deltagelse i tværsektorielle netværksmøder
- Generel vejledning om uddannelse og SU
- Assistance i forbindelse med ansøgning om uddannelseshjælp
- Rådgivning til forældre og unge.

Projektaktiviteter:

SOSU:

På SOSU-uddannelserne er der traditionelt et uforholdsmæssigt stort frafald på især grundforløb 2, (GF2), der er grundforløbet for de, der har været ude af folkeskolen i mere end 1-2 år. På SOSU-uddannelserne på ZBC lå frafaldsgennemsnittet i 2018 på ca. 20%, så ved skolestarten i januar 2019 med to hold GF2'ere i Ringsted, blev det etableret et pilotprojekt med det formål at afdække, om det er muligt at øge antallet af elever, der gennemfører GF2, ved at følge eleverne tættere og arbejde mere målrettet med deres uddannelsesplaner.

Målgruppen blev fastsat til elever op til 25 år, der gik på GF2 på SOSU-uddannelsen i Ringsted i foråret 2019, med frivillig deltagelse i projektet. I alt 9 elever meldte sig og modtog således en særlig indsats med opfølgende samtaler ca. hver 14. dag på baggrund af en særligt udviklet uddannelsesplan.

Referencegruppen var således resten af de elever, der var omfattet af målgruppen, og målet var at holde frafaldet så langt under 20% som muligt. Det samlede antal i målgruppen var på 23 elever. Ud af 9 elever i projektgruppen fuldførte 8 grundforløbet, men heraf var der 3, der ikke gennemførte deres eksamen. De blev alle tilbudt at gå forløbet om i det følgende semester.

Resultatet blev således, at frafaldet i projektgruppen faldt til 11%, og at de 3 sidste blev fastholdt i en kontakt til uddannelsessystem eller et kommunalt tilbud. Både de unge og undervisere på stedet gav løbende udtryk for, at de var glade for ordningen, og at det var en stor hjælp at have en person på skolen, der har fokus på det personlige og sociale.

Tanken var at overføre erfaringerne og videreføre projektet for såvel GF1 Og GF2 elever, men der var for få tilmeldte elever til at der kunne gennemføres holdforløb på samme niveau som i pilotforsøget.

Eleverne blev i stedet tilbudt personlig støtte og rådgivning og har tilkendegivet, at de var glade for den personlige relation og de personlige samtaler ift. deres skoleforløb.

Den samlede erfaring fra de to projektforsøg på SOSU Ringsted bliver således, at en personlig relation kan gøre en vis forskel i forhold til elevernes mulighed for at gennemføre, og at både undervisere og elever benytter sig af-, og har glæde af en sådan funktion. Som 'relationsarbejder' kan rådgiveren oversætte krav og forventninger begge veje i uddannelsessituationen, hvilket kan øge forståelse og sikre en personlig opfølgning, der kan styrke samarbejdet til glæde for både elever og undervisere. Der har tidligere været ansat elevmentorer på ZBC, og det er blevet anbefalet til uddannelsesinstitutionen at se på mulighederne for at genindføre en sådan funktion.

Projektet på SOSU Ringsted i garantiskolesamarbejdet er hermed afsluttet.

Projekt 'Unge og Stress':

Rådgiveren blev i foråret 2019 inviteret ind i et projekt om Unge og Stress, der skulle undersøge årsagerne til at unge i disse år bukker under med stress i uddannelsessystemet, og hvordan man kan forebygge dette. Projektet løb i hele 2019 og kulminerede med 2 forskellige workshops i efteråret, 1 for de unge og 1 for de fagprofessionelle.

Workshoppen for de unge blev afholdt over 2 dage for alle nye 1.g'ere på Midtsjællands Gymnasium, og havde til formål at gøre de unge opmærksomme på

tegn og symptomer på stress, orientere om hvordan man bedst hjælper en stressramt, og hvor man kan få professionel hjælp i kommunen, samt at indsamle viden om de unges viden om og forhold til stress.

Workshoppen for de fagprofessionelle havde til formål at videreformidle de unges viden på området og klæde dem på til at håndtere henvendelser eller konkrete unge, der udviser tegn på at være ramt af stress. Begge workshops fik gode evalueringer og tilbagemeldinger af deltagerne.

Projektet blev ud afviklet og gennemført i et samarbejde mellem Ungeliv (Socialpsykiatrien), Kompetenceenheden (Skolecenteret) og Ungeenheden (AMC). Da stress kan være udslagsgivende i forhold til frafald på ungdomsuddannelserne, var det relevant at den tværgående rådgiver deltog i arbejdsgruppen og bidrog med viden på området. Projektet er planlagt til at blive afrundet inden sommerferien 2020 med en opfølgende evaluering blandt de involverede unge. Grundet corona-situationen er det pt. ikke realistisk at denne evaluering kan gennemføres før i det nye skoleår.

Uddannelseskontaktpersonsordningen (UKP):

Den tværgående rådgiver har en central rolle i udviklingen af den nye kontaktpersonsordning i den kommunale ungeindsats (KUI). Ordningen er startet op i august 2019, og der arbejdes i 1. halvår af 2020 på at udvikle ordningen som et led i den samlede, helhedsorienterede ungestyringsstrategi.

Ordningen forventes implementeret ved udgangen af 2. kvartal 2020 med rådgiveren i en projektlederfunktion.

Brugernes evaluering:

Vedlagt findes resultaterne af 2 spørgeskemaundersøgelser fra de i alt 11 samarbejdspartnere i garantiskolesamarbejdet samt fra de unge, der har været i kontakt med garantiskolesamarbejdet og med rådgiveren. I alt har 14 unge og 17 individuelle samarbejdspartnere besvaret undersøgelsen, og herunder er 8 ud af de 11 samarbejdspartnere repræsenteret.

Undersøgelserne er lavet i anledning af denne evaluering og vil tjene som grundlag for videreudvikling af samarbejdet og af rådgiverens funktion.

Aktuelle oplevede tendenser og fremtidige fokusområder i de unge uddannelsessøgendes situation i Ringsted:

- Mange psykisk skrøbelige unge, som har brug for en håndholdt indsats og en tydelig og stabil relation for at kunne navigere i både uddannelsessystemet og det kommunale system
- Mange unge med sværere diagnoser bruger mange kræfter på at navigere i- og samarbejde med- det psykiatriske system (lange ventetider, uklare beskeder og behandlingsplaner). Dette kan i mange tilfælde blokere for et fokus på uddannelse
- Den relationelle rolle (mentor/kontaktpersonsrollen) og samtale/terapi har været de mest efterspurgte, benyttede og effektive værktøjer. Mere af dette kunne gøre en forskel for de unges fastholdelse på uddannelsesområdet
- Mange fagligt dygtige autister er integrerede i det ordinære system og har potentiale til på sigt at blive selvforsørgende, men falder fra når ikke der er styr på de personlige og praktiske hverdagsting. Mange i denne gruppe mangler støtte og havner i garantiskolesamarbejdet som frafaldstruede, men indsatsmulighederne er begrænsede, da de ikke kan få personlig støtte med mindre de er på uddannelseshjælp. Falder de først igennem det ordinære system er reelle alternativer meget bekostelige. Understøttes de til gengæld rettidigt efter behov, er der gode muligheder for, at de kan gennemføre både ungdoms- og videregående uddannelse og blive selvforsørgende
- Den fokuserede indsats over for stoffer og banderelaterede problemer på campusområdet synes at have en gavnlig effekt og synliggør behovet for det relationelle arbejde på gadeplan.