



1. kvartalsorientering 2020 fra Børne- og Familierådgivning

Indholdsfortegnelse

1. Indledning
2. Sagstal og sagsfordeling
 - a. Sagsudviklingen i Børne- og Familierådgivningen
 - b. Sager fordelt på alder
 - c. Fordeling af sager på de tre teams
 - d. Udviklingen af sager fordelt på teams 1. kvartal 2020
 - e. Normering og sags gennemsnit per rådgiver
3. Underretningsstatistik
 - a. Underretningspligt
 - b. Udviklingen i modtagne underretninger
 - c. Indkomne underretninger i 1. kvartal 2020
 - d. Hvor stammer underretningerne fra?
 - e. Udviklingen af antal modtagne underretninger for skole, daginstitutioner/dagpleje og sundhedstjeneste.
4. Børnefaglige undersøgelser
 - a. Den børnefaglige undersøgelse
 - b. Tidsfrist på 4 måneder
 - c. Udviklingen i overskredne tidsfrister
5. Sager i Familiehuset
 - a. Familiehuset
 - b. Antal sager i Familiehuset
 - c. Fordeling af sager i Familiehuset
6. Anbringelsestype- og udgifter
 - a. Udviklingen i antal helårsanbringelser 0-16 år
 - b. Udviklingen i udgiften til anbringelser 0-16 år
7. Klagestatistik

1. Indledning

Kvartalsorientering for 1. kvartal 2020 præsenterer de mest centrale nøgletal for Børne- og Familierådgivningen område (0-16 år).

Nøgletallene stammer hvor det er relevant fra henholdsvis ESDH systemet DUBU (Digitalisering – Udsatte Børn og Unge), datamateriale fra Familiehuset, OPUS DSS og Ankestyrelsens hjemmeside "Tal fra Ankestyrelsen".

For at følge udviklingen for Børne- og Familierådgivningens område sammenlignes nøgletallene med tidligere kvartalsorienteringer.

I forhold til tidligere kvartalsorienteringer er der i flere diagrammer og tabeller sket ændringer.

Hensigten hermed er at øge overskueligheden, på grund af det stigende omfang af informationer.

Afsnit 7 vedrørende klagestatistik for 1. kvartal 2020 udgår i denne kvartalsorientering, i det Ankestyrelsen ved deadline ikke havde publiceret sin statistik på deres hjemmeside www.ast.dk.

Der er i tilknytning til afsnit 7 udarbejdet et bilag 2. omhandlende Ankestyrelsens afgørelser i 4. kvartal 2019 for Børne- og Familierådgivningens sager.



2. Sagstal og sagsudvikling

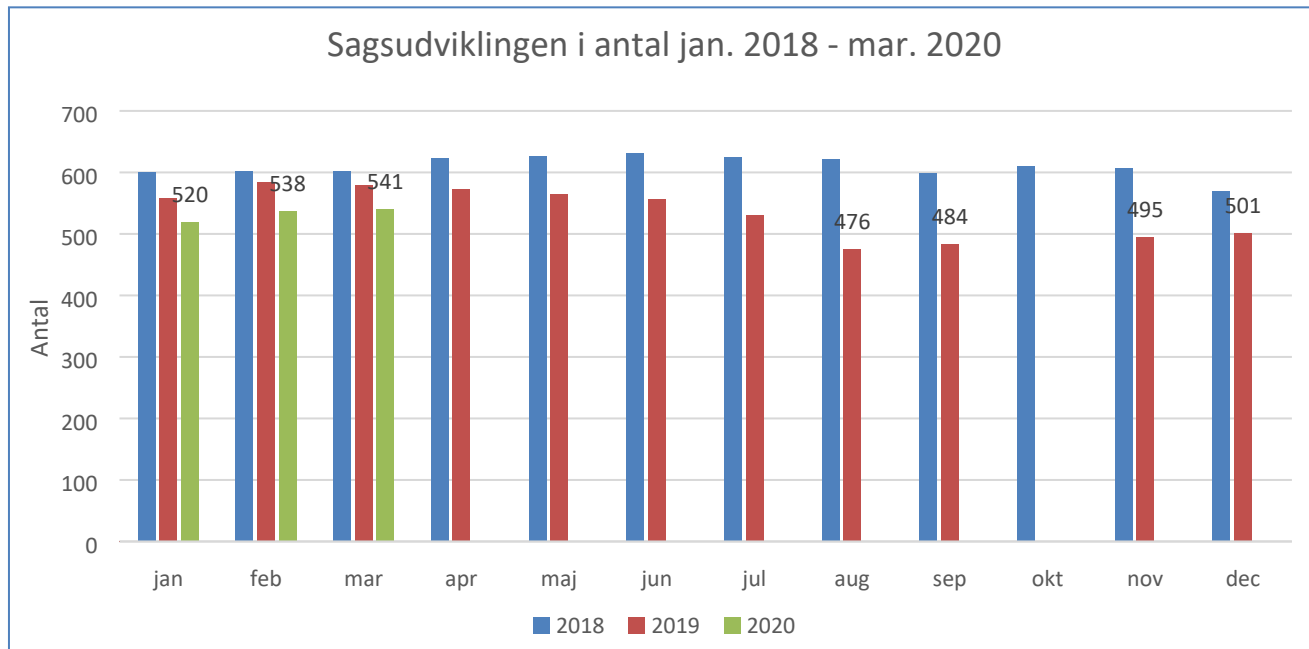
Sagsudviklingen i Børne- og Familierådgivningen

Ringsted Kommune har i 1. kvartal 2020 (31.03.2020) sammenlagt 6505 børn og unge i alderen 0 – 16 år. Der er i samme kvartal (ultimo marts) registreret 541 aktive sager i Børne- og Familierådgivningen. Det svarer til en andel på ca. 8 % der har en aktiv sag i Børne- og Familieafdelingen. Andelen på 8 % er på samme niveau i forhold til 4. kvartal år 2020.

Siden august 2019 (476) har Børne- og Familierådgivningen oplevet en stigning i antallet af aktive sager. I 1. kvartal 2020 er der sket en stigning på 40 aktive sager fra ultimo december 2019 (501) til ultimo marts 2020 (541).

Nedenstående diagram 1 viser udviklingen i aktive sager per måned hos Børne og familierådgivningen i perioden januar 2018 til og med marts 2020.

Diagram 1. Sagsudviklingen i Børne- og Familierådgivningen



Kilde: DUBU

*Der foreligger ikke data for oktober 2019.

Sager fordelt på alder

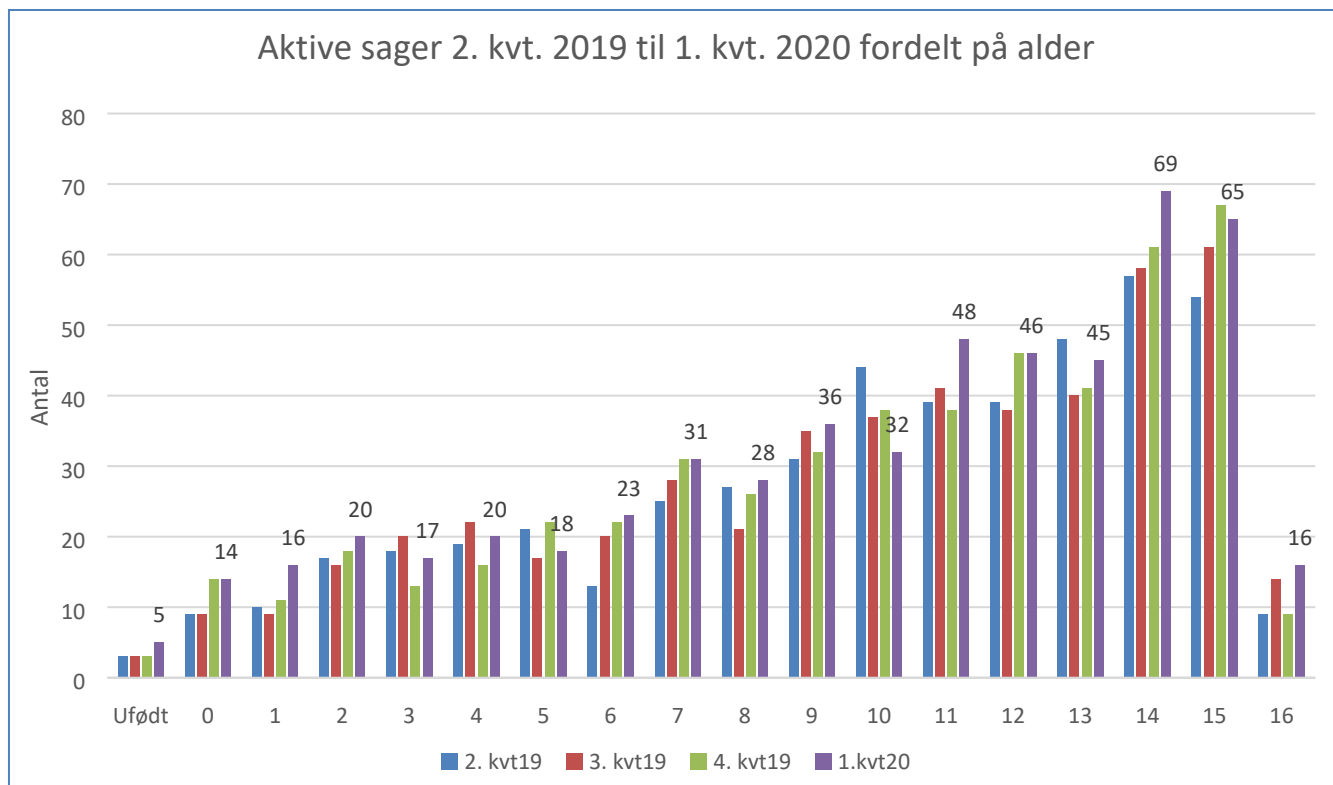
Nedenstående diagram 2. viser de aktive sager i Børne og Familierådgivning for 1. kvartal 2020 sammenlignet med tal for 2.-4. kvartal 2019.

Sager registreret på 16 år, drejer sig om sager som endnu ikke er overflyttet til Ungeenheden. Børne- og Familierådgivningen afgiver sager til Ungeenheden,

når den unge går ud af 9. klasse eller er fyldt 16 år. Dette sker i et tæt samarbejde med Ungeenheden for at sikre en god og smidig overgang til Ungeenheden.

Sager registret som ufødt omhandler gravide, hvor der er grundlag for bekymring for det ufødte barn.

Diagram 2. Udviklingen i aldersfordelingen på aktive sager i BFR fra 2. kvartal 2019 til 1. kvartal 2020



Kilde: DUBU

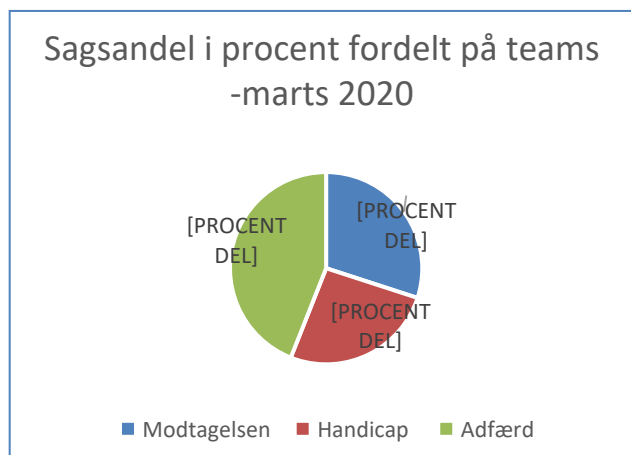
Diagram 2 viser, at des ældre årgang inden for alderen 0-15 år, des højere antal aktive sager i Børne- og Familierådgivningen. Diagrammet viser at der er et fortsat stigende antal aktive sager i blandt de ældste årgange.

Fordeling af sager på de tre teams

De 541 registrerede aktive sager i Børne- og Familierådgivningen (ultimo marts) er fordelt på de tre teams:

Modtagelsen (165), Handicap (140) og Adfærd (236). Sagsfordelingen mellem de 3 teams er vist i procent i diagram 3.

Diagram 3. Fordeling af sager på de tre teams – 1. kvartal 2020



Kilde: Børne- og Familierådgivningen

Udviklingen af sager fordelt på teams 1. kvartal 2020

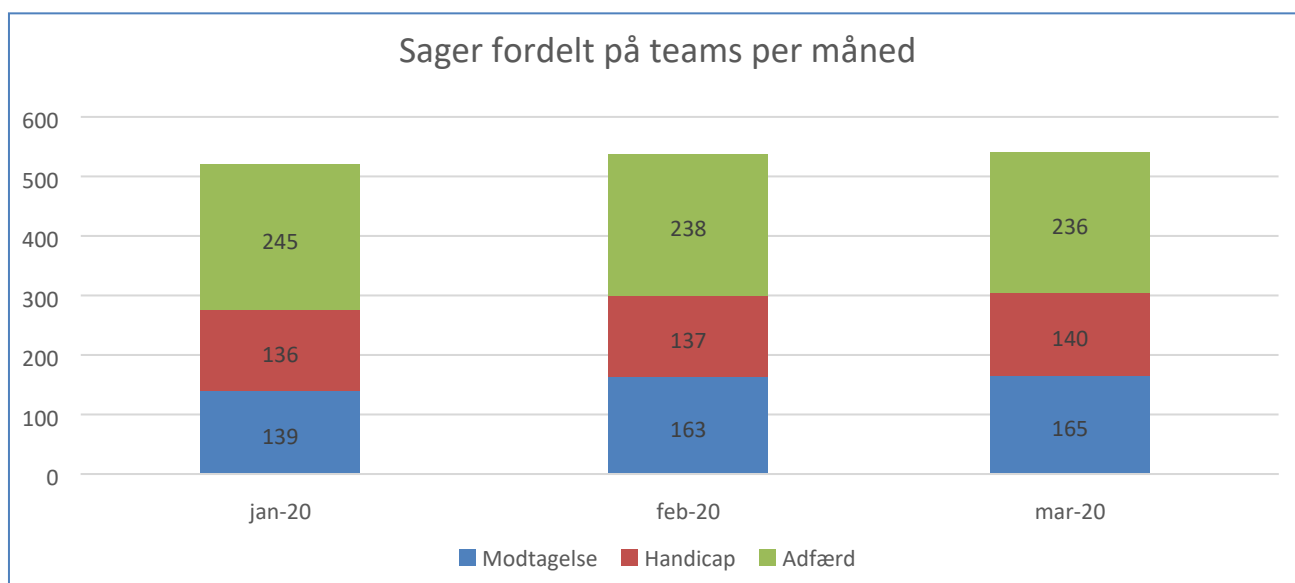
Nedenstående diagram 4 viser udviklingen i aktive sager for de 3 teams i 1. kvartal 2020

Team Adfærd: Adfærd har oplevet et fald i sager fra januar (245) til marts (236) på 9 sager.

Team Modtagelsen: Modtagelsen har oplevet en stigning i sager fra januar (139) til marts (165) på 26 sager.

Team Handicap: Handicap har oplevet en stigning i sager fra januar (136) til marts (140) på 4 sager.

Diagram 4. Udviklingen af sager fordelt på teams 1. kvartal 2020.



Kilde: DUBU.

Normering og sagsgennemsnit per rådgiver

Nedenstående tabel 1 viser normering og sagsgennemsnit pr. rådgiver for henholdsvis 1. oktober 2019, 19. december 2019 samt 31. marts 2020 for Team Modtagelsen, Team Adfærd og Team

Handicap. Samtidig vises til orientering Dansk Socialrådgiverforenings (DS) vejledende sagsgennemsnit for sager pr. rådgiver.

Tabel 1. Sagsgennemsnit pr. rådgiver per 31. marts 2020.

Team	Antal rådgivere	Sagsgennemsnit pr. rådgiver (1. oktober 2019)	Sagsgennemsnit pr. rådgiver (19. dec 2019)	Sagsgennemsnit pr. rådgiver (31. marts 2020)	Vejledende sagsgennemsnit (DS)
Modtagelsen	3 rådgivere (Tidligere 3+1)	29,8	32,3	55,0	30,0-35,0
Adfærd	6,8 rådgivere (Tidligere 5,8)	40,5	41,6	34,7	30,0-35,0
Handicap	3 rådgivere (Tidligere 3,8)	34,2	43,7	46,7	35,0-45,0

Kilde: Børne- og Familierådgivningen

Der er i 1. kvartal sket en ændring af normeringen i de 3 teams, således at Modtagelsen nu har i alt 3 rådgivere, Adfærd 6,8 rådgivere og Handicap 3 rådgivere.

Det gennemsnitslige sagstal per rådgiver ser nu således ud i de 3 teams:

Team Modtagelsen har oplevet en gennemsnitlig stigning på 22,7 sag per rådgiver fra 19. december 2019 til 31. marts 2020. Sagsgennemsnittet på 55,0 sager pr. rådgiver ligger over Dansk Socialrådgiverforenings (DS) vejledende gennemsnit på 30-35 sager.

Team Adfærd har oplevet et gennemsnitlig fald på 6,9 sager per rådgiver fra 19. december 2019 til 31. marts 2020. Sagsgennemsnittet på 34,7 sager pr. rådgiver ligger indenfor Dansk Socialrådgiverforenings (DS) vejledende gennemsnit på 30-35 sager.

Team Handicap har oplevet en gennemsnitlig stigning på 3,0 sager per rådgiver fra 19. dec. 2019 til 31. marts 2020. Sagsgennemsnittet på 46,7 sager pr. rådgiver ligger over Dansk Socialrådgiverforenings (DS) vejledende gennemsnit på 35-45 sager.

3. Underretningsstatistik

Underretningspligt

Alle borgere har pligt til at underrette de sociale myndigheder, hvis de får kendskab til et barn eller en ung som er i mistrivsel.

Der ud over gælder en særlig skærpet underretningspligt efter Servicelovens § 153 for personer, der udøver offentlige hverv eller offentlig tjeneste.

Udviklingen i modtagne underretninger

Ringsted Kommune har siden 2017 oplevet en stigning i antallet af modtagne underretninger.

I år 2017 modtog Børne- og Familierådgivningen i gennemsnit 51 underretninger per måned, i år 2019 85 underretninger per måned og i de sidste første 3 måneder af 2020 er der i gennemsnit modtaget 96 underretninger per måned.

Som følge af, at skolerne er delvist nedlukket på grund af COVID-19 forventes et lavere antal underretninger i en periode.

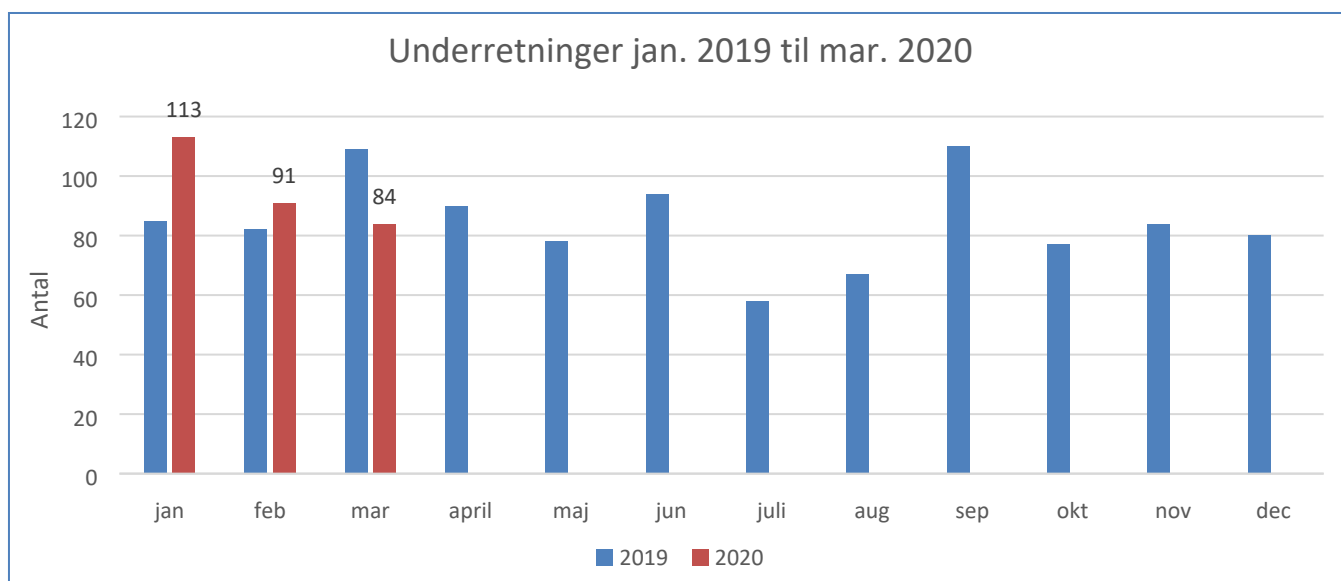
Når der igen åbnes for alle børn, forventes en øgning i antallet af underretninger – potentielt også ud over gennemsnittet, idet skoler og dagtilbud vil opspore de børn, der igennem en længere periode ikke har været i skole/dagtilbud.

Indkomne underretninger i 1. kvartal 2020

For 1. kvartal 2020 blev der underrettet flere gange end år 2019 i januar og februar måneder og færre i marts måned.

Fordelingen af modtagne underretninger er vist på nedenstående diagram 5.

Diagram 5. Udviklingen i antal modtagne underretninger i perioden jan. 2019 til marts 2020



Kilde: DUBU (Obs. DUBU er ikke et ledelsesinformationprogram – udregningerne i forskellige sammenhænge har derfor medført minimale unøjagtigheder mellem søgningerne, hvilket dog ikke forvrænger det samlede billede).

Hvor stammer underretningerne fra?

For 1. kvartal 2020 blev der modtaget flest underretninger fra skolerne (82). Dette tal er i sig selv ikke overraskende, i det skolerne dækker over 10 årgange af børn og unge.

Sundhedsplejerskerne underrettede i 1. kvartal 2020 8 gange. Da det primært drejer sig om en årgang – de yngste børn op til 1 år – svarer dette til et niveau som hvad man ser hos skolerne.

Daginstitutionerne/dagplejen underrettede i 1. kvartal 2020 24 gange. Det drejer sig om 5 årgange af børn. Daginstitutionerne er fortsat det område, hvor der underrettes færrest gange per årgang.

Table 2. Antal underretninger per årgang i 1. kv. 2020

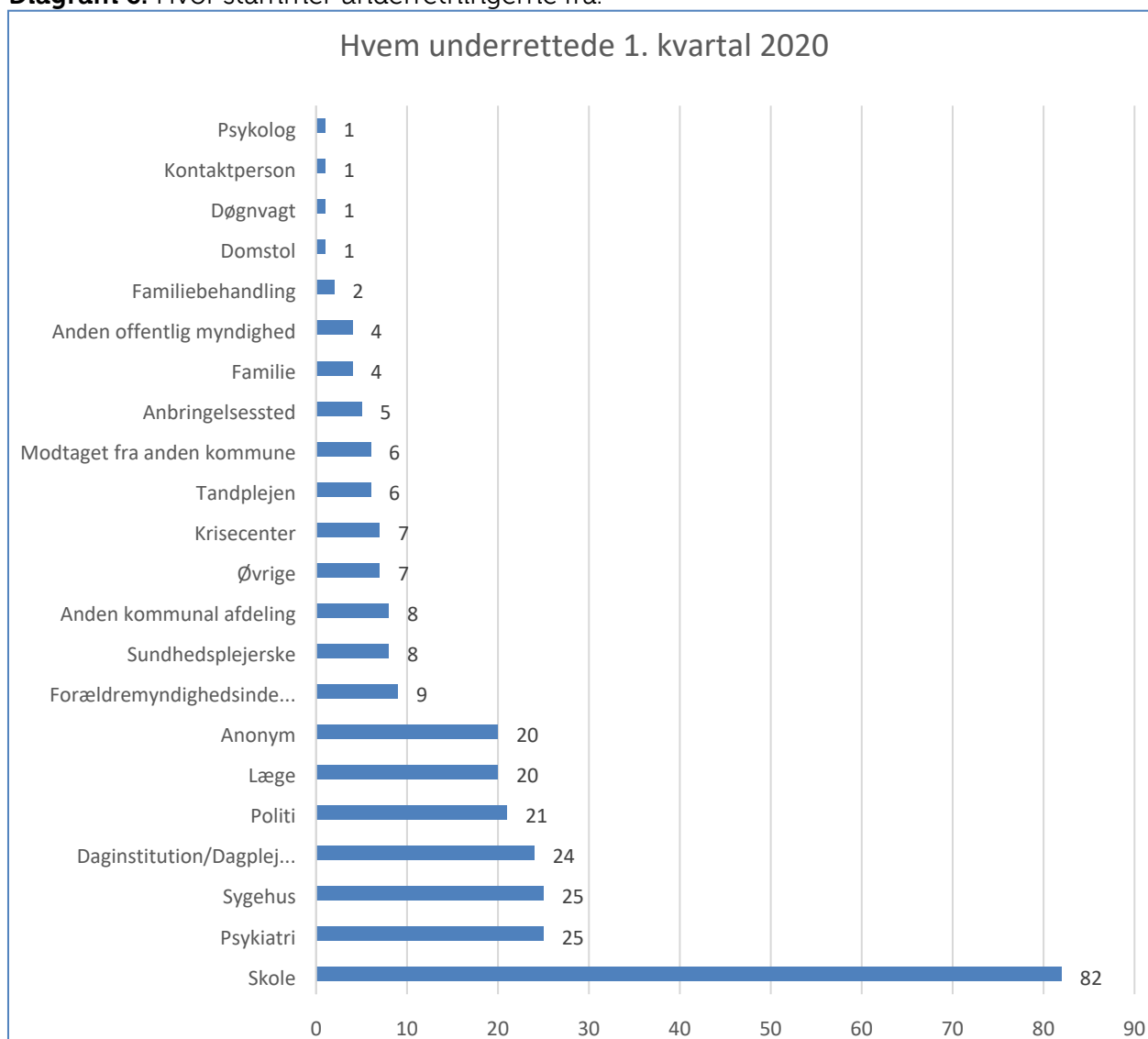
	1. kvartal 2020		År 2020 Estimeret*	År 2019
	Antal underretn.	Antal årgange	Gns. pr årgang	Gns. pr. årgang
Sundhedsplejerske	8	1	32,0	30,0
Daginstitutionerne/ dagplejen	24	5	19,2	13,4
Skoler	82	10	32,8	28,8

Kilde: DUBU

*Estimat baseret på tal fra 1. kvartal 2020

På nedenstående diagram 6 gives et samlet overblik over, hvem som underrettede 1. kvartal 2020

Diagram 6. Hvor stammer underretningerne fra.



Kilde: DUBU (Obs. DUBU er ikke et ledelsesinformationprogram – udregningerne i forskellige sammenhænge har derfor medført minimale unøjagtigheder mellem søgningerne, hvilket dog ikke forvrænger det samlede billede).

Udviklingen af antal modtagne underretninger i perioden 1. kvartal 2019 til 1. kvartal 2020 for skole, daginstitutioner/dagpleje og sundhedstjeneste

Nedenstående tabel 3 viser antal modtagne underretninger for 1. kvartal 2019 til 1. kvartal 2020 og kan bl.a. bidrage til en belysning af udviklingen i brugen

af underretninger herunder effekten af projekter og information med det formål at understøtte brugen af underretninger i kommunen.

Tabel 3. Antal modtagne underretninger i antal per kvartal for skole, daginstitutioner/dagpleje og sundhedsplejerske

	1. kv. 2019	2. kv. 2019	3. kv. 2019	4. kv. 2019	1. kv. 2020
Skoler	79	76	50	81	82
Daginstitutioner/dagpleje	25	17	9	16	24
Sundhedsplejerske	5	6	9	10	8

Kilde: DUBU

Skoler: Antallet af underretninger fra 1. kvartal 2019 til 1. kvartal 2020 ligger på et stabilt niveau. Et dyk i antallet af underretninger i 3. kvartal 2019 er forventeligt pgr.a. sommerferie.

Daginstitutioner/dagpleje: Der er modtaget flest underretninger fra daginstitutioner/dagpleje i starten af år 2019 og år 2020. Et dyk i antallet af underretninger i

3. kvartal er forventeligt pgr.a. sommerferie.

Sundhedsplejerske: Der modtages flere underretninger fra sundhedstjenesten i 1. kvartal 2020 end 1. kvartal 2019.

Der har i år 2019 været meget fokus på at underrette, hvilket udvikling og antal underretninger bærer præg af.

4. Børnefaglige undersøgelser

Den børnefaglige undersøgelse

Børne- og Familierådgivningen er forpligtet til at træffe afgørelse om iværksættelse af en børnefaglig undersøgelse, når det må antages, at et barn eller en ung har behov for særlig støtte efter Serviceloven.

Undersøgelsen skal resultere i, at der tages begrundet stilling til, om der er grundlag for at iværksætte særlig støtte over for barnet og familien, og hvis det er tilfældet, hvilken form for støtte, der bedst kan være med til at løse barnets eller den unges vanskeligheder og behov.

Tidsfrist på 4 måneder

Den børnefaglige undersøgelse skal som hovedregel være afsluttet inden en frist på 4 måneder efter at Børne- og Familierådgivningen er blevet opmærksom på, at et barn eller en ung kan have brug for særlig støtte.

Udviklingen i overskredne tidsfrister

Børne- og Familierådgivningen har efter sommerferien haft et stort fokus på at nedbringe antallet af sager hvor tidsfristen for udarbejdelse af den børnefaglige

undersøgelse er overskredet. Således var tallet faldet fra 29 overskredne sager i august 2019 til 16 sager i september 2019.

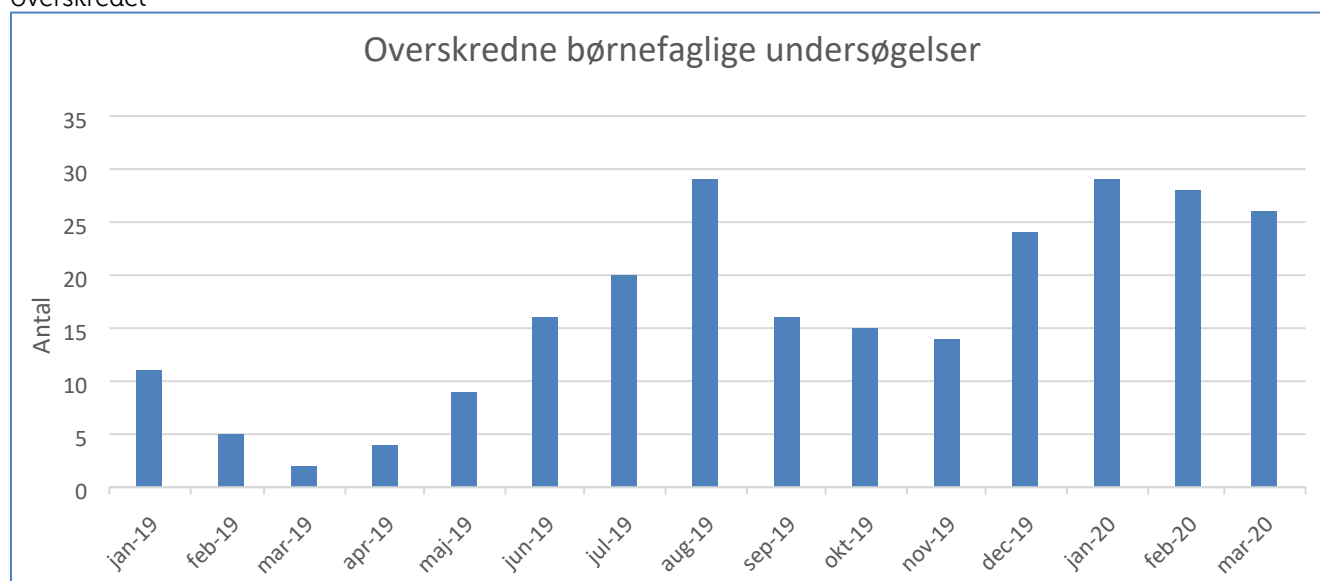
Antallet af sager med overskredne tidsfrister er steget således at tallet har ligget mellem 26 – 29 for 1. kvartal 2020. Udviklingen tilskrives et højt sygefravær/arbejdsophør i Børne- og Familierådgivningen

Det forventes, at antallet af sager med overskredne tidsfrister bliver nedbragt, når bemanning igen er på plads i Børne- og Familierådgivningen. Ansættelsesprocedure er påbegyndt.

Administrationen har tidligere nævnt et antal på op til 10 sager, hvor tidsfristen på den børnefaglige undersøgelse er overskredet som et acceptabelt niveau. Dette skyldes, at der kan være konkrete årsager til, at en børnefaglig undersøgelse ikke kan færdiggøres inden for fristen.

På nedenstående diagram 7, er vist årets udvikling i sager hvor tidsfristen for den børnefaglige undersøgelse er overskredet.

Diagram 7. Sager i perioden januar 2019 til marts 2020 hvor tidsfristen for den børnefaglige undersøgelse er overskredet



Kilde: DUBU

5. Sager i Familiehuset

Familiehuset

Familiehuset er en del af den samlede indsats i Ringsted Kommune for børn, unge og familier i udsatte positioner i forhold til servicelovens bestemmelser.

Familiehuset tilbyder indsatser med et forebyggende samt behandlende formål til børnefamilier med børn i alderen 0-18 år, der har behov for rådgivning, støtte og behandling, samt unge mellem 18-22 år, som har behov for efterværn. Indsatserne gives med henblik på at skabe positiv forandring i familien samt sikre børn og unges trivsel og udvikling.

Antal sager i Familiehuset

Familiehuset har i 1. kvartal 2020 oplevet et fald i antal sager i forhold til 4. kvartal 2019. Til gengæld oplyser Familiehuset, at sagerne er blevet mere ressourcekrævende.

I 1. kvartal 2020 er der således 195 igangværende sager og 36 sager på venteliste. Der er tale om et fald

Fordelingen af sager i Familiehuset

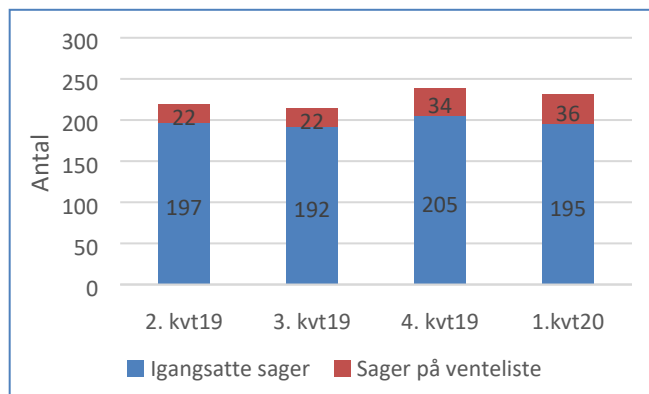
Tabel 4 på næste side viser udviklingen i antal og fordeling af sager i Familiehuset fra 2. til 4. kvartal 2019.

Afgrænset indsats jf. § 11 er steget med 7 sager fra 4. kvartal 2019 til 1. kvartal 2020 med et fald på 3 igangsatte sager og 10 flere sager på venteliste. Fra november 2019 er projektansat en familiekonsulent for et år, til at imødekomme den øgede efterspørgsel. På nuværende tidspunkt er efterspørgslen på § 11 forløb fortsat højere end kapaciteten, således at ventelisten i antal er stigende.

på 10 igangværende sager og en stigning på 2 sager på venteliste.

På nedenstående diagram 8 er vist udviklingen i Familiehusets sager fra 2. kvartal 2019 til 1. kvartal 2020.

Diagram 8. Igangsatte sager og venteliste 2. kvartal 2019 til 1. kvartal 2020



Kilde: Familiehuset

Støtte i hjemmet jf. § 52.3.2 er faldet med 3 sager fra 4. kvartal 2019 til 1. kvartal 2020 med uændret antal igangværende sager og 3 færre sager på venteliste. Der er således ikke flere sager på venteliste. Familiehuset oplever, at sagerne er mere omfattende end tidligere.

Familiebehandling jf. § 52.3.3 er faldet med 12 sager fra 4. kvartal 2019 til 1. kvartal 2020 med 9 færre igangsatte sager og 3 færre sager på venteliste. Der er således ikke flere sager på venteliste.

Kontaktperson jf. § 52.3.6 er steget med 2 sager fra 4. kvartal til 1. kvartal 2020 med en stigning på 5 igangsatte sager og et fald på 3 sager på venteliste.

Jf. § 52.3.9 er uændret fra 4. kvartal 2019 til 1. kvartal 2020.

Støttet samvær jf. § 71 er faldet med 1 igangværende sag fra 4. kvartal 2019 til 1. kvartal 2020.

Støtteperson til forældre med anbragte børn jf. § 54 er faldet med 1 igangværende sag fra 4. kvartal 2019 til 1. kvartal 2020.

Kontaktperson mm. (efterværn) jf. § 76 er faldet med 5 igangværende sager fra 4. kvartal 2019 til 1. kvartal 2020.

Table 4. Antal sager i Familiehuset 3. kvartal 2019 til 1. kvartal 2020

	3. kvartal 2019		4. kvartal 2019		1. kvartal 2020	
	Igang	Venter	Igang	Venter	Igang	Venter
Afgrænset indsats jf. § 11	31	21	45	23	42	33
Støtte i hjemmet jf. § 52.3.2	16	0	15	3	15	0
Familiebehandling jf. § 52.3.3	67	0	70	3	61	0
Kontaktperson jf. § 52.3.6	43	0	41	4	46	1
Jf. § 52.3.9	0	1	0	1	0	1
Støtteperson til forældre med anbragte børn jf. § 54	3	0	3	0	2	0
Støttet samvær jf. § 71	19	0	20	0	19	0
Kontaktperson mm.(efterværn) jf. § 76	13	0	11	0	6	0
Andet(§§ 52,2, 52.3.7, 61 og 53.3)	0	0	0	0	4	1
Samlet antal	192	22	205	34	195	36

*Der varetages samtidig konkrete psykologopgaver i 1 kvartal 2020.

Kilde: Familiehuset

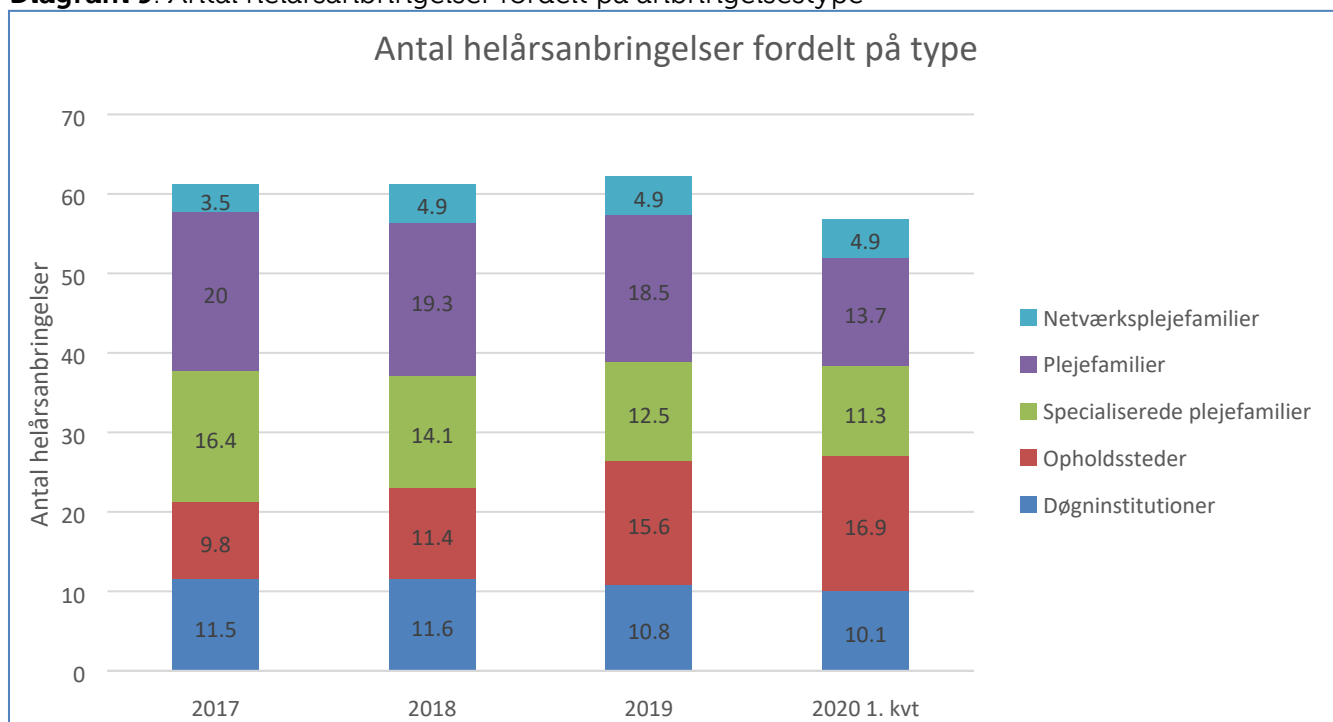
6. Anbringelsestyper- og udgifter

Udviklingen i antal helårsanbringelser 0-16 år

Ringsted Kommune har i 1. kvartal 2020 oplevet et fald på 5,4 i det samlede antal helårsanbragte børn og unge fra 62,3 i år 2019 til 56,9 i 1. kvartal 2020.

På nedenstående diagram 9 vises udviklingen i antal helårsanbringelser fra år 2017 og frem.

Diagram 9. Antal helårsanbringelser fordelt på anbringelsestype



Kilde: OPUS DSS

Diagram 9 viser følgende antal helårsanbragte for 1. kvartal 2020 for hver af anbringelsestyperne:

Døgninstitution: 10,1 helårsanbragte svarende til 0,7 færre helårsanbragte i forhold til år 2019.

Opholdssteder: 16,9 helårsanbragte svarende til 1,3 flere helårsanbragte i forhold til år 2019.

Specialiserede plejefamilier: 11,3 helårsanbragte svarende til 1,2 færre helårsanbragte i forhold til år 2019.

Plejefamilier: 13,7 helårsanbragte svarende til 4,8 færre helårsanbragte i forhold til år 2019.

Netværksplejefamilier: 4,9 helårsanbragte svarende til uændret niveau i forhold til år 2019.

Udviklingen i udgifter til anbringelser 0-16 år

For 1. kvartal 2020 forventes den samlede udgift til anbringelser at blive 44,1 mio. kr. (2020 prisniveau) Det samlede tal i diagram 10 for år 2020 1. kvartal kan ikke direkte sammenlignes med tidligere år, i det der for år 2020 er ny kontoplan. Udgifterne til opholdssteder opgøres ikke mere inklusiv udgifter til undervisningsdelen.

Der vil på et senere tidspunkt udarbejdes en sammenligning mellem år 2019 og 2020.

På nedenstående diagram 10 er vist fordelingen af udgifter til anbringelser for 1. kvartal 2020 (2020 prisniveau):

Døgninstitutioner. 15,5 mio. kr. svarende til 1,0 mio. kr. mindre end for år 2019.

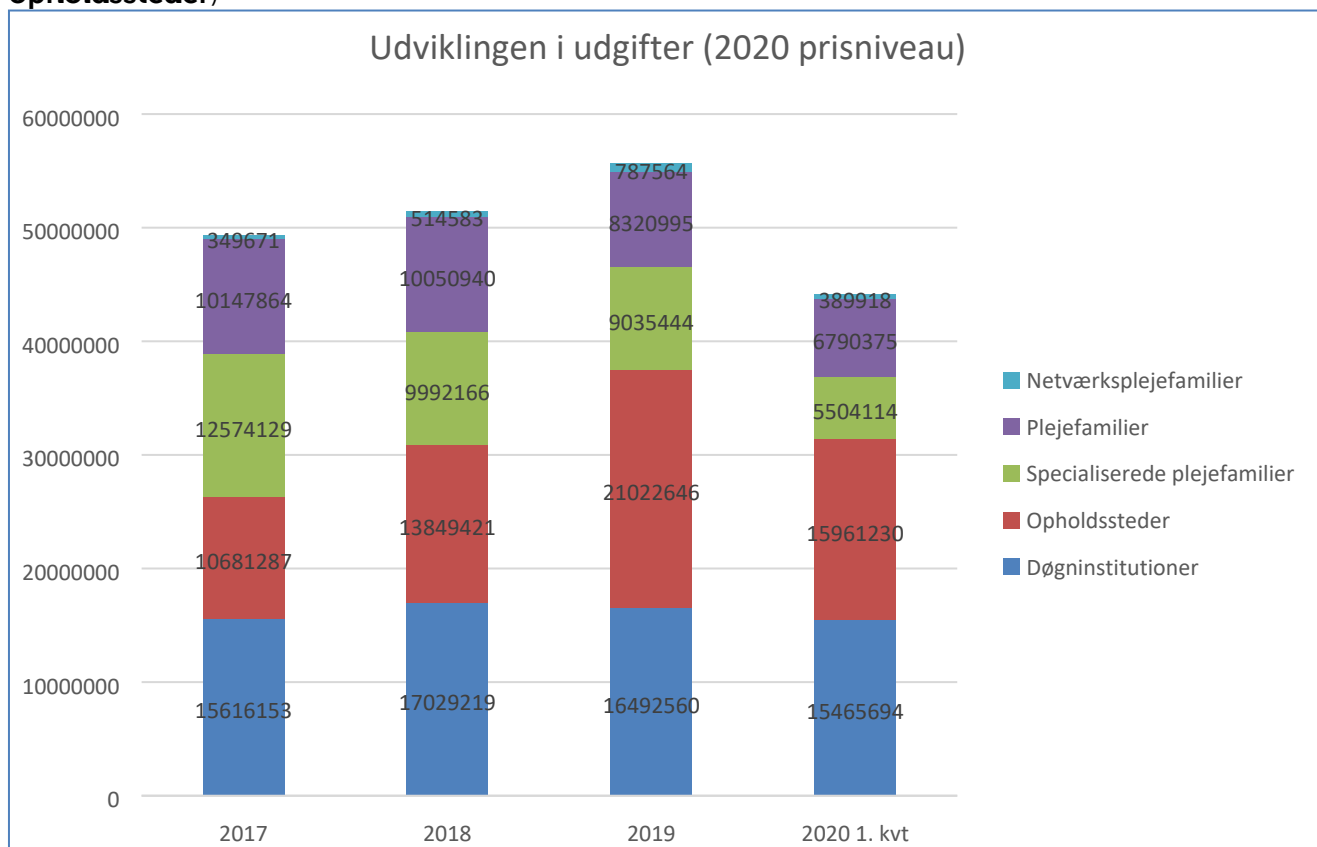
Opholdssteder. 16,0 mio. kr. (Kan som før nævnt ikke direkte sammenlignes med tidligere tal før år 2020)

Specialiserede plejefamilier: 5,5 mio. kr. svarende til 3,5 mio. kr. mindre end for år 2019.

Plejefamilier: 6,8 mio. kr. svarende til 1,5 mio. kr. mindre end for år 2019.

Netværksplejefamilier. 0,4 mio. kr. svarende til 0,4 mio. kr. mindre end for år 2019.

Diagram 10. Udvikling i fordelingen af udgifter til anbringelser fordelt på type (*Se note om opholdssteder)



Kilde: OPUS DSS

*Det samlede tal i diagram 10 for 2020 1.kvt. kan ikke direkte sammenlignes med tidligere år, i det der for år 2020 er ny kontoplan. Udgifterne til opholdssteder opgøres ikke mere inklusiv udgifter til undervisningsdelen

7. Klagestatistik

Hvert år udgiver Ankestyrelsen statistik over sine afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Herunder er der via Ankestyrelsens hjemmeside adgang til mere detaljerede kvartal for alle afgjorte sager opdelt på lovområder og kommuner.

Afdelingen har i bilag 2 udarbejdet en gennemgang af Ankestyrelsens afgørelser 4. kvartal 2019.

Ankestyrelsens klagestatistik for 1. kvartal 2020 forelægges BUU i næste kvartalsrapport, i det Ankestyrelsen ved deadline for aflevering ikke havde publiceret deres 1. kvartalsrapport 2020 for klager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet: ANKEAST6.



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune

Børne- og Familierådgivning

Hækkerupsvej 1

4100 Ringsted

Tel.: +45 57626200

Mail: boemecenter@ringsted.dk

www.ringsted.dk

