



KONSULENTVIRKSOMHED



Uddannelse til alle unge

Ringsted Kommune

2. juni 2019

Indholdsfortegnelse

1	Baggrund, formål og fremgangsmåde.....	3
1.1	Baggrund for analysen	3
1.2	Analysens formål.....	3
1.3	Fremgangsmåde	3
2	Overblik over analysens elementer.....	4
3	Overgang fra dagtilbud til skole.....	4
3.1	Observationer og vurderinger	4
3.2	Anbefalinger	5
4	Skolefravær og faglige miljøer	6
4.1	Observationer og vurderinger	6
4.2	Anbefalinger	7
5	Koordineret indsats for unge på vej i udfordringer	10
5.1	Observationer og vurderinger	10
5.1.1	Samarbejde på tværs	10
5.1.2	Ungeenheden.....	11
5.1.3	Den sammenhængende kommunale ungeindsats	12
5.2	Anbefalinger	12
6	Styrkelse af tilbud til unge, som ikke går den direkte vej mod uddannelse	14
6.1	Observationer og vurderinger	14
6.2	Anbefalinger	15
7	Tidlig indsats og opsporing	17
7.1	Observationer og vurderinger	17
7.2	Anbefalinger	18
8	Ledelsesinformation	20
8.1	Observationer og vurderinger	20
8.2	Anbefalinger	20

1 Baggrund, formål og fremgangsmåde

Denne rapport udgør en del af afrapporteringen for projektet "Alle unge skal have en uddannelse i Ringsted Kommune". Projektet er gennemført af KL's Konsulentvirksomhed (KLK) for Ringsted Kommune i foråret 2019. Projektet er beskrevet i projektbeskrivelse af 20. februar 2019.

Den anden del af afrapporteringen af dette projekt udgøres af en benchmarkanalyse på baggrund af nøgletal, som er fremsendt til Ringsted Kommune i et særskilt dokument.

1.1 Baggrund for analysen

Ringsted Kommune er i 2018 blandt de lavest præsterende kommuner i forhold til at sikre, at unge gennemfører en ungdomsuddannelse. Ringsted Kommunes demografi og sociale indeks indikerer tydeligt, at kommunen i højere grad burde lykkes med indsatsen.

Uddannelse er en "adgangsbillet" til et godt voksenliv med muligheden for at forsørge sig selv og sin familie – og samtidig er der en generel udvikling på arbejdsmarkedet, hvor ufaglærte jobs og jobmuligheder, der ikke kræver faglige forudsætninger, er stærkt på retur.

Det er derfor en klar målsætning for Ringsted Kommune at opnå den nye nationale ungemålsætning om, at inden 2030 skal mindst 90 procent af de 25-årige have gennemført en ungdomsuddannelse, og andelen af unge op til 25 år, som ikke har tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarkedet, skal være halveret.

Det er ligeledes et mål, at alle børn og unge sikres læring og trivsel i skoler og uddannelser, da dette er en forudsætning for at kunne udvikle de nødvendige færdigheder og gennemføre skole – og uddannelsesforløb.

1.2 Analysens formål

Denne analyse er igangsat af Ringsted Kommune med henblik på at sikre børn og unge i Ringsted Kommune de bedst mulige betingelser for at kunne gennemføre en ungdomsuddannelse. Analysen fokuserer derfor på effekt og kvalitet af kommunens nuværende indsatser og tilbud på hele børne- og ungeområdet, som har relevans for unges mulighed for at få et godt børne- og ungeliv og deres mulighed for at påbegynde og gennemføre en ungdomsuddannelse.

1.3 Fremgangsmåde

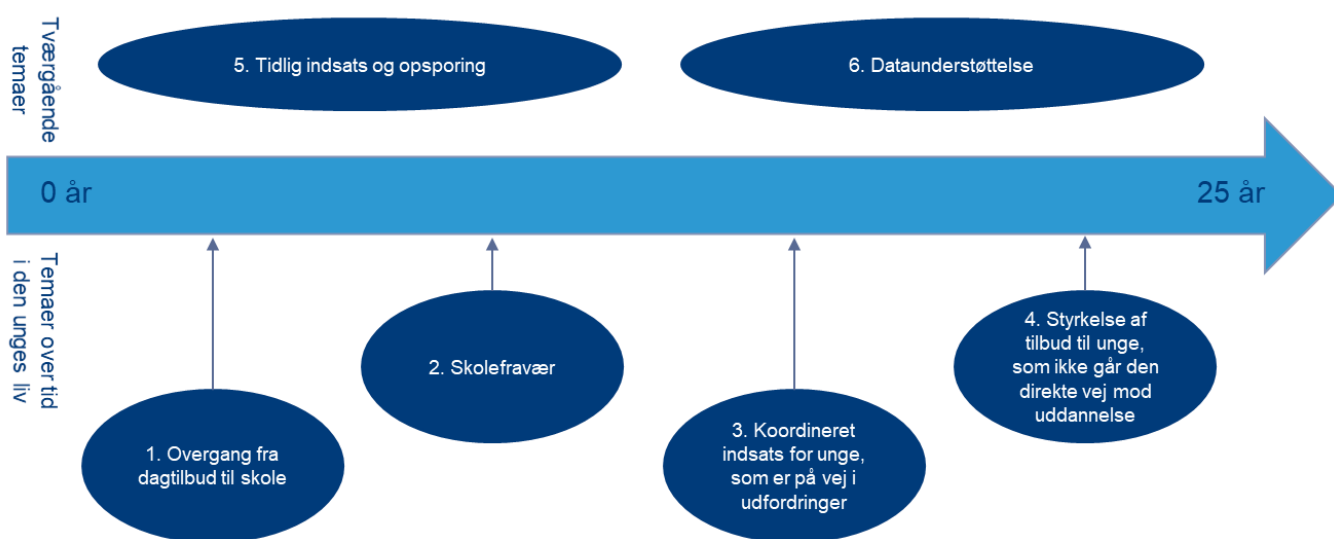
KLK's analyser i projektet er foretaget på baggrund af både kvantitative og kvalitative data, hvilket erfaringsmæssigt giver et solidt grundlag for de vurderinger og anbefalinger, som er en del af projektets output. Analyserne er således foretaget på baggrund af følgende:

- Benchmarkanalyse på baggrund af nøgletal (afrapporteres i selvstændigt dokument)
- Input fra ledere og medarbejdere på målbillede-workshop
- 10 kvalitative interviews med direktører, chefer, ledere og medarbejdere
- 7 kvalitative interviews med unge i Ringsted Kommune
- Fremsendt skriftligt materiale fra Ringsted Kommune

Denne rapport vurderinger og anbefalinger bygger på ovenstående sammenholdt med KLK's viden og erfaring fra analyser i andre kommuner og fra KL's interessevaretagelsesarbejde.

Bemærk at denne rapport sætter et særligt fokus på udfordringer og forbedringspotentialer. Der kan derfor godt være elementer i Ringsted Kommunes praksis som er vel-fungerende, men som ikke er nævnt i rapporten.

2 Overblik over analysens elementer



3 Overgang fra dagtilbud til skole

Fokus i den samlede analyse er, hvordan Ringsted Kommune kan sikre, at alle unge får en uddannelse. Hvorvidt et ungt menneske ender med at gennemføre en ungdomsuddannelse og komme i job har imidlertid en tæt sammenhæng med den udvikling, læring og trivsel, som den unge oplever i tidligere stadier af livet. Derfor har denne analyse blandt andet fokus på den vigtige overgang fra dagtilbud til skole.

3.1 Observationer og vurderinger

KLK får generelt et indtryk af, at der arbejdes seriøst med børnenes trivsel, udvikling og læring i dagtilbuddene i Ringsted Kommune.

I interviews med ledere og medarbejdere i Ringsted Kommune er der imidlertid flere af de interviewede, som giver udtryk for, at de oplever, at nogle børn kommer fra børnehaven til skolen med ubeskrivne sociale problemer. Dette medfører, at overgangen til skole for nogle børn bliver hård, fordi skolen ikke er klar til at håndtere de udfordringer barnet er i, fordi disse udfordringer ikke har været en del af overleveringen mellem dagtilbud og skole.

Disse udsagn betyder ikke nødvendigvis, at dette altid gør sig gældende. Men uanset hvor ofte det sker, er det væsentligt at sikre arbejdsgange og et fokus som kan minimere denne problematik.

Nogle af de interviewede har i denne sammenhæng fremhævet, at der ikke er de nødvendige strukturer omkring det socialpædagogiske arbejde i dagtilbud. Her er det endvidere blevet fremhævet, at ressourcerne på dagtilbudsområdet ikke i tilstrækkelig grad er fordelt på en måde som sikrer tilstrækkelige ressourcer til de børn og de børnegrupper, som har de vanskeligste vilkår og den største risiko for at opleve udfordringer i børnehaven og ved overgangen til skole.

En af de interviewede siger i denne sammenhæng:

"Det skrider til himlen, hvor vi kan gøre det bedre. Ressourcer er sendt ud i dagtilbud. Vi har ikke strukturer der sikrer, at man arbejder målrettet." (Ansats i Ringsted Kommune)

(ansats i Ringsted Kommune)

På den baggrund er det KLK's vurdering, at Ringsted Kommune med fordel kan styrke arbejdet med dels at identificere børn i begyndende sociale udfordringer og dels at styrke handlekompetencen hos de professionelle i dagtilbuddene, når tegnene på disse udfordringer først viser sig.

Det er endvidere KLK's vurdering baseret på erfaringer fra andre kommuner, at det skal tydeliggøres, at der er brug for at handle på denne type bekymringer, også selvom pædagoger og medhjælpere via godt pædagogisk arbejde kan sikre, at barnet trives i børnehaven. Dette skal ske for at sikre, at barnet også senere kan trives i et skolemiljø.

3.2 anbefalinger

Nedenfor fremgår de anbefalinger, som KLK på baggrund af ovenstående og generelle erfaringer på området foreslår, at Ringsted Kommune arbejder med fremadrettet:

Anbefaling 1: At Ringsted Kommune gennemfører en kapacitetsopbygning af kommunens dagtilbud for at styrke kapaciteten til tidligt at identificere børn i begyndende problemer og tidligt at sætte ind i forhold til dette både i dagtilbuddets hverdag, i dialog med hjemmet og i overgangen til skolen. Denne styrkelse kan blandt andet ske ved:

- Målrettet kompetenceudvikling for det pædagogiske personale med særligt fokus på at genkende og handle på tidlige tegn på sociale bekymringer hos børn
- Tydelige forventninger til, at identifikation af børn i begyndende udfordringer og handling herpå er en del af den pædagogiske kerneopgave
- Klare procedurer og metoder for, hvordan der handles, når der identificeres bekymrende tegn hos et barn
- Styrkelse af det fælles sprog om bekymrende tegn hos børn (fx i udviklingsmodellen)

Anbefaling 2: At Ringsted Kommune yderligere styrker strukturen omkring daginstitutionernes arbejde med børn i begyndende vanskeligheder. Dette kan eksempelvis gøres ved:

- At sikre en ressourcefordeling, hvor der er de nødvendige ressourcer til arbejdet med børn med særlige behov.
- At videreudvikle en struktur, hvor centrale ressourcer fra PPR og øvrig specialiseret viden er let tilgængeligt for dagtilbuddene, når der er behov for dem.

Det bemærkes her, at det ikke har været indenfor rammerne af denne analyse at foretage en dybdegående analyse af organisering og struktur på dagtilbud. KLK anbefaler derfor, at Ringsted Kommune foretager en dybere analyse af de nuværende strukturer som grundlag for ovenstående forandringer.

4 Skolefravær og faglige miljøer

Børns forløb i folkeskolen har væsentlig betydning for deres sandsynlighed for at gennemføre en ungdomsuddannelse. Denne analyse sætter derfor blandt andet fokus på fravær i folkeskolen.

4.1 Observationer og vurderinger

Benchmarkanalysen viser, at Ringsted Kommunes folkeskoler har et relativt højt fravær blandt eleverne i 7.-10. klasse. Desuden er alle de interviewede enige om at dette udgør et problem, og at indsatsen for at begrænse fraværet i skolen bagudrettet ikke har været tilstrækkelig. Der er enighed om, at der bør være fokus både på det drypvise fravær, det massive sporadiske fravær og egentlig skolevægring (hvor eleven nægter at komme i skolen).

KLK's vurdering er, at skolefraværet lige nu er så højt, at fraværet har en negativ indflydelse på hvor mange elever der opnår karakteren 02 i dansk og matematik, som er adgangsgivende i forhold til blandt andet erhvervsuddannelserne. Hermed er det også KLK's vurdering, at fraværet har en betydning for hvor mange unge i Ringsted Kommune, der ikke opnår en erhvervsuddannelse.

I de kvalitative interview fremkommer flere udsagn om, at der opleves en ret forskellig praksis på registrering af fravær fra skole til skole og for hvornår fravær betragtes som bekymrende. Således siger en af de interviewede:

"Det bliver gjort på 7000 måder. Skolelederne svarer lidt i øst og vest. Hvornår gør vi hvad, ved hvilken procent af fravær."

(ansat i Ringsted Kommune)

Skolecenteret i Ringsted Kommune oplyser, at der nu er udarbejdet en egentlig procedure for, hvordan fraværsregistreringen skal foregå, og det forventes at denne procedure fremadrettet vil betyde, at fraværsregistreringen ensrettes på skolerne.

En anden af de interviewede understreger, at det ikke kun drejer sig om registreringen, men især om at handle på registreringen. Vedkommende siger:

"Der går for lang tid før vi handler på fravær. Skolerne skal få gjort noget tidligere."

(ansat i Ringsted Kommune)

I interviewene viser der sig et mønster i udsagn, hvor alle der ikke er en del af skoleområdet synes, at skolerne gør alt for lidt for at løfte opgaven med at handle effektivt på fravær. Således siger en af de interviewede om det konkrete arbejde med fravær på skolerne, at skolernes opfølgning på møder ikke altid er god nok. Vedkommende tilføjer:

"Det der er kunsten er, at der bliver fulgt op på de ting, der bliver aftalt, når man mødes. Det kunne være konkrete aftaler om, at den unge kan mødes med en bestemt lærer hver morgen."

(ansat i Ringsted Kommune)

KLK har modtaget materiale fra Ringsted Kommune som viser, at skoleområdet i Ringsted er i færd med at udarbejde en procedure for, hvordan der følges op på bekymrende fravær. Ifølge skoleområdet forventes denne procedure implementeret medio 2019.

I interviewene findes således også flere udsagn fra skolerne om, at skolerne er meget motiverede for at løfte opgaven med handling på bekymrende fravær. Disse udsagn suppleres med udsagn om, at opgaven opleves som kompleks og ressourcekrævende

- og skolerne oplever, at de i nogle tilfælde mangler de nødvendige redskaber til at kunne løfte opgaven.

Særligt efterspørger skolerne et tværfagligt samarbejde i kommunen om opgaven med de elever, som har det mest massive fravær og herunder egentlig skolevægring. En repræsentant for skoleområdet siger:

"Hvordan får vi ressourcer til at arbejde mere proaktivt. De skal være et team; rådgivere, familierådgivere, lærere mv. Lærere mangler kompetencer til at tage de her svære situationer og samtaler."

(ansat i Ringsted Kommune)

Samlet set er det KKK's vurdering, at indsatsen med at forebygge og nedbringe bekymrende fravær bagudrettet ikke har været god nok. Det er samtidig KKK's vurdering, at der nu er igangsat flere initiativer (procedurer), som kan få en positiv betydning for arbejdet med skolefravær, såfremt det lykkedes at få dem til at virke i praksis på alle skoler og for alle elever. KKK vurderer, at det fortsat er væsentligt at have et stærkt fokus på fravær på tre niveauer:

- Forebyggelse af fravær: At der er opmærksomhed på hvad der kan gøres for at forebygge fravær og at afhjælpe årsagerne til fravær allerede på et meget tidligt stadie. Som i så mange andre kommunale sammenhænge er det bedre og billigere at forebygge og komme ind med en tidlig indsats. Her er det en væsentlig fordel, at der i folkeskolerne i Ringsted Kommune foretages halvårslige trivselsvurderinger af alle børn efter principperne i TOPI-modellen. Fordi fravær ofte hænger sammen med dårlig trivsel, kan disse trivselsmålinger benyttes proaktivt til at forebygge fravær.
- At der sættes ind i forhold til drypvist, men bekymrende fravær tidligere og mere effektivt end i dag.
- At der arbejdes målrettet med at sikre effektive metoder til hjælpe elever med egentlig skolevægring tilbage i folkeskolen.

KKK har modtaget datamateriale fra Ringsted Kommune som viser, at elevfraværet er meget forskelligt på tværs af kommunens folkeskoler. På den baggrund er det KKK's vurdering, at noget af den opmærksomhed, som Ringsted Kommune har på at nedbringe elevfravær i folkeskolerne, med fordel kan være målrettet mod de skoler, som kæmper med de højeste fraværsprocenter.

Dataanalysen viser, at der i Ringsted Kommune i skoleåret 2017/2018 er 18,2% af eleverne, som ikke opnår karakteren 02 i fagene dansk og matematik ved folkeskolens afgangseksamen. Dette er den næsthøjeste procent sammenholdt med sammenligningskommunerne. Når så mange elever ikke opnår de karakterer, der er behov for, for at få adgang til eksempelvis erhvervsuddannelserne, så har det en negativ påvirkning på, hvor mange unge, der ikke får en ungdomsuddannelse. Derfor vurderer KKK, at det er vigtigt, at Ringsted Kommune arbejder målrettet med at sikre, at langt flere elever opnår 02 i dansk og matematik.

Som nævnt ovenfor kan målrettet arbejde med at nedbringe skolefraværet have en stor betydning for, hvor mange elever der får 02 i dansk og matematik. Ringsted Kommune har desuden oplyst, at kommunens skoler har igangsat en målrettet indsats for at sikre, at flere elever opnår 02. Denne indsats understøttes af en særlig pulje på 2 mio. kroner årligt, som er bevilget af Byrådet i forbindelse med budget 2019, med henblik på at give flere elever mulighed for som minimum at opnå karakteren 2 ved folkeskolens afgangseksamener.

4.2 Anbefalinger

Anbefaling 3: At Ringsted Kommune arbejder målrettet mod at benytte de halvårlige trivselsvurderinger til at forebygge skolefravær.

Anbefaling 4: At Ringsted Kommune konsoliderer og implementerer de tiltag der er taget for at sikre, at alle skoler følger en ensartet og konsekvent praksis for registrering af fravær.

Anbefaling 5: At der arbejdes videre med udarbejdelse og grundig implementering af en procedure for det samlede skolevæsen for, hvordan der sættes ind ved bekymrende tegn på fravær. En sådan procedure kan blandt andet indeholde følgende forpligtende handlemuligheder:

- Bekymringsamtale med hjemmet
- Tværfagligt dialogmøde
- Underretning på baggrund af bekymrende fravær
- KUI-kontaktperson tilknyttes (fx en klasselærer eller kontaktlærer, der får rollen som KUI-kontaktperson). Skolen må ikke fralægge sig ansvaret.
- Fraværet betragtes som skolevægning og tværfaglig skolevægningssag aktiveres. Se Anbefaling 7.

Anbefaling 6: At Ringsted Kommune fortløbende benytter data for fravær til at følge op på arbejdet med at forebygge og nedbringe fravær på skolerne. Og at der fra centralt hold er en særlig opmærksomhed på de skoler, som kæmper med de højeste fraværsprocenter.

Anbefaling 7: At der etableres en tværfaglig skolevægningssag med deltagelse af skoler, PPR/kompetenceenhed, socialrådgivere, SSP m.fl., som sikrer en koordineret indsats. Gruppen skal have ressourcer og bemyndigelse til at iværksætte en håndholdt indsats for den enkelte unge, herunder at hente den unge i hjemmet.

Inspiration til implementering:

Fx har Hvidovre Kommune arbejdet med skolevægning på den måde, som er beskrevet i Anbefaling 7. Her er etableret et team på fem personer. Teamet har karakter af en task-force, som skal rykke hurtigt ud i skolevægningssager. Teamet består af en psykolog fra PPR, en sagsbehandler, en socialrådgiver, en socialpædagog og psykolog med erfaring i familiebehandling, som også er koordinator for projektet. Teammedlemmerne lægger i omegnen af to ugentlige arbejdsdage i projektet – koordinatoren det dobbelte.¹

Anbefaling 8: At Ringsted Kommune har et særligt fokus på at forbedre læring, udvikling og trivsel for de elever i folkeskolen, hvor det ikke er lykkedes at forebygge eksisterende trivselsmæssige, sociale eller faglige udfordringer hjælp af en effektiv tidlig indsats. Der er altså tale om den gruppe af elever, som lige nu allerede er i vanskeligheder, og som har brug for en stærk sammenhængende indsats. KLK's vurdering er, at et af elementerne heri bør være at styrke de faglige miljøer i folkeskolerne med en fokuseret kapacitetsopbygning. KLK's erfaringer viser, at de faglige miljøer blandt andet kan styrkes til særlig glæde for de svageste elever ved følgende tiltag:

- Yderligere udvikling af relationskompetencer hos lærere og pædagoger
- Kompetenceudvikling indenfor klasserumsledelse
- At kommunens specialpædagogiske kompetencer bringes i spil på almenområdet med henblik på at i øget grad at tilrettelægge undervisningen, så den matcher behov for de svageste elever.

¹ Der kan læses mere om Hvidovre Kommunes arbejde med skolevægning her: <https://www.kl.dk/kommunale-opgaver/boern-og-unge/kommunale-praksisseksempler/inkluderende-laeringsmiljoer/>

Herudover vil øvrige anbefalinger fra denne rapport understøtte fokus på at hjælpe elever med aktuelle problemer. Det gælder særligt anbefalingerne om at fokusere på bekymrende fravær samt anbefalingerne under afsnit 7.

5 Koordineret indsats for unge på vej i udfordringer

5.1 Observationer og vurderinger

KLK's observationer under dette tema kan fordeles på tre undertemaer; Samarbejde på tværs, Ungeenheden og Den sammenhængende kommunale ungeindsats (KUI).

5.1.1 Samarbejde på tværs

Der er mange aktører involveret i forløb for unge, som ikke tager den direkte vej i en ungdomsuddannelse. Nogle unge har berøring med både skoler, PPR, Børne- og Familierådgivning, UU, SSP, Ungeenheden, ungdomsskole, ungdomsuddannelse og andre tilbud. Velfungerende samarbejde og koordinering på tværs når en person går fra barn til ung, er efter KLK's erfaring afgørende for, at den unge får en godt forløb på vej i uddannelse og job, hvor overgange mellem tilbud eller myndigheder ikke giver bagslag. I KLK's kvalitative analyse er det fremkommet, at der fortsat er store udfordringer med samarbejdet og kulturforskelle mellem Børne- og Familierådgivningen og Ungeenheden. Dog nævner flere, at der er sket en forandring, således at enhederne nu arbejder bedre på tværs end tidligere. Denne udvikling vurderer KLK som værende positiv for Ringsted Kommune, men der bør fortsat være en skærpet opmærksomhed på at etablere et godt samarbejde mellem de to afdelinger med det formål at få styrket overgangene.

I analysen er der fremkommet flere udsagn som beskriver, at der er et stærkt beskæftigelsesfokus i Ungeenheden og i mindre grad et familierettet fokus, hvor Børne- og Familieafdelingen har et tydeligt fokus på familien og det enkelte barn og i mindre grad et fokus på uddannelse. Således er oplevelsen blandt flere medarbejdere og ledere i organisationen, at ungeenheden er dygtige på uddannelse og arbejdsmarked, hvor Børne- og Familieafdelingen er dygtige på det sociale og familierettede. KLK's vurdering er derfor, at der eksisterer en relativ skarp snitflade ved det 16. år, når man overgår til Ungeenheden. Flere medarbejdere og ledere giver udtryk for, at snitfladen bærer præg af manglende samarbejde, hvorfor forskellen i de to afdelingers kultur og arbejdsfokus bliver endnu mere udtalt. Samtidig har KLK observeret opfattelser af, at Børne- og Familieafdelingen i nogle tilfælde ikke gør sagerne helt færdige og følger dem til dørs, når Ungeenheden skal overtage, samt opfattelser af, at Ungeenheden ikke arbejder tilstrækkeligt familierettet i indsatserne. De kulturforskelle, som de forskellige opfattelser er et udtryk for, giver en indikation af relativt skarpe snitflader mellem afdelingerne. Dette underbygges af en medarbejder, som udtaler:

"Ungeenheden gør meget godt. Vi lavede enheden for at bryde siloerne ned. Men nu er der kommet nye siloer."

(ansat i Ringsted Kommune)

KLK vurderer, at det er uhensigtsmæssigt for sammenhængen i den unges formål mod uddannelse og job, at der hersker en stærk siloopdeling mellem Børne- og Familieafdelingen og Ungeenheden. Samtidig er det problematisk, at de unge først ved det 16. år møder særlige uddannelsesrettede indsatser fra Børne- og Familieafdelingen. Det er imidlertid også uhensigtsmæssigt, at der ikke er en tættere kobling til skolerne fra Ungeenhedens side, og at familierettede og sociale indsatser for den unge i mindre grad prioriteres hos Ungeenheden. En medarbejder udtaler her:

"Der er en udfordring som er, at der i Ungeenheden ikke er fokus på familierarbejdet. Og det kan der godt være behov for efter det 16. år. F.eks. i hvordan støtter familien op omkring det, at den unge skal i en uddannelse"

(ansat i Ringsted Kommune)

Generelt er det KLK's vurdering, at den tværgående og helhedsorienterede indsats særligt rettet mod de unge, som er i risiko for ikke at få en ungdomsuddannelse og som også har sociale eller psykiske udfordringer, ikke er tilstrækkelig. Det er KLK's vurdering, at der er behov for et styrket fælles sprog på tværs af de afdelinger, der arbejder med unge, som er på vej i udfordringer. Udviklingsmodellen er et godt udgangspunkt for etablering af et fælles sprog og en fælles ramme for arbejdet med de unge. KLK's vurdering er dog, at modellen ikke er fuldt ud implementeret på tværs eller i dybden i organisationen, og at det desuden er u hensigtsmæssigt, at modellen ikke indfanger unge over 15 år.

5.1.2 Ungeenheden

Dataanalysen af Ungeenhedens effekter viser følgende:

I september 2017 var der 17,5% af de unge i aldersgruppen 15-24 år, som ikke var i gang med eller havde gennemført en ordinær ungdoms- eller kompetencegivende uddannelse. Til sammenligning var andelen 18,4% for sammenligningskommunerne, og landsgennemsnittet lå på 14,7%. Således har Ringsted Kommune en udfordring med at få unge til at tage en ungdomsuddannelse, om end udfordringen ligger på niveau med sammenlignelige kommuner, men dog noget over gennemsnittet for hele landet. Medtages unge mellem 15-24 år, som har et ordinært job, så klarer Ringsted Kommune sig bedre. Der var således 10,5% af de unge i september 2017, som ikke var i gang med eller havde gennemført en ordinær ungdoms- eller kompetencegivende uddannelse eller havde et ordinært job. For sammenligningskommunerne var andelen 12,1%, og landsgennemsnittet lå på 9,3%.

Dataanalysen underbygger dermed et perspektiv, som uddybes nærmere i afsnit 6.1, vedrørende Ringsted Kommunes prioritering af brobygning og virksomhedsrettede indsatser. Der ses en tendens til, at Ringsted Kommune har rimelig effekt af at få unge uden uddannelse i beskæftigelse, hvor andelen af unge, som ikke er i gang med eller har gennemført en ungdomsuddannelse har været stigende siden 2014. Samtidig har KLK observeret, at der ifølge Ringsted Kommunes egne opgørelser ikke er registreret aktiviteter for 27,6% af de unge mellem 15 og 24 år, som boede i Ringsted Kommune i marts 2019. Dette giver et billede af et stort antal unge, som er ukendte i systemet, og som ikke umiddelbart har gang i uddannelses- eller beskæftigelsesfremmende aktiviteter. At der i Ringsted Kommune er en udfordring med at de unge, som er på vej i udfordringer, er systemisk ukendte uddybes i afsnit 7.1 og 8.1.

I den kvalitative analyse har KLK observeret, at det opleves, at Ungeenheden har mange gode tilbud, generelt er gode til at igangsætte målrettede indsatser og at medarbejderne desuden er meget engagerede. KLK vurderer, at det skaber en god overgang fra ung til voksen, at de uddannelses- og beskæftigelsesrettede indsatser er koblet med voksenparagrafferne i serviceloven. KLK's vurdering er også, at Ungeenheden generelt har et fokus på uddannelse og beskæftigelse for de unge, hvilket er ønskværdigt. Det er også KLK's vurdering, at Ungeenheden har en rimelig effekt af de beskæftigelsesrettede indsatser som både ses ved at virksomhedsrettede forløb prioriteres, og at flere unge uden uddannelse kommer i beskæftigelse sammenlignet med sammenligningskommunerne. Alligevel er det KLK's vurdering, at effekten af uddannelsesindsatsen i Ringsted Kommune ikke er god nok, da der er en høj andel unge uden igangværende eller gennemført ungdomsuddannelse, i og med at andelen har været stigende siden 2014 og at mange unge er ukendte i systemet.

KLK's vurdering er yderligere, at Ungeenheden ikke i sig selv er garant for en tværgående helhedsorienteret indsats for unge, omend afdelingen er et godt udgangspunkt herfor. Det er KLK's vurdering, at der er behov for et styrket fokus på sociale og familierettede indsatser i regi af Ungeenheden samt et skærpet fokus på effekterne af de igangsatte tilbud. Således vurderer KLK, at der er behov for en meget tættere kobling fra Ungeenheden til UU, skoleområdet, kompetenceenheden og Børne- og Familierådgivningen. Ungeenheden skal bidrage mere til det opsporende arbejde og den tidlige

indsats, og der er behov for en opsøgende tilgang, hvor der ikke "ventes" på underretninger hverken i Ungeenheden eller Børne- og Familierådgivningen.

KLK's erfaring er, at udfordringerne for unge med risiko for ikke at få en ungdomsuddannelse ofte bliver særligt synlige hen mod udskolingen, hvor de unge teenagere møder øgede faglige krav, vurdering af uddannelsesparathed og overvejelser om fremtidsmuligheder. Det er ofte også i disse år, at psykiske, familiemæssige og sociale udfordringer omkring et barn bliver mere udtalte.

KLK's vurdering er, at der er behov for at sætte ind over for unge, som er på vej i udfordringer allerede fra starten af udskolingen. Indsatsen fra starten af udskolingen skal være tværgående og helhedsorienteret og have et skarpt fokus på både uddannelse, fremtidig beskæftigelse og på sociale og familiemæssige udfordringer. Denne tænkning er i tråd med lovgivningen omkring den sammenhængende kommunale ungeindsats, og tænkningen skal ses i sammenhæng med et øget fokus på tidlig indsats (se også afsnit 7).

For at sikre en tværgående og helhedsorienteret indsats samt for at sikre, at unge griber inden udfordringer eskaleres, er det KLK's vurdering, at det vil være gavnligt for Ringsted Kommune at etablere en tidligere overgang til Ungeenheden. Den nuværende overgang ved afslutningen på 9. klasse skaber et naturligt beskæftigelsesrettet fokus. KLK anbefaler en overgang ved det 14. år eller starten på 8. klasse. Denne overgang vil kalde på en meget tættere kobling mellem skole-, uddannelses-, beskæftigelses- og sociale indsats. Det væsentligt at have for øje, at nye snitflader oprettes, når andre fjernes. Det er imidlertid KLK's opfattelse, at en snitflade ved 14 år eller start på 8. klasse vil være mindre organisatorisk problemfyldt end en snitflade efter 9. klasse. En snitflade ved start på 8. klasse understøtter desuden implementeringen af den sammenhængende kommunale ungeindsats (KUI).

5.1.3 Den sammenhængende kommunale ungeindsats

Undervejs i analysen har Ringsted Kommune beskrevet processen med implementering af den sammenhængende kommunale ungeindsats (KUI). Det er KLK's vurdering, at Ringsted Kommune med etableringen af Ungeenheden allerede for flere år siden har taget et vigtigt skridt henimod at implementere de centrale tanker om sammenhæng i indsatsen for at få unge i uddannelse og arbejde, som lovgivningen om KUI og etableringen af den forberedende grunduddannelse (FGU) er udtryk for.

Samtidig er det KLK's vurdering, at Ringsted Kommune med fordel kan benytte implementeringen af KUI til at etablere et stærkere samarbejde mellem Ungeenheden, alle uddannelsesvejledere i Ringsted Kommune, Børne- og Familierådgivning, PPR/kompetenceenhed, folkeskolerne, SSP mv.

De vejledere, som tidligere har arbejdet i den fælleskommunale UU, er nu overgået til ansættelse i Ringsted Kommune. Nogle er organiseret under Ungeenheden, mens andre er placeret i skolecenteret. I de kvalitative interviews har nogle medarbejdere givet udtryk for at man kan få mere ud af uddannelsesvejledernes kompetencer, ved at samtænke deres opgave og indsats tættere med det arbejde, der udføres i (resten af) Ungeenheden. Det er KLK's vurdering, at den uddannelsesmæssige vejledning af de unge har en væsentlig betydning for indsatsen med at sikre, at flest mulige unge får en ungdomsuddannelse. Derfor kan dette med fordel være et fokusområde for Ringsted Kommune fremadrettet.

5.2 anbefalinger

Nedenfor fremgår de anbefalinger, som KLK på baggrund af ovenstående og generelle erfaringer på området foreslår, at Ringsted Kommune arbejder med fremadrettet:

Anbefaling 9: Den tværfaglige mødestruktur udvikles og implementeres bedre i organisationen, herunder i Ungeenheden (se også Anbefaling 20).

Anbefaling 10: At man også i Ungeenheden implementerer og arbejder ud fra Udviklingsmodellen, således at denne strækker sig på tværs af overgangene mellem afdelingerne.

Anbefaling 11: KLK anbefaler, at Ringsted Kommune overvejer en tidligere overgang til Ungeenheden ved 14 år eller start på 8. klasse. Formålet er at sikre en bedre sammenhæng i indsatsen for de unge. Den tidligere overgang vil skabe et naturligt behov for en tættere kobling mellem skoleområdet, UU og Ungeenheden, samt et behov for et stærkere familiefokus i Ungeenheden. Samtidig vil den tidligere overgang understøtte elementerne i KUI'en, hvor overgangen også er placeret ved det 14. år. Såfremt den nuværende snitflade bevares, er det KLK's anbefaling, at der etableres et stærkere uddannelsesfokus i Børne- og Familierådgivningen, et stærkere familiefokus i Ungeenheden, og at der etableres en fælles tilgang til tættere samarbejde mellem Ungeenhed, skoler, Børne- og Familierådgivning og UU.

Anbefaling 12: At uddannelsesvejledere følger den samme unge hele vejen fra 8. klasse, og at vejlederne kan fungere som KUI-kontaktperson for de unge, som har mindre sociale, psykiske eller skolemæssige udfordringer.

Anbefaling 13: Ungeenhed og uddannelsesvejledere kobles tættere sammen. KLK anbefaler en organisering, hvor hele UU indplaceres under ungeenheden, og hvor UU (og kompetenceenhed) indtænkes strategisk i udmøntning af den koordinerede ungeindsats. Denne anbefaling bør *ikke* medføre, at UU-vejlederne opholder sig mindre fysisk på skolerne. Vejlederne skal stadig være lige så synlige og aktive på skoler og uddannelsessteder, som de hidtil har været. Anbefalingen om ændret organisering skal understøtte en faglig sammenhæng, tættere kobling mellem skoler og ungeenhed, bedre mulighed for at følge de unge fra 8. klasse og op efter, samt et stærkere fagligt fællesskab.

Anbefaling 14: At Ungeenheden anvender KUI'en til at etablere et tættere samarbejde med UU, Børne- og Familierådgivning, Skoleafdeling og kompetenceenhed

Anbefaling 15: I ovenstående afsnit har KLK opstillet en række vurderinger, som bl.a. vedrører fordelene ved at ændre på den aldersmæssige snitflade for ungeenheden, den kommende opgave med at omsætte KUI-lovgivningen i en Ringsted kontekst, samt at der i Ringsted Kommune er behov for et øget fokus på, at arbejdet med de unge indeholder såvel uddannelses-, beskæftigelsesrettede og sociale indsatser. For at understøtte, at disse anbefalinger og vurderinger realiseres, anbefaler KLK at Ringsted Kommune drøfter og analyserer følgende:

- **Ungeenhedens faglige kapacitet** til, udover den beskæftigelsesrettede indsats, at øge fokus på også at arbejde med sociale- og uddannelsesrettede indsatser overfor de unge.
- **Ungeenhedens organisatoriske kapacitet** i forhold til medarbejderressourcer for at kunne løfte den ændrede aldersgruppe og deraf indholdet i opgaven.
- **Ungeenhedens organisatoriske placering og snitflade** for at sikre, at de foreslåede anbefalinger skaber det bedst mulige forpligtende samarbejde og høj kvalitet i opgaveløsningen målrettet de unge.

6 Styrkelse af tilbud til unge, som ikke går den direkte vej mod uddannelse

6.1 Observationer og vurderinger

KLK's analyse viser, at Ringsted Kommune generelt set har mange gode tilbud rettet mod unge, som ikke går den direkte vej mod ungdomsuddannelse. Det gælder tilbud med uddannelses- eller beskæftigelsesfokus såsom brobygning, praktikker og garantiskolesamarbejde, men også sociale tilbud såsom Ungeliv opleves at have stor effekt. Samtidig opleves det, at der findes mange gode muligheder i regi af Ung Ringsted, ungdomsskolen og andre fritidstilbud.

Samtidig er det oplevelsen blandt flere medarbejdere og ledere, at Ringsted Kommune prioriterer virksomhedsrettede indsatser og brobygning, og at disse indsatser har god effekt for de unge, som er i risiko for ikke at få en ungdomsuddannelse. Garantiskolesamarbejdet opleves som et godt tilbud, som er målrettet opsporing og hurtig indsats for unge, som er frafaldstruede på ungdomsuddannelserne. Imidlertid er oplevelsen, at der i garantiskolesamarbejdet ikke er ressourcer til relationsarbejde og konkret hjælp til mestring for de unge, som har sociale eller psykiske udfordringer samt højt fravær. KLK's erfaring er, at netop den stærke relation til en tryk voksen, som arbejder relationelt og bibeholder relationen igennem et længere forløb, har rigtig stor effekt både i forhold til motivation og hverdagsmestring for de unge, som har sociale, psykiske og skolemæssige udfordringer. En ung i Ringsted Kommune udtaler:

"Så fik jeg en kontaktperson. Det er først her, hvor der sker noget, og jeg bliver clean efter en måned og har været det siden. Det gør en forskel. Jeg var også heldig, at jeg fik en som var så god. Jeg betragter hende som en ekstra mor. De vidste, at hun ville være et match til mig. Jeg fik hende i starten af marts. Så gik der ikke mere end en måneds tid, så tvang hun mig til at undskylde overfor produktionsskolen for min opførsel. Hun gjorde forskellen. Så kom jeg tilbage til produktionsskolen og tog min eksamen med topkarakterer"

(ung i Ringsted Kommune)

Blandt ungeenhedens uddannelses- og beskæftigelsestilbud opleves det, at der er god effekt af brobygning og virksomhedsrettede indsatser. KLK's dataanalyse har også vist, at netop brobygning og virksomhedsrettede indsatser er en høj prioritet for Ringsted Kommune. Samtidig indikerer dataanalysen, at unge ledige har relativt lange passive perioder, og at der tildeles relativt mange sanktioner til de unge på uddannelseshjælp. Når der tages højde for at en stor del af de unge på uddannelseshjælp i Ringsted Kommune er matchet aktivitetsparate, kan man stille spørgsmål til effekten af sanktionerne, og effekten af de iværksatte tilbud, som den unge ikke møder op til, og som der dermed sanktioneres på baggrund af.

Det er således KLK's vurdering, at der er etableret en række gode uddannelses- og beskæftigelsesrettede muligheder samt sociale og fritidstilbud, som særligt henvender sig til de unge, som ikke går den direkte vej mod en ungdomsuddannelse, men som trods alt har nogle ressourcer. Analysen har også vist flere udsagn om, at der mangler viden om, hvilke indsatser der virker godt.

Derfor er det KLK's vurdering, at der er behov for at afdække effekten af tilbud, som pt. iværksættes særligt de unge, som ikke er på vej mod en ungdomsuddannelse, og som har andre sociale, psykiske eller misbrugsrelaterede problemer end ledighed alene. Der er desuden behov for flere tilbud med fokus på helbreds- og hverdagsmestring af sociale, psykiske eller misbrugsrelaterede problemer for resourcesvage unge. Tilbuddene skal samtidig have et uddannelses- og beskæftigelsesfokus.

Yderligere er det KLK's vurdering, at der er behov for skoletilbud målrettet fraværs- og frafaldstruede børn i udskolingen samt unge med skoletræthed eller manglende skolemæssige succesoplevelser. Skoletilbuddet skal give mulighed for, at skoledagen kan tilrettelægges særligt med praktik, fysisk aktivitet og træning af sociale og praktiske færdigheder. Dette underbygges af en medarbejder i Ringsted Kommune, som udtaler:

"Noget som har været lykkedes rigtigt godt er Erhvervsklassen! Når jeg ser de unge, der har gået i erhvervsklassen, så er det unge som for manges vedkommende ikke har været i job i lang tid. Erhvervsklassen kunne skabe nogle relationer."

(ansat i Ringsted Kommune)

Derudover er det KLK's erfaring, at en stor del af de unge, som er i risiko for ikke at få en ungdomsuddannelse, går i 10. klasse efter grundskolen. KLK er blevet orienteret om, at det samme gør sig gældende i Ringsted Kommune. 10. klasse er et ekstra skoleår, hvor unge har mulighed for at forbedre deres karakterer, modnes eller i det hele taget få gennemført folkeskolens afgangsprøve. 10. klasse er også et klassetrin, som mange af de mere ressourcestærke unge springer over. Derfor er det KLK's vurdering, at der er et stort potentiale i at sikre en 10. klasse med både høj faglig kvalitet, men også en 10. klasse som i højere grad målrettes de unge, som er i risiko for ikke at få en ungdomsuddannelse, og som derudover måske også har andre psykiske eller sociale udfordringer. En medarbejder fra Ringsted Kommune underbygger dette:

"Jeg vil rigtig gerne, at vi sammen med ungdomsskole og uddannelsesinstitutioner fik øget kvaliteten i vores 10. klasse. Vi rykker for lidt i 10. klasse. Et 10. klasses tilbud, som rykker mere på uddannelsesparatheden."

(ansat i Ringsted Kommune)

10. klasse er en oplagt platform til at kunne identificere og igangsætte indsatser for de unge, som falder fra eller ikke igangsætter en ungdomsuddannelse. I Ringsted Kommune har KLK observeret, at eleverne i 10. klasserne har et gennemsnitligt meget højt fravær. Samtidig er der fremkommet udsagn fra medarbejdere om, at 10. klasserne med fordel kunne løfte mere på sociale udfordringer og den tidlige opsporing i de unges uddannelsesforløb. KLK's vurdering er derfor, at Ringsted Kommune har behov for at styrke 10. klasserne, så de fremadrettet fungerer opsporende og forebyggende for unge, som risikerer ikke at få en ungdomsuddannelse.

6.2 anbefalinger

Nedenfor fremgår de anbefalinger, som KLK på baggrund af ovenstående og generelle erfaringer på området foreslår, at Ringsted Kommune arbejder med fremadrettet:

Anbefaling 16: At Ringsted Kommune etablerer undervisningstilbud med inspiration fra den tidligere Erhvervsklasse som fremadrettet er målrettet børn og unge, der er i risiko for højt fravær og skolevægring. Tilbuddet skal have til formål at skabe et tættere samarbejde mellem folkeskolen og ungdomsuddannelserne for at gøre de unge uddannelsesparate. De unge skal løbende kunne vende tilbage til deres stamklasse samt færdiggøre 9. klasse og tage folkeskolens afgangsprøve i regi af undervisningstilbuddet.

Anbefaling 17: At Ringsted Kommune opretter et tilbud målrettet unge, som har brug for en særlig tilpasset skoledag. Tilbuddet skal være målrettet udskolingsbørn i faglige, skolemæssige og sociale udfordringer. Der skal være særligt fokus på at give de unge skolemæssige succeser f.eks. via træning af praktiske færdigheder, idræt, intensiveret eller særligt tilrettelagt undervisning, fleksible skoletimer mv. Der skal være mulighed for at gennemføre folkeskolens afgangsprøve i regi af skoletilbuddet.

Anbefaling 18: At Ringsted Kommunes 10. klassestilbud styrkes, så de kan fungere forebyggende for unge, som er i risikozonen for ikke at få en ungdomsuddannelse. F.eks. ved tættere vejledning i 10. klasse, fremskudte socialrådgivere tilknyttet 10. klassen og ungdomsuddannelser (se Anbefaling 23), fast kontaktlærer som gennemfører løbende samtaler med de elever, som vedkommende har ansvar for, opfølgning fra kontaktlæreren på den unge tre og seks måneder efter endt 10. klasse og kontakt til ungeenheden ved frafald eller manglende aktivitet for den unge.

Anbefaling 19: Etablering af hverdags- og helbredsmestringstilbud, som kan tilbydes til unge i skolemæssige, sociale eller psykiske udfordringer i kombination med den uddannelses- og beskæftigelsesrettede indsats. Tilbuddet skal have fokus på træning i hverdagsmestring, herunder håndtering af sociale og psykiske udfordringer, og der kan etableres et tilbud, hvor misbrugsbehandling er koblet til. KLK anbefaler, at der søges inspiration hos Guldborgsund Kommune, som specifikt i forhold til hverdags- og helbredsmestring har etableret et par interessante indsatser.

7 Tidlig indsats og opsporing

7.1 Observationer og vurderinger

KLK's dataanalyse viser, at Ringsted Kommune i 2018 anvendte 14.611 kr. på sociale foranstaltninger til børn og unge pr. 0-22-årig. Det er et udgiftsniveau, som ligger 18,3% over de gennemsnitlige udgifter pr. 0-22-årig blandt sammenligningskommunerne og 46% højere end landsgennemsnittet. Samtidig anvender Ringsted Kommune 29,4% af udgifterne til udsatte børn og unge på forebyggende foranstaltninger, hvor sammenligningskommunerne i gennemsnit anvender 34,5% af udgifterne til forebyggelse, og hele landet i gennemsnit anvender 38,10% til forebyggelse.

Dette betyder, at Ringsted Kommune generelt har høje udgifter til sociale foranstaltninger pr. barn eller ung, men at der efter KLK's vurdering er en uhensigtsmæssig fordeling af udgifterne. Pt. anvendes en stor del af udgifterne på sene og dyre foranstaltninger såsom anbringelser, fremfor på den tidligere og forebyggende indsats, hvor der sættes ind inden udfordringerne omkring et barn eller en ung eskalerer.

Dataanalysen viser også, at der i Ringsted Kommune udarbejdes relativt få underretninger sammenlignet med sammenligningskommunerne og landsgennemsnittet. I KLK's kvalitative analyser er der yderligere fremkommet flere udsagn som går på, at de underretninger, der kommer ind i systemet, er af for dårlig kvalitet, og at de kommer ind meget sent i forløbet, når barnets eller den unges udfordringer er fremskredne.

Samtidig viser dataanalysen, at der i Ringsted Kommune er ret få af de unge uden igangværende eller gennemført ungdomsuddannelse, som tidligere har haft sociale foranstaltninger. Således er der i Ringsted Kommune en relativt stor andel af de unge uden uddannelse, som kommunen ikke i forvejen kender på grund af sociale foranstaltninger. Denne observation underbygges af, at flere medarbejdere oplever, at man som fagperson ofte kan have en mistanke eller individuel forståelse for, hvilke børn eller unge, der er på vej ind i udfordringer. Problemet er imidlertid, at der ikke er et "systemisk" kendskab til de børn og unge, som er i risiko for ikke at få en uddannelse.

Disse forhold indikerer, at en større del af de unge, som ikke får en ungdomsuddannelse, er "ukendte" i systemet, at færre af de unge i udfordringer opspores tidligt i forløbet, og at de unges udfordringer ofte er meget fremskredne, når kommunen sætter ind. Det betyder, at når kommunen sætter ind, er det ofte med meget indgribende foranstaltninger. Derfor er KLK's vurdering, at der er et væsentligt potentiale for Ringsted Kommune i at styrke den tidlige indsats og opsporing rettet mod børn og unge, som er i risiko for ikke at få en ungdomsuddannelse. KLK's vurdering er desuden, at Ringsted Kommune med fordel kan tænke tidlig indsats bredt således, at formålet ikke alene er at gribe ind tidligere i et barns liv, men det også prioriteres at gribe ind tidligere i et forløb for en ung i udfordringer, således at udfordringerne opspores inden problemerne eskalerer. En ung i Ringsted Kommune udtaler i denne sammenhæng:

"Jeg havde ligget på vippen siden 5. klasse i forhold til at blive smidt ud. Men til sidst var der for meget fravær. Og jeg kom op og slås og røg på skolen (...). Jeg har jo tit tænkt over, hvorfor er der ikke nogen som har gjort noget, noget før. Altså når jeg blev bortvist fra skolen i en uge, så tænkte jeg jo bare 'vi ses'. De skal også være mere opmærksomme på hjemmet. Min mor mødte jo ikke op til møderne, og hvis hun gjorde, så skete der ikke noget. Hun var jo psykisk syg og kunne ikke overskue fire børn."

(ung i Ringsted Kommune)

Og en anden ung siger:

(Om produktionsskolen) "Her blev jeg også smidt ud. Jeg havde bare stadig et stofmisbrug. Jeg havde lidt problemer med temperamentet. Jeg tog amf."

og coke. Jeg startede i august og blev smidt ud i december. Næh, jeg fik ikke noget hjælp til misbruget. Jeg undrer mig over, at der ikke var nogen som gjorde noget. Jeg har altid været meget ærlig omkring det."

(ung i Ringsted Kommune)

KLK har desuden observeret, at flere medarbejdere ser et behov for flere og tydeligere redskaber og større klarhed om ansvar i snitfladen mellem almen- og socialområdet. KLK vurderer, at der ikke igangsættes tilstrækkeligt med forebyggende initiativer, da det er uklart, hvem der har "bolden", og da snitfladen mellem almen- og socialområdet fremstår unødigt skarp. Samtidig er der en manglende fælles forståelse af hvilke forebyggende tiltag man kan tage i brug, og hvornår de kan iværksættes, inden et barn eller en ung bliver "en sag".

Den kvalitative analyse har desuden vist, at en del medarbejdere efterspørger flere og bedre arenaer, hvor myndigheden kan agere forebyggende. Det er oplevelsen for mange, at der skal en underretning til før Børne- og Familierådgivningen og Ungeenheden tager affære. KLK vurderer derfor, at der i Ringsted Kommune er et behov for, at der etableres flere forebyggende arenaer og funktioner, hvor myndigheden får mulighed for at lade kompetencer og socialfaglighed flyde ind i og understøtte dagtilbud, skoler og uddannelsesinstitutioner. Samtidig er der behov for, at eksisterende samarbejdsarenaer og indsatser målrettet forebyggelse kortlægges, evalueres og anvendes mere effektivt.

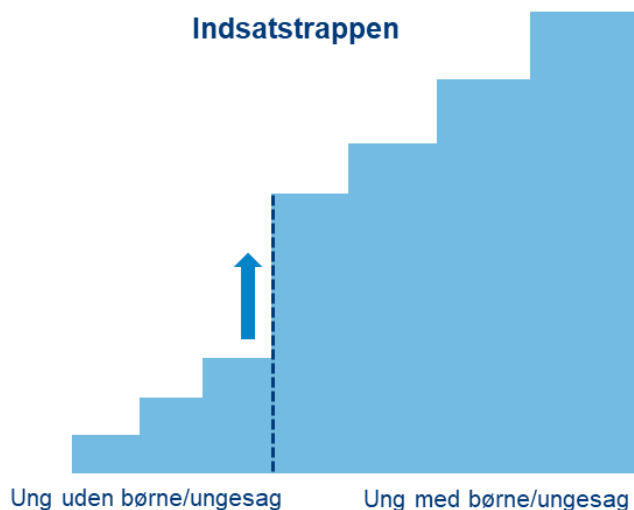
KLK ser her et behov for, at Ringsted Kommune arbejder med at få kortlagt og synliggjort de konkrete indsatser og tilbud der findes forskellige steder på indsatsstappen (både i almenområdet, hjemmebaserede indsatser, forebyggende, indgribende mv.). På den måde identificeres for høje trin på trappen, og denne viden kan bruges til at udvikle nye indsatser, som giver en mere "fintmasket" tilbudsvifte i snitfladen mellem almen- og socialområdet. Hensigten er, at der findes tilbud og indsatser, som placerer sig jævnt op ad indsatsstappen på tværs af og i et tæt samarbejde mellem almen- og socialområdet. Derved identificeres og fastholdes kendskabet til børn og unge, som er på vej i udfordringer, ved at muliggøre hurtige, forebyggende "light" interventioner, som hindrer, at barnets eller den unges udfordringer eskalerer. Hensigten er også, at der sker en udjævning af grænsen mellem at "være en sag" og "ikke at være en sag" i kommunen.

7.2 anbefalinger

Nedenfor fremgår de anbefalinger, som KLK på baggrund af ovenstående og generelle erfaringer på området foreslår, at Ringsted Kommune arbejder med fremadrettet:

Anbefaling 20: Tværfagligt dialogmøde knyttes til at tænke tidlig indsats med deltagelse fra Børne- og Familierådgivningen og Ungeenhed, også selvom der ikke er en konkret sag. KLK anbefaler, at der er en fast ansvarsfordeling, hvor skolen har koordinatoransvaret, men hvor PPR eller den fremskudte socialrådgiver (se nedenfor) har ansvar for rammesætning, fagligt indhold og løbende opfølgning på unge, som er på vej i udfordringer. Samtidig anbefaler KLK, at der er et solidt fokus på det arbejde, der udføres mellem møderne, således at det sikres, at de beslutninger der tages på møderne føres ud i livet til gavn for den unge.

Anbefaling 21: Kompetenceudvikling og undervisning i, hvordan og hvornår der udarbejdes en underretning. KLK anbefaler, at Ringsted Kommune igangsætter et undervisningsforløb, hvor alle skoler, dagtilbud, SSP-medarbejdere, PPR-medarbejdere, ungdomsuddannelser i kommunen, fritidstilbud og øvrige medarbejdere med kontakt til



børn og unge undervises i procedurer for underretninger. Undervisningen skal bl.a. vedrøre, hvordan en underretning skal se ud, hvad den skal indeholde, hvilke indikatorer på mistrivsel man skal være opmærksom på, hvornår man skal underrette, hvordan man forud for en underretning kan inddrage andre fagpersoner mv.

Anbefaling 22: I relation til **Anbefaling 21** anbefaler KLK, at Ringsted Kommune arbejder med at kortlægge og udvælge primære indikatorer for udsathed. Ringsted Kommune arbejder allerede med opfølgning på udvalgte indikatorer på trivsel. KLK anbefaler, at Ringsted Kommune fortsætter og styrker dette arbejde, og at der skabes et klart overblik for fagpersoner over de trivselsindikatorer og indikatorer på udsathed, som der skal være en særlig opmærksomhed på. I tillæg hertil anbefaler KLK, at Ringsted Kommune styrker opfølgningen på og vidensdelingen omkring de udvalgte trivselsindikatorer, gerne i tæt kobling til opfølgning på skolefravær.

Anbefaling 23: KLK anbefaler, at Ringsted Kommune etablerer et korps af fremskudte socialrådgivere på skoler (både indskoling, overbygningsskoler samt 10. klasse) og i dagtilbud. De fremskudte rådgivere skal varetage en opsporende funktion, men skal også understøtte at der igangsættes hurtige "light" interventioner i snitfladen mellem almen- og socialområdet. F.eks. skal rådgiverne kunne iværksætte/henviser til 5 psykologsamtaler f.eks. hos ungepsykologen, gruppeforløb målrettet lettere psykiske udfordringer, skilsmissegrupper, eksamensangstgrupper etc. Samtidig anbefaler KLK, at korpset med fremskudte socialrådgivere suppleres med en fremskudt mentorlignende funktion i ungdomsuddannelserne dedikeret til opsporing af mistrivsel og risiko for frafald – evt. som delvist finansieres af ungdomsuddannelserne. Her er Ringsted Kommune dog allerede kommet et godt stykke af vejen med garantiskolemedarbejderen, som allerede arbejder i meget tæt kobling til uddannelserne. KLK anbefaler, at Ringsted Kommune bl.a. søger inspiration hos Køge Kommune i forhold til etablering af fremskudte funktioner i dagtilbud, skoler og uddannelsesinstitutioner.

Derudover anbefaler KLK, at de fremskudte rådgivere altid indgår i de tværfaglige dialogmøder, som skolerne har det koordinerende ansvar for, for unge i skolealderen, og som Ungeenheden har ansvar for at indkalde til for unge i ungdomsuddannelser eller andre aktiviteter. De fremskudte rådgivere kan med fordel have ansvar for det faglige og forebyggelsesrettede indhold på møderne i samspil med skoler/ungeenhed.

Anbefaling 24: KLK anbefaler, at korpset af fremskudte socialrådgivere suppleres med 1-2 fremskudte sundhedsplejersker, som har særligt fokus på unge i udskoling og ungdomsuddannelser, som er i risikogruppen for at blive unge forældre. Dette initiativ har til hensigt at imødegå den problematik Ringsted Kommune oplever med mange unge forældre, som ikke får en ungdomsuddannelse.

Anbefaling 25: KLK anbefaler, at Ringsted Kommune kortlægger de nuværende muligheder for misbrugsbehandling for de helt unge under 15 år, inden for rammerne af eksisterende tilbud. Det anbefales at Ringsted Kommune herefter udvider det eksisterende tilbud eller etablerer et nyt, som retter sig mod helt unge under 15 år med misbrug.

8 Ledelsesinformation

8.1 Observationer og vurderinger

Dette projekts konklusioner bygger på tre væsentlige datakilder: Interview med ledere, chefer og unge, datamateriale fra Ringsted Kommune samt KLK's viden og erfaring på området.

KLK har erfaret, at det ikke har været en nem opgave for Ringsted Kommune at fremskaffe data til brug for analysen og at enkelte datakilder undervejs har skullet valideres og kvalificeres før de har været brugbare.

KLK har observeret, at der ifølge Ringsted Kommunes egne opgørelser ikke er registreret aktiviteter for 27,6% af de unge mellem 15 og 24 år, som boede i Ringsted Kommune i marts 2019. Dvs. unge som ikke har en registreret aktivitet (uddannelse, job, forberedende forløb, praktik etc.). For denne gruppe findes der dermed ikke umiddelbart data som klarlægger, hvad denne gruppe af unge bruger deres tid på.

Denne relativt store gruppe af unge går i Ringsted Kommune under databetegnelsen *mørketal*.

"Nogle af mørketallene ligger hos UU. Dem der er 15-17 år, og dem der er 18 år og opefter, de ligger et andet sted. Vi bliver nødt til at blive skarpere på, hvem indgår i de her mørketal. Hvem er det, der går under radaren?"

(ansat i Ringsted Kommune)

KLK arbejder ud fra den overbevisning, at data løbende skal anvendes og kvalificeres i organisationen. Med et *mørketal* på 27,6% kunne det tyde på, at der på dette område i Ringsted Kommune er en datamæssig udfordring med at klarlægge, hvad denne gruppe af unge laver.

Det er KLK's observation, at data brugt som ledelsesinformation i arbejdet med unge uden uddannelse eller job er et fokusområde i Ringsted Kommune, som kræver stadig udvikling. Det er således KLK's vurdering, at der for så vidt angår datakvalitet og ledelsesinformation eksisterer et uforløst potentiale. Der er ikke i kommunen klarhed over præcis hvem de unge uden uddannelse og job er, hvor stor målgruppen er, samt hvad disse unge som ikke er under uddannelse så bruger tiden på. Ligeledes findes der ikke data for, hvem der indgår deri, og hvor stor en målgruppe der er tale om, når man ser på unge i risiko for ikke at få en ungdomsuddannelse.

På skoleområdet i Ringsted Kommune har man igennem det seneste år positivt udviklet den eksisterende praksis omkring registrering af fravær på skolerne, således at der for de enkelte skoler kan udtrækkes ledelsesinformation på fraværspcenter. Generelt i Ringsted Kommune er der dog et udviklingsarbejde med at få indarbejdet en mere systematisk og grundig tilgang til registrering, validering og anvendelse af data i hele organisationen.

Udfordringen med ikke at have en stringent og bevidst brug af ledelsesinformation gør, at det ikke er muligt at følge, opspore og handle på særligt gruppen af unge som er i risiko for ikke at få en ungdomsuddannelse, herunder de unge som er ukendte i systemet og således indgår i mørketallet.

8.2 Anbefalinger

Nedenfor fremgår de anbefalinger, som KLK på baggrund af ovenstående og generelle erfaringer på området foreslår, at Ringsted Kommune arbejder med fremadrettet:

Anbefaling 26: Det anbefales, at der etableres en dataunderstøttet opfølgning på alle unge i målgruppen, herunder især unge der hverken har en tilknytning til ungdomsuddannelserne eller arbejdsmarkedet. Denne opfølgning retter sig dermed mod individniveau og skal desuden datamæssigt understøtte kritiske snitfladeproblematikker.

Anbefaling 27: Til brug for ledelsesinformation anbefaler KLLK, at data organiseres i et styringscockpit som bruges til at følge nøgledata i udviklingen blandt unge, som kræver tæt opfølgning eller er i risikogruppen. Denne ledelsesinformation retter sig mod tendenser i de forskellige aldersgrupper. Således bliver det muligt at forklare og dermed agere på udviklinger og tendenser som er anderledes, end det er forventet eller ønsket. Der kan på denne måde skabes et grundlag for at danne hypoteser, handleplaner og træffe beslutninger, der muliggør handlinger som kan understøtte at flere unge får en uddannelse.