



4. kvartalsorientering 2019 fra Børne- og Familierådgivning

Indholdsfortegnelse

1. Indledning
2. Sagstal og sagsfordeling
 - a. Sagsudviklingen i Børne- og Familierådgivningen
 - b. Sager fordelt på alder
 - c. Fordeling af sager på de tre teams
 - d. Normering og sags gennemsnit per rådgiver
3. Underretningsstatistik
 - a. Underretningspligt
 - b. Udviklingen i modtagne underretninger
 - c. Indkomne underretninger år 2019
 - d. Hvor stammer underretningerne fra?
 - e. Udviklingen af antal modtagne underretninger over året 2019 for skole, daginstitutioner/dagpleje og sundhedstjeneste.
4. Børnefaglige undersøgelser
 - a. Den børnefaglige undersøgelse
 - b. Tidsfrist på 4 måneder
 - c. Udviklingen i overskredne tidsfrister
5. Sager i Familiehuset
 - a. Familiehuset
 - b. Antal sager i Familiehuset
 - c. Fordeling af sager i Familiehuset
6. Anbringelsestype- og udgifter
 - a. Udviklingen i antal helårsanbringelser 0-16 år
 - b. Udviklingen i udgiften til anbringelser 0-16 år
7. Klagestatistik

1. Indledning

Kvartalsorientering for 4. kvartal 2019 præsenterer de mest centrale nøgletal for Børne- og Familierådgivningen område (0-16 år).

Nøgletallene stammer hvor det er relevant fra henholdsvis ESDH systemet DUBU (Digitalisering – Udsatte Børn og Unge), datamateriale fra Familiehuset, OPUS DSS og Ankestyrelsens hjemmeside "Tal fra Ankestyrelsen".

For at følge udviklingen for Børne- og Familierådgivningens område sammenlignes nøgletallene med tidligere kvartalsorienteringer.

I forhold til tidligere kvartalsorienteringer er der i flere diagrammer og tabeller sket ændringer.

Hensigten hermed er at øge overskueligheden, på grund af det stigende omfang af informationer.

Afsnit 7 vedrørende klagestatistik for 4. kvartal 2019 udgår i denne kvartalsorientering, i det Ankestyrelsen ved deadline ikke havde publiceret sin statistik på deres hjemmeside www.ast.dk.

Der er i tilknytning til afsnit 7 udarbejdet et bilag 2. omhandlende Ankestyrelsens afgørelser i 3. kvartal 2019 for Børne- og Familierådgivningens sager.



2. Sagstal og sagsudvikling

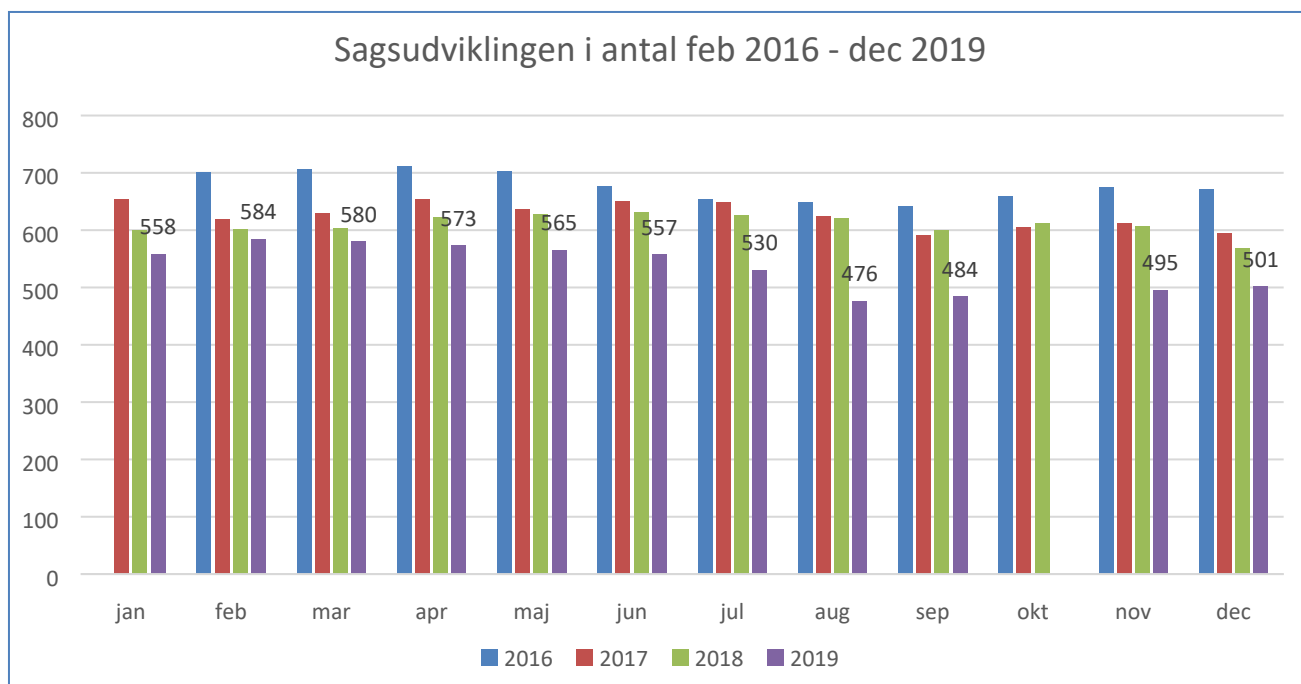
Sagsudviklingen i Børne- og Familierådgivningen

Ringsted Kommune har i 4. kvartal 2019 (31.12.2019) sammenlagt 6526 børn og unge fra 0 – 16 år. Der er i samme kvartal (19.12.2019) registreret 501 aktive sager i Børne- og Familierådgivningen samt 3 klagesager. Det svarer til en andel på ca. 8 % der har en aktiv sag i Børne- og Familieafdelingen. Andelen på 8 % er en stigning på 1 % i forhold til 3. kvartal.

Nedenstående diagram 1 viser udviklingen i aktive sager per måned hos Børne og familierådgivningen i perioden februar 2016 til og med december 2019.

Efter flere års fald i aktive sager har Børne- og Familierådgivningen i 4. kvartal 2019 oplevet en stigning i antallet af aktive sager. I forhold til august måned 2019 (476) er der sket en stigning på 25 aktive sager i forhold til december 2019 (501).

Diagram 1. Sagsudviklingen i Børne- og Familierådgivningen



Kilde: DUBU

*Der foreligger ikke data for oktober 2019.

Sager fordelt på alder

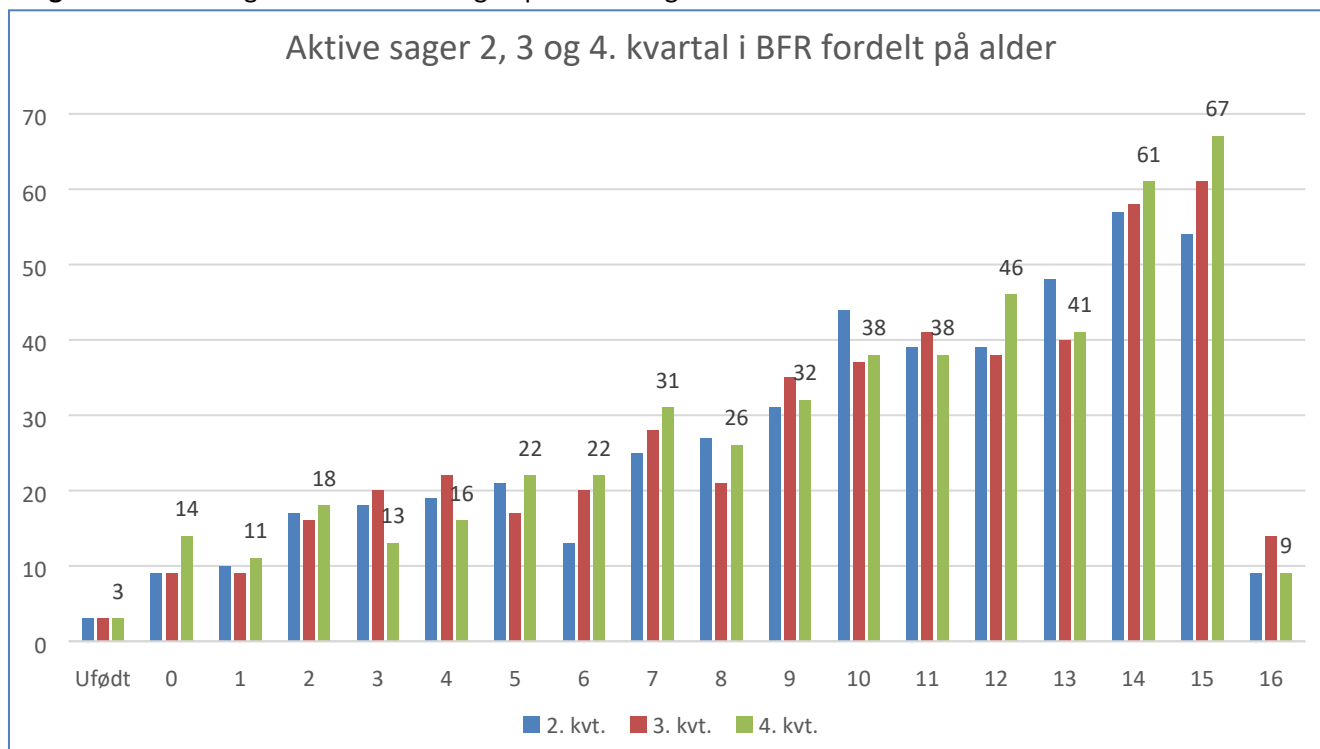
Nedenstående diagram 2. viser de aktive sager i Børne og Familierådgivning for 4. kvartal 2019 sammenlignet med tal for 3 og 2. kvartal.

Sager registreret på 16 år, drejer sig om sager som endnu ikke er overflyttet til Ungeenheden. Børne- og Familierådgivningen afgiver sager til Ungeenheden,

når den unge går ud af 9. klasse eller er fyldt 16 år. Dette sker i et tæt samarbejde med Ungeenheden for at sikre en god og smidig overgang til Ungeenheden.

Sager registret som ufødt omhandler gravide, hvor der er grundlag for bekymring for det ufødte barn.

Diagram 2. Udviklingen i aldersfordelingen på aktive sager i BFR fra 2. til 4. kvartal 2019



Kilde: DUBU

Diagram 2 viser, at des ældre årgang inden for alderen 0-15 år, des højere antal aktive sager i Børne- og Familierådgivningen. Diagrammet viser at der et stigende antal aktive sager i blandt de ældste årgange (12-15 år).

Det bemærkes samtidigt, at der er sket en stigning i antal aktive sager i blandt de yngste (0 år). Dette kan tilskrives den øgede fokus på den tidlige indsats.

Fordeling af sager på de tre teams

De 501 registrerede aktive sager i Børne- og

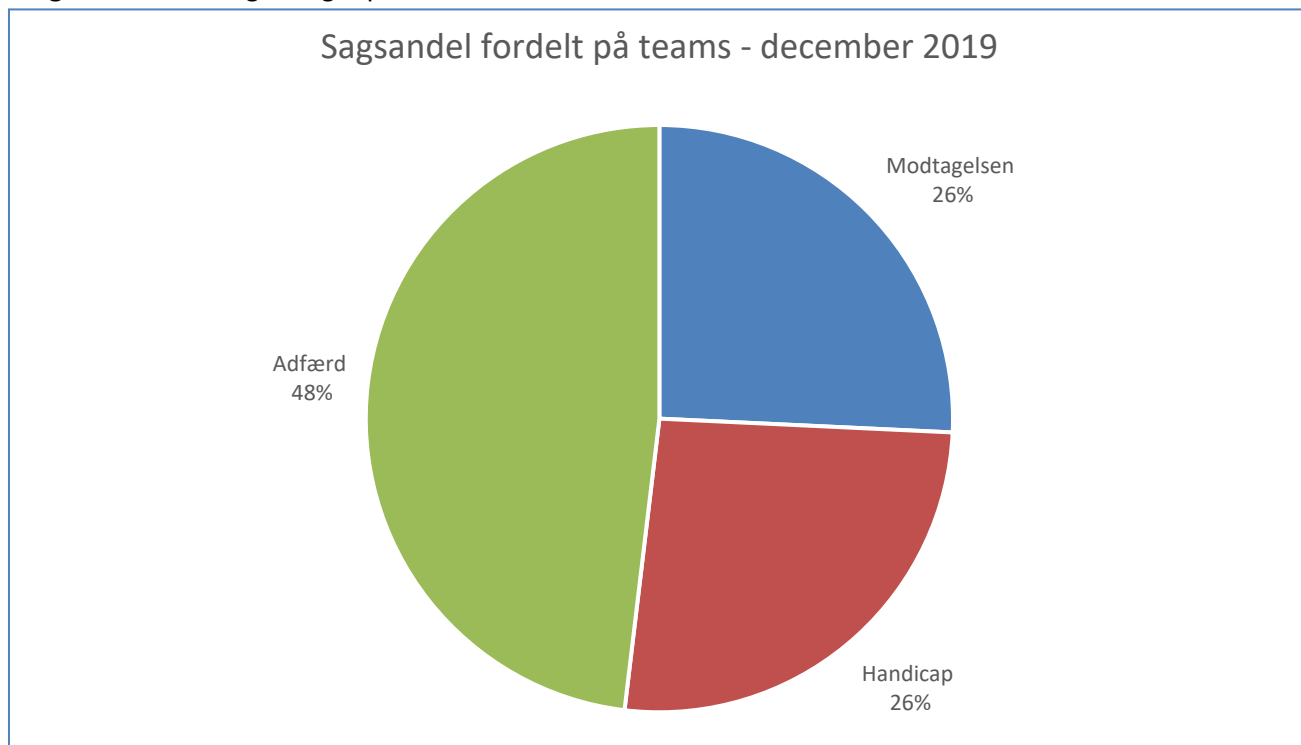
Familierådgivningen (dec. 2019) er fordelt på de tre teams:

Modtagelsen (129), Handicap (131) og Adfærd (241).

Fordelingen af aktive sager er illustreret på nedenstående diagram 3 på næste side.

I forhold til 3. kvartal 2019 er andelen af Team Modtagelsen steget med 1 procentpoint til 26% og tilsvarende et fald på 1 procentpoint for Team Handicap til 26%. Team Adfærd har uændret en andel på 48%.

Diagram 3. Fordeling af sager på de tre teams – 4. kvartal 2019



Kilde: Børne- og Familierådgivningen

Normering og sagsgennemsnit per rådgiver

Nedenstående tabel 1 viser normering og sagsgennemsnit pr. rådgiver for henholdsvis april, 1. juli og 1. oktober 2019 for Team Modtagelsen, Team Adfærd og Team Handicap. Samtidig vises til orientering Dansk Socialrådgiverforenings (DS) vejledende sagsgennemsnit for sager pr. rådgiver.

Den administrative medarbejder som er tilknyttet modtagelsen, er også medregnet i teamets sagsgennemsnit, da hun er ansat i stedet for en rådgiver, og udfører administrative opgaver for teamet, der ellers ville ligge hos den enkelte rådgiver.

Tabel 1. Sagsgennemsnit pr. rådgiver per 19. december 2019.

Team	Antal rådgivere	Sagsgennemsnit pr. rådgiver (1. juli 2019)	Sagsgennemsnit pr. rådgiver (1. oktober 2019)	Sagsgennemsnit pr. rådgiver (19. dec. 2019)	Vejledende sags-gennemsnit (DS)
Modtagelsen	3 rådgivere + 1 administrativ	32,5	29,8	32,3	30,0-35,0
Adfærd	5,8 rådgivere	43,0	40,5	41,6	30,0-35,0

Handicap	3 rådgivere (Tidligere 3,8)	37,0	34,2	43,7	35,0-45,0
----------	--------------------------------	------	------	------	-----------

Kilde: Børne- og Familierådgivningen

Det stigende antal aktive sager i Børne og Familierådgivningen bevirker en generel stigning for det gennemsnitslige antal sager pr. rådgiver i alle 3 teams:

Team Modtagelsen har oplevet en gennemsnitlig stigning på 2,5 sag per rådgiver fra 1. oktober 2019 til 19. december 2019. Sagsgennemsnittet på 32,3 sager pr. rådgiver ligger indenfor Dansk Socialrådgiverforenings (DS) vejledende gennemsnit på 30-35 sager.

Team Adfærd har oplevet en gennemsnitlig stigning på 1,1 sag per rådgiver fra 1. oktober 2019 til 19. december 2019. Sagsgennemsnittet på 41,6 sager pr. rådgiver ligger over Dansk Socialrådgiverforenings (DS) vejledende gennemsnit på 30-35 sager.

Team Handicap har oplevet en gennemsnitlig stigning på 0,3 sag per rådgiver fra 1. oktober 2019 til 19. dec. 2019. Sagsgennemsnittet på 43,7 sager pr. rådgiver ligger inden for Dansk Socialrådgiverforenings (DS) vejledende gennemsnit på 35-45 sager.

3. Underretningsstatistik

Underretningspligt

Alle borgere har pligt til at underrette de sociale myndigheder, hvis de får kendskab til et barn eller en ung som er i mistrivsel.

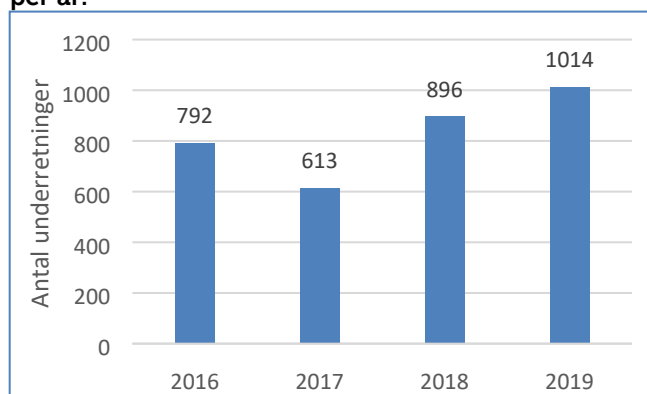
Der ud over gælder en særlig skærpet underretningspligt efter Servicelovens § 153 for personer, der udøver offentlige hverv eller offentlig tjeneste.

Udviklingen i modtagne underretninger

Ringsted Kommune har siden 2017 oplevet en stigning i antallet af modtagne underretninger. Udviklingen er vist på diagram 4.

Der er i forhold til år 2018 (896) modtaget 13 % flere underretninger i år 2019 (1014).

Diagram 4. Udviklingen i modtagne underretninger per år.



Kilde: DUBU

Indkomne underretninger år 2019

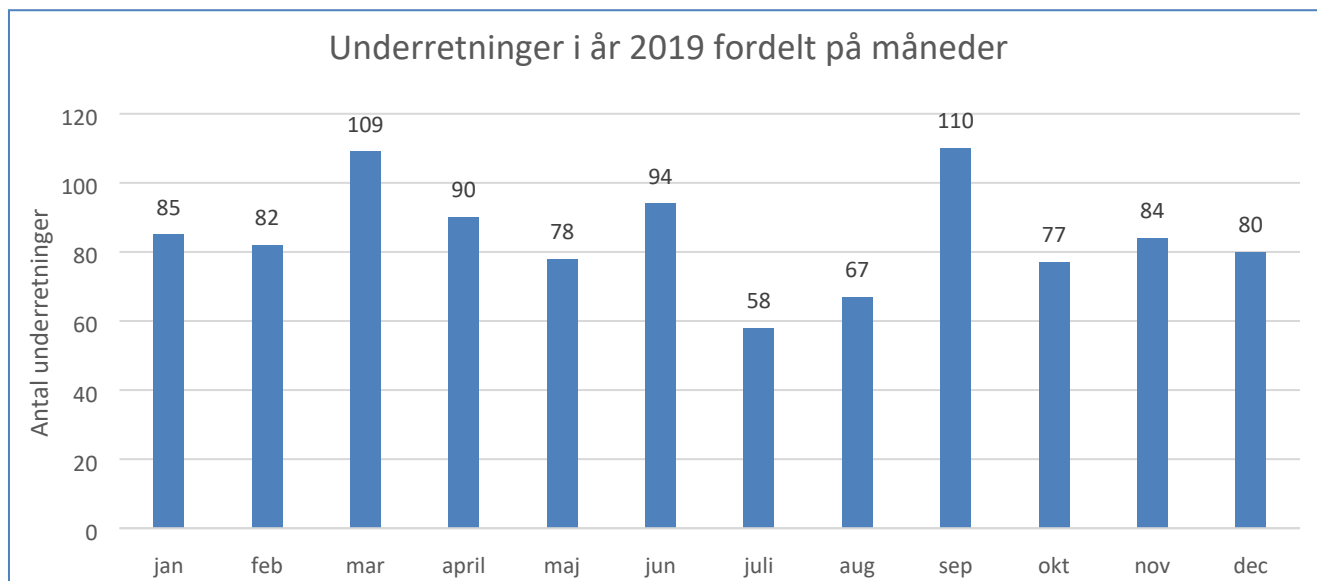
For året 2019 er der i alt modtaget 1014 underretninger, hvilket svarer til et gennemsnit på 85 underretninger per måned.

Der er i år 2019 modtaget flest underretninger i marts (109) samt september (110) og modtaget færrest i

sommerferiemånederne juli (58) og august (67).

Fordelingen på året måneder er vist på nedenstående diagram 5.

Diagram 5. Udviklingen i antal modtagne underretninger for år 2019 per måned



Kilde: DUBU (Obs. DUBU er ikke et ledelsesinformationprogram – udregningerne i forskellige sammenhænge har derfor medført minimale unøjagtigheder mellem søgningerne, hvilket dog ikke forvrænger det samlede billede).

Hvor stammer underretningerne fra?

For år 2019 blev der modtaget flest underretninger fra skolerne (288). Dette tal er i sig selv ikke overraskende, i det skolerne dækker over 10 årgange af børn og unge. Det svarer til et gennemsnit på 28,8 underretning per årgang.

Sundhedsplejerskerne underrettede i alt 30 gange i år 2019. Det drejer sig bl.a. om de yngste børn op til 1 år. Det svarer til et gennemsnit på 30 underretninger per årgang.

Daginstitutionerne/dagplejen underrettede i alt 67 gange i år 2019. Som udgangspunkt dækker disse 5 årgange (1-5,5 år), hvilket svarer til et gennemsnit på 13,4 underretning per år.

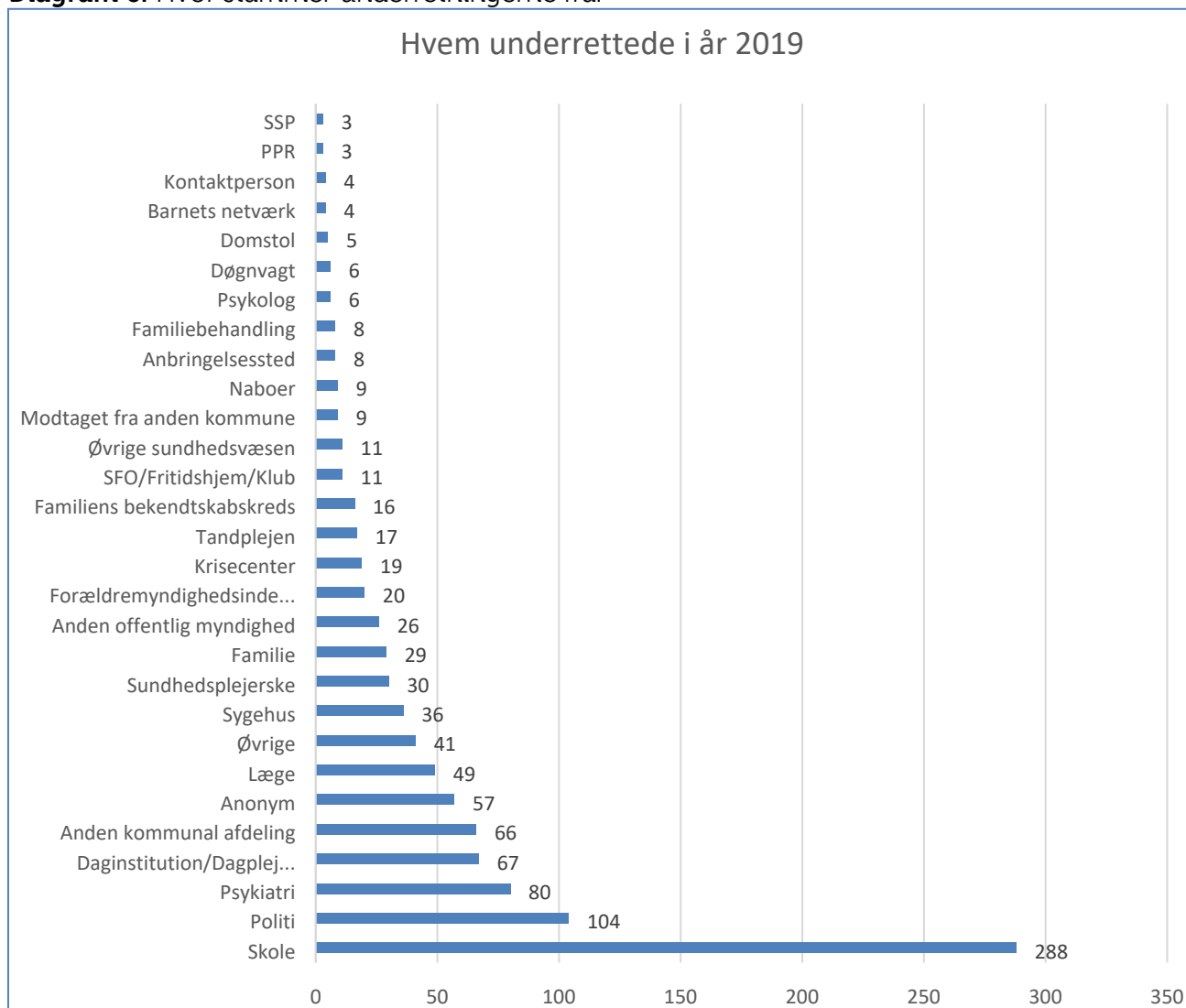
Table 2. Gns. antal underretninger per årgang i år 2019

	Antal underret.	Antal årgange	Gns. per årgang
Sundhedsplejerske	30	1	30,0
Daginstitutionerne/ dagplejen	67	5	13,4
Skoler	288	10	28,8

Kilde: DUBU

På nedenstående diagram 6 gives et samlet overblik over, hvem som underrettede i år 2019.

Diagram 6. Hvor stammer underretningerne fra.



Kilde: DUBU (Obs. DUBU er ikke et ledelsesinformationssystem – udregningerne i forskellige sammenhænge har derfor medført minimale unøjagtigheder mellem søgningerne, hvilket dog ikke forvrænger det samlede billede).

Udviklingen af antal modtagne underretninger over året 2019 for skole, daginstitutioner/dagpleje og sundhedstjeneste

Nedenstående tabel 3 viser antal modtagne underretninger for de 4 kvartaler i 2019 og kan bl.a. bidrage til en belysning af udviklingen i brugen af

underretninger herunder effekten af projekter og information med det formål at understøtte brugen af underretninger i kommunen.

Tabel 3. Antal modtagne underretninger i antal per kvartal for skole, daginstitutioner/dagpleje og sundhedsplejerske

	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal
Skoler	79	76	50	81
Daginstitutioner/dagpleje	25	17	9	16
Sundhedsplejerske	5	6	9	10

Kilde: DUBU

Skoler. Underretningerne for 1. og 4. kvartal ligger på samme niveau. Et dyk i antallet af underretninger i 3. kvartal er forventeligt pgr.a sommerferie.

Daginstitutioner/dagpleje. Der er modtaget flest underretninger fra daginstitutioner/dagpleje i starten af år 2019. Et dyk i antallet af underretninger i 3. kvartal er forventeligt pgr.a. sommerferie. En særlig indsats mhp. brugen af underretninger syntes primært at have haft effekt i 1. kvartal 2019. Det lavere antal underretninger i

2. halvår skal ses i den sammenhæng at daginstitutioner/dagpleje har underrettet væsentlig færre gange per årgang end hvad der har været tilfældet for sundhedstjenesten og skoler i år 2019.

Sundhedsplejerske. Der er modtaget markant flere underretninger fra sundhedstjenesten i 2 halvår af 2019. Der har i år 2019 været meget fokus på at underrette, hvilket udvikling og antal bærer præg af.

4. Børnefaglige undersøgelser

Den børnefaglige undersøgelse

Børne- og Familierådgivningen er forpligtet til at træffe afgørelse om iværksættelse af en børnefaglig undersøgelse, når det må antages, at et barn eller en ung har behov for særlig støtte efter Serviceloven.

Undersøgelsen skal resultere i, at der tages begrundet stilling til, om der er grundlag for at iværksætte særlig støtte over for barnet og familien, og hvis det er tilfældet, hvilken form for støtte, der bedst kan være med til at løse barnets eller den unges vanskeligheder og behov.

Tidsfrist på 4 måneder

Den børnefaglige undersøgelse skal som hovedregel være afsluttet inden en frist på 4 måneder efter at Børne- og Familierådgivningen er blevet opmærksom på, at et barn eller en ung kan have brug for særlig støtte.

Udviklingen i overskredne tidsfrister

Børne- og Familierådgivningen har efter sommerferien haft et stort fokus på at nedbringe antallet af sager hvor

tidsfristen for udarbejdelse af den børnefaglige undersøgelse er overskredet. Således var tallet faldet fra 29 overskredne sager i august 2019 til 16 sager i september 2019.

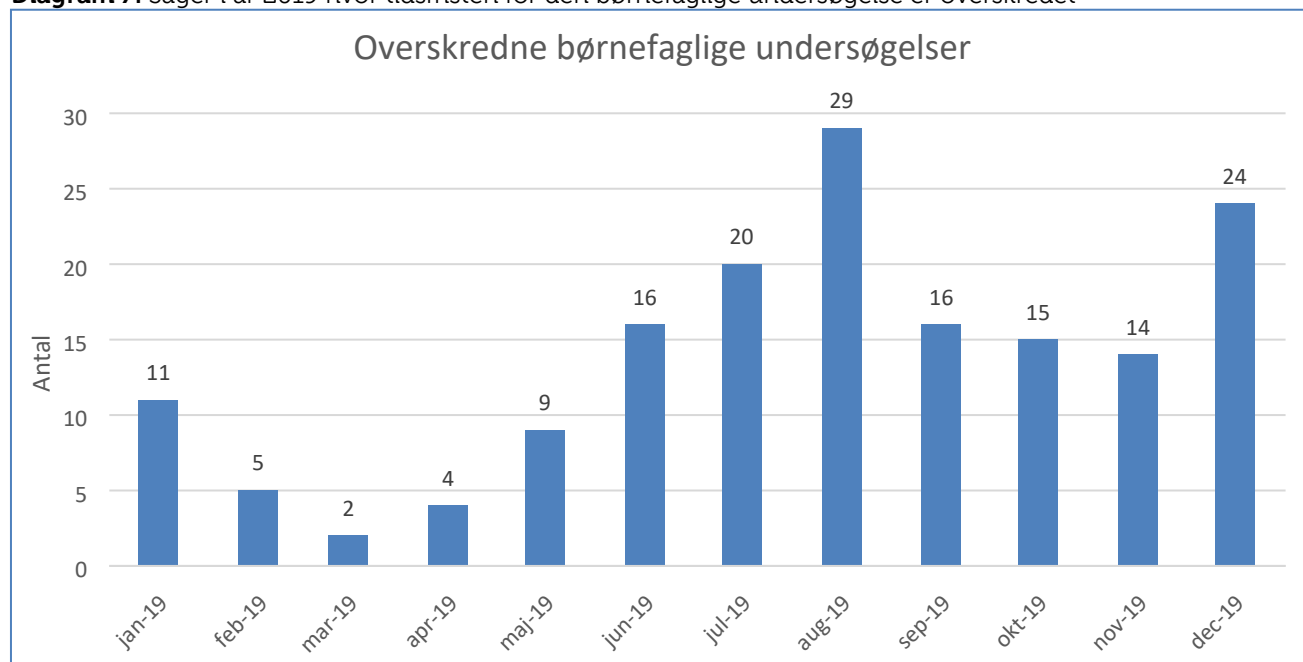
Antallet af sager med overskredne tidsfrister for de børnefaglige undersøgelser er steget for december 2019.

Udviklingen tilskrives et højere sagstal i afdelingen og et højere antal sager per rådgiver. Tallet for fristoverskredne undersøgelser er således oppe på 24.

Administrationen har tidligere nævnt et antal på op til 10 sager, hvor tidsfristen på den børnefaglige undersøgelse er overskredet som et acceptabelt niveau. Dette skyldes, at der kan være konkrete årsager til, at en børnefaglig undersøgelse ikke kan færdiggøres inden for fristen.

På nedenstående diagram 7, er vist årets udvikling i sager hvor tidsfristen for den børnefaglige undersøgelse er overskredet.

Diagram 7. Sager i år 2019 hvor tidsfristen for den børnefaglige undersøgelse er overskredet



Kilde: DUBU

5. Sager i Familiehuset

Familiehuset

Familiehuset er en del af den samlede indsats i Ringsted Kommune for børn, unge og familier i udsatte positioner i forhold til servicelovens bestemmelser.

Familiehuset tilbyder indsatser med et forebyggende samt behandlende formål til børnefamilier med børn i alderen 0-18 år, der har behov for rådgivning, støtte og behandling, samt unge mellem 18-22 år, som har behov for efterværn. Indsatserne gives med henblik på at skabe positiv forandring i familien samt sikre børn og unges trivsel og udvikling.

Antal sager i Familiehuset

Familiehuset oplever en øget tilgang af sager fra Børne- og Familierådgivningen og som noget nyt også fra Sundhedstjenesten.

I 4. kvartal er der således 205 igangværende sager og 34 sager på venteliste. Der tale om en stigning på 13 igangværende sager og 12 sager på venteliste i

Fordelingen af sager i Familiehuset

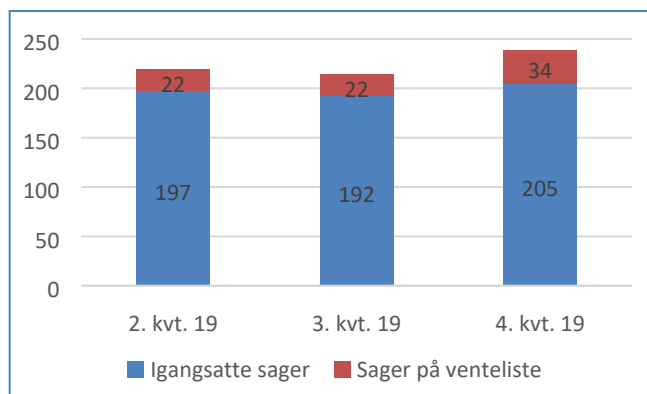
Tabel 4 på næste side viser udviklingen i antal og fordeling af sager i Familiehuset fra 2. til 4. kvartal 2019.

Afgrænset indsats jf. § 11.3 er steget med 16 sager fra 3. til 4. kvartal med 14 flere igangsatte sager og 2 flere sager på venteliste. Fra november 2019 er projektansat en familiekonsulent for et år, til at imødekomme den øgede efterspørgsel. På nuværende tidspunkt er efterspørgslen på § 11 forløb fortsat højere end kapaciteten, således at ventelisten i antal er stigende.

forhold til 3. kvartal 2019. Familiehuset oplyser, at der ud over et stigende antal sager er ressourcekrævende enkeltsager, samt en udvikling hvor sagernes kompleksitet generelt er stigende.

På nedenstående diagram 8 er vist udviklingen i Familiehusets sager fra 2. til 4. kvartal 2019.

Diagram 8. Igangsatte sager og venteliste 2., 3. og 4. kvartal 2019



Kilde: Familiehuset

Støtte i hjemmet jf. § 52.3.2 er steget med 2 sager fra 3. til 4. kvartal med 1 færre igangsat sag og 3 flere sager på venteliste. Familiehuset oplever, at sagerne er mere omfattende end tidligere.

Familiebehandling jf. § 52.3.3 er steget med 6 sager fra 3. til 4. kvartal med 3 flere igangsatte sager og 3 flere sager på venteliste. Til trods for en opprioritering i efteråret af disse sager, er der nu sager på venteliste.

Kontaktperson jf. § 52.3.6 er steget med 2 sager fra 3. til 4. kvartal med et fald på 2 igangsatte sager og 4 flere sager på venteliste.

Jf. § 52.3.9 er uændret fra 3. til 4. kvartal 2019.

Støtteperson til forældre med anbragte børn jf. § 54 er uændret fra 3. til 4. kvartal.

Støttet samvær jf. § 71 er steget med 1 sag fra 3. til 4.

kvartal med 1 flere igangsat sag og uændret antal sager på venteliste.

Kontaktperson mm. (efterværn) jf. § 76 er faldet med 2 sager fra 3. til 4. kvartal med 2 færre igangsatte sager og uændret antal sager på venteliste.

Table 5. Antal sager i Familiehuset 2. til 4. kvartal 2019

	2. kvartal 2019		3. kvartal 2019		4. kvartal 2019	
	Igang	Venter	Igang	Venter	Igang	Venter
Afgrænset indsats jf. § 11	35	16	31	21	45	23
Støtte i hjemmet jf. § 52.3.2	22	0	16	0	15	3
Familiebehandling jf. § 52.3.3	68	4	67	0	70	3
Kontaktperson jf. § 52.3.6	39	1	43	0	41	4
Jf. § 52.3.9	0	1	0	1	0	1
Støtteperson til forældre med anbragte børn jf. § 54	3	0	3	0	3	0
Støttet samvær jf. § 71	18	0	19	0	20	0
Kontaktperson mm.(efterværn) jf. § 76	12	0	13	0	11	0
Samlet antal	197	22	192	22	205	34

*Der varetages samtidig konkrete psykologopgaver samt 2 familiegrupper i 4. kvartal. 2019

Kilde: Familiehuset

6. Anbringelsestyper- og udgifter

Udviklingen i antal helårsanbringelser 0-16 år

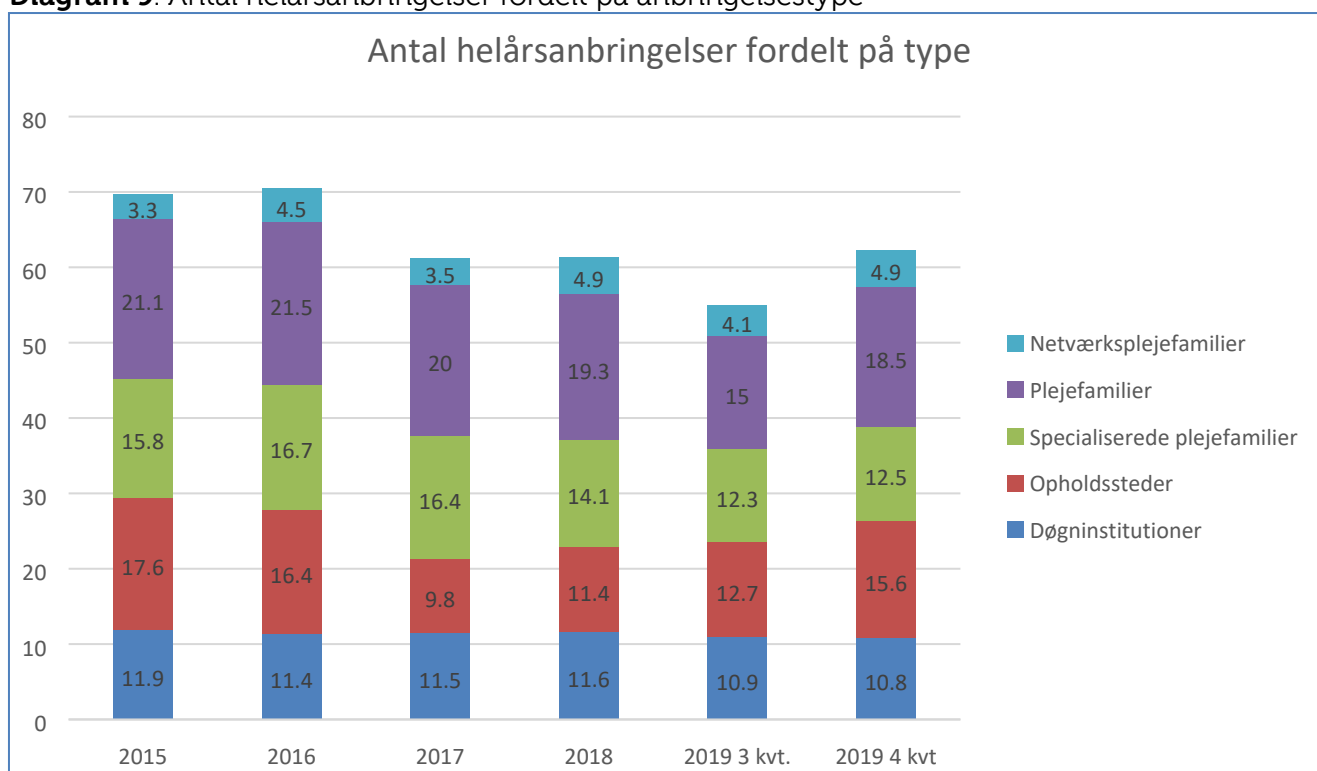
Ringsted Kommune har i 4. kvartal 2019 oplevet en stigning i antal helårsanbragte børn og unge (0-16 år). Dette efter en udvikling med et fald i antal helårsanbragte børn og unge.

I forhold til år 2018 (61,3) er der sket en stigning i antal helårsanbringelser på 1,6% i forhold til 4. kvartal 2019 (62,3). Det bemærkes samtidigt, at

der er sket en stigning i antal helårsanbringelser fra 3. til 4. kvartal 2019.

På nedenstående diagram 9 vises udviklingen i antal helårsanbringelser fra år 2015 og frem, herunder sammenligning med 3. og 4. kvartal 2019.

Diagram 9. Antal helårsanbringelser fordelt på anbringelsestype



Kilde: OPUS DSS

Diagram 9 viser følgende antal helårsanbragte for 4. kvartal 2019 for hver af anbringelsestyperne:

Døgninstitution: 10,8 helårsanbragte svarende til 0,8 færre helårsanbragte i forhold til år 2018 og 0,1 færre i forhold til 3. kvartal 2019.

Opholdssteder: 15,6 helårsanbragte svarende til 4,2 flere helårsanbragte i forhold til år 2018 og 2,9 færre i forhold til 3. kvartal 2019.

Specialiserede plejefamilier: 12,5 helårsanbragte svarende til 1,6 færre helårsanbragte i forhold til år 2018 og 0,2 færre i forhold til 3. kvartal 2019.

Netværksplejefamilier: 4,9 helårsanbragte svarende til uændret i forhold til år 2018 og 0,8 flere i forhold til 3. kvartal 2019.

Plejefamilier: 18,5 helårsanbragte svarende til 0,8 færre helårsanbragte i forhold til år 2018 og 3,5 flere i forhold til 3. kvartal 2019.

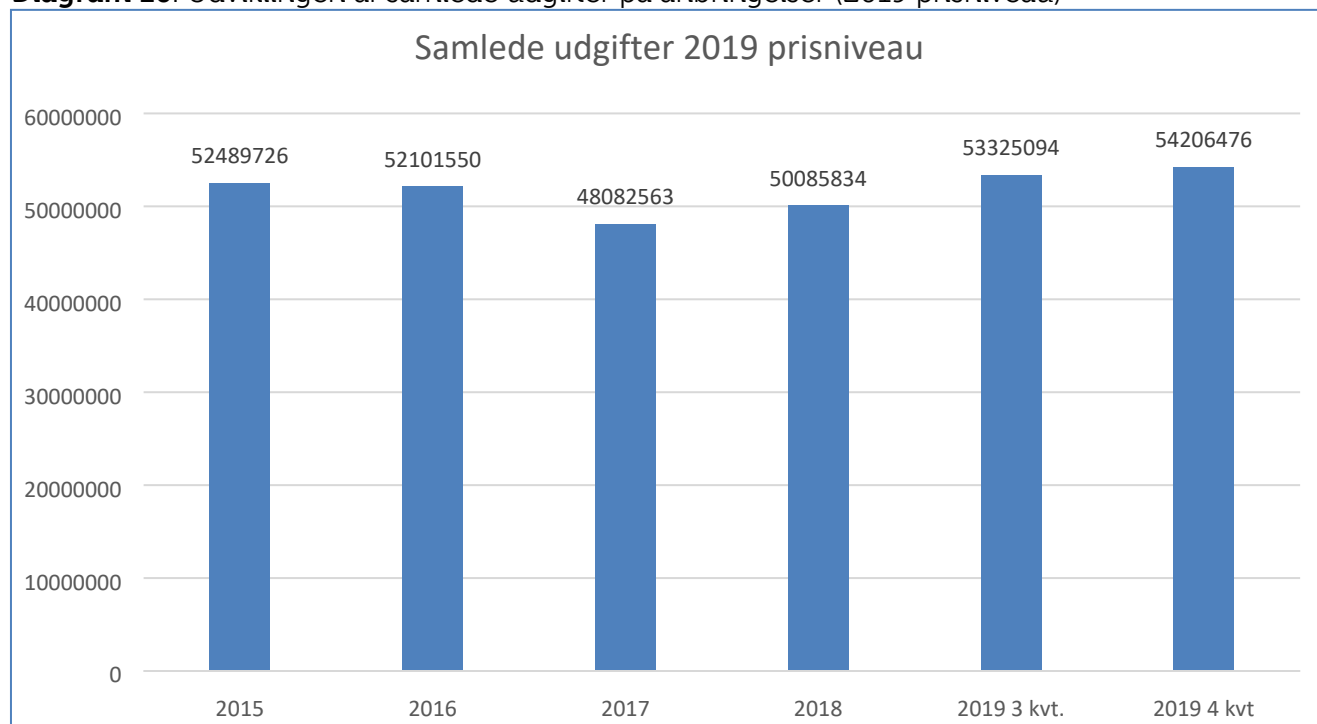
Udviklingen i udgifter til anbringelser til anbringelser 0-16 år

I år 2019 forventes det samlede forbrug på anbringelser at blive 54,2 mio. kr. I forhold til år 2018 er der tale om en forventet stigning på 4,1 mio. kr. (2019 prisniveau)

Diagram 10 viser, at de samlede udgifter på anbringelsesområdet er steget siden år 2017 fra 48,1 mio. kr. til 54,2 mio. kr. (2019 prisniveau) i 4. kvartal 2019, i det der er sket en stigning på 0,9 mio. kr. fra 3. til 4. kvartal 2019.

På nedenstående diagram 10. er vist udviklingen af den samlede udgift på anbringelsesområdet fra år 2015 og frem (2019 prisniveau).

Diagram 10. Udviklingen af samlede udgifter på anbringelser (2019 prisniveau)



Kilde: OPUS DSS

På nedenstående diagram 11 er vist fordelingen af udgifter til anbringelser for 4. kvartal 2019 (2019 prisniveau):

Døgninstitutioner. 16,1 mio. kr. svarende til 0,5 mio. kr. mindre end for år 2018 og 0,8 mio. kr. mere end for 3. kvartal 2019.

Opholdssteder. 20,5 mio. kr. svarende til 7.0 mio. kr. mere end for år 2018 og uændret i forhold til 3. kvartal 2019.

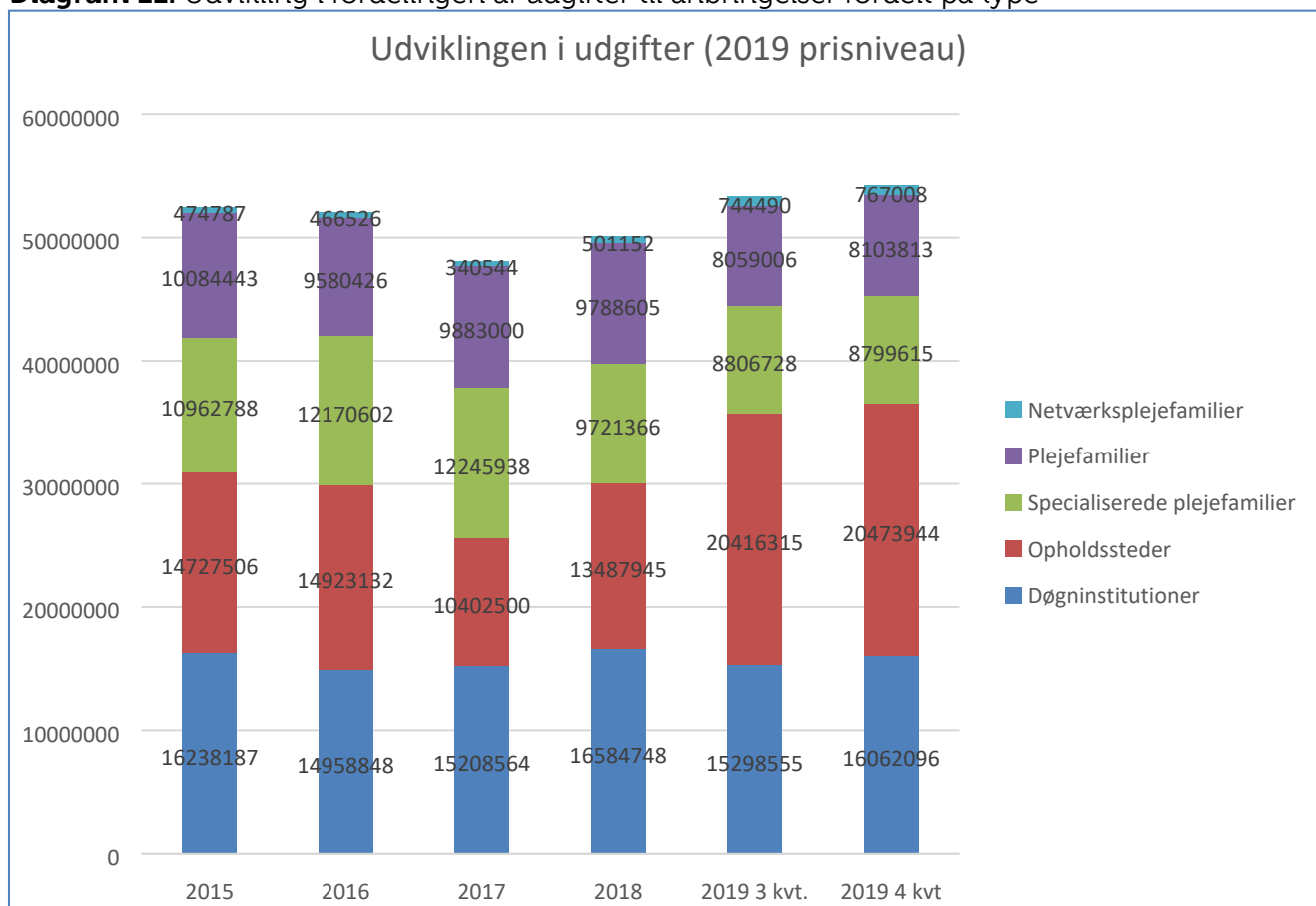
Specialiserede plejefamilier. 8,8 mio. kr.

svarende til 0,9 mio. kr. mindre end for år 2018 og uændret i forhold til 3. kvartal 2019.

Plejefamilier. 8,8 mio. kr. svarende til 1,7 mio. kr. mindre end for år 2018 og uændret i forhold til 3. kvartal 2019.

Netværksplejefamilier. 0,7 mio. kr. svarende til 0,3 mio. kr. mere end for 2018 og uændret i forhold til 3. kvartal 2019.

Diagram 11. Udvikling i fordelingen af udgifter til anbringelser fordelt på type



Kilde: OPUS DSS

Byrådet har i forbindelse med Budget 2020 besluttet, at der skal ske besparelser på 5. mio. kr. på udsatte børn og unge.

En nedsat intern taskforcegruppe arbejder fortsat på sagen.

7. Klagestatistik

Hvert år udgiver Ankestyrelsen statistik over sine afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Herunder er der via Ankestyrelsens hjemmeside adgang til mere detaljerede kvartal for alle afgjorte sager opdelt på lovområder og kommuner.

Afdelingen har i bilag 2 udarbejdet en gennemgang af Ankestyrelsens afgørelser 3. kvartal 2019.

Ankestyrelsens klagestatistik for 4. kvartal 2019 forelægges BUU i næste kvartalsrapport, i det Ankestyrelsen ved deadline for aflevering ikke havde publiceret deres 4. kvartalsrapport for klager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet: ANKEAST6.



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune

Børne- og Familierådgivning

Hækkerupsvej 1

4100 Ringsted

Tel.: +45 57626200

Mail: boemecenter@ringsted.dk

www.ringsted.dk

