



Dato: 13. februar 2020

## Tilsynsprocedure 2020

Tilsynsproceduren indeholder information om, hvordan der føres tilsyn med leverandørerne af hjemmepleje, levering af dagligvarer samt madservice i Ringsted Kommune. Tilsynsproceduren indeholder endvidere procedure for, hvordan der følges op på tilsyn.

Tilsynsproceduren er udarbejdet for tilbud efter serviceloven § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør. Tilsynsproceduren afgrænses derfor til tilsyn med de tilbud, hvor borgeren kan vælge mellem flere leverandører. I 2020 er følgende omfattet af tilsynsproceduren:

- Leverandører af hjemmepleje.
- Leverandører af dagligvarer.
- Leverandører af madservice.

Myndighedsenheden fører det personrettede tilsyn årligt og har i det tilsyn fokus på, om borgeren får det rette tilbud. Dette beskrives ikke yderligere i denne procedure.

Tilsynsproceduren opdateres og godkendes i Byrådet mindst en gang om året og minimum i forbindelse med årlig udarbejdelse af kvalitetsstandarder.

### Formål med tilsyn:

Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, om borgerne får den service, de har ret til i kraft af lovgivningen og de vedtagne serviceniveauer beskrevet i kvalitetsstandarderne. I henhold til serviceloven § 148 a skal der føres driftsorienteret tilsyn med kommunale- og private tilbud beliggende i kommunen. Det driftsorienterede tilsyn indebærer tilsyn med de personalemæssige, bygningsmæssige og økonomiske forhold. Videre skal der i henhold til serviceloven § 151 føres tilsyn med, at de kommunale opgaver efter serviceloven § 83 (praktisk hjælp, personlig pleje, leverandør af dagligvarer og madservice) løses i overensstemmelse med Byrådets beslutninger.

### Procedure for tilsyn:

Alle tilsyn føres minimum en gang årligt.

### Kontaktoplysninger

*Social- og Sundhedscenter*

#### Administration

Amtstue Allé 71  
4100 Ringsted

Tel.: +45 57 62 80 10

socialogsundhed@ringsted.dk  
www.ringsted.dk

EAN: 5798007643577



Ringsted  
Kommune

### Tilsyn med den private og kommunale leverandør af hjemmepleje:

Tilsyn med den private leverandør af hjemmepleje føres på samme vilkår som den kommunale hjemmepleje. ~~Det faglige tilsyn føres af en ekstern tilsynsvirksomhed.~~ Det er en forudsætning, at ~~den eksterne tilsynsvirksomhed fører~~ tilsyn føres efter servicelovens bestemmelser og vil derfor omhandle:

- Personalemæssige forhold, herunder personalets kvalifikationer.
  - Bygningsmæssige forhold.
  - Økonomiske forhold, herunder tilrettelæggelse af arbejdet.
- ~~Dele af tilsyn med den private leverandørs økonomiske forhold føres af Myndighedsenheden.~~

Desuden vil der være fokus på:

- ~~Om hjælpen udføres rehabiliterende.~~
- Leverandørens dokumentations praksis.
- Borgerens generelle oplevelse af hjælpen og leverandøren.
- Særlige fokuspunkter, som udvælges årligt.

### Tilsyn med madservice:

Tilsyn med leverandørerne af madservice føres af Ringsted Kommune.

Det forventes, at leverandørerne af madservice lever op til de gældende regler for køkkendrift, som Fødevarestyrelsen fører tilsyn med. Ringsted Kommune vil derfor holde sig orienteret om resultaterne for fødevarerilsyn.

Leverandørerne sender løbende madplaner til Ringsted Kommune, som gennemgås med henblik på vurdering af variation og ernæring.

Derudover bliver der en gang om året udtaget stikprøver, svarende til mindst 10 % af modtagerne, hvor den generelle tilfredshed med leverandørerne undersøges. Det sikres, at stikprøverne fordeler sig mellem leverandørerne. Samtidig undersøges det, om leverandørernes madplaner følges, og at borgerne oplever en god kvalitet i måltiderne.

### Tilsyn med leverandør af dagligvarer:

Ringsted Kommune forventer, at leverandørerne af dagligvarer lever op til de gældende regler for dagligvarebutik, som Fødevarestyrelsen fører tilsyn med. Ringsted Kommune vil derfor holde sig orienteret om resultaterne for fødevarerilsyn.

Derudover udtages stikprøver, svarende til mindst 10 % af modtagerne, hvor den generelle tilfredshed med leverandørerne undersøges. Det sikres, at stikprøverne fordeler sig mellem begge leverandører. I undersøgelsen vil det indgå, om varerne har en forventelig og realistisk holdbarhed, i forhold til de varer der bestilles og borgerens behov.



Ringsted  
Kommune

### **Opfølgning på tilsyn:**

Særligt ved tilsyn med den private leverandør af hjemmepleje: Efter tilsynet vurderer Ringsted Kommune, hvorvidt tilsynets observationer kræver opfølgning fra myndighedens side. I tilfælde af mindre tilfredsstillende forhold stilles der altid krav om en handleplan.

Særligt ved tilsyn med den kommunale hjemmepleje: Der stilles krav om, at der udarbejdes en handleplan for alle eventuelle anbefalinger og vurderinger.

Handleplanerne skal sikre, at forholdene rettes op og sikres fremover. Derudover skal de indeholde information om ansvarlig (funktionstitel) for implementering af handleplanen samt tidsplan.

Særligt i forhold til tilsyn med madservice og leverandør af dagligvarer vurderer administrationen i samarbejde med Myndighedsenheden, om leverandørerne lever op til kontrakten, samt om der er en generel tilfredshed blandt de borgere, som har deltaget i undersøgelsen. Hvis der er forhold, som der skal følges op på, vil der blive udarbejdet en handleplan for forholdet. Handleplanen udarbejdes i samarbejde med den private leverandør og følges, indtil den er implementeret og afsluttet.