



Dato: 2. Januar 2020

## Handleplan på observationer og krav vedr. tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Ringsted Hjemmepleje og Hjemmesygepleje har den 9. december 2019 modtaget en høring om påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Ledelsen i Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejen fremsender nedenstående handleplan, som svar på høring.

Siden Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn den 3. september 2019 i Hjemmesygeplejen og Hjemmeplejen i Ringsted Kommune, er der arbejdet målrettet på rette op på den mundtlige tilbagemelding fra Styrelsen for Patientsikkerhed, på tilstande som udgør en patientrisiko.

I foråret 2019 er Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejen overgået til en ny udgave, at vores EOJ system – fra Fælles Sprog II til Fælles Sprog III. Efter at vores medarbejdere havde arbejdet i systemet over sommeren, blev det tydeligt for alle parter, at systematikken i dokumentationen krævede en mere udførlig arbejdsgangsbeskrivelse på tværs af Kommunen.

Ledelsen i Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejen har ansat en farmakonom med henblik på, at have fokus på medicinadministration. Farmakonomens opgave er blandt andet kvalitetssikringen af en systematisk overholdelse af sundhedspersonernes korrekte håndtering af medicin.

Styrelsen for Patientsikkerhed udtog 3 stikprøver i form af borgerbesøg og journalaudit den 3. september. De fejl og mangler som blev fundet på tilsynsdagen, blev rettet med det samme. Tilbage står bekymringen for, om de 3 stikprøver udgør et retvisende billede, eller et uheldigt sammentræf, hvorfor nedenstående handlinger er iværksat.

Alle tidsangivelser nedenfor er i 2019 medmindre andet er angivet.

### 1) at sikre forsvarlig medicin håndtering, herunder udarbejde og implementere

#### Kontaktoplysninger

Social- og Sundhedscenter

#### Hjemmeplejen

Amtstue Allé 71  
4100 Ringsted

Tel.: +45 57 62 77 07

Dir.: +45 57 62 77 34

Mail.: SHM@RINGSTED.DK

socialogsundhed@ringsted.dk

www.ringsted.dk

EAN: 5798007643607



Ringsted  
Kommune

## instruks for medicinhandling fra datoen for endelig afgørelse.

Igangsatte handlinger	Evaluering og opfølgning
Ledelsen i Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejen har i november ændret på praksis og tilføjet ressourcer til SSA og sygeplejersker med henblik på kvalitetssikring af korrekt og afstemt FMK	
Ledelsen i Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejen arbejder på en løsning, hvor alle medarbejdere bliver udstyret med en tablet. Det vil betyde, at alle som skal udlevere eller dosere medicin, kan slå op på FMK og se den aktuelle medicinstatus samt handle adækvat herpå.	Forventes implementeret i Q1 2020
Farmakonom indgår i kvalitetssikringen og egenkontrollen af medicinadministrationen i borgers eget hjem og FMK efter instruks for korrekt medicin handling. (Se punkt om egenkontrol under punkt 2, 1. række)	
I efteråret blev der udarbejdet en ny medicininstruks. Denne er blevet revideret og tilpasset efter den af Styrelsen for Patientsikkerhed udsendte "Korrekt håndtering af medicin, 2. udgave, November 2019."	Udarbejdet og implementeret i december 2019.

## 2) at sikre, at der gennemføres systematiske sygeplejefaglige vurderinger

### og opfølgning herpå for

- samtlige patienter, der aktuelt er i behandling, inden 4 uger fra datoen for endelig afgørelse
- alle nyvisiterede patienter fra datoen for endelig afgørelse.

Igangsatte handlinger	Evaluering og opfølgning
Generelt udføres der egenkontrol på 10 vilkårlig udvalgte borgere en gang om ugen. Der udføres journalaudit og evt. fejl og mangler jf. Styrelsens målepunkter. Hjemmesygeplejens farmakonom	De fejl om mangler som findes, drøftes med den sundhedsansvarlige som har udført handlingen,



Ringsted  
Kommune

<p>kontrollerer medicinadministrationen i borgers eget hjem og FMK efter instruks for korrekt medicin håndtering.</p> <p>(Grundet implementering af FSIII, har der været holdt pause med egenkontrollen indtil oktober, hvor denne er genoptaget)</p>	<p>men henblik på læring og udvikling af kvaliteten af de sygeplejefaglige optegnelser.</p>
<p>I november påbegyndte ledelsen i Hjemmesygeplejen i samarbejde med ledelsen i Myndigheden plan for ny styringsmodel, således at Hjemmesygeplejen bliver selvvisiterende pr. 1. januar 2020.</p> <p>I den forbindelse er en systematisk sygeplejefaglig udredning og vurdering som Styrelsen for Patientsikkerhed foreskriver afgørende for muligheden for tildeling af ydelser.</p>	<p>Tæt ledelsesmæssig opfølgning er planlagt fra januar 2020 i form af journalaudit og læringscases på sygeplejemøder.</p>
<p>December 2019 er ledelsen i Hjemmesygeplejen startet individuel undervisning af sygeplejersker og SSA på baggrund af 3 af den pågældende fagprofessionelles borgersager. Undervisningen og den samtidige journalaudit er med udgangspunkt i målepunkt 3,4 og 5 for tilsyn.</p>	<p>Det forventes, at samtlige ansatte sygeplejersker og SSA har gennemgået denne undervisning med udgangen af januar 2020.</p> <p>Der er udarbejdet en liste over alle borgere, der er i aktuel behandling, med henblik på gennemgang i forhold til målepunkt 3,4 og 5 samt evt. øvrige fund.</p>
<p>Der er udarbejdet lister over alle vores borgere som modtager sundhedslovsydelser. Den 15. december startede ledelsen i Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejen en systematisk gennemgang af vores borgere sammen med sygeplejerskerne og SSA med henblik på at gennemføre en systematisk sygeplejefaglig vurdering og opfølgning herpå.</p>	<p>Ledelsen for Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejen følger aktiviteten nøje med henblik på at sikre opfølgning inden dato for endelig afgørelse.</p>

### 3) at sikre tilstrækkelig journalføring i overensstemmelse med lovgivningen

**herom, herunder at udarbejde og implementere instruks for journalføring fra datoen for endelig afgørelse.**



**Ringsted**  
Kommune

<b>Igangsatte handlinger</b>	<b>Evaluering og opfølgning</b>
I august 2019 blev der påbegyndt en arbejdsgangsbeskrivelse af dokumentationspraksis for SSH, SSA og sygeplejersker i Ringsted Kommune.	I november og december er alle medarbejdere i Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejen undervist i arbejdsgangen i forhold til sundhedsfaglig dokumentation
Ledelsen og fagprofessionelle fra Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejen har aftalt studiebesøg med en nabokommune i januar 2020. Nabokommunen arbejder i samme EOJ-system, og har jf. Styrelsen for Patientsikkerhed har en journalføring i overensstemmelse med lovgivningen.	Forventes en vurdering af, om vi kan tilrette vores EOJ-system eller arbejdsgangsbeskrivelser til en bedre udgave til gavn for patientsikkerheden.

**4) at sikre implementering af instruks for fravalg af livsforlængende behandling fra datoen for endelig afgørelse.**

<b>Igangsatte handlinger</b>	<b>Evaluering og opfølgning</b>
Der arbejdes i skrivende stund på udarbejdelse af ny instruks for: Vejledning om genoplivning og fravalg af genoplivningsforsøg, samt Vejledning om fravalg og afbrydelse af livsforlængende behandling, som Styrelsen for Patientsikkerhed udsendte i starten af november 2019	Implementeringen af de to nævnte instrukser vil blive implementeret inden datoen for endelig afgørelse

Leder af Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejen  
Sara Høyer  
2. januar 2020