

Afsluttende rapport

(Udviklingspuljen for folkebiblioteker og pædagogiske læringscentre)

Projektets journalnummer

BUP.2018-0031

Projekttitle

Bib to go

(Bibliotekscontaineren har undervejs skiftet navn til "MoBibben – dit mobile bibliotek" og vil i det følgende blive omtalt som MoBibben).

Projektleder

Sanne Christensen

(sach@ringsted.dk, 57627016)

Projektejer

Ringsted Bibliotek, Souschef Trine Vandsted Nielsen (tvn@ringsted.dk, 57626078)

Projektid

Februar 2018 – november 2019

Formål

Projektet skal gøre biblioteket nærværende for flere brugere i deres lokalsamfund. Brugen af biblioteket skal gøres nemmere og mindre afhængig af planlægning og faste tidspunkter i en hverdag der i forvejen er tæt pakket og travl.

Målgruppe

Befolkningen i de lokalsamfund hvor MoBibben har haft holdeplads.

Hvor mange deltagere var involveret/fået gavn af projektet?

Da MoBibben har været uden adgangskontrol, kan vi ikke opgøre antal unikke brugere. Besøgsstatistikken viser at MoBibben i gennemsnit har haft 39 besøg om ugen, hvor det ikke vides om der pr. besøg har været mere end 1 bruger. Vores brugerundersøgelse viser at halvdelen af MoBibbens brugere besøger MoBibben i selskab med andre, vi vurderer derfor at det reelle besøgstal ligger mellem 55 og 60 personer pr. uge, altså lige under 3000 brugere pr. år (men ikke unikke brugere).

Til sammenligning havde Bogbussen, på de 4 holdepladser som MoBibben i projektperioden skulle erstatte, i gennemsnit omkring 9 brugere pr. uge.

Hvilke metoder har projektet brugt/bygget på?

Vi har udviklet en prototype på en bibliotekscontainer og har afprøvet den i driftsmiljø i et år.

Hvilke og hvor mange forskellige aktiviteter er gennemført?

MoBibben har fra 1. oktober 2018 til 30. september 2019 cirkuleret mellem 4 holdepladser, i alt ca. 13 uger

på hver holdeplads. Dvs. at hver holdeplads har haft et mønster med 1 uge med og 3 uger uden MoBibben. De 4 holdepladser har tidligere været betjent af bibliotekets bogbus, 1 gang om ugen i 30-45 min. pr. holdeplads.

Hver mandag skiftes 20% af MoBibbens materialer af en bibliotekar, så der over en 5 ugers periode er en helt ny samling materialer til brugerne. Dette betyder at brugerne vil opleve at størstedelen af samlingen er udskiftet næste gang de besøger MoBibben. Alle hverdage køres der reserveringer ud i MoBibben.

Fordelt ud over ugerne har vi haft disse aktiviteter:

Åbningsreception (alle 4 holdepladser)

Mødetid med bibliotekaren (alle 4 holdepladser)

Højtlesning 2 gange (alle 4 holdepladser)

I forbindelse med 2 af holdepladserne har der desuden været brætspilsarrangement, der ikke er foregået i selve MoBibben, men i de lokale forsamlingshuse.

Samlet vurdering af projektets succes ifht. succeskriterierne

Projektet har haft 3 succeskriterier:

1. Ved afslutningen af projektet skal antallet af brugere, der har MoBibben som afhentningsfilial, være steget med 50% i forhold til det nuværende antal bogbusbrugere
2. Ved afslutningen af projektet skal antallet af udlån i MoBibben være fordoblet i forhold til antal udlån i den nuværende bogbus
3. Ved afslutningen af projektet skal en brugerundersøgelse blandt MoBibben-brugerne vise tilfredshed med tilbuddet og en følelse af øget service fra biblioteket

Ad. 1

1. oktober 2018 var der 19 brugere, der havde Bogbussen som afhentningsfilial (på de 4 stoppesteder som MoBibben skulle afløse).

1. oktober 2019 var der 40 brugere, der havde MoBibben som afhentningsfilial.

Altså lidt over en fordobling og dermed succeskriterie opfyldt.

Ad. 2

Bogbussens udlånstal skal tælles manuelt. Vi har talt i 13 uger fordelt med 9 uger i april/maj 2018 og 4 uger i september 2018. I de 13 uger har der været 207 udlån i Bogbussen.

I MoBibben har der, i de tilsvarende uger i 2019 været 505 udlån.

Altså mere end en fordobling og dermed succeskriterie opfyldt.

Ad. 3

49 brugere har besvaret en brugerundersøgelse, hvor 84% svarer at de er tilfredse med MoBibben og 81% oplever MoBibben som en forbedring af bibliotekets service.

Succeskriterie opfyldt.

Har projektet haft den forventede relevans for målgruppen?

Statistikken viser at MoBibben har væsentlig højere besøgstal og udlånstal end bogbussen havde, akkurat som vores forventning var.

Brugerundersøgelsen viser at brugerne af MoBibben bruger biblioteket mere nu hvor de har MoBibben og at de opfatter MoBibben som en serviceforbedring.

Kommentar fra brugerundersøgelsen:

"En gave til et lille samfund."

Hvilke problemer har projektet oplevet undervejs?

Der har ikke være deciderede problemer. Den største udfordring har været at finde samarbejdspartnere til arrangementer i og omkring MoBibben, hvor vi har måttet konstatere at hvis det skal gøres, skal vi gøre det selv.

Var projektet anstrengelserne værd?

Ja. Vores ønske om at skabe et mere nærværende og fleksibelt bibliotekstilbud til landområderne i Ringsted Kommune er opfyldt.

Hvilke erfaringer har I gjort jer i forbindelse med projektets samarbejdsrelationer?

Samarbejdet med lokalrådene, der var involveret allerede inden MoBibben begyndte at cirkulere, har været glimrende, omend meget afhængigt af at biblioteket har taget initiativet.

Vi har derudover haft gode samarbejdsrelationer med leverandører i forbindelse med bygning og indretning af MoBibben (BibMedia a/s, Redia a/s og Modul Retail Solutions a/s) og med Ringsted Kommunes Teknik- og Miljøcenter i forbindelse med afklaring og tilladelser til MoBibbens holdepladser.

Undervejs har vi haft kontakt med sportsklubber, ungdomsskole, lokale foreninger o.lign. i forsøget på at få et samarbejde om arrangementer (store som små), men uden held. Vi har alle vegne mødt en positiv indstilling til projektet, men ingen lyst til at lægge tid i det.

Hvad er de vigtigste forklaringer på at projektet har nået sine mål?

Projektets mål var:

Beboerne i landområderne skal få bedre mulighed for at benytte bibliotekets tilbud end bogbussen giver i dag.

1. MoBibben-brugerne skal benytte biblioteket oftere i forsøgsperioden end de gør inden.
2. Blandt MoBibben-brugerne skal der være nye brugere, der er begyndt at bruge biblioteket pga. MoBibben.
3. Antallet af udlån og besøg for Ringsted Bibliotek som helhed skal være steget.

Ad. 1

51 brugere har, i en brugerundersøgelse, besvaret et spørgsmål om hyppigheden af biblioteksbenyttelse. Ud af dem svarer 57 % at de bruger biblioteket oftere end før, for 25 % er brugen uændret og 18 % bruger biblioteket mindre.

Målet er nået.

Ad. 2

51 brugere har, i en brugerundersøgelse, besvaret spørgsmålet om tidligere brug af biblioteket. 5 af dem har tidligere hverken benyttet Hovedbiblioteket i Ringsted eller Bogbussen og er altså nye brugere, der er kommet til.

Målet er nået.

Ad. 3

Besøgstallet for Ringsted Bibliotek som helhed var okt. 2017-sep. 2018 på 175.344. I MoBibbens

forsøgsperiode okt. 2018- sep. 2019 steg det til 184.789.

Udlånstallet for Ringsted Bibliotek som helhed var okt. 2017-sep. 2018 på 237.083. I MoBibbens forsøgsperiode okt. 2018- sep. 2019 faldt det til 235.893.

Målet er kun delvist nået, da udlånstallet er faldet. Det er imidlertid faldet ganske lidt og MoBibben har isoleret set haft en udlånsfremgang i forhold til Bogbussens udlånstal.

Projektets mål var forholdsvist enkelt: at afprøve en ny bibliotekstype i kommunens landområder, der skulle gøre det nemmere at bruge biblioteket i en travl hverdag. Dette er lykkedes, især pga. de lange åbningstider i MoBibben, der af brugerne nævnes som en af de store fordele ved MoBibben frem for bogbussen.

Kommentar fra brugerundersøgelsen:

"[MoBibben] giver meget større flexibilitet for pendlere og familier."

Hvad er de vigtigste grunde til at projektet kunne nå sine mål?

Vi har skabt en nem og lækker biblioteksløsning, som brugerne har lyst til at benytte. Vi har lagt et højt serviceniveau, så materialer der ikke er tilgængelige i MoBibben kan reserveres og bringes ud i MoBibben fra dag til dag.

Hvad kunne være gjort bedre i projektet?

I startfasen kunne det have været en fordel hvis vi havde været opmærksomme på de tilladelser og høringer det kræver at placere en container mere end bare midlertidigt.

Derudover kunne vi have lagt en tidligere indsats i forsøget på at finde samarbejdspartnere til arrangementer i forbindelse med MoBibben. Dette havde dog formentligt krævet et noget større tidsmæssigt ressourceforbrug end vi påregnede.

Hvilke af projektets erfaringer videreføres i andre sammenhænge?

Projektets succes betyder at Ringsted Bibliotek laver et forslag til byrådet: som minimum en fortsættelse af MoBibben på de nuværende holdepladser, men helst en udvidelse af ordningen med indkøb af flere MoBibber.

Kommentar fra brugerinterview om Bogbussen vs. MoBibben:

"Hvis jeg bliver spurgt, vil jeg helst beholde MoBibben."

Kan projektet duplikeres af andre?

Selve produktet, dvs. den fysiske MoBiB og samarbejdet med producenter, lokalråd osv. kan med lethed duplikeres. Men forhold og udgangspunkt vil være forskellige fra kommune til kommune og der vil derfor skulle være justeringer ifht. produkt, udførelse og samarbejdspartnere, så det giver mening i den lokale kontekst.

I projektperioden har vi haft besøg af og kontakt med flere biblioteker, der har været interesserede i at høre om projektet i forbindelse med egne overvejelser om MoBib-løsninger.