



Dato: 17. december 2019

Status på gratis psykologhjælp til unge i 2019

1. Indledning

I forbindelse med budget 2017 blev det besluttet at ansætte en psykolog, som yder gratis og anonym psykologhjælp til unge i alderen 16-25 år bosiddende i Ringsted. Tilbuddet om psykologhjælp er selv-visiterende, og det er ikke nødvendigt med forudgående henvisning eller visitation.

Formålet med tilbuddet er at øge antallet af unge, der gennemfører uddannelse eller kommer i arbejde og opnår god trivsel i deres ungdoms- og voksenliv. Det er formålet at sikre, at der er færre unge, der falder ud af uddannelse, har ringe tilknytning til arbejdsmarkedet eller havner i betydelige problemer på grund af psykisk mistrivsel. Jf. den politiske beslutning den 17. januar 2017 kan en ung få op til 5 samtaler med ungepsykologen. Det er en individuel konkret vurdering, hvor mange samtaler en ung har brug for.

Tilbuddets fokus er at hjælpe de unge til at håndtere forskellige udfordringer, inden de udvikler sig til at være behandlingskrævende. I tilfælde hvor udfordringerne vurderes at være behandlingskrævende, hjælper ungepsykologen den unge videre til andre relevante aktører.

I denne statusrapport forelægges data for ungepsykologens arbejde i 2019, herunder antal forløb, forløbstyper, klientoplevet effekt, belægningsprocent og beskrivelse af udvikling i henvendelserne.

2. Antal forløb

I 2019 er der frem til d. 1. december startet 75 samtaleforløb hos ungepsykologen, hvoraf 54 forløb er afsluttede og 21 fortsat er aktive. Sammenholdes data med tidligere år, er data på samme niveau.

Nedenfor illustreres antallet af startede forløb fordelt over år.

Kontaktoplysninger

Social- og Sundhedscenter

Socialpsykiatrien Ungeliv

Prinsensvej 10

4100 Ringsted

Tel.: +45 57 62 79 50

Mail: besn@ringsted.dk

Sag: 19/20457

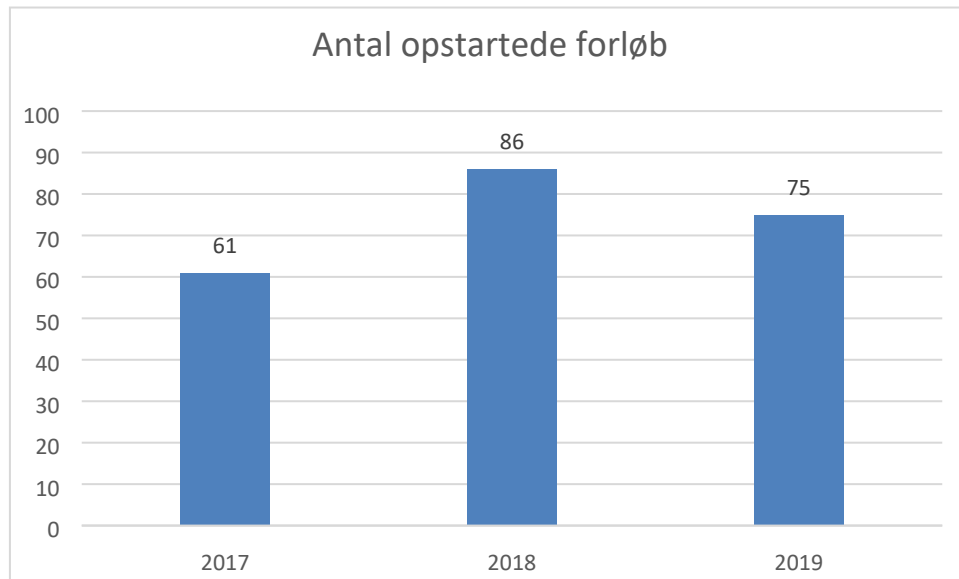
socialogsundhed@ringsted.dk

www.ringsted.dk/socialpsykiatrien

EAN: 5798007643065



Ringsted
Kommune



Siden funktionen blev oprettet, har der været 222 forløb med unge, som har haft i alt 779 samtaler med ungepsykologen.

3. Forløbstyper og udvikling i henvendelse for 2019

Der observeres ikke betydelige ændringer blandt tilbuddets målgruppe, og der er fortsat en jævn alders- og kønsmæssig fordeling blandt de unge, som anvender tilbuddet. Spændvidden er fortsat stor i de problemer, som de unge henvender sig med, og oftest er der flere udfordringer, emner og mål i spil i samtalerne, herunder:

- Problemer i skole/uddannelse/arbejde.
- Problemer i familien, med venner, kæreste eller andre.
- Problemer med alkohol og/eller stoffer.
- Bekymringer, stress, pres, høje forventninger og selvværds-problemer.
- Tristhed, angst, forvirring, skyldfølelse, uro, vrede, sorg, savn o.a. følelser.
- Selvskadende adfærd.
- Ensomhed.

Det er fortsat vurderingen, at de 5 samtaler, som de unge kan få tildelt, har kunnet imødekomme behovet for rådgivning og vejledning for størstedelen af de unge, som har henvendt sig.

Alle samtaler afholdes fortsat individuelt mellem den unge og ungepsykologen, men det forventes at opnormeringen vil muliggøre afprøvning af andre praksisformer såsom grupper.

4. Resultater og effekt

Brugen af Feedback Informed Treatment (FIT) anvendes fortsat som et aktivt redskab i samtalerne til systematisk at indsamle tilbagemeldinger fra de unge. Metoden er udpeget som evidensbaseret praksis af Socialstyrelsen og muliggør



målinger af den klientoplevede effekt af forløbene (ORS) og den terapeutiske alliance med psykologen (SRS).

De følgende resultater er baseret på data fra de 175 afsluttede forløb i perioden fra d. 1. september 2017 – 1. december 2019. De samlede FIT-data fremgår af bilag 1. Her fremgår det også, at data for de pt. 21 aktive forløb er så godt som sammenfaldende med de afsluttede forløb.

Af nedenstående tabel fremgår FIT-data (bilag 1):

Antal forløb	175
Drop out (procent)	16%
Antal sessioner	609
Gennemsnitligt antal sessioner	3.48
Gennemsnitlig forløbslængde (måneder)	3.24
Procent som rammer ORS-mål	73,6%
Effect size	0.7

4.1. ORS-udvikling som mål for klientoplevet effekt

Ved scoringen af ORS skal den unge score sin oplevede trivsel eller mistrivsel i tiden siden sidste samtale på de følgende fire domæner:

- Individuelt: personligt velbefindende
- Nære relationer: familie, nære venner osv.
- Socialt: Arbejde, skole, bekendte.
- Generelt: generel følelse af velbefindende.

Besvarelserne gives på fire højre-venstre-skalaer, som aflæses til fire tal-værdier fra 0-10. Dernæst lægges de fire værdi sammen til en totalværdi mellem 0-40. I FIT-systemet angiver værdien 25 (28 for unge u/18) grænsen mellem, hvad der kan betragtes som normal trivsel (>25) og mistrivsel (<25). Stiger den unges ORS-scoring mere end 5 point (raw change) gennem et forløb, måler FIT forløbet som succesfuldt og udtryk for en sikker forbedret trivsel.

Nedenstående tabel angiver den gennemsnitlige ORS-værdi ved start og slut for de 175 afsluttede forløb i perioden d. 1. september 2017 – 1. december 2019.

Gennemsnitlig ORS ved start	Gennemsnitlig ORS ved slut
18,3	26,51



Ringsted
Kommune

Det fremgår, at gennemsnittet af ORS ved forløbs-start er 18,3, hvilket vil sige, at de unge ved starten af samtalerne i gennemsnit placerer sig under grænsen for normal trivsel (<25).

Data fra forløbs-afslutning viser, at den gennemsnitlige ORS-værdi gennem forløbet i gennemsnit stiger til 26,51, hvilket svarer til en raw change på 8.21 og dermed, hvad der betragtes som normal trivsel (>25). FIT-data viser, at det er 73,6 % af de unge, der oplever en sikker forbedret trivsel gennem forløbsperioden, mens det for de resterende 26,4 er uvist, om trivsel forbedres (se bilag 1). Med andre ord er det altså over 7 ud af 10 unge, som oplever øget trivsel som resultat af tilbuddet.

4.2. Brugertilfredshed og feedback

Den lave dropout-procent og den samlede SRS-data fra FIT-metoden vidner om en høj tilfredshed med både tilbuddets form og indhold. Størstedelen af de unge svarer, at de i høj grad føler sig hørt, forstået og respekteret, at samtalerne har handlet om det, de unge selv har villet tale om og arbejde med – og at dette er foregået på en måde som passer godt til dem personligt. Forskellige tilbagemeldinger har bl.a. været, at samtalerne:

- Har hjulpet til at indkredse og adressere konkrete og mere diffuse livsudfordringer.
- Har hjulpet til større afklaring om den unges situation og handlemuligheder, fx i forhold til hverdagsliv eller generel livsretning, herunder studievalg og –fastholdelse.
- Har givet en større forståelse hos den unge af dem selv og de ressourcer, der er til stede, både hos dem selv og i deres relationer.
- Har givet konkrete redskaber til at håndtere såvel udfordringer i hverdagen som svære livsbetingelser.

Det påpeges at en mindre del af målgruppen fortsat efterspørger en større fleksibilitet, herunder mulighed for genhenvendelse og opfølgende samtaler.

5. Formidling om tilbuddet

Siden Ungepsykologen tiltrådte stillingen, har der været løbende fokus på at skabe opmærksomhed om tilbuddet blandt målgruppen og internt i Ringsted Kommune. Tilbuddet fremgår på Ringsted Kommunes hjemmeside, og der er udarbejdet en række forskellige materialer, herunder brochurer. Af andre tiltag kan nævnes:

- Der er produceret plakater, som er distribueret til relevante aktører.
- Ungepsykologen har besøgt byens lægehuse og præsenteret tilbuddet.
- Ungepsykologen har medvirket i forskellige artikler og indslag senest hos TV Vestsjælland.
- Ungepsykologen medvirker til diverse arrangementer senest Ringstednatten.
- Ungepsykologen medvirker som del af det tværgående arbejde for bedre trivsel blandt unge i Ringsted. Senest er der afholdt en temadag på



Ringsted
Kommune

Zealand Business College (ZBC), hvor ungepsykologen har holdt workshops med fokus på trivsel og fastholdelse af uddannelse.

6. Ressourcestyring og venteliste

I seneste statusrapport fremgik det, at ventetiden på en første-samtale igennem store dele af 2018 var på gennemsnitligt 6-8 uger. Der er fortsat venteliste, og tilgangen styres stadig efter først-til-mølle-princippet, hvor ungepsykologen retter gen-henvendelse til den næste unge på ventelisten, så snart et aktivt forløb afsluttes. Alle unge tilbydes fortsat en plads på ventelisten ved henvendelse til ungepsykologen, og ingen bliver afvist. Ved første kontakt oplyses der endvidere om andre tilbud og muligheder for hjælp og støtte.

Siden seneste status er det forsøgt at nedbringe ventetiden gennem 2019 for den enkelte unge. Det er periodevis lykkedes at nedbringe ventetiden, men der har været tale om kortsigtede løsninger, herunder nedsat PR-arbejde og en lavere tærskel for viderehenvisninger til specialiserede tilbud, når en hurtig indsats har været påkrævet. Det vurderes desuden, at den stigende ventetid har resulteret i færre henvendelser fra såvel unge som interne og eksterne samarbejdspartnere. Der opleves et anseeligt frafald, når ungepsykologen retter genhenvendelse til de unge på ventelisten.

7. Opnormering

I forbindelse med budget 2020 blev det besluttet at bevillige 285.000 kr. om året til at nedbringe ventetiden til ungepsykologen. Ambitionen er at nedbringe ventetiden til et niveau på 2-4 uger fra første kontakt til første samtale.

Med opnormeringen med en deltidsansat ungepsykolog á 20 timer om ugen, forventes der effekt på ventelisten.

Administrationen vil følge tæt, om en opnormering på 20 timer om ugen dækker behovet, og om det er det passende omfang til at indfri målet om at nedbringe ventetiden. Det forventes desuden, at opnormeringen vil få en række positive effekter, herunder at der skabes synergi, at der tilføres nye kompetencer og en øget manøvredygtighed i den daglige drift ved fx sygdom, afbud og i spidsbelastningsperioder.

Den nye deltidsstilling forventes at blive besat i første kvartal 2020.



Ringsted
Kommune

8. Opsamling

- I 2019 er der startet 75 samtaleforløb hos ungepsykologen, hvoraf 54 forløb er afsluttede og 21 fortsat er aktive.
- Niveauet for samtaleforløb i 2019 er stor set ens med de foregående år.
- De 5 samtaler, som de unge kan få tildelt, har kunnet imødekomme behovet for rådgivning og vejledning for størstedelen af de unge, som har henvendt sig.
- Der opleves fortsat stor spændvidde i de problemer, som de unge henvender sig med.
- Der har været unge, som er henvist til udredning hos egen praktiserende læge eller i psykiatrisk regi.
- FIT-data viser en høj grad af tilfredshed med tilbuddets form og indhold.
- Tilbagemeldingerne fra de unge, som har afsluttet et forløb, er, at de har fået hjælp til at afklare- og håndtere konkrete udfordringer i deres liv.
- Grundet stor efterspørgsel er der fortsat ventetid på samtaler med ungepsykologen.
- FIT-data viser, at 73,6 % af de unge oplever en sikker forbedret trivsel gennem forløbsperioden, mens det for de resterende 26,4% er uvist, om trivsel forbedres.
- Det vurderes, at opnormeringen af tilbuddet samlet vil styrke den tidlige indsats.



Ringsted
Kommune

11. Bilag

Bilag 1: FIT-data for aktive og inaktive (afsluttede) forløb i perioden

01.09.2017-01.12.2019

Benjamin Steffen-Nielsen (besn@ringsted.dk)	Aktive	Inaktive
Clients with Treatment Episodes	19	175
Collateral Raters	0	0
Episodes	19	175
Sessions	67	609
Average Sessions	3.53	3.48
Average Treatment Length (months)	2.52	3.24
Dropout Rate	-	16.0%
Clients		
Average Intake ORS	16.12	18.30
Average Intake ORS (Adults)	-	-
Average Intake ORS (Adolescents)	-	-
Average Intake ORS (Children)	-	-
Average Intake SRS	36.98	36.18
Average Raw Change	5.93	8.21
Percentage Reaching Target	66.7%	73.6%
Effect Size	0.55	0.70
Relative Effect Size	-0.21	-0.07

Bilag 2: Outcome Rating Scale (ORS)

Når du ser tilbage på den tid, der er gået siden sidste samtale (inklusive i dag), skal du vurdere, hvordan du har haft det på følgende områder af dit liv. En markering til venstre for midten markerer, at du har haft det dårligt, mens en markering til højre for midten markerer, at du har haft det godt.

Individuelt (personligt velbefindende)

Nære relationer (familie, nære venner, osv.)

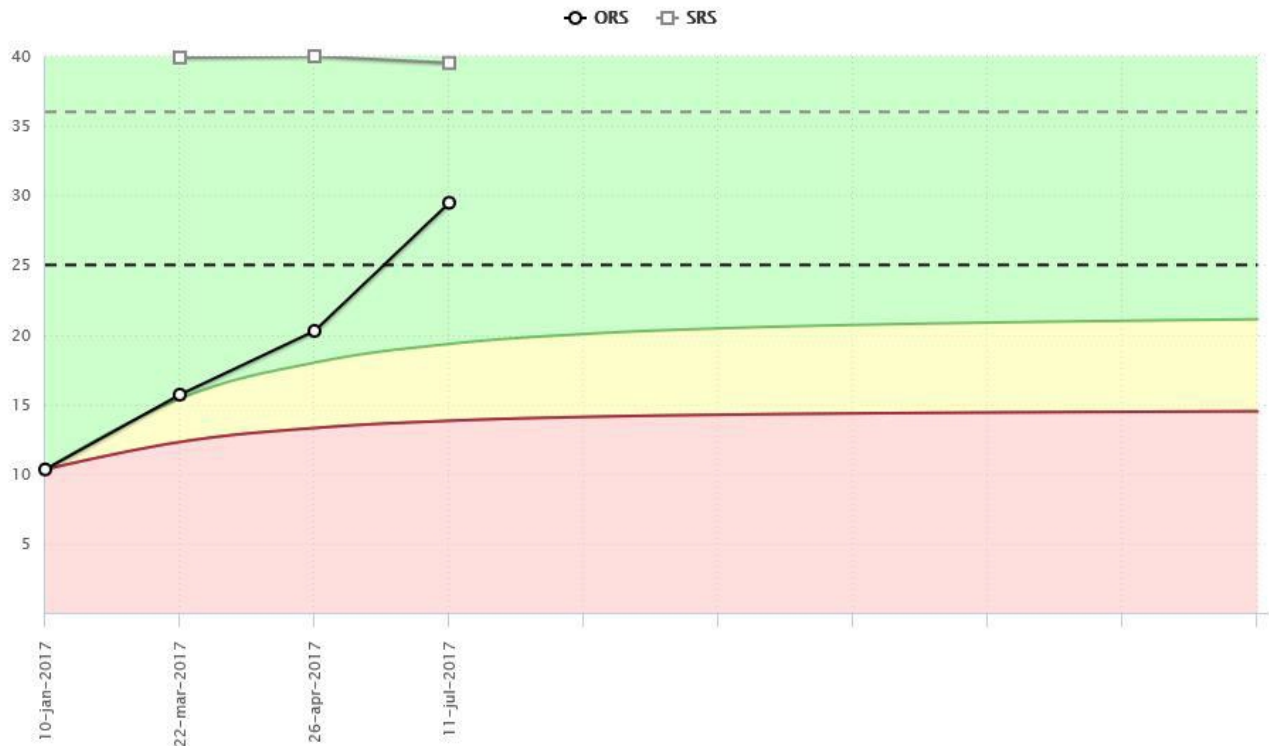
Socialt (arbejde, skole, bekendte)

Generelt (generel følelse af velbefindende)



Ringsted
Kommune

Bilag 3: FIT-graf for et succesfuldt forløb (ORS) med høj tilfredshed (SRS) over 4 samtaler.



Bilag 4: Session Rating Scale (SRS)

Du bedes vurdere dagens samtale, ved at sætte et mærke på hver af de fire linier. Du skal placere din vurdering tættest på den beskrivelse, som passer bedst på din oplevelse.

Jeg følte mig ikke hørt, forstået og respekteret.	Relation	Jeg følte mig hørt, forstået og respekteret.
Vi arbejdede ikke med eller talte ikke om det jeg gerne ville arbejde med og tale om.	Mål og emner	Vi arbejdede med og talte om det jeg gerne ville arbejde med og tale om.
Måden at arbejde på passer ikke til mig.	Tilgang eller metode	Måden at arbejde på passer til mig.
Der manglede noget i dagens session.	Generelt	Alt i alt var dagens session passende for mig.