

Udbudsbilag 2 - delaftale 2 - Kommuner der køber måltagning

Nr.	Kategori	Kravspecifikation	Krav	Bekræft / ikke bekræft mindstekrav v/dropdown
<b>Omfang</b>				
1	Omfang generelt	Kommunerne der ved kontraktstart ikke selv foretager måltagning, kan vælge selv at foretage måltagning på et senere tidspunkt i kontrakten.	Mindstekrav	
2	Omfang generelt	Tilbudsgiver skal kunne foretage måltagning i borgers hjem, kommunens lokale samt klinik mod afregning jf. tilbudslisten.	Mindstekrav	
<b>Kommunikation</b>				
3	Kommunikation	Tilbudsgiver skal beskrive den tilbudte service for kommunernes medarbejdere i forbindelse med telefonekspektionen. Det vægtes positivt med kort telefonventetid, eventuelt via oprettelse af et særligt tlf. nummer, hvor kommunernes medarbejdere kan kontakte tilbudsgivers personale med kendskab til den indgåede rammeaftale på kompressionsstrømper.	Konkurrenceparameter	Skal besvares i udbudsbilag 4
4	Kommunikation	Ordregiver skal telefonisk kunne træffe Tilbudsgivers personale, til hvem kommunerne afsender en bestilling, i tidsrummet fra kl. 9:00 – 15:30 mandag til torsdag, fredag dog til kl. 14:00	Mindstekrav	
5	Kommunikation	Tilbudsgiver skal kunne modtage sikker mails afsendt af Ordregiver. Den sikre postkasse, skal have et certifikat. Det er ikke nok med tunnelmail, da ikke alle kommuner benytter tunnelmail.	Mindstekrav	
<b>Implementering</b>				
6	Implementering af rammeaftalen	Tilbudsgiver skal ved opstart af kontrakt tilbyde et introduktionsforløb til strømpeassortimentet, måleskemaer og måltagning i alle kommunerne af mindst 4 timers varighed.	Mindstekrav	
<b>Godkendelser og lovgivning</b>				
7	Godkendelser og lovgivning	Produkterne skal være RAL/GZ 387/1 og 2 godkendte	Mindstekrav	
8	Godkendelser og lovgivning	Samtlige tilbudte produkter og tilbehør skal opfylde de til enhver tid gældende EU- og nationale love, herunder lov om produktsikkerhed (L 1262), gældende regler, direktiver og branchenormer, samt leve op til kravet om CE-godkendelse.	Mindstekrav	
9	Godkendelser og lovgivning	Det tilbudte sortiment på rammeaftalen skal leve op til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1272/2008 om klassificering, mærkning og emballering af stoffer.	Mindstekrav	
10	Godkendelser og lovgivning	Tilbudsgiver skal sikre, at ingen af de tilbudte kompressionsserier indeholder stoffer, der er omfattet af EU's liste over stoffer, der kan være allergifremkaldende eller er forbudt at anvende inden for produktion af medicinsk udstyr til diagnostik, behandling, lindring af sygdomme, skader, handicap eller forebyggelse. Undtaget herfor er produkter, som indeholder stoffer der er optaget på kandidatlisten hos Miljøstyrelsen (REACH)	Mindstekrav	
11	Godkendelser og lovgivning	Der skal gøres opmærksom på, at hvis der tilbydes kompressionsserier, som er omfattet af kandidatlisten REACH, skal serierne mærkes i henhold til betingelserne i REACH. <a href="https://echa.europa.eu/da/candidate-list-table">https://echa.europa.eu/da/candidate-list-table</a>	Mindstekrav	
12	Godkendelser og lovgivning	Hvis ændringer i lovgivningen og/eller myndighedskrav medfører, at der skal foretages korrektioner/ændringer i materialesammensætningen på tilbudte kompressionsstrømper, er tilbudsgiver pligtig til omgående at informere udbyder herom samt omgående sikre, at det fremtidige sortiment opfylder den nye lovgivning eller nye krav.	Mindstekrav	
<b>Produkterne</b>				
13	Produkterne	Produktserierne skal være af kvalitetsgarner og med flere variationer inden for længder, omkredse samt stiffness, sådan at bevillingshaveren via rammeaftalen kan sikres det hjælpemiddel, der vurderes bedst egnet til at afhjælpe lidelsen	Mindstekrav	
14	Produkterne	De tilbudte kvaliteter skal være afprøvede og velegnede til at opfylde bevillingshaverens formål og have let, middel eller høj (strømpe) vægstabilitet.	Mindstekrav	
15	Produkterne	De tilbudte kompressionsserier skal være garanteret farvebestandige og formstabile ved almindelig vask ved 40°. Dokumentation for serien skal vedhæftes	Mindstekrav	
16	Produkterne	Det vægtes positivt, såfremt Tilbudsgiver har strømpe-serier der kan vaskes ved 60 grader i klasse 1-3. Dokumentation for serier der kan vaskes ved 60° skal vedlægges.	Konkurrenceparameter	Skal besvares i udbudsbilag 4
17	Produkterne	Alle tilbudte kompressionsstrømper skal leve op til kriterierne for OEKO-TEX® 100-mærket.	Mindstekrav	
18	Produkterne	Tilbudsgiver skal garantere at kompressionsstrømperne holder trykket, pasformen samt længden i mindst et halvt år ved daglig vask ved almindelig daglig brug og behandles efter vejledningens anbefalinger. Kompressionsstrømperne skal derfor minimum have en holdbarhed på halvt år, fra det tidspunkt de sendes til bevillingshaverne.	Mindstekrav	
19	Produkterne	Strømpeserierne skal kunne holde kompressionstrykket som krævet i op til et halvt år ved daglig vask ved 40°. Der skal derfor tilbydes kvaliteter, der svarer til almindelige bomuldstrømpers tykkelse.	Mindstekrav	
20	Produkterne	Der må ikke gives tilbud på kompressionsstrømper der indeholder sølv, sølvliggende produkter eller andre metaller, og cremer eller andre tilsatte stoffer.	Mindstekrav	
21	Produkterne	En AD Strømpe skal have mindst 6 cirkulære mål og en AG strømpe skal have mindst 9 cirkulære mål.	Mindstekrav	
22	Produkterne	Tilbudsgiver skal tilbyde kompressionsstrømper i nedenstående trykintervaller Klasse 1 (trykinterval 18 – 21 mm Hg) Klasse 2 (trykinterval 23 – 32 mm Hg) Klasse 3 (trykinterval 34 – 46 mm Hg) Klasse 4 (trykinterval > 49 mm Hg) Dokumentation for de godkendte trykstandarder skal vedhæftes i form af produktdatablade	Mindstekrav	
<b>Sortiment</b>				

23	Sortiment	Der skal mindst tilbydes: <ul style="list-style-type: none"> <li>· 8 serier – standardkompressionsstrømper, rundstrikkede AG, AGH, AT i kl. I – III</li> <li>· 8 serier - standardkompressionsstrømper, rundstrikkede AD og ADH i kl. I-III</li> <li>· 8 serier - specialstrikkede kompressionsstrømper, rundstrikkede i kl. II – III</li> <li>· 5 serier – specialstrikkede kompressionsstrømper, fladstrikkede i kl. I – IV</li> <li>· 2 serier – specialstrikkede opdelte strømper, fladstrikkede i kl. I – IV (f.eks buks med et langt ben og et kort ben)</li> <li>· 3 serier – specialstrikkede kompressionsstrømper, rundstrikkede i kl. I – II</li> <li>· 3 serier – specialstrikkede handskerkompressionsstrømper, rundstrikkede i kl. I – II</li> <li>· 3 serier – specialstrikkede ærmekompressionsstrømper, rundstrikkede i kl. I – II</li> </ul>	Mindstekrav	
24	Sortiment	Serierne skal tilbydes i minimum 3 standardfarver (lys hudfarvet, mørk hudfarvet og sorte). Mindst 1 serie (standard- og specialstrikkede strømper), skal kunne fås i mindst 10 farver inklusiv de 3 standardfarver	Mindstekrav	
25	Sortiment	Der skal gives tilbud på minimum 2 fabrikater i standardstrømper med en skostørrelse op til størrelse 47	Mindstekrav	
26	Sortiment	2 fabrikater i standardstrømpe skal have 2 benlænger og 2 benvidder.	Mindstekrav	
27	Sortiment	Der skal tilbydes mindst en slidstærk strømpe i standard og specialstrikket kvalitet, der er velegnet til brug i sikkerhedssko, og hvor slidstyrken skal være høj i fodens længde.	Mindstekrav	
28	Sortiment	Der skal tilbydes en standardstrømpe med en blød eller sømløs tå med let eller ingen kompression i tå. Det skal forstås som ingen kompression i tåen eller lavere kompressionstryk end i strømpen.	Mindstekrav	
29	Sortiment	Der skal tilbydes én serie med et indhold af bomuld velegnet til ben med sart/eksem hud.	Mindstekrav	
<b>Måltagningskema</b>				
30	Måltagningskema	Tilbudsgivers måltagningskemaer skal være visuelt tydelige, så målene er lette at påføre skemaet. Tilbudsgivers måltagningskemaer skal indeholde: <ul style="list-style-type: none"> <li>- en rubrik med navn/telefonnummer, EAN nr., kommune navn og CPR nr. på modtager og mailadresse på bestiller</li> <li>- en rubrik til bemærkninger der skal afklares i forbindelse med ordreekspeditionen.</li> <li>- leveringsadresse</li> </ul>	Mindstekrav	
31	Måltagningskema	Ved flere måltagningskemaer skal skemaernes del, hvor standardoplysninger indtastes, være ens	Mindstekrav	
32	Måltagningskema	Det vægtes positivt, at intervallerne i måltagningskemaer er lave. Lille interval især vigtigt ved Y og B. Måltagningskemaer skal vedlægges Vurderingen af intervallet foretages ud fra brugergruppens fagligt objektiv skøn jf. vedlagte måltagningskema. Det vedlagte skal være identisk med det måltagningskema som brugerne skal benytte i forbindelse med udførelse af kontrakten.	Konkurrenceparameter	Skal besvares i udbudsbilag 4
<b>Måltagning</b>				
33	Måltagning	Besøg skal finde sted efter aftale med kommunen, maks. 14 dage efter anmodning. Måltagning skal ske mellem kl. 8.00 og 13.00. Særligt vanskelige måltagninger omfatter den situation hvor kommunens fagpersoner har undersøgt mulige løsninger uden tilfredsstillende resultat hvorfor Tilbudsgiveren bedes assistere.	Mindstekrav	
34	Måltagning	Ved besøg i bevilghaverens hjem, skal Tilbudsgiverens personale kunne identificere sig på tydelig og let genkendelig måde for brugeren, evt. ved at bære skilt eller andet. Personalet skal kunne fremvise gyldig billed-id.	Mindstekrav	
35	Måltagning	Tilbudsgiver bærer ansvaret for, at måltagningen udføres korrekt. Måltagningen fortsætter indtil endelig strømpe er fundet. I situationer hvor én løsning viser sig ikke at fungere, skal Tilbudsgiveren kontakte kommunen/visitationen for en aftale om yderligere måltagning og løsning. Fakturering kan kun ske flere gange efter aftale med kommunen.	Mindstekrav	
36	Måltagning	Tilbudsgiveren skal efter måltagning sende skriftlig information om strømpevalg (fabrikat, størrelse, farve, diverse tilkøb mv.) for de opmålte borgere til nærmere angivet mailadresse i kommunen, med henblik på dokumentation i kommunens omsorgssystem.	Mindstekrav	
37	Måltagning	Såfremt Tilbudsgivers måltagning medfører at produktet ikke har den rigtige pasform, bærer Tilbudsgiver alle omkostninger vedr. nyt produkt, herunder levering.	Mindstekrav	
38	Måltagning	Tilbudsgiveren forestår udlevering og afprøvning inden fakturering	Mindstekrav	
39	Måltagning	Ved udleveringen skal brugeren instrueres i af- og påtagning, herunder anvendelse af strømpehandsker, samt vask og vedligeholdelse af strømper.	Mindstekrav	
40	Måltagning	Kommunens personale kan, men er ikke forpligtet til, at deltage i måltagningerne.	Mindstekrav	
41	Måltagning	Der må ikke tages mål af ben der ikke er afvandet.	Mindstekrav	
42	Måletasker	Hver kommune skal kunne købe indhold til en "måletaske". Indholdet i måletaskerne kan være individuelt.	Mindstekrav	
<b>Reklamationer</b>				
43	Reklamationer	Tilbudsgiver bedes beskrive behandlingen af reklamationer. Det vægtes positivt, såfremt reklamationer behandles individuelt og ud fra en god systematik og en grundlæggende forståelse af, at der ikke reklameres over produkter, som opleves fejlfrie. Det vægtes endvidere positivt, at tilbudsgiver har en klar opdeling i typer af reklamationer, f.eks. opdeling: <ul style="list-style-type: none"> <li>· fejl ved farvning</li> <li>· dårlig pasform efter vask</li> <li>· tab af kompressionstryk</li> <li>· dårlig garnkvalitet/maskefejl etc.</li> </ul>	Konkurrenceparameter	Skal besvares i udbudsbilag 4
44	Reklamationer	Tilbudsgiver bedes beskrive, hvordan kendte og gentagne reklamationer videregives til Ordregiver. Det vægtes positivt, at kommuner bliver informeret, så kommunerne kan træffe et andet valg fremadrettede angående bevilgede kompressionsserier til borgere.	Konkurrenceparameter	Skal besvares i udbudsbilag 4

45	Reklamationer	Der skal hver 6. måned sendes en samlet reklamerationsrapport over vareserier på rammeaftalen. Reklamerationsrapporten skal vise: - Vareserie navn - Reklamationens årsag - Fejl i farvning - Pasform efter vask - Tab af kompressionstryk - Kvalitet - Andet - Form for afhjælpning (f.eks. ombytning, reparation, tilbagevisning etc.)	Mindstekrav	
<b>Produktdatablad / informationer</b>				
46	Produktdatablad / informationer	Produktdatablad skal indeholde følgende informationer: - Størrelser - Kompressionsklasser - Farver - Materialer - Lidelse - Håndtering - Stadiet af sygdom / lidelse - Bortskaffelse - Forpakning / mindstesalg - Godkendelser	Mindstekrav	
47	Datablad / informationer	Generel information om samtlige tilbudte produkter skal altid fremgå af tilbudsgivers hjemmeside, og tilbudsgiver skal sikre, at produktinformationer fremstår opdateret.	Mindstekrav	
48	Datablad / informationer	Alle produktforsendelser til bevillingshavere skal indeholde en brugsvejledning på dansk, norsk eller svensk. Tilbudsgiver afholder selv omkostningerne til en oversættelse til et af ovenstående sprog.	Mindstekrav	
49	Datablad / informationer	Følgende skal fremgå af tilhørende brugsvejledning på dansk: · Påtagning · Aftagning · Vask og tørring af produktet og eventuelle krav til produktets vedligeholdelse som producenten anbefaler · Skriftlige vejledninger skal altid følge med levering af strømpe · Størrelser skal være angivet	Mindstekrav	
50	Datablad / informationer	Tekst og eventuelle symboler på produkter skal være let forståelige. Der må ikke fremgå fagtermer eller symboler, som ikke er normal kendte.	Mindstekrav	
<b>Konsulentydelse</b>				
51	Konsulentydelse	Tilbudsgivers kontaktpersoner skal have kendskab til de tilbudte strømpe-serier.	Mindstekrav	
52	Konsulentydelse	Tilbudsgiver skal som minimum have en faglig konsulent (sygeplejerske, bandagist eller fysioterapeut) med mindst 3 års praktisk erfaring med måltagning og behandling inden for kompressionsområdet til rådighed for kommunerne, der selv foretager måltagning og pågældende kan levere, <u>uvildig</u> rådgivning på et højt fagligt niveau. · Tilbudsgivers faglige konsulent skal kunne træffes telefonisk på hverdage pr. telefon fra kl. 11:00 – kl. 14:00, fredag dog til kl. 13:00.	Mindstekrav	
53	Konsulentydelse	Tilbudsgivers faglige konsulent skal afholde mindst 1 årlig temadag, hvor indholdet tilrettelægges i samarbejde med kommunernes netværksgruppe. Temadagen holdes i én af kommunerne for alle kommunerne og skal have en varighed på mindst 5 timer ekskl. pauser.	Mindstekrav	
54	Konsulentydelse	Den faglige konsulent skal jf. tilbudslisten tilbyde mindst 1 gang årligt at afholde og arrangere en uddannelsesdag pr. kommune á mindst 5 timers varighed ekskl. pauser. Uddannelsesdagens forløb aftales med det kommunale personale, der arbejder med kompressionsområdet. Ønsker en kommune at afholde uddannelsesdagen sammen med en eller flere andre kommuner, skal tilbudsgiver være åben over for dette. Det er alene den enkelte kommune der beslutter, hvem der deltager på uddannelsesdagen, og hvilket indhold der skal undervises i.	Mindstekrav	
<b>Lokaler</b>				
55	Kommunens lokaler	For kommuner der stiller lokaler til rådighed i forbindelse med måltagning og afprøvning. Lokalerne der stilles til rådighed af kommunen er egnet til formålet. Såfremt kommunen ikke kan stille egnet lokaler til rådighed, træffes særskilt aftale herom. Hvis kommunen stiller lokaler til rådighed, skal tilbudsgiver benytte sig af disse, hvis tilbudsgiver ikke selv har egne lokaler inden for kommunens grænser.  Kommunen kan i hele kontraktperioden, vælge selv at stille lokale til rådighed for måltagning, jf. ovenstående vilkår.	Mindstekrav	
56	Tilbudsgiverens lokaler	Tilbudsgiveren skal have minimum en lokation, hvor kommunens borgere ugeneret kan få foretaget opmåling og prøve produkterne.	Mindstekrav	
57	Tilbudsgiverens lokaler	Lokale/forretningsadresse skal være etableret og fuldt funktionsklart senest på dato for aftalestart	Mindstekrav	
58	Tilbudsgiverens lokaler	Tilbudsgiver skal beskrive hvor tilbudsgiver har, eller har til hensigt, at etablere lokation(er) hvor borgerne fra de kommuner, der ikke selv foretager måltagning, kan få foretaget måltagning.  Hvis tilbudsgiveren tilkendegiver i besvarelsen af dette konkurrenceparameter, at de vil etablere en prøve lokation et bestemt sted, f.eks. i en navngivende by, forpligter tilbudsgiver sig til at gøre dette, hvis tilbudsgiver tildeler kontrakten.	Konkurrenceparameter	Skal besvares i udbudsbilag 4
59	Tilkøb	Leveringsomkostninger på varer som borgeren har bestilt ud over bevilling faktureres direkte til borgeren og er kommunen uvedkommende	Mindstekrav	
60	Bestilling og levering	Borgeren skal oplyses om udleveringsdato af strømper, ved opmåling.	Mindstekrav	
61	Bestilling og levering	Tilbudsgiver skal have et e-bevillingssystem, der kan tilgås af kommunen.	Mindstekrav	
<b>Emballage</b>				
62	Emballage	Emballage til forsendelse skal være neutral og diskret.	Mindstekrav	
63	Emballage	Produktets emballage skal kunne åbnes af borgere med svage hænder, samt svagtseende.	Mindstekrav	
64	Emballage	Skal kunne bortskaffes som almindeligt husholdningsaffald.	Mindstekrav	