

# Ringsted Kommunes Politik for voksne med særlige behov



Ringsted  
Kommune



# Indhold:

Indledning.....	3
Vision: Omsorgskommunen Ringsted .....	4
Politikkens opbygning.....	5
Kvalitet i hverdagen.....	6
Fællesskab, deltagelse, erhverv, miljøskift og omsorg.....	7
Forskellige behov, sundhed og ansvar .....	8
Faglighed og specialiseringsvifte .....	10
Mål og forløb.....	11
Sammenhæng og dialog.....	12
Politikken er resultat af en proces .....	15
Fakta.....	16

# Indledning

Målgruppen for Politik for voksne med særlige behov spænder meget bredt. Politikken retter sig mod borgere over 18 år, der har et særligt behov som fx:

- Borgere med varigt nedsat psykisk og fysisk funktionsevne
- Specialundervisning
- Sindslidelse
- Alkohol- og stofmisbrug
- Hjemløshed
- Varigt nedsat arbejdsevne
- Andre voksne med særlige behov

Det specialiserede voksenområde er lovreguleret med en række "skal-opgaver". Politikken handler derfor mindre om hvem, der skal have hvilke ydelser, og mere om, hvordan vi kan sikre den rette hjælp i forhold til den enkelte borgers situation. Politikken tager højde for, at borgernes støttebehov er forskellige og individuelle. Nogle gange vil det være fagprofessionelle, der er behov for. Andre gange vil det være sociale netværk.

Politikken består af 5 pejlemærker, der gennemgås i det efterfølgende.



# Vision: Omsorgskommunen

Politik for voksne med særlige behov sætter rammen og udstikker retningen for indsatser og initiativer på området i Ringsted Kommune og tager sit afsæt i nedenstående vision:

## “Ringsted - hjertet ligger i midten”

I forhold til politikken er fokus primært på visionens hovedspor:

**“Omsorgskommunen Ringsted”: En kommune, der hjælper dem, der ikke kan selv**

### **Det vil vi blive ved at:**

- Fokuserer den kommunale omsorg på dem, der har størst behov.
- Lefvere gode, fagligt solide og værdige ydelser tæt på borgerne med fokus på livskvalitet i alle aldre – gerne gennem hjælp til selvhjælp.
- Involvere udsatte grupper, borgere og foreninger i arbejdet med at sikre livskvalitet og omsorg.

# Politikkens opbygning



Opbygning: Politik for voksne med særlige behov tager udgangspunkt i kommunens vision og er opdelt i 6 afsnit

# Kvalitet i hverdagen

Politikkens mest centrale begreb er kvalitet i hverdagen.

Det er individuelt, hvad kvalitet i hverdagen betyder for den enkelte borger. Blandt andet fordi det afhænger af konkrete omstændigheder og muligheder. For at sikre kvalitet i hverdagen sætter vi derfor fokus på dialog, forventningsafstemning og hjælp til selvhjælp.

Politikken er opdelt i 5 pejlemærker, der enkeltvis og i sammenhæng er afgørende for, at kommunen kan understøtte, at borgerne oplever kvalitet i hverdagen.



# Fællesskab, deltagelse, erhverv, miljøskift og omsorg

Alle mennesker er unikke, og i Ringsted Kommune er vi opmærksomme på den enkeltes behov og historie.

## I hverdagen viser dette sig ved:

- At vi giver den enkelte mulighed for at udtrykke egne behov.
- At vi udviser en grundlæggende accept af menneskers forskellighed og respekt for, at vi ikke alle skal leve det samme liv.

## Derfor vil vi:

- Arbejde for, at borgerne oplever respekt og medmenneskelighed i kontakten med kommunen.
- Respektere, at mennesker er forskellige, når det gælder håb og drømme for fremtiden såvel som adfærd, kommunikation og levemåde.
- Fokuserer på borgernes ressourcer – deres muligheder, håb, drømme og kompetencer.
- Sikre borgerne en så hurtig og brugervenlig adgang til støtte som muligt.



Pejlemærket "Fællesskab, deltagelse, erhverv, miljøskift og omsorg" handler om, hvilken betydning fællesskabet/civilsamfundet har for den enkelte, og hvilken betydning den enkelte har for fællesskabet/civilsamfundet. Fællesskabet bygger på venskab, familieband, foreninger og erhvervsliv. For nogle borgere kan det være en udfordring at deltage i fællesskabet. For de fleste er det afgørende at deltage aktivt i arbejde og foreningsliv, venskaber og familie. Det er særligt i forhold til omsorg, at de nære og frivillige bånd giver den enkelte oplevelsen af kvalitet i hverdagen. I forhold til Politik

for voksne med særlige behov er det vigtigt at skabe klare forventninger til, hvordan kommunen støtter op om borgerens egen indsats for at deltage i fællesskabet. Samtidig vil Ringsted Kommune arbejde for en øget sammenhæng mellem foreningslivet og borgere med særlige behov. I forhold til dette pejlemærke arbejder Ringsted Kommune også med at inddrage erhvervslivet, så der fortsat skabes rammer for et velfungerende samarbejde mellem borgere og virksomheder. Målet er et rummeligt arbejdsmarked i Ringsted Kommune.

# Forskellige behov, sundhed og ansvar



Alle mennesker er unikke, og i Ringsted Kommune er vi opmærksomme på den enkeltes behov og historie.

## I hverdagen viser dette sig ved:

- At vi giver den enkelte mulighed for at udtrykke egne behov.
- At vi udviser en grundlæggende accept af menneskers forskellighed og respekt for, at vi ikke alle skal leve det samme liv.

## Derfor vil vi:

- Arbejde for, at borgerne oplever respekt og medmenneskelighed i kontakten med kommunen.
- Respektere, at mennesker er forskellige, når det gælder håb og drømme for fremtiden såvel som adfærd, kommunikation og levemåde.
- Fokuserer på borgernes ressourcer – deres muligheder, håb, drømme og kompetencer.
- Sikre borgerne en så hurtig og brugervenlig adgang til støtte som muligt.



Pejlemærket "Forskellige behov, sundhed og ansvar" understreger, at alle mennesker er unikke. Den enkeltes behov er et udtryk for en bestemt livssituation – en individuel historie. Den enkeltes ønske om at leve et helt liv består uanset hvilke udfordringer, man som menneske har mødt. Udfordringerne kan være mange og forskellige: Et medfødt handicap, sygdom

eller ulykke. De kan være et resultat af sociale forhold eller skyldes en uhenigtsmæssig måde at håndtere tidligere problemer og livsstil. Uanset hvilke udfordringer, den enkelte møder, har alle mennesker et ønske om at deltage og tage ansvar for sin egen skæbne. Pejlemærket understreger også, at den enkelte har et ansvar for at hjælpe med at håndtere sine udfordringer.



# Faglighed, specialiseringsvifte



I Ringsted Kommune tilrettelægger vi hjælpen ud fra den nyeste viden, og vi tager hånd om komplekse problemer.

## I hverdagen viser dette sig ved:

- At borgeren oplever kvalificeret rådgivning og vejledning.
- At nye problemstillinger opdages tidligt og mødes med de rigtige handlingstiltag.
- At kommunen har en vifte af relevante tilbud og gør brug af specialiserede tilbud, når det er nødvendigt.

## Derfor vil vi:

- Tilgodese forskellige behov for støtte, hjælp og vejledning.
- Sikre, at borgeren tilbydes den støtte, der er behov for.
- Understøtte medarbejderne i at udvikle og vedligeholde nødvendige kompetencer og værktøjer til at løfte opgaven på et højt fagligt niveau.



Pejlemærket "Faglighed, specialiseringsvifte" fokuserer på at opretholde og udvikle den rette faglige ekspertise. Voksne med særlige behov møder mange forskellige problemstillinger, og derfor er en bred vifte af faglige metoder, teknikker og kundskaber nødvendig. Der sker en løbende udvikling i forhold til for eksempel tekniske og medicinske hjælpemidler og viden om de metoder, der giver de bedste resul-

tater. Pejlemærket peger samtidig på, at det er nødvendigt at holde sig opdateret på udviklingen og forskningen inden for de forskellige fagområder. Pejlemærket henviser desuden til en ambition om at sikre tværfaglighed og en forpligtelse til at kunne redegøre for de faglige overvejelser, der danner grundlag for, hvordan den enkelte opgave løses.

# Mål og forløb



Opgaver i forhold til personer med særlige behov har altid et sigte – et mål og fokus på forebyggelse og rehabilitering.

## I hverdagen viser dette sig ved:

- At vi tager udgangspunkt i, at alle er gode til noget, og fokuserer på den enkeltes ressourcer og muligheder ved "hjælp-til-selvhjælp-princippet".
- At vi understøtter borgeren i at tage ansvar for egen trivsel og udvikling. Kommunen har en forpligtelse til at give borgerne den støtte, som gør dem i stand til at leve et værdigt liv.

## Derfor vil vi:

- Inddrage et forbyggende perspektiv i tilrettelæggelsen af hjælpen.
- Opstille mål for hjælpen.
- Tilpasse hjælpen løbende til borgerens aktuelle situation.



Målet for et forløb tager altid udgangspunkt i den enkeltes muligheder for at håndtere problemer og udfordringer. Der kan være tale om mange forskellige situationer, som kræver forskellige typer af hjælp: Det kan handle om hjælp, der kompenserer for funktionstab, eller hjælp til at udvikle borgerens potentialer såsom træning

af færdigheder. Det kan også dreje sig om hjælp til at fjerne forhindringer som eksempelvis terapeutiske samtaler i misbrugsbehandling. I forhold til at understøtte det værdige liv er det centralt at inddrage dem, der er bedst til ubetinget nærvær, særligt familie og venner.

# Sammenhæng og dialog



I Ringsted Kommune sikrer vi sammenhæng i kommunens hjælp til voksne med særlige behov.

## I hverdagen viser dette sig ved:

- At borgerne oplever en sammenhængende og helhedsorienteret indsats.
- At borgerne oplever dialog og involvering i valg og tilrettelæggelse af tilbud.
- At der opleves et effektivt samarbejde omkring borgere.

## Derfor vil vi:

- Sikre, at borgeren er inddraget i fastlæggelse af målsætninger og udarbejdelse af handlingsplaner.
- Sikre koordinering og samarbejde mellem de kommunale enheder og andre samarbejdspartere såsom sygehuse og uddannelsesinstitutioner.
- Understøtte opgaveløsningen tæt på borgernes hverdag.



Pejlemærket "Sammenhæng og dialog" understreger, at det er afgørende, at hjælp og støtte ses i en sammenhæng og ikke som isolerede ydelser. Tæt dialog med borgeren og eventuelt de pårørende er en forudsætning for, at sammenhængen i hjælpen er den

rette. Sammenhæng i indsatsen betyder også, at de områder, hvor borgernes behov er størst, prioriteres højest. Endelig indebærer pejlemærket også, at der fokuseres på sammenhæng i indsatsen på tværs af sektorer.





”Respekt,  
frihed og  
tilgængelighed.  
Muligheder!”

”Livskvalitet  
er  
individuel”

# Politikken er resultat af en proces

Ringsted Kommunes Politik for voksne med særlig behov er resultatet af en proces, som startede med et borger- og interessentmøde i februar 2013. På mødet blev det drøftet, hvordan Ringsted Kommunes vision kan omsættes til hverdagsbilleder med udgangspunkt i borgercases. Fra dette udgangspunkt blev der udarbejdet en helhedsorienteret model, der skitserer pejlemærkerne for politikken. Herefter har der været drøftelser i Socialudvalget, og udkastet har været sendt til høring hos relevante interessenter.

“Være en del af samfundet”

“At opgaven løses i nærmiljøet. At tage udgangspunkt i den enkeltes behov og ønsker. Kig ind i fremtiden.”

“Hvis behov taler vi om – de pårørendes?”

“Hvad kan vi blande os i? Når det bliver sundhedsskadeligt, skal der gøres noget?”

# Fakta:

- Ringsted Kommune tilbyder forskellige aktivitetstilbud, der er rettet mod voksne med særlige behov.
- Tilbuddene tæller blandt andet Værkstedet Regnbuen, Støtte- og aktivitetscenter, Bjælken et Værested for sindslidende og Ungeliv.
- Herudover tilbyder kommunen støtte i form af rådgivning, støtte-kontaktperson, hjemmevejlederordning, tilbud om behandling, hjælp til etablering af job på særlige vilkår, særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU), bofællesskaber mv.
- Ringsted Kommune hylder desuden sektoransvarsprincippet. Det betyder, at alle kommunale institutioner og enheder, der har ansvar for at levere ydelser til borgerne i almindelighed, har en forpligtelse til at sikre, at disse ydelser er tilgængelige for mennesker med en funktionsnedsættelse, herunder voksne med særlige behov.

Ringsted Kommune  
Socialcenter  
Amtstue Allé 71  
4100 Ringsted  
Tel.: 57 62 80 10  
[www.ringsted.dk](http://www.ringsted.dk)

Revideret i januar 2014  
Oplag: 750 stk.  
Design og tryk: SteenOlsson.dk