

KONFERENCE
KL'S SUNDHEDSKONFERENCE 2020

SUNDHED

21. januar 2020
Hotel Comwell Kolding

KVALITET I DET NÆRE SUNDHEDSVÆSEN VI STARTER INDEFRA

KL

Program: Teatersalen

09.00 **Morgenkaffe/-te og rundstykker** (og besøg i udstillerområdet)

09.30 **Kommunernes tilgang til kvalitet**

Arbejdet med at skabe et godt afsæt og retning for kvalitetsarbejdet er for alvor i gang i KL og kommunerne. Det drejer sig bl.a. om at anvende data, sikre det rette fokus i ledelsesopgaven og at arbejde med metoder, som skaber rammerne for, at kvalitetsarbejdet bliver integreret i den daglige indsats. Derudover er kvalitet noget, som flere end kommunerne skal involveres i at skabe. Hør Christian Harsløf, direktør i KL, komme med KL's syn på arbejdet med kvalitet på sundhedsområdet.

Christian Harsløf, direktør, KL

09.40 **Introduktion til konferencen**

Moderator: Kurt Strand, journalist

09.50 **Nationale visioner for fremtidens nære sundhedsvæsen**

Afventer oplægsholder

10.05 **Hvordan udvikler vi sammen kvaliteten i de kommunale indsatser?**

I dialog med bl.a. medlemmer af KL's Sundheds- og Ældreudvalg

10.15 **Ledelse af kvalitetsarbejdet i det nære og sammenhængende sundhedsvæsen**

Hvordan griber den enkelte kommune fat på kvalitetsarbejdet? Hvordan implementerer kommunerne Ledelseskommisionens anbefalinger og hvad bør kommunerne især være opmærksomme på? Hør professor Lotte Bøgh Andersens anbefalinger til kommunerne – bl.a. med afsæt i et forskningsprojekt, som hun har gennemført sammen med Aarhus Kommune.

Lotte Bøgh Andersen, professor, leder af Kronprins Frederiks Center for Offentlig Ledelse, Aarhus Universitet, medlem af den tidligere Ledelseskommision

10.40 **Kvalitetsarbejde skal først og fremmest give mening for borgerne**

Hør hvordan Fredericia Kommune arbejder med forbedringer, kvalitet og læring – først og fremmest med fokus på værdien for borgerne. Hør kommunaldirektør Annemarie Zacho-Broes syn på, hvad det rette fokus er, og hvad vi først og fremmest skal gribe fat i for at undgå at fare vild i data- og kvalitetsjunglen.

Annemarie Zacho-Broe, kommunaldirektør, Fredericia Kommune

11.00 **Pause og besøg i udstillerområdet**

11.30 **Sessioner**

1. Social ulighed i sundhed – kvalitet i indsatserne
2. Hvordan kan datainformeret visionsledelse udvikle kvaliteten i det borgernære sundhedsvæsen?
3. Data til kvalitetsudvikling på kronikerområdet
4. Hvordan inspirerer Det nationale kvalitetsprogram kommunernes kvalitetsarbejde?
5. Hvad betyder Sundhedsstyrelsens nye anbefalinger for kvaliteten for kommunernes indsats ved akut opstået sygdom og skade?
6. Kvalitet i forebyggelsen – hvad skal der til?
7. Er bedre tværsektoriel ledelse vejen til bedre kvalitet i det nære og sammenhængende sundhedsvæsen?
8. Hvad er PRO? – Og hvordan kan PRO gøre os klogere på kvalitet?

12.30 Frokost og besøg i udstillerområdet

13.30 Dilemmaer og løsninger – tur retur i kvalitetsarbejdet

Sammen med Dacapo tager vi på en rejse i sundhedsvæsenet og ser og diskuterer borgerens, medarbejderens og ledernes dilemmaer i bestræbelserne på at sikre høj kvalitet. Vi spørger panelet og salen, hvordan vi bedst løser dilemmaerne og agerer i en tid med mange ligestillede hensyn.

Panel:

- *Ebbe Henningsen, fungerende formand, Danske Patienter*
- *Camilla Fabricius, medlem af Folketinget (S), Sundhedsordfører*
- *Bo Libergren (V), Danske Regioner*
- *Pernille Beckmann, borgmester (V) Greve Kommune og medlem af KL's Sundheds- og Ældreudvalg*
- *Jakob Kjellberg, professor, VIVE*

14.30 Pause og besøg i udstillerområdet

15.00 Hvem vinder "Den Gyldne Tråd" 2020?

Kommunal Sundhed uddeler prisen for bedste nye initiativ i det nære sundhedsvæsen 2020.

15.10 Sammenhængende forløb skaber bedre kvalitet, men hvordan? – et blik udefra

Den manglende sammenhæng i den enkelte borgers forløb italesættes igen og igen som en af de helt store udfordringer i det danske sundhedsvæsen. Hvad skal der til for at binde forløbene bedre sammen? Hvorfor er det så svært at få enderne til at mødes mellem sygehus, kommune og almen praksis? Vi spørger en række af kommunernes tætteste samarbejdspartnere, hvordan de anskuer kommunerne fra den stol, de sidder i og hvad de erfarer at der skal til for at vi sammen kan skabe bedre forløb for borgerne.

Finn Rønholt, ledende overlæge, medicinsk afdeling, Herlev og Gentofte Sygehus, Lene Borgen Esmann, leder af sygeplejen, Kolding Kommune. Afventer navn på praktiserende læge

15.35 Hvad er kvalitet i det nære og hvad kan vi lære?

Bedre kvalitet for færre ressourcer er et dogme, som klæber sig til velfærdsdebatten i disse år. Men er kvalitet det samme for borgeren, for den kommunale medarbejder, for forskeren, politiker og den ledende overlæge? Hvad er gode ledetråde for kvalitetsarbejde i det nære sundhedsvæsen?

Peter Dahler-Larsen, ph.d., professor, Institut for Samfundsvidenskab, Københavns Universitet

16.00 Afslutning og tak for denne gang

Sessioner – kl. 11.30-12.30

1. Social ulighed i sundhed – kvalitet i indsatserne

Der er i stigende grad forskel på, hvor langt og sundt et liv vi lever, alt efter vores plads i samfundet. Derfor er KL, Danske Regioner, Kræftens Bekæmpelse m.fl. gået sammen i Den nationale alliance mod social ulighed i sundhed. Årsagerne til social ulighed i sundhed er mange og komplekse. Vejene til at vende udviklingen skal findes i samspillet mellem mange forskellige aktører i samfundet. Og de skal findes på såvel det strukturelle niveau som i det konkrete møde med borgeren. I denne session trækker vi i arbejdstøjet og spørger; hvilke muligheder har kommunerne for at bidrage endnu mere til, at social ulighed i sundhed bliver mindre? I kommunerne møder vi borgerne i mange livssituationer gennem hele livet og har derfor gode muligheder for at sætte turbo på indsatserne for at mindske den sociale ulighed i sundhed. Men hvad skal vi rette fokus mod? Og hvordan sikrer vi kvalitet i indsatsen?

Pernille Tanggaard Andersen, professor i sociologi ved Syddansk Universitet med speciale i sundhedsfremme, social ulighed i sundhed og borgerinddragelse.

Moderator: Lisbeth Holm Olsen, konsulent, Center for Forebyggelse i praksis, KL og Astrid C. Jensen-Kanstrup, specialkonsulent, KL

2. Hvordan kan datainformeret visionsledelse udvikle kvaliteten i det borgernære sundhedsvæsen?

Hvordan leder man kvalitetsudvikling i det nære sundhedsvæsen? Ledelseskommissionen understregede vigtigheden af at kunne sætte retning og udøve faglig ledelse på baggrund af relevante data. Det er imidlertid lettere sagt end gjort. Praktikere og forskere – dvs. Sundhed og Omsorg, Aarhus Kommune og Kronprins Frederiks Center for Offentlig Ledelse – har taget udfordringen op i et udviklingsforløb for en af landets største borgernære sundhedsorganisationer. Knap 200 ledere og chefer har trænet datainformeret visionsledelse sammen med deres medarbejdere. I denne session får du indblik i de grundlæggende teknikker, lederne har trænet. Du får også de første resultater af følgeforskningen og kommer selv til at prøve kræfter med udvalgte værktøjer fra forløbet. Først når Ledelseskommissionens anbefalinger bliver omsat til lokal praksis og forankret i hele organisationen, forbedrer vi kvaliteten til gavn for borgerne. Ambitionen for sessionen er altså at gøre os alle lidt bedre til at lykkes med at bruge datainformeret visionsledelse til at udvikle kvaliteten i det borgernære sundhedsvæsen.

Ina Risom Bøge Eskildsen, chefkonsulent i Magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorg, Aarhus Kommune og Lotte Bøgh Andersen, professor og leder af Kronprins Frederiks Center for Offentlig Ledelse, Aarhus Universitet samt medlem af den tidligere Ledelseskommission

3. Data til kvalitetsudvikling på kronikerområdet

Kommunerne har med klassifikationen Fælles Sprog III lagt grundstenene til, at data på sundheds- og ældreområdet kan gøres tilgængelige i og på tværs af kommuner og hos øvrige sundhedsaktører. I sessionen tager vi afsæt i data, der i dag typisk anvendes i forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom. Vi præsenterer, hvordan nye datakilder fra Fælles Sprog III kan styrke vidensgrundlaget for den enkelte og de mange. Og hvordan den fælles kommunale gateway er løsningen på at samle, bruge data på tværs af kommuner og andre sundhedsparter på en effektiv og smidig måde.

Pernille Christensen, projektleder for Synlige Kommunale Sundheds- og Ældredata, KL. Afventer kommunal oplægsholder
Moderator: Eva M. Burchard, specialkonsulent, Center for Forebyggelse i praksis, KL

4. Hvordan inspirerer Det nationale kvalitetsprogram kommunernes kvalitetsarbejde?

Det nationale kvalitetsprogram består af tre hovedelementer, der udgør hjørnestenene i programmet; 8 nationale mål for sundhedsvæsenet, etablering af lærings- og kvalitetsteams og et nationalt ledelsesprogram for bl.a. kommunale ledere. Lokale mål og indsatser skal forankre de nationale mål i kommuner og regioner og adressere konkrete lokale kvalitetsudfordringer. I denne session vil deltagerne blive præsenteret for tre blik ind i kvalitetsprogrammet. Ét blik på, hvordan man kan oversætte de nationale mål til en kommunal kontekst på en relevant måde. Ét blik på, hvilke gevinster det har givet at være med i et lærings- og kvalitetsteam og sidst et blik på, hvordan deltagelse i ledelsesprogrammet har bidraget til at skabe et bedre afsæt for at lede kvalitetsforbedringsarbejdet, herunder styrke organisationen til arbejdet.

Judith Poulsen, chef for Sundhed og Rehabilitering, Nordfyns Kommune, Charlotte Scheppan, sundhedschef, Odense Kommune og Anja Thoft Bach, sundheds- og omsorgschef, Ringkøbing-Skjern Kommune

5. Hvad betyder Sundhedsstyrelsens nye anbefalinger for kvaliteten for kommunernes indsats ved akut opstået sygdom og skade?

Sundhedsstyrelsen er på trapperne med nye anbefalinger for den akutte indsats ved sygdom og skade, som sætter rammerne og retningen for udviklingen af den akutte indsats i sundhedsvæsenet de næste 10 år. De nye anbefalinger er bl.a. en følge af, at Sundhedsvæsenet har ændret sig markant, bl.a. med øget kompleksitet i de kommunale opgaver, akutmedicinernes rolle og de nye supersygehuse. Anbefalingerne vedrører også kommunernes indsats ved akut sygdom og skade og mere konkret, hvordan kommunerne kan understøtte den akutte indsats. Hør Sundhedsstyrelsen præsentere anbefalingerne, lyt til samarbejdspartners vurdering af anbefalingerne og drøft, hvilken betydning det får for samarbejdet på akutområdet.

Søren Brostrøm, direktør, Sundhedsstyrelsen, Helle Linnet, social- og arbejdsmarkedsdirektør, Vordingborg Kommune og Marianne Puge Nielsen, praktiserende læge

Moderator: Christian Harsløf, direktør, KL

6. Kvalitet i forebyggelsen – hvad skal der til?

Høj kvalitet i sundhedsfremme og forebyggelse handler om at rette indsatserne mod de faktorer, der har størst betydning for folkesundheden, og om at basere indsatserne på bedste viden om virksomme indsatser. Det handler også om kvalitet i implementering af indsatserne og løbende opfølgning på, om det går som planlagt, eller om der skal rettes til. Hør om, hvordan kvalitetsarbejdet kan tænkes i sammenhæng og om, hvilke erfaringer og overvejelser Odense Kommune har gjort i forhold til arbejdet med systematisk opfølgning på bl.a. implementering af anbefalingerne i forebyggelsespakkerne. Og bidrag til den fælles drøftelse af, hvordan vi i konkrete indsatser arbejder med kvalitet i forebyggelsen.

Tine Curtis, leder af Center for Forebyggelse i praksis, KL, forskningschef i Aalborg Kommune og adj. professor ved Aalborg og Syddansk Universitet og Anders Linde Seekjær, sundhedsstrategisk leder, Odense Kommune

7. Er bedre tværsektoriel ledelse vejen til bedre kvalitet i det nære og sammenhængende sundhedsvæsen?

Sygehusene, kommunerne og almen praksis i Region Midtjylland og Nordjylland arbejder i regi af sundhedsaftalerne med at videreudvikle samarbejdet omkring de forskellige sygehusklynger og skabe mere sammenhæng gennem fælles indsatser. I Nordjylland har man fx etableret politiske klynger for dialog, udvikling og implementering af sundhedsaftalen. Parterne har bl.a. indgået en aftale om IV-behandling i eget hjem eller deres nærmiljø. Midtjylland arbejder også med at styrke deres organisering af samarbejdet ud fra de erfaringer, de har gjort. Der arbejdes med fem spor med bedre brug af fælles ressourcer, bl.a. med fokus på at minimere antallet af akutte indlæggelser for ældre gennem "før du ringer forløbsprogrammer" og bedre deling af data. Hør hhv. regionale, kommunale og repræsentanten fra PLO fortælle om de nye takter og perspektiver i samarbejdet.

Leif Serup, direktør, Hjørring Kommune, Eva Sejersdal Knudsen, direktør for patientforløb, Region Nordjylland, Anders Kjærulff, direktør, Silkeborg Kommune, Inge Pia Christensen, sygeplejefaglig direktør, Aarhus Universitetshospital

Moderator: Kurt Strand, journalist

8. Hvad er PRO? - Og hvordan kan systematisk opmærksomhed på borgernes behov gøre os klogere på kvaliteten?

Borger- og patientrapporterede oplysninger anvendes bredt i kommunerne. Ikke alene med fokus på borgerens helbredstilstand og behandlingsforløb, som i det nationale PRO-arbejde, men også funktionsevne, tilfredshed og sundhedsadfærd mv. Hvordan kan systematisk anvendelse af PRO i en kommunal kontekst styrke samarbejdet med borgeren og kvaliteten af den leverede indsats for den enkelte? Nationalt er der iværksat et arbejde for at udvikle og udbrede patientrapporterede oplysninger (PRO) i alle sektorer i sundhedsvæsenet og det er i den seneste Økonomiaftale besluttet at starte piloter på diabetes og hjerterehabilitering. I denne session vil vi udfordre og facilitere en drøftelse af PRO og hvordan kommunerne kan arbejde med PRO og kvalitet lokalt og på sigt fælleskommunalt og tværsektorielt. Hør Charlotte Glümer fortælle om Københavns Kommunes arbejde med PRO ift. borgere med diabetes, som hun bl.a. har været med til at udvikle i det nationale arbejde med PRO. Hør Nanne Skovgaard fortælle om rammerne for det nationale arbejde, hvor ambitionen er at anvende PRO på tværs af sygehuse, kommuner og praktiserende læger til at understøtte indsatser, der både opleves som mere sammenhængende og individuelle, både for borgere og sundhedsprofessionelle

Charlotte Glümer, leder af Center for Diabetes, Københavns Kommune, Nanna Skovgaard, kontorchef, Sundheds- og Ældreministeriet. Afventer kommunal oplægsholder

Moderator: Morten Ejlersen, projektleder, KL

Praktiske oplysninger

Tid og sted

Tirsdag den 21. januar 2020, kl. 9.30-16.00 (morgenkaffe og brød fra kl. 9.00)
Hotel Comwell i Kolding, Skovbrynet 1, 6000 Kolding

Materiale og navneskilt

Materiale udleveres på selve dagen. Du vil kunne hente dit navneskilt og lommeprogram ved ankomst fra kl. 9.00.

Målgruppe

Konferencen er primært rettet mod ledere, fagfolk og øvrige interessenter på sundhedsområdet. Politikere er også velkomne.

Deltagergebyr

Kr. 2.095,- ex. moms. Faktura fremsendes efter conferenceafholdelse.

Tilmelding og afbud

Tilmelding er bindende og foretages på: <http://tilmeld.kl.dk/sundhedskonference2020>. Der er bindende tilmelding, men ønsker du at overdrage din plads til en kollega, kan du selv redigere i tilmeldingssystemet ind til den 14. december 2019, kl. 12.00 uden først at meddele det til KL. Efter den 14. december 2019, kan du kontakte chefsekretær Pernille Rasmussen, plp@kl.dk, 3370 3391.

Overnatning

Kontakt Hotel Comwell Kolding direkte. Særpris kr. 877,00 inkl. moms. Kode "KL". Vær dog opmærksom på, at der ofte kan findes endnu bedre priser via hotellets online-booking – tjek derfor dagens tilbud på www.comwellkolding.dk.

Deltagerliste

Deltagerlisten offentliggøres på <http://tilmeld.kl.dk/sundhedskonference2020> og vil løbende blive ajourført med nye tilmeldinger.

Parkering/Transport

Ved Hotel Comwell Kolding findes et antal parkeringspladser, som stilles gratis til rådighed. Der findes imidlertid også betalingsparkeringspladser, som kun må benyttes af personer med ærinde på Kolding Sygehus. Alle opfordres derfor til at holde godt øje med skiltningen. Det er vores erfaring, at der ved konferencer med mange deltagere som denne, opstår problemer med at få en gratis P-plads. Samtidig kan det være vanskeligt at komme til og særligt fra konferencestedet pga. de trafikale omstændigheder som kø, myldretid osv. Det tilrådes derfor at overveje at tage toget. Hotel Comwell i Kolding er i gåafstand fra Kolding Station (ca. 1 km's gang).

P-pladser - vigtigt: Kommer du i bil, vil du kunne møde de venlige parkeringsvagter fra QPARK. De skal hjælpe Hotel Comwell Kolding med, at stedets gratis parkeringspladser tilfalder dig som gæst. HUSK DERFOR AT REGISTRERE DIN NUMMERPLADE. Sådan gør du: For at sikre dig gratis parkering under dit ophold, skal du huske: 1. Din nummerplade (et godt fif er at tage et billede af den med din mobil). 2. Registrer din nummerplade på QPARK tablets, som du finder, når du kommer ind på hotellet. Har du spørgsmål, kan personalet på Hotel Comwell Kolding kontaktes.

Wifi

www.comwellhotels.com – kode: comwellhotels

App

I KL's conference-app, vil der i tiden lige før konferencen bliver lagt div. informationer ind, såsom program, deltagerliste, praktik info etc. App'en findes ved at søge efter "KL-konferencer" i App Store eller Google Play. Vi anbefaler, at app'en downloades på forhånd, da det kan blive vanskeligt, hvis mange deltagere vælger at gøre det på selve dagen.

Facebook

[Facebook.com/kommunerne](https://www.facebook.com/kommunerne)

Twitter

@kommunerne - - Brug gerne #KLSocial

Plancher

Efter konferencen vil du kunne se oplægsholdernes plancher på <http://tilmeld.kl.dk/sundhedskonference2020>.

Yderligere information

Konferencens faglige del: Konsulent Lise Holten, lht@kl.dk, 3370 3558
Konferencens praktiske del: Chefsekretær Pernille Rasmussen, plp@kl.dk, 3370 3391
Stand: Udstillerkoordinator Katarina Rajic, kara@kl.dk, 3370 3224

Kommende KL-konferencer på social- og sundhedsområdet

Hvis du ønsker mere information om kommende konferencer på social- og sundhedsområdet, kan du holde øje med arrangementer på KL's hjemmeside: www.kl.dk/sundhed og www.kl.dk/social. Her informeres løbende om både nyheder og konferencer på området.

| Dato | Konference | Sted |
|--------------------|---|---------------------------------|
| 17. marts 2020 | KL's Konference om udsatte børn og unge | Hotel Nyborg Strand |
| 14.-15. maj 2020 | KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum | Aalborg Kongres & Kultur Center |
| 29. september 2020 | KL's Ældrekonference | Hotel Comwell Kolding |
| 18. november 2020 | KL's Handicap- og Psykiatrikonference | Radisson Blu Aarhus |
| 19. januar 2021 | KL's Sundhedskonference | Hotel Comwell Kolding |