

**Børne- og Familierådgivning**



**Ringsted**  
Kommune

## **3. kvartalsorientering 2019 fra Børne- og Familierådgivning**

## Indholdsfortegnelse

1. Indledning
2. Sagstal og sagsfordeling
  - a. Sagsudviklingen i Børne- og Familierådgivningen
  - b. Sager fordelt på alder
  - c. Fordeling af sager på de 3 teams
  - d. Normering og sags gennemsnit per rådgiver
3. Underretningsstatistik
  - a. Underretningspligt
  - b. Indkomne underretninger 1., 2. og 3. kvartal 2019
  - c. Hvor stammer underretningerne fra?
4. Børnefaglige undersøgelser
  - a. Den børnefaglige undersøgelse
  - b. Tidsfrist på 4 måneder
  - c. Udviklingen i overskredne tidsfrister
5. Sager i Familiehuset
  - a. Familiehuset
  - b. Antal sager i Familiehuset
  - c. Fordeling af sager i Familiehuset
  - d. Aktuelt
6. Anbringelsestype- og udgifter
  - a. Udviklingen i antal helårsanbringelser 0-16 år
  - b. Udviklingen i udgiften til anbringelser 0-16 år
7. Klagestatistik

# 1. Indledning

Kvartalsorientering for 3. kvartal 2019 præsenterer de mest centrale nøgletal for Børne- og Familierådgivningen område (0-16 år).

Nøgletallene stammer hvor det er relevant fra henholdsvis ESDH systemet DUBU (Digitalisering – Udsatte Børn og Unge), datamateriale fra Familiehuset, OPUS DSS og Ankestyrelsens hjemmeside "Tal fra Ankestyrelsen".

For at følge udviklingen for Børne- og Familierådgivningens område sammenlignes nøgletallene med tidligere kvartalsorienteringer.

I forhold til tidligere kvartalsorienteringer er der i flere diagrammer og tabeller sket ændringer i layout. Hensigten hermed er at øge overskueligheden, på grund af det stigende omfang af informationerne

Afsnit 7 vedrørende klagestatistik udgår i denne kvartalsorientering, i det Ankestyrelsen ved deadline ikke havde publiceret sin statistik på deres hjemmeside [www.ast.dk](http://www.ast.dk).



## 2. Sagstal og sagsudvikling

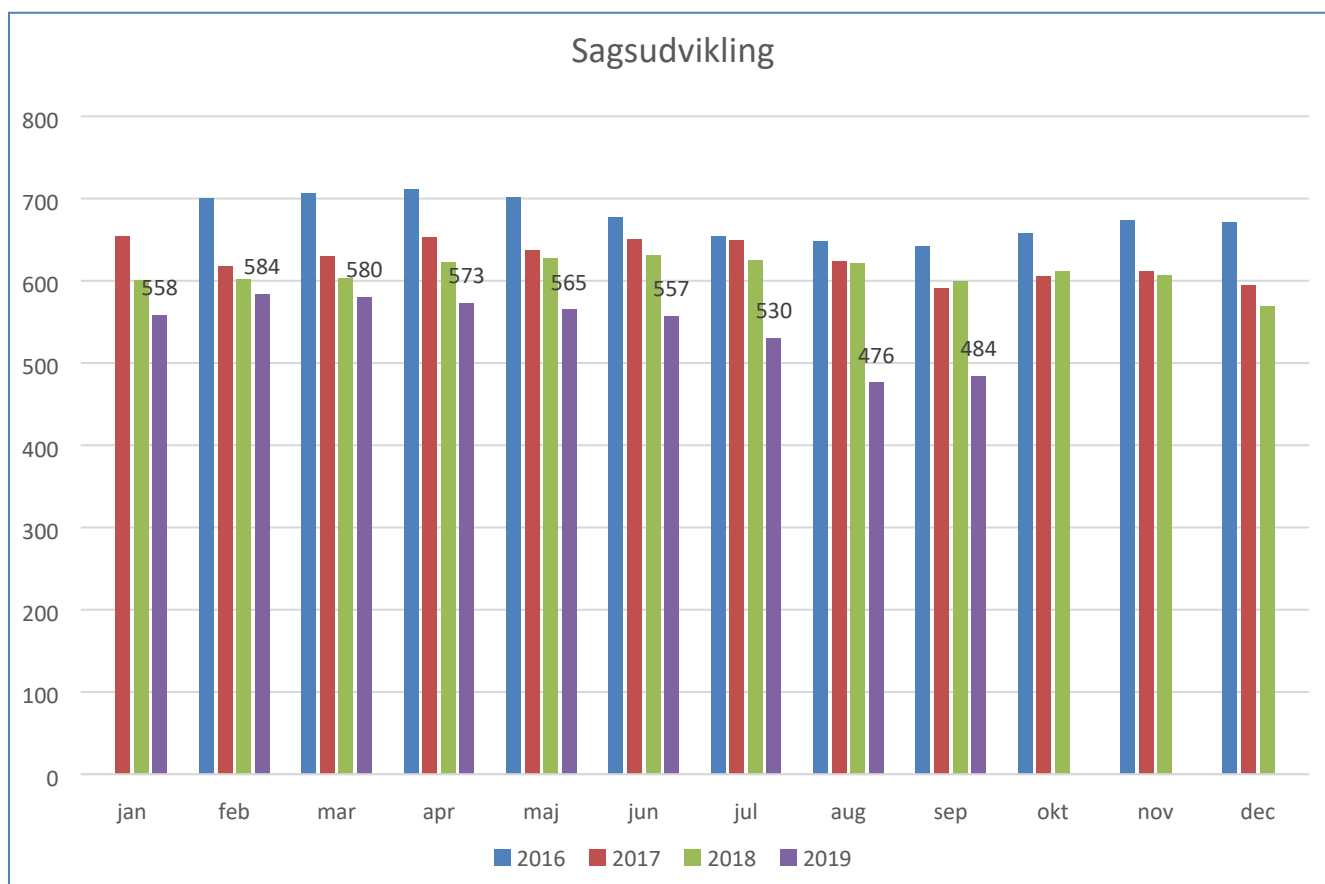
### Sagsudviklingen i Børne- og Familierådgivningen

Ringsted Kommune har i 3. kvartal 2019 (30-10.2019) sammenlagt 6672 børn og unge fra 0 – 16 år. Der er i samme kvartal (30-10.2019) registreret 484 aktive sager i Børne- og Familierådgivningen. Det svarer til en andel på ca. 7 % der har en aktiv sag i Børne- og Familieafdelingen. Andelen på 7 % er et fald på 1% i forhold til 2. kvartal.

Nedenstående diagram 1 viser udviklingen i aktive sager per måned hos Børne og familierådgivningen i perioden februar 2016 til og med september 2019

Sagstallet i Børne- og Familierådgivningen har været faldende de sidste år. For 3. kvartal 2019 ses dog en svag stigning i sagsantallet fra august til september måned på 8 sager.

**Diagram 1.** Sagsudviklingen i Børne- og Familierådgivningen



Kilde: DUBU

## Sager fordelt på alder

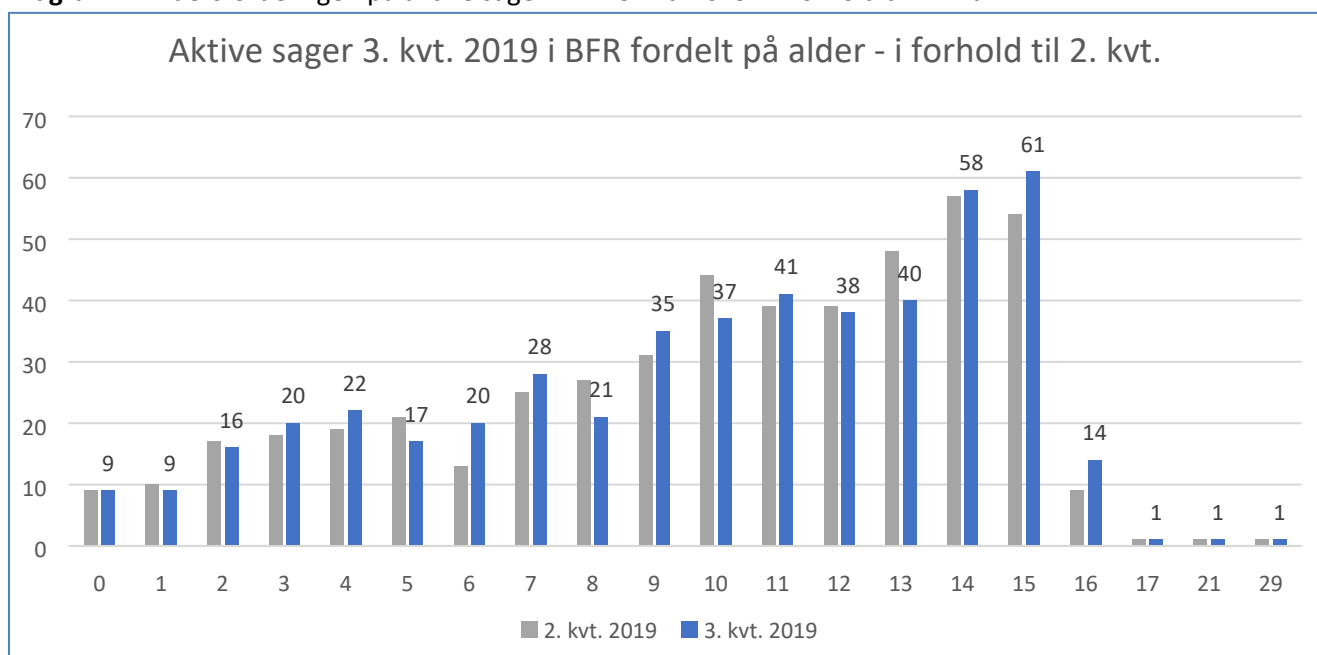
Nedenstående diagram 2. viser de aktive sager i Børne og Familierådgivning for 3. kvartal 2019 sammenlignet med tal for 2. kvartal.

Sager registreret på 16 år, drejer sig om sager som endnu ikke er overflyttet til Ungeenheden. Børne- og Familierådgivningen afgiver sager til Ungeenheden,

når den unge går ud af 9. klasse eller er fyldt 16 år. Dette sker i et tæt samarbejde med Ungeenheden for at sikre en god og smidig overgang til Ungeenheden.

Sager registret på aldersgruppen 20 år og ældre omhandler gravide, hvor der er grundlag for bekymring for det ufødte barn.

**Diagram 2.** Aldersfordelingen på aktive sager i BFR 3 kv. 2019 – i forhold til 2. kv.



Kilde: DUBU

Diagram 2 viser, at des ældre årgang inden for alderen 0-15 år, des højere antal aktive sager i Børne- og Familierådgivningen. Flest sager per årgang er i alderen 14 og 15 år, hvor antallet er steget fra 2. til 3. kvartal.

Der er sket størst fald fra 2. til 3. kvartal i antal sager vedrørende børn i alderen 5, 10 og 13 år. Der er sket størst stigning fra 2. til 3. kvartal i antal sager vedrørende børn i alderen 6, 9 og 15 år.

## Fordeling af sager på de tre teams

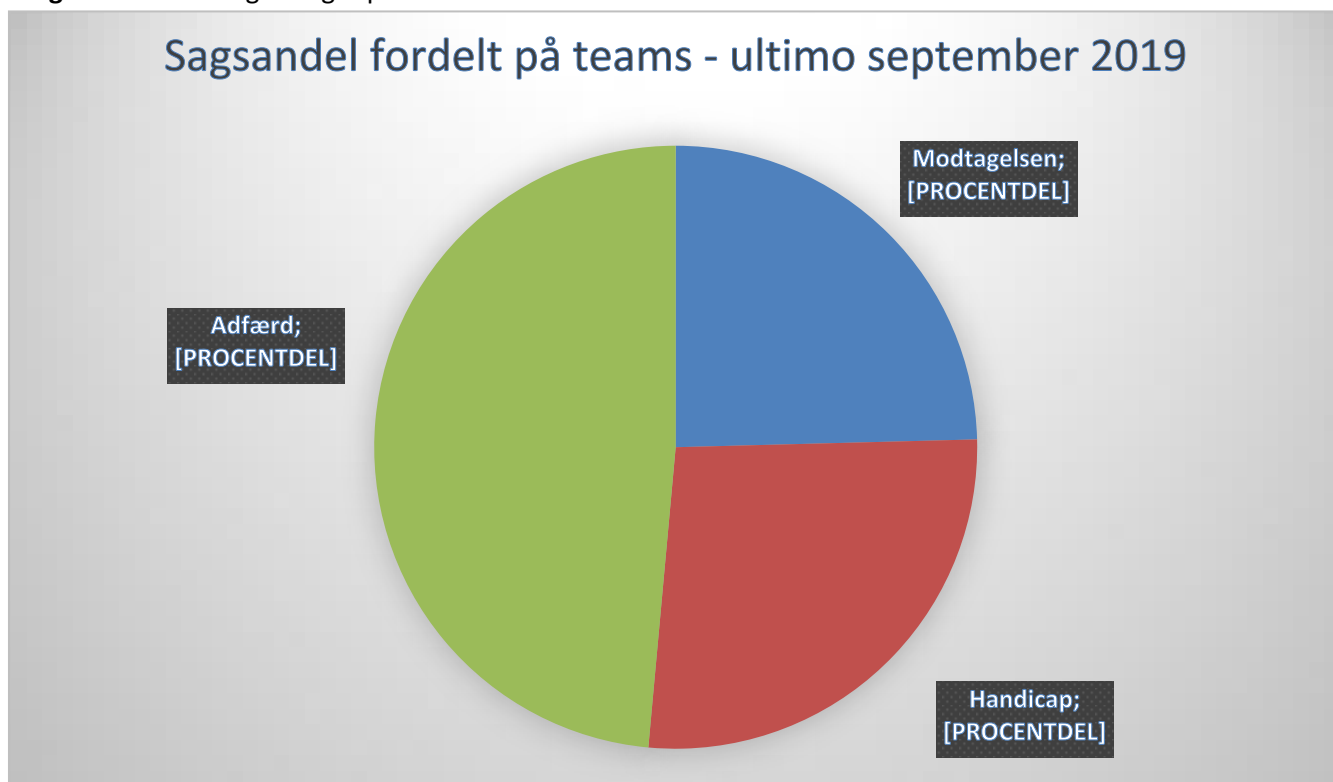
De 484 registrerede aktive sager i Børne- og Familierådgivningen er fordelt på de tre teams:

Modtagelsen, Handicap og Adfærd.

Fordelingen af aktive sager er illustreret på nedenstående diagram 3 på næste side.

I forhold til 2. kvartal 2019 er fordelingen uændret for 3. kvartal med andelen 48% til Team Adfærd, 27% til Team Handicap og 25% til Team Modtagelsen.

**Diagram 3.** Fordeling af sager på de tre teams – 3. kvartal 2019



Kilde: Børne- og Familierådgivningen

### Normering og sagsgennemsnit per rådgiver

Nedenstående tabel 1 viser normering og sagsgennemsnit pr. rådgiver for henholdsvis april, 1. juli og 1. oktober 2019 for Team Modtagelsen, Team Adfærd og Team Handicap. Samtidig vises til orientering Dansk Socialrådgiverforenings (DS) vejledende sagsgennemsnit for sager pr. rådgiver.

Den administrative medarbejder som er tilknyttet modtagelsen, er også medregnet i teamets sagsgennemsnit, da hun er ansat i stedet for en rådgiver, og udfører administrative opgaver for teamet, der ellers ville ligge hos den enkelte rådgiver.

**Tabel 1.** Sagsgennemsnit pr. rådgiver 1. oktober 2019

Team	Antal rådgivere	Sagsgennemsnit pr. rådgiver (april 2019)	Sagsgennemsnit pr. rådgiver (1. juli 2019)	Sagsgennemsnit pr. rådgiver (1. okt. 2019)	Vejledende sagsgennemsnit (DS)
Modtagelsen	3 rådgivere + 1 administrativ	Ca. 37,5	32,5	29,8	30,0-35,0
Adfærd	5,8 rådgivere	Ca. 33,1	43,0	40,5	30,0-35,0

Handicap	3,8 rådgivere	Ca. 34,6	37,0	34,2	35,0-45,0
----------	---------------	----------	------	------	-----------

Kilde: Børne- og Familierådgivningen

Det dalende antal aktive sager i Børne og Familierådgivningen bevirker et generelt fald for det gennemsnitslige antal sager pr. rådgiver i alle 3 teams:

*Team Modtagelsen* har oplevet et gennemsnitsligt fald på 2,7 sag per rådgiver fra 1. juli 2019 til 1. oktober 2019. Sagsgennemsnittet på 29,8 sager pr. rådgiver ligger under Dansk Socialrådgiverforenings (DA) vejledende gennemsnit på 30-35 sager.

*Team Adfærd* har oplevet et gennemsnitsligt fald på 2,5 sag per rådgiver fra 1. juli 2019 til 1. oktober 2019.

Sagsgennemsnittet på 40,5 sag pr rådgiver ligger over Dansk Socialrådgiverforenings (DA) vejledende gennemsnit på 30-35 sager.

*Team Handicap* har oplevet et gennemsnitsligt fald på 2,8 sag per rådgiver fra 1. juli 2019 til 1. oktober 2019. Sagsgennemsnittet på 34,2 sag pr. rådgiver ligger under Dansk Socialrådgiverforenings (DA) vejledende gennemsnit på 35-45 sager.

# 3. Underretningsstatistik

## Underretningspligt

Alle borgere har pligt til at underrette de sociale myndigheder, hvis de får kendskab til et barn eller en ung som er i mistrivsel.

Der ud over gælder en særlig skærpet underretningspligt efter Servicelovens § 153 for personer, der udøver offentlige hverv eller offentlig tjeneste.

## Indkomne underretninger 1., 2. og 3. kvartal 2019

I årets første 9 måneder modtog kommunen i alt 773 underretninger. Dette svarer til en stigning på 23 % i forhold til samme periode sidste år.

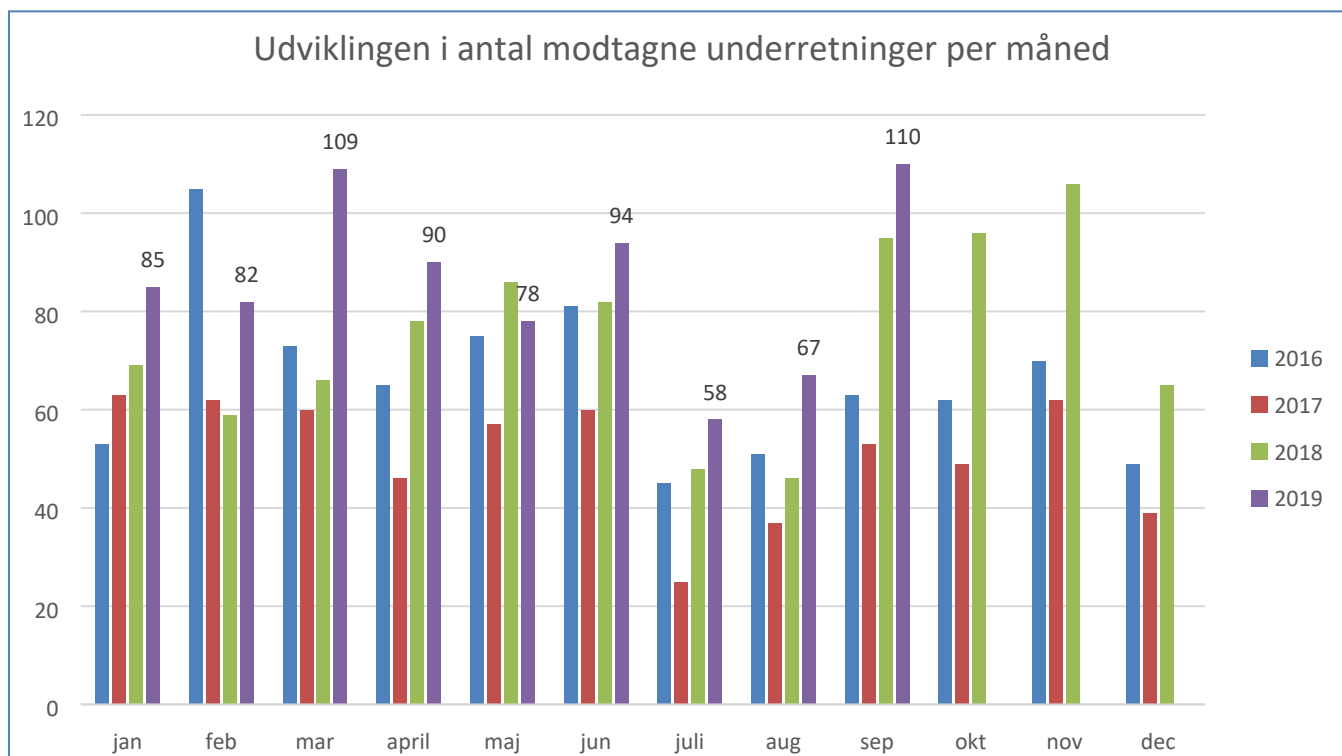
Ringsted Kommune har siden 2017 oplevet en stigning i antallet af modtagne underretninger, således blev der i

gennemsnit modtaget 51 underretninger per måned i år 2017, 75 per måned i år 2018 til, at der de første ni måneder af 2019 i gennemsnit er modtaget 86 underretninger per måned.

For de første 9 måneder af 2019 er der underrettet flest gange i marts og september måned. Set over en årrække er antallet af underretninger fordelt på måned meget varierende. Dog ses færre underretninger i ferieperioderne sommer (juli og august) og i mindre grad ved juletid (december).

Nedenstående diagram illustrerer udviklingen og antallet af indkomne underretninger fordelt per måned fra år 2016 frem til og med september 2019.

**Diagram 4.** Udviklingen i antal modtagne underretninger per måned



Kilde: DUBU (Obs. DUBU er ikke et ledelsesinformationprogram – udregningerne i forskellige sammenhænge har derfor medført minimale unøjagtigheder mellem søgningerne, hvilket dog ikke forvrænger det samlede billede).

## Hvor stammer underretningerne fra?

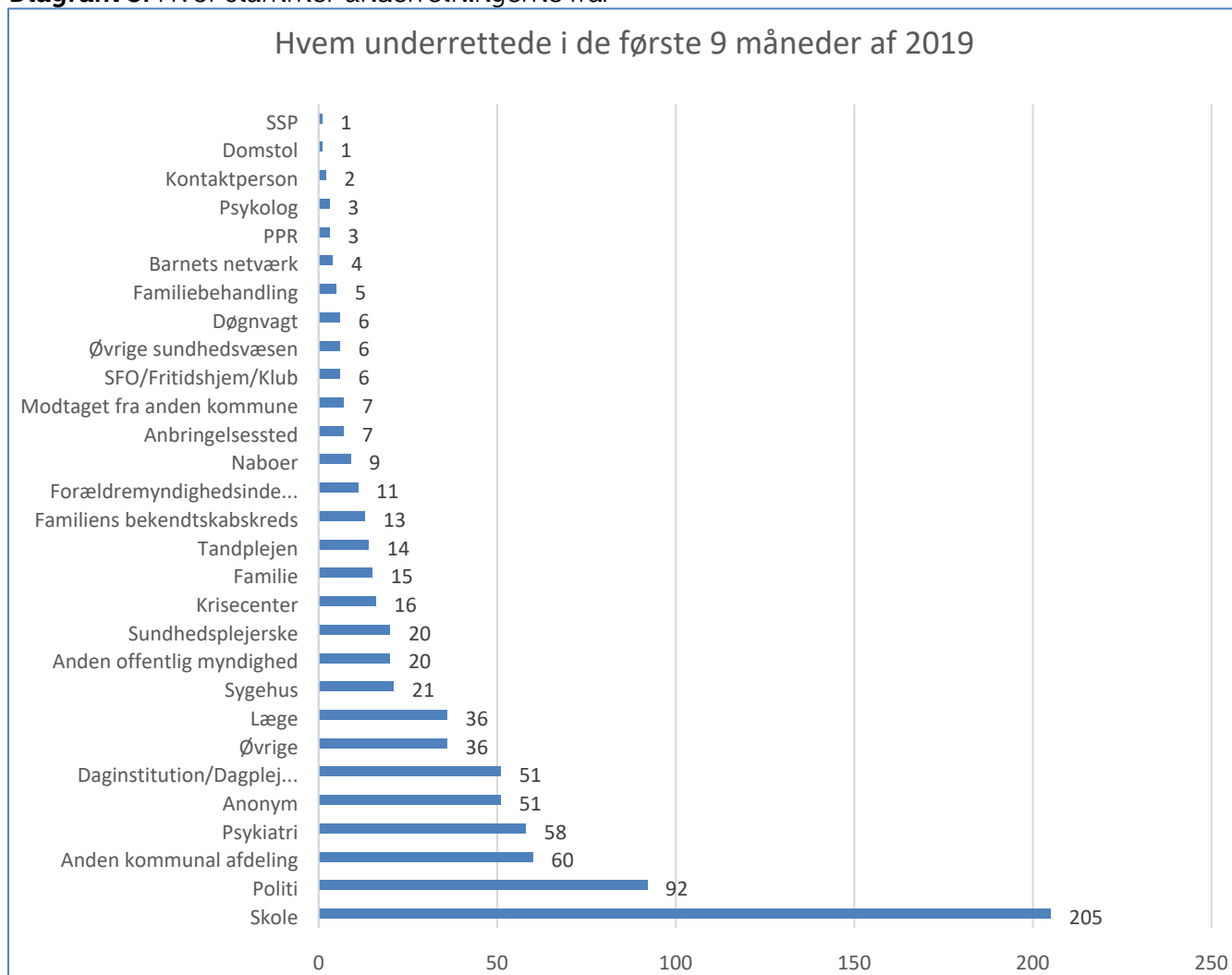
For de første 9 måneder i år 2019 blev der modtaget flest underretninger fra skolerne (205). Dette tal er i sig selv ikke overraskende, i det skolerne som udgangspunkt dækker over 10 årgange af børn og unge.

Daginstitutionerne/dagplejen underrettede i alt 51 gange. Som udgangspunkt dækker disse 4 årgange (1-4 år).

Sundhedsplejerskerne underrettede i alt 20 gange. Det drejer sig bl.a. om de yngste børn op til 1 år. Dette antal underretninger er på niveau med hvad der underrettes i kommunens folkeskoler per årgang. Der har været meget fokus på underretninger, hvilket antallet bærer præg af.

På nedenstående diagram 5 gives et samlet overblik over, hvem som underrettede i de første 9 måneder af 2019.

**Diagram 5.** Hvor stammer underretningerne fra.



Kilde: DUBU (Obs. DUBU er ikke et ledelsesinformationssystem – udregningerne i forskellige sammenhænge har derfor medført minimale unøjagtigheder mellem søgningerne, hvilket dog ikke forvrænger det samlede billede).

# 4. Børnefaglige undersøgelser

## Den børnefaglige undersøgelse

Børne- og Familierådgivningen er forpligtet til at træffe afgørelse om iværksættelse af en børnefaglig undersøgelse, når det må antages, at et barn eller en ung har behov for særlig støtte efter Serviceloven.

Undersøgelsen skal resultere i, at der tages begrundet stilling til, om der er grundlag for at iværksætte særlig støtte over for barnet og familien, og hvis det er tilfældet, hvilken form for støtte, der bedst kan være med til at løse barnets eller den unges vanskeligheder og behov.

## Tidsfrist på 4 måneder

Den børnefaglige undersøgelse skal som hovedregel være afsluttet inden en frist på 4 måneder efter at Børne- og Familierådgivningen er blevet opmærksom på, at et barn eller en ung kan have brug for særlig støtte.

## Udviklingen i overskredne tidsfrister

Børne- og Familierådgivningen har de seneste år haft et stort fokus på at nedbringe antallet af sager hvor

tidsfristen for udarbejdelse af den børnefaglige undersøgelse er overskredet.

Tilbage i januar 2016 manglede der i 175 sager, at blive udarbejdet en børnefaglig undersøgelse inden for tidsfristen. I marts måned 2019 var tallet bragt ned til 2 sager.

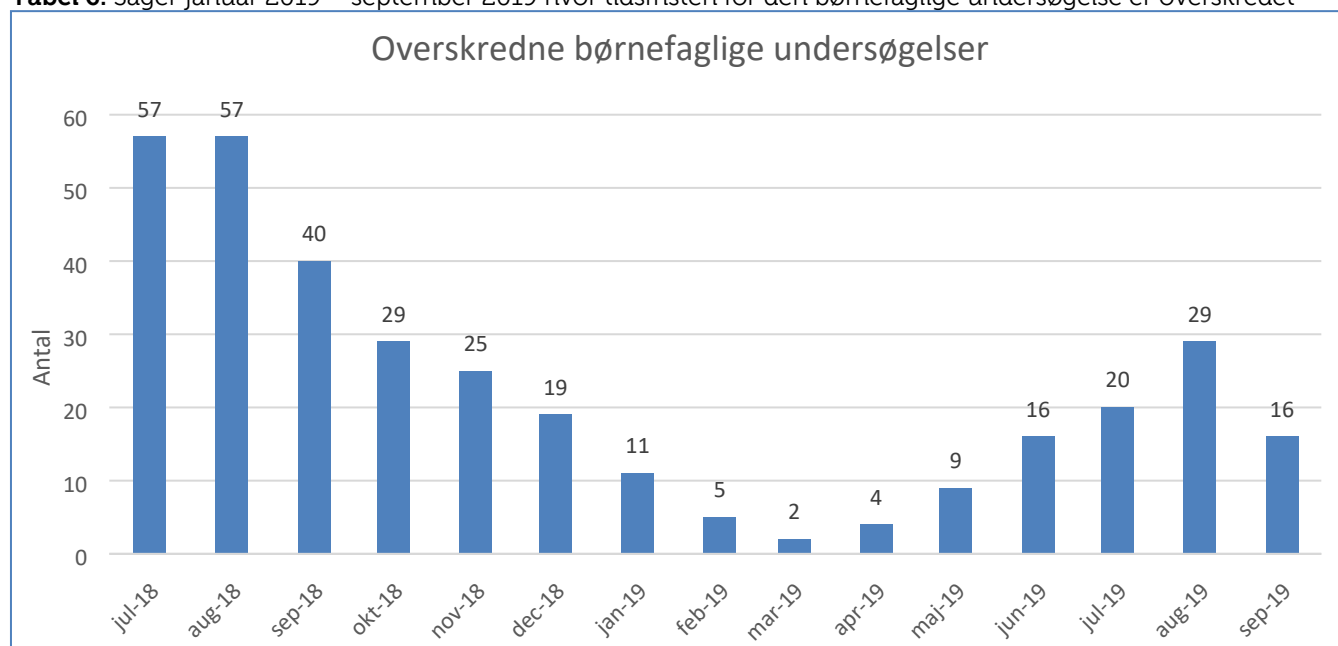
Over sommeren 2019 steg antallet af sager hvor tidsfristen var overskredet og toppede i august måned med 29.

Der har efterfølgende været stor fokus på at nedbringe tallet ned på et acceptabelt niveau. I september måned var tallet således faldet til 16.

Administrationen har tidligere nævnt et antal på op til 10 sager, hvor tidsfristen på den børnefaglige undersøgelse er overskredet som et acceptabelt niveau. Dette skyldes, at der kan være konkrete årsager til, at en børnefaglig undersøgelse ikke kan færdiggøres inden for fristen.

På nedenstående tabel 6, er vist årets udvikling i sager hvor tidsfristen for den børnefaglige undersøgelse er overskredet.

**Tabel 6.** Sager januar 2019 – september 2019 hvor tidsfristen for den børnefaglige undersøgelse er overskredet



Kilde: DUBU

# 5. Sager i Familiehuset

## Familiehuset

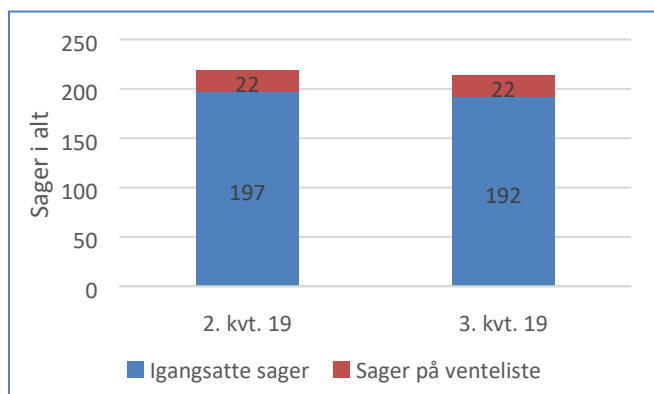
Familiehuset er en del af den samlede indsats i Ringsted Kommune for børn, unge og familier i udsatte positioner i forhold til servicelovens bestemmelser.

Familiehuset tilbyder indsatser med et forebyggende samt behandlende formål til børnefamilier med børn i alderen 0-18 år, der har behov for rådgivning, støtte og behandling, samt unge mellem 18-22 år, som har behov for efterværn. Indsatserne gives med henblik på at skabe positiv forandring i familien samt sikre børn og unges trivsel og udvikling.

## Antal sager i Familiehuset

Familiehuset har i 3. kvartal 2019 (ultimo september) i alt 214 sager, hvor indsatsen i 192 af sagerne er igangsat, mens 22 sager er på venteliste.

**Diagram 7.** Igangsatte sager og venteliste 2. og 3. kvartal 2019



Kilde: Familiehuset

Samlet set er der sket et fald på 5 igangværende sager fra 2. til 3. kvartal 2019, i det antal af sager på venteliste er uændret 22 sager.

## Fordelingen af sager i Familiehuset

På nedenstående Tabel 2 er vist Familiehusests fordelingen af sager efter servicelovens bestemmelser, for henholdsvis 2. og 3. kvartal 2019.

**Tabel 2.** Antal sager i Familiehuset 2. og 3. kvartal 2019

	2 kvartal 2019		3 kvartal 2019	
	Igangværende	Venteliste	Igangværende	Venteliste
Afgrænset indsat jf. § 11.3	35	16	31	21
Støtte i hjemmet jf. § 52.3.2	22	0	16	0
Familiebehandling jf. § 52.3.3	68	4	67	0
Kontaktperson jf. § 52.3.6	39	1	43	0
Jf. § 52.3.9	0	1	0	1
Støtteperson til forældre med anbragte børn jf. § 54	3	0	3	0
Støttet samvær jf. § 71	18	0	19	0
Kontaktperson (efterværn) jf. § 76	12	0	13	0
<b>Samlet antal</b>	<b>197</b>	<b>22</b>	<b>192</b>	<b>22</b>

Kilde: Familiehuset

*Afgrænset indsat jf. § 11.3* er steget med en sag til i alt 52 sager for 3. kvartal 2019, med et fald på 4 igangværende sager og en stigning på 5 sager på venteliste. Familiehuset oplever en stigende tilgang af disse sager. Familiehuset har per 1. november 2019 projektansat en familiekonsulent for et år, til at imødekomme den øgede efterspørgsel.

*Støtte i hjemmet jf. § 52.3.2* er faldet med 6 sager til i alt 16 sager for 3. kvartal 2019, med et fald på 6 igangværende sager og en ændring på 0 sager på venteliste. Familiehuset oplever, at sagerne er mere omfattende end tidligere.

*Familiebehandling jf. § 52.3.3* er faldet med 5 sager til i alt 67 sager for 3. kvartal 2019, med et fald på 1 igangværende sag og et fald på 4 sager på venteliste. Der er sket en opprioritering af disse sager. Dette har bevirket, at der ikke længere er sager på venteliste.

*Kontaktperson jf. § 52.3.6* er steget med 3 sager til i alt 43 sager for 3. kvartal 2019, med en stigning på 4 igangværende sager og et fald på 1 sag på venteliste. Der er således ikke nogen sager på venteliste.

*Jf. § 52.3.9* er uændret for 3. kvartal 2019. Sagen på venteliste afventer en afgørelse.

*Støtteperson til forældre med anbragte børn jf. § 54* er uændret for 3. kvartal 2019.

*Støttet samvær jf. § 71* er steget med 1 sag til i alt 19 sager for 3. kvartal 2019, med en stigning på 1 igangværende sag og en ændring på 0 sager på venteliste.

*Kontaktperson (efterværn) jf. § 76* er steget med 1 sag til i alt 13 sager for 3. kvartal 2019, med en stigning på 1 igangværende sag og en ændring på 0 sager på venteliste.

### Aktuelt

Der arbejdes løbende med at implementere kommunens kvalitetsstandarder.

Der arbejdes med alternative og virksomme metoder, hvor det giver mening.



# 6. Anbringelsestyper- og udgifter

## Udviklingen i antal helårsanbringelser 0-16 år

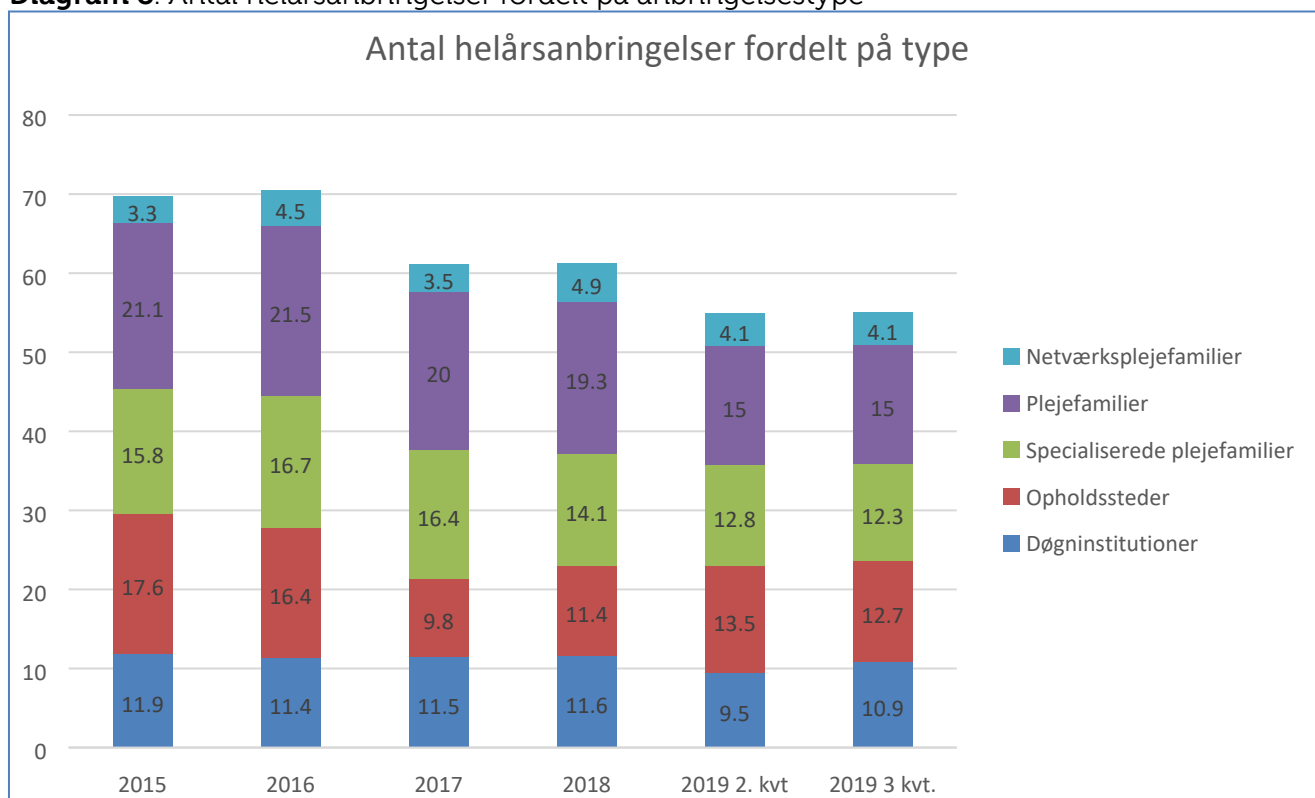
Ringsted Kommune har færre anbragte børn og unge (0-16 år) end tidligere.

I årene 2015/2016 havde Ringsted Kommune i alt ca. 70 helårsanbragte børn og unge (0-16 år). I år 2018 var der 61,3 helårsanbragte og for 3. kvartal 2019 er tallet 54,9 helårsanbragte børn og unge. I forhold til år 2015 er der tale om et

fald i antal helårsanbragte børn og unge (0-16 år) på i alt 22%.

På nedenstående diagram 8 vises udviklingen i antal helårsanbringelser fra år 2015 og frem, herunder sammenligning med 2. og 3. kvartal 2019.

**Diagram 8.** Antal helårsanbringelser fordelt på anbringelsestype



Kilde: OPUS DSS

Diagram 8 viser følgende antal helårsanbragte for 3. kvartal 2019 for hver af anbringelsestyperne:

**Døgninstitution:** 10,9 helårsanbragte svarende til 0,7 færre helårsanbragte i forhold til år 2018 og uændret i forhold til 2. kvartal 2019.

**Opholdssteder:** 12,7 helårsanbragte svarende til 1,3 flere helårsanbragte i forhold til år 2018 og 0,8 færre i forhold til 2. kvartal 2019.

*Specialiserede plejefamilier:* 12,3 helårsanbragte svarende til 1,8 færre helårsanbragte i forhold til år 2018 og 0,5 færre i forhold til 2. kvartal 2019.

*Netværksplejefamilier:* 4,1 helårsanbragte svarende til 0,8 færre helårsanbragte i forhold til år 2018 og uændret i forhold til 2. kvartal 2019.

*Plejefamilier:* 15 helårsanbragte svarende til 4,3 færre helårsanbragte i forhold til år 2018 og uændret i forhold til 2. kvartal 2019.

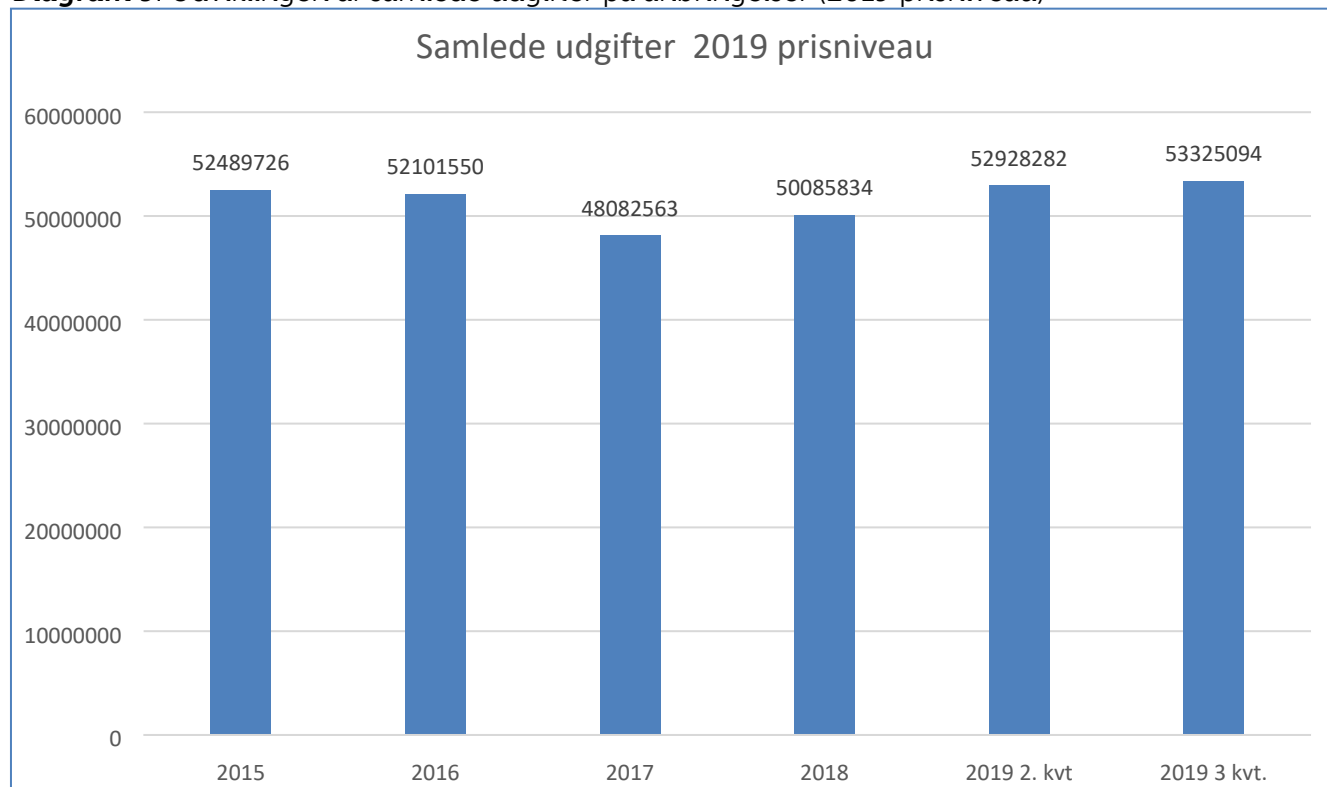
### Udviklingen i udgifter til anbringelser til anbringelser 0-16 år

I år 2019 forventes det samlede forbrug på anbringelser at blive 53,3 mio. kr. I forhold til år 2018 er der tale om en forventet stigning på 3,2 mio. kr. (2019 prisniveau)

Tabellen viser, at de samlede udgifter på anbringelsesområdet er steget siden år 2017 fra 48,1 mio. kr. til 53,3 mio. kr. (2019 prisniveau) i 3. kvartal 2019, i det der er sket en stigning på 0,4 mio. kr. fra 2. til 3. kvartal 2019.

På nedenstående diagram 9. er vist udviklingen af den samlede udgift på anbringelsesområdet fra år 2015 og frem (2019 prisniveau).

**Diagram 9.** Udviklingen af samlede udgifter på anbringelser (2019 prisniveau)



Kilde: OPUS DSS

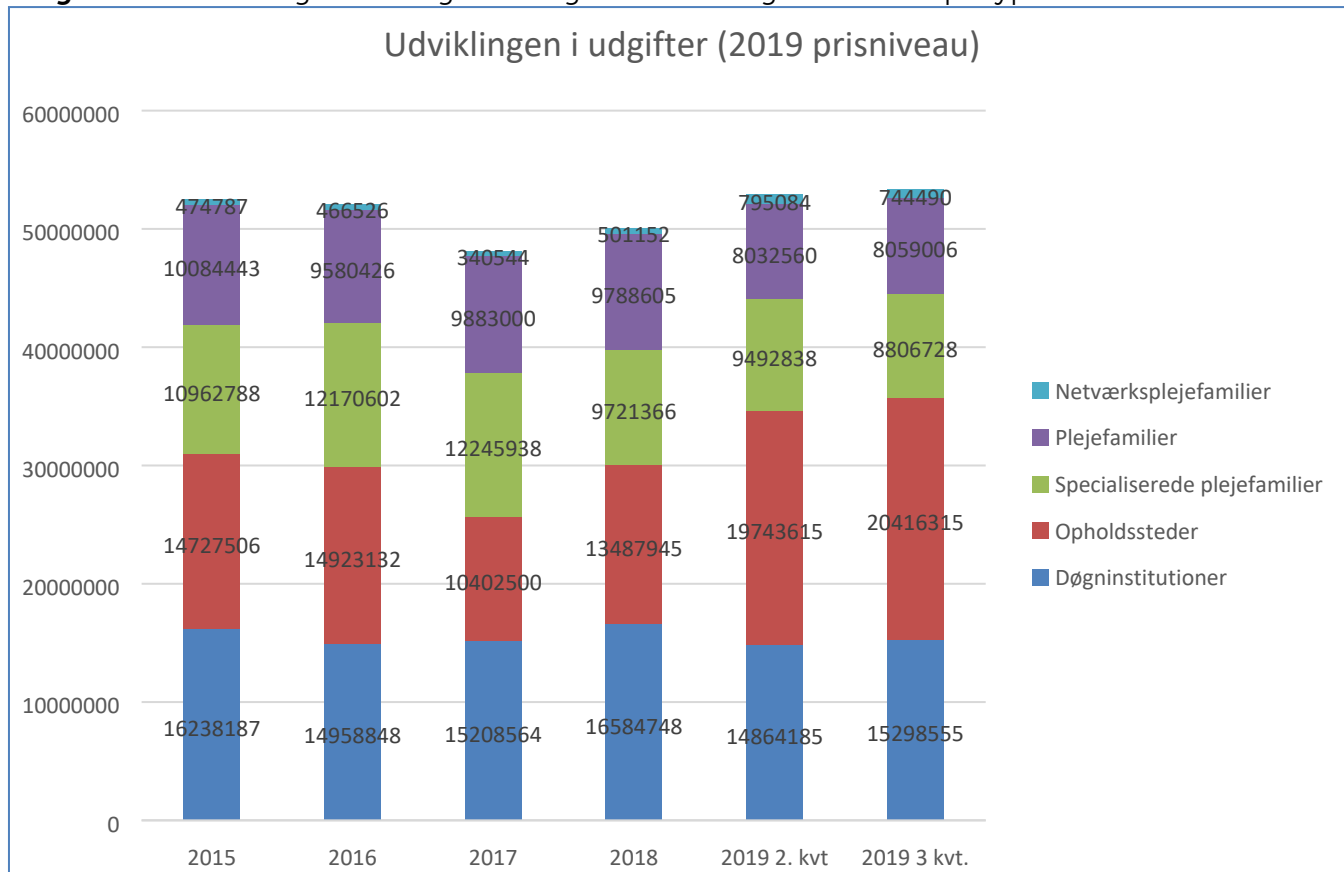
På nedenstående diagram 10 er vist udviklingen af udgifter på de enkelte anbringelsestyper (2019 prisniveau)

med 6,9 mio. kr. (2019 prisniveau) frem til 3. kvartal 2019, i det der er sket en stigning på 0,7 mio. kr. fra 2. til 3. kvartal 2019.

I forhold til år 2018 er der sket en væsentlig udgiftsstigning for de private opholdssteder

For de øvrige anbringelsestyper er udviklingen i udgifter dalende eller stagnerende.

**Diagram 10.** Udvikling i fordelingen af udgifter til anbringelser fordelt på type



Kilde: OPUS DSS

Byrådet har i forbindelse med Budget 2020 besluttet, at der skal ske besparelser på 5. mio. kr. på udsatte børn og unge.

En nedsat intern taskforcegruppe arbejder på sagen.

# 7. Klagestatistik

Klagestatistikken udgår i denne kvartalsrapport, i det Ankestyrelsen ved deadline for aflevering ikke havde publiceret deres 3. kvartalsrapport for klager over kommunens afgørelser på social – og beskæftigelsesområdet: ANKEAST6.

Afdelingen har udarbejdet et vedlagt notet til sagen (**Bilag 2**)



**Ringsted**  
Kommune

**Ringsted Kommune**

Børne- og Familierådgivning

Hækkerupsvej 1

4100 Ringsted

Tel.: +45 57626200

Mail: [boemecenter@ringsted.dk](mailto:boemecenter@ringsted.dk)

[www.ringsted.dk](http://www.ringsted.dk)

