



2. kvartalsorientering 2019 fra Børne- og Familierådgivning

Indholdsfortegnelse

1. Indledning
2. Sagstal og sagsfordeling
 - a. Sagsudviklingen i Børne- og Familierådgivningen
 - b. Sager fordelt på alder
 - c. Fordeling af sager på de 3 teams
 - d. Normering og sags gennemsnit per rådgiver
3. Underretningsstatistik
 - a. Underretningspligt
 - b. Indkomne underretninger 1. og 2. kvartal 2019
 - c. Hvor stammer underretningerne fra
4. Børnefaglige undersøgelser
 - a. Den børnefaglige undersøgelse
 - b. Tidsfrist på 4 måneder
 - c. Udviklingen i overskredne tidsfrister
5. Sager i Familiehuset
 - a. Familiehuset
 - b. Antal sager i Familiehuset
6. Anbringelsestype- og udgifter
 - a. Udviklingen i antal helårsanbringelser 0-16 år
 - b. Udviklingen i udgiften til anbringelser 0-16 år
7. Klagestatistik
 - a. Klagestatistik
 - b. Hvad viser statistikken
 - c. Fremadrettede tiltag

1. Indledning

Kvartalsorienteringen for 2.kvartal 2019 præsenterer de mest centrale nøgletal i afdelingen. Nøgletallene bygger primært på udtræk fra DUBU (Digitalisering – Udsatte Børn og Unge), som er et it-system, der understøtter kommunens rådgivere i sagsbehandlingen på børneområdet fra 0-18 år. Disse kvartalsorienteringer vil primært kun fokusere på nøgle fra Børne- og Familierådgivningen og ikke Ungeenheden.

It-systemet DUBU tillader kun at fremsøge et øjebliksbillede i forhold til aktive sager, hvorfor

det ikke er muligt at foretage udtræk, som viser en sagshistorik/forløb. Nøgletallene i rapporten skal derfor læses med dette forbehold.

Nøgletallene i rapporten vil blive holdt op mod tidligere rapporter. Ved at sammenligne nøgletallene over tid kan der skabes et overblik over udviklingen i Børne- og Familierådgivningens resultater og ressourceforbrug m.v. Samtidig kan sammenligningerne medvirke til at synliggøre potentialet eller behovet for udvikling af et område.



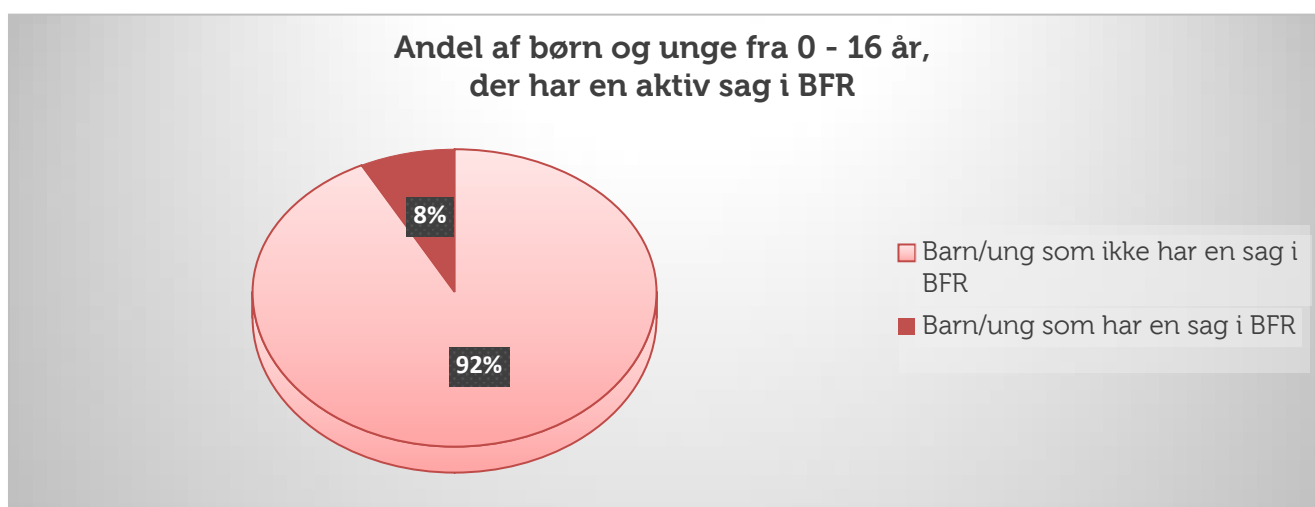
2. Sagstal og sagsfordeling

Sagsudvikling i Børne- og Familierådgivningen

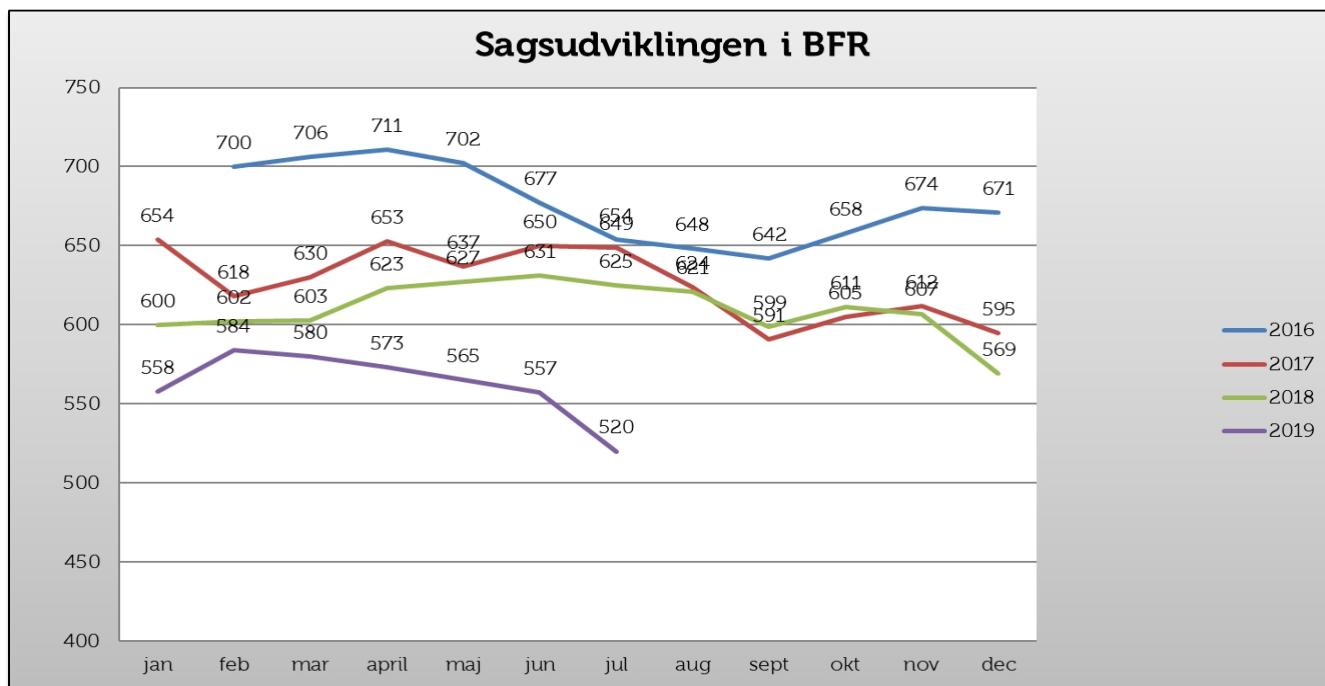
Ringsted Kommune har i 2.kvartal 2019 sammenlagt 6.379 børn og unge fra 0 til 16 år. Den 1.juli 2019 har Børne- og Familierådgivningen registreret 520 aktive sager. Hver aktiv sag er udtryk for et barn eller en ung,

der har en rådgiver i Børne- og Familierådgivningen. De to kommende figurer viser procentandelen for aktive sager og sagsudviklingen fra 2016 og frem.

Andel børn og unge med aktive sager i Børne- og Familierådgivningen



Børne- og Familierådgivningens sagsudvikling



Sagstallet i Børne- og Familierådgivningen er faldende, og har været det de sidste par år. Børne- og Familierådgivningen har været igennem og fortsat er i gang med et større oprydningsarbejde i sagerne, som kan have betydning for det faldende sagsantal, i det afdelingen har et skærpet fokus på, om et barn eller en ung tilhører målgruppen for særlig støtte jf. Lov om Social Service.

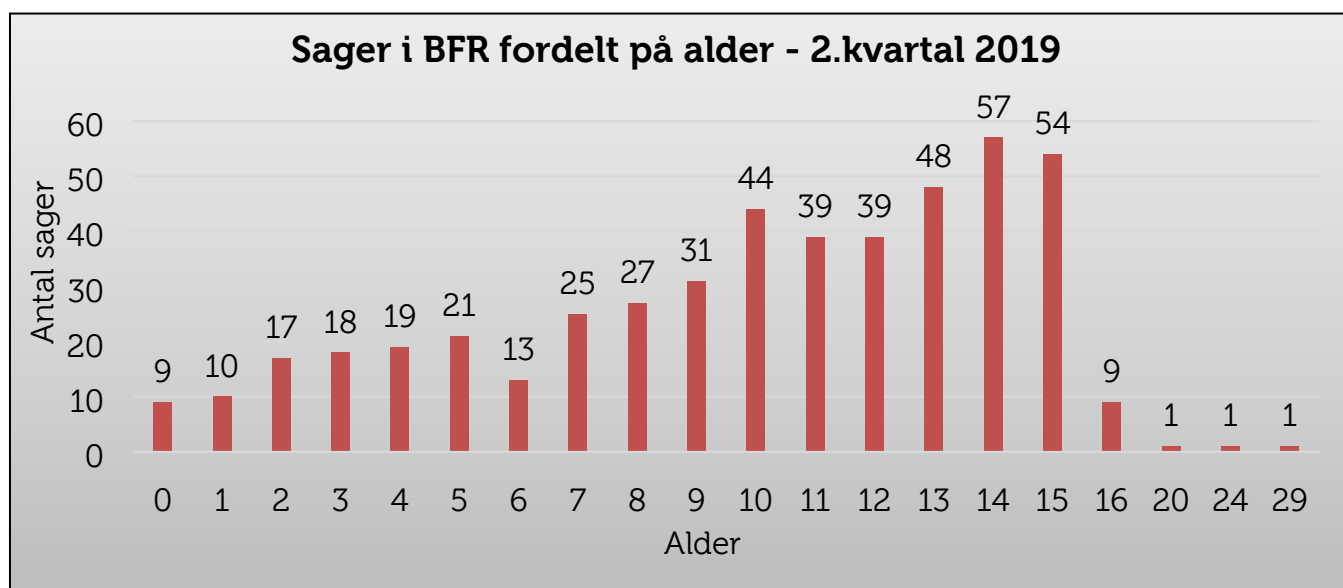
Sagsandelen med aktive sager i Børne- og Familierådgivningen er også faldet fra 9 til 8 procent i 2.kvartal 2019. Det bemærkes at Børne- og Familierådgivningen ikke har haft så lavt et sagstal siden afdelingen begyndte at registrere sagsantallet tilbage i 2016. Det

faldende sagstal er en indikator på en høj faglig afdeling, og at Børne- og Familierådgivningen i endnu højere grad lykkes med det at understøtte børn, unge og deres familier i det tværfaglige samarbejde med det almene område, herunder sundhedstjenesten, dagtilbud og skoler.

Sager fordelt på alder

Nedenstående tabel viser de aktive sager fordelt på alder. Ved at kigge på aldersgrupperne er det muligt at udledes bestemte mønstre eller om der er en særlig årgang, afdelingen skal være særlige opmærksomme på.

Aldersfordelingen på aktive sager



Sager som er registret på aldersgruppen 16 år, er sager som endnu ikke er overflyttet til Ungeenheden. Sager registret på aldersgruppen 20 år og derop efter omhandler gravide, hvor der er grundlag for bekymring for det ufødte barn.

Aldersgruppen 10 år, 13 år, 14 år og 15 år, er de største børnegrupper der er aktive sager på, og udgør tilsammen 39 procent af de aktive sager, og da Børne- og Familierådgivningen afgiver sager til Ungeenheden, når den unge går ud af 9.klasse eller er fyldt 16 år, er det vigtigt, at

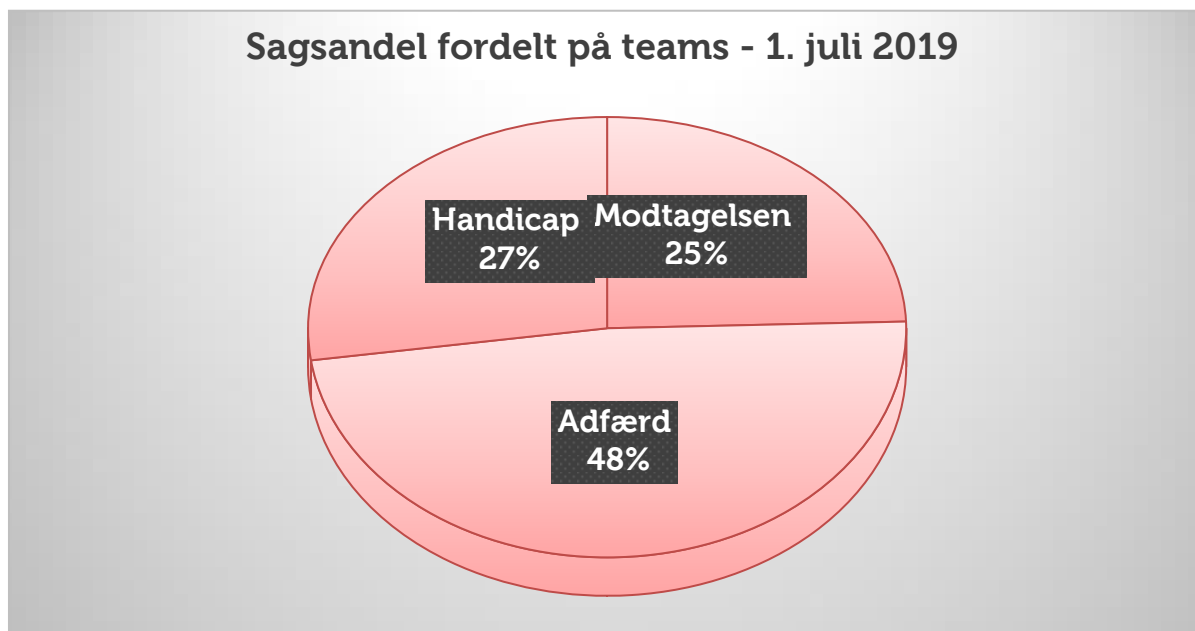
Børne- og Familierådgivningen har et tæt samarbejde med Ungeenheden for at sikre en god og smidig overgang til Ungeenheden.

Fordeling af sager på de tre teams

Sagerne i Børne- og Familierådgivningen er som tidligere nævnt fordelt på de tre teams; Modtagelsen, Handicap og Adfærd.

Nedenstående figur viser sagsandelen fordelt på de 3 teams.

Sagsfordeling i teams



Forskellene i sagstallene blandt teamene afspejles i de forskellige opgaver i de enkelte teams. De betyder også, at rådgiverantallet i teamsene er forskellige.

Normering og sagsgennemsnit per rådgiver

Nedenstående tabel viser normering, sagsgennemsnit pr. rådgiver henholdsvis april

og 1. juli for TEAM Modtagelsen, TEAM Adfærd og TEAM Handicap. Samtidig vises til orientering Dansk Socialrådgiverforenings (DS) vejledende sagsgennemsnit.

Den administrative medarbejder som er tilknyttet modtagelsen, er også medregnet i teamets sagsgennemsnit, da hun er ansat i stedet for en rådgiver, og udfører administrative opgaver for teamet, der ellers ville ligge hos den enkelte rådgiver.

Sagsgennemsnit pr. rådgiver 1. juli 2019

Team	Antal rådgivere	Sagsgennemsnit pr. rådgiver (april 2019)	Sagsgennemsnit pr. rådgiver (1. juli 2019)	Dansk Socialrådgiverforenings (DS) vejledende sagsgennemsnit
Modtagelsen	3 rådgivere + 1 administrativ	Ca 37,5 sager pr. rådgiver	32,5 sager pr. rådgiver	30-35
Adfærd	5,8 rådgivere	Ca 33,1 sager pr. rådgiver	43,0 sager pr. rådgiver	30-35
Handicap	3,8 rådgivere	Ca 34,6 sager pr. rådgiver	Ca. 37,0 sager pr. rådgiver	35-45

Team Modtagelsen har oplevet et gennemsnitligt fald på 5,0 sager per rådgiver fra april 2019 til 1. juli 2019. Sagsgennemsnittet på 32,5 sager per rådgiver ligger nu på niveau med Dansk Socialrådgiverforenings (DS) vejledende sagsgennemsnit. på 30-35 sager.

Team Adfærd har oplevet en gennemsnitslig stigning på 9,9 sager per rådgiver fra april 2019 til 1. juli 2019.

Sagsgennemsnittet på 43,0 sager per rådgiver ligger nu over Dansk Socialrådgivers vejledende sagsgennemsnit på 30-35 sager.

Team Handicap har oplevet en gennemsnitslig stigning på 2,4 sager per rådgiver til 1. juli 2019. Sagsgennemsnittet på 37,0 sager per rådgiver ligger nu på niveau med Dansk Socialrådgivers vejledende sagsgennemsnit på 35-45 sager.

3. Underretningsstatistik

Underretningspligt

Alle borgere har pligt til at underrette de sociale myndigheder, hvis de får kendskab til et barn eller en ung som er i mistrivsel.

Derudover gælder en særlig skærpet underretningspligt efter Servicelovens § 153 for personer, der udøver offentlige hverv eller offentlig tjeneste.

Indkomne underretninger 1 og 2. kvartal 2019

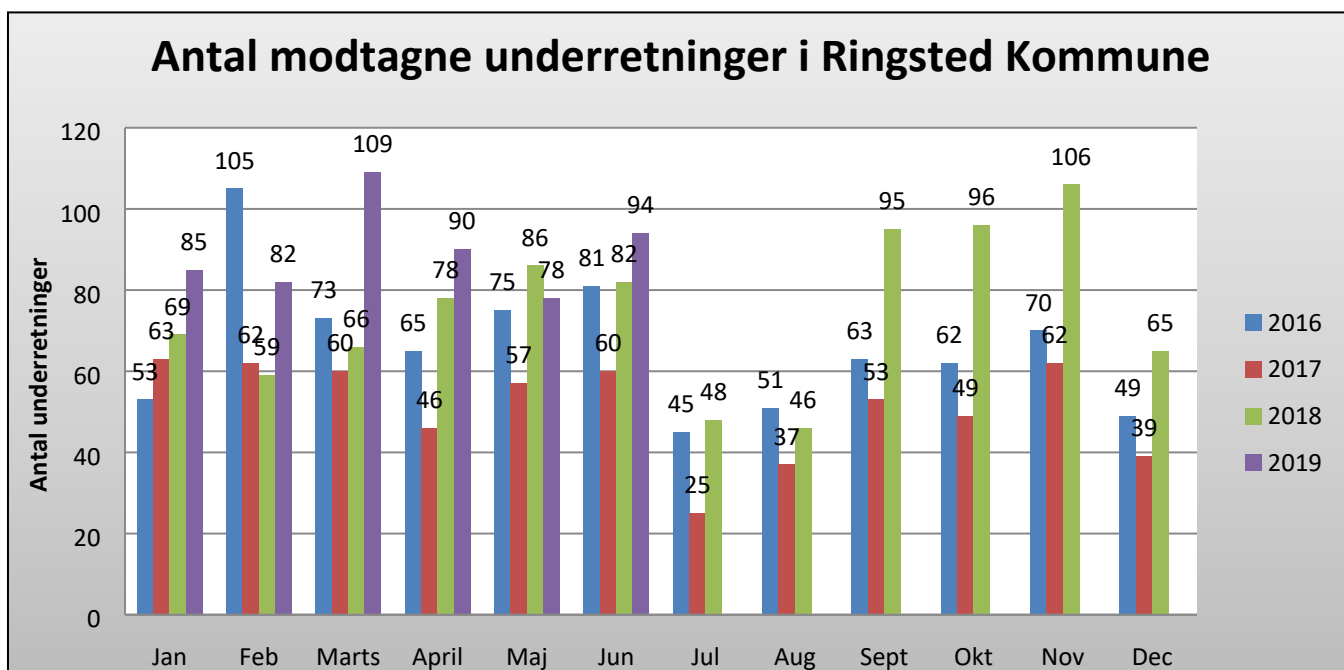
I første halvår af 2019 modtog kommunen i alt 538 underretninger. Dette svarer til en stigning på 22 % i forhold til samme periode sidste år.

Ringsted Kommune har siden år 2017 oplevet en stigning af modtagne underretninger, således blev der i gennemsnit modtaget 51 underretninger per måned i år 2017, 75 per måned i år 2018 til, at der i første halvår af år 2019 i gennemsnit er modtaget ca. 90 underretninger per måned.

For første halvår af 2019 er der underrettet flest gange i marts måned. Set over en årrække er antallet af underretninger fordelt på måned meget varierende. Dog ses færre underretninger i ferieperioderne sommer (Jul og Aug) og i mindre grad juletid (Dec).

Nedenstående figur illustrerer udviklingen og antallet af indkomne underretninger fordelt per måned for 2016 og frem til og med juni 2019.

Antal underretninger fordelt pr. mdr.



Hvor stammer underretningerne fra?

I første halvår 2019 blev der i alt modtaget 538 underretninger.

Flest underretninger 155 (29%) blev modtaget fra skoler. Dette tal er i sig selv ikke overraskende, i det skolerne som udgangspunkt dækker over 10 årgange af børn og unge (6-15 år) svarende til et snit på 15,5 underretning per årgang.

Daginstitutionerne/dagplejen underrettede i alt 42 gange (8 %). Som udgangspunkt dækker disse 4 årgange (1-4 år) svarende til et snit på 10,5 underretning per årgang.

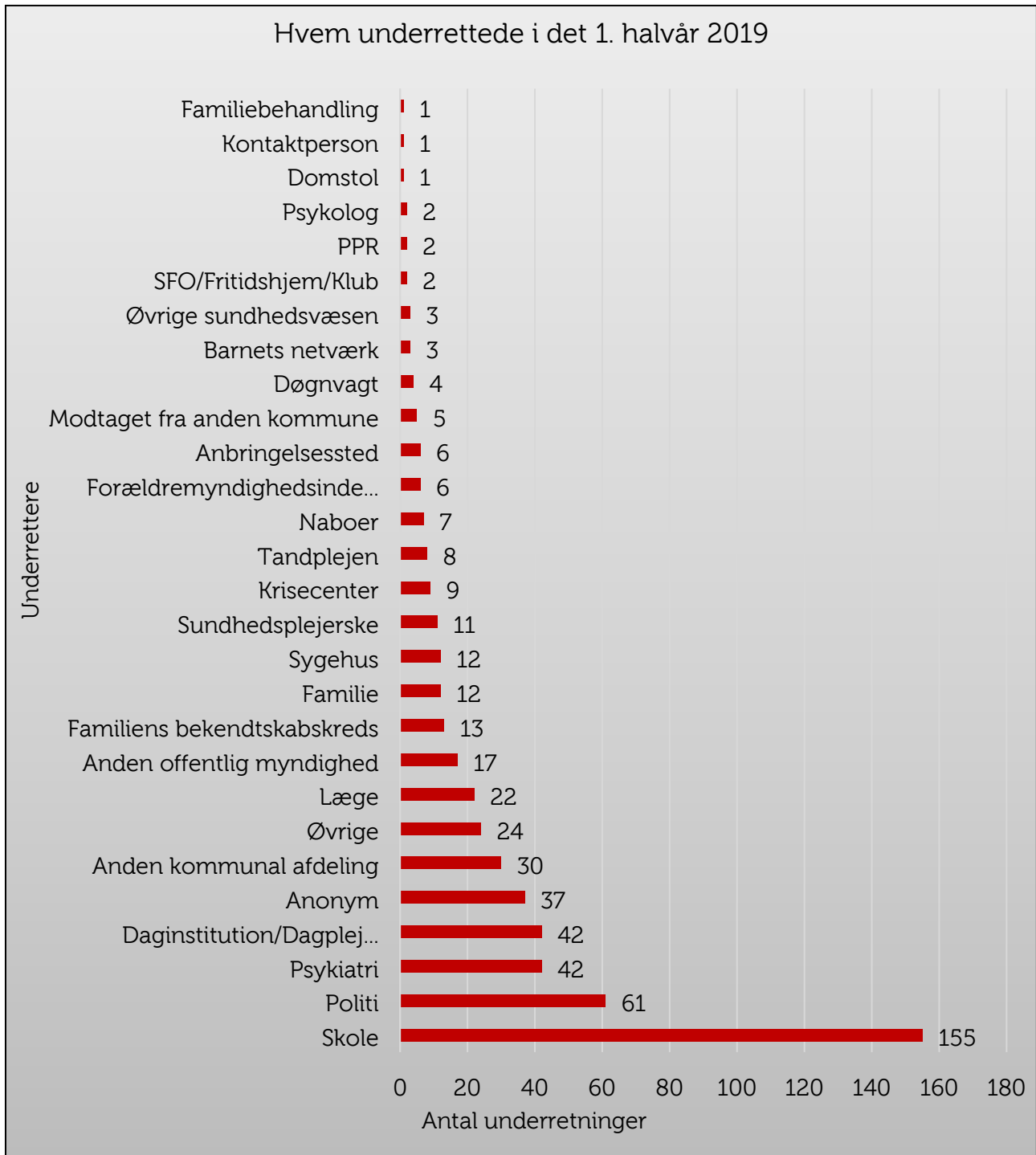
Sundhedsplejerskerne underrettede i alt 11 gange (2%). Det drejer sig bl.a. om de yngste børn op til 1 år.

Den jævne fordelingen af underretninger over årgange indikerer, at Ringsted Kommune har et godt fokus på at underrette over barnets opvækst (0-16 år), herunder fokus på en tidlig indsats.

Af andre kan bl.a. nævnes politi med 61 underretninger (11%), Psykiatri 42 underretninger (8%), Anonym 37 underretninger (7%), anden kommunal afdeling 30 underretninger (6%).

På tabel næste side, gives en samlet overblik over, hvem som underrettede i 1. halvår 2019

Underretninger fordelt på underrettere



4. Børnefaglige undersøgelser

Den børnefaglige undersøgelse

Børne- og Familierådgivningen er forpligtet til at træffe afgørelse om iværksættelse af en børnefaglig undersøgelse, når det må antages, at et barn eller en ung har behov for særlig støtte efter Serviceloven.

Baggrunden for en børnefaglig undersøgelse kan for eksempel være en henvendelse fra familien, barnet eller den unge selv. Børne- og Familierådgivningen kan også have modtaget en underretning om, at et barn eller en ung kan have brug for støtte.

En børnefaglig undersøgelse skal anlægge en helhedsbetragtning og skal omfatte barnets eller den unges:

- Udvikling og adfærd
- Familieforhold
- Skoleforhold
- Sundhedsforhold
- Fritidsforhold og venskaber
- Andre relevante forhold

Undersøgelsen må dog ikke være mere omfattende, end formålet tilsiger. Det betyder, at Børne- og Familierådgivningen skal vurdere, om de enkelte punkter er relevante at undersøge i forhold til den konkrete sag.

Undersøgelsen skal resultere i, at der tages begrundet stilling til, om der er grundlag for at iværksætte særlig støtte over for barnet og familien, og hvis det er tilfældet, hvilken form for støtte, der bedst kan være med til at løse barnets eller den unges vanskeligheder og behov.

Der er ikke krav om samtykke fra forældremyndighedsindehaveren og den unge, der er fyldt 15 år, til at gennemføre en børnefaglig undersøgelse, men undersøgelsen

skal så vidt muligt gennemføres i samarbejde med dem.

Tidsfrist på 4 måneder

Den børnefaglige undersøgelse skal som hovedregel være afsluttet inden en frist på 4 måneder efter at Børne- og Familierådgivningen er blevet opmærksom på, at et barn eller en ung kan have brug for særlig støtte.

Udviklingen i overskredne tidsfrister

Børne- og Familierådgivningen har de seneste år haft et stort fokus på at få udarbejdet de manglende børnefaglige undersøgelser hvor tidsfristen er overskredet.

Tilbage i januar 2016 manglede der at blive udarbejdet 175 børnefaglige undersøgelser. I september 2016 manglede der fortsat 80 undersøgelser, og i april 2017 var antallet af de manglende børnefaglige undersøgelser faldet til 50.

I marts år 2019 var tallet bragt ned til kun 2.

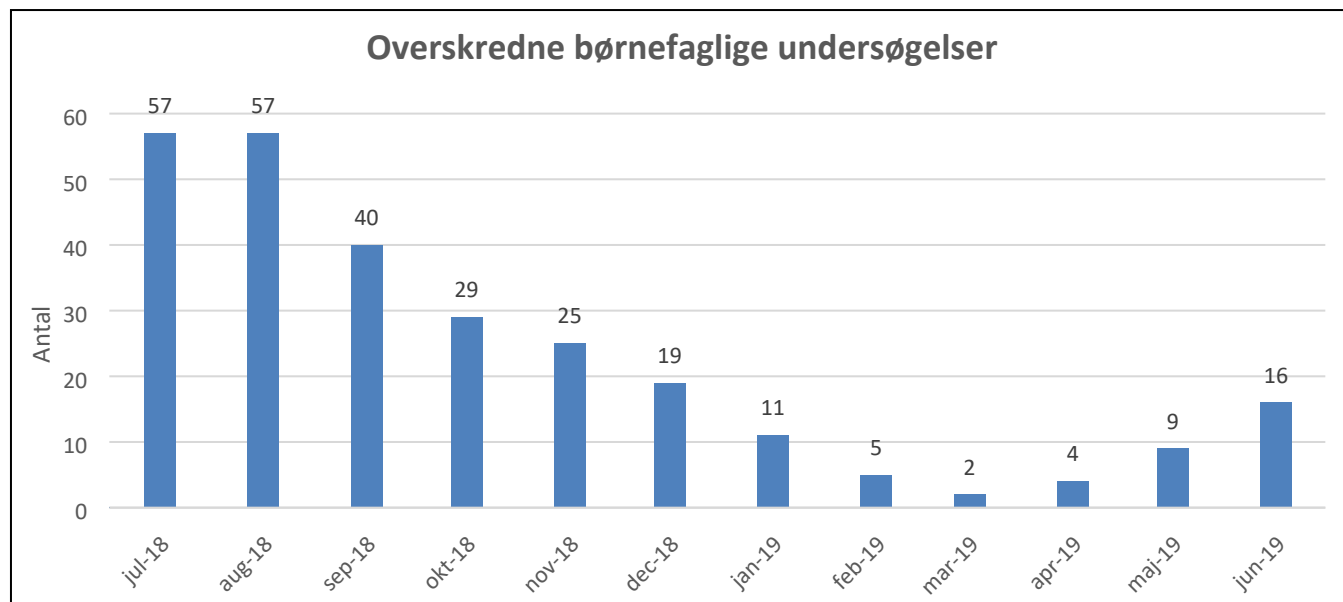
Tallet er ultimo juni steget til 16.

Årsagen til stigningen i antallet af fristoverskridelser er, at der fortsat pågår en omfattende oprydning i sagerne i afdelingen samt det forhold at antallet af sager pr rådgiver i Adfærdsteamet, som er det team, der primært udarbejder de børnefaglige undersøgelser, er steget. Disse to forhold øger den enkelte rådgivers opgaver væsentligt.

Der er til stadighed stort fokus på at færdiggøre de børnefaglige undersøgelser inden for den lovbestemte tidsfrist, og der sker en systematisk opfølgning herpå. Som tidligere nævnt må et antal på op til 10 fristoverskredne børnefaglige

undersøgelser anses som et acceptabelt niveau, idet der kan være konkrete årsager til, at en børnefaglig undersøgelse ikke kan færdiggøres inden for fristen.

Antal overskredet børnefaglige undersøgelser



5. Sager i Familiehuset

Familiehuset

Familiehuset er en del af den samlede indsats i Ringsted kommune for børn, unge og familier i udsatte positioner i forhold til servicelovens bestemmelser.

Familiehuset er et intern tilbud i Ringsted Kommune og har til formål at støtte børn, unge og familier i udsatte positioner til et mindre sårbart sted at stå samt styrke forældrene i deres forældreskab gennem koordinerede og helhedsorienterede indsatser.

Familiehuset tilbyder indsatser med et forebyggende samt behandlende formål til børnefamilier med børn i alderen 0-18 år, der har behov for rådgivning, støtte og behandling, samt unge mellem 18-22 år, som har brug for efterværn. Indsatserne gives med henblik på at skabe positiv forandring i familien samt sikre børn og unges trivsel og udvikling.

Familiehuset læner sig op af Ringsted Kommunens Børne – og Ungepolitik samt Ringstedes Udviklingsmodel for 0-16 års området. Familiehuset arbejder derfor altid med udgangspunktet i, at barnet eller den unge skal

ses og forstås ud fra de sociale sammenhænge, som de indgår i.

Antal sager i Familiehuset

Nedenstående tabel viser hvilke forløb og antallet af disse der lige nu er i Familiehuset. Tallene gælder både for Børne- og Familierådgivningen samt Ungeenheden.

Antal sager i Familiehuset

Antal sager i Familiehuset		
Indsatstyper	Antal af Sag	Sager på venteliste
Afgrænset indsats jf. § 11.3	35	16
Støtte i hjemmet jf. § 52.3.2	22	
Familiebehandling jf. § 52.3.3	68	4
Kontaktperson jf. § 52.3.6	39	1
Jf. § 52.3.9		1
Støtteperson til forældre med anbragte børn jf. § 54	3	
Støttet samvær jf. § 71	18	
Kontaktperson (efterværn) jf. § 76	12	
Samlet antal	197	22

6. Anbringelsestyper- og udgifter

Udviklingen i antal helårsanbringelser 0-16

Ringsted Kommune har færre anbragte børn og unge (0-16 år) end tidligere.

I årene 2015/2016 havde Ringsted Kommune i alt ca. 70 helårsanbragte børn og unge (0-16 år). For 2. kvartal 2019 er der 54,8 helårsanbragte børn og unge (0-16 år). I forhold til år 2015 er der tale om et fald i antal helårsanbragte børn og unge (0-16) på i alt 21 %.

Følgende antal helårsanbragte for 2. kvartal 2019 for hver af anbringelsestyperne:

Døgninstitution: 9,5 helårsanbragte svarende til 1,1 færre helårsanbragte i forhold til år 2018.

Opholdssteder: 13,5 helårsanbragte svarende til 2,1 flere helårsanbragte i forhold til år 2018.

Specialiserede plejefamilier: 12,8 helårsanbragte svarende til 1,3 færre helårsanbragte i forhold til år 2018.

Plejefamilier: 15,0 helårsanbragte svarende til 4,3 færre helårsanbragte i forhold til år 2018.

Netværksplejefamilier: 4,1 helårsanbragte svarende til 0,8 færre helårsanbragte i forhold til år 2018

Udviklingen i udgifter til anbringelser 0-16

I år 2019 forventes det samlede forbrug på anbringelser at være 52,5 mio. kr. Der er tale om en forventet stigning på 3,4 mio. kr. i forhold til år 2018. Dette til trods for, at der er 5 færre anbringelser i 2019 i forhold til år 2018.

Prisindekset (indeks 100 = år 2015) for alle anbringelsestyper er generelt steget. Mest markant er gennemsnitsprisen for opholdssteder med indeks 175. Den gennemsnitlige pris nærmer sig hermed gennemsnitsprisen på døgninstitutioner.

De nedenstående tabeller viser udgifterne til anbringelser fra 0-16 års området.

Tabellernes fjerde kolonne illustrerer gennemsnittet prisen pr. anbringelse fremskrevet i 2019-prisniveau. På den måde er det muligt at sammenligne priserne for anbringelserne på tværs af årene.

Tabellernes femte kolonne viser prisændring over de sidste fire år, hvor 2015 betragtes for basis år og derefter sat til 0 kr.

Tabellernes sidste kolonne belyser indekstal, som viser de procentvise ændringer over anbringelserne for de sidste fire år. Igen er 2015 basistallet, og sættes derfor lig med 100, hvor de andre tal vil være procenter heraf.

Samlet antal anbringelser i Ringsted Kommune fra 0-16 år

År	Antal helårsanbringelser	Gns. pris pr. anbringelse i årets priser	Gns. pris pr. anbringelse i 2019-prisniveau	Prisændring pr. anbringelse (2015 er basisår)	Pris pr. anbringelse, index 100 = 2015
2015	69,8	695.205	752.512	0	100
2016	70,5	696.377	739.000	-13.512	98
2017	61,3	754.506	784.988	32.477	104
2018	61,3	801.822	817.858	65.346	109
Skøn for 2019 2. kvartal	54,8	964.987	964.987	212.475	128

Døgninstitutioner i Ringsted Kommune fra 0-16 år

År	Antal helårsanbringelser	Gns. pris pr. anbringelse i årets priser	Gns. pris pr. anbringelse i 2019-prisniveau	Prisændring pr. anbringelse (2015 er basisår)	Pris pr. anbringelse, index 100 = 2015
2015	11,9	1.258.873	1.362.645	0	100
2016	11,4	1.234.691	1.310.264	52.381	96
2017	11,5	1.271.130	1.322.484	40.161	97
2018	11,6	1.403.703	1.431.777	69.132	105
2019 skøn for 2. kvartal	9,5	1.564.651	1.564.651	202.006	115

Opholdssteder i Ringsted Kommune fra 0-16 år

År	Antal helårsanbringelser	Gns. pris pr. anbringelse i årets priser	Gns. pris pr. anbringelse i 2019-prisniveau	Prisændring pr. anbringelse (2015 er basisår)	Pris pr. anbringelse, index 100 = 2015
2015	17,6	773.797	837.583	0	100
2016	16,4	856.593	909.023	71.440	109
2017	9,8	1.016.803	1.057.881	220.298	126

2018	11,4	1.158.261	1.181.426	343.843	141
Skøn for 2019 2. kvartal	13,5	1.462.490	1.462.490	624.906	175

Specialiserede plejefamilier i Ringsted Kommune fra 0-16 år

År	Antal helårsanbringelser	Gns. pris pr. anbringelse i årets priser	Gns. pris pr. anbringelse i 2019-prisniveau	Prisændring pr. anbringelse (2015 er basisår)	Pris pr. anbringelse, index 100 = 2015
2015	15,8	639.658	692.387	0	100
2016	16,7	688.118	730.236	37.849	105
2017	16,4	716.979	745.945	53.559	108
2018	14,1	677.436	690.985	-1.402	100
Skøn for 2019 2. kvartal	12,8	741.628	741.628	49.242	107

Plejefamilier i Ringsted Kommune fra 0-16 år

År	Antal helårsanbringelser	Gns. pris pr. anbringelse i årets priser	Gns. pris pr. anbringelse i 2019-prisniveau	Prisændring pr. anbringelse (2015 er basisår)	Pris pr. anbringelse, index 100 = 2015
2015	21,1	441.888	478.313	0	100
2016	21,5	419.900	445.601	-32.712	93
2017	20,0	474.962	494.150	15.836	103
2018	19,3	498.528	508.499	30.185	106
Skøn for 2019 2. kvartal	15,0	535.504	535.504	57.190	112

Netværksplejefamilier i Ringsted kommune fra 0-16 år

År	Antal helårsanbringelser	Gns. pris pr. anbringelse i årets priser	Gns. pris pr. anbringelse i 2019-prisniveau	Prisændring pr. anbringelse (2015 er basisår)	Pris pr. anbringelse, index 100 = 2015
2015	3,3	131.589	142.436	0	100
2016	4,5	97.693	103.672	-38.764	73

2017	3,5	93.520	97.298	-45.138	68
2018	4,9	99.931	101.929	-40.507	72
Skøn for 2019 2. kvartal	4,1	193.923	193.923	51.487	136

7. Klagestatistik

Klagestatistik

Hvert år udgiver Ankestyrelsen statistik over sine afgørelser på social og beskæftigelsesområdet. Herudover er der via Ankestyrelsens hjemmeside adgang til en mere detaljeret kvartalstal for alle afgjorte sager opdelt på lovområder og kommuner.

Statistikere er nyttige for en efterfølgende faglig opfølgning. Sådan at de enkelte og konkrete sager kan danne grundlag for læring og udvikling i sagsbehandlingen i det fremadrettede arbejde.

Datamaterialet omhandler de ydelser (paragrafniveau) som er relevant inden for børn- og ungeområdet fra 0 – 18 årsområdet, Ankestyrelsen, ast.statistikbank.dk/ANKEAST6.

- Faglig sparring fra teamets 2 faglige konsulenter, som sammen med sagsbehandler modtager Ankestyrelsens afgørelser. Dette således, at den pågældende sagsbehandler altid vil kunne få faglig sparring i behandlingen af klagesagen.
- Kvartalsgennemgang. En gang i kvartalet gennemgår sagsbehandlerne alle sager med en faglig konsulent, med henblik på at understøtte kvaliteten i sagsbehandlingen.

Der er planlagt et kursus for Børne- og Familierådgivningen om at skrive afgørelser, som forventes afviklet i forår 2020. Dette er en del af et større kompetenceforløb.

Hvad viser statistikken

Tabellen på næste side viser, at Ankestyrelsen i 1. halvår 2019 afgjorde i alt 30 klagesager vedrørende kommunens afgørelser. Af disse afgørelser blev 7 (23%) stadfæstet, 10 (33%) ændret/ophævet, 13 (43%) hjemvist og 0 (0%) sager afvist.

Fremadrettede tiltag

Børne- og Familierådgivningen arbejder med kompetenceløftrettede tiltag for i højere grad at understøtte sagsbehandlingen. Det drejer sig om:

- På hvert ugentlige teammøde i Børne- og Familierådgivningen drøftes sager som hjemvises fra Ankestyrelsen. Dette for at give faglig sparring og dele viden med det øvrige team med det formål i højere grad at kvalificere sagsbehandlingen.

Antal afgjorte klager i Ankestyrelsen

Antal afgjorte klager i Ankestyrelsen på børneområdet for 1. halvår 2019 Ringsted					
	Afgjorte sager i alt	Stadfæstelse	Ændring/ Ophævelse	Hjemvisning	Afvisning/ Henvielse
2019 – 1. halvår					
Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§32, 32a, 36	0	0	0	0	0
Merudgiftsydelse § 41	9	2	3	4	0
Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42,43	10	1	4	5	0
Personlig hjælp og ledsagelse §§44, 45	1	0	0	1	0
Børn – Forebyggende foranstaltninger - §§ 52 stk. 3 nr. 1-9	6	0	3	3	0
Børn - Samvær - § 71	3	3	0	0	0
Børn - Økonomisk hjælp - § 52a	1	1	0	0	0
Børn - Forældrebetaling § 159	0	0	0	0	0
Børn - Økonomisk hjælp - § 11	0	0	0	0	0
Børn - Andre bestemmelser	0	0	0	0	0
Samlet antal	30	7	10	13	0



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune

Børne- og Familierådgivning

Hækkerupsvej 1

4100 Ringsted

Tel.: +45 57626200

Mail: boemecenter@ringsted.dk

www.ringsted.dk

