

## **§1 - Parter**

Denne aftale indgås mellem:

### **Ringsted Kommune**

Sct Bendtsgade 1  
4100 Ringsted  
CVR nr.: 18 95 79 81

Refereres i det følgende Ringsted Kommune

Samt

### **Boblberg v/Shark INC. ApS**

Avedøreholmen 96C  
2650 Hvidovre  
CVR nr.: 33591497

Refereres i det følgende Boblberg

## **§ 2 - Periode**

Aftalen træder i kraft pr. den 1. september 2019

Aftalen er uopsigelig i perioden 1. september 2019 til 31. august 2021.

Det er derefter muligt for begge parter at træde ud af aftalen med 6. måneders varsel.

## **§ 3 - Hvad leveres**

Der leveres adgang til <https://boblberg.dk/> version 2.0

En sikker platform hvor GDPR, borgernes data og sikkerhed vægtes højt.

Platformen gør det muligt at forbinde borgere med hinanden omkring sundhed, interesser, fritid, kultur og natur. Her kan oprettes bobler (opslag) og der kan kommunikeres ved hjælp af private beskeder og et åbent kommentarfelt.

Platformen der leveres er en borger-til-borger portal, som giver mulighed for borgere i Ringsted Kommune at indgå og finde sociale fællesskaber som styrker deres fysiske og mentale sundhed. Platformen gør det ligeledes muligt at synliggøre de frivillige tilbud ud til borgerne samt mulighed for foreningerne til at finde frivillige.

Indholdet på platformen oprettes af borgerne selv indenfor de interesser og emner som de finder interessante. Formålet med platformen er at skabe kontakt/støtte mellem mennesker igennem sociale fællesskaber.

Boblberg har alle rettigheder til at skrive, redigere og slette indhold.

Platformen er programmeret i ASP.net og Bootstrap.

## **Aftale mellem Ringsted Kommune & Boblberg**

Platformen vil være tilgængelig for kommunes borgere på nedenstående:

### Pc og Mac:

Internet Explorer version 10.0 og nyere

Google Chrome version 36 og nyere

Safari version 10 og nyere

Mozilla Firefox version 55 og nyere

Boblberg vil fremadrettet udvikle til de nyeste browser versioner og ældre browsere vil ikke nødvendigvis understøttes. En fuld liste over hvilke browsere og operativsystemer der understøttes kan altid udleveres.

Platformen er desuden tilgængelig på enheder som:

Tablets fra: Apple, Samsung, Sony, Microsoft, Acer og Asus.

Smartphones fra: Apple, Samsung, Sony, HTC, Nokia og Huawei.

## **§ 4 - Hosting - opbevaring af data:**

Hosting af platformener indeholdt i aftalen og betales af Boblberg.

Såfremt hosting firmaet ophører med sin virksomhed, forpligter Boblberg sig til at lade platformen hoste hos en anden udbyder, uden yderligere udgift for Ringsted Kommune.

## **§ 5 - Boblbergs forpligtelser og ydelser overfor Ringsted Kommune**

Boblberg forpligter sig overfor Ringsted Kommune til at vedligeholde platformen for at tilsikre en stabil drift. Yderligere forpligter Boblberg sig til at indsætte ressourcer ved nedbrud og fejl sådan at disse forsøges løst hurtigst muligt med så lidt gene for Ringsted Kommunes borgere som det nu er muligt.

Endvidere kan Ringsted Kommune altid kontakte Boblberg ved tekniske nedbrud på telefonnummer: 20 20 20 78 nummeret må ikke udleveres til borgere i Ringsted Kommune.

Boblberg vil ved ændringer og opdateringer på platformen bestræbe sig på at disse udføres udenfor de mest belastede perioder så det påvirker mindst muligt.

Boblberg yder mailsupport til alle Ringsted Kommunes borgere.

Boblberg forpligter sig til at deltage i/levere følgende i kontraktprisen:

- Opstart og introduktionsmøde
- Herudover etårligtopfølgingsmøde
- Besøg og opstartsmøder i 20 udvalgte afdelinger i Ringsted Kommune
- Uddeling af flyers og tage kontakt til borgere i Ringsted Kommune minimum 20 dage under opstartsfasen

## **Aftale mellem Ringsted Kommune & Boblberg**

Boblberg deltager gerne aktivt i PR og dialog med pressen sammen med Ringsted Kommune, såfremt dette måtte ønskes.

Den årlige pris for Ringsted Kommunes adgang til Boblberg platform og ovenstående er: 84.000 kr. ekskl. moms som betales i en årlig rate. (Svarende til 7.000 kr. pr. mdr.)

Raten betales ved opstart.

For efterfølgende år vil prisen blive reguleret med 4,95 % årligtda borgerantallet og support henvendelser stiger år-til-år. Raten vil have samme forfaldsdato som tidligere år.

### **§ 6 - Ringsted Kommunes forpligtelser og ydelser overfor Boblberg**

Ringsted Kommuneforpligter sig overfor Boblberg til aktivt at støtte op om platformen i kommunikationen til Ringsted Kommunes borgere.

Derdeltages aktivt i PR og presse for at bringe budskabet om konceptet og platformen ud via lokale medier, så længe der er en gældende aftale.

Ringsted Kommune printer markedsføringsmateriale i form af flyers, plakater og roll up bannere.

### **§ 7 - Markedsføring af samarbejdet.**

Ringsted Kommune og Boblberg har en gensidig interesse i, at platformen bliver en succes. Derfor er begge parter indstillet på at synliggøre platformen mest muligt alle relevante steder. Presse, markedsføring og kommunikationsmateriale laves så vidt muligt i fællesskab.

Ringsted Kommune giver Boblberg fuld ret til at må markedsføre samarbejdet og benytte det i alt presse og kommunikation til andre af Boblbergs interessenter.

### **§ 8 - Ejerforhold til det udarbejdede program**

Program og platform ejes af Boblberg.

### **§ 9 - Ændrede omstændigheder**

Såfremt forudsætningerne for denne aftale ændres væsentligt som følge af ændringer i love og/eller anden udefra indtruffet begivenhed, skal der indledes forhandlinger med henblik på at tilpasse de berørte dele af aftalen til de nye forhold.

### **§ 10 - Tvister og forligsmægling**

Opstår der en uoverensstemmelse mellem parterne i forbindelse med nærværende aftale, skal parterne søge tvisten løst i mindelighed med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i parternes organisationer.

Hvis Parterne ikke ved mindelighed kan få løst tvisten, skal den i stedet søges løst ved mediation ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indgivelsen af anmodningen om mediation.

Hvis mediationen afsluttes, uden at tvisten er løst skal tvisten afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved voldgiftsagens anlæg.

Voldgiftsretten fastsætter selv sin procedure. Voldgiftsrettens kendelse, skal afsiges snarest muligt og om muligt inden et halvt år efter voldgiftsrettens nedsættelse.

### **§ 11 - Lovbestemmelser**

De aftaler, der er beskrevet i denne aftale, er hvor intet andet er foreskrevet, omfattet af aftaleloven.

### **§ 12 - Fortrolighed**

Parterne forpligter sig til at være fortrolige omkring forhold og vilkår i denne aftale, dog har Ringsted Kommune mulighed for at oplyse jf. gældende regler om aktindsigt.

### **§ 13 - Faktureringsforhold**

Ved fremsendelse af elektronisk faktura venligst oplys nedenstående:

- EAN-nummer
- Personlig reference
- Rekvisitionsnummer

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Hvis fakturaen skal opdeles venligst oplys fordeling og nedenstående:

- EAN-nummer
- Personlig reference
- Rekvisitionsnummer

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

### **§ 14 - Underskrift**

Sted og dato:

Sted og dato: Hvidovre 21. juni 2019



---

Ringsted Kommune  
Tegningsberettiget

---

Boblberg.dk  
Rasmus Stæhr