

Til Bent Jørgensen, Ældrerådsmedlem  
[bentringsted@hotmail.com](mailto:bentringsted@hotmail.com)

Dato: 7. marts 2019

Kære Bent Jørgensen, Ældrerådet i Ringsted

Brevid: 3903764

På baggrund af Ældrerådets henvendelse til Borgmester Henrik Hvide-  
sten i Ringsted den 22. januar 2019, har Region Sjælland undersøgt de  
to konkrete hændelser, som du nævner i brevet.

**Det Nære Sundhedsvæsen**

Alléen 15  
4180 Sorø

Nemlig en hændelse den 9. august 2018, hvor Dorthe Wincentz ringede  
til lægevagten. Hun bad om en konsultationstid hos lægevagten i Ring-  
sted, men fik besked om, at der ikke længere var lægevagt her. Hun blev  
i stedet sendt til lægevagten i Køge. Hun undrede sig derfor, da hun på  
vej hjem fra Køge, kom forbi lægevagten i Ringsted, hvor der var en  
læge til stede. Denne læge kunne bekræfte, at der fortsat var lægevagt i  
Ringsted.

Tlf.: 70 15 50 00  
Dir.tlf. 56 18

[dnsv@regionsjaelland.dk](mailto:dnsv@regionsjaelland.dk)  
[bc@regionsjaelland.dk](mailto:bc@regionsjaelland.dk)

[www.regionsjaelland.dk](http://www.regionsjaelland.dk)

Lægevagtchefen udtaler til hændelsen, at han ikke ved hvad lægen har  
sagt, ment eller hvad der er forstået. Men fakta kan tyde på at læge-  
vagt-konsultationen har været lukket i Ringsted da borgeren ringede.  
Visitationen har derfor henvist til nærmeste konsultation.

Regionen skal beklage denne hændelse, der helt sikker har beroet på en  
misforståelse.

Den anden hændelse som Ældrerådet beskriver, drejer sig om den 9. ja-  
nuar 2019. Her var 2 eller 3 patienter henvist til konsultationen i Ring-  
sted. Imidlertid blev de ringet op ved ankomsten og meddelt, at de i ste-  
det skulle køre til lægevagten i Roskilde.

Hertil udtaler Lægevagtchefen, at man på grund af en læges udeblivelse  
manglede en vagt den pågældende dag. Derfor måtte lægerne udnytte  
de ressourcer der var til rådighed, hvorfor Ringsteds konsultation blev  
lukket denne dag.

Region Sjælland må beklage, at en læges fravær denne dag betød at læ-  
getimer måtte omlægges og patienter sendes til en anden konsultation,  
med de ulemper dette medførte for dem.

---

Som vi skrev til Ældrerådet i sommeren 2018, så er konsultationsstedet i Ringsted ikke lukket. Lægevagten på Knud Lavard Centret er et konsultationssted med begrænset åbningstid, ligesom fire andre konsultationssteder i Regionen. Her samler man patienterne og tilser dem efter behov.

Lægevagten besluttede i sommeren 2018 ikke længere at sidde i Ringsted og telefonvisitere. Dette var den eneste ændring der skete i Ringsted, og som fejlagtigt blev opfattet som en nedlæggelse af lægevagten.

Region Sjælland har for nylig anmodet lægevagtchefen om et dataudtræk fra lægernes journalsystem, således vi kan få et billede af hvor mange borgere fra 4100 Ringsted, der bliver tilset i konsultationen i Ringsted efter 1. juli i forhold til tidligere.

Tallene ser således ud:

- I første halvår af 2018 blev der i gennemsnit set 15 patienter pr. dag fra 4100 Ringsted i Ringsted. 5 patienter fra 4100 Ringsted blev set i andre konsultationer.
- I andet halvår af 2018 blev der i gennemsnit set 7 patienter fra 4100 Ringsted i Ringsted. 8 patienter fra 4100 Ringsted blev set i andre konsultationer.

Det er positivt, at der på baggrund af tallene kan konstateres, at der totalt set er færre borgere fra Ringsted, der har haft brug for lægevagt i andet halvår 2018.

Det kan dog også konstateres, at der umiddelbart er sket en glidning i forhold til, hvor mange borgere fra 4100 Ringsted, der bliver set i andre konsultationer. Der kan være flere årsager hertil.

Regionen vil derfor følge op på sagen og invitere PLO Sjælland til en dialog, der kan uddybe årsagerne til glidningen og følge op herpå.

Venlig hilsen

Bente Christiansen  
Chefkonsulent