



Bemærkninger til kvalitetsstandarder

Kontaktoplysninger

Social- og Sundhedscenter

Administration

Amtstue Allé 71
4100 Ringsted

Tel.: +45 57 62 80 10
Dir.: +45 57 62 80 35
Mail.: kban@ringsted.dk

Sag: 18/20913

socialogsundhed@ringsted.dk
www.ringsted.dk
EAN: 5798007643577

Bemærkninger fra Ældrerådet, modtaget den 17.1.2019		
Kvalitetsstandard	Bemærkning fra Ældrerådet	Svar fra Administrationen
Kvalitetsstandard for kørsel til daghjem - under afsnittet "Kommunens kvalitetsmål...":	Ældrerådet ønsker, at køreturen ikke må vare længere end 45 min. samt at turen ikke kan forlænges med op til 100%.	Dette er en ændring af serviceniveauet og vil kræve en kontraktændring med Movia. Administrationen kender ikke de økonomiske konsekvenser.
Kvalitetsstandard for daghjem for borgere med demens og kvalitetsstandard for daghjem for ældre borgere med fysisk handicap – under afsnittet øvrige relevante oplysninger:	Ældrerådet foreslår, at teksten "Ophold på daghjem er gratis" flyttes ned sidst i afsnittet, for at undgå misforståelser.	Forslaget er indarbejdet i begge kvalitetsstandarder.
Kvalitetsstandard for aflastning og afløsning – under afsnittet "Hvad er dit ansvar?" – Afløsning i hjemmet:	Ældrerådet vil gerne have fjernet linjen "Det er dit ansvar" og foreslår, at der i stedet står: "At du som borger beskriver i hvilke situationer du har brug for afløsning mv. " Ældrerådet vil gerne have fjernet "- at efterkomme hjemmeplejens anvisning" og foreslår at der i stedet står "I informationsmaterialet kan du	Sætningen bibeholdes i den venstre kolonne, men er omformuleret i højre kolonne i alle kvalitetsstandarder. Sætningen er omformuleret til: "at du følger de fornødne krav og anvisninger til dit hjem og



Ringsted
Kommune

	som borger læse mere om, hvilke betingelser der kan stilles når dit hjem bliver en arbejdsplads for personalet.”	indretning. Formålet er at sikre det bedst mulige arbejdsmiljø”
Kvalitetsstandard for midlertidigt ophold på plejecenter – under afsnittet ”Øvrige relevante oplysninger”:	Ældrerådet er uforstående overfor, at borgeren selv skal sørge for transport til en akutstue, da det skal sidestilles med en indlæggelse på et sygehus.	Det sidestilles med, at borgeren som hovedregel selv skal sørge for transport, hvis de skal på sygehuset. Som det fremgår af kvalitetsstandarden er der muligheder for hjælp til borgeren, hvis dette er muligt.
Kvalitetsstandard § 122 sygeplejeartikler:	Ældrerådet foreslår at fjerne linjen ”Ydelsen kan ikke gives ved ophold i plejebolig”.	Forslaget er imødekommet
Kvalitetsstandard for kørsel og genoptræning efter sundhedslovens § 140 og Kvalitetsstandard for kørsel til genoptræning og vedligeholdelsestræning efter Servicelovens § 86:	Jf. beslutning i Byrådet i forbindelse med budget 2019 tilføjes der i teksten: ”Ældre der venter på hjemtransport efter genoptræning får den fornødne hjælp til toiletbesøg og andre påtrængende fornødenheder.”	Sætningen er indarbejdet i begge kvalitetsstandarder under ”Hvad består hjælpen af?”
Kvalitetsstandard for midlertidigt udlån af hjælpemidler:	Ældrerådet foreslår, at det beskrives hvordan hjælpemidlet bliver udleveret og afhentet hos borgerne.	Det aftales individuelt med de borgere, som får bevilliget et hjælpemiddel, hvordan det kan leveres eller evt. afhentes ved mindre hjælpemidler, fx gribetang. Når hjælpemidler skal afhentes aftales dette med en medarbejder i Myndighedsenheden.
Generelle	Ældrerådet oplever, at der er	Dette er taget til



Ringsted
Kommune

bemærkninger:	udfordringer med at komme i kontakt med kommunen. Ældrerådet ønsker, at det er muligt for borgerne at søge hjælp pr. brev og telefon.	efterretning. Det er muligt for borgere i dag at søge om hjælp og støtte via brev og telefon.
Generelle bemærkninger:	Ældrerådet opfordrer til en fornyet gennemgang af kvalitetsstandarderne, da sprogformulering/udtryksmåder til borgerne/pårørende nogle steder virker nedladende (tangere kommando sprog). Det er ikke hensigtsmæssigt.	Den borgerrettede del i alle kvalitetsstandarder er gennemgået sprogligt.
Generelle bemærkninger:	Ældrerådet foreslår, at kvalitetsstandarderne gennemgås af en kommunikationsmedarbejder.	Den borgerrettede del i alle kvalitetsstandarder er gennemgået sprogligt.

Bemærkninger fra Enhedslisten, modtaget den 13.2.2019		
Kvalitetsstandard	Bemærkning fra Enhedslisten	Svar fra Administrationen
Generelt om alle kvalitetsstandarder:	<p>Af den faglige uddybning af kvalitetsstandarderne fremgår, at "Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering" er en del af kommunens kvalitetsmål.</p> <p>Det er ikke korrekt. Det er en ufravigelig lovgivningsmæssig forudsætning i Serviceloven. Det kan derfor ikke betegnes som et kvalitetsmål, men er et krav til den kommunale sagsbehandling.</p> <p>Det skal af den mere borgerrettede del af alle</p>	<p>Forslaget vedr. den faglige uddybning er taget til efterretning.</p> <p>Med hensyn til den borgerrettede del er sætningen "Alle afgørelser sker på baggrund af en individuel konkret vurdering" indarbejdet i læsevejledningen, som fremgår på forsiden af alle kvalitetsstandarder.</p>



Ringsted
Kommune

	<p>kvalitetsstandarder også fremgå, at det er kommunens ansvar, at alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Det er en vital information til borgere, der ikke må forudsætte at borgere læser den faglige uddybning af kvalitetsstandarderne.</p>	
Ældrerådets høringsvar:	<p>Enhedslisten er enig i Ældrerådets kritikpunkter af konkrete kvalitetsstandarder og gentager derfor ikke disse.</p> <p>Enhedslisten er også enig i Ældrerådets opfordring til en fornyet gennemgang af kvalitetsstandarderne. Sproget virker ikke alene nogle steder nedladende, men bør også grundigt korrekturlæses. Nogle steder er det moraliserende, hvilket ikke hører hjemme i kvalitetsstandarder, der bør forholde sig faktisk og sagligt til det serviceniveau kommunen som udgangspunkt tilbyder.</p>	Forslaget er taget til efterretning.
Ledsagerordning for borgere over 67:	<p>Målgruppen bør konkretiseres tydeligere for gruppen af borgere over 67 i den nye kvalitetstandard om ledsageordning. F.eks. i overskriften da kvalitetsstandarden kun gælder for en meget begrænset del af borgere over 67 år.</p> <p>Enhedslisten ønsker oplyst, hvilket ministerielt cirkulære og hvilken</p>	<p>Målgruppen er præciseret i overskriften.</p> <p>Kvalitetsstandarder bygger på en konkret borgerhenvendelse, som er uddybet i sagsfremstillingen. Der er ikke lovkrav om ordningen. Ved godkendelse er der tale om en serviceudvidelse af serviceniveauet.</p>



	vejledning kvalitetsstandarden bygger på?	
Midlertidigt udlån af hjælpemidler	Af den nye kvalitetsstandard vedrørende midlertidigt udlån af hjælpemidler fremgår det, skal "passe på hjælpemidlet, som om det var din ejendom". Kan administrationen med udgangspunkt i gældende lovgivning argumentere for den unødigt løftede pegefinger og det iøvrigt meget flydende begreb. Hvis ikke bør det slettes, da der er meget stor forskel på, hvordan man behandler ejendom.	Sætningen er omformuleret til: "At du passer på hjælpemidlet, så det eventuelt kan genbruges af andre borgere"
Beskyttet beskæftigelse	Hvad er begrundelsen for stramningen "at møde stabilt og til tiden og give besked til din arbejdsgiver , hvis du ikke kan møde på arbejde." Der er mange og meget forskellige begrundelser for at en borger er i beskyttet beskæftigelse. Det bør afspejles individuel i aftaleforholdet og ikke indgå som et generelt vilkår i en kvalitetsstandard.	Dette er taget til efterretning. Det er en forventningsafstemning til borgeren, og der tages altid individuelle hensyn i den konkrete sag i forhold til borgerens fremmøde i beskyttet beskæftigelse.
Boligindretning	Hvorfor slettes " greb " og " faste udendørs ramper "? Der kan her ikke være tale om en sproglig tilretning. Enhedslisten ønsker at vide, om greb og ramper er gledet ud af lovgrundlaget eller om der forelægger en politisk beslutning i Ringsted byråd om en forringelse af kvalitetsstandarden? Enhedslisten ønsker en	Greb er fjernet på baggrund af en principafgørelse nr. 73- 17 af 10. oktober 2017. Greb og faste ramper betragtes som hjælpemidler, og bevilliges fremadrettet efter § 112. Ændringen skyldes forskellige sagsbehandlingsfrister. Omformuleringen afspejler praksis og er en bedre



Ringsted
Kommune

	<p>begrundelse for ændringen fra: "Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, senest 4 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning. Medarbejderen vil tale med dig om den ansøgte boligændring og evt. aftale et besøg hjemme hos dig." Til: "Du vil indenfor 8 arbejdsdage modtage en kvittering for din ansøgning, samt orientering om det videre forløb. Der kan evt. blive behov for at aftale et besøg i dit hjem."</p>	<p>service for borgerne, da den aktuelle sagsbehandlingsfrist fremgår af kvitteringsbrevet.</p>
<p>Borgerstyret personlig assistance</p>	<p>Enhedslisten ønsker, at administrationen bør klargøre forskellen på følgeudgifter i henhold til § 100 i Lov om social service og ekstraudgifter forbundet med at have en hjælper i hjemmet.</p> <p>Enhedslisten ønsker, at det præciseres, hvordan det månedlige tilskud på kr. 800,00 til dækning af ekstra forbrugsafgifter og andre småudgifter reguleres. Enhedslisten ønsker endvidere, at ekstraudgifter forbundet med at have en hjælper i hjemmet lægges ind under § 96 og her udmåles individuelt, idet det fremgår af lovgivningen om BPA, at hjælperordningen er uden udgift for borgeren.</p> <p>Enhedslisten ønsker, at</p>	<p>Forskellen er skrevet ind i kvalitetsstandard med henvisning til kvalitetsstandard for merudgifter. Dette fremgår under afsnittet "Øvrige relevante oplysninger."</p> <p>Enhedslistens øvrige bemærkninger er taget til efterretning og vil indgå i den igangværende revidering af BPA-håndbogen.</p>



Ringsted
Kommune

	<p>det i den mere borgerrettede del af kvalitetsstandarden præciseres, at Ringsted kommune til enhver tid følger udmålingsbekendtgørelsen for BPA.</p>	
Forbrugsgoder	<p>Mulighed for at få ydelsen pga. midlertidigt nedsat funktionsevne er ændret til kun at være varigt nedsat. Enhedslisten ønsker en begrundelse for denne stramning.</p> <p>Enhedslisten ønsker endvidere begrundelsen for nedenstående tilføjelse? "...hvis der ikke er en anden person i husstanden, som kan varetage den opgave, som forbrugsgodet er rettet mod..."</p> <p>Hvis man kan få et forbrugsgode, der kan gøre en uafhængig af andre, er det efter Enhedslistens opfattelse kun det bedste. Og andre skal ikke tvinges til noget. Der argumenteres i andre kvalitetsstandarder netop med at hensigten er at frigøre for afhængighed. Eksempler er ledsagelse og boligindretning.</p>	<p>Dette er en præcisering, da § 113 om forbrugsgoder kun gælder ved varig funktionsnedsættelse.</p> <p>Det følger af vejledning om støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder nr. 10.324 af 14.12.2017 pkt. 8, at de sociale forhold, herunder om borgeren har ægtefælle eller børn, skal tages i betragtning ved vurderingen af behovet for hjælpemidler og forbrugsgoder. Det forventes således som udgangspunkt, at f.eks. ægtefælle eller børn medvirker ved udførelse af praktiske opgaver i hjemmet. Der foretages en vurdering af den samlede husstand og herudfra vurderes borgers behov for hjælp.</p>
Forebyggende hjemmebesøg	<p>"Medarbejderen har kan have en sundhedsfaglig baggrund eller anden social- eller sundhedsfaglig viden og vil have fokus på din almene sundhedstilstand og trivsel."</p>	<p>Ændringen er foretaget, da forebyggende hjemmebesøg ligeledes kan foretages af Ringsted Kommunes ensomhedskonsulent.</p>



Ringsted
Kommune

	<p>Hvad er begrundelsen for denne ændring? Sundhedsfaglig baggrund dækker over mere end blot viden og Enhedslisten vil advare mod den tendens, denne reformulering dækker over.</p>	
Ledsagerordning	<p>Det er tilføjet i den faglige uddybning, at "ledsageordning ikke kan bruges til lægeordnede aktiviteter". Der bedes derfor redegjort for, hvordan dette behov dækkes ind - eksempelvis fysioterapi.</p>	<p>Denne sætning er tilføjet på baggrund af en principafgørelse nr. 5215. Ledsagerordningen bruges til borgerens selvvalgte aktiviteter, fx frisør, indkøb af tøj og restaurantbesøg.</p> <p>Hvis borgeren har behov for hjælp til lægeordnede aktiviteter, findes der diverse kørselsordninger, som vurderes i den konkrete sag.</p>
Madservice med udbringning	<p>Administrationen bedes redegøre for, hvorfor smørrebrød er slettet som en mulighed? Er der her ikke tale om en serviceforringelse?</p>	<p>Følgende er tilføjet: "Borgeren har mulighed for at bestille smørrebrød efter eget ønske enten som supplement eller som erstatning for det varme måltid."</p> <p>Borgeren tilbydes hjemmesmurt smørrebrød af hjemmeplejen ved behov.</p>
Merudgifter	<p>Administrationen bedes redegøre for, hvorfor man tilføjer ordet "betydelig" funktionsevne.</p> <p>Administrationen bedes redegøre for, hvad det ligger i tilføjjelsen "Som udgangspunkt følges der op på ydelsen en gang årligt."</p> <p>Administrationen bedes mere præcist redegøre for, hvad man mener med</p>	<p>Ordet "betydelig" er en sproglig præcisering jf. vejledning nr. 10280 af 14. december 2017.</p> <p>Dette er en sproglig præcisering jf. vejledning nr. 10280 af 14. december 2017. Heraf fremgår det, at der som udgangspunkt skal følges op én gang årligt.</p> <p>Det fremgår af vejledning nr. 10280 af 14. december 2017, at borgeren skal udarbejdes et overslag over</p>



Ringsted
Kommune

	<p><i>sandsynliggøre dine merudgifter.</i></p> <p>Administrationen bedes redegøre for, hvor lovgivningen giver hjemmel til at borgere både skal sandsynliggøre og dokumentere merudgifter, som det fremgår af teksten ("sandsynliggøre og/eller dokumentere dine merudgifter.")</p>	<p>sandsynliggjorte merudgifter. Det betyder, at borgeren som udgangspunkt ikke skal lave en detaljeret beregning af merudgifter under 2500 kr./mdr. Udgifter over dette beløb skal dokumenteres ved kvitteringer jf. samme vejledning.</p> <p>Hjemlen findes i vejledning nr. 10280 af 14. december 2017, Kapitel 3 – Udmåling og beregning af støtte i Vejledning om nødvendige merudgifter ved den daglige livsførelse.</p>
Midlertidigt ophold på plejecenter	<p>Det fremgår uden ændring af tidligere kvalitetsstandard at "<i>Du kan komme på midlertidig plads (se beskrivelse nedenfor), hvis du efter et sygehusophold ikke kan komme hjem i egen bolig.</i>" Enhedslisten vil gerne have redegjort for, om det i nævnte tilfælde stadig er i overensstemmelse med lovgivning og ministerielle præciseringer.</p> <p>Desuden ønsker vi svar på spørgsmålet Der er egenbetaling for ophold på midlertidig plads. Egenbetaling dækker i tilføjelsen: "Servicepakke bestående af kost i form af morgenmad, middagsmad, aftensmad, mellemmåltider, inkl. kaffe/the/saft, kage mv. - Vask og leje af puder, dyner, sengelinned, håndklæder samt husholdningsartikler"</p>	<p>Dette er i overensstemmelse med Lov om Social Service § 84, stk.2, hvor det fremgår: "Kommunen kan tilbyde midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje".</p> <p>I valg af Servicepakken er der mulighed for at borgerne kan vælge at vaske eget tøj. Pårørende kan ikke komme med mad og sengetøj, dyner mv., da borgerne ofte har særlige behov i forhold til pleje og ernæring, som kommunen skal sikre sig bliver imødekommet som en del af opholdet, og for at understøtte borgerens videre forløb.</p>



Ringsted
Kommune

	<p>- Ønskes det kan vask af eget tøj inkluderes mod en mindre merbetaling." Betyder det, at pårørende kan komme med maden, at man selv kan have sit sengetøj m.m. samt husholdningsartikler med, og man så kan slippe for egenbetaling?</p>	
Mobilitetshjælpemidler	<p>Der er i kvalitetsstandard tilføjet "Der ydes som udgangspunkt ikke støtte til hjælpemidler du selv har anskaffet, inden bevilling er givet." Der bedes redegjort for denne præciserings konsekvenser i følgende tilfælde: 1. Hvor hjælpemidlet rent faktisk falder inden for, hvad der er lovhjemmel og derfor skal/bevilges. 2. Hvor en ankesag afgør at hjælpemidlet burde være bevilget.</p>	<p>Der henvises til Hjælpemiddelbekendtgørelsen § 2 (BEK nr. 1247 af 13.11.2017) hvoraf det fremgår, at "der kan normalt ikke ydes støtte til hjælpemidler, som ansøgeren selv har anskaffet, inden bevilling er givet."</p> <p>Det følger af Vejledning om støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder (VEJ nr. 10324 af 14.12.2017) pkt. 4, at det er et almindeligt princip i den sociale lovgivning, at ansøgning skal indgives og bevilling modtages, inden en social ydelse, herunder et hjælpemiddel eller et forbrugsgode, anskaffes.</p> <p>Modtages der ansøgning om et hjælpemiddel, som allerede er anskaffet, foretages der en konkret og individuel vurdering ift, om behovet for anskaffelse af det pågældende hjælpemiddel må anses for uopsætteligt. I sådanne tilfælde vil der efter en konkret vurdering kunne ydes støtte, selvom anskaffelse er sket inden bevilling er givet.</p>
Omsorgstandpleje	"Hvis du ønsker at gøre brug af privat tandlæge/tandtekniker,	Omsorgstandpleje er ikke tiltænkt, som noget borgeren søger i en akut situation, men



Ringsted
Kommune

	<p>skal du selv finde, opsøge og lave aftale med denne. Du skal give besked til Myndighedsenheden, når denne er fundet. Visitor giver besked til Den Kommunale omsorgstandplej, om at du tilses af privat tandlæge/tandtekniker. Den private tandlæge/tandtekniker, skal orientere sig i Ringsted kommunes kvalitetsstandard i forhold til hvilken behandling der er omfattet af omsorgstandpleje. Den private tandlæge/tandtekniker skal udarbejde behandlingsplan, samt økonomisk overslag, som før behandling sættes i gang skal godkendes af Den kommunale Omsorgstandpleje v. Overtandlægen. Efterfølgende kan behandling iværksættes." Der er lang ventetid hos Den Kommunale Omsorgstandpleje. Derfor bør der kunne ydes hjælp til at finde en anden tandlæge. Hvis administrationen virkelig mener, at borgere skal vente på overtandlægens godkendelse, må det indgå i kvalitetsstandard, at et evt. overslag behandles straks efter modtagelsen.</p>	<p>noget man søger, når man ikke mere kan benytte sig af det almene tandlægetilbud. Som borger skal man altid sørge for at være tilknyttet relevant tandlæge, så der er mulighed for at blive behandlet, når der opstår en akut situation. Administrationen er ikke bekendt med lang ventetid til omsorgstandplejen i forbindelse med akut behov.</p> <p>Grunden til at overtandlægen skal godkende overslaget er for at sikre, hvilke behandlinger, der hører ind under omsorgstandpleje, og hvad der er anden tandpleje.</p> <p>Opgaverne inden for omsorgstandpleje kan være:</p> <ul style="list-style-type: none">- Besøg af tandlægen i dit eget hjem- Almen og individuel forebyggelse, herunder hjælp til mundhygiejne samt oplysning om og instruktion i tandpleje- Rutineundersøgelser 1-2 gange om året efter tandlægens skøn, dog maksimalt en gang hvert halve år- Undersøgelse af tand-, mund og kæberegionens sundhedstilstand- Behandlinger af symptomer, sygdomme og funktionsforstyrrelser i tand-, mund- og kæberegion.- Hjælp til tandprotese- Akut tandlægehjælp <p>Borgeren kan ikke få hjælp til reparation eller udskiftning af tidligere bevilget tandprotese</p>
--	--	--



Ringsted
Kommune

		eller hjælp til specialiseret tandbehandling.
Pasning af døende i eget hjem og Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom i eget hjem	Enhedslisten ønsker en begrundelse for, hvorfor nedenstående slettes i begge kvalitetsstandarder: "Ved afslag udarbejder medarbejderen skriftlig afgørelse til ansøger. Ved godkendelse og samtidigt behov for tildeling af ydelser efter Lov om social service, fx hjemmesygepleje, hjemmehjælp, hjælpemidler mv., udarbejder medarbejderen en afgørelse til borgeren. Ved godkendelse præciseres tidspunktet for opstart, og der indgås aftale om, hvilke opgaver ansøger, skal varetage. Denne aftale dokumenteres i ansøgers journal og vedlægges bevillingen"	Kvalitetsstandarderne er ensrettet med de øvrige standarder. De slettede detaljer hører til sagsgangen, og findes ikke relevante til borgerens oplysning. Praksis er ikke ændret.
Praktisk hjælp	Enhedslisten ønsker en begrundelse for, hvorfor alt om hovedrengøring slettes i denne kvalitetsstandard og hvor hjemmel i lovgivning eller lokalt servicemål findes.	Der er ikke slettet men tilføjet afsnit om hovedrengøring på baggrund af principafgørelse 31-18 af 18. juni 2018.
Tildeling af plejebolig	Når du flytter ind på plejecentret vælger du en servicepakke. Servicepakken indeholder kost, tøjvask/husholdningsartikler, vinduespudsning og aktiviteter m.m. Du skal betale for servicepakken fra din faktiske indflytningsdato. Enhedslisten ønsker en begrundelse for, hvorfor der står ordet valg i forbindelse med servicepakken. Der skal	Forslaget er taget til efterretning.



Ringsted
Kommune

	vel stå, at "servicepakken kan indeholde...". Ellers er der jo ikke tale om noget reelt valg. Et eksempel kan være, hvis en borger selv vil finde en vinduespudser.	
--	---	--