

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bengerdts Huse

**Tilsynet er gennemført:** 09-10-2018

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Jernbanevej 6, 3 sal.  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

09-10-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

**Temaer**

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Bengerds Huse			
<b>Hovedadresse</b>	Bengerds Alle 20 4100 Ringsted			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 21135514 E-mail: bish@ringsted.dk Hjemmeside: <a href="http://voksen-handicap.ringsted.dk/bengerds-huse">http://voksen-handicap.ringsted.dk/bengerds-huse</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Birthe Solveig Hansen			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Bengerds Huse Bosted	Bengerds Alle 20 4100 Ringsted	38	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
<b>Pladser på afdelinger</b>				38
<b>Pladser i alt</b>	44			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (udviklingshæmning) 18 til 25 år (autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum) 18 til 85 år (udviklingshæmning, udadreagerende adfærd) 18 til 85 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning) 18 til 85 år (udviklingshæmning, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	09-10-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Ditte Andersen ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	27-02-18: Bengersds Alle 20, 4100 Ringsted (Anmeldt) 26-02-18: Bengersds Alle 20, 4100 Ringsted (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Bengersds Huse samlet set fortsat opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Bengersds Huse fortsat arbejder på at sikre, at de borgere, der ønsker det, er i et relevant beskæftigelse- eller i uddannelsesforløb eller i et aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bengersds Huse leverer en relevant støtte i forhold til at styrke eller vedligeholde den enkelte mulighed for at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed - trods målgruppens forskellige behov.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bengersds Huse respekterer borgernes værdighed og integritet - dette afspejles fortsat i tilbuddets arbejde med fokus på etiske metoder, kerneopgaven og teorier. Der har i en længere periode været fokus på at implementere metoder, drøfte og fastlægge kerneopgaven, implementere teorier og metoder bredt i hele organisationen. Dette vurderes at have løftet den faglige indsats og Socialtilsynet finder det positivt, at Bengersds Huse fortsat har fokus på implementeringen og benyttelsen af dette.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at metoder og teorier er relevante i forhold til den brede målgruppe på Bengersds Huse.</p>	

Særligt fokus i tilsynet
Ved tilsynet 2018 er der særlig fokus på følgende: Målgruppe, metoder og resultater Uddannelse og beskæftigelse

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at en del borgere på Bengerdts Huse har brug for et aktivitets- og samværstilbud, andre har brug for et aktivitets- og samværstilbud og nogle unge borgere, har brug for at blive støttet i forhold til at komme i/fastholde et uddannelsesforløb eller er praktiksted/ jobafklaring. Det er Socialtilsynets vurdering, at Bengerdts Huse i høj grad formår at tilbyde de forskellige borgergrupper den rette støtte i forhold til at den enkeltes behov for deltagelse i et uddannelses eller beskæftigelses/aktivitetsforløb.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bengerdts Huse i forhold til temaet: Uddannelses og beskæftigelse i høj grad har fokus på vigtigheden af, at borgerne modtager stimuli fra et andet miljø, end der hvor de bor. For de unge borgere er der et særligt fokus på, at Bengerdts Huse i samarbejde med den enkelte unge med udgangspunkt fastsatte mål, understøtter den enkelte i dennes parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Bengerdts Huse i lighed med tidligere har opmærksom på de borgere, der ikke har et dagtilbud / aktivitetstilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende er opmærksom på, at det kan være relevant at arbejde på at finde et relevant dagtilbud eller hvor det er borgerens ønske - et andet tilbud.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynet vurdering, at Bengerdts Huse også lægger vægt på den enkelte borgers selvbestemmelsesret i forhold til fx ikke at modtage et dagtilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet prioriterer borgernes deltagelse i beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud og at tilbuddet arbejder systematisk og til en vis grad arbejde dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

Dette bedømmes på baggrund af, at både medarbejdere og ledere samstemmende oplyser, hvordan tilbuddet er opmærksom på, at alle borgere, hvis de ønsker det, har det rette tilbud. Medarbejderne fra de forskellige afdelinger fremkommer med eksempler på, hvordan de løbende arbejder med vurderingen af dette og hvordan de på møder drøfter dette.

Af fremsendt dokumentation fremgår det dog ikke entydigt, at der løbende følges op på borgernes deltagelse i beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud og på hvilken måde. Medarbejderne oplyser, at der på tilbuddet endnu er udfordringer i at benytte et nyt IT-system, hvor der løbende kan følges op på mål - de oplyser, at målene ikke i dokumentations systemet er umiddelbart synlige. Medarbejderne oplyser dog, at der hvor borgerne er i aktivitets- og samværstilbud i kommunens eget tilbud, er der samarbejde og adgang til hinandens dokumentationssystem og her er det betydelig lettere at se og følge både udvikling og udfordringer i forhold til borgerne.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet prioriterer samskabelse og inklusion med det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af nogle af borgerens (unges) udsagn om, at de opfatter støtten i forhold til deres deltagelse i fx uddannelse som vigtig, hvor medarbejderne både er forklarende og inddragende og borgerne tilkendegiver, at deres fremtid er afhængig af uddannelse / beskæftigelse og valg heraf.

Det ses også via udsagn fra medarbejderne om, at de i deres støtte til de borgere, der ønsker fx et beskæftigelse / aktivitetstilbud lægge vægt på, at den enkelte borger modtager stimuli fra et andet miljø, end der hvor de bor.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de samarbejder og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelsen / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af bl.a. medarbejderne fra de forskellige afdelinger og deres samarbejde med fx andre medarbejdere i beskæftigelses / aktivitetssteder. Der indgår også her oplysninger fra borgerne, hvor borgerne tilkendegiver, at medarbejdere er med til fx møder med eksterne aktører.

Samstemmende oplysninger fra medarbejderne og ledere om invitation til eksterne aktørers deltagelse i handleplansmøder indgår også i bedømmelsen.

Det vægtes i bedømmelsen, at den enkelte borgers beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud er individuelt tilrettelagt fx i forhold til antal timer og indhold – og at den enkelte borger inddrages i det omfang, det er muligt i tilrettelæggelsen.

Dette bedømmes i høj grad af udsagn fra borgere (de unge), der meget tydeligt oplyser, hvordan de er med i tilrettelæggelsen.

De borgere, der ikke er i beskæftigelse/aktivitetstilbud, har tydeligt ved dette tilsyn og ved tidligere tilsyn kunne oplyse Tilsynet om deres valg.

Andre borgere tilkendegiver, at de støttes i fx at få mulighed for at prøve andre beskæftigelses / aktivitetstilbud, hvis de ønsker dette og at der er lydhørhed i forhold til fx en fridag eller lign. fravalg.

Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes bl.a. på baggrund af udsagn fra borgerne, der klart tilkendegiver, at de er glade for deres beskæftigelses / aktivitets / uddannelsesstilbud.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår oplysninger i forhold til om tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Der er fremkommet samstemmende oplysninger fra nogle af borgerne, fra medarbejderne samt fra lederne herom.

I bedømmelsen indgår oplysninger i forhold til om tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål vedrørende deres deltagelse i skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.


Der er fremkommet samstemmende oplysninger fra nogle af borgerne om dette, fra medarbejderne samt fra

lederne herom.

I bedømmelsen indgår oplysninger i forhold til om tilbuddet har en procedure for, hvordan der arbejdes med mål i forhold til deltagelse i skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Der er fremkommet samstemmende oplysninger fra medarbejderne samt fra lederne herom.

I bedømmelsen indgår oplysninger i forhold til om tilbuddet dokumenterer deres arbejde vedrørende støtten til borgerne om deltagelse i skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Der er fremkommet samstemmende oplysninger fra medarbejderne samt fra lederne. Der er indhentet dokumentation for dette. Det skal bemærkes, at det ikke af fremsendte pædagogiske planer, dagbogsnotater mv. kontinuerligt ses at være dokumentation på vurderingen af borgernes deltagelse i beskæftigelse, aktivitet eller uddannelse.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen indgår oplysninger i forhold til om borgerne er deltagende i beskæftigelse / uddannelse / aktivitetstilbud.</p> <p>Der er fremkommet oplysninger fra nogle af borgerne, fra medarbejderne samt fra lederne herom. Stort set alle borgere på Bengers Huse er i et beskæftigelse / uddannelse / aktivitets tilbud. Der er meget få borgere, der ikke ønsker at deltage og der er meget få borgere, der ikke aktuelt har et tilbud, men tilbuddet arbejder løbende aktivt med at finde et relevant tilbud.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger i forhold til om tilbuddet har en inddragende procedure for, hvordan der arbejdes på at få borgerne til at deltage stabilt i beskæftigelse / aktivitets til eller uddannelse. Der er fremkommet oplysninger fra nogle af borgerne, fra medarbejderne samt fra lederne herom.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger i forhold til om tilbuddet har en procedure for, hvordan der samarbejdes formelt med beskæftigelses / aktivitets eller uddannelses tilbud. Der er fremkommet oplysninger fra nogle af borgerne, fra medarbejderne samt fra lederne herom.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bengerd Huse i høj grad støtter borgerne i, at de indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov som muligt. Borgerne på Bengerd Huse har forskellige funktionsniveauer og det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj formår at tilbyde borgerne personlig udvikling (og/eller vedligehold) i forhold til deltagelse i sociale aktiviteter og opnåelse af sociale kompetencer, der kan forbedre dagligdagen, livskvaliteten og at leve et så selvstændigt liv som muligt. Dette er i særdeleshed gældende for de unge borgere.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets opfattelse, at Bengerd Huse støtter borgerne i kontakt og vedligeholdelse til pårørende / netværk.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynet opfattelse, at borgerne - efter individuelle behov og ønske, støttes i at have kontakt med familie, pårørende og netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet fortsat i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte at den enkelte borger indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Dette bedømmes bl.a. på baggrund af samstemmende oplysninger fra medarbejdere og ledere om, at den enkelte borger støttes i at styrke i at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Borgergruppernes funktionsniveau er meget forskellig og medarbejderne kan fortsat fint differentieret støtten i forhold til behov.

Medarbejderne fra de forskellige afdelinger oplyser om deres overvejelser om indsatser i forhold til om borgerne indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Indsatsen er afhængig af, hvilket hus og hvilket borger, der modtager støtte fx i forhold til støtte til økonomi, venskaber og kærestere, deltagelse i aktiviteter, benyttelse af lokalsamfundet mv.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet har en inddragende procedure for, hvordan der arbejdes med individuelle mål for udvikling af sociale kompetencer.

Dette bedømmes bl.a. på baggrund af Bengerdts Huse fortsat har fokus på at udvikle borgernes kompetencer gennem daglige rutiner og små opsatte mål, der er medvirkende til, at borgerens selvstændighed trænes eller vedligeholdes og der følges op på dette. Bengerdts Huse sikre i det omfang, hvor borgerne er i stand til det, i samarbejde med medarbejderne har indflydelse på og er medbestemmende i forhold til at sætte konkrete, individuelle mål for understøttelse af egen udvikling og kompetencer til at indgå i sociale relationer og at leve et så selvstændigt liv som muligt. Der følges også op på målene.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet i videst muligt omfang sikrer inklusion i nærmiljøet.

Dette bedømmes bl.a. på baggrund af, at i det omfang det er muligt, støttes i at komme ud i det omgivende samfund. Der er borgere, der selv fuldt ud er i stand til at benytte det omgivende samfund og der er borgere, der skal have støtte i forhold til blot at komme uden for Bengerdts Huse.

Bengerdts Huse har fortsat ikke planer om at invitere lokalsamfundet ind i tilbuddet. Bengerdts Huse har tidligere tilkendegivet, at borgerne ikke magter at inviterer det omgivende samfund ind i deres verden. Mange af borgerne har udfordringer med at have egne familiemedlemmer på besøg, hvilket der bliver arbejde meget med, så borgerne kan magte at have familien på besøg.

Det vægtes i bedømmelse, at tilbuddet arbejder relevant borgernes kontakt til og samvær med deres familie og netværk - ud fra borgernes ønsker og behov.

Dette bedømmes bl.a. på baggrund af, at borgere i lighed med tidligere oplyser om deres kontakt til pårørende og hvordan disse bliver inddraget i hvor ofte der er besøg. Medarbejdernes oplysninger om, hvordan tilbuddet støtter borgerne i kontakten, hvordan medarbejderne reflekterer over bedst mulig kontakt i forhold til den enkeltes behov og borgerens ønsker om kontakt.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet i en del år savnet et funktionelt IT-system, der kunne opfylde tilbuddets mål om at have mulighed for at dokumenterer arbejdet løbende. Tilbuddet har nu fået nyt IT-system og har taget dette i anvendelse. Det er i følge medarbejderne dog så nyt at ikke alle funktionaliteter er taget i brug / benyttes og det har vist sig, at der er behov for, at der udarbejdes ens tilgange om hvordan systemet benyttes, så det opfylder de behov der er for ens dokumentation/opfølgning. Der ses af være en meget grundig dokumentation på de helbredsmæssige forhold hos de borgere, hvor det er relevant at dokumentere og følge kontinuerligt op på de helbredsmæssige forhold. Medarbejderne oplyser i denne forbindelse, at det nye IT-system her er en stor hjælp og de håber, at det fremadrettet bliver ligeså tilgængeligt at arbejde med de pædagogiske mål og opfølgningen heraf.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår oplysninger i forhold til om tilbuddet opstiller sociale udviklingsmål / vedligeholdende mål for den enkelte borger.

Der er fremkommet samstemmende oplysninger fra nogle af borgerne, fra medarbejderne samt fra lederne herom. Der er borgere, der over for Tilsynet kan redegøre for, hvordan der opstilles sådanne mål.

I bedømmelsen indgår oplysninger i forhold til hvordan tilbuddet arbejder med individuelle mål i forhold til udvikling af borgernes sociale kompetencer.

Der er fremkommet samstemmende oplysninger fra nogle af borgerne om dette: Om hvordan "de øver sig i accept af forskelligheder" (de unge) og medarbejderne kan redegøre for arbejdet - det fremgår tydeligt, at der er forskellige behov i forhold til borgergrupperne.

Selvbestemmelsesretten og medbestemmelsesretten komme tydeligligt til udtryk fra de borgere, der har viden og forståelse for begreberne og det er her borgeres vurdering, at der fra tilbuddet er respekt om dette.

I bedømmelsen indgår oplysninger i forhold til hvordan tilbuddet arbejder med dokumentation af ovenstående og om der evalueres på målene.

Der er fremkommet samstemmende oplysninger fra medarbejderne samt fra lederne herom - både i forhold til målfastsættelsen, hvordan der tages udgangspunkt i overordnede mål fra myndighed, borgerinddragelse samt fast evaluering mindst en gang om året. Ved behov ændres mål oftere.

Der er fremsendt dokumentation - dagbogsnotater, pædagogiske planer m.v., hvoraf det ikke i alt materiale ses at være klart, hvad der aktuelt arbejdes med i forhold til de fastsatte pædagogiske mål for understøttelse af udvikling/vedligehold af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og det at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Både dagbogsnotater og pædagogiske planer ses at være skrevet i et forståeligt og pænt sprog, med relevant indhold. Frekvensen af dagbogsnotaterne ses af være relevante.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår oplysninger i forhold til om tilbuddet sikrer mulighed for samskabelse i nærmiljøet.

Der fremkommer fortsat samstemmende oplysninger fra nogle af borgerne og fra medarbejderne af, hvilke aktiviteter, der tilbydes borgerne. Der tilbydes en del forskellige aktiviteter ud af huset og medarbejderne oplyser fortsat, at borgernes deltagelse i forskellige aktiviteter er meget afhængig af borgernes funktionsniveau.

I forhold til det unge oplyser disse, at de støttes i at komme "ud af huset" for på denne måde at opbygge netværk og deltage fx arrangementer uden for tilbuddet.

I bedømmelsen indgår oplysninger i forhold til om tilbuddet sikrer mulighed inklusion i nærmiljøet.

Det ses fortsat, at Bengerdts Huse arbejder på at borgerne kender nærmiljøet, ved bl.a. gå ture i lokalområdet og i det hele taget at benytte lokalområder, - lokale forretninger mv.

Ved tidligere tilsyn har medarbejdere oplyst, at naboerne kender borgerne og hilser altid.

Bengerds Huse har fortsat ikke planer om at invitere lokalsamfundet ind i tilbuddet.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår oplysninger i forhold til om tilbuddet sikrer mulighed kontakt med familie og netværk.

Der fremkommer fortsat samstemmende oplysninger fra nogle af borgerne og fra medarbejderne af, der sker og sikres kontakt med borgernes familie og netværk.

Ved tidligere tilsyn er der fremkommet meget tydelige tilkendegivelser fra borgere om deres kontakt med familie og det fremgår også, hvilken kontakt der var om hvordan medarbejderne understøttede denne kontakt. Medarbejderne har tidligere oplyst, at alt efter borgernes funktionsniveau, modtager borgerne forskellig støtte. Der er nogle borgere, hvor det oftest er medarbejderne har kontakten med pårørende, idet borgerne ikke er i stand til lave aftaler. Her kan det også være, at den er medarbejderne, der tager kontakten / initiativ til denne.


I bedømmelsen indgår oplysninger i forhold til om tilbuddet sikrer at samvær og kontakt med familie og netværk sker efter den enkelte borgers ønske.

I bedømmelsen indgår også oplysningen fra sidste tilsyn om, at hvis medarbejderne "kan læse" at borgeren giver udtryk for, at der ikke ønskes kontakt, respekteres dette.

I bedømmelsen indgår også tilbuddets oplysninger om årlige faste arrangementer, hvor familie og pårørende inviteres (med borgers accept) til jul, sommerfest og 1 gang om året til andet hygge.

I bedømmelsen indgår også medarbejderens tidligere oplysninger om tilstedeværende "regler", der praktiseres i forbindelse med besøg af venner og pårørende: Der er mulighed for at gæster kan spise med - men der skal ske tilmelding forinden (man kan købe en madbillet), nogle vælger at købe mad udefra og der er ingen regler i forhold til, hvad borgerne og pårørende aftaler at gøre inden i lejligheden. Borgerne kan også låne et lokale, hvis en borger ønsker at holde sin fødselsdag sammen med flere pårørende.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bengerdts Huse værdisæt samt målsætning stemmer fint overens den indsat og den støtte, der ydes og der er sammenhæng mellem værdisættet, målsætningen og tilbuddets etiske profil, "Etikos".</p> <p>Dette har tilbuddet arbejdet med implementeringen af siden sidste tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgang (ICDP), Den Etske Metode og blandt andet metoder fra ICDP fx videosekvenser) er relevant for målgruppen.</p> <p>Beskrivelse af målgruppen finder Socialtilsynet dækkende i forhold til mødet med borgerne og medarbejdernes beskrivelser af borgerne.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bengerdts Huse forsøger at respektere og sikre borgernes medinddragelse og indflydelse på beslutninger om dem selv samt i forhold til hverdagen i tilbuddet og tilbuddet sikrer blandt andet dette på baggrund af medarbejdernes iagttagelser, formodninger, erfaringer i forlængelse af medarbejdernes kendskab til hver enkelt borger for de borgere - navnlig i forhold til de borgere, der ikke selv er i stand til at give udtryk for egne valg og behov. I forhold til ungegruppen - en forholdsvis nyetableret afdeling med unge borgere inden for målgruppen autismspektrum forstyrrelser og/eller lettere mental retardering samt sent udviklede unge, - er det Socialtilsynets vurdering, at borgerne i høj grad sikres medinddragelse på beslutninger om eget liv og selvstændighed.</p> <p>Samlet kan Socialtilsynet konkludere, at medarbejdernes viden og benyttelse af de faglige tilgange samt en grundlæggende forståelse for kerneopgaverne set i lyset af tilbuddets etiske profil er velkendt hos stort set alle medarbejderne og de finder det meget relevant i forhold til indsatsen og kan benytte dette i daglig praksis. Bengerdts Huse er stadig opmærksom på, at det dokumentationssystem der er i Ringsted kommune ikke i tilstrækkelig grad giver mulighed for at dokumentere indsatsen i forhold til borgerne.</p> <p>Tilbuddet skal i efteråret 2018 implementere ny handleplan og nye muligheder for opfølgning og evaluering af mål for borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Dette begrundes på baggrund af blandt andet medarbejdernes beskrivelse af borgerne, skriftligt materiale samt observationer. I væsentlighed vægtes også udsagn fra medarbejderne om deres oplevelse af implementeringen af "Etikos". Medarbejderne oplyser, at det har givet mere sammenhold og en anderledes og tænkning og dynamik i tilbuddet og det som tidligere blot blev løst som medarbejderne "plejede" - gøres måske anderledes nu. Forløbet har givet indsigt i, at medarbejderne nu vurderer, at: "... de ved hvorfor de gør som de gør, - den usagte viden kommer frem, vi tager dilemmaer op, vi har gode refleksioner - alt dette kommer uden tvivl borgerne til gode". "Vi kender vores opgaver og det er godt at få defineret, hvad vi gør - og det vi gør - gør vi ens!".

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne ikke fuldt ud har fået implementeret ICDP (International Child Development Program) og derved kan benytte dette som et kendt metode / redskab i den daglige indsats. Fx redegør ingen af medarbejderne nærmere for de 8 samspilstemaer.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet i et vist omfang dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Dette begrundes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne om, at de har viden om hvordan tilbuddet arbejder med mål fastsættelse og hvordan de løbende sikres faglig sparring i forhold til indsatsen på fastlagte møder og i det daglige arbejde. medarbejderne oplyser dog, at de er mere i tvivl om, hvordan og hvornår der skal dokumenteres.

Medarbejderne oplyser, at det er vanskeligt for dem fx at holde fokus på mål i dagligdagen, idet dette ikke umiddelbart er synligt i det nye dokumentationssystem. Medarbejderne oplyser, at de mener at det nye IT-system er dårligt og de mener ikke, at det er udviklet til et botilbud. I det daglige er det svært at følge op på de pædagogiske planerne. Medarbejderne giver udtryk for, at de lige nu føler, at systemet er en elektronisk kinabog, der ikke kan søges i: "Vi skal selv udvikle – og vi er stadig i tvivl om, hvad vi skal skrive og hvor vi skal skrive." Medarbejderne oplyser i øvrig også om døgnrytmeplanerne, men her fremgår der ikke mål/fokusområder, - disse planer er oprettet i IT-systemet.

Der er fremsendt dokumentation. Det fremgår af pædagogiske handleplaner at der er fastsat mål, men der ses ikke opfølgning af målene løbende. Det fremgår af en del af den fremsendte dokumentation, at der er sammenhæng mellem dagbogsnotater, § 141-myndighedsplan samt den pædagogiske plan. Der ses ikke i alle fremsendte pædagogiske planer at være anført metoder til opnåelse af mål. Der er i et enkelt tilfælde dagbogsnotater, der ikke omhandler fastsatte pædagogiske mål, men udelukkende forhold i forhold til borgerens helbred og opfølgning af dette.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Dette begrundes i, at medarbejderne oplyser, hvordan de arbejder med opfyldelse af mål og kan komme med meget relevante eksempler på dette - selv små fremskridt for enkelte borgere.

Medarbejderne oplyser også, at det skal fremgå at den pædagogiske plan - der laves mindst en gang om året status/evaluering på indsatsen. Der er ikke modtaget konkret dokumentation på en status.

I bedømmelsen lægges der også vægt på udarbejdet døgnrytmeplaner, der er fremsendt til Tilsynet. Disse ses at være meget relevante og meget oplysende i forhold til den enkelte borgeres daglig rytme og vaner.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår oplysninger fra medarbejderne og ledelse, fra Tilbudsportalen samt fra fremsendt materiale og Tilsynets observationer.

Socialtilsynet har mødt nogle af borgerne under tilsynet. Der er sammenhæng mellem Bengersds Huse's beskrivelser af målgrupperne og borgerne.

I bedømmelsen indgår ledelsens og medarbejdernes oplysninger om, at Bengersds Huse har gennemgået kompetenceudvikling over de seneste ca. 2 år., der er udfærdiget et etisk kodex ("Etikos"), medarbejderne har deltaget i et kursusforløb (1. modul) af grunduddannelsen ICDP ligesom der har været afholdt TTT-kursus, temadag om Gently teaching, og I-pad som kommunikationshjælpemiddel.

Medarbejderne oplyser indgående om implementeringen af "Etikos" og hvordan dette har styrket deres faglighed, der er blevet mere ensartet. De kan forklare hvordan de fx står i dilemmaer og at de samme løser de opgaver, der er - på for borgerne en bedre måde end før. Medarbejderne kan forklare de 3 etiske teorier; nærhedsetik, pligtetik og konsekvensetik. Medarbejderne kan komme med eksempler hvordan "Etikos" har kvalificeret deres arbejde. Medarbejderne kan en vis grad forklare indhold af International Child Development Program. Medarbejderne oplyser, at de har det ok med, at der bruges videosekvenser. Medarbejderne oplyser, at videosekvenserne bruges til at se på deres samspil med borgerne. Det er ikke alle borgere og medarbejdere, der er optaget endnu og hvor der derved har været drøftet samspillet mellem borger om medarbejder og medarbejderne kan forklare formålet med optagelserne.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår oplysninger fra fremsendt dokumentation.  
 Det fremgår heraf, at der i nogle af de fremsendte pædagogiske planer ses at være pædagogiske mål. Der er pædagogiske handleplaner, hvoraf det ikke fremgår tydeligt, hvilke metoder og handlinger, som medarbejderne benytter for at nå målene. Der er nogle, hvoraf det fremgår.  
 Medarbejderne kan tydeligt forklare, hvordan de fastsætter og følge op på de pædagogiske mål på møder. Medarbejderne kan komme med eksempler på dette.  
 Medarbejderne kan forklare, hvordan der følges op på målene i det daglige arbejde og hvordan der sparrer om dette.  
 Medarbejderne oplyser, at det ikke af IT-systemet meget klart fremgår, hvad der er sat af pædagogiske mål, hvorfor de enten skal huske disse eller lede i systemet for at finde disse.  
 Der er fremsendt døgnrytmeplaner. Det er ikke anført handlingerne i disse, der ses at have sammenhæng med de pædagogiske mål i de pædagogiske handleplaner.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er fremsendt stikprøver fra personsager. Disse er udvalgt at tilsynet.  
 Det fremgår af de fremsendte dagbogsnotater, at mange af notaterne omhandler borgernes sundhedsmæssige forhold.  
 Medarbejderne oplyser til Tilsynet, at det er vanskeligt med nuværende IT-system at se, hvilke mål der rent pædagogiske skal arbejde med aktuelt, idet dette ikke særlig let, fremgår at IT-systemet under den enkelte borger, Medarbejderne oplyser, at de således skal huske, hvad der er af pædagogiske mål - eller finde disse "længere ind i systemet".  
 I bedømmelsen indgår også medarbejdernes oplysninger om, hvordan de fastsætter pædagogiske mål ud fra § 141 handleplanen.  
 Der er ikke modtaget skriftlige evalueringsskrivelser, status eller lignende, således har Tilsynet ikke kunne danne sig en indsigt i den skriftlige opfølgning - hvordan og hvad Bengerd's Huse har vurderet overfor myndigheden i forhold til de opstillede mål i § 141-handleplanen. Medarbejderne oplyser, at det er uklart for dem, hvordan de egentlig skal samle op og lave den skriftlige evaluering, men er vidende om, hvilke elementer der kan være en del af opsamlingen - denne uklarhed handler efter Tilsynets vurdering i forhold til, hvilke krav og hvilken skabelon. der skal anvendes.  
 Medarbejderne oplyser, at der mindst en gang om året sker evaluering på indsatsen, hvilket stemmer overens med ledelsen oplysninger.


<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår samstemmende oplysninger fra både medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale. Navnlig medarbejdernes udsagn om deres samarbejder med eksterne aktører - sagsbehandlere, andre medarbejdere i aktivitets/beskæftigelsesorganisationer samt eksterne aktører fra sundhedsvæsenet er der løbende samarbejde med.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bengerd's huse understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har den fornødne viden og yder en støtte i forhold til borgernes sundhed og trivsel og at denne indsats modsvarer målgruppens behov. Der ses at være sat yderligere fokus på både kost og motion.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bengerd's Huse respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og at tilbuddets trods af, at nogle af borgerne pga. et forholdsvist lavt funktionsniveau, sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at Bengerd's Huse i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser og at disse bliver dokumenteret og at tilbuddet anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at Bengerd's Huse tilbuddet forebygger vold og overgreb. Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at borgeres uhensigtsmæssige adfærd med fordel kan registreres systematisk, således at indsatsen på dette område kan blive endnu bedre.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,2

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne på Bengerdts Huse generelt inddrages og har medindflydelse på deres hverdag i tilbuddet i forhold til den enkelte borgers funktionsniveau. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgerne, så vidt muligt, i deres ønsker og tilstræber at tilgodese deres individuelle behov for støtte og omsorg i kraft af medarbejdernes indgående kendskab til hver enkelt borger for de borgere, som ikke kan give udtryk for egne behov umiddelbart. Det er også socialtilsynets indtryk, at de borgerne, der er i stand til at træffe beslutninger selvstændigt, bliver medinddraget i, hvilke personlige mål, de vil arbejde med. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne behandles med respekt og at borgerne anerkendes for de færdigheder og kompetencer de individuelt besidder.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til fortsat i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borger på direkte forespørgsel til Tilsynet klart gav udtryk for, at medarbejderne er søde og at de hjælper vedkommende og aldrig er sure.

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at medarbejderne samstemmende oplyser, at det er deres vurdering, at de er meget opmærksomme på at forstå, at lytte og at respektere borgerne, som dem de er. Medarbejderne kan komme med eksempler på, hvordan de taler til borgerne og Tilsynet noterer sig i denne forbindelse, at medarbejderne omtaler borgere på en respektfuld og værdig måde.

I bedømmelsen lægges der som ved tidligere tilsyn vægt på, at deres opgave jo netop er, at sikre, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt og vægtningen af dette tydeligt fremgår af den nyligt udarbejdet etiske profil - Etik.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at Socialtilsynet på ny i forbindelse med samtaler med medarbejderne oplever, at medarbejderne udtrykker respekt for borgernes ønsker og borgernes trivsel når der drøftes sikring af borgernes intrigeret.

Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at der ses at være de samme overvejelser som ved seneste tilsyn blandt medarbejderne om indsatsen i forhold til anerkendelsen af borgerne - og det er gældende for alle medarbejderne, - uanset hvilke borgere de støtter i forhold til funktionsniveau.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til fortsat i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borger tydeligt giver udtryk for, at vedkommende selv bestemmer. På direkte forespørgsel om hvem der bestemmer i forhold til vedkommende og dennes lejlighed, peger borgeren med det samme på sig selv og siger MIG.

I bedømmelsen lægges der også vægt på medarbejdernes refleksioner i forhold til selvbestemmelsesretten og medbestemmelsesretten. Samtidig fortæller medarbejdere, at de fortsat også drøfter udfordringer i forhold til selvbestemmelsesretten på deres teammøder.

Der lægges vægt på medarbejdernes overvejelser og eksempler på om, hvorledes de sikre, at borgerne medinddrages og for nogle borgeres vedkommende udtalte selvbestemmelsesret (afhængig af funktionsniveauet) og deres opgaver i forhold til, at disse borgere kan træffe beslutninger, der ikke altid er lige hensigtsmæssige for dem selv. Det vægtes også, at medarbejderne for den del af borgerne, der ikke tydeligt kan fremkomme med egne ønsker, oplyser, at det er en fordel, at de kender borgerne og dermed kan "læse" borgerens ønsker.

I bedømmelsen vægtes også Bengerdts Huses nye tiltag i forhold til fordele flere ressourcer ved ferier, således at flere borgere kan komme på ferie, medarbejdernes oplysninger om, at borgerne har medbestemmelse i forhold til mål for ferier, for indhold og deltagelse i arrangementer, i forslag til kost/madplaner og fx ønske om arbejds-skift.

I bedømmelsen vægtes også, at der på Bengerdts Huse er overvejelser om at oprette et borgerråd, således at borgerne bliver hørt endnu mere - et Borgerråd, der i "miniformat" vil give borgerne indsigt i demokrati og indflydelse.

I bedømmelsen vægtes også, at Socialtilsynet i forbindelse indhentelse af pædagogiske handleplaner og dagbogsnotater ved sidste tilsyn har konstateret, at borgernes ønske er nedskrevet i disse. Der er ikke ved nærværende tilsyn indhentet pædagogiske handleplaner og dagbogsnotater.

I bedømmelsen vægtes også medarbejder udtalelser om borgers ønsker - om hvordan enkelte borgere agerer uhensigtsmæssigt i forhold til egne mål, således at borgeren ikke på sigt opnår sine mål for fremtiden. Her kan

medarbejder ikke redegøre for relevant indsats og en professionel tilgang til borgernes udfordringer.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at borgerne generelt trives på Bengerd's Huse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der på Bengerd's Huse er medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer, der er med til at understøtte, at borgerens sundhed er i fokus.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante sundhedsrelevante samarbejdspartnere ud fra borgernes individuelle hensyn og støtter borgerne med ledsagelse i forhold til dette.</p> <p>Samtidig vurderes det, at medarbejderne generelt arbejder med at støtte borgerne i forhold til deres mentale sundhed og at der er fokus på sund kost på Bengerd's Huse og at der fremadrettet vil blive planlagt regelmæssig opfølgning af borgernes sundhed - fx. helbredsundersøgelser og tandlægebesøg ved registrering i nyt IT-system.</p> <p>Det er samtidig Socialtilsynets fortsatte vurdering, at Bengerd's Huse ikke fast tilbyder alle borgere regelmæssig motion, men det er positivt, at der er fokus på dette fremadrettet.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at Bengerd's Huse kender til krav i forhold til Sundhedsstyrelsens anvisninger vedr. medicin og har kendskab til de krav, der stilles ved evt. tilsynsbesøg fra Sundhedsstyrelsen.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes forsat til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at Socialtilsynet ved samtale med borger, giver borgeren meget klart udtryk for, at vedkommende er meget glad for at bo på Bengerd's Huse.</p> <p>I bedømmelsen lægges der også vægt på, at medarbejderne oplyser, at de vurderer, at borgerne generelt trives på Bengerd's Huse. Medarbejderne kan komme med relevante og aktuelle eksempler på, på hvilket grundlag de vurderer dette.</p> <p>I bedømmelsen lægges der også vægt på tidligere oplysninger fra tilsyn, hvor der ses at være samstemmende vurderinger fra medarbejderne og ledere og også samme udtalelser fra andre borgere.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til forsat i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra medarbejderne om, at der ydes ledsagelse til læge, tandlæge, speciallæge, sygehus mv. Medarbejderne kommer med eksempler på, hvordan og i hvilke situationer, der følges op på sundhedsydelser og fx kontakt til egen læge sker ved besøg eller ved besøg af egen læge på Bengerd's Huse.</p> <p>I bedømmelsen lægges der også vægt på, at der er udarbejdet div. retningslinjer i forhold til borgernes eventuelle sygehusindlæggelser.</p> <p>Der lægges også vægt på, at medarbejderne fint gør sig overvejelser om borgernes ønske om deltagelse (og om de kan deltage) i screeninger og om, hvorledes medarbejderne kan bidrage til gennemførelsen af sådanne.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at der i det nye IT-system skal indlægges oplysninger og datoer på borgernes løbende helbredsundersøgelser - de vil blive foretaget en gang om året, hvis der ikke er aktuel behov for lægelig kontakt og der vil ligeledes lægges fx tandlægebesøg ind. Der er således fokus på, at opfølgningerne bliver elektroniske i CSC-systemet. Det er dog forsat i dag endnu ikke indarbejdet faste intervaller i forhold til fx besøg hos læge.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til forsat i høj grad at være opfyldt.</p>	

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne udtaler, at det er deres vurdering, at det er fint, at der er flere forskellige faggrupper ansat på Bengerdts Huse, idet der er medarbejderne der har særlig viden og fokus på borgernes sundhedstilstand. Medarbejderne oplyser, at der siden sidste tilsynsbesøg i 2016 har været meget fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og at der er sket ændringer i forhold til dette. Der er således kommet mere fokus på indsatsen og den viden, som social- og sundhedsassistenterne kan bidrage med - også i forhold til kontakt med læge, medicin m.v.

Der ses at løbende, at blandt andet medicininstruks redigeres på Bengerdts Huse. Medicininstruks samt UTH følges fortsat i følge medarbejderne.

I bedømmelsen vægtes også, at der er udarbejdet en kostpolitik, der er drøftelser om kost kontra selvbestemmelsesretten. Maden fremstilles fortsat i husene og der er fokus på opkvalificering af, hvad der spises og hvem der bestemmer, hvad der skal spises.

I bedømmelsen vægtes også, at tilbuddet har opmærksomhed på, at der er borgere, der er småt spisende, der er borgere, der har diabetes. Der er i øvrigt mulighed for samarbejde med ernæringsassistenter, der kan trækkes på diætist.

I bedømmelsen vægtes også, at Bengerdts huse har tanker om, at der skal være mere fokus på motion, men det er ikke sat i systemet endnu - der er tanker om fælles tiltag på tværs af husene - fx cykelture, men samtidig er der fokus på den enkeltes valg og hvad borgeren gerne vil. Gåturene gennemføres stadig.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bengerdts Huses pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås, alle magtanvendelser indsendes og der arbejdes systematisk med dette.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet håndterer magtanvendelserne ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Medarbejderne har viden i forhold til magtanvendelsesreglerne, kan oplyse om, hvordan de arbejder med de magtanvendelser, er der sket for i størst mulig omfang at undgå magtanvendelserne.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår nu en konstatering af, at Bengerdts Huse har magtanvendelse, disse bliver fremsendt til Socialtilsynet løbende. Indsendelse af magtanvendelser ses i løbet af slutning af 2017 samt start 2018 at være faldet.</p> <p>I bedømmelsen vægtes, at der af magtanvendelserne fremgår, at Bengerdts Huse fortsat arbejder på at forebygge og understøtte, at der foregår færrest mulige magtanvendelser i tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen er der også lagt vægt på medarbejderne udsagn om, at de fortsat i lighed med tidligere oplysninger, har viden og kendskab til magtanvendelse og regelsættet herom og hvordan der skal indberettes.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Indikatoren er tidligere bedømt til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår fremsendelse af magtanvendelse og at disse fremgår det, at Bengerdts Huse arbejder med magtanvendelserne. Indsendelse af magtanvendelser og dokumentationen for disse i forhold til opfølgning vil for et helt år kunne vurderes ved tilsynet i 2018.</p> <p>Der lægges også vægt på, at både lerede og medarbejderne samstemmende oplyser, hvordan der arbejdes med magtanvendelserne. Der ses at være gennemgang af den enkelte magtanvendelse for drøftelse af, hvordan en sådan kan undgås fremadrettet og hvad der skal til at faglig indsats for at undgå denne.</p> <p>Der lægges også i bedømmelsen vægt på, at Tilsynet tidligere har konstateret, at der sker analyse at</p>	

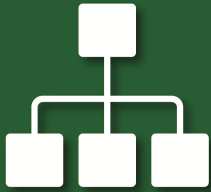
magtanvendelserne for læring og udvikling.

I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at medarbejderne ved samtale med Tilsynet fint kan redegøre for kendskab til regelsættet og håndteringen af de gældende regler omkring magtanvendelse og at de har overvejelser om kan fortælle om deres arbejde for at undgå fremtidige magtanvendelse på de enkelte borgere. Samtidig erkender medarbejderne, at det kan være nødvendigt - men er bevidste om magt og anvendelsen af denne.

Medarbejderne oplyser på ny, at de drøfter magtanvendelserne på temamøderne.

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at tilbuddet tidligere har oplyst om, at nye medarbejdere får gennemgået reglerne om magtanvendelser.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bengerd's Huse arbejder på forebyggelse af vold og voergreb. Bengerd's Huse har udarbejdet beredskabsplan i forhold til forebyggelse af vold og overgreb. Denne ses at være implementeret i organisationen.</p> <p>Bengerd's Huse registrerer vold borgerne har forvoldt - på individplan for brug i den daglige indsats. Det er klart socialtilsynets vurdering, at denne registrering er relevant.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets opfattelse, at der på Bengerd's Huse i den daglige indsats er bevidsthed hos medarbejderne om at forsøge at forebygge overgreb og at tilbuddet til en vis grad i forhold til benyttelse af registreringerne benytter relevante reaktions- og handleredskaber eller afledningshandlinger i forhold til de borgere, for hvem uhensigtsmæssig og eller grænseoverskridende adfærd kan forekomme.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bengerd's Huses medarbejdere ved hvorledes eventuelle overgreb skal behandles og indberettes via tilbuddets ledelse i forhold til arbejdsmiljø og seksuelle krænkelser.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til fortsat i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at der er fremsendt registreringsskemaer, der viser, at Bengerd's Huse for relevante borgere foretager observationer på borgernes adfærd i forhold til vold og trusler.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både ledere og medarbejdere fortsat i det daglige arbejde har fokus på at forebygge overgreb og der er fortsat bevidsthed om reaktions- og handleredskaber samt afledningshandlinger, hvis sådanne situationer opstår.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Ved tilsynet i 2018 vurderer Socialtilsynet på ny, at der fortsat ses ledelsesmæssige positive tiltag, der målrettet understøtter udviklingen af organisationen, - der arbejdes aktuelt stadig med implementering af en etisk profil for hele Bengerdts Huse, på implementering af relevante teorier og metoder og der ses at være fokus på udarbejdelse af nye retningslinjer og procedure og der sker løbende rettelser til de eksisterende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at centerleder i samarbejde med de øvrige ledere sikrer den daglige drift kompetent, med ledelsesmæssige relevante, strategiske overvejelser. Dette gælder fortsat i særlig grad de fremadrettede tiltag i forhold til kompetenceudvikling - der ses fortsat at være fokus på etik og fælles værdier samt kommunikation, således at organisationen samlet får en bredere faglig viden inden for forskellige områder inden for kommunikation.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der er sket en stigning i omsorgs- og pædagogmedhjælper-ansættelser på Bengerdts Huse, 40 % af de ansatte ses af være omsorgs- og pædagogmedhjælpere, hvilket efter Socialtilsynet opfattelse er en for stor del.</p> <p>Samtidig ses der også at være en mindre stigning i antallet af medarbejdere med sundhedsmæssig baggrund, hvilket er relevant i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Personaleomsætningen samt og særligt sygefraværet ses at være forholdsvist højt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,6

<b>Udviklingspunkter</b>	
<p>Bengerdts Huse har ikke ændret på fordelingen af faglige og ikke uddannede personale. Grunder stort oprydningarbejde i arbejdstidsorganiseringen har Bengerdts Huse været nødsaget til at ansætte flere vikarer således at vagtplanerne hænger sammen.</p>	

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bengerdts Huses centerleder er en faglig kompetent leder, og at mellemlederne har relevant erfaring med både målgrupperne og ledelse.</p> <p>Der er fortsat ledelsesmæssig fokus på både udvikling og driftsmæssige tiltag, der i stor grad er fremadrettet og velovervejet. Der ses således fortsat at være gode ledelsesmæssige overvejelser i forhold til driften af Bengerdts Huse.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen indgår oplysninger om centerleders uddannelsesmæssige baggrund samt relevant erhvervs erfaring samt afdelingsledernes.	

I bedømmelsen lægges der også vægt på mellemlidernes oplysninger om fortsat godt samarbejde i ledergruppen. I bedømmelsen lægges der også vægt på medarbejdernes udtalelser om, at de er tilfredse med ledelsen. Ved tidligere tilsyn har medarbejderne udtalt, at det er godt, at der er kommet en pædagogisk leder. Medarbejderne fandt det positivt, at centerlederen er en stærk personlighed, der ved, hvad en lederrolle er og samtidig oplyste medarbejderne, at de ikke er nervøse for at rette henvendelse til centerlederen. Skiftet til den nuværende centerleder, gjorde, at medarbejderne så mere positivt på fremtiden for organisationen - en fremtid, hvor der skulle arbejdes mere med fokus på pædagogikken og indsatsen.

I bedømmelsen vægtes fortsat centerleders og afdelingsleders overvejelser og udtalelser om de ledelsesmæssige udfordringer i forhold på Bengerdts Huse.

Det fremgår på ny, at ledelsen har relevante strategiske overvejelser i forhold til ledelsen af hele organisationen - det drejer sig både om den faglige indsats og den ledelsesmæssige del.

Ledelsens udtalelser om de strategiske overvejelser ses at være samstemmende med fremsendt materiale. Alt materiale der er tilsendt Tilsynet i forhold til den organisatoriske del, ses at bære præg af, at der sker relevante tiltag og der er system og overblik i forhold til dette.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren vurderes fortsat i høj grad til at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes, at medarbejdernes fortsat har mulighed for at modtage supervision i lighed med tidligere. Der ses sammenhæng mellem Ekstern supervision og at Bengerdts Huse i 2018 i 6 ud af 7 teams vil modtage supervision med udgangspunkt i Den Etiske Metode.

Medarbejderne udtrykker tilfredshed med supervisionen.

Der foregår fortsat faglige sparring i teamene og afdelingslederen deltager også på afdelingsmøderne.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at afdelingslederne ikke modtager kontinuerligt supervision, men at der er mulighed for supervision, såfremt der er behov for det.

I bedømmelsen vægtes også centerleders oplysninger om løbende møde med afdelingslederne.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at antallet af omsorgs- og pædagogmedhjælpere udgør en stor del af de medarbejdere, der har direkte borgerkontakt.

Socialtilsynet vurderer, at antallet af medarbejdere med sundhedsmæssig baggrund er stigende, hvilket ses at være relevant i forhold til målgruppernes behov.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.


I bedømmelsen lægges vægt på den faglige sammensætning for de medarbejdere, der har direkte borgerkontakt. Der ses af fremsendt materiale, at 40% af de faste medarbejdere er omsorgs- og pædagogmedhjælpere (ufaglærte). 44 % er pædagoger og at 16% er socialt- og sundhedsassistenter.

Der er stigning i antallet af omsorgs- og pædagogmedhjælpere og fald i ansatte med pædagogisk baggrund.

Der ses en stigning i medarbejderne med sundhedsfaglig baggrund, hvilket stemmer fint overens med oplysninger fra ledelse og medarbejderne. Begrundelsen for dette er, at det er relevant med flere medarbejdere med sundhedsmæssige kompetencer i forhold til den langsomt stigende alder på borgerne.

I bedømmelsen indgår også oplysninger om Bengerdts Huse vikarforbrug. Der er tilknyttet faste vikarer på Bengerdts Huse. Det fremgår heraf, at størstedelen af vikarerne er medhjælpere. Der benyttes efter det oplyste ikke vikarbureauer.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at personalegennemstrømningen er steget. Gennemstrømningen er oplyst til for 2017 af være på 15 % I 2016 blev den angivet til at være på 10 %. I 2015 blev den angivet til at være på 17 %.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at sygefraværet for hver medarbejdere for 2017 er opgjort til at være på 21 dage, oplyst til en fraværspcent på 8,39%.</p> <p>Sygefraværet ses at være steget.</p> <p>Leder oplyser, at sygefraværet desværre er steget igen. Der har været en del langtidssygdom, som har haft stor betydning for stigningen i fraværet.</p> <p>Leder oplyser, at der stadig fra ledelsesside og på fra MED-regi er fokus på at medbruge sygefraværet ligesom det oplyses, at sygefraværspolitikken følges med diverse samtaler og forsøg på at få medarbejderne tilbage i arbejde.</p> <p>I 2016 var sygefraværet 14 dage. i 2015 var sygefraværet 20 dage. I 2014 var sygefraværet 26 dage.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bengerdts Huses medarbejdere i rimelig grad har de kvalifikationer og kompetencer - uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bengerdts Huse har arbejdet med udviklingsforløb i forhold til, hvordan de nødvendige kompetencer både på kort og på langt sigt sikres, samtidig med fokus på, at nuværende målgrupper bliver ældre.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Bengerdts Huse på en etisk ordentlig måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne.</p> <p>Det vurderes, at medarbejderne møder borgerne anerkendende med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed i forhold til selvbestemmelse og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at det udviklingsforløb der er igangsat og som der stadig arbejdes med er relevant og dette vil stadig kunne højne den faglige indsats.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at ikke alle medarbejdere, der arbejder i Hus 24 har relevant viden og indsigt i forhold til målgruppen, men kan konstatere, at der er sket fremskridt og der er igangsat en tilbud om relevant opkvalificering.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at det udviklingsforløb som Bengerd's Huse har iværksat med opdatering og udvikling af tilbuddets faglige metoder har medført større fokus blandt medarbejderne på målgruppernes behov og dermed bedre indsats.

ICDP-uddannelsens 1. del er gennemført for størstedelen af medarbejderne.

De medarbejderne, der gennemfører 2. del, skal på sigt være vejledere og have rollen som vejledere i forhold til de øvrige medarbejderne.

Det er klart Socialtilsynet vurdering, at "Etikos" har medført viden og udvikling hos medarbejderne, der har gode refleksioner og

Socialtilsynet bifalder det arbejde, som har været igangsat i forhold til forløb om ICDP, om det anerkendende / relations- og ressourceorienterede menneskesyn og dette har medført refleksion og ny viden hos medarbejderne.

Kerneopgaverne har samtidig været i fokus.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes i samspil med borgerne og på baggrund af medarbejdernes kendskab til de enkelte borgere, arbejder anerkendende og sikrer målgrupperne behov for støtte og udvikling.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelse er der lagt vægt på, at Bengerd's Huse har iværksat et udviklingsforløb i forhold til opdatering og udvikling af tilbuddets faglige metoder.

I bedømmelsen er der særligt lagt vægt på medarbejdernes ikke har et tilstrækkeligt kendskab til ICDP endnu.

Der ses derimod, at medarbejderne i kraft af udviklingsforløb baseret på "Etikos", at der er sat en nødvendig udvikling og evne til refleksion i gang hos medarbejderne. Medarbejderne kan også i forhold til "Den etiske Metode" oplyse om deres indsats og om sammen at finde flere handlemuligheder på, når de står med en udfordring.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at medarbejderne er meget mere beviste om, at de sammen kan finde på flere handlemuligheder, der tilgodeser de forskellige borgere. Medarbejderne kan således også på forespørgsel forklare om nærhedsetik, pligtetik og konsekvensetik.

Medarbejderne oplyser ved interview, at de generelt er tilfredse med de tiltag som er iværksat med henblik på kompetenceudvikling og de udtrykker, at de har fået væsentlig mere viden og indsigt og navnlig mening og forståelse for deres arbejde.

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at medarbejderne kan fortælle om de udfordringer borgerne har og deres indsats.

I kraft af implementering af nyt IT-system, der endnu ikke - i følge medarbejderne - er udbygget til at kunne sikre deres faglige indsats fuldt ud, oplyser medarbejderne, at de ikke altid for nedskrevet deres refleksioner og den måde, de på møder vil sikre en bedre indsats på i forhold til den enkelte borger.

Socialtilsynet har i forhold til Hus 24 erfaret, at ikke alle medarbejdere, der arbejder i Hus 24 har den fornødne faglige viden, men at der er sat fokus på dette med tilbud om kurser/efteruddannelse.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til høj grad at være opfyldt.

I bedømmelse lægges der særlig vægt på medarbejderne omtale af borgerne generelt.

Medarbejderne omtaler borgerne med respekt og giver ved interviews udtryk for stort kendskab til den enkelte borger. Det er tydeligt, at medarbejderne i deres omtale og deres oplysninger om deres indsats, udviser anerkendelse og en fin etisk holdning - også når der fra Tilsynets side spørges ind til om "nogle af indsatserne egentlig giver mening". Her reagerer medarbejderne meget relevant og forklare, at en ordentlig og relevant indsats kan rykke borgerne og at "selv små skridt i dagligdagen" har betydning for borgerne.

Under interview med medarbejdere gav medarbejderne udtryk for, at borgernes trivsel og livskvalitet er fokus i deres arbejde og at de vægter borgernes ret til selvbestemmelse og at de respekterer borgernes valg - "med de

begrænsninger hver enkelt borger nu har".

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at de borgere som socialtilsynet har mødt og de, som socialtilsynet har interviewet, gav alle udtryk for at de er glade for medarbejderne og at de er søde og gode til at hjælpe dem.

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at Tilsynet under besøget observerer en fin, anerkendende og ordentlig omgangstone.

**Kriterium 11**


*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

**Kriterium 12**

*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

**Kriterium 13**

*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændringer i vurderingen af temaet.</p> <p>Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at Bengerd's Huse fysiske rammer er gode. Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og selvbestemmelse. Der er ingen tvivl om at borgerne trives i de nuværende rammer og at rammerne i forhold til fællesskabet benyttes efter behov. De fysiske rammer giver mulighed for at deltage i fællesskabet og for at borgerne kan trække sig fra fællesskabet for at være sig selv. Borgerne har stor selvbestemmelse over deres egen lejlighed og kan indrette denne efter eget ønske.</p> <p>Husene i nummer 28 - 34 vurderes ikke at have optimale udendørs rammer og fælleskøkkenernes arealer vurderes samtidig at være en forholdsvis små. Husene i nummer 28 - 34 vurderes ikke at kunne rumme borgere med betydeligt behov for personlig pleje/kørestol m.v.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Hus 22's faciliteter og rammer kan medvirke til at give borgerne trygge og velkendte rammer, ligesom de fysiske rammer fint kan rumme aflastningstilbuddet.</p> <p>Hus 24's fysiske rammer, med 4 "ungdomspladser" vurderes at være egnede til de unge i målgruppen. Det er værelser på ca. 13 m<sup>2</sup> og der deles stue, bad og toiletter. Huset modsvarer efter Tilsynets vurdering målgruppens behov - et midlertidigt ungdomstilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

**Bengerds Huse:**

Tilsynet vurderer fortsat at de fysiske rammer understøtter den enkeltes borgers udvikling optimalt til at bo i egen lejlighed, og have eget badeværelse samt tekøkken. Tilsynet vurderer, at rammerne understøtter borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer og faciliteter imødekommer til dels borgernes særlige behov, herunder også de fysiske behov og borgerne kan vælge at benytte sig af fællesarealer og således være en del af det sociale fællesskab, eller borgerne kan vælge at trække sig tilbage til egen lejlighed.

I forhold til hovedbygningen på Bengerds Huse vurderer Tilsynet, at hele denne bebyggelse (de fysiske rammer) understøtter borgernes eventuelle udvikling og vedligehold optimalt, både de fysiske rammer inden- og udendørs. Tilsynet vurderer at de fysiske rammer inde i hus 26 - 32 understøtter borgernes udvikling optimalt i forhold til selvbestemmelse. Dog vurderer Tilsynet, at de fysiske rammer udendørs i hus 26 - 32 ikke fuldt ud giver mulighed for at benytte fælles terrassen optimalt i hvert hus for blandt andet understøttelse af det sociale fællesskab. Terrasserne vurderes at være meget små. Det er heller ikke muligt for den enkelte at nyde udelivet for sig selv på egen terrasse og der er ikke terrassedør i lejlighederne her. Ligeledes vurderer Tilsynet i forhold til Hus 26 - 32, at rammerne for fysisk aktivitet på fællesarealet omkring husene ikke lever op til denne målgruppes behov.

**Hus 22:**

Det er Socialtilsynets vurdering, at Hus 22's giver borgerne trygge og velkendte rammer og er egnet til aflastningsbolig.

**Hus 24:**

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i huset understøtter borgernes udvikling og trivsel og at de unge kan bo der i en periode. Socialtilsynet vurderer, at "bofællesskabet" for de unge kan sammenlignes med ungdomsboliger, hvor bo-perioden er midlertidigt - en god base for understøttelse af udvikling/mestring af egen bolig og deltagelse i fællesskab.

Tilsynet har under tilsynsbesøget også i 2018 observeret at alle fællesrum og nogle af de værelser som Tilsynet fik at se, var lejligheder var personligt indrettet og hyggelige - med indretning svarende til boliger for unge.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen, er der særlig lagt vægt på, at det både er leders samt medarbejdernes opfattelse, at borgerne trives i de fysiske rammer i alle husene.

Der er i særlig grad lagt vægt på, at de borgere, som tilsynet har talt med, klar tilkendegiver, at de er tilfredse med deres bolig og med botilbuddet. Det har også betydning, at Tilsynet under samtaler med borgerne og i de observationer, Tilsynet har gjort, ses en klar glæde hos borgerne ved fremvisning af egen lejlighed og at borgerne ses at være hjemmevant i deres huse, herunder også i fællesrummene.

I bedømmelse indgår også, at Tilsynet var på besøg i Hus 24, hvor borgerne under samtale, der foregik i fællesrummet, tydeligt gav udtryk for deres accept af huset, forklarede hvordan huslige pligter skulle varetages og deres klare meldinger om deres værelse, som helt klart efter det oplyste var deres og at dette blev respekteret af medarbejderne.

En anden borger blev også besøgt i 2018. Denne tilkendegav tydeligt over for tilsynet, at vedkommende var meget glad for sin lejlighed og trives i denne samt med adgang til fællesskabet.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til fortsat i høj grad at være opfyldt.

**Bengerd Huse, hovedbygningen - 14- 18:**

I huset med borgere med størst funktionsnedsættelse, er der fine udendørs rammer. Der er til flere af lejlighederne små terrasser med bord og stol, som understøtter borgernes mulighed for at komme ud i deres kørestol og nyde vejr og udsigt. Til huset hører også en dejlig stor gårdhave som er anlagt i flere niveauer med mulighed for kørestolsbruger at benytte. Blomster, krukke og hængekøje er med til at give gården et flot og hyggeligt udtryk. Tilsynet har ved flere tilsyn observeret, at der genne tider i nogle af afdelingerne er sket reduktion af indboet på fællesarealerne. Der er fjernet flere "nips-ting" og unødvendige møbler, der ikke blev brugt.

Både medarbejderne og leder har forklaret, at denne mere enkle indretning har været med til at skabe so hos borgerne - der er således begrænset stimuli, hvilket er relevant for de aktuelle borgere.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på at de indendørs rammer er meget gode.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fortsat er medarbejdernes opfattelse, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at lejlighedernes indretning tilgodeser behov for evt. kørestole og behov for fysiske pleje - selvom pladser kan virke "trang".

Bengerds Huse - nummer 28 - 34:

Hus 28-34 er 4 ens huse med 5 lejligheder i hver. Indgangspartiet bliver aflåst hver nat, men kan åbnes indefra uden nøgle. Der er et vaskerum i hvert hus, hvor borgerne har hver deres vaskedag. Hver lejlighed består af en lille gang, stue med tekøkken, kogeblus og køleskab, soveværelse samt badeværelse med plads til kørestol og i en enkelt lejlighed egen vaskemaskine. Der er fællestue og fælles køkken hvor borgerne spiser de fleste måltider sammen.

Fælleskøkkenet i hus 28-34 har ikke meget skabsplads og bærer også præg af dette.

I den ene ende af køkkenet er der over- og underskabe, samt ovn i en god arbejdsøjde. I modsatte ende af køkkenet er der en bordplade hvor i kogepladen sidder og ingen skabsplads under. For at afhjælpe den manglende skabsplads har personalet sat trådkurve med husholdningsartikler ind under. I et hus står også en papkasse med frugter og grønsager på gulvet.

Borgerne giver over for Tilsynet klart udtryk for, at de er glade for deres huse.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de udendørs rammer for hus 28 - 34 ikke er særlig handicapvenlige. Der ses at være niveauforskelle rundt om husenes og mellem husene, der til trods for belægning, hvor der er mulighed for at færdes uden at benytte trapper, er forholdsvis skrånende.

Der er ved hvert hus en meget lille terrasse, der enten ligger i fuld skygge eller er så lille, at flere borgerne ikke har mulighed for at være der samtidig.

Der er et stort grønne areal bag husene, der er anlagt som en stor bakke med græs.

Det er ikke optimalt for borgerne at benytte dette areal.

Der er ved tidligere tilsyn oplyst, at der er opsat støjdæmpende plader op i husene. Medarbejderne har oplyst, at det har hjulpet på akustikken i husene - både til gavn for borgerne og medarbejderne.

Hus 22:

Hus 22 er et selvstændigt hus, som minder lidt om parcelhuse i et plan.

Huset består af 2 store værelser med adgang til hvert sit badeværelse/toilet, 1 fælles stue/fælles køkken, 2 , indgangsparti samt depotrum.

Stuen er en vinkelstue, hvor der i midten er køkken, i den ene vinkel er spisestue og i den anden vinkel er dagligstue. Der er adgang fra stuen til en terrasse.

Omkring huset er der en lille have.

Havene ligger forholdsvis ugenert i forhold til de andre huse i nærheden.

Huset ligger tæt på Bengerds Huses administration, hvor bl.a. ledelse og kontorphonale har kontorer og her er også mødelokaler.

Der er parkeringsmuligheder forholdsvis tæt på huset, hvor Hus 22 bus er parkeret.

Der har tidligere været udfordringer med en uhensigtsmæssig løsning af badeforholdene i Hus 22, men der er bygget en "mellemgang" ind til toilet og bad, der både tager hensyn til, at den enkelte kan bade uden andre borgere kan få adgang til at se den der er i bad og samtidig kan der bruges lift, hvis dette er nødvendigt. Løsningen tager således hensyn til aflastningsborgernes individuelle behov.

Tilsynet har på ny konstateret, at yderdør i Hus 22 er aflåst og har 2 håndtag, dette er stadig tilfælde. Der indsendes løbende dokumentation for forholdsgodkendt magtanvendelse dette omhandler 1 borger og døren er låst, når denne borger er i aflastning.

Hus 24.

Hus 24 vil bestå af 4 værelser på ca. 13 m<sup>2</sup>.

Det er et selvstændigt hus, som minder lidt om parcelhuse i et plan.

fra alle 4 værelser, at der adgang til 2 stk. fælles badeværelse/toilet, 1 fælles stue/fælles køkken, indgangsparti, brygges. Stuen er en vinkelstue, hvor der i den ene del er et nyt køkken med hårde hvidevare, den ene vinkel vil kunne indrettes som spisestue og i den anden vinkel kan der være dagligstue. Der er adgang fra stuen til en terrasse, hvor der er en lille have omkring huset. Haven ligger helt ugenert i forhold til de andre huse i nærheden. Huset ligger tæt på Bengerds Huse's administration, hvor bl.a. ledelse og kontorphonale har kontorer og her er også mødelokaler.

Der er i øvrigt parkeringsmuligheder forholdsvis tæt på huset.

Der er brandalarmer i huset - forbundet til Bengerds Huse.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på borgernes udtalelser om, at de er tilfredse med deres "hus".

## Generelle oplysninger:

Der er ALB brandalarmer med direkte forbindelse til Brandvæsnet.

Der er i hus 28 - 34 er der installeret røgalarmer i alle husene, som er serieforbundet med hinanden i hvert enkelt hus.

Medarbejderne er introduceret til beredskabsplan / evakueringsplan og ved nyansættelser vil medarbejderne få en introduktion af arbejdsmiljørepræsentanten.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at lejlighederne fortsat ses at være meget individuelt indrettet og bærer præg af borgerne selv har været bestemmende i forhold til indretning.

I bedømmelsen, er der lagt vægt på, at der på Bengers Huse har stor respekt for borgerens lejlighed / det er borgerens hjem og at der altid tages hensyn til dette.

Der er i bedømmelser også lagt vægt på, at det både er lederes og medarbejders opfattelse, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgerens hjem.

Socialtilsynet har igen i 2018 været inviteret ind - har set - flere borgers hjem, som enten selv har vist frem, eller som havde givet udtryk for, at Tilsynet gerne måtte se ind.

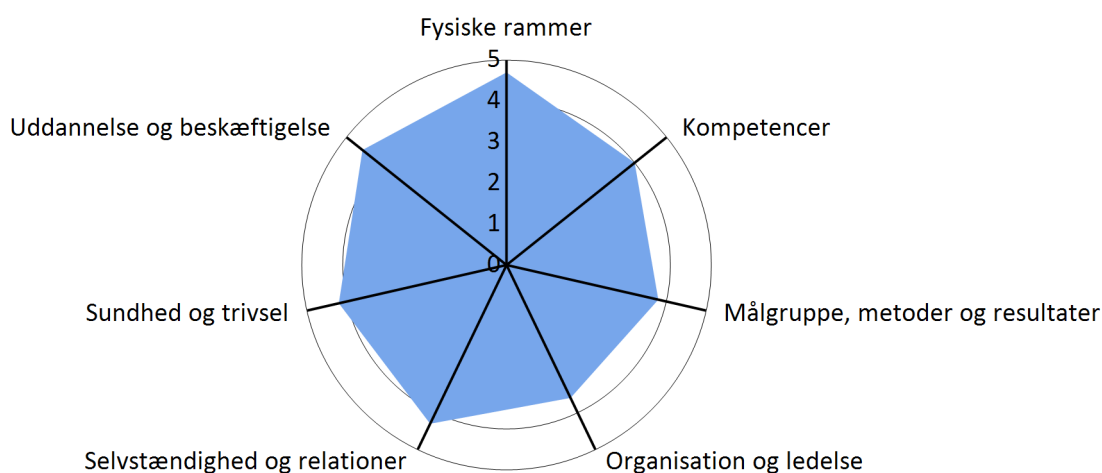
I bedømmelsen, lægges der vægt på, at Tilsynet observerer, at fællesrummene er meget forskelligt indrettet i forhold til hvilke målgrupper, der bor i husene.

Der ses med tydelighed, at nogle fællesrum fra at være indrettet i forhold til, at målgruppen ikke skal have for mange stimuli (hovedbygningen) til at det tydeligt er borgerne, der i høj grad er med til at både stå for rengøringen og en del af indretningen (hus 24).

<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
<b>Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	<p>Oplysninger fra Tilbudsportalen.</p> <p>Modtaget den 20.2.018  Oplysningskema - driftsorienteret tilsyn  Program for tilsynsdagene.  Opfølgning og udvikling, kompetenceudvikling, større ændringer 2017  Personsager: 12 stikprøver, herunder handleplaner, notater og pædagogiske udviklingsplaner.  Oversigt over fraflyttede og indflyttede borgere.  Oversigt over fratrådte og tiltrådte medarbejdere.  Vikarforbrug.  Oversigt over medarbejdernes kompetencer  Resultat af AVP samt tiltag.  Opgørelse over episoder med vold og trusler fra 4 teams.  Retningslinjer og procedurer: Nye, borgerevaluering af ferie, Egenkontrol af medicinhåndtering og sundhedsfaglige dokumentation 2017, personaleferie, borgerferie og heldagsture, Rygepolitik, samtykke video-borgere, tjekliste nye medarbejdere.  Resultatdokumentation  Tilsyn fra andre myndigheder: Brandtilsyn 2017, kontrolrapporter fra hus 22, 2 stk. fra hus 18, hus 16 og hus14</p> <p>Modtaget den 5.3.2018  Fremsendelse af magtanvendelse i forhold til forhåndsgodkendelser.</p>
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p>

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.