

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Ringsted Rådgivningscenter
Tilsynet er gennemført: 24-01-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3. sal
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

24-01-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Ringsted Rådgivningscenter			
Hovedadresse	Nørregade 56 4100 Ringsted			
Kontaktoplysninger	Tlf: 57627952 E-mail: res@ringsted.dk Hjemmeside: http://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/problemer-med-alkohol-og-rusmidler			
Tilbudsleder	Reinhold Schäfer			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge)			
	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	§ 101 (dagbehandlingstilbud til voksne)			
	§ 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (dagbehandlingstilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Dagbehandling Ringsted	Prinsensvej 10 4100 Ringsted	27	dagbehandlingstilbud til voksne (§ 101), dagbehandlingstilbud til voksne (SUL § 141), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101a),
	Rådgivningscentret Nørregade 56	Nørregade 56 4100 Ringsted	100	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Ungeliv Prinsensvej 10 st.	Prinsensvej 10 4100 Ringsted	7	ambulant behandlingstilbud til børn og unge (§ 101),
Pladser på afdelinger				134
Pladser i alt	134			

Målgrupper	0 til 85 år (alkoholmisbrug, misbrug af opioider, stofmisbrug)
	0 til 85 år (misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug)
	0 til 85 år (misbrug af cannabis, stofmisbrug)
	0 til 85 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, stofmisbrug)
	0 til 85 år (misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, stofmisbrug)
	15 til 85 år (alkoholmisbrug, dømt til strafferetslig foranstaltning)
	15 til 85 år (misbrug af opioider, par, stofmisbrug)
	0 til 85 år (alkoholmisbrug)
	15 til 85 år (misbrug af cannabis, par, stofmisbrug)
	15 til 85 år (misbrug af cannabis, dømt til strafferetslig foranstaltning, stofmisbrug)
	15 til 85 år (misbrug af opioider, dømt til strafferetslig foranstaltning, stofmisbrug)
	18 til 85 år (misbrug af cannabis, stofmisbrug)
	18 til 25 år (misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, stofmisbrug)
	0 til 18 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, stofmisbrug)
	18 til 25 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, stofmisbrug)
	0 til 18 år (misbrug af cannabis, stofmisbrug)
	0 til 18 år (misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, stofmisbrug)
	18 til 25 år (misbrug af cannabis, stofmisbrug)
	0 til 18 år (misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug)
	18 til 25 år (misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug)
	18 til 25 år (alkoholmisbrug)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	24-01-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lene Smith Skovsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-10-18: Nørregade 56, 4100 Ringsted (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Øst aflagde den 2. oktober 2018 anmeldt driftsorienteret tilsyn på Ringsted Rådgivningscenter.</p> <p>Temaerne: Uddannelse og beskæftigelse samt Målgrupper, metoder og resultater fra Socialtilsynets Kvalitetsmodel, var udvalgt i tilsynet for 2018. Endvidere opfølgning på teamet omkring tilbuddets økonomi. Øvrige temaer er gennemgået med ledelsen hvorefter der er foretaget få rettelser, men der er ellers ikke er oplyst om væsentlige faktuelle ændringer.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set i høj grad fortsat opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det er således Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set i høj grad har arbejdet med yderligere opkvalificering af tilbuddet og jf. socialtilsynets udviklingspunkter, således at tilbuddet fremstår som et tilbud af høj kvalitet.</p> <p>Det er således Socialtilsynets vurdering, at der siden sidste tilsyn har været arbejdet med en videreudvikling af at koble metode, praksis og den skriftlige dokumentation og at anvendte skabeloner for behandlingsplaner nu fremstår ensartede og indeholdende relevante punkter. Tilbuddet er fortsat i proces med at videreudvikle dokumentationen, herunder i forhold til at kunne foretage måling på indsatsen fremadrettet, hvilket Socialtilsynet bifalder. Dog vurderer Socialtilsynet at en større tydelighed omkring metodevalg i forhold til den enkelte borger i stedets dokumentation, også vil lette arbejdet med at finde ud af hvad der virker.</p> <p>Socialtilsynet finder generelt at dokumentationen er af rimelig høj kvalitet, men vurderer at borgerens vurdering af egen situation og den påtænkte indsats kan fremgå tydeligere i behandlingsplanerne.</p> <p>Socialtilsynet kunne konstatere, at tilbuddet i høj grad har fokus på det hele menneske, herunder borgerens tilknytning til arbejdsmarkedet under og efter behandlingsforløbet og at borgerne i høj grad føler sig støttet af medarbejderne i forhold til dette.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Temaerne: Uddannelse og beskæftigelse og Målgrupper, metoder og resultater.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har opmærksomhed på det hele menneske og således ved, at det optager borgeren fra starten hvad der skal ske- og hvordan borgeren skal være forsynet, efter afslutning af behandlingsforløbet i tilbuddet. Der tales således fra starten med borgeren omkring forsørgelsesgrundlaget og eventuelt bibeholdelse af uddannelse/beskæftigelse under forløbet: Herunder er der mulighed for at tilrettelægge indsatsen, således at borgeren kan bevare sin uddannelse eller arbejde. Indsatsen tilrettelægges også på en måde, hvor borgeren trappes stille og roligt ud af indsatsen, således at der er tryghed i forhold til kontakt med tilbuddet når borgen eventuelt er påbegyndt/returneret til arbejdsmarkedet/uddannelsesinstitution og der således er mulighed for efterbehandling i eftermiddagstimerne/fredagscafé for de unge.</p> <p>Det ses af behandlingsplanerne, at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til uddannelse/beskæftigelse f.eks. via kontakt med arbejdsskiver (jf. samtykke), koordinerende planer med jobcentre m.v. samt at tilbuddet arbejder opsøgende og med information til uddannelsesinstitutioner, virksomheder m.v.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad fra starten har fokus på at støtte borgeren i at bibeholde uddannelse/beskæftigelse eller at hjælpe borgeren i at udrede/klarlægge ønsker og potentiale i forhold til dette. Det ses i behandlingsplanerne, at der også i høj grad er fokus på at borgerne bevarer deres tilknytning til arbejdsmarkedet. Der samarbejdes efter samtykke fra borgerne med skoler, arbejdsgivere, jobcentre m.v. under behandlingsforløbet.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at det at iværksætte og understøtte borgernes uddannelse/beskæftigelse ikke er tilbuddets kerneydelse, men at det jf. tilbuddets proceduremappe i forhold til behandlingsplaner fremgår, at tilbuddet i samarbejde med borgerne skal udfærdige behandlingsplan ved første samtale med en behandler og at denne indeholder mål og delmål under behandlingen for borgeren. Herunder kan stillingstagen til uddannelse/beskæftigelse/aktivitetstilbud indgå.

Det ses af de fremsendte planer og journalnotater at der også reelt indgår mål, og er en opmærksomhed på, borgernes tilknytning til arbejdsmarkedet, herunder uddannelse og beskæftigelse.

Det ses at både borgernes uddannelsesstilbud og arbejdsgiver inddrages i forhold til at støtte borgeren i deres behandling, ud fra borgerens samttkke.

I bedømmelsen er også vægtet, at både borgere, medarbejder og ledelse også alle oplyser, at der fra starten af forløbet er fokus på hele borgerens liv, ressourcer og udfordringer samt ønsker og drømme, også i forhold til uddannelse. Borgerne i dagbehandlingen oplyste, at det i fase 1 ofte var vigtigt at holde fokus på, at blive clean/ædru, for at kunne komme videre over i fase 2 og arbejde med selvudvikling. Borgerne i dagbehandlingen i Ungeliv oplyste, at de oplever god støtte omkring deres uddannelse/beskæftigelse og fritidsliv, men at der hver gang, ud fra et skema, tages udgangspunkt i hvad der fylder hos dem.

Det vægtes endvidere, at alle borgerne oplyste om god støtte, i forhold til at behandlerne gerne tager med til møder med skoler, sagsbehandlere, jobcenter m.v.

Se endvidere indikator 3b. vedr. borgerens behandlingsplaner.

Se endvidere indikator 3c. vedr. koordinerende indsatsplaner.

Indikator 01.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad at være opfyldt.

Bedømmelsen er foretaget ud fra at borgerne, i forhold til de voksne borgere, tilbydes et dagbehandlingstilbud hvor der er målrettet undervisning og dagbehandling og således i bedømmelsen sidestilles med et aktivitetstilbud.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyste, at de vurderer, at ca. 1/3 som er i behandling, er i uddannelse og beskæftigelse. Resten er på midlertidig eller permanent overførelsesindkomst og har tilknyttede andre relevante kommunale aktører f.eks. jobcenter, sociale mentorer, myndighedssagsbehandlere, behandlere i sundhedssystemet m.fl. I forhold til de unge i "Ungeliv" oplyste flere unge, at være i uddannelse, men var alligevel i stand til at passe deres behandling. Der tilbydes også fredagscafé til denne gruppe.

Det er også vægtet, at det for efterbehandlingen - i fase 3 - er muligt at passe uddannelse og beskæftigelse ved siden af, da behandlingen er lagt sidst på eftermiddagen. Både medarbejdere og borgere oplyser, at de oplever at det vægtes, at kunne understøtte borgernes fastholdelse og tilknytning til skole/uddannelse og eller beskæftigelse i form at kunne tilbyde fleksible mødetider.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Der har ikke været fokus på temaet i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og vurderingen er derfor fortsat gældende:

Det er Socialtilsynet vurdering, at der i tilbuddet fortsat i høj grad arbejdes målrettet borgernes selvstændighed, sociale- og relationelle kompetencer i forhold til udvikling af øget sociale færdigheder og social metallisering i forhold til inddragelse af det omgivende samfund. Ligeledes lægges der vægt på, at tilbuddet sammen med borgerne har fokus på kontakt til familie og netværk og at behandlingstilgangen overordnet har det formål, at borgerne kan blive rusmiddelfrie og således socialt recover. I tilbuddets behandlingstilgang ses der en stor grad af respekt for og anerkendelse af borgernes selvbestemmelse og integritet, hvilket måles ved at borgerne jf. interview udtrykker en høj grad af tillid og fortrolighed til såvel medarbejdere og tilbuddets behandlingskoncept.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i det pædagogiske og sundhedsfaglige arbejde med borgerne tilstræber at understøtte borgernes sociale og selvstændige liv i overensstemmelse med borgernes egne ønsker og behov. Det er vurderet, at tilbuddets indsats og aktiviteter, i relation til rusmiddelbehandling på såvel på voksenområdet som ungeområdet, er medvirkende til og afpasset efter de konkrete målgrupper tilbuddet modtager i behandling.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udviser accept og anerkendelse af borgernes individuelle forudsætninger for modtagelse af vejledning og/eller behandling, samt at tilbuddet i høj grad, godt suppleret af de frivilliges arbejde, tilstræber at understøtte udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, hvilket er en nødvendig forudsætning med henblik på at borgerne kan udvikle kompetencer og få et liv uden rusmiddelafhængighed.


Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

--

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der har ikke været fokus på kriteriet i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:</p> <p>Bedømmelse af kriterium er ikke foretaget ved dette tilsyn og oplysningerne er fra tidligere tilsyn. Det er Socialtilsynets samlede bedømmelse, at tilbuddets vejledning og behandling i forhold til rusmiddelafhængighed overordnet har til hensigt at give borgerne viden om rusmiddelafhængighed samt indsigt i egne kompetencer i forhold til at arbejde med sig selv i relation til at blive stabiliseret og/eller helt komme ud af sit forbrug/misbrug.</p> <p>Behandlingen foregår ved grupperelaterede og individuelle samtaler med borgerne, hvor borgerne målrettet igennem behandlingsfaser arbejder med fokus på sociale kompetencer, øget selvindsigt og selvstændighed og udvikling af mestningsstrategier til at komme videre i deres liv som helt eller delvis rusmiddelfri.</p> <p>Socialtilsynet anerkender tilbuddets dagbehandlings systematiske brug af grupperelateret vejlednings-, behandlings- og terapeutisk arbejde samt at tilbuddet i alle 3 afdelinger i høj grad tilstræber at arbejde nuanceret og fleksibelt i forhold til borgernes individuelle behov.</p> <p>Socialtilsynet kan jf. samtaler med borgere som kommer i ambulant behandling konkludere, at borgerne føler sig respekteret på deres behov for støtte samt at de giver udtryk for at have stor tillid og tiltro til medarbejderne. Nogle borgere udtrykker jf. samtale stor taknemmelighed for den personlige støtte og opbakning de har oplevet/oplever under deres behandlingsforløb.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet og aktivt med at styrke borgernes selvstændighed, idet essensen af behandlingen er, at borgerne arbejder hen i mod at træffe selvstændige beslutninger omkring at leve et afhængighedsfrit liv, eller et liv hvor rusmidler fylder mindre i deres hverdag. Social træning er en del af behandlingen, både i grupper på stedet, som de deltager i, men også i form af støtte fra behandlerne og de andre gruppe-medlemmer, til at klare dagligdagens udfordringer i forhold til relationer og sociale sammenhænge. Tilbuddet anvender i dagbehandlingen for voksne brugen af Speaker møder (Åbne møder, hvor en tidligere borger med misbrug fortæller sin historie), hvilket Socialtilsynet vurderer som værende et mødefora med stor grad af netværksrelateret inddragende kontakt som i høj grad er medvirkende til at styrkelse af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed samt at tilbuddets frivillige yder en stor central social indsats omkring tilbud om deltagelse i socialt fællesskab f.eks. morgenmad, månedlig frokost, ture og aktiviteter.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er lagt vægt på, at Socialtilsynet ud fra interview med leder, medarbejdere og borgere både i dagbehandlingen og Ungeliv kan konstatere, at det implicit i hele behandlingen ligger, at borgerne arbejder med deres selvstændighed, herunder i forhold til at ændre deres forhold til rusmidler og at der arbejdes med borgerens sociale relationer, herunder inddragelse af netværk. Dette understøttes af de fremsendte journalnotater og behandlingsplaner, hvor det ses at der opstilles mål og delmål samt opfølgning på disse, både omkring misbruget men også i forhold til alle andre aspekter i borgerens liv som fylder: Herunder opstilles mål i forhold til øget selvstændiggørelse og relationerne til netværket.</p> <p>Se endvidere indikator 3b. vedr. behandlingsplaner og dokumentation.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Der har ikke været fokus på indikatoren i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser jf. interview, at der i rusmiddelbehandling er stort fokus på borgernes sociale- og relationelle kompetencer i forhold til andre mennesker, som familie og øvrige netværk, for således at understøtte borgernes indsigt i egne personlige udfordringer/problematikker og psykoedukation. I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at ledelse, medarbejdere og borgere samstemmende oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes ønske om støtte til kontakt til familie netværk, andre relevante samarbejdspartnere og at tilbuddet, i det omfang der kan afses ressourcer, deltager og ledsager borgerne til diverse samarbejds- og netværksmøder.</p> <p>Som del af rusmiddelbehandlingen i Dagbehandlingen er, at borgerne af frivillige (ofte borgere som selv har gennemført et behandlingsforløb) tilbydes fælles morgenmad 2 dage om ugen, deltagelse i aktiviteter og ture samt der er fast fællesspisning en gang om måneden, med det formål at give de borgerne som er i behandling tilbud om deltagelse i andre sociale fællesskaber og netværk end dem de kender fra rusmiddelområdet. Jf. interview med medarbejdere oplyses det at en del borgere knytter venskaber/relationer under deres behandlingsforløb som er værdifulde for borgernes sociale netværk i det omgivende samfund under og efter deres behandling. Ligeledes arbejdes der i Dagbehandlingen, særligt i fase 2, med såvel grupperelaterede som individuel social færdighedstræning, hvor borgerne får social interaktionsopgaver som skal løses under behandlingen men også i deres netværk udenfor tilbuddet.</p> <p>En borger fortæller jf. samtale, at han nu er blevet så stærk, at han i sit sociale netværk fortæller sin historie med det formål at aftabusere alkoholafhængighed, men også at give budskabet om hvordan og hvor man kan få hjælp, således at der kan skabes åbenhed og "kortere" vej til behandlingsmuligheder.</p> <p>Leder af Ungenetværket og medarbejdere i Rådgivningen oplyser, at de som del af deres opsøgende arbejde kommer på skoler, uddannelsessteder og arbejdspladser, har kontakt til og samarbejde med "det opsøgende team", sociale mentorer, sagsbehandlere, arbejdsgivere, praktiksteder, pårørende og netværk som har betydning og relevans for borgerenes muligheder for at blive rusmiddelfrie. Det er Socialtilsynets vurdering, at Rådgivningscenter Ringsted har en åben og fokuseret tilgang til lokalsamfundet omkring synlighed og tilgængelighed, f.eks. har de længe åbent på byens kulturnat, hvor man kan komme og se rådgivningens lokaler og få en snak om rusmidler.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er lagt vægt på, at der er tale om ambulante tilbud hvor borgerne bor hjemme og at de derfor har kontakt til familie/venner i det daglige ud fra egne ønsker. Borgerne som Socialtilsynet talte med i alle afdelinger af tilbuddet, gav udtryk for at de oplevede god støtte fra behandlerne til at arbejde med deres relationer, herunder i forhold til et eventuel ønske om at skabe fornyet kontakt til dele af deres netværk, som de havde mistet kontakt til pga. deres misbrug. Det bekræftes i de fremsendte behandlingsplaner at der ses punkter omkring støtte til træning i sociale kompetencer og kontakt til relationer, refleksioner over borgerens netværk.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der er tale et tilbud med en høj grad af viden i forhold målgruppens udfordringer og som i stor grad følger med på området og er bevidst om hvilke tilgange og metoder der kan inddrages hos den enkelte borger og hvilke metoder der også er anerkendt og evidens for virker og forholder sig til dette. Tilbuddet udemærker sig også ved, at foretage brugerundersøgelser og arbejder pt. mere fremadrettet med at kunne måle på indsatsen, ved at kunne trække data ud fra behandlingsplaner fremover. Socialtilsynet kunne også konstatere, at tilbuddet siden sidste tilsyn har arbejdet målrettet med at udvikle nye skabeloner til behandlingsplaner, hvilket er lykkedes godt, således at disse nu fremstår mere ensartede og med relevant indhold. Socialtilsynet vurderer at disse nu er af en høj faglig kvalitet og afspejler en kompetent indsats. Dog savner Socialtilsynet, at borgernes egen vurdering og stillingtagen til indsatsen fremgår tydeligere og, for dagbehandlingens vedkommende, at borgerne inddrages yderligere i den skriftlige plans indhold. Socialtilsynet vurderer også at tilbuddet, i målingen for at kunne konstatere hvad virker, måske kan tydeliggøre den valgte metode i tilbuddets interne dokumentation, således at det i praksis også bliver muligt at måle på metode kontra virkning.</p> <p>Socialtilsynet ser at planerne indeholde stillingtagen til om planen kan koordineres og ser at der i høj grad søges at samarbejde med relevante aktører rundt om borgeren, men at samarbejdet med behandlings- og distriktpsychiatrien med fordel yderligere kan udbygges. Socialtilsynet er dog opmærksom på, at dette jo ikke alene skal være muligt fra Ringsted Rådgivningscenters side.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at indholdet i behandlingsplanerne tydeliggøres i forhold til dagbehandlingens borgere, for øget ejerskab af egne planer.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i arbejdet med evaluering af behandlingsplanerne overvejer hvordan borgerens egen vurdering tydeligere kan fremgå af behandlingsplanerne.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet, for at kunne måle på hvad der mere overordnet virker i indsatsen, bør koble trækningen af data med at se på hvilke metoder der bruges i forhold til den enkelte indsats/borger.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad i hele tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse med tilgange og metoder som vurderes relevante til de indskrevne borgere og som er i tråd med bedste viden og retningslinjer på området. Borgerne føler sig godt hjulpet i forhold til at komme ud af deres misbrug eller minimere dette og oplever god støtte under behandlingen, til øvrige udfordringer og indhold, i deres liv. Behandlingsplanernes faste punkter og konkrete indhold i den enkelte plan, ses at understøtte borgernes egen opfattelse af ønsker og mål godt, dog vurderer Socialtilsynet at borgerne i dagbehandlingen bør inddrages mere i forhold til indsigt i den skriftlige plan og Socialtilsynet vurderer fortsat, at der bør være fokus på koordination af planerne, herunder med psykiatrien.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at alle borgerne Socialtilsynet talte med, oplyste at følte sig godt hjulpet af medarbejderne. De oplever at medarbejderne er imødekommende og dygtige til at hjælpe dem med deres udfordringer og borgerne i dagbehandlingen kunne også forklare en del om konceptet. Borgerne i Ungeliv var usikre på om der er et koncept, men oplyste at de anvendte skemaer og at man taler om hvad der fylder mest.

I bedømmelsen er også lagt vægt på, at der i Ringsted Kommune arbejdes ud fra en socialkonstruktivistisk tilgang i kontakten med borgerne og at målsætningen er: "rehabilitering og skabe helhedsorienterede løsninger og resultater i dialog med borgerne".

I forhold til Det Nye - Ungeliv er målsætningen at yde socialpædagogisk støtte at hjælpe udsatte unge med håndtering af ungelivet.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at de valgte tilgange og metoder jf. Tilbudsportalen er: anerkendende tilgang, skadesreducerende, narrativ tilgang og empowerment. Metoder er: MI, systemisk terapi, Appreciative Inquiry og akupunktur (NADA). Medarbejderne i tilbuddet rådgivningscentret/dagbehandlingen oplyser, at kunne genkende anvendelsen af disse i arbejdet og oplyser også, at arbejde løsningsfokuseret og dialogbaseret ud fra relationen til borgeren.

Socialtilsynet vurderer, at de valgte tilgange og metoder er i tråd med målsætning og visioner og er anerkendte metoder på området, herunder i forhold til de Nationale Retningslinjer for stofmisbrugsbehandling. Det ses at der foreligger retningslinjer og behandlingskoncepter på alt behandling under Rådgivningscentret.

Det er vægtes endvidere, at medarbejderne i Ungeliv ligeledes arbejder ud fra et tydeligt behandlingskoncept hvor der tilbydes en indsats ud fra fire indsatsmål: 1. Læring – undervisning og træning, 2. Rådgivning, vejledning og guidning, 3. Give og facilitere omsorg og 4. Behandling. Der arbejdes gruppebaseret, med Individuel rådgivning og vejledning.

De pædagogiske metoder er reflekterende samtaler og voksenbevidning ("voksen-vidnet" hæfter sig ved det, som den unge har sagt og udtrykt i samtalen. Og det som 'voksen-vidnet' har observeret i den foregående periode.). Endvidere arbejdes der ud fra anerkendelse og en systemisk tænkning.

Det er også vægtet, at leder og medarbejdere oplyste at følge med på bedste viden indenfor området og leder oplyste, at tilbuddet nu har planer om at inddrage metoden Open Path Method - Åben Sti metoden. Medarbejderne gav udtryk for, at uddannelse i forhold til at følge med på området er tilgængelig for dem.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at borgerne i dagbehandlingen ikke havde kendskab til at de har en behandlingsplan, men oplyste at de selv har en notesbog og en mappe som de selv skriver i. Borgerne i Ungeliv oplyste, at have kendskab til deres behandlingsplaner og indholdet i dem. Indikatoren kan ud fra ovenstående fortsat ikke bedømmes til mere end 4.

I bedømmelsen er også lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at behandlingsplanerne forsøges lavet

ud fra den § 141/sociale handleplan der laves af myndighed under Center for Socialt udsatte. Medarbejderne oplever at borgerne oplyser om, at de har en handleplan og giver samtykke til at den kan indhentes, således at den kan anvendes i arbejdet med behandlingsplanen.

Det er også vægtet, at tilbuddet siden sidste tilsyn har skabt og har implementeret ny skabelon til behandlingsplanerne og det ses at indhold og udførelse af behandlingsplaner er beskrevet i tilbuddenes procedurmappe og i "Implementering af socialfaglig behandlingsplan på misbrugsområdet". Det ses at der skal afholdes møde om erfaring/tilpasning af planerne medio november 2018.

Det er også vægtet, at medarbejderne oplyste, at de oplever behandlingsplanerne som brugbare og at der er tale om både en status og mål i planen. Medarbejderne oplever, at udfordringen er, at de ofte skal spørge borgerne om de samme ting flere gange, også i forhold til de andre registreringer de gør.

Det vægtes endvidere, at Socialtilsynet af den fremsendte dokumentation i form af behandlingsplaner og journalnotater, kan se at planerne er lavet ud fra en ensartet skabelon med relevante punkter og indhold, herunder ses der bl.a. at være mål, delmål, hvad er vigtigst, metoder/ydelse, samtykke, stilling til koordination af planen, opfølgning efter endt behandling m.v.

Journalnotater ses ligeledes at være udførlige og velbeskrevne.

Socialtilsynet vægter dog fortsat til 4 ud fra at borgernes vurderinger af egen situation (borgerperspektivet) kan fremgå tydeligere og ud fra at nogle borgere ikke har kendskab til indholdet i deres skriftlige plan.

Det er også vægtet, at Socialtilsynet kunne konstatere at tilbuddet fortsat søger at måle på den samlede tilfredshed og indsats bl.a. via brugerundersøgelse. Undersøgelsen fra 2016 er således opdateret i november 2017 med en ny bruger-workshop.

Ligeledes er der i planen for implementering af behandlingsplanerne indlagt at der skal kunne trækkes data ud således at der kan føres statistik og måles på indsatsen.

Indikatoren bedømmes fortsat indikatoren til 4 da der indsamles data til måling af tilfredshed m.v. i brugerundersøgelsen, men at udtrækning af bestemte data til mere overordnet måling først nu skal iværksættes.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c


Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at centret hvori Ringsted Rådgivningscenter ligger, er myndighed og at det er dem der laver § 141 handleplanerne. Tilbuddet laver herefter behandlingsplaner og for dem der ikke er henvist til tilbuddet.

Socialtilsynet kan ud fra de fremsendte behandlingsplaner og journalnotater se, at der arbejdes med mål og delmål og det også via borgeres og medarbejderes udsagn i interviews fremgår, at borgerne udvikler sig frem imod øget indsigt i sit rusmiddelmønster, herunder ædruelighed/at blive clean. Det ses af planerne at der foretages jævnlig opfølgning på planerne sammen med borgeren og at borgeren også følges tæt i notaterne i behandlingsforløbet.

Det vægtes også i bedømmelsen, at det i skabelonen til planerne fremgår om borgeren må kontaktes og hvornår i forhold til at kunne måle på effekten af indsatsen

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er lagt vægt på, at Socialtilsynet i interviews med borgere og medarbejdere kan konstatere, at der i høj grad samarbejdes med de fagpersoner der i øvrigt har med borgeren at gøre eller kunne være relevante at inddrage. Socialtilsynet kan konstatere, at det også i behandlingsplanerne fremgår at der samarbejdes med en hel række af eksterne aktører udenfor tilbuddet. Der er således givet eksempler på, at der samarbejdes med sagsbehandlere, læger, psykiatere, psykologer, jobcentre, Kriminalforsorgen, øvrige behandlingstilbud, fagpersoner omkring spiseforstyrrelse m.v.</p> <p>Det er også vægtet, at det ses i behandlingsplanerne at medarbejder og borger aktivt tager stilling til om der kan/skal koordineres med andre omkring planen, således at dette er fast punkt i behandlingsplanerne.</p> <p>Det er dog også vægtet, at medarbejderne oplyser at der søges at arbejde koordinerende, herunder med distrikpsykiatrien eller under udskrivning, men Socialtilsynet kan også konstatere, at hver behandler således kun har 2-3 sager hver, hvor der er lavet koordinerende indsatsplan og at tilbuddet f.eks. ikke inviteres ved udskrivningsmøder/handleplansmøder fra hospitalerne. Leder og medarbejdere oplyser om et godt samarbejde med psykiatrien, men at der godt kunne koordineres yderligere.</p> <p>Det vægtes også, at medarbejderne oplyser, at de hver 1/2 år har møder med jobcentret hvor der undervises om misbrug og tilbuddet og der er også et tilbud i Sorø Kommune om at være tilstede 1 gang ugentligt. behandlerne tager også ud på skoler m.v. og fortæller og har også været ude og dele foldere ud om tilbuddet.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Der har ikke været fokus på temaet i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og vurderingen er derfor fortsat gældende:

Det er Socialtilsynets vurdering :

At tilbuddets metodiske tilgang understøtter at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

At tilbuddet møder borgerne med en motiverende og anerkendende tilgang, samt det ambulante tilbud tager udgangspunkt i borgernes individuelle forudsætninger, behov og ønsker for deres rusmiddelbehandling.

At de dobbeltbelastede borgere bliver tilgodeset ved at leder af det ambulante rådgivningstilbud ligeledes er leder af Socialpsykiatrien i Ringsted Kommune.

At tilbuddet har fokus på de koordinerede indsatsplaner, men at Socialtilsynet er opmærksom på, at dette kræver at psykiatrien også har mulighed for at samarbejde yderligere.

At tilbuddet har de nødvendige sociale og sundhedsmæssige kompetencer der sikrer at borgerne får den nødvendige behandling, samt opnår trivsel.

At borgerne har adgang til helbredsscreening, sundhedstjek, medicinsk og skadereducerende behandling og modtager samtaler via læge og /eller psykiater/psykolog som er fast tilknyttet tilbuddet.

At tilbuddet prioriterer fokus på gravide borgere højt, samt ligeledes har fokus på rådgivning i forhold til prævention.

At det ambulante tilbud har stor fokus på den mentale sundhed. Hvor der i forhold til den fysiske sundhed og aktiviteter samarbejdes og henvises til dagbehandlingen og socialpsykiatriens tilbud.

At tilbuddets pædagogiske og metodiske tilgang understøtter at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

At der findes procedure omhandlende bl.a. vold og trusler, samt procedure ved behov for krisehjælp.

At tilbuddets medarbejdere har modtaget undervisning i konflikt dæmpende tilgange og resonans, samt tilbydes løbende supervision.

Gennemsnitlig vurdering

4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Der har ikke været fokus på kriteriet i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:

Samlet bedømmer Socialtilsynet at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger :

At det er tillagt vægt, at tilbuddets metodiske tilgang understøtter at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. At tilbuddet møder borgerne med en motiverende og anerkendende tilgang, samt det ambulante tilbud tager udgangspunkt i borgernes individuelle forudsætninger, behov og ønsker for deres rusmiddelbehandling.

At der er lagt vægt på, at tilbuddet sammen med borgeren udarbejder en behandlingsplan, der løbende revurderes og tilpasses den enkelte.

At det er tillagt særligt vægt, at de dobbeltbelastede borgere bliver tilgodeset ved at leder af det ambulante rådgivningstilbud ligeledes er leder af Socialpsykiatrien i Ringsted Kommune.

At tilbuddet informerer og oplyser borgerne om deres rettigheder, klagevejledning, medarbejdernes tavshedspligt, at der bliver anvendt elektronisk journalisering og dokumentation.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Der har ikke været fokus på indikatoren i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

At tilbuddets metodiske tilgang understøtter at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

At tilbuddet møder borgerne med en motiverende og anerkendende tilgang.

At arbejdet i Rådgivningscenter Ringsteds ambulante tilbud tager udgangspunkt i borgernes individuelle forudsætninger, behov og ønsker for deres rusmiddelbehandling.

At borgernes beslutninger og de valg de træffer respekteres, samt at de som medarbejdere stiller sig til rådighed for borgerne i forhold til at hjælpe dem med at kontrollere, reducere eller helt at ophøre med rusmiddelafhængighed, samt at de tilstræber at hjælpe borgeren videre til andre støtte og behandlingssystemer.

At de som behandlere har fokus på relationen og det vurderes hvilken behandler der kan være den bedste i forhold til borgerens behov. Kemi og relation er vigtige faktorer for en succesfuld kontakt og for at føle sig hørt og anerkendt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Der har ikke været fokus på indikatoren i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

At der arbejdes der ud fra en socialkonstruktivistisk tilgang/menneskesyn i forståelse af borgernes situation.

At der sammen med borgeren udvikles en behandlingsplan, der løbende revurderes og tilpasses den enkelte.

At via advisering i klientjournalssystem , interview opfølgningssamtaler efter endt behandling, FIT, statusskema følges der op på den aftalte behandling.

At det tillægges særlig vægt, at leder af Socialpsykiatrien i Ringsted Kommune ligeledes er leder af det ambulante rusmiddeltilbud, hvilket sikrer en sammenhængskraft og opmærksomhed på de dobbeltbelastede borgere.

At borgerne i høj grad har indflydelse og selvbestemmelse i forhold til grad af samarbejde og beslutninger omkring deres behandling i tilbuddet. Tilbuddet er i sin tilgang til borgerne et frivilligt tilbud, hvor rusmiddelbehandlingskonceptet er afhængig af borgerens grad af motivation og eget ønske om af komme ud af rusmiddelafhængighed.

At tilbuddet informerer og oplyser borgerne om deres rettigheder, klagevejledning, medarbejdernes tavshedspligt, at der bliver anvendt elektronisk journalisering og dokumentation for arbejdet med borgeren under dennes behandling i tilbuddet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der har ikke været fokus på kriteriet i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:</p> <p>Samlet bedømmer Socialtilsynet at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger :</p> <p>At tilbuddet har de nødvendige sociale og sundhedsmæssige kompetencer der sikrer at borgerne får den nødvendige behandling, samt opnår trivsel.</p> <p>At der er en rolig og afdæmpet omgangstone som understøtter at konflikt niveauet er ind tænkt i den generelle trivsel for borgeren.</p> <p>At det her er tillagt vægt, at tilbuddet har fokus på de koordinerede indsatsplaner, men at samarbejdet også forudsætter det er muligt for psykiatrien at udbygge samarbejdet.</p> <p>At borgerne har adgang til helbredsscreening, sundhedstjek, medicinsk og skadereducerende behandling og modtager samtaler via læge og /eller psykiater/psykolog som er fast tilknyttet tilbuddet.</p> <p>At det tillægges vægt, at tilbuddet prioritere fokus på gravide borgere højt, samt ligeledes har fokus på rådgivning i forhold til prævention.</p> <p>At det ambulante tilbud har stor fokus på den mentale sundhed. Hvor der i forhold til den fysiske sundhed og aktiviteter samarbejdes og henvises til dagbehandlingen og socialpsykiatriens tilbud.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Der har ikke været fokus på indikatoren i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:</p> <p>At tilbuddet har de nødvendige sociale og sundhedsmæssige kompetencer der sikrer at borgerne får den nødvendige behandling, samt opnår trivsel.</p> <p>At der i det ambulante tilbuds modtagelse og indretning har lagt vægt på at være imødekomende og indrettet med fokus på borgeren.</p> <p>At der er en rolig og afdæmpet omgangstone som understøtter at konflikt niveauet er indtænkt i den generelle trivsel for borgeren.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Der har ikke været fokus på indikatoren i dette års tilsyn. Der er foretaget enkelte rettelser i indikator teksten men er derudover ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og vurderingen er derfor fortsat gældende:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:</p> <p>At det her er tillagt vægt, at tilbuddet har fokus på de koordinerede indsatsplaner, men at samarbejdet psykiatrien yderligere kan udbygges, således at hos flere borgere laves koordinerede indsatsplaner. Socialtilsynet er dog vidende om, at dette også kræver samarbejdspartnerne muligheder for dette.</p> <p>At borgerne har adgang til helbredsscreening, sundhedstjek, medicinsk og skadereducerende behandling og modtager samtaler via læge og /eller psykiater/psykolog som er fast tilknyttet tilbuddet.</p> <p>At tilbuddet har fokus på bl.a. sårpleje og der i det ambulante tilbud/udleveringen ligeledes er fokus på den akutte iagttagelse hvor tilbuddets lægekonsulent bruges.</p> <p>At det tillægges vægt, at tilbuddet prioritere fokus på gravide borgere højt og der samarbejdes bl.a. med Familieambulatoriet i Næstved herom.</p> <p>At der i det ambulante tilbud ligeledes er fokus på rådgivning i forhold til prævention.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Der har ikke været fokus på indikatoren i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

At de ambulante tilbud har stor fokus på den mentale sundhed. Hvor der i forhold til den fysiske sundhed herunder motion i dagbehandlingen og i samarbejde med socialpsykiatrien i højere grad tilbydes forskellige fysiske aktiviteter i dette regi.

At der i de ambulante tilbud findes relevante faglige tilgange som : skadereducerende tilgang, anerkendende tilgang, empowerment-tilgang, narrativ tilgang.

At det er tillagt vægt, at der tilbydes relevante ydelser til borgerne som:

speciallægelig behandling, afgiftning, substitutionsbehandling, medikamentel, tilbagefaldsbehandling, misbrugsbehandling uden substitution, terapi, psykologisk behandling.

At det i bedømmelsen er vægtet, at medarbejderne jf. interview oplyser, at de i deres visiteringsprocedure, opstartsfasen af behandling og efterfølgende samtaler med borgerne har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed.

At borgerne i opstartsfasen bliver registrerede i henholdsvis ASI/SIB og/eller NAB som alle består af spørgsmål af personafklarende karakter med omdrejningspunkt i relation til rusmiddelfhængighed, samt at borgerne evt. screenes for samtidig psykisk lidelse.

At der samarbejdes med sundhedscentret, som bl.a. tilbyder livsstils kurser.

Kriterium 06*Tilbuddet forebygger magtanvendelser***Bedømmelse af kriterium**

Der har ikke været fokus på kriteriet i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:

Samlet bedømmer Socialtilsynet at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger :

At bedømmelsen af indikatoren er sket under hensyntagen til at det ambulante tilbud ikke er omfattet af bekendtgørelsen om magtanvendelse.

At det er tillagt vægt, at tilbuddets metodiske og konfliktdæmpende tilgang understøtter, at der ikke har været episoder eller konflikter der bevirkede at det var nødvendigt at anvende fysisk magt.

At tilbuddet hver morgen briefer hinanden om dagens opgaver og hvilke borgere der forventes at besøge tilbuddet, samt at medarbejderne har fokus på at støtte hinanden i kommunikationen ved borgere der kræver særlig opmærksomhed.

At det er tillagt vægt, at det fremgår af tilbuddets personalehåndbog at tilbuddet har udarbejdet procedure beskrivelser i forhold til vold og trusler og støj i udleveringen.

At tilbuddet har fokus på deres kerneydelse og borgere ikke kan diskvalificere sig til behandling på baggrund af sprogbrug eller lign.

At alle medarbejdere har alarmer på deres kontor som jævnligt tjekkes af tilbuddets arbejdsmiljørepræsentant og at tilbuddet er underlagt årlig arbejdsmiljøcertificering såvel med intern som ekstern auditbesøg.

Indikator 06.a*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Der har ikke været fokus på indikatoren i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

At tilbuddets metodiske og konfliktdæmpende tilgang understøtter, at der ikke har været episoder eller konflikter der bevirkede at det var nødvendigt at anvende fysisk magt.

At bedømmelsen af indikatoren er sket under hensyntagen til at det ambulante tilbud ikke er omfattet af bekendtgørelsen om magtanvendelse.

At der ligeledes ikke har været episoder det seneste år der har givet anledning til at tilkalde politiet eller foretage politianmeldelse.

At det er tillagt vægt, at det fremgår af tilbuddets personalehåndbog at tilbuddet har udarbejdet procedure beskrivelser i forhold til vold og trusler og støj i udleveringen.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Der har ikke været fokus på indikatoren i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:
 At det indgår i bedømmelsen at det ambulante tilbud ikke er omfattet af bekendtgørelsen om magtanvendelse.
 At det er tillagt vægt, at tilbuddet hver morgen briefer hinanden om dagens opgaver og hvilke borgere der forventes at besøge tilbuddet.
 At medarbejderne har fokus på at støtte hinanden i kommunikationen ved borgere der kræver særlig opmærksomhed.
 At medarbejderne bruger hinanden ved opfølgning på episoder der for den enkelte kan være oplevet som ubehagelige.
 At tilbuddet har fokus på deres kerneydelse og borgere ikke kan diskvalificere sig til behandling på baggrund af sprogbrug eller lign.
 At alle medarbejdere har alarmer på deres kontor som jævnligt tjekkes af tilbuddets arbejdsmiljørepræsentant og at tilbuddet er underlagt årlig arbejdsmiljøcertificering såvel med intern som ekstern auditbesøg.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Der har ikke været fokus på kriteriet i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:

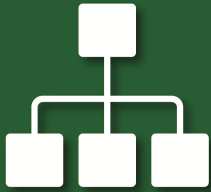
Samlet bedømmer Socialtilsynet at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger :
 At tilbuddets pædagogiske og metodiske tilgang understøtter at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.
 At det fremgår af Rådgivningscentres arbejdsmiljøprocedure, at der findes procedure omhandlende bl.a. vold og trusler, samt procedure ved behov for krisehjælp.
 At der er lagt vægt på, at tilbuddet medarbejdere har modtaget undervisning i konfliktdæmpende tilgange og resonans, samt tilbydes løbende supervision.
 At det endeligt er tillagt vægt, at det er en ledelsesmæssig beslutning hvorvidt en evt. voldsom episode skal anmeldes og registreres.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Der har ikke været fokus på indikatoren i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:
 At tilbuddets pædagogiske og metodiske tilgang understøtter at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.
 At der på det daglige morgenmøde er et fast opmærksomhedspunkt der omhandler konfliktniveauet den konkrete dag.
 At det fremgår af Rådgivningscentres arbejdsmiljøprocedure at der findes procedure omhandlende bl.a. vold og trusler, samt procedure ved behov for krisehjælp.
 At det tillægges vægt, at det er en ledelsesmæssig beslutning hvorvidt en evt. voldsom episode skal anmeldes og registreres.
 At tilbuddet medarbejdere har modtaget undervisning i konfliktdæmpende tilgange og resonans, samt tilbydes løbende supervision.
 At i forhold til enkelte borgere arrangeres der alternativ udleveringsform f.eks. hos egen læge eller i eget hjem.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Der har ikke været fokus på temaet i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og der er kun foretaget enkelte rettelser i teksten og vurderingen er derfor fortsat gældende:

Det er Socialtilsynets vurdering, at der organisatorisk såvel som ledelsesmæssigt er tale om et velfungerende behandlingstilbud. Som del af en centerstruktur har afdelingerne som varetager rusmiddelbehandling under Socialpsykiatrien adgang til relevante faglige kompetencer og kompetenceudvikling som bidrager til faglig opkvalificering af medarbejderne og den faglige udvikling af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i 3 afdelinger vurderes hensigtsmæssig og dækkende for de forskelle behandlingsindsatser samt at medarbejderen har et tæt koordineret samarbejde som understøtter borgernes behandling.

Det er Socialtilsynet vurdering, at ledelsen i høj grad har de nødvendige, tilstrækkelige kompetencer til fagligt at lede tilbuddet og at der ses en høj grad af medarbejdertilfredshed. At der blandt ledere og medarbejdere eksisterer en god samarbejdskultur på tværs af opgave- og faggrupper, samt at der i tilbuddet opleves en anerkendende og engageret omgangstone såvel overfor medarbejdere, pårørende og borgere.

Det er vurderet positivt, at tilbuddet har foretaget en brugerhøring af Dagbehandlingens borgere og således kan anvende indsamlet empiri til yderligere kvalitetssikring af dagbehandlingens behandlingskoncept.

Det kan konstateres, at ledelsen prioriterer faglig kompetente medarbejdere til opgaveløsning og der ses såvel lavt personaleflow og sygefravær.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Der har ikke været fokus på kriteriet i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og der er kun foretaget enkelte rettelser i teksten og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:

Bedømmelse af kriterium er ikke foretaget ved dette tilsyn og oplysningerne er fra tidligere tilsyn. Det er Socialtilsynets samlede bedømmelse, at leder og souschef af Rådgivningscenter Ringsted fagligt kompetent via en flad ledelsesstruktur sikrer tilbuddets afdelinger for rusmiddelbehandling en anerkendende ledelsesstil med en høj grad af tillid og selvledelse til medarbejderne, som af medarbejderne opleves som tillidsfuldt og faglig tilfredsstillende.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen arbejder for løbende kompetenceudvikling og faglig opkvalificering af alle medarbejder via temadag, kurser, efteruddannelse, fast supervision og mulighed for flere former for faglig sparring og refleksionsinput, men ligeledes også forventer en høj grad af faglig parathed og fleksibilitet i opgaveløsning hos deres medarbejdere.

Tilbuddet er underlagt arbejdsmiljøcertificering, med en årlig intern men også ekstern audit, hvor diverse LMU og AMR fora aktivt er medvirkende til at optimere og kvalitetssikre tilbuddets fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at ledelsen sikrer, at medarbejdere er bekendt med Ringsted Kommunes retningslinjer, politikker og gældende lovgivning inden for rusmiddelbehandling. .

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Der har ikke været fokus på indikatoren i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:

Indikator er fortsat bedømt til i høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen beror på samtlige medarbejder som Socialtilsynet har interviewet udtaler, at de fortsat er meget tilfredse med deres ledere, at de oplever at de er til rådighed, når de har behov for det, at de er kompetente, udviser en stor omsorg for og tillid til dem som medarbejdere samt sikrer at de løbende får tilbud om deltagelse i faglige temadage, kurser og efteruddannelse. I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med den tillid, ansvarsforpligtigelse og faglig selvbestemmelse og -forvaltning som lederne udviser dem, hvilket hos medarbejderne beskrives som afgørende faktorer for at de som medarbejdere føler sig engageret og faglig optaget af deres arbejde som behandlere.

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen skaber rammer for udvikling af fælles faglige referencer og metodetilgange, hvor hoved essensen omkring menneskesyn, faglig og etisk reference ses implementeret og anvendt i de forskellige tilbud samt at medarbejderne har stor faglig erfaring og udtrykker en meget høj grad af tilfreds med arbejdspladsens fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

Socialtilsynet har modtaget dokumentation for leder af Socialpsykiatrien og Rådgivningscenteret og for souschef/leder af Unge Liv som dokumenteret at begge har relevante uddannelser og flere efteruddannelser på diplom og master niveau og ligeledes har mange års erfaring indenfor arbejdet med udsatte borgere og rusmiddelproblematikker.

Ledelsen af Socialpsykiatrien har overordnet en socialkonstruktionistisk, løsningsfokuseret narrativ teoritilgang som afspejles i et åbent og nuanceret menneskesyn, hvor alle som udgangspunkt skal mødes og behandles ens og at det er i mødet mellem mennesker som giver grobund for udvikling af relationer og sociale kompetencer til at gøre en forskel enten for sig selv eller for andre, hvilket Socialtilsynet ser og oplever implementeret fra ledelse til medarbejder og fra medarbejdere til borgere.

Fælles for begge ledere, efter socialtilsynets vurdering, er at de fagligt og personligt supplerer hinandens ledelsesprofiler, at de besidder et nuanceret individuelt kendskab til deres medarbejdere og således formår at skabe en god arbejdsplads med en høj grad af arbejdsstrivsel og arbejdsglæde. Dette understøttes af, at alle medarbejdere samstemmende jf. interview giver udtryk for stor tilfredshed deres arbejde, at de sætter pris på selvbestemmelse, at de føler et stort fagligt engagement i deres arbejds- og opgaveudførelse samt at der er fælles faglig reference og frem for alt en stor grad af fælles samhørighed.

Socialtilsynet anerkender ledelsens kompetencer i forhold til en åben og tillidsbaseret ledelsestilgang med en stor grad af selvforvaltning for tilbuddets ansatte, dog anbefaler Socialtilsynet at ledelsen kontinuerligt kontrollerer og sikrer at der sker faglig systematisk opdatering af tilbuddets dokumentations-, effekt og resultatpraksis. At tilbuddet skaber struktur og systematik i forhold til deres oplysningsmaterialer inkl. oplysninger på Tilbudsportalen samt lettere tilgængelighed i forhold til tilbuddets dokumentation og resultatmål for behandlingskoncept, kvalitetssikring og effektmåling.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Der har ikke været fokus på indikatoren i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet medarbejdere fra alle afdelinger jf. interview oplyser, at de har fast supervision ved ekstern psykolog, samt at faglig sparring er faste mødefora og at de i dagligdagen har muligt for at sparre med kollegaer, på tværs af afdelinger samt med deres ledere.</p> <p>I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at tilbuddet har faglig kompetente og veluddannede medarbejdere som selvstændigt videns deler, at tilbuddet har egen psykolog ansat og der er fast tilknyttet ekstern læge og psykiater.</p> <p>Medarbejderne i Ungeliv, ambulant Rådgivning og dagbehandling får nu supervision for sig selv, tidligere have ambulant Rådgivning og Dagbehandling supervision sammen.</p> <p>Leder og souschef oplyser, at de ikke har fast supervision, men at de gensidigt sparret meget med hinanden, gør brug af eksterne netværk og efter behov sammen konsulterer en ekstern supervisor/konsulent.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt, jf. interview med medarbejdere fra flere afdelinger, benytter og anvender fast faglig sparring som refleksions og feedbackmetode i forhold til deres arbejder med borgerne, samt at der er mulighed for daglig sparring såvel mellem kollegaer men også med nærmeste leder.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet også anvender ekstern ekspert konsultation efter behov, deltager aktivt i relevante kurser og selv bidrager til ekstern videndeling.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der har ikke været fokus på kriteriet i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og der er kun foretaget enkelte rettelser i teksten og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:</p> <p>Socialtilsynet bedømmer samlet at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer, viden og erfaring til at drive tilbuddet fagligt kompetent. Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen sikrer at der i tilbuddet eksisterer en god samarbejdskultur på tværs af opgave- og faggrupper, samt at der er en anerkendende og engageret omgangstone såvel overfor medarbejdere, pårørende og borgere.</p> <p>Med hensyn til personalegennemstrømning og sygefravær ses jf. fremsendt materiale ikke at være større afvigelser en andre sammenlignelige tilbud og at tilbuddet har et forholdsvis lavt personaleflow og sygefravær.</p> <p>Socialtilsynet anerkender ledelsens succes med deres ledelsestilgang, hvilket understøttes af medarbejdernes enslydende tilfredshed med deres ledelse og deres uddelegering af tillidsbaseret selvforvaltning i forhold til faglig opgaveløsning.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, at der er gennemsigtighed i forhold til de enkelte afdelingers opgave løsning og at arbejdet med borgerne koordineres internt mellem afdelingerne med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Der har ikke været fokus på indikatoren i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, jf. oplysninger fra dagbehandlingens brugerhøringsrapport, juni 2016 og samtaler med borgere, at borgerne samlet ytrer stor tilfredshed med medarbejdernes såvel faglige, personlige kompetencer men også den tid de har til kontakt og</p>	

behandlingsamtaler under deres behandlingsforløb. At borgerne er meget tilfredse med den måde de er blevet modtaget på, kvaliteten og effekten af den samlede behandlingen i tilbuddet samt at de ligeledes har haft mulighed for at lære andre at kende og således fået styrket deres personlige og sociale netværk.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udviser en høj grad af fleksibilitet og koordineringsevne i forhold til at understøtte borgernes tryghed, trivsel, udviklings- og behandlingsbehov, samt at medarbejderne har fokus på opsøgende samarbejde og koordination af helhedsorienterede behandlingstiltag.

Der henvises til besvarelse af indikator 5a. ang. borgernes trivsels i tilbuddet.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Der har ikke været fokus på indikatoren i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Ifølge fremsendt mail materiale og oplysning fra leder er 3 medarbejdere ophørt siden sidste tilsyn, 1 en er gået på pension men forbliver tilknyttet som vikar, en behandler er ophørt efter lang sygefraværsperiode og lægekonsulent er ligeledes gået på pension. Der er ansat en sosu assistent og en socialrådgiver i ambulant Rådgivning og der er konsulentansat ny læge/psykiater.

På Tilbudsportalen er der ikke indberettet oplysninger om tilbuddets personaleflow., hvilke anbefales opdateres.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Der har ikke været fokus på indikatoren i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:

Bedømmelsen af indikatoren er ikke foretaget ved dette tilsyn og oplysninger er fra tidligere tilsyn. I bedømmelsen er lagt vægt på, jf. fremsendt oplysnings materiale, at der en gennemsnitlig sygefraværsprocent i den samlede Socialpsykiatri i perioden juni 2015 til og med maj 2016 udgør 4,93 %, hvilket ikke er på højere niveau end andre sammenlignelige arbejdspladser. Der er ikke foretaget særskilt udregning af sygefravær for Rådgivningscenter Rinsted og der er ligeledes ikke på Tilbudsportalen oplyst gennemsnit for antal sygefraværsdage i tilbuddet. Det er oplyst fra ledelsen, at der har været en langtidssygemeldt medarbejder, men at medarbejderen ikke længere er ansat.

Socialtilsynet vil i den forbindelse gøre opmærksom på, at det er tilbuddets ansvar at kunne fremvise korrekte og retvisende data for de organisatoriske enheder, Socialtilsynet ønsker oplysninger om, herunder Tilbudsportalen.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Der har ikke været fokus på temaet i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og der er kun foretaget enkelte rettelser i teksten og vurderingen er derfor fortsat gældende:</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejder har relevant uddannelse og relevante kompetencer, besidder et nuanceret menneskesyn og fagligt har en bred fagpalet af viden og metodekendskab i forhold til rusmiddel behandlingsarbejdet med tilbuddets forskellige målgrupper. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et højt fagligt niveau for rekruttering af medarbejdere samt at der sikres forskellige faglige kompetencer og viden i forhold til løsning af tilbuddets kerneopgaver.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har muligheder og ressourcer til at arbejde mere målrettet i forhold til opdatering af viden og erfaring i forhold til tilbuddets målsætninger, målgrupper og de metoder tilbuddet anvender, samt at øge fokus på yderligere kompetenceudvikling og anvendelse af medarbejdernes kompetencer i forhold til de nationale retningslinjers seneste anbefalinger indenfor rusmiddelområdet.</p> <p>Socialtilsynet har fået dokumentation for medarbejdernes uddannelsesbaggrund, efteruddannelse og interne kompetenceudvikling og kan konkludere at der er overensstemmelse mellem dokumenteret praksis og hvad tilsynet har observeret og fået oplyst på interview med ledelse og medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ansvarsfuldt i forhold til sikring af udvikling af relevante kompetencer og har fokus på udvikling og implementering af faglige metoder og procedurer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Der har ikke været fokus på kriteriet i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og der er kun foretaget enkelte rettelser i teksten og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:

Bedømmelse af kriterium er ikke foretaget ved dette tilsyn og oplysningerne er fra tidligere tilsyn. Socialtilsynet bedømmer, at såvel medarbejdere og ledelse af tilbuddet har relevante fagkompetencer og teoretisk viden omkring målgrupperne som helhed, samt besidder pædagogisk og psykologisk viden om behandlings- og interaktionsmetoder i arbejdet med målgrupperne i tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejder har mulighed for relevant kompetenceudvikling på et såvel individuelt som fælles referenceplan for behandlingsarbejdet med borgerne i tilbuddet. At tilbuddets ledelse og medarbejdere anvender faglig sparring som en integreret del af dagligdagen i tilbuddet, samt at såvel ledelse og medarbejdere får ekstern supervision.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med praksis vidensdeling internt og på tværs af faggrupper og afdelinger, at tilbuddet tilstræber faglig opdatering og udvikling af relevante fagkompetencer for tilbuddets målgrupper, dog kan det jf. fremsendt dokumentation for kompetenceudvikling ses at det er noget tid siden at medarbejdere har tilegnet sig kompetenceudvikling og/eller foretaget opdatering af kompetence oversigten.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der har ikke været fokus på indikatoren i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:

Indikator er bedømt til i høj grad at være opfyldt, hvilke Socialtilsynet begrundet med at tilbuddet, ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, relevant oplysnings- og dokumentationsmateriale om ledelsens og medarbejdernes kompetencer, interview med leder og medarbejdere, er et tilbud hvor medarbejderne har relevant uddannelse og erfaring med tilbuddets målgrupper og tilbuddets behandlingsmetoder.

Medarbejderne i tilbuddet har samlet en bred og faglig kompetent viden og erfaringsgrundlag som understøtter tilbuddets tilgang og interventionsmetodik i arbejdet med borgerne. Medarbejderne har under interview udvist faglig refleksionsevne og vel argumenteret praksis- og metodebeskrivelser i relation til arbejdet med borgerne. I oversigt over medarbejdernes uddannelse- og efteruddannelse ses, at medarbejderne har forskellige og fagligt differentierende teori og faglig baggrundserfaring, men at erfaringsgrundlaget har relevans for fagområdet og overordnet har tilbuddet relevante metodetilgange som er anvendelige i arbejdet med målgruppen. Alle behandlerne alle relevant efteruddannelse, herunder har flere terapeutiske uddannelse, coach- og mindfulness uddannelse og flere er NADA uddannet og langt de fleste medarbejdere har førstehjælpskursus og har deltaget i brand kursus. Medarbejderne oplyser, at de hvert år har flere fælles temadage for hele socialpsykiatrien med fagrelevante emner og ligeledes med det formål at have kontakt med hinanden på tværs i organisationen. Medarbejderne fortæller, at de har årlig arbejdsmiljøcertificering og MUS samtale samt at de kan ønske kurser og efteruddannelse gennem fælles kursus udvalg, som består af 2 ledere og organisationens sikkerhedsudvalg.

Jf. interview oplyser ledelse og medarbejdere, at ikke alle medarbejdere har læst de seneste nationale retningslinjer (for alkoholbehandling) og i relation til udviklingskompetencer er tilbuddet endnu ikke afklaret i forhold til tilstrækkelig kompetencer for opgaveløsning, jf. de anbefalinger som de nationale retningslinjer for alkoholbehandling lægger op til. I forhold til nationale retningslinjer for stofbehandling, er det i hørings svar oplyst, at tilbuddets leder har været med til at udarbejde de nationale retninger for stofområdet, at de fleste anbefalinger for stofområdet er blevet implementeret, dog er der medarbejdere, som endnu ikke har læst retningslinjerne for stofområdet.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet samlet har fokus på familieorienteret rusmiddelbehandling (både på stof- og alkoholområdet), koordineret og helhedsorienteret behandling samt rusmiddelbehandlingskoncept til unge. Socialtilsynet har i forbindelse med hørings svar fået tilsendt notat "Nationale retningslinjer - for den sociale stofmisbrugsbehandling" som dokumentation for at tilbuddet har gennemgået retningslinjerne for stofbehandling jf. Ringsted Kommunes forsyningsforpligtigelse, men der ses ikke dokumentation for gennemgang for Nationale retningslinjer for Alkoholbehandling.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 10.b

Der har ikke været fokus på indikatoren i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i

nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:

Indikator er bedømt til i meget høj grad fortsat at være opfyldt. Indikatorbesvarelsen understøttes af Dagbehandlingens brugerhøringsrapport, samtaler med borgere og medarbejdernes beskrivelse af deres kontaktrelationer og samspil med borgerne. Ved rundvisning har Socialtilsynet igen observeret, at såvel ledere, medarbejder og borgere har en personlig direkte og anerkendende tilgang til og kontakt med hinanden. Der ses øjenkontakt, fysisk berøring, afstemt stemmeleje, aktiv lytning og observation af borgernes reaktioner og svar. Disse observationer afspejler i følge Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har viden og relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til arbejdet med tilbuddets målgruppe, at de i deres kontakt og kommunikation med borgerne koncentrerer deres opmærksomhed på at være støttende og guidende i samspilsprocesser og kommunikation med borgerne, hvilket indikerer at medarbejderne har faglige kompetencer og empatisk forståelse for borgernes individualitet.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Der har ikke været fokus på temaet i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og vurderingen er derfor fortsat gældende:</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering : At alene bedømt i forhold til Rådgivningen på Nørregade understøtter de fysiske rammer borgernes udvikling og trivsel i forhold til modtagelsen, medicinudleveringen, samtale kontorer samt behandlingsforløb i Ungeliv og dagbehandlingen. At borgernes muligheder for diskretion tilgodeses ved at der forefindes venterum, samt diskret adgang til samtalerum. At det forhold at der ikke forekommer voldsomme episoder eller konflikter understøtter at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov. At tilbuddet bør have fokus på hvor, hvordan og hvor længe personfølsomme oplysninger om borgerne registreres og opbevares.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der har ikke været fokus på kriteriet i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og der er kun foretaget enkelte rettelser i teksten og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:</p> <p>Samlet bedømmer Socialtilsynet, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger : At understøtter de fysiske rammer borgernes udvikling og trivsel i forhold til modtagelsen, medicinudleveringen, samt samtale kontorer. At det tillægges vægt at borgernes muligheder for diskretion tilgodeses ved der forefindes venterum, samt adgang til samtalerum. At det forhold at der ikke forekommer voldsomme episoder eller konflikter understøtter at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov. At tilbuddet bør have skærpet fokus på registrering og opbevaring af personfølsomme oplysninger, jf. persondataloven, idet der findes papir arkiv skabe i mødelokale og oplysninger om borgere i papir kartotek i medicin udleveringen.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Der har ikke været fokus på indikatoren i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At de fysiske rammer i modtagelsen, medicinudleveringen, samt samtale kontorer er imødekommende og indrettet til formålet. At der forefindes venterum der tilgodeser de borgere der søger større grad af diskretion. At samtalerum ligeledes er placeret således at borgere kan komme frem og tilbage hertil uden at skulle igennem venterum eller mødelokale. Ligeledes giver de fysiske rammer mulighed for personlig dialog imellem borger og behandler. At det forhold at der ikke forekommer voldsomme episoder eller konflikter understøtter at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Der har ikke været fokus på indikatoren i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At det ambulante tilbud er indrettet således at det tilgodeser såvel borgere i stof- som alkohol behandling. At medicin opbevares hensigtsmæssigt og forsvarligt, at tilbuddet i deres samtalepraksis og medicinudlevering har forholdt sig til kommunikation og fysisk placering i forhold til borgerne samt at det nye lokale for medicinudlevering giver borgerne en stor diskretion og ro til samtale med behandlerene som udlever medicin. At tilbuddet i mindre grad har fokus på registrering og opbevaring af personfølsomme oplysninger, jf. persondataloven, idet der forsat findes papir arkiv skabe i mødelokale og oplysninger om borgere i papirform i udleveringen.	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikator er ikke bedømt idet indikator ikke er relevant i forhold til målgruppen.	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetskemaet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører. Tilbuddet har først indsendt budget 2018 på Tilbudsportalen den 30. september 2018. Dvs. at tilbuddet har indsendt budgetskemaet for 2018 på Tilbudsportalen 10 en halv måneder senere, end det fremgår af fristen i § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn. Konsekvensen af at tilbuddet først har indsendt budgetskema 2018 på Tilbudsportalen den 30. september 2018, er at tilbuddets budget for 2018, dermed ikke har været gennemskuelig for socialtilsynet i hovedparten af 2018. Den sene indsendelse af budget 2018, har tillige medført, at det ikke har været hensigtsmæssigt for socialtilsynet at gå i dialog med tilbuddet i forhold til gennemskueligheden af det indsendte budget for 2018. Derfor er budget 2018 blevet godkendt med nedenstående bemærkninger til tilbuddets fremadrettede budgetindsendelse:

-Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetskemaet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører.

-Tilbuddet har anvendt en ældre udgave af budgetskemaet. Det er væsentligt, at tilbuddet anvender den nyeste udgave af budgetskemaet.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

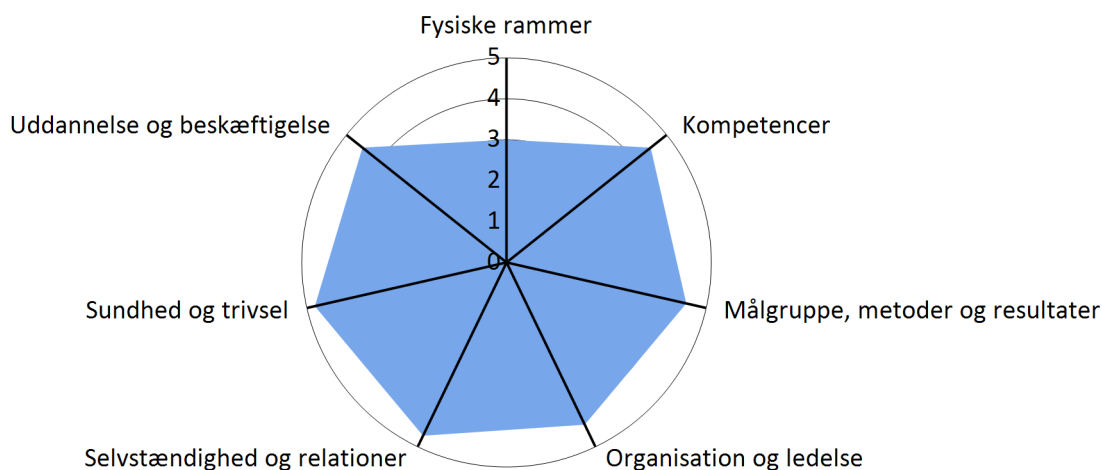
Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetskemaet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører. Tilbuddet har først indsendt budget 2018 på Tilbudsportalen den 30. september 2018. Dvs. at tilbuddet har indsendt budgetskemaet for 2018 på Tilbudsportalen 10 en halv måneder senere, end det fremgår af fristen i § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn. Konsekvensen af at tilbuddet først har indsendt budgetskema 2018 på Tilbudsportalen den 30. september 2018, er at tilbuddets budget for 2018, dermed ikke har været gennemskuelig for socialtilsynet i hovedparten af 2018. Den sene indsendelse af budget 2018, har tillige medført, at det ikke har været hensigtsmæssigt for socialtilsynet at gå i dialog med tilbuddet i forhold til gennemskueligheden af det indsendte budget for 2018. Derfor er budget 2018 blevet godkendt med nedenstående bemærkninger til tilbuddets fremadrettede budgetindsendelse:

-Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetskemaet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører.

-Tilbuddet har anvendt en ældre udgave af budgetskemaet. Det er væsentligt, at tilbuddet anvender den nyeste udgave af budgetskemaet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<ul style="list-style-type: none"> - Metodebeskrivelse Open Path Method. - Tilsynsrapport Styrelsen for Patientsikkerhed. - Handleplan fra Ringsted Rådgivningscenter i forhold til tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed. - Intern audit sundsområde " Kvalitetseftersyn ". - Implementerings oversigt CSC. - Arbejdsmiljø BIND I Socialpsykiatrien. - Oversigt uddannelser. - 3 stk. behandlingsplaner samt opfølgning på borgere i alle 3 afdelinger. 3 stk. personjournalnotater i forhold til borgere i alle 3 afdelinger.
Observation	Der er ikke anvendt observation i dette tilsyn.
Interview	Der er foretaget interview med leder af tilbuddet, souschef, i alt 9 medarbejdere både fra udleveringen, dagbehandlingen og Ungeliv. Endvidere 4 borgere fra dagbehandlingen og 4 borgere fra Ungeliv. Det var ikke muligt at interviewe borgere i udleveringen i dette tilsyn.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.