

Værdigt ældreliv i Ringsted Kommune

Ældre- og værdighedspolitikken retter sig både mod borgere over 65 år og borgere med pleje og behandlingsbehov. Eksempelvis alvorligt syge i alle aldre, der har behov for pleje, praktisk hjælp og behandling.

Nærhed, medansvar, medbestemmelse og mangfoldighed er bærende værdier i små og store fællesskaber i Ringsted. Værdierne fra kommunens vision "Ringsted - midt i mulighederne" er udgangspunkt for Ældre- og værdighedspolitikken.

Ældre- og værdighedspolitikken beskriver den overordnede retning på Ældreområdet i Ringsted Kommune og danner udgangspunkt for den årlige fastsættelse af kvalitetsstandarder for service- og lovsydelser. Kvalitetsstandarderne omfatter alle borgere, der er berettiget til ydelsen, uanset alder.

Politikken understøtter, at borgere gennem rehabilitering får den nødvendige støtte og hjælp til at kunne klare mest muligt selv. Hjælp gives i dialog med kompetent personale og med udgangspunkt i den enkeltes livssituation.

Politikken er bygget op omkring de lovpligtige temaer Livskvalitet, Selvbestemmelse, Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen, Mad og ernæring, En værdig død og Pårørende.

TEMA 1 Livskvalitet

Livskvalitet er en individuel faktor, og mange forskellige forhold har betydning for oplevelsen af livskvalitet, blandt andet tryghed, meningsfulde aktiviteter, relationer og mulighed for at få hjælp til at kunne mest muligt selv.

Rehabilitering - støtte og hjælp i hverdagen

Muligheden for at leve et selvstændigt og meningsfuldt liv hænger sammen med at være i stand til at klare sig selv. Derfor satser Ringsted Kommune på målrettede og effektive rehabiliteringsforløb, der hjælper den enkelte til at vedligeholde og styrke sine fysiske og psykiske færdigheder. Hjælpen skal understøtte, at den enkelte borger kan fortsætte sin hidtidige livsstil, og kan gøre de ting, der har betydning for den enkeltes livskvalitet.

Meningsfuld hverdag

Borgere har mulighed for at komme ud i den friske luft og mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter og ture. Personalet anerkender, at alle mennesker er forskellige og imødekommer så vidt muligt særlige ønsker og behov. Personalet kender den enkelte borgers livshistorie og bidrager til at holde minderne i live igennem samtaler og aktiviteter, der stimulerer sanserne. Samarbejdet med pårørende og frivillige vægtes højt og bruges som en ressource i forhold til at skabe meningsfulde aktiviteter i dagligdagen.

Netværk og fællesskab

Netværk og fællesskaber kan forebygge ensomhed og øge den enkeltes livskvalitet. Ringsted Kommune understøtter mulighed for samvær med andre gennem spontane, planlagte og op-søgende aktiviteter. Der er gode rammer for både samvær med familie og venner, samvær på tværs af interessefællesskaber og samvær igennem fælles arrangementer og tilbud på plejecentre, bosteder og i foreningslivet. Borgere, der deltager i tilbud, har naturligt mulighed for indflydelse og ansvar.

Mål for temaet om livskvalitet

1. Rehabilitering

- a. Understøtte implementering af kommunes "Rehabiliteringsstrategi" som blev godkendt politisk i juni 2017
 - b. Sikre at alle borgere, der har brug for hjælp, og som kan det, tilbydes et rehabiliteringsforløb
 - c. Understøtte at rehabiliteringsplanen tager udgangspunkt i borgerens ønsker og behov
2. Meningsfuld hverdag
- a. Livshistorie – de borgere, som det er relevant for, informeres om og opfordres til at skrive deres livshistorie
 - i. Ved forebyggende hjemmebesøg
 - ii. I forbindelse med opstart af hjemmehjælp eller hjemmesygepleje
 - iii. Ved indflytning i plejebolig
 - iv. Af demenskonsulenterne
3. Ensomhed
- a. Ringsted Kommune arbejder med at forebygge ensomhed gennem netværk som fx Madklubberne
 - b. Ved de forebyggende hjemmebesøg har medarbejderne fokus på risikoen for ensomhed, og har en dialog med borgeren om ensomhed
 - c. Folder med information om ensomhedskonsulenten og dennes funktion sendes ud sammen med brev om forebyggende hjemmebesøg og lægges på kommunens hjemmeside
 - d. Medarbejderne i hjemmeplejen har fokus på ensomhed, og kan foreslå et besøg af kommunes ensomhedskonsulent
 - e. Information om kommunens ensomhedskonsulent herunder kontaktoplysninger lægges på Sundhed.dk

TEMA 2 Selvbestemmelse

En vigtig del af en værdig pleje består i at sikre, at den enkelte har mulighed for fortsat selv at bestemme over sin egen tilværelse på trods af funktionstab. Det at modtage hjælp, må ikke betyde tab af værdighed.

Forskellige behov

Alle mennesker er unikke og den enkeltes behov kan bedst beskrives af den enkelte selv. Borgere skal opleve at få hjælp til at kunne mest muligt selv. Hjælp gives i dialog og med respekt for den enkeltes livssituation og kultur. For borgere, der kan have svært ved at give udtryk for egne behov, eksempelvis grundet demens, anden sygdom eller handicap, er det særlig vigtigt at have omtanke for den enkeltes værdier og historie.

Hjælp til personlig hygiejne

Alle borgere med behov for hjælp til personlig hygiejne har mulighed for at være velsoignerede og klædt, som den enkelte selv ønsker. Hjælp tilbydes med fokus på at vedligeholde og styrke den enkeltes færdigheder.

Mulighed for at bevare egen døgnrytme

Der tages i videst muligt omfang hensyn til den enkeltes døgnrytme, fx hvornår dagen starter og slutter, hvilke aktiviteter man vil deltage i og hvornår og hvad man spiser.

Mål for temaet om selvbestemmelse

1. Respekt for det levede liv
 - a. Hjælp til borgerne tilrettelægges i videst muligt omfang med respekt for borgernes vaner og ønsker

- b. Rehabilitering skal understøtte borgeren i et selvstændigt liv, bl.a. at kunne tilrettelægge og klare sin egen hverdag så længe, og så meget, som muligt
2. Opmærksomhed på borgers livshistorie
 - a. I de tilfælde hvor borgeren har skrevet deres livshistorie inddrages den i videst muligt omfang ved planlægningen af hjælpen

TEMA 3 Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Borgere, der har brug for rehabilitering, pleje og omsorg, mødes af fagligt kvalificeret personale og modtager hjælp og indsatser, der er baseret på faglig viden og metoder. Hjælp skal tage udgangspunkt i den enkeltes behov og kan derfor planlægges på tværs af fagligheder og sektorer. De fleste mennesker vil gerne klare sig selv mest muligt. Derfor har Ringsted Kommune særligt fokus på at understøtte den enkelte borger i at fastholde og udvikle egne ressourcer og funktionsniveau.

Kvalitet gennem faglighed og tværfaglighed

Fagligt kompetent personale møder borgeren professionelt og med respekt. Ringsted Kommune sikrer løbende, at personalet har det rigtige faglige niveau i forhold til de opgaver, der skal løses. Det sker gennem kompetenceudvikling, videndeling og samarbejde på tværs af fagligheder for at sikre, at borgeren tilbydes den rigtige hjælp, pleje og omsorg baseret på faglig viden. Medarbejdere med specialkompetencer understøtter plejepersonalets kompetencer for at øge borgerens mulighed for at kunne klare flest mulige hverdagsopgaver længst muligt.

Kendskab til den enkelte

Borgere, som har behov for omfattende hjælp og støtte fra kommunen, får tildelt en kontaktperson i Ringsted Kommune. Kontaktpersonen kender til borgerens forløb og skal understøtte det koordinerede og sammenhængende borgerforløb, og bidrage til at alle borgere oplever, at de får den nødvendige information. Kontaktpersonen understøtter kendskab og tryghed i dialogen med borgerne.

Koordinerede og sammenhængende borgerforløb

Alle borgere skal opleve sammenhæng i de tilbud, de modtager. Hjælp skal tilrettelægges på baggrund af borgerens samlede, aktuelle situation. Derfor arbejder Ringsted Kommune målrettet for at sikre gode udskrivningsforløb fra sygehus og i det hele taget arbejde for at skabe sammenhængende indsatser og forløb mellem almen praksis, region og kommune og internt i kommunen.

Mål for temaet om kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

1. En fast kontaktperson
 - a. Alle borgere, med behov for omfattende hjælp og støtte, tildeles en fast kontaktperson i visitationen eller i plejen
 - b. Der udarbejdes en vejledning på kommunens hjemmeside om, hvornår borgerne kan forvente, at få tildelt en fast kontaktperson og hvad dette indebærer
2. Sammenhæng i kommunens tilbud og indsatser
 - a. Ringsted Kommune arbejder fortsat på at sikre borgerne en koordineret indsats på tværs af tilbud i kommunen
 - b. Medarbejdere der har kontakt til borgerne skal kende kommunes tilbud og/eller vide hvor de kan finde dem
 - c. Hjælp til borgerne leveres i videst mulige omfang af fast og kendt personale
3. Samarbejde og koordinering på tværs af sektorer
 - a. Ringsted Kommune samarbejder med sygehuse og praktiserende læger med flere for at sikre sammenhæng

- b. Ringsted Kommune er aktiv i samarbejdet med Region Sjælland om Sundhedsaftale og Forløbsprogrammer
4. Kvalitet
- a. Medarbejdernes kompetencer vedligeholdes og opdateres løbende ved uddannelse og sidemandsoplæring med mere

Tema 4 Mad og ernæring

Måltidet skal give den enkelte lyst til at spise. Et godt måltid er velsmagende og ernæringsrigtig mad, der serveres i gode og hyggelige omgivelser. God mad, der serveres i en rar atmosfære, har positiv betydning for den enkeltes livskvalitet, fysiske og mentale sundhed.

Måltidet er en social begivenhed

Ringsted Kommune har et særligt fokus på måltidet og rammerne omkring måltidet for borgere, der ikke selv kan tilberede mad. Ringsted Kommune understøtter muligheder for deltagelse og fællesskab i forbindelse med måltider. Det kan eksempelvis være gennem madklubber eller mulighed for at være med til at lave maden.

Ernæringsrigtig og velsmagende mad

Appetit og sanser skal vækkes gennem varieret, velsmagende og ernæringsrigtig mad. Mad skal dufte, smage og se indbydende ud. Borgere, der ikke selv kan tilberede mad, skal have tilbud om mad der er tilpasset individuelle ernæringsbehov. Ringsted Kommune har særligt fokus på svage, småt spisende og undernærede borgere.

Tandsundhed

God tandsundhed har betydning for, at man kan nyde et godt måltid uden smerter og ubehag. Personalet har særligt fokus på tandsundhed hos borgere, der har brug for hjælp til tandhygiejne.

Mål for temaet om mad og ernæring

1. Screening af borgernes ernæringstilstand
 - a. I regi af den rehabiliterende organisation tilbydes alle borgere at få screenet deres ernæringstilstand
2. Ernæringsrigtig mad
 - a. Beboerne på plejecentre tilbydes mad som passer med deres ernæringstilstand
 - b. Dialog med borgere som modtager madservice og med beboerne plejecentrene skal understøtte det gode måltid både indhold og præsentation
3. Mulighed for at deltage i måltidsfællesskaber
 - a. Der arbejdes med, at udvikle muligheder for at deltage i måltidsfællesskaber som eksempelvis madklubberne i Cafe Ingeborg
 - b. Der vil fortsat være fokus på at måltiderne på plejecentrene tilbydes i en hyggelig og rar atmosfære, med mulighed for at indtage måltidet i et fællesskab
4. Borgernes tandsundhed skal understøttes
 - a. Medarbejdere både i hjemmepleje og på plejecentre understøtter god tand- og mundhygiejne ved at hjælpe med tandbørstning, når det er muligt
 - b. Problemer med mund og tænder er i fokus for tidlig opsporing i lighed med fx sår

Tema 5 En værdig død

Pleje og behandling skal understøtte, at den døende får en værdig afslutning på livet. Ringsted Kommune lægger vægt på at sikre tryghed og sammenhæng igennem det terminale forløb gennem en tæt dialog med borger og pårørende. Fagligt kvalificeret personale har tid til nærvær og omsorg, arbejder med at forebygge unødige indlæggelser og giver tilbud om lindrende behandling.

Tid til nærvær, omsorg og dialog

Den sidste tid skal tage udgangspunkt i den døendes ønsker, samtidig med at der tages hensyn til de pårørendes behov. Personalet har tæt dialog med den døende og eventuelle pårørende gennem hele forløbet og kan blandt andet medvirke til, at ingen er alene ved livets afslutning.

Tilbud om lindrende behandling

Den døende tilbydes lindrende behandling, støtte og rammer, der kan tilgodese et værdigt terminalforløb. Personalet på plejecentre, hjemmepleje og bosteder for borgere med særlige behov samarbejder med sygehus, praktiserende læge, palliative teams og hospice om palliativ behandling.

Forebyggelse af indlæggelser

Fagligt kvalificeret personale gør en særlig indsats for at forebygge indlæggelser, så den døende får mulighed for at dø i egen bolig, herunder plejebolig, i rolige og trygge omgivelser.

Mål for temaet om en værdig død

1. Fokus på den døendes ønsker
 - a. Alle borgere skal orienteres om muligheden for at udarbejde et livstestamente, når de flytter i plejebolig og ved forebyggende hjemmebesøg
2. Ekstra tid og pleje ved terminale forløb
 - a. For at understøtte den enkeltes mulighed for at vælge at dø i eget hjem, har Ringsted Kommune tilbud om ekstra tid og pleje ved terminale forløb. Terminale forløb skal planlægges i dialog med borger og pårørende, så hjælpen ydes med respekt for de enkeltes ønsker og behov
3. Palliative pladser
 - a. Ringsted Kommune vil undersøge mulighederne og behovet for at oprette palliative pladser

Tema 6: Pårørende

Ringsted Kommune ligger vægt på, at de pårørende føler sig hørt og inddraget. Pårørende ses som en værdig samarbejdspartner, og inddrages med udgangspunkt i deres ønsker og muligheder. Samarbejde og inddragelse af pårørende skal styrke hensynet til den enkelte borger, og altid planlægges i samarbejde med borgeren.

Inddragelse og samarbejde

Pårørende skal opleve, at blive hørt og inddraget i borgerens forløb i det omfang det er muligt. Derfor vil alle borgere der søger om hjælp, blive spurgt ind til ønsket om inddragelse af pårørende. De pårørendes ressourcer respekteres og anerkendes, og pårørende ses som en værdig samarbejdspartner.

Aflastning

Det kan være følelsesmæssigt og fysisk hårdt at være pårørende og eventuel ægtefælle til en plejekrævende. Ringsted Kommune har fokus på muligheden for aflastning af pårørende. Det kan eksempelvis være ved ekstra hjælp i hjemmet i en periode eller på en af kommunens aflastningspladser.

Pårørendenetværk

Som pårørende kan man have brug for at snakke om de svære emner, om ting man ikke forstår eller om det praktiske ved at være pårørende til en som har brug for pleje og behandling. Ringsted Kommune understøtter muligheden for pårørende netværk, hvor de pårørende har mulighed for at snakke med andre i lignende situationer.

Mål for temaet om pårørende

1. Information til pårørende
 - a. Der skal udarbejdes en folder til pårørende som giver information om, hvordan Ringsted Kommune understøtter det at være pårørende
2. Aflastning
 - a. Det undersøges, hvordan aflastning skal tilrettelægges for at understøtte pårørende bedst muligt
3. Inddragelse af pårørende
 - a. Pårørende skal opleve, at inddragelsen sker med respekt for deres ressourcer og ønsker. Inddragelse vil derfor ske på baggrund af en konkret dialog mellem pårørende, borger og personale i Ringsted Kommune

Handleplan, indsatser og målsætning

Nedenfor er målene under de enkelte temaer samlet i et skema, så det bliver muligt, at få overblik over indsatser og hvornår de går i gang.

Der følges op på målene hver 6. måned og status præsenteres for udvalget.

År 1 forventes at være år 2019.

Mål for temaet om livskvalitet	
1 Rehabilitering	
Understøtte implementering af kommunes "Rehabiliteringsstrategi" som blev godkendt politisk i juni 2017	År 0 – i regi af projektet om den rehabiliterende organisation.
Sikre at alle borgere, der har brug for hjælp, og som kan det, tilbydes et rehabiliteringsforløb	År 0 – i regi af projektet om den rehabiliterende organisation.
Understøtte at rehabiliteringsplanen tager udgangspunkt i borgerens ønsker behov	År 0 – i regi af projektet om den rehabiliterende organisation.
2 Meningsfuld hverdag	
Livshistorie – de borgere, som det er relevant for, informeres om og opfordres til at skrive deres livshistorie <ul style="list-style-type: none"> • Ved forebyggende hjemmebesøg • I forbindelse med opstart af hjemmehjælp eller hjemmesygepleje • Ved indflytning i plejebolig • Af demenskonsulenterne 	År 0 – I Ringsted startede arbejdet med livshistorier i 2005. Dette er løbende udbredt til at dække flere borger. Arbejdet fastholdes ved, en fortsat opmærksomhed på vigtigheden af livshistorie.
3 Ensomhed	
Ringsted Kommune arbejder med at forebygge ensomhed gennem netværk som fx Madklubberne	År 0 – madklubberne fortsættes efter nuværende model. År 1 – det undersøges, hvilke andre typer netværk, der kunne være interesse for og om kommunen kan facilitere det.
Ved de forebyggende hjemmebesøg har medarbejderne fokus på risikoen for ensomhed,	År 1 – indarbejdes i nuværende procedurer herunder med fokus på, hvordan ensomhed

og har en dialog med borgeren om ensomhed	kan italesættes.
Folder med information om ensomhedskonsulenten og dennes funktion sendes ud sammen med brev om forebyggende hjemmebesøg og ligges på kommunens hjemmeside	År 1 – primo.
Medarbejderne i hjemmeplejen har fokus på ensomhed og kan foreslå et besøg af kommunes ensomhedskonsulent	År 1 – medarbejderne skal have kendskab til tegn på ensomhed, og de skal vide, hvordan der henvises til kommunens ensomhedskonsulent.
Information om kommunens ensomhedskonsulent herunder kontaktoplysninger lægges på Sundhed.dk	År 1 – primo.

Mål for temaet om selvbestemmelse

1 Respekt for det levede liv	
Hjælp til borgerne tilrettelægges i videst muligt omfang med respekt for borgernes vaner og ønsker	År 0 – både plejecentrene og hjemmeplejen har fokus på dette. Fokus fastholdes.
Rehabilitering skal understøtte borgeren i et selvstændigt liv, bl.a. at kunne tilrettelægge og klare sin egen hverdag så længe, og så meget, som muligt	År 0 – i regi af projektet om den rehabiliterende organisation.
2 Opmærksomhed på borgers livshistorie	
I de tilfælde hvor borgeren har skrevet deres livshistorie inddrages den i videst muligt omfang ved planlægningen af hjælpen	År 0 – fortsat og løbende fokus på inddragelse af livshistorien herunder, om der er behov for ændringer i det materiale, som bruges ved forebyggende hjemmebesøg.

Mål for temaet om kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

1 En fast kontaktperson	
Alle borgere, med behov for omfattende hjælp og støtte, tildeles en fast kontaktperson i visitationen eller i plejen	År 1 – indarbejdes i nuværende procedurer.
Der udarbejdes en vejledning på kommunens hjemmeside om, hvornår borgerne kan forvente, at få tildelt en fast kontaktperson og hvad dette indebærer	År 1 medio – vejledningen udarbejdes, lægges på hjemmesiden og opdateres løbende.
2 Sammenhæng i kommunens tilbud og indsatser	
Ringsted Kommune arbejder fortsat på at sikre borgerne en koordineret indsats på tværs af tilbud i kommunen	År 1 – fokus fastholdes.
Medarbejdere der har kontakt til borgerne skal kende kommunes tilbud og/eller vide, hvor de kan finde dem	År 1 – medio.
Hjælp til borgerne leveres i videst mulige omfang af fast og kendt personale	År 0 – længere sigt: Det nuværende fokus på dette fastholdes. På længere sigt undersøges muligheden om der kan arbejdes med modeller, der kan understøtte dette yderligere.
3 Samarbejde og koordinering på tværs af sektorer	
Ringsted Kommune samarbejder med sygehuse og praktiserende læger med flere for	År 0 – løbende.

at sikre sammenhæng	
Ringsted Kommune er aktiv i samarbejdet med Region Sjælland om Sundhedsaftale og Forløbsprogrammer	År 0 – løbende.
4 Kvalitet	
Medarbejdernes kompetencer vedligeholdes og opdateres løbende ved uddannelse og sidemandsoplæring med mere	<p>År 0 – og på lang sigt ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intern uddannelse som bl.a. rehabiliteringsprojektet, projekt om Tidlig opsporing, • Eksterne kurser • e-kurser og andre netbaserede læringsportaler som VAR Healthcare og Praktiske Procedure i Sygeplejen • Sidemandsoplæring

Mål for temaet om mad og ernæring	
1 Screening af borgernes ernæringstilstand	
I regi af den rehabiliterende organisation tilbydes alle borgere at få screenet deres ernæringstilstand	År 0 – i regi af projektet om den rehabiliterende organisation.
2 Ernæringsrigtig mad	
Beboerne på plejecentre tilbydes mad som passer med deres ernæringstilstand	År 0 – løbende.
Dialog med borgere som modtager madservice og med beboere på plejecentrene om det gode måltid, herunder indhold og præsentation	År 2 – løbende.
3 Mulighed for at deltage i måltidsfællesskaber	
Der arbejdes med, at udvikle muligheder for at deltage i måltidsfællesskaber som eksempelvis madklubberne i Cafe Ingeborg	År 2 – primo.
Der vil fortsat være fokus på at måltiderne på plejecentrene tilbydes i en hyggelig og rar atmosfære, med mulighed for at indtage måltidet i et fællesskab	År 0 – løbende.
4 Borgernes tandsundhed skal understøttes	
Medarbejdere både i hjemmepleje og på plejecentre understøtter god tand- og mundhygiejne ved at hjælpe med tandbørstning, når det er muligt	År 1 – løbende. Det undersøges om der kan tilrettelægges et undervisningsforløb i samarbejde med omsorgstandplejen.
Problemer med mund og tænder er i fokus for tidlig opsporing i lighed med fx sår	År 1 – løbende. Indarbejdes i nuværende procedurer.

Mål for temaet om en værdig død	
1 Fokus på den døendes ønsker	
Alle borgere skal orienteres om muligheden for at udarbejde et livstestamente, når de flytter i plejebolig og ved forebyggende hjemmebesøg	År 1 – indarbejdes i nuværende procedurer.
2 Ekstra tid og pleje ved terminale forløb	
For at understøtte den enkeltes mulighed for at vælge at dø i eget hjem, har Ringsted Kommune tilbud om ekstra tid og pleje ved	År 0 – løbende.

terminale forløb. Terminale forløb skal planlægges i dialog med borger og pårørende, så hjælpen ydes med respekt for de enkeltes ønsker og behov	
3 Palliative pladser	
Ringsted Kommune vil undersøge mulighederne og behovet for at oprette palliative pladser	År 2 – der igangsættes en analyse af behovet og de fysiske rammer for etablering af sådanne pladser. Analysen afventer den igangværende analyse af plejebolig kapaciteten.

Mål for temaet om pårørende	
1 Information til pårørende	
Der skal udarbejdes en folder til pårørende som giver information om, hvordan Ringsted Kommune understøtter det at være pårørende	År 1 – folder udarbejdes og udleveres ved borgers første møde med kommunen. Folderen ligges på hjemmesiden og opdateres løbende.
2 Aflastning	
Det undersøges, hvordan aflastning skal tilrettelægges for at understøtte pårørende bedst muligt	År 1 – dialog med pårørende om aflastning.
3 Inddragelse af pårørende	
Pårørende skal opleve, at inddragelsen sker med respekt for deres ressourcer og ønsker. Inddragelse vil derfor ske på baggrund af en konkret dialog mellem pårørende, borger og personale i Ringsted Kommune	År 1 – indarbejdes i nuværende procedurer.