



Dato: 23. maj 2019

## Kontaktoplysninger

*Social- og Sundhedscenter*

### Administration

Amtstue Allé 71  
4100 Ringsted

Sag: 16/30215

socialogsundhed@ringsted.dk

www.ringsted.dk

EAN: 5798007643577

## Status på gratis psykologhjælp til unge efter to år

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget er d. 19. december 2018 præsenteret for en 18-måneders status med deltagelse af ungepsykologen. Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tog orienteringen til efterretning med bemærkning om, at der laves en ny opfølgning inden sommeren 2019 med henblik på at følge venteliste-problematikken.

I dette statusnotat præsenteres nyeste data, og der gives til sidst en beskrivelse af drift og opfølgning på ventelisten.

### 1. Forløbsdata

I perioden 15. april 2017 til 1. maj 2019 har der været 175 samtaleforløb hos ungepsykologen. Pr. 1. maj 2019 er 157 forløb afsluttet og 18 forløb aktive. I perioden har de 175 unge haft i alt 608 samtaler med ungepsykologen.

### 2. Udvikling i henvendelser og forløbstyper

Det er fortsat vurderingen, at de 5 samtaler, som de unge kan få tildelt, har kunnet imødekomme behovet for rådgivning og vejledning for størstedelen af de unge, som har henvendt sig. Tilbuddets form er fortsat individuelle samtaler mellem den unge og ungepsykologen.

Der observeres ikke afgørende ændringer i henvendelser og forløbstyper siden seneste status. Der er ikke umiddelbart nogen påfaldende tendenser eller udsving i forhold til udvikling i antal henvendelser ud over mindre forskelle i eksamens- og ferieperioder og ved højtider.

Der henvises til årsrapporten for en mere detaljeret fremstilling. Årsrapporten kan læses via dette link:

[https://ringsted.dk/sites/default/files/acadre/mm/Files\\_3794\\_2704146/aarsrapport\\_ungepsykolog\\_31052018.pdf.pdf](https://ringsted.dk/sites/default/files/acadre/mm/Files_3794_2704146/aarsrapport_ungepsykolog_31052018.pdf.pdf) .

### 3. FIT-data

Ungepsykologen anvender FIT (Feedback Informed Treatment) med henblik på systematisk indsamling af feedback fra de unge. Metoden er godkendt som



Ringsted  
Kommune

evidensbaseret praksis af Socialstyrelsen og muliggør målinger af den klientoplevede effekt af forløbene.

FIT-data viser fortsat en høj grad af tilfredshed med tilbuddets form og indhold, og tilbagemeldingerne fra de unge, som har afsluttet et forløb, er, at de har fået hjælp til at afklare- og håndtere konkrete udfordringer i deres liv.

Af nedenstående tabel fremgår gennemsnitlige antal sessioner, gennemsnitlig forløbslængde i måneder og procent, der er droppet ud af forløbet med ungepsykologen. De følgende resultater er baseret på data fra i alt 127 afsluttede forløb i perioden fra d. 1. september 2017 - 1. maj 2019. De samlede FIT-data fremgår af bilag 1. Der er således ikke medtaget FIT-data fra de første tre måneder, som ligger forud for et kort træningsseminar i metoden:

Antal forløb	127
Drop out (procent)	15,7
Antal sessioner	442
Gennemsnitligt antal af sessioner	3,48
Gennemsnitlig forløbslængde (måneder)	3,08
Effect Size	0,7

### 3.1: ORS-udvikling som mål for klient-oplevet effekt

Ved scoringen af ORS skal de unge score sin oplevede trivsel eller mistrivsel i tiden siden sidste samtale på de følgende fire domæner:

- Individuelt: personligt velbefindende
- Nære relationer: familie, nære venner osv.
- Socialt: Arbejde, skole, bekendte.
- Generelt: generel følelse af velbefindende.

Besvarelserne gives på fire højre-venstre-skalaer, som aflæses til fire tal-værdier fra 0-10. Dernæst lægges de fire værdi sammen til en totalværdi mellem 0-40. I FIT-systemet angiver værdien 25 (28 for unge u/18) grænsen mellem, hvad der kan betragtes som normal trivsel (<25) og mistrivsel (>25). Stiger den unges ORS-scoring mere end 5 point (raw change) gennem et forløb, måler FIT forløbet som succesfuldt og udtryk for en sikker forbedret trivsel.

Nedenstående tabel angiver den gennemsnitlige ORS-værdi ved start og slut for de 127 afsluttede forløb i perioden d. 1. september 2017 – 1. maj 2019.



Ringsted  
Kommune

Gennemsnitlig ORS ved start	Gennemsnitlig ORS ved slut
18,17	26,57

Det fremgår, at gennemsnittet af ORS ved forløbs-start (*Average ORS Intake*) er 18,17, hvilket vil sige, at de unge ved starten af samtalerne i gennemsnit placerer sig under grænsen for normal trivsel (<25). Samlet set, viser FIT-data, at den gennemsnitlige ORS-værdi gennem forløbet i gennemsnit stiger til 26,57, en såkaldt *raw change* på 8,4, og dermed løfter sig over grænsen til, hvad der betragtes som normal trivsel (>25). FIT-data viser, at det er 71,9 % af de unge, der oplever en sikker forbedret trivsel gennem forløbsperioden, mens det for de resterende 28,1 % er uvist, om trivsel forbedres. Med andre ord er det altså over 7 ud af 10 unge, som oplever øget trivsel som resultat af tilbuddet.

Siden seneste status er der sket et fald fra 18,77 til 15,59 i *average ORS intake-scoren* (bilag 2), hvilket betyder, at de unge med forløbsopstart i perioden 1. november 2018 – 1. maj 2019 gennemsnitligt vurderer deres egen trivsel lavere, sammenholdt med unge der er startet før denne periode. Udviklingen kan hænge sammen med, at der er længere ventetid, som muligvis medvirker til, at de unge får det værre, mens de venter på at få en samtale hos ungepsykologen. Datasættet er dog for småt (23 unge) til at dette kan udledes med sikkerhed. Ungepsykologen oplever dog også, at en del unge får det bedre mens de står på venteliste, og derfor takker nej til tilbuddet, når de tilbydes første samtale. På trods af, at de unge har en dårligere oplevet trivsel, når de starter forløbet hos ungepsykologen, viser ORS, at de oplever samme forbedrede trivsel, når forløbet afsluttes.

#### 4: Drift og venteliste

Der konstateres til stadighed en stor interesse for tilbuddet, og ventelisten, som det i starten af 2018 blev nødvendig at oprette, er fortsat en realitet. Visitationen kører fortsat efter først-til-mølle-princippet, hvor ungepsykologen retter gen-henvendelse til den næste unge på ventelisten, så snart et aktivt forløb afsluttes. På denne måde er tilbuddet altid fyldt op. Alle unge tilbydes fortsat en plads på ventelisten ved henvendelse til ungepsykologen, og ingen bliver afvist. Ved første kontakt oplyses der endvidere om andre tilbud og muligheder for hjælp og støtte. På grund af overbelægning i Ungeliv har det ikke været muligt at håndtere ventelisten via tættere koordinering med Ungeliv.

Som omtalt i seneste status fra december 2018 har ventetiden været stigende gennem 2018. Det tyder dog på, at det er lykket at stabilisere den tiltagende venteliste og holde den nuværende ventetid stabilt på 6-8 uger. Dette skyldes til dels et frafald blandt venteliste-kandidaterne ved genhenvendelse, men også en grundigere visitationsproces, hvor de unges behov afdækkes. Det har ført til flere viderehenvisninger til relevante aktører, når det vurderes, at de bedre kan matche den unges behov.



Ringsted  
Kommune

Da antallet af henvendelser almindeligvis svinger i forskellige perioder, er det for tidligt at sige med sikkerhed, om stabiliseringen kan fastholdes.

## 5.: Konklusioner

- På 24 måneder har der været 175 samtaleforløb hos ungepsykologen
- De 175 unge har haft i alt 608 samtaler med ungepsykologen.
- De 5 samtaler, som de unge kan få tildelt, har kunnet imødekomme behovet for rådgivning og vejledning for størstedelen af de unge, som har henvendt sig.
- Tilbuddets form er fortsat individuelle samtaler mellem den unge og ungepsykologen.
- FIT-data viser fortsat en høj grad af tilfredshed med tilbuddets form og indhold.
- Tilbagemeldingerne fra de unge, som har afsluttet et forløb, er, at de har fået hjælp til at afklare- og håndtere konkrete udfordringer i deres liv.
- FIT-data viser, at det er 71,9 % af de unge, der oplever en sikker forbedret trivsel gennem forløbsperioden, mens det for de resterende 28,1 % er uvist, om trivsel forbedres.
- Gennemsnittet for de unges selv-vurderede trivsel forud for forløbsstart er faldet. Dette kan muligvis hænge sammen med ventetiden.
- Ventelisten er på nuværende tidspunkt 6-8 uger.
- Umiddelbart er det lykkedes at stabilisere den tiltagende venteliste. Det er for tidligt at sige med sikkerhed, om denne kan fastholdes.



Ringsted  
Kommune

## Bilag

### Bilag 1:

Forløb Start dato 01-sep-2017 - ∞ Slut dato ∞ - ∞

Brugere 2 items selected

Benjamin Steffen-Nielsen (besn@ringsted.dk)	Aktive	Inaktive
Clients with Treatment Episodes	18	127
Collateral Raters	0	0
Episodes	18	127
Sessions	56	442
Average Sessions	3.11	3.48
Average Treatment Length (months)	2.15	3.08
Dropout Rate	-	15.7%
<b>Clients</b>		
Average Intake ORS	19.07	18.17
Average Intake ORS (Adults)	-	-
Average Intake ORS (Adolescents)	-	-
Average Intake ORS (Children)	-	-
Average Intake SRS	36.14	36.17
Average Raw Change	4.22	8.40
Percentage Reaching Target	46.2%	71.9%
Effect Size	0.52	0.70
Relative Effect Size	-0.24	-0.06
<b>Collateral Raters</b>		
Average Intake ORS	-	-
Average Intake SRS	-	-
Average Raw Change	-	-
Percentage Reaching Target	-	-
Effect Size	-	-
Relative Effect Size	-	-



Ringsted  
Kommune

## Bilag 2:

Forløb Start dato Slut dato  
01-sep-2017 – 31-okt-2018 ∞ – ∞

Brugere 2 items selected

Benjamin Steffen-Nielsen (besn@ringsted.dk)	Aktive	Inaktive
Clients with Treatment Episodes	0	104
Collateral Raters	0	0
Episodes	0	104
Sessions	0	361
Average Sessions	-	3.47
Average Treatment Length (months)	-	3.26
Dropout Rate	-	16.3%
<b>Clients</b>		
Average Intake ORS	-	18.77
Average Intake ORS (Adults)		

Forløb Start dato Slut dato  
01-nov-2018 – ∞ ∞ – 06-maj-2019

Brugere 2 items selected

Benjamin Steffen-Nielsen (besn@ringsted.dk)	Aktive	Inaktive
Clients with Treatment Episodes	0	23
Collateral Raters	0	0
Episodes	0	23
Sessions	0	81
Average Sessions	-	3.52
Average Treatment Length (months)	-	2.26
Dropout Rate	-	13.0%
<b>Clients</b>		
Average Intake ORS	-	15.59