

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Støtte- og Aktivitetscenter
og Bofælleskab Vibevej

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3 sal.
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

10-12-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Støtte- og Aktivitetscenter og Bofælleskab Vibevej			
Hovedadresse	Østre Parkvej 2e 4100 Ringsted			
Kontaktoplysninger	Tlf: 57627952 E-mail: res@ringsted.dk Hjemmeside: http://voksen-handicap.ringsted.dk/stoette-og-aktivitetscenteret			
Tilbudsleder	Reinhold Schæfer			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bofællesskab Vibevej		15	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Støtte- og Aktivitetscenter		30	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
Pladser på afdelinger				45
Pladser i alt	30			
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning) 18 til 85 år (erhvervet hjerneskade)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Ann Sibbern ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	26-10-18: Østre Parkvej 2e, 4100 Ringsted (Anmeldt) 23-10-18: Vibevej 1, 4100 Ringsted (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Støtte- og Aktivitetscenterets uvisiteret tilbud og Bofællesskabet Vibevej samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de 2 tilbud indgår i en hensigtsmæssig organisering som en del af Socialpsykiatrien, hvor der er mulighed for at trække på forskellige kompetencer, der er fokus på kompetenceudvikling, og hvor medarbejderne er tilknyttet både Bofællesskabet Vibevej, Støtte- og Aktivitetscenterets uvisiteret tilbud jf. § 104 i lov om social service og også er tilknyttet borgere, som er tildelt støtte jf. § 85 i lov om social service (udenfor Vibevej).</p> <p>Det er socialtilsynets indtryk, at dette fungerer hensigtsmæssigt for medarbejderne, og hvor der oplyses om et lavt sygefravær og personalegennemstrømning.</p> <p>Det der primært er centralt for de 2 tilbud er borgernes tilbud og muligheder for at deltage i aktiviteter, danne relationer og borgerinddragelse. Borgerne opleves i høj grad at trives i tilbuddene og i de fysiske rammer. Medarbejderne har flere års praksiserfaring og indblik i målgruppen og anvender relevante metoder, der er med til at understøtte borgernes trivsel, og hvor der primært er tale om vedligeholdelse af borgernes kompetencer. Socialtilsynet kan konstatere, at Bofællesskabet Vibevej har arbejdet med en teknisk overflytning fra et it-system/journaliseringssystem til et andet. Alle borgerne er nu overflyttet, dog ses tilbuddet kun i begrænset omfang at kunne dokumentere opfølgning af mål.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Der har ved tilsynet været særligt fokus på tema 3 - målgruppe, metode og resultater, tema 5 - organisation og ledelse samt tema 6 - kompetencer jf. kvalitetsmodellen for Socialtilsyn.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i Bofællesskabet Vibevej i høj grad understøtter borgerne i at have et indhold i deres hverdag med beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, hvor motivationsarbejde, borgerens trivsel i deres tilbud opleves at være en væsentlig del af den pædagogiske praksis. Størstedelen af borgerne har et tilbud med varierede dage og timer tilpasset den enkelte. Ligeledes opleves borgerne at være glade for- og trives i deres tilbud.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet kun i middel grad dokumenterer praksis og ikke konsekvent i samarbejde med borgeren opstiller mål og følger op på, hvordan tilbuddet understøtter borgerne i deres beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>I Støtte- og Aktivitetscenteret opstilles der ikke mål og/eller dokumenteres, idet tilbuddet er et uvisiteret tilbud jf. § 104 i lov om social service.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til mere konsekvent at dokumentere praksis og en mere tydelig systematik omkring, hvordan tilbuddet (Bofællesskabet Vibevej) i samarbejde med borgeren opstiller mål og følger op på, hvordan borgerne understøttes i deres beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud. På baggrund af interview ses der at være fin overensstemmelse mellem oplysninger der beskriver, at de fleste af borgerne har et tilbud, som er individuelt tilpasset, at borgerne med udgangspunkt i deres ret til at sige til og fra motiveres og støttes i at have et indhold i deres hverdag. Der er tillige beskrevet flere forskellige tilbud, som borgerne i tilbuddet har. Socialtilsynet konstaterer, at både medarbejdere og leder har gode refleksioner vedrørende vigtigheden i, at borgerne har et indhold i hverdagen. Socialtilsynet vurderer samtidig, at der også er overensstemmelse mellem leder og medarbejdere, der beskriver, at tilbuddet i praksis understøtter og følger op på borgernes beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud, hvilket også både fremgår ved deltagelse i bl.a. borgernes morgenstruktur, udtalelser fra borgere og medarbejdere men også i fremsendte journalnotater fra 2017.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at dette er en væsentlig del af den pædagogiske praksis, hvorved tilbuddet kan udvikle på mere en konsekvent og systematisk dokumentation af praksis ved i samarbejde med borgeren at opstille mål for, hvordan borgeren understøttes i sin beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette ses også at kunne understøtte Ringsted Kommunes politik for voksne med særlige behov og tilbuddets ydelse, som ligeledes bl.a. omfatter uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i fremsendte dokumenter ikke ses en klar systematik og dokumentation af, hvordan medarbejderne (i Bofællesskabet Vibevej) i samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud og følger op herpå.

Såvel leder som medarbejdere beskriver en praksis, hvor de understøtter borgerne f.eks. i samarbejdet med deres tilbud, komme op om morgenen, og hvis en borger ikke trives i sit tilbud, og der er behov for at finde et andet. Ved tilsynet bekræfter et par borgere også, at der justeres i dage/timer/andet tilbud med udgangspunkt i ønsker og behov.

Medarbejderne bekræfter, at det aftales med den enkelte borger, hvilken støtte de har behov for. Endvidere oplyses det, at det som udgangspunkt ikke vil være konsekvent, at der i den pædagogiske handleplan vil være opstillet mål for, hvordan medarbejderne i samarbejde med borgeren opstiller mål for, hvordan borgeren understøttes i sin beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dette vil kun være tilfældet, såfremt der ses mål herfor i borgerens handleplan jf. § 141 i lov om social service.

I Støtte- og Aktivitetscenteret opstilles der i samarbejde med borgeren ikke mål for deres tilbud og/eller dokumenteres, idet der er tale om et uvisiteret pædagogisk tilbud jf. § 104 i lov om social service.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, at alle borgere har et tilbud jf. §§ 103 og 104 i lov om social service. 1 borger er p.t. sygemeldt fra sit tilbud.

Borgerne som socialtilsynet talte med fortæller, at deres tilbud er individuelt tilpasset, og at de støttes i at finde et andet tilbud, hvis de ikke trives og/eller gerne vil prøve noget andet, hvilket der også gives eksempler på. Generelt udtrykte borgerne stor tilfredshed med deres tilbud.


Leder og medarbejdere bekræfter, at borgernes tilbud er individuelt tilrettelagt dvs. med antal arbejdsdage og timer. Borgerne har forskellige tilbud bl.a. på Philidelphia i Dianalund, Cafe Ingeborg og Regnbuen i Ringsted. Støtte- og Aktivitetscenteret er et socialt tilbud og ikke et beskæftigelsestilbud, dvs. at borgerne som udgangspunkt har dette ved siden af, men kan være en del af en borgers indhold i sin hverdag.

Leder og medarbejdere vægter, at hvis man bor i tilbuddet fordrer det, at borgeren som udgangspunkt har et indhold/tilbud i sin hverdag. Hertil supplerer leder med, at der vægtes et miljøskifte og herved livskvalitet.

Det er ligeledes socialtilsynets indtryk, at medarbejderne har et fokus på, at borgerne har et indhold i deres hverdag med en respekt for, at den enkelte borger kan vælge til og fra, hvor medarbejderne her forsøger at være udfordrende, undersøgende og motivere borgeren til at få et andet indhold i sin hverdag, hvis borgeren f.eks. ikke trives i sit tilbud.

Indikator 01.c

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i Bofællesskabet Vibevejs behov for social og praktisk støtte til at vedligeholde/fastholde sociale kompetencer på fin vis imødekommes, idet borgerne har gode muligheder for at skabe relationer og netværk og deltage i aktiviteter både i- og udenfor tilbuddet. Medarbejderne støtter og motiverer borgerne i at deltage i tilbud men samtidig også med respekt for borgernes ønske om til- og fravalg.</p> <p>I Støtte- og Aktivitetscenterets uvisiteret tilbud jf. servicelovens § 104 ses der at være hensigtsmæssige muligheder for borgere i kommunen med målgruppen nedsat fysiske eller psykisk funktionsevne ift., at kunne indgå i relationer med andre ligestillede, deltage i aktiviteter og ferieture men også have mulighed for kontakt til en medarbejder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i Bofællesskabet Vibevej prioriterer og understøtter borgerne i kontakten i deres relationer til familie og øvrige netværk.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet - Bofællesskabet Vibevej kan udvikle på mere konsekvent og systematisk at dokumentere praksis, opstille mål og følge op på ift., hvordan der arbejdes med at understøtte den enkelte borgers selvstændighed og sociale kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet opfordrer tilbuddet Bofællesskabet Vibevej til i højere grad at dokumentere den pædagogiske praksis og herved mere konsekvent at opstille mål og følge op på, hvordan der arbejdes med at understøtte borgernes selvstændighed og relationer.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet kan konstatere, at der ses at være overensstemmelse mellem oplysninger herunder interview med beskrivelse af praksis, Ringsted Kommunes Politik for voksne med særlige behov, kvalitetsstandarder (der henvises her til dokumentoversigt) konceptbeskrivelse, Tilbudsportalen samt observationer ved tilsynet der understøtter, at såvel Bofællesskabet Vibevej og Støtte- og Aktivitetscenterets medarbejdere understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og vedligeholde og/eller udvikle kompetencer.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i Bofællesskabet Vibevej har optimale muligheder og forudsætninger for at deltage i aktiviteter og styrke deres sociale kompetencer både i- og udenfor tilbuddet.

På baggrund af oplysninger ved tilsynet er det ligeledes socialtilsynets indtryk, at borgerne generelt er aktive i deres fritid og kan fortælle om oplevelser med andre ligestillede og samtidig udtrykker en glæde og samhørighed ved deres bofæller også på tværs af husene, hvilket også kunne ses i deres interaktion med hinanden ved rundvisning både i de enkelte huse.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgerne i Bofællesskabet Vibevej og borgere udenfor tilbuddet opleves at have hensigtsmæssige muligheder for at indgå i samvær og aktiviteter i Støtte- og Aktivitetscenterets uvisiteret tilbud, hvor der her ses en hjemmeside men også folder og koncept, der meget fint beskriver et bredt udbud af diverse aktiviteter.

I Bofællesskabet Vibevej kan fordelene for borgerne være, at det er samme medarbejdergruppe, som også varetager opgaven i Støtte- og Aktivitetscenteret for herved at kunne motivere borgerne i at deltage og samtidig har et godt indblik de tilbud, som er i Støtte- og Aktivitetscenterets uvisiteret tilbud jf. Servicelovens § 104.

På baggrund af fremsendte eksempel på pædagogisk handleplan kan socialtilsynet dog konstatere, at der ikke ses at være en konsekvent og ensartet systematik omkring mål og særlig opfølgning af, hvordan borgerne støttes i deres sociale liv og selvstændighed, hvilket dog må anses at være en væsentlig del af den pædagogisk praksis, og som også fremgår af interview med medarbejderne, som på fin vis kan redegøre for den pædagogiske praksis med eksempler herpå.

Socialtilsynet vurderer, at både leder og medarbejderne både prioriterer, reflekterer og beskriver, hvordan tilbuddet understøtter borgerne i deres kontakt til deres pårørende men samtidig også med respekt for borgerens til- og fravalg.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne beskriver en praksis, hvor borgerne motiveres og understøttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv, som muligt og/eller vedligeholde kompetencer.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på fremsendte eksempel på pædagogisk handleplan, hvor der ikke ses at være opfølgning af mål og/eller status.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn kunne konstatere, at borgernes pædagogiske handleplaner og tilbuddets generelle dokumentation herunder journalnotater i varierende omfang afspejler et systematisk fokus på borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der evalueres ikke konsekvent og eksplicit på målene.

Idet Støtte- og Aktivitetscenteret er et uvisiteret tilbud jf. servicelovens § 104, opstilles der ikke mål og/eller dokumenteres ift. de enkelte borgere, da de ikke skal visiteres og/eller registreres i tilbuddet.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne i Bofællesskabet Vibevej indgår i sociale relationer og aktiviteter både i- og udenfor tilbuddet.

Både leder, medarbejdere og borgere fortæller, at borgerne forskellige tilbud og nogle deltager i meget - nogle i lidt, hvilket er individuelt. Borgerne giver ved tilsynet eksempler herpå. Medarbejderne finder i samarbejde med borgerne ud af, hvad der passer til den enkelte og herved giver livskvalitet. Det skal også matche borgeren og med respekt for borgerens ret til at sige fra.

Der kan bl.a. nævnes Klub Svanen, som er et tilbud for fysisk og/eller psykisk handicappede - for medlemmer, der er Støtte- og Aktivitetscenteret med det uvisiterede tilbud, deres tilbud fremgår af deres avis, og det kan være lokale idrætsforeninger. Medarbejdere og borgere har ligeledes deltaget i et idrætsprojekt, hvor nogle borgere også er blevet uddannet idrætsinstruktører.


Ligeledes er der også venskaber og relationer mellem borgene i Bofællesskabet Vibevej, hvor der også tilbydes fælles madlavning et par gange om ugen.

Bofællesskabet Vibevejs beliggenhed er god i forhold til, at borgerne er trygge og kan færdes i byen og herved i gåafstand for borgerne til diverse tilbud.

Det vægtes endvidere, at borgerne i Bofællesskabet Vibevej opleves og giver udtryk for generelt at have et aktivt liv men også et netværk, som de er tilfredse med.

I Støtte- og Aktivitetscenteret opleves gode muligheder for, at borgerne kan etablere netværk og indgå i socialt samvær omkring fællesspisning, aktiviteter og også ferierejser. Ved deltagelse i cafetilbud blev socialtilsynet oplyst om, at flere af borgerne deltager i ferietilbud - også fra Bofællesskabet Vibevej. Støtte- og Aktivitetscenteret opleves at være et fint supplement til både borgerne i Bofællesskabet Vibevej men også for andre borgere indenfor målgruppen med åbning mandag, onsdag, fredag, lørdag og søndag eftermiddag/aften, hvor der er tilbud om medarbejderkontakt og aktiviteter. Ved deltagelse i cafeen var der ca. 10-12 borgere, som kendte hinanden. Det er socialtilsynets indtryk, at der primært er tale om en fast gruppe borgere, som benytter Støtte- og Aktivitetscenterets tilbud.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at oplysninger fortsat er gældende, og at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til- og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at kontakten til de pårørende er meget forskellig ift. borgerne. Medarbejderne oplever, at de er gode til og er bevidste om at respektere borgerne, og hvilke informationer der videregives. Samarbejdet kan være problematisk, hvis borgeren har vanskeligt ved at sige fra overfor de pårørende.</p> <p>Jf. journalnotater fra tidligere tilsyn fremgår eksempler på hvordan medarbejderne prioriterer samarbejde med de pårørende - f.eks. der opleves god sparring mellem medarbejder og pårørende, der er planlagt møde mellem pårørende og medarbejder for at få forventningsafstemt udfordringer og det fremtidige samarbejde og aflastning af de pårørende omkring borgeren.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der ses at være sammenhæng mellem målsætning og tilbuddets metoder, der medvirker til at sikre borgernes trivsel og livskvalitet, hvor der primært er tale om kompenserende og vedligeholdelse af kompetencer.</p> <p>Det er samme målgruppe for henholdsvis Bofællesskabet Vibevej og Støtte- og Aktivitetscenteret, som opleves at fungere sammen med gode muligheder for at danne relationer.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet Vibevej arbejder med udgangspunkt i de opstillede mål fra de visiterende kommuner, dog ses tilbuddet kun i begrænset omfang at dokumentere opfølgning af mål, hvilket kan skyldes implementering af nyt it-system.</p> <p>Socialtilsynet oplever, at tilbuddet i høj grad prioriterer samarbejdet med relevante samarbejdspartnere for herved at understøtte at målene for borgerne, som også er med til at understøtte at borgerne trives og fungerer i de forskellige kontekster.</p> <p>Da Støtte- og Aktivitetscenterets tilbud jf. servicelovens § 104 er et uvisiteret tilbud opstilles der ikke mål- og/eller følges op herpå ift. de enkelte borgere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet opfordrer Bofællesskabet Vibevej til at have fokus på at sikre opfølgning af mål, og at dette foreligger på alle borgerne i tilbuddet. Her henvises også til tilbuddets egen beskrivelse vedr. opfølgning af mål.</p> <p>At tilbuddet fortsat arbejder med effektmåling i det omfang, det er muligt både i forhold til at dokumentere borgerens vedligeholdelse af kompetencer men også udvikling og mål.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer socialtilsynet, at Bofællesskabet Vibevej og Støtte- og Aktivitetscenteret tilbud arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, som er med til understøtte borgernes trivsel og livskvalitet.

Socialtilsynet kan konstatere, at der er overensstemmelse mellem oplysninger, der beskriver, at der arbejdes ud fra de af anbringende kommune opstillede mål, men generelt kan tilbuddet udvikle på at dokumentere den pædagogiske praksis ud fra et helhedsperspektiv af borgeren samt opfølgning af mål. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i Voksenudredningsmetoden.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet tidligere har haft et koncept for pædagogiske handleplaner samt evalueringsskema, som på meget fin vis var tilpasset målgruppen, et helhedsperspektiv, borgerinddragelse, metode og mål, der dannede et fagligt velfunderet grundlag for, at der kunne arbejdes systematisk med evaluering af målopfyldelse.

Socialtilsynet tillægger teknisk overflytning fra det gamle til det nye elektroniske journaliseringssystem CSC betydning for tilbuddets nuværende opfølgning af mål.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at oplysninger fortsat er gældende. Målgruppen jf. oplysninger på tilbuddenes hjemmeside er borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne f.eks. erhvervet hjerneskade, autisme, udviklingshæmning eller borgere med kognitive vanskeligheder.

Jf. oplysninger på Tilbudsportalen og konceptbeskrivelse ses dette ikke helt at stemme overens.

Det vægtes, at Bofællesskabet Vibevejs målgruppe umiddelbart vurderes at stemme overens med oplysninger på Tilbudsportalen og tilbuddets godkendelse, og at sammensætningen af borgerne herved også opleves at fungere godt sammen, hvilket også understøttes af samtale med flere af borgerne.

Det vægtes, at der i begge tilbud anvendes faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målsætning og målgrupper, hvilket også opleves at have en sammenhæng med medarbejdernes og leders beskrivelse af praksis. Både leder og medarbejdere udtaler, at det for borgerne i Bofællesskabet Vibevej primært handler om fastholdelse af borgernes funktionsniveau/kompenserende mål.

Der henvises endvidere også til indikator 10.a.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at dokumentationsarbejdet for Bofællesskabet Vibevej er borgernes § 141-handleplan, den pædagogiske handleplan og løbende udarbejdelse af journalnotater. Mål justeres efter behov, hvis det vurderes relevant og myndighed kontaktes. Der udarbejdes kun en status, hvis myndighed anmoder om dette.

Det er individuelt, hvor ofte der skrives notater f.eks. ved fravigelser.

Notater anvendes til f.eks. udarbejdes af status og ved opfølgning og/eller ændring af mål. Der følges op på mål hvert halve år.

Tilbuddet har arbejdet med implementering af nyt elektronisk journaliseringssystem (nu CSC). Alle borgernes mål er nu overflyttet til det nye system.

Medarbejderne oplyser, at alle medarbejderne i Bofællesskabet Vibevej har et overordnet kendskab til borgerne.


Der er etableret en støttekontaktpersonsordning. Det er primært kontaktpersonen i samarbejde med borgeren, der følger op på- og dokumenterer mål. Der informeres om borgerne til øvrige kollegaer ved ændringer i borgernes situation, men drøftes ikke fast på teammøder Dog kan borgerne tages op på supervision eller på teammøder, men der er ikke en systematik omkring opfølgning af borgere på møderne.

På baggrund af fremsendt materiale vægtes det, at tilbuddet kun i begrænset omfang dokumenterer resultater med opfølgning af mål og inddrager metodiske overvejelser. Årsagen hertil kan findes i overflytning til det nye journaliseringssystem, hvorved der endnu ikke er fulgt op på mål.

I Støtte- og Aktivitetscenterets tilbud jf. Servicelovens §104 dokumenteres der ikke.

Se endvidere indikator 03.c.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Ledelsen oplyser, at ikke alle borgerne har en opdateret §141-handleplan. Der rettes her henvendelse til myndighed. Alle borgerne har en pædagogisk handleplan. Jf. fremsendt materiale ses der at være en sammenhæng mellem § 141-handleplan, den pædagogiske handleplan samt den pædagogiske praksis, hvor socialtilsynet kunne observere, at kontaktperson og borger havde fokus på- og drøftede flere af målene. Det vægtes endvidere i bedømmelsen, at der kun i begrænset omfang ses at være opfølgning af mål, og der udarbejdes ikke konsekvent en status med udgangspunkt i et helhedsperspektiv af den pædagogiske indsats. Jf. fremsendt materiale ses tilbuddet ikke at arbejde med effektmåling. Jf. hørings svar fremgår det, at tilbuddet fortsat har fokus på dette og bemærker, at det er et fortløbende arbejde. Jf. tidligere oplysninger fra 4 visitatorer fremgik det, at Bofællesskabet Vibevej opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Dog fremgår det endvidere, at der ikke pr. automatik fremsendes en pædagogisk handleplan og status/evaluering. Der svares sjældent, på opfordring og dokumentation i forhold til deres indsats og arbejde med de opstillede mål, er det ikke optimalt.</p> <p>I Støtte- og Aktivitetscenteret jf. servicelovens §104 opstilles der ikke mål for borgerne og følges op herpå.</p> <p>Se endvidere indikator 03a og 03 b.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan der aktivt samarbejdes med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås. Det fremgår bl.a. af konceptbeskrivelsen følgende: Samarbejdet med borgeren omfatter ofte – med borgers samtykke – et samarbejde med en række forskellige samarbejdspartnere: Social Myndighed i Ringsted Kommune Hjemmeplejen i Ringsted Kommune Jobcentret i Ringsted Kommune Borgernes respektive arbejdspladser Misbrugskonsulenter fra Rådgivningscentret i Ringsted Kommune Privat praktiserende læger Andre caféer og væresteder Diætist Boligselskaber, viceværter Idrætsforeninger og klubber Pårørende og værger</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i henholdsvis Bofællesskabet Vibevej og Støtte- og Aktivitetscenteret opleves at trives. Det opleves, at medarbejdernes viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel prioriteres, hvor der ses en opmærksomhed, handling og opfølgning både i det daglige, men også såfremt borgerne har behov for støtte til og/eller kontakt til relevante samarbejdspartnere. Begge tilbud ses at have tilbud om sundhedsfremmende aktiviteter. Endvidere vurderer socialtilsynet, at medarbejderne respekterer og understøtter borgernes indflydelse på eget liv men også beskriver en praksis, hvor borgerne også forholdes til konsekvenserne ved eventuelle til- og fravalg. Socialtilsynet kan konstatere, at der ikke oplyses om/eller er registreret magtanvendelser og overgreb herunder grænseoverskridende adfærd. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes viden, indsigt ift. de enkelte borgere, faglige tilgange og metoder, viden om lovgivning er med til at forebygge forekomsten. Der beskrives situationer mellem borgere, hvor såvel ledelse som medarbejdere har en særlig opmærksomhed ift. samværet mellem enkelte borgere, og hvor der herved også handles i de konkrete situationer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til fortsat at fokus på at dokumentere borgernes inddragelse i de pædagogiske handleplaner.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Der opleves en fin overensstemmelse mellem interview, oplysninger på Tilbudsportalen samt borgernes oplevelse af indflydelse på eget liv. Det vurderes tillige, at medarbejderne på fin vis både reflekterer og beskriver eksempler fra praksis også med etiske overvejelser, hvor borgerne inddrages og/eller har indflydelse på eget liv. Hertil supplerer medarbejderne, at de som udgangspunkt bakker borgerne op i egne ønsker, men også er nødt til at italesætte, hvad der er realistisk for borgerne.

Socialtilsynet oplevede ved tilsynet også en rar atmosfære og glade borgere, som i høj grad havde meninger om eget liv.

Socialtilsynet bemærker, at Bofællesskabet Vibevej med udgangspunkt i de pædagogiske handleplaner ved tilsynet i 2016 kunne synliggøre og dokumentere, at borgerne blev inddraget, idet borgernes kommentarer var tilføjet, og samtidig var de pædagogiske handleplaner gjort brugervenlige med billedsymboler. Dette ses desværre ikke at være implementeret i det nye "handleplanskoncept".

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både leder og medarbejdere oplever en kultur, hvor borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det beskrives, at der reflekteres over det, drøftes på teammøderne og sker i det daglige i samværet med borgerne.

Socialtilsynet kan konstatere, at de borgere, som socialtilsynet talte med udtrykte, at de oplever selv at bestemme, og at der er en god tone mellem medarbejdere og borgere, hvilket også var socialtilsynets oplevelse ved deltagelse i Bofællesskabet Vibevej og Støtte- og Aktivitetscenterets cafe.

Jf. konceptbeskrivelse er beskrevet samværsrammer i cafeen. Her fremgår det, at tryghed er et vigtig parameter for om caféen er et attraktivt sted for brugerne at komme. For sikre en tryk stemning i caféen og forebygge konflikter i caféen har medarbejderne sammen med brugerne formuleret et sæt spilleregler for samvær.

Der henvises endvidere til indikator 10.b.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både leder, medarbejdere og borgere kan redegøre for eksempler der understøtter, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

På husmøderne bliver borgerne hørt, og de har indflydelse på beslutninger, aktiviteter i hverdagen, ferietilbud, middag, beskæftigelse m.m. er andre eksempler, som nævnes af borgerne.

Jf. konceptbeskrivelse fremgår det, at rammerne for brugerinddragelse i Støtte- og Aktivitetscentret bl.a. sker ved brugerråd (vedtægter findes), pårørenderåd (vedtægter findes), bladudvalg og ved centermøderne. Det er i disse fora brugere har mulighed for at give deres besyv med i forhold til Støtte- og Aktivitetscentrets tilbud og udvikling af samme.

Det fremgår endvidere, at brugerinddragelse er en god måde at motivere brugerne til at deltage i dagligdagen. Når brugerne er aktivt medansvarlige for de tilbud og aktiviteter der er i værestedet ses det, at brugere vokser af at påtage sig en opgave og gøre noget som har betydning for andre.

Det vægtes i bedømmelsen, at der i Bofællesskabet Vibevejs tidligere handleplanskoncept fremgik, at borgerne blev inddraget med deres ord i de pædagogiske handleplaner, hvilket på fin vis kunne understøtte og synliggøre borgernes indflydelse på egne mål og den pædagogiske indsats, - dette ses nu delvist at være udgået ved det nye system.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer socialtilsynet, at medarbejderne i begge tilbud har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Generelt ses der at være fin overensstemmelse mellem interview der beskriver, at borgerne trives.

Jf. skriftlig dokumentation fremgår det, at medarbejderne ligeledes har fokus på, handler og følger op på konkrete handlinger ift. borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dog ses der ikke i fremsendt materiale at være en ensartet systematik f.eks. i de pædagogiske handleplaner, der understøtter dette.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at medarbejderne i Bofællesskabet Vibevej både støtter borgerne i at tage kontakt og ledsage dem til f.eks. tandlæge, læge, psykiater eller andre relevante samarbejdspartnere. Dette er ikke et tilbud i Støtte- og Aktivitetscenterets tilbud jf. Servicelovens § 104.

Flere af borgerne har tilknyttet hjemme- og sygepleje.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både leder, medarbejdere oplever, at borgerne trives i Bofællesskabet Vibevej.

Socialtilsynet vægter endvidere, at de borgere, som der har været talt med ved tilsynet alle giver udtryk for at trives, er glade for at bo i Bofællesskabet Vibevej, der er en rar stemning og atmosfære. Der nævnes et godt kammeratskab, hvilket også opleves i kontakten og relationen borgerne imellem. Socialtilsynet bemærker, at borgerne virker søde og omsorgsfulde overfor hinanden.

Medarbejderne beskriver, at nogle borgere italesætter det, andre borgere kan i perioder have enkelte problemer, som fylder i en periode. Medarbejderne vurderer, at de er opmærksomme på, hvis en borger mistrives og/eller har en anden opførsel og herved handler på det, dog kan nogle borgere også være gode til at skjule det. Ved hjemmedag følges op på aftaler, der tales med borgeren om, hvad der fylder m.m. Det er ikke italesat og/eller aftalt, at det gør alle på hjemmedage, med umiddelbart vurderer medarbejderne, at det er noget alle medarbejdere gør.

Medarbejderne oplever, at borgerne generelt er gode til at sige, hvis der er et eller andet. Ved socialtilsynets deltagelse i Støtte- og Aktivitetscenterets cafe spurgte socialtilsynet flere af borgerne, hvad de synes om tilbuddet. Generelt var det positivt. Flere af borgerne kommer jævnligt i cafeen.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at oplysninger fortsat er gældende, og at borgerne fra Bofællesskabet Vibevej med støtte fra medarbejderne har adgang til relevante sundhedsydelse, hvilket understøttes af både leder og medarbejdere.

Borgerne støttes individuelt ved behov f.eks. tage kontakt, ledsagelse m.m., hvilket også fremgår af eksempel på indsats i en pædagogisk handleplan.

I Støtte- og Aktivitetscenteret/det uvsiteret tilbud jf. Servicelovens § 104 har borgerne ikke mulighed for ledsagelse/støtte til relevante sundhedsydelse.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Med udgangspunkt i interview af leder, medarbejdere og borgere gives der eksempler på, at der er fokus på borgernes fysiske og psykiske trivsel f.eks. tager kontakt til læge, hvis en borger klager over træthed, vejledning om væggtab, fokus på kost og motion. Flere af borgerne i tilbuddet er også aktive i deres fritid med forskellige aktiviteter.

Deltagende borgere og medarbejders i idrætsprojekt med uddannelse som idrætskonstruktører opleves ligeledes som et tiltag, som har givet både medarbejdere og borgere en fælles oplevelse men også forståelse af vigtigheden og betydningen af motion, kost m.m. En borger fremviste med stolthed sit diplom.

I Støtte- og Aktivitetscenterets tilbud er der tilbud om musik og motionshold.

Der samarbejdes med relevante fagpersoner ved behov. Hjemmeplejen og sygeplejerske er tilknyttet, såfremt borgeren har fået bevilliget dette.

Der er også ansat en social- og sundhedsassistent jf. oplysninger på Tilbudsportalen (25 timer pr. uge).

Der er samarbejde med KLC - Knud Lava Centret/plejecenter vedr. genoptræning og samarbejde med egen læge.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet fortsat, at medarbejderne forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger af magtanvendelser fra tilbuddene, og medarbejderne bekræfter, at der ikke har været foretaget magtanvendelser i henholdsvis Bofællesskabet Vibevej og Støtte- og Aktivitetscenteret tilbud. Socialtilsynet vurderer endvidere, at såvel leder som medarbejdere kan beskrive en praksis, der er med til at forebygge magtanvendelser. Generelt opleves det, at tilbuddet på flere områder arbejder med at sætte borgeren i centrum og samtidig understøtter dette med fokus på etik og kommunikation. Dette opleves også ved rundvisning i tilbuddene. Medarbejderne er bekendte med lovgivning samt indberetning af magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at oplysninger fortsat er gældende, og at leder og medarbejdere kan redegøre for, at den pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Leder beskriver, at han ikke umiddelbart ser, at målgruppen giver anledning til magtanvendelser, det burde ikke forekomme. Medarbejderne har kendskab til procedurer og indberetning af magtanvendelser, vurderer ikke her, at der er "blinde pletter". Både leder og medarbejdernes refleksioner af den pædagogiske praksis afspejler, at der arbejdes forebyggende, og hvor kommunikationen er redskabet mellem borgere og medarbejdere. Der er en god tone mellem medarbejdere og borgere med respekt for den enkelte. Leder vurderer, at de pædagogiske redskaber er fuldt ud tilstrækkelig ligeledes, at der er klare grænser og aftaler mellem medarbejderne og borgerne.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke er registrerede magtanvendelser eller har været foretaget magtanvendelser i Bofællesskabet Vibevej eller Støtte- og Aktivitetscenteret tilbud. Samtidig arbejdes der løbende med kommunikation, hvilket er med til at sikre dialogen mellem medarbejdere og borgere herunder også etikken.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at medarbejderne generelt i deres pædagogiske praksis forebygger vold og overgreb. Både leder og medarbejdere kan beskrive eksempler fra den pædagogisk praksis, hvor indsatsen understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet, og at medarbejderne handler ved bl.a. at italesætte og vejlede borgerne omkring uhensigtsmæssig adfærd. Leder oplyser, at der er klare retningslinjer ift. registrering af episoder. Jf. oplysningsskema fremgår det, at der ikke er forekomster af episoder med vold og trusler mod medarbejdere eller mellem borgere. (1 år bagud).</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at oplysninger fortsat er gældende, og at den pædagogiske indsat understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddene. Leder oplyser, at der ikke forekommer vold, trusler eller overgreb i begge tilbud.

Jf. konceptbeskrivelse fremgår det, at medarbejderne skal kunne tage trykket af akut konfliktoptrappende situationer i Caféen. Ved åbne konflikter mellem brugerne i Caféen – eller brugere og medarbejdere – er det vigtigt hurtigt at gribe ind og løse konflikterne. Konflikthåndtering er vigtig for at genoprette trygheden i huset.

Da medarbejderne ofte kender brugere godt, kan der hurtigt fornemmes om en anstrengt situation kan udvikle sig til en konflikt. Og kan derfor ofte forebygge at konflikter optræder.

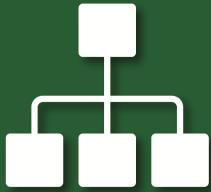
Leder og medarbejdere redegør for, at der i Støtte- og Aktivitetscenteret tilbud er udarbejdet "husregler" af brugerrådet. På Vibevej er der ligeledes husregler og husmøder, hvor der tales om stort og småt, hvilket kan være forskelligt fra boenhed til boenhed herunder også uskrevne regler. Medarbejderne nævner, at et væsentligt emne er at tale med borgerne om at kunne sige fra, hvilket medarbejderne også i dagligdagen er opmærksomme på.

Medarbejderne beskriver tillige, at f.eks. kærester drøftes med borgerne. Hvis der opleves grænseoverskridende adfærd, tages der hånd om dette. Det kan også omhandle penge, hvis en borger oplever at blive presset til at låne penge.

Det er socialtilsynets indtryk, at ledelse og medarbejdere på bedste vis har forsøgt at håndtere dette og ligeledes reflekterer over dilemmaer, der kan være ift. borgernes udsagn, trivsel og egne ønsker.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at organiseringen i Socialpsykiatrien ses at være hensigtsmæssig, og hvor tilbuddene opleves at have en faglig og kompetent ledelse, der er med til at understøtte et lavt sygefravær og personalegennemstrømning ved bl.a. en organisering, som er med til at skabe faglige udfordringer for medarbejderne, idet medarbejderne er tilknyttet flere tilbud/enheder dvs. Bofællesskabet Vibevej, Støtte- og Aktivitetscenterets uvisiteret tilbud jf. § 104 i lov om social service samt støtte jf. § 85 i lov om social service til borgere udenfor Bofællesskabet Vibevej.</p> <p>Medarbejderne og ledelsen tilbydes supervision, og der er mulighed for faglig sparring i forskellige fora i Socialpsykiatrien.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at fagligheden i Socialpsykiatrien er høj, og at ledelsen siden sidste tilsyn har haft en større opmærksomhed ift. de enkelte tilbud med bl.a. udarbejdelse af konceptbeskrivelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at der i Bofællesskabet på Vibevej på nuværende tidspunkt ift. borgernes behov ses at være hensigtsmæssige resurser og medarbejdere med relevante kompetencer og uddannelse, dog kan socialtilsynet konstatere, at såfremt en borgers funktionsniveau nedsættes i sådan en grad, at borgeren ikke er i stand til at fungere uden nattevagt og indenfor bofællesskabets rammer af støtte, samarbejdes der med borger/pårørende om at finde et andet tilbud.</p> <p>I Støtte- og Aktivitetscenteret vurderes resurserne som udgangspunkt at være i overensstemmelse med tilbuddets åbne og lukkedage.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer socialtilsynet, at der ses at være overensstemmelse mellem oplysninger, der understøtter en faglig og kompetent ledelse både i forhold til organisering men også at sikre medarbejdernes trivsel bl.a. ved en høj grad af selvledelse og udfordringer.

Jf. fremsendte organisationsdiagram og interview med ledelse og medarbejdere opleves der en hensigtsmæssig organisering i Socialpsykiatrien, hvor Bofællesskabet Vibevej og Støtte- og Aktivitetscenterets uvisiteret tilbud indgår. Støtte- og Aktivitetscenteret er bygget op om 3 kerneydelser, som både er selvstændige enheder, men som også griber ind i hinanden. De 3 kerneydelser består af § 85/individuel socialvejledning og pædagogisk støtte (både på Vibevej og til borgere rundt omkring i byen), § 85/fællestid i bofællesskabet og § 104 cafe/aktivitetstilbud. Medarbejderne er tilknyttet tilbuddene i varieret timetal.

Ledelsen består af en leder for hele Socialpsykiatrien og souschef, hvor leder står for drift og økonomi, og souschefen står for den faglige personaleudvikling, trivsel og afholdelse af medarbejderudviklingssamtaler. Der er tillige ansat 2 koordinatore, som står for samarbejdet med myndighedsafdelingen, understøtter arbejdet med pædagogiske handleplaner m.m.

Socialtilsynet anerkender Socialpsykiatriens arbejde og prioritering af organisationsudvikling med en konkret handleplan, hvilket herved er med til at sætte en målbar retning samlet for Socialpsykiatrien men også de enkelte enheder.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Der er ved tidligere tilsyn fremsendt relevant dokumentation for leder af Socialpsykiatrien. Både leder og souschef fremgår begge med oplysninger om uddannelse og kurser i oversigten over uddannelse i Socialpsykiatrien 2018. Leder oplyser, at ledelsesstilen i Socialpsykiatrien er med udgangspunkt i en høj grad af selvledelse for medarbejderne, og hvor leder er tilgængelig, og hvor der handles på eventuelle problemstillinger, hvilket også bekræftes af medarbejderne.

Medarbejderne beskriver, at de oplever både fordele og ulemper ved en høj grad af selvledelse. I en given situation er det den medarbejder med mest erfaring, som har beslutningskompetencen, hvilket umiddelbart lyder til at fungere i medarbejdergruppen. Medarbejderne giver dog udtryk for, at der kan være behov for en "tovholder", som f.eks. prioriterer udvikling på området, idet medarbejderne oplever, at det kan være vanskeligt med tid også at tage initiativ til at f.eks. at arbejde videre med- og udvikle på konceptbeskrivelsen.

Medarbejderne beskriver, at en væsentlig del af arbejdsglæden og trivslen ligger i, at der bl.a. er udfordringer i arbejdet med forskellige arbejdsopgaver herunder Bofællesskabet Vibevej, Støtte- og Aktivitetscenterets uvisiteret tilbud samt med borgere i egen bolig udenfor Vibevej, der modtager støtte.

Socialpsykiatrien har arbejdet med en strategisk udviklingsplan (handleplan for organisationsudvikling, 2016), denne oplyses nu at være afsluttet. Der er p.t. igangsat et arbejde med at udarbejde en ny organisationsudviklingsplan.

Socialtilsynet kan konstatere, at der siden sidste tilsyn har været arbejdet med en konceptbeskrivelse af tilbuddene, hvilket også på fin vis opleves at afspejle begge tilbuds praksis.

Det vægtes, at der jf. handleplan for organisationsudvikling fortsat er behov for afklaring af faglige tilgange og metoder samt tilbuddet skriftlige dokumentation. Der henvises her til tema - målgruppe, metode og resultater og tema - kompetencer.

Socialtilsynet har endvidere vægtet, at det tillige er områder, som socialtilsynet ved tidligere tilsyn også har påpeget.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Socialpsykiatrien benytter sig af ekstern faglig supervision for medarbejderne og ligeledes sikrer rammesat muligheder for sparring i forskellige fora.

Leder og medarbejdere fortæller, at der er fast supervision for medarbejderne i Bofællesskabet Vibevej og Støtte- og Aktivitetscenteret hver måned med ekstern supervisor. Begge tilbud har supervision sammen. Efter behov er der også mulighed for individuel supervision.

Der arbejdes efter modellen 'reflekterende team', hvor aktuelle problemstillinger tages op – der er typisk tale om sagssupervision. Arbejds- og ansættelsesvilkår kan også drøftes i supervisionen.


Ledelsen herunder leder og souschef har tilbud om supervision efter behov samt intern sparring med hinanden. Ligeledes deltager leder også i et ledernetværk og ERFA-gruppe. Udover supervision er der et lokalt MED-udvalg

samt arbejdsmiljøgruppe.

Medarbejderne oplever som udgangspunkt at have tilstrækkelig og tilfredsstillende muligheder for supervision og for faglig sparring med de andre medarbejdere på tværs af organisationen. Dog Bemærker medarbejderne, at de engang i mellem kan have behov for mere sparring i medarbejdergruppen, idet der kun er personalemøde for Bofællesskabet Vibevej og Støtte- og Aktivitetscenteret hver 6. uge, derfor har medarbejderne selv suppleret med ekstra møde, da de vurderer et behov for at følge op på aftaler m.m. Medarbejderne har italesat dette overfor ledelsen, hvilket er accepteret, men tages af medarbejdernes timepulje til andet arbejde. (kører ikke med fast rul). Mødestrukturen er fælles personalemøder for alle i Socialpsykiatrien er hver 6. uge, personalemøde hver 6. uge i Bofællesskabet Vibevej og Støtte- og Aktivitetscenteret.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der opleves en handlingsorienteret ledelse, der på forsvarlig vis er i stand til at drive tilbuddet både ledelsesmæssigt men også sikrer, at borgerne p.t. har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer både i Bofællesskabet Vibevej men også i Støtte- og Aktivitetscenteret uvisiteret tilbud - her med udgangspunkt i tilbuddets åbningstider og lukkedage. Dette gælder både i forhold til uddannelse, viden og indsigt ift. de enkelte borgere, og hvor medarbejdernes anciennitet jf. Tilbudsportalen oplyses at være 10 år. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen bør have en opmærksomhed ift. Bofællesskabet Vibevej, idet borgernes funktionsniveau må forventes at ændre sig og med hvilken betydning, det vil få for normeringen for tilbuddet fremadrettet, eller hvorvidt borgerne på sigt er nødt til at fraflytte tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at der ses at være en lav personalegennemstrømning og sygefravær. Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen har fokus på medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø, idet der arbejdes med arbejdsmiljøcertificering, hvor der foretages halvårslige rundringer, apv. hvert andet år samt mus-samtaler.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at oplysninger fortsat er gældende, og at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, hvilket understøttes af ledelse såvel som medarbejderne.</p> <p>Ved tilsynet giver borgerne udtryk for, at få den støtte og vejledning, som de har behov for. Borgerne opleves også at være omsorgsfulde overfor hinanden og hjælpe hinanden og fremstår på flere områder selvhjulpne. F.eks. kommer nogle selv op og afsted på arbejde, tager til fritidsaktiviteter, sørger for morgenmad m.m.</p> <p>Der er jf. Tilbudsportalen oplyst om, at der samlet er 15,1 medarbejdere tilknyttet Bofællesskabet Vibevej og Støtte- og Aktivitetscenteret, som fordeler sig med 54, 75 time pr. uge i Støtte- og Aktivitetscenteret og Bofællesskabet Vibevej med 159,25 time pr. uge (ingen nattevagt).</p> <p>Jf. Støtte- og Aktivitetscenterets hjemmeside er der lukket tirsdag og torsdag - dvs. åben 21 timer om ugen. Det vægtes, at tilbuddene jf. oplysninger fra leder, medarbejdere og på Tilbudsportalen vurderes, at have en hensigtsmæssig og forsvarlig normering ift. borgernes behov, dog er Bofællesskabet Vibevej udfordret af, at borgerne på sigt vil ændre funktionsniveau, hvilket herved vil få betydning for ressourcerne i aften- og nattetimerne. Ved akut behov har borgerne en telefonliste med kontaktoplysninger f.eks. hjemmepleje, vagtlæge eller leder af Socialpsykiatrien. Der kan ringes til en medarbejder indtil kl. 22.30. Liste er tilgængelig på opslagstavle i fællesstue. Borgerne kan ligeledes benytte sig af deltagelse i Støtte- og Aktivitetscenteret i weekenden.</p> <p>Der har ved tidligere tilsyn været eksempler på, at en borger f.eks. i en periode har haft ekstra personaleresurser om aftenen. Leder og medarbejdere oplyser, at det løbende vurderes, om borgerne kan bo under nuværende støtteform, og hvis det skønnes uforsvarligt, tages det op med visitator.</p> <p>Socialtilsynet opfordrer ledelsen til at forholde sig til den fremadrettede plan for tilbuddet ift., hvorvidt borgerne skal tilpasses tilbuddets ressourcer og/eller om tilbuddets ressourcer fremadrettet bør tilpasses borgernes behov. Visitatorer har ved tidligere tilsyn beskrevet, at i takt med, at borgerne bliver dårligere, kan der være behov for yderligere ressourcer i tilbuddet.</p> <p>Det oplyses endvidere, at borgerne er bevilliget individuel tid med udgangspunkt i de bevilligede ydelser og udover dette, er der skemalagt fællestid for borgerne.</p>	

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at personalegennemstrømningen på tilbuddene ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Jf. oplysninger på Tilbudsportalen/årsrapporten for 2017 angives personalegennemstrømningen at være 0.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at sygefraværet jf. oplysninger på Tilbudsportalen/årsrapporten for 2017 angives at være 3,62 dage pr. medarbejder, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Medarbejderne oplever ikke et højt sygefravær, er gode til at tage hånd om hinanden og oplever generelt et godt arbejdsmiljø. I Socialpsykiatrien i Ringsted Kommune arbejdes der med arbejdsmiljøcertificering/auditrapport 2018. Der nævnes bl.a. af positive forhold - engagerede medarbejdere, trivsel og arbejdsglæde, løbende supervision i forskellige foraer og kollegial støtte. Ringsted Kommune har ligeledes en sygefraværspolitik, og der tilbydes en bred vifte af sundhedstilbud i kommunen.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen har relevant uddannelse og kompetencer i forhold til målgruppen og deres aktuelle behov, hvilket er med til at understøtte borgerne i deres trivsel og udvikling. Socialtilsynet kan konstatere, at medarbejdergruppen opleves som reflekterende, motiverende og engagerede med en stor indsigt og viden om de enkelte borgere, hvilket også skyldes medarbejdere med mange års erfaring med borgerne i tilbuddet. Medarbejderne forholder sig også etisk og med respekt for den enkelte borgers behov og forudsætninger, hvilket også opleves i praksis.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i nogen grad formår at redegøre for oplyste faglige tilgange og metoder, og hvor der herved opleves et behov for at få en mere klar referenceramme, som på fin vis kan understøttes af en kompetenceudviklingsplan for medarbejderne i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at der i Socialpsykiatrien er fokus på kompetenceudvikling, og hvor medarbejdergruppen har mulighed for at trække på kompetencer i Socialpsykiatrien.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet opfordrer ledelsen til at have et større fokus på at afklare tilbuddets faglige tilgange og metoder, som er fælles for hele medarbejdergruppen og at udvikle på at koble faglige tilgange og metoder med praksis.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer socialtilsynet, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og uddannelse i forhold til målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen konceptbeskrivelse og interview omkring personalesammensætningen, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder. Andre relevante kompetencer i Socialpsykiatrien kan ligeledes inddrages efter behov.

Socialtilsynet oplever generelt reflekterende medarbejdere med fokus på etik og respekt for borgerne, hvilket også opleves ved deltagelse i cafeen i Støtte- og Aktivitetscenteret samt ved deltagelse og samtale med borgere i Bofællesskabet Vibevej.

Visitorer har ved tidligere tilsyn oplyst, at medarbejdernes kompetencer opleves som gode og relevante. Socialtilsynet kan konstatere, at der jf. konceptbeskrivelse og oplysninger på Tilbudsportalen i nogen grad ses at være overensstemmelse med oplyste faglige tilgange og metoder. Det er socialtilsynets vurdering, at mangfoldigheden i anvendelse af faglige tilgange og metoder som udgangspunkt opleves at give mening, dog er det socialtilsynets vurdering, at nogle faglige tilgange og metoder fremstår mere klare for medarbejderne end andre, og der her på fin vis kan udvikles på at koble teori med praksis og samtidig afklares hvilke faglige tilgange og metoder, som er primær anvendelse for hele medarbejdergruppen.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Dette understøttes bl.a. af følgende oplysninger:

Medarbejdergruppen består af uddannede medarbejdere heraf af 10 pædagoger og 1 social- og sundhedsassistent.

Generelt opleves medarbejderne at have en god indsigt og erfaring med målgruppen. Her henvises også til indikator 10.b.

Tilbuddet arbejder med afsæt i den socialkonstruktivistiske tilgang, hvilket er den overordnede referenceramme for hele Socialpsykiatrien.

Medarbejderne nævner, at den narrative tilgang ikke er en fælles tilgang for alle medarbejderne, hvilket også er gældende ift. den neuropædagogiske tilgang.

Fælles for alle er den anerkendende tilgang, og hvor der ligeledes arbejdes der med struktur og visuelle støttesystemer.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne kan udvikle på at koble teori med praksis og afklare, hvilke metoder og faglige tilgange som er fælles for hele medarbejdergruppen.

Ledelsen opleves at have fokus på faglig udvikling og kompetenceudvikling i Socialpsykiatrien jf. fremsendt uddannelsesoversigt over medarbejdere i Socialpsykiatrien/ 2018.

Medarbejderne oplever gode muligheder for kompetenceudvikling.

Jf. høringsvar fremgår det, at tilbuddet afholder faglige onsdage, personalemøder og teamudviklingsmøder, hvor der er fokus på faglige tilgange, metoder og udvikling af organisationen.

Ligeledes kan der trækkes på kompetencer i Socialpsykiatrien.

Der er oprettet et kursusudvalg i Socialpsykiatrien, kurser/kompetenceudvikling tildeles efter ansøgning til kursusudvalget. Hver medarbejder får ved MUS-samtale udarbejdet en individuel kompetenceudviklingsplan. Leder udtaler hertil, at der som sådan ikke er udarbejdet en konkret kompetenceudviklingsplan for Bofællesskabet Vibevej og Støtte- og Aktivitetscenteret men henviser til konceptbeskrivelsen.

Leder og medarbejdere oplyser, at en medarbejder er uddannet idrætsinstruktør, 1 medarbejder er i gang med en kostvejlederuddannelse og 1 medarbejder er i gang med en uddannelse som tegnsprogstolk.

Der henvises endvidere til indikator 09.a.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på observationer ved rundvisning, deltagelse i morgenforløb og samtale med socialvejleder og borger i tilbuddet i Bofællesskabet Vibevej samt ved deltagelse i Støtte- og Aktivitetscenteret, hvor der observeres en positiv og anerkendende interaktion mellem medarbejdere og borgere, og hvor der også er plads til gensidig humor.

Ved tilsynet beskriver borgerne, at de er glade for medarbejderne, hvilket også opleves i interaktionen mellem

borgere og medarbejdere, idet der opleves en tryk og tillidsfuld relation. Socialtilsynet oplever tillige reflekterende medarbejdere med en respektfuld omtale af borgerne og for borgernes privatsfære. Medarbejderne har en lang erfaring med borgerne i tilbuddet, hvilket også fremgår ved interview, idet medarbejderne virker til at have et godt indblik i de enkelte borgere og deres behov. Ved tilsynet var det tydeligt, at medarbejderne ved morgenforløbet havde helt styr på borgernes struktur og den enkeltes støttebehov. Ligeledes opleves medarbejderne i Støtte- og Aktivitetscenteret cafetilbud også at have kendskab de fremmødte borgere. Medarbejderne nævner også, at de er opmærksomme på, hvis en borger f.eks. i Støtte- og Aktivitetstilbuddets cafetilbud ikke deltager i længere tid, hvorved der følges op på denne borger, selvom det er et uvisiteret tilbud. Af oplysninger fra visitatorer fra tidligere tilsyn fremgår det, at to visitatorer på baggrund af handleplansmøde beskriver deres oplevelse mellem medarbejder og borger som værende tryk, tillidsfuld og med en god kemi.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i Bofællesskabet Vibevej og Støtte- og Aktivitetscenteret er velegnede i forhold til tilbuddenes målgrupper og understøtter indsatsernes formål og indhold. Endvidere er det socialtilsynets indtryk, at borgerne trives i de fysiske rammer, der både giver plads og optimale muligheder for fællesskab men også med mulighed for at være på afstand og/eller trække sig fra fællesskabet.</p> <p>I Støtte- og Aktivitetscenterets uvisiteret tilbud giver de fysiske rammer muligheder for at kunne lave forskellige aktiviteter både fælles og i mindre grupper.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at Bofællesskabet Vibevej med dets udformning og faciliteter fremstår i pæn stand men en hyggelig og imødekommende atmosfære, hvor alle tre boenheder ses at være forskellig indrettet, og hvor borgerne inddrages i beslutninger vedr. indretning og anvendelse af fællesfaciliteter.</p> <p>Borgernes lejligheder har en fin størrelse og bærer i høj grad præg af individuelle hensyn ift. interesser og stil, hvilket nogle af borgerne også med stolthed fortæller om.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at begge tilbuds fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet kan konstatere, at der er overensstemmelse mellem oplysninger på Tilbudsportalen med beskrivelse af de fysiske rammer og fremvisning af de fysiske rammer ved tilsynet.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der ved tidligere tilsyn men også ved tilsynet i 2018 opleves, at medarbejderne omtaler og agerer med respekt for, at det er borgernes hjem f.eks. banker på døren og på bedste vis forsøger at få borgerne med i beslutninger vedrørende indretning af fællesrum m.m.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at borgerne generelt opleves at trives med de fysiske rammer på Vibevej og ift. Støtte- og Aktivitetscenterets cafe, og at de fysiske rammer fungerer hensigtsmæssigt ift. formålet.</p> <p>Boligerne i Bofællesskabet Vibevej er opført efter almenboliglovens § 105 stk. 2 og administreres af Dansk Almennyttigt Boligselskab Ringsted. Den enkelte borger har herved egen lejekontrakt. Det er socialtilsynets indtryk og vurdering på baggrund af tilsynet og oplysninger fra medarbejderne, at de fysiske rammer vedligeholdes og fremstår i pæn stand. Ligeledes opleves hyggelige miljøer og lejligheder, der bærer præg af tilbyde muligheder for fællesskab i de tre boenheder, hvilket vurderes at imødekomme borgernes behov for tryghed, kammeratskab og med mulighed og ret til privatliv ved også at kunne trække sig fra fællesskabet.</p> <p>Både medarbejdere og borgere udtaler, at begge tilbud har en god beliggenhed.</p> <p>Leder oplyser, at der årligt gennemgås brandinstruks med borgerne både i værestederne og i bostederne.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne trives med de fysiske rammer i både Bofællesskabet Vibevej og i faciliteterne i Støtte- og Aktivitetscenterets tilbud. Både leder såvel som medarbejdere understøtter dette.</p> <p>Ved rundvisning og samtale med enkelte borgere ved tilsynet på Vibevej, var det ligeledes socialtilsynets indtryk, at borgerne trives i rammerne både med deres lejligheder og muligheder for fællesskab med fællesfaciliteterne. Ved tilsynet var der borgere, som både benyttede fællesfaciliteterne men også opholdt sig i egne lejligheder. Socialtilsynet deltog i Støtte- og Aktivitetscenterets cafe, hvor borgerne også gav udtryk for at fungere i rammerne og var trykke herved.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Bofællesskabet Vibevej og Støtte- og Aktivitetscenterets fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, hvilket understøttes af medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer ved rundvisning af Bofællesskabet Vibevej, at tilbuddet består af 3 huse med hver 5 lejligheder. Lejlighederne er forholdsvis store og handicapvenlige med stue, køkken og soveværelse. I hvert hus er der fællesarealer, som består af to opholdssteder/stuer, køkken, gang og bryggers/vaskerum.</p> <p>Der er stor fælles terrasse med skur udover, at hver lejlighed har en lille terrasse.</p> <p>Både leder og medarbejdere beskriver, at tilbuddet har en god beliggenhed i forhold til byen og fritidsaktiviteter. Tilbuddet ligger ligeledes tæt på indkøbsmuligheder, Klub Svanen, Støtte- og Aktivitetscenteret, idrætsanlæg, stationen, alt indenfor gåafstand. Det er tillige et trygt område. Udendørsarealerne fungerer også godt.</p> <p>Medarbejderne ser også, at rammerne imødekommer borgerne, idet de kan gå ind og lukke døren, hvis der er behov for det men også være en del af fællesskabet. En stor del af borgerne benytter sig af det, nogle bruger fællesarealerne mere end andre.</p> <p>Borgeren kan låse egen bolig. Der er udarbejdet en nøglekontrakt med borgeren, hvis der opstår bekymring omkring borgeren f.eks., hvis en borger ikke giver lyd fra sig, så har medarbejderne mulighed for at låse sig ind. Der er indgået skriftlige aftaler med borgerne omkring dette.</p> <p>Der har været afholdt brandøvelse med borgerne, og i hvert hus hænger der en oversigt over, hvem der skal ringes til ved bl.a. ved brand. Alle medarbejderne har kendskab til brandprocedurer.</p> <p>Medarbejdere og leder orienterer om, at borgerne selv opbevarer deres egen medicin.</p> <p>I Støtte- og Aktivitetscenteret er der både aktivitetsrum for borgerne og administration herunder også socialvejlederkorpset. På baggrund af socialtilsynets deltagelse i cafeen og såvel medarbejderne som borgernes udtalelser, er det socialtilsynets indtryk, at de fysiske rammer fungerer hensigtsmæssigt som aktivitets- og samværstilbud og herved både skaber en større tilgængelighed af medarbejdere, da der også er administration og socialvejlederkorps i bygningen, men også gode muligheder for forskellige aktiviteter.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de tre bofællesskabsenheder på Vibevej fremstår i pæn stand og med en hyggelig og rar atmosfære, der i den grad afspejler et hjem. Dette gør sig gældende både med fællesfaciliteter samt de fremviste lejligheder, som socialtilsynet har set. De fremviste lejligheder afspejler den enkeltes interesser. To borgere fortæller bl.a., at de selv har været med til at indrette deres lejlighed og/eller fået hjælp af deres familie.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de er glade for deres lejligheder og udviser stolthed ved fremvisning, mens de fortæller om deres interesser.</p> <p>Det er socialtilsynets indtryk, at medarbejderne udviser respekt for, at det er borgernes hjem. Medarbejderne oplyser, at de giver råd, vejledning og inspiration til, hvordan fællesrummene kan anvendes og udsmykkes.</p> <p>Bygningerne ser ud til at være i god stand, der er rent og der observeres, at bofællesskabsenhederne er indrettet forskelligt. I et af husene er der et fælles aktivitetsrum, som kan anvendes som gæsteværelse, spillerum eller andet.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetskemaet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører. Socialtilsynet har rykket for indsendelse af tilbuddets budget for 2018 flere gange i løbet af 2018. Således er tilbuddet blevet rykket den 17. maj 2018, den 3. juli 2018 og den 24. september 2018. Tilbuddet har først besvaret socialtilsynets rykkere for budget 2018 den 30. september 2018 og først indsendt budget 2018 på Tilbudsportalen den 8. oktober 2018. Dvs. at tilbuddet har indsendt budgetskemaet for 2018 på Tilbudsportalen næsten 11 måneder senere, end det fremgår af fristen i § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn. Konsekvensen af at tilbuddet først har indsendt budgetskema 2018 på Tilbudsportalen den 8. oktober 2018, er at tilbuddets budget for 2018, dermed ikke har været gennemskuelig for socialtilsynet i hovedparten af 2018. Den sene indsendelse af budget 2018, har tillige medført, at det ikke har været hensigtsmæssigt for socialtilsynet at gå i dialog med tilbuddet i forhold til gennemskueligheden af det indsendte budget for 2018. Derfor er budget 2018 blevet godkendt med nedenstående bemærkninger til tilbuddets fremadrettede budgetindsendelse:

-Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetskemaet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører.

-Tilbuddet har anvendt en ældre udgave af budgetskemaet. Det er væsentligt, at tilbuddet anvender den nyeste udgave af budgetskemaet.

-Tilbuddet er godkendt til at yde § 85 støtte i ABL § 105, stk. 2 samt § 104. Tilbuddet bedes derfor i budgetskemaet specificere henholdsvis taksten for § 85 støtte og § 104.

-Tilbuddet bedes udarbejde 3 budgetskemaer. Det ene budgetskema skal omhandle hele tilbuddet. Det andet budgetskema skal udelukkende omhandle § 85 støtte i ABL § 105, stk. 2 og det tredje budgetskema skal udelukkende omhandle § 104.

-Det kan konkluderes at der ikke er afsat årsværk og løn til øverste ledelse. Såfremt øverste ledelse er leder af flere tilbud/områder bør der foretages en forholdsmæssig fordeling af årsværk og løn til øverste ledelse, som skal indgå i budgetskemaet.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

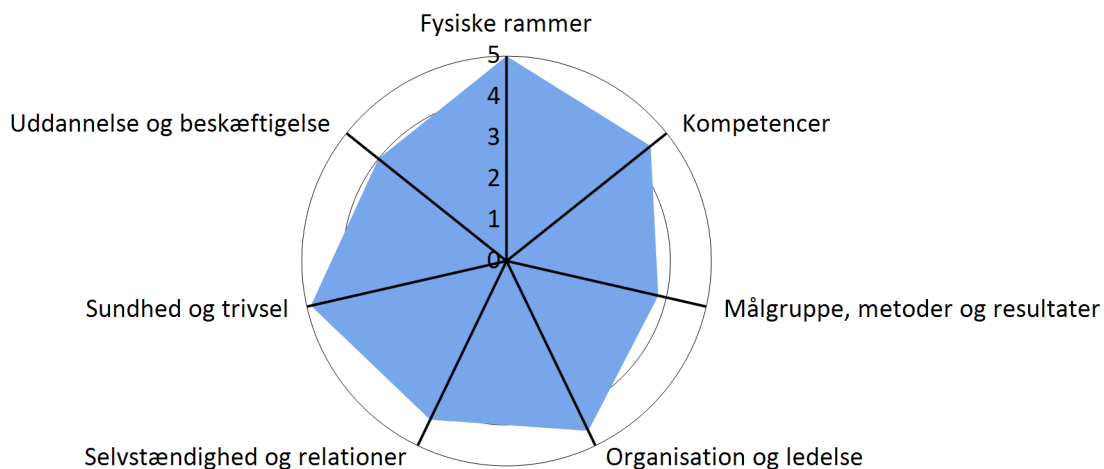
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetske maet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører. Socialtilsynet har rykket for indsendelse af tilbuddets budget for 2018 flere gange i løbet af 2018. Således er tilbuddet blevet rykket den 17. maj 2018, den 3. juli 2018 og den 24. september 2018. Tilbuddet har først besvaret socialtilsynets rykkere for budget 2018 den 30. september 2018 og først indsendt budget 2018 på Tilbudsportalen den 8. oktober 2018. Dvs. at tilbuddet har indsendt budgetske maet for 2018 på Tilbudsportalen næsten 11 måneder senere, end det fremgår af fristen i § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn. Konsekvensen af at tilbuddet først har indsendt budgetske maet 2018 på Tilbudsportalen den 8. oktober 2018, er at tilbuddets budget for 2018, dermed ikke har været gennemskuelig for socialtilsynet i hovedparten af 2018. Den sene indsendelse af budget 2018, har tillige medført, at det ikke har været hensigtsmæssigt for socialtilsynet at gå i dialog med tilbuddet i forhold til gennemskueligheden af det indsendte budget for 2018. Derfor er budget 2018 blevet godkendt med nedenstående bemærkninger til tilbuddets fremadrettede budgetindsendelse:

- Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetske maet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører.
- Tilbuddet har anvendt en ældre udgave af budgetske maet. Det er væsentligt, at tilbuddet anvender den nyeste udgave af budgetske maet.
- Tilbuddet er godkendt til at yde § 85 støtte i ABL § 105, stk. 2 samt § 104. Tilbuddet bedes derfor i budgetske maet specificere henholdsvis taksten for § 85 støtte og § 104.
- Tilbuddet bedes udarbejde 3 budgetske maer. Det ene budgetske ma skal omhandle hele tilbuddet. Det andet budgetske ma skal udelukkende omhandle § 85 støtte i ABL § 105, stk. 2 og det tredje budgetske ma skal udelukkende omhandle § 104.
- Det kan konkluderes at der ikke er afsat årsværk og løn til øverste ledelse. Såfremt øverste ledelse er leder af flere tilbud/områder bør der foretages en forholdsmæssig fordeling af årsværk og løn til øverste ledelse, som skal indgå i budgetske maet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<p>Tilbudsportalen, 2018 Tilsynsrapport, 2017 Oplysningsskema, 2018 Bestilling/ myndighed, 2016 og pædagogisk handleplan, 2018 Ringsted Kommunes kvalitetsstandard for aktivitets- og samværstilbud, 2018 Ringsted Kommunes kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte § 85, 2018 Koncept for Støtte- og Aktivitetscenteret, 2017 Arbejds miljøcertifikat, febr. 2018 Uddannelsesoversigt, 2018 Arbejds miljømappe, 2018 Handleplan for organisationsudvikling, 2016 Folder for Ringsted Støtte- og Aktivitetscenter, ikke dateret men fortsat gældende Oversigt over aktiviteter for Støtte- og Aktivitetscenter, sept. måned 2018</p>
Observation	<p>Der har været foretaget observationer af samspillet mellem borgerne og mellem medarbejdere og borgere ved deltagelse i morgenforløb i Bofællesskabet Vibevej, ved deltagelse i planlagt ugentlig samtale mellem kontaktperson og borger og ved deltagelse i Støtte- og Aktivitetscenterets eftermiddagshygge. Socialtilsynet har ligeledes deltaget i møde af en halv times varighed med leder og souschef af socialpsykiatrien, 2 arbejds miljørepræsentanter og 1 tillidsmand (arbejds miljøgruppen/kursusudvalget), hvor der bl.a. blev drøftet kompetenceudvikling i socialpsykiatrien. Der har ligeledes været foretaget observationer ved rundvisning af de fysiske rammer i både Støtte- og Aktivitetscenteret og i Bofællesskabet Vibevej.</p>
Interview	<p>Der er foretaget interview med leder og souschef af socialpsykiatrien med udgangspunkt i ledelsesfokus samt udvalgte temaer jf. kvalitetsmodellen. Der er foretaget interview med leder og souschef af socialpsykiatrien samt 2 faglige koordinatore ansat i socialpsykiatrien med dialog om udviklingspunkter og arbejds miljø. Der har været foretaget interview med 6 socialvejledere tilknyttet både Bostedet Vibevej og Støtte- og Aktivitetscenteret vedr. udvalgte temaer jf. kvalitetsmodellen samt dialog om udvalgte temaer jf. kvalitetsmodellen. Der har været foretaget interview med borgere ved rundvisning og deltagelse i morgenforløb i Bofællesskabet Vibevej og ved deltagelse i Støtte- og Aktivitetscenteret.</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.