

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Værestedet Bjælken og Bofællesskabet Kilden

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Anders Larsensvej 7
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

02-01-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Værestedet Bjælken og Bofællesskabet Kilden			
Hovedadresse	Østre Parkvej 2E 4100 Ringsted			
Kontaktoplysninger	Tlf: 57627952 E-mail: res@ringsted.dk Hjemmeside: http://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/socialpsykiatri			
Tilbudsleder	Reinhold Schäfer			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bofællesskabet Kilden		6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				6
Pladser i alt	30			
Målgrupper	18 til 85 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse) 18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse, alkoholmisbrug, stofmisbrug) 18 til 85 år (stressbelastning, andre psykiske vanskeligheder, krigsveteran) 18 til 85 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Ann Sibbern ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	26-10-18: Kildemarken 2, 4100 Ringsted (Anmeldt) 23-10-18: Østre Parkvej 2E, 4100 Ringsted (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Værestedet Bjælken og Bofællesskabet Kilden samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken indgår i en hensigtsmæssig organisering som en del af Socialpsykiatrien. Der opleves fokus på medarbejdertrivsel og kompetenceudvikling, og hvor medarbejderne besidder relevante kompetencer ift. målgruppen.</p> <p>Det er socialtilsynets indtryk, at borgerne i Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken er tilfredse med tilbud og indhold.</p> <p>I Bofællesskabet Kilden er kun få borgere i beskæftigelse/uddannelse/samværs-og aktivitetstilbud og borgernes indhold i hverdagen er for de fleste af borgerne delvist begrænset til samvær i tilbuddet.</p> <p>Der opleves for begge tilbud en høj grad af motivation og inddragelse af borgerne i aktiviteter.</p> <p>I Bofællesskabet Kilden har der været arbejdet med implementering af nyt it- system. Der foreligger mål for alle borgerne, dog ses der endnu ikke at være udarbejdet opfølgning af mål og/eller anvendelse af resultatdokumentation.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Der har ved tilsynet været særlig fokus på tema 1 - uddannelse og beskæftigelse, tema 3 - målgruppe, metode og resultater samt tema 5 - organisation og ledelse jf. kvalitetsmodellen for Socialtilsyn.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Bofællesskabet Kilden i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af samværs- og aktivitetstilbud, andet indhold og forebygge/undgå isolation.</p> <p>Borgerne motiveres i middel grad med henblik på at opretholde en aktiv hverdag med stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i mindre grad prioriteres.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet ikke konsekvent opstiller mål og følger op på ift. til, hvordan borgerne understøttes i deres samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft en særlig opmærksomhed på borgernes eventuelle muligheder for at komme i beskæftigelse, deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud og andet indhold i hverdagen ift. at bryde isolation og i videst mulig omfang inkluderes i samfundslivet.</p> <p>Værestedet Bjælken er et uvisiteret værested, hvilket herved ikke indgår i bedømmelsen af temaet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet opfordrer Bofællesskabet Kilden til i højere grad at følge op på mål ift. hvordan tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål ift. at understøtte s samværs-og aktivitetstilbud, andet indhold i hverdagen eller bryde isolation.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen af Bofællesskabet Kilden:

At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet delvist arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At tilbuddet med udgangspunkt i målgruppen delvist prioriterer inklusion med det omgivende samfund. Det er socialtilsynets indtryk, at der i mindre grad arbejdes understøttende, motiverende og afdækkende i forhold til de borgere, for hvem et beskæftigelsestilbud og/eller samværs- og aktivitetstilbud eventuelt kunne være/blive en mulighed. Socialtilsynet er dog oplyst om, at øvrige borgere har fravalgt dette.

At det for den borger, hvor der er tale om samværs- og aktivitetstilbud er tale om inddragelse af borgeren ift. tilrettelæggelse af tilbuddet.

At de interviewede borgere umiddelbart giver udtryk for at være tilfredse med deres hverdag og indhold heraf.

Det vægtes fortsat i bedømmelsen, at et fokus på den enkelte borgers muligheder for beskæftigelse kan øges og ekspliciteres, og at der i højere grad kan arbejdes afklarende og motiverende, med afsæt i de behov og ønsker borgeren eventuelt har, for at få et indhold i hverdagen eller bryde isolation, hvilket i højere grad også kan udvikles ift. tilbuddets dokumentation og opfølgning heraf.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Borgerne i Bofællesskabet Kilden inddrages delvist i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetsmål. Dette bedømmes på baggrund af 2 eksempler på pædagogiske handleplaner, hvor det fremgår, at en borger er inddraget i arbejdet med handleplanen, og en anden borger er bekendt med den pædagogiske handleplan, men deltager ikke i udarbejdelsen af handleplanen, da vedkommende har svært ved at give udtryk for trivsel og ønsker om mål.

Bofællesskabet Kilden opstiller mål for, hvordan borgerne understøttes i ikke at isolere sig og fastholde sit samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte eksempler på 2 pædagogiske handleplaner.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at der ikke nødvendigvis opstilles mål for borgernes beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. Endvidere oplyses, at der forsøges med motivationsarbejde.

Borgerne vælger frivilligt, om der skal opstilles mål, som skal omhandle beskæftigelse og/eller andet indhold. De punkter som borgeren finder relevante dokumenteres i handleplanen. Kildens borgere er kronificerede, så mål for beskæftigelse er ikke relevant.

Det bedømmes endvidere at der i fremsendt materiale ikke ses at være en ensartet systematik ift. opstilling af mål, dokumentation og heraf mangelfuld opfølgning af mål.

Bofællesskabet Kilden har ikke en systematisk praksis for, hvordan der arbejdes med at understøtte borgernes mål for deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud og/eller undgå isolation, hvilket bedømmes på baggrund af fremsendte pædagogiske handleplaner.

Idet Værestedet Bjælken er et uvisiteret værested, opstilles der ikke mål og/eller dokumenteres ift. de enkelte borgere, da de ikke skal visiteres og/eller registreres i tilbuddet.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b


Borgerne i Bofællesskabet Kilden er delvist i beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud eller har andet indhold i hverdagen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere og medarbejdere der fortæller, at kun 1 borger er tilknyttet et samværs- og aktivitetstilbud, som er individuelt tilrettelagt med timer og dage. Øvrige borgere har fravalgt dette og motiveres til at deltage i aktiviteter i fælleshuset eller Værestedet Bjælken.

Medarbejderne oplever, at der er stor forskel på borgernes ønsker og behov for at deltage, hvilket også bekræftes af borgerne.

Enkelte borgere anvender Værestedet Bjælken i forskellig grad.

SIND og foreningen FRISK er bl.a. også en aktivitetsmulighed for borgerne på Kilden (også i værestedet Bjælken). Medarbejderne og borgerne oplyser, at der er tilbud på Kilden i fælleshuset, hvor der er en medarbejder tirsdag og torsdag om morgen fra kl. 9-10 med tilbud om morgenmad, mandag fra 11-12 med rengøring af fælleshus, onsdag eftermiddag fra 13.45 til 14.45 og fredag fra 12-13 med fælles frokost.

Bedømmelse af indikator vurderes ikke at være relevant ift. Værestedet Bjælken.
Se ligeledes indikator 2.b.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken har fokus på borgernes selvstændighed og sociale relationer.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering at borgernes i Bofællesskabet Kildens behov for social og praktisk støtte til at stabilisere eller vedligeholde/fastholde sociale kompetencer og forebygge social isolation i middel grad imødekommes.</p> <p>Værestedet Bjælken støtter i høj grad borgerne i deres relationelle kontakter og inddrager og understøtter borgernes deltagelse med lokalsamfundet. Dette gør sig i mindre grad gældende for Bofællesskabet Kilden.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets samlede vurdering, at borgerne i Bofællesskabet Kilden i høj grad understøttes i kontakten til familie og netværk, under hensyn til borgernes individuelle ønsker, behov og funktion.</p> <p>Bofællesskabet Kilden dokumenterer i middel grad og følger op på mål ift., hvordan der arbejdes med at understøtte borgernes selvstændighed og indgå i sociale relationer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til i højere grad at dokumentere den pædagogiske praksis og herved mere konsekvent at følge op på mål ift, hvordan der arbejdes med at understøtte borgernes selvstændighed og relationer.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen at Bofællesskabet Kilden:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af og/eller vedligeholdelse af kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

At tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, og at tilbuddet tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Det vægtes endvidere i bedømmelsen, at Værestedet Bjælken:

At borgere der benytter Værestedet Bjælken opleves at have gode muligheder for at indgå i nærmiljøet og indgå i sociale relationer.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Borgerne i Bofællesskabet Kilden inddrages delvist i at opstille individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af og/eller vedligeholdelse af kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Borgerne i tilbuddet giver udtryk for, at de får hjælp og vejledning til f.eks. at klare indkøb, komme i Værestedet Bjælken, post og almindelige daglige gøremål samt deltagelse i aktiviteter i fælleshuset, hvilket også fremgår af eksempler på pædagogiske handleplaner.

Medarbejderne beskriver en praksis, hvor borgerne motiveres og understøttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt med udgangspunkt i den enkelte borgers aktuelle situation og resurser.

Det bedømmes endvidere, at på baggrund af 2 eksempler på pædagogiske handleplaner fremgår det, at en borger er inddraget i arbejdet med handleplanen, og en anden borger er bekendt med den pædagogiske handleplan, men deltager ikke i udarbejdelsen af handleplanen, da vedkommende har svært ved at give udtryk for trivsel og ønsker om mål.

Det bedømmes endvidere at tilbuddet ikke har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette fremgår af fremsendte pædagogiske handleplaner.

Idet Værestedet Bjælken er et uvisiteret værested, opstilles der ikke mål og/eller dokumenteres ift. de enkelte borgere, da de ikke skal visiteres og/eller registreres i tilbuddet.

Det vægtes dog i bedømmelsen, at der i Værestedet Bjælken også er en læring i, at der aktivt arbejdes med at gøre borgerne medansvarlige for de tilbud og aktiviteter, der er i værestedet ved at borgerne involveres/inviteres med i planlægning/udførelse af en aktivitet. Dette fremgår af Værestedet Bjælkens konceptbeskrivelse. Ved tilsynet ses borgerne også at indgå i f.eks. madplan, husavis m.m. På baggrund af interview med borgerne fremgår det, at de sociale relationer og deltagelse i aktiviteter/ferietur har stor betydning for borgerne og deres trivsel.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Bofællesskabet Kilden har svære psykiske (og fysiske) vanskeligheder (paranoid skizofren, vrangforestillinger, misbrug, dobbeltdiagnoser etc.), som gør det vanskeligt for dem at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Det vægtes, at medarbejderne med udgangspunkt i tilbuddets begrænsede resurser forsøger at støtte borgerne i at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

Ledelse og medarbejdere beskriver, at borgerne bl.a. har mulighed for at benytte sig af Værestedet Bjælken, SIND, Kirkens Korshær samt FRISK en idrætsforening, hvilket er en god måde for borgerne, at møde andre borgere på. Der er en opmærksomhed ift. at tage borgerne med ud til de muligheder der er, dog opleves en meget kronificeret borgergruppe, der ikke er meget for forandringer.

Hertil supplerer medarbejderne, at de forsøger at understøtte borgernes relationer i tilbuddet ved, at der engang i mellem laves en aktivitet sammen f.eks. fællesspisning.

Fælleshuset benyttes primært på tidspunkter, hvor der er medarbejder(e) til stede. Nogle af borgerne har kontakt hinanden til familie, børn og venner, som de også selv besøger, men det er generelt kendetegnende for borgerne på Kilden, at de har behov for støtte til at indgå i- og vedligeholde sociale fællesskaber og netværk. Ingen af borgere har fået bevilget ekstra støttetimer til ledsagelse.

Medarbejderne beskriver, at resurser og borgernes behov ikke hænger sammen ift. f.eks. ledsagelse, hvilket sætter begrænsninger. Tidligere kunne den enkeltes behov bedre imødekommes, men ikke mere, det er kun muligt ift.

fællesskabet. Medarbejderne vurderer, at udviklingen er begrænset, men der er resurser, som kan udvikles, og at flere af borgerne måske vil kunne rykkes med flere resurser. Dog oplever medarbejderne, at det generelt er svært at motivere borgerne.

Ledelsen supplerer hertil, at borgerne i tilbuddet får præcis de ydelser, som de har krav på og er bevilliget.

Jf. handleplan for opfølgning af udviklingspunkter fra sidste tilsyn, står det beskrevet, at borgerne i Kilden er så kronificerede, at de ikke magter øget social færdighedstræning i højere grad, end der tilbydes nu. Derfor vurderes det, at der ikke er behov for at afsætte yderligere resurser. Hvis en borger udtrykker ønske herom, vil der blive taget hånd om dette.

Jf. oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at borgerne ydes støtte til kontakt og samvær.

Ligeledes fremgår det af kvalitetsstandard for Ringsted Kommune (§ 108 og § 85), at borgerne tilbydes ledsagelse til at opretholde netværk, motivere, støtte til at komme på værestederne. Der henvises også til indikator 09.a.


I Værestedet Bjælken opleves gode muligheder for, at borgerne kan etablere netværk og indgå i socialt samvær omkring madlavning, kreative aktiviteter, billard, motion m.m. Ved deltagelse i værestedet opleves også relationer mellem borgerne på tværs af alder, personligheder/typer, og hvor tilbuddet med muligheder for samvær og aktiviteter danner rammen for at være sammen med andre uden at skulle fortælle, hvorfor man kommer og/eller uanset de udfordringer, som de enkelte borgere har. Anonymiteten ved, at tilbuddet er uvisiteret opleves også at imødekomme borgerne. Det er socialtilsynets indtryk, at der primært er tale om en fast gruppe borgere, som benytter værestedet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Tilbuddet har en praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgerens familie og netværk understøttes. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne, der fortæller, at nogle af borgerne har kontakt til pårørende og besøger og får besøg af familie i varierende grad. Medarbejderne understøtter borgernes kontakt til familie og netværk efter behov og ønsker. En borger har frasagt sig kontakten til sin familie men har et socialt netværk i Bofællesskabet Kilden. Medarbejderne er opmærksomme på social isolation hos borgerne, og fortæller, at de i perioder er ekstra opsøgende og vedholdende ift. kontakten til borgerne.

Det er dog således uklart, hvorvidt borgernes behov og støtte til kontakten imødekommes.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet har klare mål for indsatsen, og at disse har sammenhæng med mål opstillet af visiterende kommune. Borgernes trivsel sikres som resultat af tilbuddenes faglige tilgange og metoder. Værestedet Bjælken kan i meget høj grad redegøre for relevante faglige tilgange og metoder og er forankret i praksis, hvilket er mere uklart ift. Bofællesskabet Kilden, hvor der her delvist ses at være en sammenhæng og overensstemmelse mellem oplyste faglige tilgange og metoder, målsætning, tilbuddets praksis og mål for borgerne. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet Kilden i lav grad benytter resultatdokumentation eller kan dokumenterer opfølgning af mål.</p> <p>Idet Værestedet Bjælken er et uvisiteret værested jf. servicelovens § 104 udarbejdes der ikke individuelle mål, opfølgning og arbejdes med resultatdokumentation.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet har særlig opmærksomhed på implementering af mål og opfølgning i nyt it-system og tilbuddenes anvendelse af faglige tilgange og metoder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet opfordrer Bofællesskabet Vibevej til at have fokus på at sikre opfølgning af mål, og at dette foreligger på alle borgerne i tilbuddet. Her henvises også til tilbuddets egen beskrivelse vedr. opfølgning af mål.</p> <p>At tilbuddet arbejder med effektmåling i det omfang, det er muligt.</p> <p>Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at sikre overensstemmelse mellem faglige tilgange og metoder for begge tilbud. Dette gælder ift. oplysninger på Tilbudsportalen, konceptbeskrivelse for Værestedet Bjælken, og hvad der fælles for hele medarbejdergruppen i henholdsvis Værestedet Bjælken og Bostedet Kilden.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen af Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken:

At begge tilbud arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse, der er i overensstemmelse mellem indvisiterede borgere (Bofællesskabet Kilden), oplysninger på Tilbudsportalen og tilbuddenes godkendelse.

At begge tilbud anvender relevante faglige tilgange og metoder. Det vægtes dog i bedømmelsen, at der ikke helt ses at være overensstemmelse mellem beskrivelse af faglige tilgange og metoder på Tilbudsportalen, konceptbeskrivelse for Værestedet Bjælken og tilbuddenes praksis.

Af øvrige oplysninger indgår, at der ledelsesmæssigt er lagt nogle fagligt relevante tilgange og metoder til grund for arbejdet i Bofællesskabet Kilden, som i nogen grad også afspejles i medarbejdernes overvejelser og beskrivelser af praksis. Særligt opleves relationsarbejdet at være en del af den pædagogiske praksis og tilgang i Værestedet Bjælken og i beskrivelse af praksis i Bofællesskabet Kilden.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel, hvilket kommer til udtryk ved borgernes beskrivelse af medarbejdernes indsats, medarbejdernes beskrivelse af praksis og observationer ved tilsynet.

At Bofællesskabet Kilden opstiller konkrete individuelle mål for og i samarbejde med borgerne.

At Bofællesskabet Kilden delvist arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå, og der ikke effektmåles af egen indsats.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

For Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken svarer målgruppebeskrivelsen til praksis og tilbuddenes godkendelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Ud fra socialtilsynets deltagelse i samvær og aktiviteter i værestedet opleves målgruppen at være forholdsvis bred, men det er socialtilsynets indtryk, at borgerne kan danne relationer på tværs og indgå sammen bl.a. med medarbejdernes vejledning og tilstedeværelse, hvilket også bekræftes af borgerne.

For Bofællesskabet Kilden har tilbuddet delvist veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen og interview med ledelse og medarbejdere.

Fælles udgangspunkt for tilbud i socialpsykiatrien i Ringsted Kommune er, at der arbejdes ud fra en systemteoretisk referenceramme.

Der arbejdes eklektisk med afsæt i en systemisk/narrativ tilgang, recovery, skadesreducing, rehabilitering og empowerment jf. Tilbudsportalen.

Metodisk anvender tilbuddet værdsættende samtaler (Appreciative Inquiry).

Medarbejderne nævner, at de er bekendte med de faglige tilgange og metoder, som bl.a. drøftes på de faglige onsdage i Socialpsykiatrien.

Medarbejdere giver udtryk for, at den mest 'effektive' metode på Kilden er selve relationsarbejdet og evnen til 'at læse borgerne'.

Tilbuddet har delvist en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af følgende:

Ledelse vurderer, at det er realistisk, at der arbejdes med alle faglige tilgange og metoder i Bofællesskabet Kilden, som der oplyses om på Tilbudsportalen. Leder oplyser, at der kan arbejdes med udgangspunkt i recovery og rehabilitering, også selvom borgerne beskrives som kronificerede. Der er dog tale om "små skridt".

Socialtilsynet opfordrer fortsat tilbuddet til at forholde sig kritisk til anvendelse af faglige tilgange og metoder set i relation til målgruppen og tilbuddets resurser. Hertil bemærkes, at der jf. de pædagogiske handleplaner primært er tale om vedligeholdende mål og få små udviklingsmål.

For Værestedet Bjælken har tilbuddet veldinerede relevante metoder og tilgange, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger jf. tilbuddets konceptbeskrivelse og interview med ledelse og medarbejdere.

Jf. konceptbeskrivelse oplyses der, at centrale metoder i Bjælken er hentet fra systemteoretiske og narrative teorier. Tilgang recovery, "de små skridt" metode og nærmeste udviklingszone.

Tilbuddet opleves at have en praksis der svarer til de beskrevne metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, ledelse, medarbejdere, konceptbeskrivelse samt observationer ved tilsynet.


I socialpsykiatrien arbejdes der med Feedback Informed Treatment (FIT), men det anvendes ikke specifikt ift. borgerne i Værestedet Bjælken eller Bofællesskabet Kilden. Dette er oplyst på Tilbudsportalen.

Det vægtes i bedømmelsen, at der stadig opfordres til at få afklaret, hvilke faglige tilgange og metoder, som er fælles for medarbejdergruppen i henholdsvis Kilden og Bjælken og få tilpasset oplysninger på Tilbudsportalen og også oplysninger fra konceptbeskrivelse.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Bofællesskabet Kilden har delvist en systematisk dokumentationspraksis i forhold til mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af følgende:</p> <p>Dokumentationsarbejdet for Bofællesskabet Kilden er borgernes § 141-handleplan, den pædagogiske handleplan og løbende udarbejdelse af journalnotater. Mål justeres efter behov, hvis det vurderes relevant og myndighed kontaktes. Der udarbejdes kun en status, hvis myndighed anmoder om dette.</p> <p>Journalnotater udarbejdes, hvis der er noget særligt eller ift. delmålene.</p> <p>Notater anvendes til f.eks. udarbejdes af status og ved opfølgning og/eller ændring af mål.</p> <p>Tilbuddet har arbejdet med implementering af nyt elektronisk journaliseringssystem (nu CSC). Alle borgernes mål er nu overflyttet til det nye system.</p> <p>På baggrund af fremsendt materiale bedømmes det endvidere, at tilbuddet kun i begrænset omfang dokumenterer resultater med opfølgning af mål og inddrager metodiske overvejelser. Årsagen hertil kan findes i overflytning til det nye journaliseringssystem, hvorved der endnu ikke er fulgt op på mål, hvilket også bekræftes af medarbejderne. Medarbejderne oplyser, at der er mål opfølgning hver 6. måned, og/eller hvis der er behov for at få opdateret mål. Medarbejderne nævner endvidere, at der løbende tales med borgerne om, hvordan man arbejder med målene og også omkring den generelle trivsel. Ikke alle borgerne er bevidste om, hvad de har af mål grundet målgruppen, idet der også er paranoide borgere. Der henvises her også til indikator 1.a og 2.a.</p> <p>Bofællesskabet Kilden har delvist en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne, hvor det fremgår, at alle medarbejderne har viden om borgernes individuelle mål, dog er det ikke socialtilsynets indtryk, at tilbuddet har en praksis for, at mål løbende drøftes på møder m.m.</p> <p>I Værestedet Bjælken dokumenteres der ikke, da der er tale om et uvisiteret tilbud jf. servicelovens § 104.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Bofællesskabet Kilden tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte eksempler på § 141-handleplaner og pædagogiske handleplaner, hvor der ses at være overensstemmelse.</p> <p>Tilbuddet effektmåler ikke på individuelt niveau og kan ikke fremvise resultater. Dette bedømmes på baggrund af følgende:</p> <p>Fremsendt materiale herunder § 141-handleplaner og pædagogiske handleplaner.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der primært er tale om vedligeholdelse af mål og enkelte små udviklingsmål.</p> <p>Jf. oplysninger på Tilbudsportalen arbejder tilbuddet ikke med effektmåling.</p> <p>Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn haft kontakt med visiterende kommune.</p> <p>Sagsbehandler oplyser, at være sagsbehandler for tre borgere i Bofællesskabet Kilden. Det er ikke pr. automatik, at der bliver udarbejdet en årlig status, men når der er opfølgning, anmodes der om en status på baggrund af den sidst udarbejdede § 141-handleplan, som nu er en del af VUM (voksenudredningsmetoden).</p> <p>Der ydes § 85- støtte til borgerne, men det er ikke alle borgere, der er i stand til at tage imod den støtte, der tilbydes, og derfor kan det være vanskeligt at lave rettidig opfølgning og give et konkret billede af den indsats, der ydes fra Socialpsykiatrien.</p> <p>Der som oftest tale om vedligeholdelse af færdigheder og gøre tilværelsen så tålelig som muligt ud fra den enkeltes funktionsniveau.</p> <p>Borgerne er ofte for dårlige til, at der kan tales om en egentlig progression, men indsatsen i Bofællesskabet Kilden giver borgeren en mulighed for at leve et sted, hvor de ikke udskiller sig for meget fra de andre beboere.</p> <p>Der henvises endvidere til indikator 03.b.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	

Bofællesskabet Kilden samarbejder med relevante aktører. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere der beskriver, at samarbejde og støtte er individuel med udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov. Der oplyses bl.a. om samarbejde med hjemmeplejen, misbrugstilbud, kriminalforsorgen, distrikpsykiatrien, Foreningen FRISK, og SIND.

For Værestedet Bjælken samarbejdes ligeledes med Foreningen FRISK, SIND, og der kan henvises til Åven rådning, stemmehørergruppe, rygestopkursus m.m. Dette fremgår af konceptbeskrivelse for Værestedet Bjælken.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for, og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske formåen samt til og fravalg.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at begge tilbud respekterer den enkelte borgers selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddene med udgangspunkt i de givne betingelser med åbningstider i Værestedet, normering i Kilden m.m. inddrager borgerne i beslutninger i dagligdagen med tilrettelæggelse af indhold ift. ønsker og behov.</p> <p>Medarbejdernes viden og indsigt ift. de enkelte borgere (Kilden) opleves også at have betydning for, medarbejdernes fornemmelse for borgernes trivsel, og hvor der opleves en hensigtsmæssig balancegang mellem respekt for borgerens selv- og medbestemmelse, hvis borgeren i en periode frasiger sig støtte men samtidig også er vedholdende for at genoptage kontakten.</p> <p>Ift. Bofællesskabet Kilden samarbejdes med sundhedssystemet med henblik på at motivere og støtte borgerne med helbredsudfordringer og kan såfremt der er behov for ledsagelse tilbydes dette.</p> <p>I værestedet Bjælken har borgerne også sundhedsfremmende tilbud og samarbejder med foreninger, hvor der også er tilbud, som borgerne kan deltage i.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere at medarbejderne har en tilgang der forebygger magtanvendelser, vold og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen at:

At tilbuddene understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddene prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Dette kommer bl.a. til udtryk ved, at borgerne i Bofællesskabet Kilden har mulighed for indflydelse og medinddragelse i relevante beslutninger og aktiviteter i tilbuddet, som vedrører deres dagligdag. Borgerne søges inddraget i det omfang borgerne kan og vil og i forhold til den tid, der er til at arbejde understøttende med borgerne ift. inklusion og inddragelse. Borgerne i Kilden er som udgangspunkt selvforsynende og bor i egen bolig, hvilket giver dem stor autonomi. Det er borgerne, der træffer beslutninger omkring modtagelse af § 85- støtte i samråd med myndighedssagsbehandleren. De har mulighed for at frasige sig støtte i en periode, ligesom de kan bede om hjælp til at ansøge om yderligere støtte og hjælp.

I Værestedet Bjælken har borgerne ligeledes en stor indflydelse på aktiviteter og tiltag, hvor der hver måned afholdes beboermøde med faste punkter. Leder af Socialpsykiatrien har et fast punkt, og der er mulighed for at komme med forslag til aktiviteter, madplan m.m.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Borgerne i Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet - tilpasset den målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne i begge tilbud, observationer ved tilsynet mellem borgere og medarbejdere og ved interview af medarbejdere og ledelses herunder deres omtale af borgerne.

Det forsat socialtilsynets oplevelse, at medarbejderne arbejder ud fra et positivt menneskesyn og en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. Det respekteres, at det i Kilden er borgernes eget hjem, og at borgerne selv bestemmer. Borgernes personlige grænser respekteres i høj grad, med en samtidig underliggende vurdering af/føling med borgerens fysiske og psykiske tilstand og en opmærksomhed på, hvad der er sundheds- og hygiejnemæssigt forsvarligt, hvis borgerne f.eks. i perioder takker nej til støtten.

I værestedet afholdes beboermøder. Kilden har ikke et beboerråd, men afholder fællessamlinger i tilbuddets fælleshus, hvor borgerne spørges om deres meninger og ønsker.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Borgerne i Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udtalelser, at de i Bostedet Kilden selv har indflydelse på eget liv og i Værestedet Bjælken, at borgerne føler sig inddraget i, hvad der foregår af aktiviteter m.m. Der henvises endvidere også til indikator 2.a.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at der hos ledelse og medarbejdere er den fælles holdning til, at borgerne i Kilden er "herre i eget hus." Det respekteres, at borgernes bolig på Kilden er deres private hjem. Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at borgerne har stor indflydelse på beslutninger og forhold vedrørende deres egen hverdag. Borgerne har mulighed for at sige nej tak til besøg fra medarbejderne og frasige sig støtten; eks. i svære perioder, hvor borgerne er så psykisk ustabile, at vedkommende ikke kan magte kontakten til andre. Medarbejderne fortæller, at de i disse tilfælde forsøger at tage bestik af situationen og vurdere, hvordan og hvor meget, de skal forsøge at få kontakt, hvilket kan være en udfordring og en vanskelig balancegang, hvis man er vidende om, at en borger har det svært og ikke kan tage ordentligt vare på sig selv (basale behov) og samtidig frasiger sig støtten. I de situationer forsøger medarbejderne at være vedholdende og tålmodige i forsøgene på kontakt og kommer forbi lidt oftere. Medarbejderne forsøger, at skabe en positiv kommunikation og motivation hos borgeren for igen at modtage støtte. Borgerne har egen nøgle til fælleshuset, som benyttes til tøjvask og forskellige sociale formål/aktiviteter, såsom madlavning i fællesskøkkenet og samvær i den fælles opholds-/TV stue.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen at Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken:
 At tilbuddene har en praksis, der afspejler forståelse for borgernes trivsel.
 At tilbuddene har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.
 I værestedet Bjælken kan borgerne henvises og motiveres til at tage kontakt til forskellige sundhedsydelser, dog tilbydes der ikke ledsagelse til dette.
 At tilbuddene prioriterer tilbud, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.
 Borgerne i begge tilbud har mulighed for deltagelse i forskellige sundhedsfremmende aktiviteter og trivselssamtaler.
 I Kilden motiveres og støttes i f.eks. at handle, kontakt og fællesskab, hvor borgerne har mulighed for at deltage i tilbud i værestedet. Det er dog socialtilsynets indtryk, at borgerne i varieret grad benytter sig heraf. Borgernes psykiske problematikker og ustabilitet, gør det svært for borgerne at deltage og for medarbejderne at motivere og fastholde borgerne, idet borgerne også i varieret og begrænset omfang selv tager initiativ til at deltage.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Borgerne trives i Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra de adspurgte borgere, som giver udtryk for, at de på Kilden er tilfredse og trygge ved at bo der, og borgerne i Bjælken får indhold i hverdagen og relationer ved at komme der. Flere af de adspurgte borgere i Bjælken giver ligeledes udtryk for tilfredshed og flere kommer flere gange om ugen.
 Borgernes trivsel skal ses i sammenhæng med borgernes (komplekse) psykiske/fysiske lidelser og ustabilitet, som for den nuværende borgergruppe på Kilden generelt fylder og har stor betydning for borgernes muligheder for at indgå i samfundet, på arbejdsmarkedet oplyser ledelse og medarbejdere, at det er deres indtryk, at borgerne trives i tilbuddet. Medarbejderne oplyser endvidere, at de er opmærksomme på borgernes trivsel f.eks. reagere, hvis de ikke har set en borger længe (Bjælken). Borgerne (Kilden) er ligeledes opmærksomme på hinanden.
 Medarbejderne nævner også, at de kan fornemme om borgerne er glade for, om medarbejderne kommer, og medarbejderne kan fornemme, når det er tid til at gå.
 En borger i Kilden har en aftale med en medarbejder om at kunne foretage et tryghedsopkald om aftenen.
 Visitator har ved tidligere tilsyn beskrevet ift. borgernes trivsel, at borgerne i Kilden generelt opleves dårlige, men der er en accept blandt dem, og det kan være medvirkende til, at de ikke bliver dårligere, og det i selv kan godt tolkes som en form for trivsel.
 Se også indikator 05.b.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Borgerne i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af følgende:
 Leder og medarbejdere oplyser, at der hos de borgere, som er i medicinsk behandling og har fået bevilget hjælp efter § 83 (SEL)/ §138 (SUL) jævnligt og efter behov kommer en sygeplejerske fra distriktpsykiatrien/hjemmesygeplejerske på besøg. Medarbejderne i Kilden håndterer således ikke borgernes medicin, men støtter borgeren i at huske at tage sin medicin. Borgerne kan tage direkte kontakt til sygeplejersken, hvis de har behov for ekstra medicin (PN- medicin) eller ønsker at blive tilset. Borgerne på Kilden har i perioder behov for at blive indlagt, hvilket foregår i samråd med distriktpsykiatrien og borgers egen læge.
 Medarbejderne nævner, at det er meldt ud, at som udgangspunkt, så køres borgerne ikke til sygehus, møder m.m., men borgerne kan få støtte til ledsagelse, hvis borgeren ikke selv er i stand til at tage afsted selv.

Det er for socialtilsynet uklart, hvorvidt tilbuddet fortsat arbejder med de 12 sygeplejefaglige områder. Medarbejderne i Kilden udfylder og ajourfører et sundhedsfagligt fokusskema - "De 12 sygeplejefaglige problemområder" (et internt arbejdsredskab) hvor det beskrives, hvilke sygeplejefaglige fokusområder, der arbejdes med ift. den enkelte borger, og hvad borgerens aktuelle status er, set ud fra en sygeplejefaglig optik. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn fået fremsendt eksempel herpå.

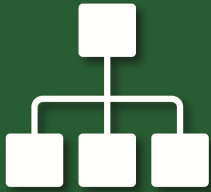
I Værestedet Bjælken Hus Avis, er der angivet nyttige telefonnumre til bl.a. Sind rådgivning, Psykiatrifondens rådgivning, lægevagten og regionens tre psykiatriske skadestuer. I værestedet er der ikke med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken har en praksis der afspejler forståelse for borgernes mulighed for sund livsførelse med fokus på kost, motion og aktiviteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne i henholdsvis Kilden og Bjælken. En borger fortæller, at han gerne vil stoppe med at ryge, og der forsøges at blive en aftale med en medarbejder og borgeren. Et par borgere i Bjælken løber tur med en medarbejder, da socialtilsynet deltager i værestedet.</p> <p>En borger har på Kilden en aftale med medarbejderne om et tryghedsopkald om aftenen.</p> <p>Borgerne i Kilden og Bjælken har mulighed for at deltage i motionstilbud og idrætsaktiviteter via Bjælken og idrætsforeningen FRISK, men borgerne i Kilden benytter sig typisk ikke af dem. Flere af medarbejderne på Kilden og Bjælken kan udføre NADA-akupunktur. Medarbejdere i Kilden fortæller, at de har et særligt fokus på, om borgerne får nok at spise og drikke. Borgerne (Kilden) sørger selv for forplejning og får, alt efter behov og den bevilgede støtte, hjælp til indkøb (fremgår også af pædagogiske handleplaner). Ligeledes ses der i de pædagogiske handleplaner mål for bl.a. at angst og paranoide tanker minimeres, egenomsorg, forståelse for og konsekvenser af livstil m.m.</p> <p>Alle borgere har mulighed for at købe et aftensmåltid på Værestedet Bjælken, der har et par ugentlige maddage, hvor borgerne også hjælper til med at lave maden.</p> <p>Medarbejderne har en sundhedsfaglig viden der modsvarer borgernes behov. Dette bedømmes på baggrund af oversigt over medarbejderkompetencer/Tilbudsportalen, hvor det fremgår det, at der bl.a. er 2 social- og sundhedsassistenter tilknyttet i Bofællesskabet Kilden.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen af Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken: At medarbejderne har opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser. At medarbejderne arbejder forebyggende ift. magtanvendelser og har procedurer for håndtering og læring af magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Værestedet Bjælken og Bostedet Kilden har en opdateret viden, der understøtter at magtanvendelser undgås. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om magtanvendelse i indeværende år. Den pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Se endvidere indikator 07.a.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Tilbuddene har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at der foreligger en nedskrevet procedure for registrering af magtanvendelser, hvordan der følges op på eventuelle magtanvendelser, og at medarbejderne er bekendt med denne.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

<p>Det vægtes i bedømmelsen af Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken: At tilbuddene sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb. Medarbejderne oplyser, at de har været på konflikthåndteringskursus og oplever at være rustet til at konfliktnedtrappe og handle i konfliktsituationer. At tilbuddene har en praksis for registrering og dokumentering af vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd. Der foreligger procedurer for indberetning og retningslinjer for, hvordan der skal handles såfremt der forekommer en situation.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken har en pædagogisk praksis, der virker forebyggende i forhold til vold, overgreb samt grænseoverskridende adfærd. Borgerne i Værestedet Bjælken oplyser, at der tidligere har været udfordringer omkring en borger, som skabte utryghed. Tilbuddet har taget hånd om dette, og pågældende borger kommer ikke mere i tilbuddet, hvilket opleves som en stor lettelse for flere af borgerne. Der opleves i såvel Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken en god tone og rar stemning blandt borgerne og mellem borgere og medarbejdere. Ledelsen oplyser, at der ikke har været episoder med vold og overgreb i tilbuddene. Ledelse og medarbejdere beskriver, at selve relationsarbejdet og dialogen med borgerne er de primære redskaber til at forebygge og nedtrappe konflikter; mellem borgerne såvel som mellem medarbejdere og borgerne. Ligeledes er medarbejdernes kendskab til borgerne i henholdsvis Bofællesskabet Bjælken og Værestedet Kilden væsentlig ift. at få øje på og tage ting i opløbet, skærme og aflede borgeren så tingene ikke eskalerer, når de er tilstede. Det er ligeledes medarbejdernes oplevelse, at borgerne kender hinanden så godt at de ved, hvornår de skal trække sig for at undgå indbyrdes konflikter. I svære eller særligt sårbare perioder har borgerne (på Kilden) desuden en tendens til at isolere sig, og rager sig således sjældent uklar med nogen. Generelt vejledes borgerne ift., hvordan de kommunikerer med hinanden, hvis en borger er verbalt grænseoverskridende eller mobber. Borgerne i tilbuddet inddrages i forebyggelse og efterbearbejdning af episoder med f.eks. vold. Dette bedømmes på baggrund af en tidligere episode, hvor en medarbejder blev slået af en borger på Bjælken. Medarbejderen nævner, at der blev taget hånd om de tilstedeværende borgere, som overværede den konkrete situation og ligeledes den pågældende medarbejder. Af andre forhold kan nævnes, at idet medarbejderne ikke opholder sig ret meget på Kilden og kontakten til borgerne er sparsom, er det efter socialtilsynets opfattelse begrænset, hvad medarbejderne kan få øje på af eventuelle episoder borgerne imellem.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælkens drift i høj grad varetages forsvarligt, af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen har fokus på tilbuddenes strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddenes organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne opleves at være tilfredse med personalekontakten i begge tilbud. Ledelsen prioriterer i meget høj grad relevant uddannelse for medarbejderne og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne således, at personalegennemstrømning og sygefravær er minimal.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet opfordrer ledelsen til at have en opmærksomhed ift. oplysninger på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at der kun er afsat 2 timer ugentlig til ledelse af de to tilbud.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddene: At tilbuddene indgår i en hensigtsmæssig organisering som en del af Socialpsykiatrien. Medarbejderne i Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken er tilknyttet begge tilbud med varieret timetal (med enkelte undtagelser) og har her også øvrige opgaver jf. Servicelovens § 85. At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Ledelsen består af en leder for hele Socialpsykiatrien og souschef, hvor leder står for drift og økonomi og souschefen står for den faglige personaleudvikling, trivsel og afholdelse af medarbejderudviklingssamtaler. Der er ansat koordinatore, som står for samarbejdet med myndighedsafdelingen og de pædagogiske handleplaner. Der opleves en høj grad af tillid og selvledelse hos medarbejderne, der er med til at understøtte et positivt arbejdsmiljø. At de prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer. At de prioriterer supervision for medarbejderne og tilbud om supervision for ledelsen. At tilbuddene prioriterer fora for faglig og personalemæssig sparring.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund følgende: Der er ved tidligere tilsyn fremsendt relevant dokumentation for leder af Socialpsykiatrien. Både leder og souschef fremgår begge ligeledes med oplysninger om uddannelse og kurser i oversigten over uddannelse i</p>	

Socialpsykiatrien 2018.

Leder oplyser, at ledelsesstilen i Socialpsykiatrien er med udgangspunkt i en høj grad af selvledelse for medarbejderne, og hvor leder er tilgængelig, og hvor der handles på eventuelle problemstillinger, hvilket også bekræftes af medarbejderne.

Medarbejderne beskriver, at ledelsen involverer dem i beslutninger, er lyttende og udviser tillid til dem. Særligt bemærker medarbejderne, at arbejdsopgaver flere steder er med til gøre arbejdet spændende.

Ledelsen har udarbejdet en strategisk udviklingsplan for tilbuddet.

Socialpsykiatrien har arbejdet med en strategisk udviklingsplan (handleplan for organisationsudvikling, 2016), denne oplyses nu at være afsluttet. Der er p.t. igangsat et arbejde med at udarbejde en ny organisationsudviklingsplan.

Socialtilsynet kan konstatere, at der siden sidste tilsyn har været arbejdet med en konceptbeskrivelse af Værestedet Bjælken, men ikke for Bofællesskabet Kilden, hvilket dog fremgår af konceptbeskrivelsen for værestedet. Socialtilsynet stiller sig ligeledes undrende over Kildens begrænsede prioritering i konceptbeskrivelsen, når der er udarbejdet en fælles beskrivelse.

Det vægtes endvidere i bedømmelsen, at der jf. handleplan for organisationsudvikling fortsat er behov for afklaring af faglige tilgange og metoder samt tilbuddet skriftlige dokumentation. Der henvises her til tema - målgruppe, metode og resultater og tema - kompetencer.

Socialtilsynet har endvidere vægtet, at det tillige er områder, som socialtilsynet ved tidligere tilsyn også har påpeget.

Socialtilsynet bemærker, at der kun er afsat 2 timer om ugen til ledelse for henholdsvis Bofællesskabet Bjælken og Værestedet Kilden, hvilket vurderes at være lavt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddenes har ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere, hvor der fremgår, at der er fast supervision for medarbejderne i Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken hver måned med ekstern supervisor. Begge tilbud har supervision sammen. Efter behov tilbydes også mulighed for individuel supervision.

Ledelsen herunder leder og souschef har tilbud om supervision efter behov samt intern sparring med hinanden. Ligeledes deltager leder også i et ledernetværk og ERFA-gruppe.

Tilbuddet har en fast praksis for sparring for medarbejderne. Dette bedømmes på baggrund af følgende:

Mødestrukturen er fælles personalemøde for alle i Socialpsykiatrien hver 6. uge, personalemøder i vejlederkorpsset hver 6. uge (dækker medarbejdere tilknyttet Kilden, Bjælken, opsøgende medarbejdere § 99 samt vejlederteam § 85). Teammøder med Bjælken og Kilden afholdes ca. hver uge uden deltagelse af ledelse.

Medarbejderne giver udtryk for at have tilstrækkelig og tilfredsstillende mulighed for supervision og for faglig sparring med øvrige medarbejdere og på tværs i organisationen/Socialpsykiatrien.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddene:

At de sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At de delvist for Bofællesskabet Kilden sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner. Idet der ses en lav normering i tilbuddet, vægtes det i bedømmelsen, at dette ses at udfordre mulighederne for, at der kan arbejdes udviklingsorienteret med afsæt i tilbuddets faglige tilgange og metoder.

At de for Værestedet Bjælken sikrer borgernes kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At de prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddets ledelse sikrer delvist, at borgerne har mulighed for personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af følgende oplysninger:
 Ved tilsynet er det umiddelbart socialtilsynets indtryk, at borgerne i Kilden udtrykker tilfredshed med tilbuddet og den støtte, som gives.
 Ledelse og medarbejdere vurderer, at det er muligt at imødekomme borgernes behov for støtte og kontakt. Der er jf. oplysninger på Tilbudsportalen oplyst om samlet 11 medarbejdere tilknyttet Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken med 149 timer pr. uge, som fordeler sig med henholdsvis Bofællesskabet Kilden - 33 timer ugentlig (ingen nattevagt), normering 5,5 time pr. uge pr. plads og Værestedet Bjælken - 113 timer.
 I Bofællesskabet Kilden er det samlede antal timer (ugentlig) således både de individuelle støttetimer jf. § 85 i lov om social service samt fællestid, hvilket må betragtes at være forholdsvis lavt.
 Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn bemærket dette, hvorpå myndighedsenheden har revurderet den individuelle støtte, hvilket har betydet en mindre justering. Ligeledes bemærkes det af fremsendte redegørelse, at borgerne udtrykker tilfredshed med at bo i Kilden, og med den støtte de modtager. Administrationen i kommunen vurderer, at borgerne er visiteret til den rette støtte, og der er resurser til rådighed på Kilden til at sikre, at alle borgerne modtager de timer, som de er visiteret til. Derudover kan borgerne opsøge ekstra samvær på Værestedet Bjælken. Socialtilsynet ser delvist en sammenhæng mellem kvalitetsstandard for botilbud/Ringsted Kommune, Ringsted Kommunes politik for voksne med særlige behov, faglige tilgange og metoder, tilbuddets normering og borgernes behov for støtte, da flere borgere opleves at have et behov for ledsagelse f.eks. til at benytte værestedet.
 Ledelse og medarbejdere oplyser, at medarbejderne på baggrund af deres anciennitet har oparbejdet en viden og indsigt i forhold til den enkelte borger, hvilket også kommer til udtryk ved interview med medarbejderne.
 Andre forhold:
 Både ledelse og medarbejderne udtrykker, at de ikke oplever at mangle kompetencer i forhold til målgruppen, der ses en hensigtsmæssig sammensætning af medarbejderne. Hertil samarbejdes også med andre relevante faggrupper i forhold til borgerne - se indikator 3.d og 10.a.
 I Værestedet Bjælken fremgår åbningstiderne af bl.a. Hus Avisen, hvor der både er brugeråben uden medarbejdere og tidspunkter med medarbejdere. Der er medarbejdere i værestedet ca. 4 dage om ugen (5 med foreningen FRISK), hvilket vurderes at kunne imødekomme borgerne ift. muligheder for samvær og kontakt. Det er også det indtryk socialtilsynet får på baggrund af oplysninger fra borgerne i Bjælken.
 Der anvendes ikke eksterne vikarer på Kilden eller Bjælken, ved behov for vikardækning kommer disse fra socialvejlederkorpset, der yder §85 støtte i Socialpsykiatrien. Hertil supplerer medarbejderne dog, at der er eksempler på, at borgerne ikke får deres støtte, hvis der er sygdom blandt medarbejderne.
 Leder fortæller, at der er en fast introduktionsprocedure for nyansatte medarbejdere og studerende.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b


Tilbuddenes personalegennemstrømning er acceptabel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen/årsrapporten 2017, hvor det fremgår, at personalegennemstrømningen for Værestedet Bjælken og Bofællesskabet Kilden er 0.
 Der henvises også til indikator 09c.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddenes sygefravær er acceptabel med sammenlignelige tilbud.
 Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen/årsrapporten for 2017, hvor sygefraværet angives at være 3,62 dage pr. medarbejder for henholdsvis Bofællesskabet Bjælken og Værestedet Bjælken.
 I Socialpsykiatrien i Ringsted Kommune arbejdes der med arbejdsmiljøcertificering/auditrapport 2018. Der nævnes bl.a. af positive forhold - engagerede medarbejdere, trivsel og arbejdsglæde, løbende supervision i forskellige foraer og kollegial støtte.
 Ringsted Kommune har ligeledes en sygefraværspolitik, og der tilbydes en bred vifte af sundhedstilbud i kommunen.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælkens medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i meget høj grad modsvarer målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov.</p> <p>Tilbuddene har i meget høj grad fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer samt i meget høj grad fokus på specialistkompetencer, når dette påkræves.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddene i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at der jf. budgettet angives revisende oplysninger om midler afsat til kompetenceudvikling, idet der jf. budgettet kun er afsat 0 kr.</p> <p>Socialtilsynet opfordrer ledelsen i samarbejde med medarbejderne at skabe mere klarhed over, hvad der anvendes af fælles faglige tilgange og metoder i både Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken -dette også set i relation til oplysninger angivet på Tilbudsportalen.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddene:</p> <p>At de har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddenes metoder og tilgange afspejles i praksis men at nogle faglige tilgange og metoder i højere grad anvendes i praksis fremfor andre.</p> <p>At de har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At de prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer. Medarbejderne opleves at have en stor praksiserfaring og endvidere suppleret med relevant faglig kompetenceudvikling og videreuddannelse.</p> <p>Dog ses begge tilbud ikke at have udarbejdet en kompetenceudviklingsplan.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen og fra ledelse og medarbejdere. Ligeledes opleves medarbejderne, at have en god indsigt og erfaring med målgruppen.

Tilbuddets medarbejdere opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af følgende:

Ledelsen opleves at have fokus på faglig udvikling og kompetenceudvikling i Socialpsykiatrien jf. fremsendt uddannelsesoversigt over medarbejdere i Socialpsykiatrien/ 2018.

Medarbejderne oplever gode muligheder for kompetenceudvikling.

Der opleves endvidere relevante temaer på de faglige onsdage, som er fælles for Socialpsykiatrien. Ligeledes kan der trækkes på kompetencer i Socialpsykiatrien.

Socialtilsynet bemærker hertil, at der jf. budget 2018 ikke er afsat midler til kompetenceudvikling. Ledelsen oplyser hertil, at det som sådan ikke er retvisende. Der er mulighed for kompetenceudvikling i centeret, og dette prioriteres centralt via kursusudvalget.

Ledelse og medarbejdere bekræfter, at der ikke er udarbejdet en kompetenceudviklingsplan for tilbuddet.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for faglige tilgange og metoder. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, der giver eksempler på, hvordan der arbejdes med faglige tilgange og metoder i praksis. Det er socialtilsynets indtryk, at det for medarbejderne er lettere at koble nogle faglige tilgange og metoder til praksis fremfor andre.

Medarbejderne oplyser ved tilsynet, at arbejdet med konceptbeskrivelsen for Værestedet Bjælken har været positivt, og har de er blevet mere bevidste om, det arbejde de udfører. Det har været en god proces med faglige drøftelser.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observationer ved deltagelse i samvær med borgere og medarbejdere i både Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken.

På baggrund af interview med medarbejderne og ved deltagelse i praksis, er det fortsat socialtilsynets oplevelse, at der opleves en anerkendende tilgang og en god forståelse for borgerne og deres behov, udfordringer, sårbarheder, grænser osv., ligesom der er respekt for borgernes selvstændighed og selvbestemmelse både i Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken. Begge steder opleves en tillidsfuld relation mellem borgere og medarbejdere, der også afspejler, at medarbejderne har en godt kendskab og indblik i de enkelte borgere - også de borgere som kommer i Værestedet Bjælken. I Værestedet opleves der også, at der tages tid til, at være der sammen med borgerne og også en "snak på tomandshånd".


Det opleves endvidere, at flere af borgerne i Værestedet Bjælken virker til at kende hinanden, hvilket muligvis også skaber en tryghed blandt borgerne.

Medarbejderne italesætter og har en opmærksomhed ift. borgernes interaktion med hinanden. Det bemærkes, at hvis man kommer udefra og ikke har været i Værestedet Bjælken før, så "skiltes" der ikke med, hvem der er medarbejdere, og hvem der er brugere af værestedet, hvilket signalerer en ligeværdighed men med en naturlig bevidsthed om medarbejderne funktion.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at såvel Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælkens fysiske rammer i meget høj grad støtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved i meget høj grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddenes indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken i meget høj grad tilgodeser borgernes behov og muligheder for fællesskab og i Bofællesskabet Kilden mulighed for også sin ret til privatliv med funktionelle lejligheder, som borgerne selv har indrettet.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på anvendelse af fællesfaciliteterne i Bofællesskabet Kilden og anvendelse af de fysiske rammer i Værestedet Bjælken.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning, dette gælder både for Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken.</p> <p>At Bofællesskabet Kilden respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter i Bofællesskabet Kilden/fælleshuset fungerer ift. formålet også med indretning. I Bofællesskabet Kilden fremstår tilbuddet med 6 lejligheder og en fælles lejlighed, hvilket kan være med til at understøtte målgruppens muligheder for et fællesskab og naboskab samtidig med, at borgerne har egen selvstændig bolig, hvor de kan trække sig tilbage og være alene efter eget ønske og behov. Fælleslejligheden anvendes - dog mere af nogen fremfor andre.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter i Værestedet Bjælken fremstår slidt men fungerer ift. formålet. De fysiske rammer afspejler i høj grad, at borgerne har været med til at sætte sit præg, idet der er udsmykket med bl.a. billeder og andre kreative ting, som nogle af borgerne har lavet.</p> <p>Ved at være sammen over en kop kaffe, spil, fællesspisning, billard, kreativt arbejde eller andet skabes der optimale muligheder for et fællesskab, hvor forskellige borgere med forskellige udfordringer mødes. Man behøver ikke fortælle, hvorfor man kommer, hvornår man kommer eller går.</p> <p>Af andre forhold kan nævnes, at socialtilsynet ved tilsynet oplyses om, at der årligt foretages brandtilsyn i begge tilbud.</p>	

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund udtalelser fra borgere fra både Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken, som giver udtryk for at trives og fungere i de fysiske rammer. Dette bekræftes også af medarbejdere og ledere. Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observationer ved tilsynet, hvor borgerne i Bofællesskabet Kilden anvendte de fysiske rammer ved fælles frokost i fælleshuset. I Værestedet Bjælken anvendes de fysiske rammer som en del af værestedet og dets tilbud. På baggrund af observationer ved tilsynet og borgernes udtalelser fremgik det, at alle lokalerne bliver anvendt. Der henvises også til indikator 14.b.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Både Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælkens fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen og observationer, hvor det fremgår, at lejlighederne i Bofællesskabet Kilden er udformet som rækkehus, hvor tilbuddets handicaptilgængelighed er god. Klyngestrukturen på Kilden gør det muligt for borgerne at være private samtidig med, at der er gode nærliggende muligheder for at opsøge naboerne og fælleshuset. I fælleshuset kan borgerne vaske tøj, ligesom der er køkken, stort spisebord og dagligstue med TV, der imødekommer borgernes behov for socialt samvær med hinanden. Fælleshuset fremstår i rimelig stand, dog ses der at være temmelig tilrøget. Borgerne og medarbejderne fortæller, at de sammen hjælper hinanden med rengøringen i fælleshuset. Tilbuddet har en central beliggenhed ift. Værestedet Bjælken, som enkelte af borgerne benytter. Værestedet Bjælken består af et hus med 1. sal med lille tilhørende have. Der er bl.a. et køkken, stort lokale med spiseafdeling, sofahjørne og aktivitetshjørne. Ligeledes forefindes et billardrum og aktivitetsrum. Socialpsykiatrien anvender 1. sal til administration. Ved tilsynet var det indtrykket, at de fysiske rammer fungerer ift. målgruppen og som værested. Der er borgere, som hygger med kaffe og snakker i det store fællesrum, et par borgere er i gang i køkkenet, 1 borger laver husavis med en medarbejder. 2 borgere gør sig klar til at skulle løbe med en medarbejder. Selvom rammerne fremstår slidte, er der en rar og hyggelig atmosfære. Medarbejderne nævner, at der specielt mangler rum til kreative opgaver og også et afslapnings- og behandlerrum, hvor mindfulness og NADA kunne udvikles mere. Medarbejderne oplyser endvidere, at der er behov for renovering af de fysiske rammer, dog opleves borgerne umiddelbart ikke at have ønsker om de store fysiske forandringer, men dette skal ske over tid.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Borgerne inddrages i indretning af egne lejligheder. Dette bedømmes på baggrund af tidligere udtalelser fra borgere og medarbejdere i Bofællesskabet Kilden, hvor det fremgår, at borgerne selv har indflydelse på indretning af egne lejligheder. Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke fået fremvist en lejlighed men har fået fremvist fælleshuset. Der er tale om lejligheder jf. almenboliglovens §105 stk. 2. Fælleshuset i Bofællesskabet danner rammerne for samvær for borgerne med bl.a. fællesspisning og fremstår pæn og hyggelig. I Værestedet Bjælken er der tale om fællesfaciliteter, som danner rammer for et samværs- og aktivitetstilbud og er indrettet til formålet.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetskemaet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører. Socialtilsynet har rykket for indsendelse af tilbuddets budget for 2018 flere gange i løbet af 2018. Således er tilbuddet blevet rykket den 17. maj 2018, den 3. juli 2018 og den 24. september 2018. Tilbuddet har først besvaret socialtilsynets rykkere for budget 2018 den 30. september 2018 og først indsendt budget 2018 på Tilbudsportalen den 8. oktober 2018. Dvs. at tilbuddet har indsendt budgetskemaet for 2018 på Tilbudsportalen næsten 11 måneder senere, end det fremgår af fristen i § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn. Konsekvensen af at tilbuddet først har indsendt budgetskema 2018 på Tilbudsportalen den 8. oktober 2018, er at tilbuddets budget for 2018, dermed ikke har været gennemskuelig for socialtilsynet i hovedparten af 2018. Den sene indsendelse af budget 2018, har tillige medført, at det ikke har været hensigtsmæssigt for socialtilsynet at gå i dialog med tilbuddet i forhold til gennemskueligheden af det indsendte budget for 2018. Derfor er budget 2018 blevet godkendt med nedenstående bemærkninger til tilbuddets fremadrettede budgetindsendelse:

-Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetskemaet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører.

-Tilbuddet har anvendt en ældre udgave af budgetskemaet. Det er væsentligt, at tilbuddet anvender den nyeste udgave af budgetskemaet.

-Tilbuddet er godkendt til at yde § 85 støtte i ABL § 105, stk. 2 samt § 104. Tilbuddet bedes derfor i budgetskemaet specificere henholdsvis taksten for § 85 støtte og § 104.

-Tilbuddet bedes udarbejde 3 budgetskemaer. Det ene budgetskema skal omhandle hele tilbuddet. Det andet budgetskema skal udelukkende omhandle § 85 støtte i ABL § 105, stk. 2 og det tredje budgetskema skal udelukkende omhandle § 104.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetskemaet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører. Socialtilsynet har rykket for indsendelse af tilbuddets budget for 2018 flere gange i løbet af 2018. Således er tilbuddet blevet rykket den 17. maj 2018, den 3. juli 2018 og den 24. september 2018. Tilbuddet har først besvaret socialtilsynets rykkere for budget 2018 den 30. september 2018 og først indsendt budget 2018 på Tilbudsportalen den 8. oktober 2018. Dvs. at tilbuddet har indsendt budgetskemaet for 2018 på Tilbudsportalen næsten 11 måneder senere, end det fremgår af fristen i § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn. Konsekvensen af at tilbuddet først har indsendt budgetskema 2018 på Tilbudsportalen den 8. oktober 2018, er at tilbuddets budget for 2018, dermed ikke har været gennemskuelig for socialtilsynet i hovedparten af 2018. Den sene indsendelse af budget 2018, har tillige medført, at det ikke har været hensigtsmæssigt for socialtilsynet at gå i dialog med tilbuddet i forhold til gennemskueligheden af det indsendte budget for 2018. Derfor er budget 2018 blevet godkendt med nedenstående bemærkninger til tilbuddets fremadrettede budgetindsendelse:

-Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetskemaet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører.

-Tilbuddet har anvendt en ældre udgave af budgetskemaet. Det er væsentligt, at tilbuddet anvender den nyeste udgave af budgetskemaet.

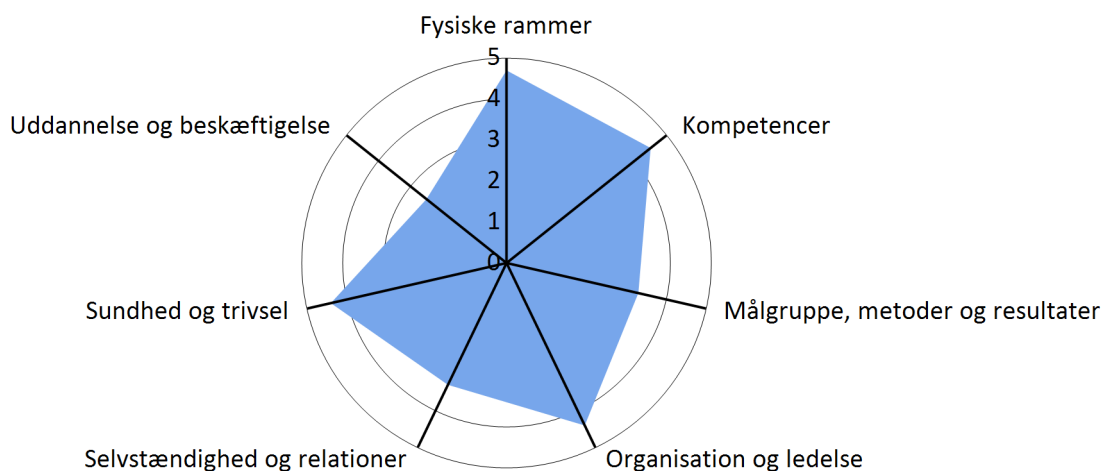
-Tilbuddet er godkendt til at yde § 85 støtte i ABL § 105, stk. 2 samt § 104. Tilbuddet bedes derfor i budgetskemaet specificere henholdsvis taksten for § 85 støtte og § 104.

-Tilbuddet bedes udarbejde 3 budgetskemaer. Det ene budgetskema skal omhandle hele tilbuddet. Det andet budgetskema skal udelukkende omhandle § 85 støtte i ABL § 105, stk. 2 og det tredje budgetskema skal udelukkende omhandle § 104.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Tilsynsrapport, 2017 Tilbuddenes hjemmeside, 2018 Tilbudsportalen, 2018 Oplysningsskema, 2018 Bestilling/ myndighed, 2017 og pædagogisk handleplan, 2018 (2 stk.) Ringsted Kommunes kvalitetsstandard for aktivitets- og samværstilbud, 2018 Ringsted Kommunes kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte § 85, 2018 Arbejdsmiljøcertifikat, febr. 2018 Uddannelsesoversigt, 2018 Arbejdsmiljømappe, 2018 Handleplan for organisationsudvikling, 2016 Organisationsdiagram for Socialpsykiatrien, 2016 Koncept for Værestedet Bjælken, 2017</p>
Observation	<p>Der har været foretaget observationer ved deltagelse i Værestedet Bjælken med fokus på samvær borgerne imellem, aktiviteter og interaktion mellem medarbejdere og borgere. Der har ligeledes været foretaget observationer ved deltagelse i frokost med medarbejdere og borgere i Bostedet Kilden med fokus på borgernes deltagelse, trivsel og interaktion mellem medarbejdere og borgere. Socialtilsynet har ligeledes deltaget i møde af en halv times varighed med leder og souschef af socialpsykiatrien, 2 arbejdsmiljørepræsentanter og 1 tillidsmand (arbejdsmiljøgruppen/kursusudvalget), hvor der bl.a. blev drøftet kompetenceudvikling i socialpsykiatrien.</p>
Interview	<p>Der er foretaget interview med leder og souschef af socialpsykiatrien med udgangspunkt i ledelsesfokus orientering om arbejdet med pædagogiske handleplaner samt udvalgte temaer jf. kvalitetsmodellen. Der er foretaget interview med leder og souschef af socialpsykiatrien samt 2 faglige koordinatorer ansat i socialpsykiatrien med dialog om udviklingspunkter og arbejdsmiljø. Der har været foretaget interview med 5 socialvejledere vedr. udvalgte temaer jf. kvalitetsmodellen. Der har været samtale med borgerne i Bostedet Kilden ved deltagelse i frokost i fælleshuset og ved deltagelse og samvær med borgere Værestedet Bjælken.</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.