

Til: Kommunerne

Dokumentnummer
724926
Dato
27 03 2019
Sagsbehandler:
JNK
Direkte: +45 36 13 16 23

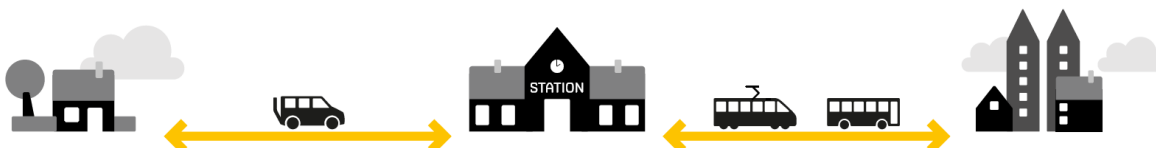
CVR nr: 29 89 65 69
EAN nr: 5798000016798

Hvad er Plustur?

Det har altid været en udfordring at levere god kollektiv mobilitet uden for de større byer, fordi efterspørgslen er spredt. Det er dyrt at servicere tyndtbefolkede områder med rutebusser, fordi de ofte kører med meget få passagerer, særligt uden for de almindelige pendlingstidspunkter. Men der er en væsentlig offentlig mobilitetsopgave at løfte, bl.a. fordi halvdelen (46 pct.) af alle familier på Sjælland ikke har adgang til en bil.

Plustur er et kollektivt transporttilbud, der kombinerer de stærkeste sider ved offentlig transport med adressebaseret kørsel. Plustur øger rækkevidden af den kollektive transport og giver mulighed for at kunderne kan komme helt frem – også i de områder hvor bus- og tognettet er mindre fintmasket.

Plustur skal bestilles via Rejseplanen og tilbydes i de tilfælde, hvor bus og tog ikke kører hele vejen. Kunderne vil som udgangspunkt blive kørt mellem adresse og skiftested eller skiftested og adresse som illustreret på figuren nedenfor. I de få tilfælde, hvor det ikke er muligt at tage en bus eller tog på dele af rejsen, tilbydes Plustur hele vejen.



Fakta om Plustur

Serviceregler i Plustur

- Plustur kører alle dage fra kl. 6 til 23
- Kunder betaler en fast takst for plusturen på 21 kr. (starttakst på 24 kr. ekskl. 10 pct. onlinerabat). Børn under 16 år kan rejse til halv pris. Prisen er uafhængig af rejselængden og om den kombineres med bus/tog.
- Plustur kan kun fremsøges og bestilles via Rejseplanen og den skal bestilles senest 2 timer før den ønskede afgang
- Plustur tilbydes kun i Rejseplanen, hvis der ikke er et attraktivt tilbud med bus/tog på hele eller dele af strækningen.
- Plustur kan både blive tilbudt som tilbringer og aftager til bus/tog på samme rejse (first og last mile transport). Således både fra en adresse til bus/tog og fra bus/tog til en adresse.
- Plustur kører i og mellem de kommuner, der tilbyder Plustur. Plustur kan således køre over kommunegrænser
- Turene koordineres med de øvrige flextrafik-ture. Kunderne kan derfor opleve at køre i bil sammen med andre flextrafik-kunder.

- Der opereres med et planlægningsvindue på 60 minutter. Det vil sige, at IT-planlægningssystemet må flytte det ønskede afhentnings-tidspunkt i dette interval. Tilsvarende kan der planlægges med at kunderne må ankomme op til 30 minutter før det ønskede tidspunkt. Bilerne må ankomme op til 15 minutter senere end det lovede afhentningstidspunkt.
- Der planlægges med at turene må forlænges med op til 150 pct. længere tid (omvejskørsel) end en direkte tur fra A til B. Alle ture må dog forlænges med op til 30 min.
- Plustur er ikke omfattet af den generelle rejsegaranti. Men hvis det er muligt sikrer Movia, at den samlede rejse med Plustur og bus/tog lykkes.

Servicen i Plustur

Plustur tilbydes kun i rejseplanen, hvis der ikke er et attraktivt tilbud med bus/tog på hele eller dele af strækningen. Som tommelfingerregel får man tilbudt plustur, når gangafstanden til/fra det relevante stoppested er 1-2 km eller længere. Afstandsgrænsen er ikke fast, men afhænger af muligheden for at benytte bus eller tog i det konkrete tilfælde.

Antallet af tilbudte afgang med plustur pr. time afhænger også af tilbuddet med bus og tog. Når plustur kan kombineres med bus/tog tilbydes plustur på de tidspunkter hvor bussen eller toget kører. Er det ikke muligt at kombinere plusturen med bus eller tog, tilbydes der en direkte plustur hele vejen hver halve time.

Kundernes oplevelse af plustur i forhold til flextur

Kunderne kan opleve, at det er hurtigere og billigere at tage en almindelig flextur frem for en plustur, der kombineres med bus/tog, hvor der skal bruges tid til skift og betales til både plustur og bus/tog. Særligt for korte ture men i mindre grad eller aldrig for længere ture. Dette forhold forventes at være i fokus i fremtidige ændringer af plustur og flextur.

Kundernes betaling

Plustur betales med det betalingskort, som kunderne tilknytter til deres profil på den portal, hvor plusturene bestilles. Plusturen betales således ikke kontant. Når Plustur kombineres med bus/tog betales rejsen med bus/tog som normalt.

Finansieringen af plusturen

Det er altid den kommune plusturen starter i, som betaler for den del af plusturen, som ikke dækkes af kundens betaling. Også selv om turen slutter i andre kommuner (på samme måde som i Flextur). Er der en plustur både før og efter en bus-/togrejse, er det stadig den kommune hvor den enkelte plustur starter i, der betaler turen.

Erfaringen fra pilottesten af Plustur er, at kommunerne i gennemsnit har ca. 12 ture pr. måned og en udgift på 1.500 kr. pr. måned i 2019. Antallet af ture og udgiften afhænger dog af den enkelte kommunes tilbud med bus/tog. Således varierer udgiften for kommunerne mellem ca. 200 og 3.000 kr. pr. måned i 2019. Det kan dog godt vise sig, at den gennemsnitlige udgift til Plustur pr. kommune kommer til

at stige når antallet af kommuner med Plustur øges samt at kendskabet til produktet øges blandt kunderne.

Movia holder løbende øje med udgiften og kommunerne kan også følge udgiften i den månedlige afregning af Plustur.

Hvis turantallet i plustur i bestemte rejserelationer når til et højt niveau, kan kommunerne overveje, om linjeføringen, åbningstiden m.m. for rutebusserne skal justeres. Det ligger dog i sagens natur, at det i langt de fleste tilfælde er billigst at tilbyde plustur frem for rutebusserne til de sidste borgere, der bor mere spredt. Kommunernes udgift til en enkelt busrute på landet med timedrift ligger typisk på 1,5-2 millioner kr. om året, afhængigt af antallet af afgang.

Kommunernes mulighed for til- og udmelding af Plustur

Kommunerne skal tilmelde sig aktivt, for at Plustur tilbydes i kommunen. I 2. halvår 2019 vil der være en gradvis implementering af nye kommuner. Herefter forventes det, at nye kommuner kan tilbyde Plustur med 1-2 måneders varsel. Det er ligeledes i 2. halvår 2019 muligt at melde sig ud af Plustur med 1 kalendermåneders varsel afhængigt af ferieperioder m.m. Fra 1. januar 2020 indgår kommunernes til- og fravalg af plustur som en del af den årlige trafikbestilling.

Kommunikationsplan for Plustur

Movia arbejder på en samlet kommunikationsplan for plustur, der sandsynligvis vil dele kommunikationen op i to spor. Et spor med lokal kommunikation i hver enkelt af de nye kommuner efterhånden som de kommer med i plustur. Og et spor hvor plustur kommunikere på tværs af kommunerne i efteråret 2019.

Det bemærkes desuden, at Plustur bliver en del af DOT i 2019, så kundevendt information kan findes på DOT-hjemmesiden. Det betyder også, at Plustur markedsføres i DOT-design.