



1. kvartalsorientering 2019 fra Børne- og Familierådgivning

Indholdsfortegnelse

1. Indledning
2. Sagstal og sagsfordeling
 - a. Sagsudviklingen i Børne- og Familierådgivningen
 - b. Sager fordelt på alder
 - c. Sagsgennemsnit pr. rådgiver
3. Underretningsstatistik
 - a. Underretninger fordelt pr. måned
 - b. Hvem underretter?
4. Børnefaglige undersøgelser
5. Sager i Familiehuset
6. Anbringelsestype- og udgifter
7. Klagestatistik

1. Indledning

Kvartalsorienteringen for 1.kvartal 2019 præsenterer de mest centrale nøgletal i afdelingen. Nøgletallene bygger primært på udtræk fra DUBU (Digitalisering – Udsatte Børn og Unge), som er et it-system, der understøtter kommunens rådgivere i sagsbehandlingen på børneområdet fra 0-18 år. Disse kvartalsorienteringer vil primært kun fokusere på nøgle fra Børne- og Familierådgivningen og ikke Ungeenheden.

It-systemet DUBU tillader kun at fremsøge et øjebliksbillede i forhold til aktive sager, hvorfor

det ikke er muligt at foretage udtræk, som viser en sagshistorik/forløb. Nøgletallene i rapporten skal derfor læses med dette forbehold.

Nøgletallene i rapporten vil blive holdt op mod tidligere rapporter. Ved at sammenligne nøgletallene over tid kan der skabes et overblik over udviklingen i Børne- og Familierådgivningens resultater og ressourceforbrug m.v. Samtidig kan sammenligningerne medvirke til at synliggøre potentialet eller behovet for udvikling af et område.



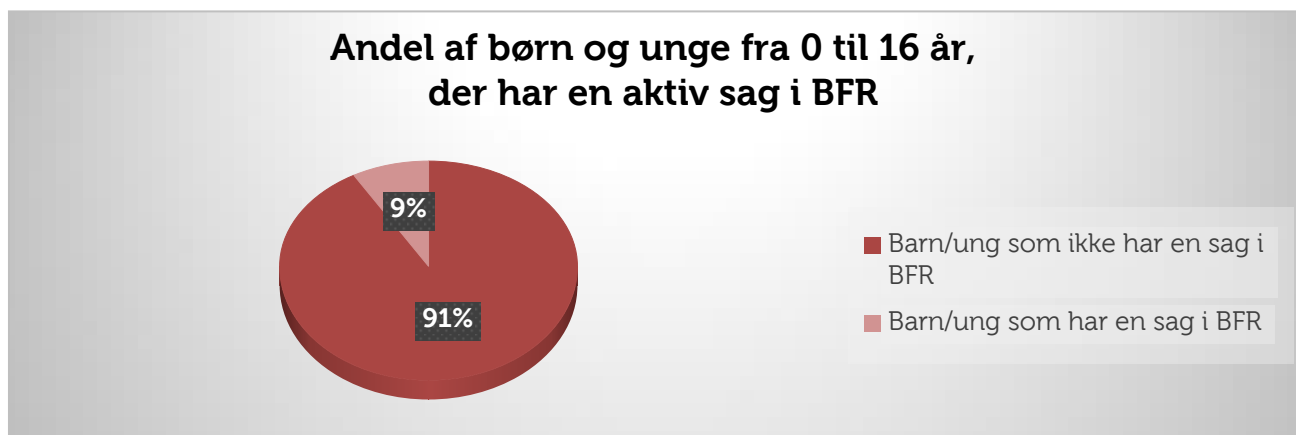
2. Sagstal og sagsfordeling

Sagsudvikling i Børne- og Familierådgivninge

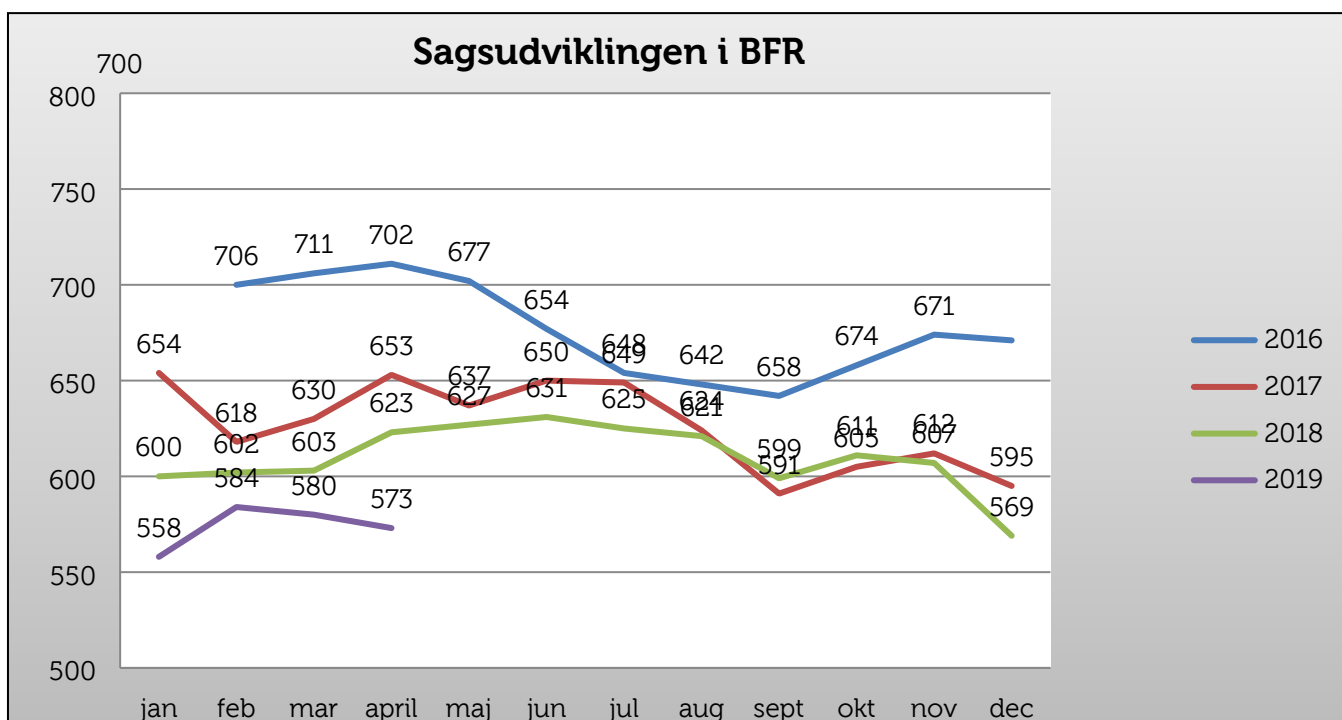
Ringsted Kommune har i 1.kvartal 2019 sammenlagt 6.419 børn og unge fra 0 til 16 år. Den 1.april 2019 har Børne- og Familierådgivningen registreret 573 aktive sager. Hver aktiv sag er udtryk for et barn eller en ung,

der har en rådgiver i Børne- og Familierådgivningen. De to kommende figurer viser procentandelen for aktive sager og sagsudviklingen fra 2016 og frem.

Andel børn og unge med aktive sager i Børne- og Familierådgivningen



Børne- og Familierådgivningens sagsudvikling

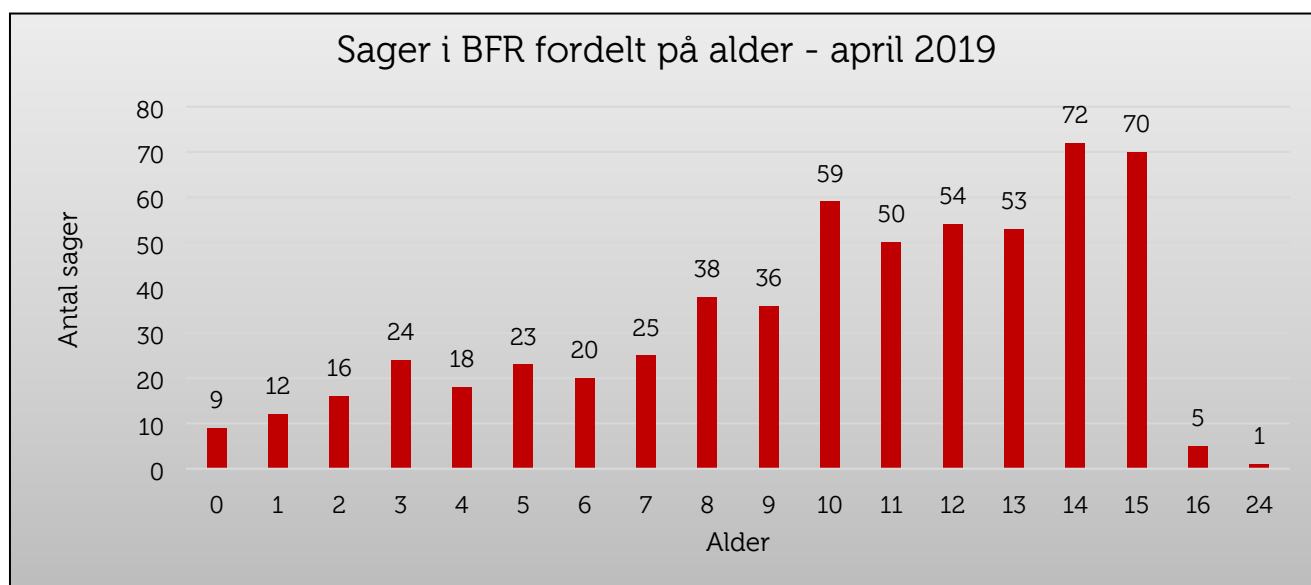


Det ses, at sagstallet i Børne- og Familierådgivningen de seneste par år har været faldende. Som tidligere skrevet i de forrige kvartorienteringer, har Børne- og Familierådgivningen gennem en længere periode haft et skærpet fokus på, om et barn eller en ung tilhører målgruppen for særlig støtte jf. Lov om Social Service, hvilket blandt andet forklarer det faldende sagsantal gennem de seneste år.

Udover at følge sagsudviklingen, er det også interessant at kigge på aldersfordelingen på de aktive sager, for at se om der kan udledes bestemte mønstre eller om der er en særlig årgang, man skal være opmærksomme på.

Nedenstående tabel viser de aktive sager fordelt på alder i april 2019.

Aldersfordelingen på aktive sager



Sager som er registret på aldersgruppen 24 år, omhandler gravide, hvor der er grundlag for bekymring for det ufødte barn.

De 5 sager som er registreret på aldersgruppen 16 år, tilhører Ungeenheden men er af forskellige årsager ikke blevet overflyttet.

Aldersgruppen 10 år, 14 år og 15 år udgør tilsammen 34 procent af de aktive sager, og da Børne- og Familierådgivningen afgiver sager til Ungeenheden, når den unge går ud af 9.klasse

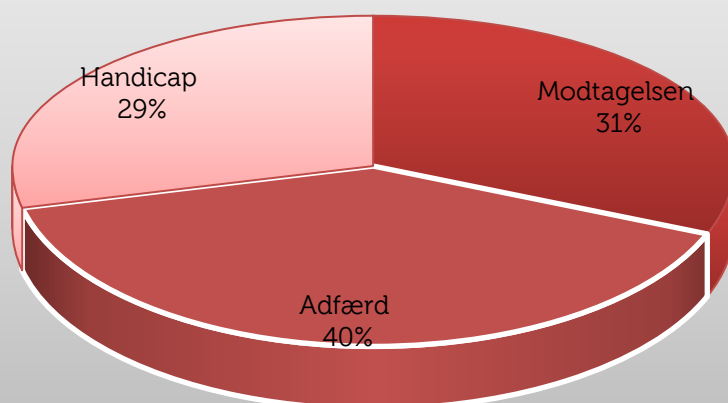
eller er fyldt 16 år, er det vigtigt, at Børne- og Familierådgivningen har et tæt samarbejde med Ungeenheden for at sikre en god og smidig overgang til Ungeenheden.

Sagerne i Børne- og Familierådgivningen er som tidligere nævnt fordelt på de tre teams; Modtagelsen, Handicap og Adfærd.

Nedenstående figur viser sagsandellen fordelt på de teams.

Sagsfordeling i teams

Sagsandel fordelt på teams - april 2019



Forskellene i sagstallene blandt teamene afspejles i de forskellige opgaver i de enkelte teams. De betyder også, at rådgiverantallet i teamsene er forskellige.

Nedenfor ses en tabel som viser antal rådgiver pr. team og sagsgennemsnittet pr. rådgiver. De

to administrative medarbejdere som er tilknyttet Modtagelsen og Handicapteamteamet, er også medregnet i teamets sagsgennemsnit, da de er ansat i stedet for en rådgiver, og udfører administrative opgaver for teamet, der ellers ville ligge hos den enkelte rådgiver.

Sagsgennemsnit pr. rådgiver jan 2019

Team	Antal rådgivere	Sagsgennemsnit pr. rådgiver (2018 4.kvartal)	Sagsgennemsnit pr. rådgiver (2019 1.kvartal)	Dansk Socialrådgiverforenings (DS) vejledende sagsgennemsnit
Modtagelsen	3,8 rådgivere + 1 administrativ	Ca 34,8 sager pr. rådgiver	Ca. 37,5 sager pr. rådgiver	30-35
Adfærd	7 rådgivere	Ca 30,4 sager pr. rådgiver	Ca. 33,1 sager pr. rådgiver	30-35
Handicap	3,8 rådgivere + 1 administrativ	Ca 36 sager pr. rådgiver	Ca. 34,6 sager pr. rådgiver	35-45

Der ses en mindre stigning på sagsgennemsnittet i Modtagelsesteamet og Adfærdsteamet siden sidste opgørelse i kvartal 4 2018.

Sagsgennemsnittet i Modtagelsen overstiger DS's anbefaling. En af årsagerne til dette kan være det stigende antal underretninger der har været det seneste år. Hver gang Børne- og Familierådgivningen modtager en underretninger, på et barn der ikke har en aktiv sag i afdelingen, oprettes der en ny sag. Derefter

vil rådgiverne i Modtagelsen behandle og vurdere underretningen med henblik på at vurdere om der er grundlag for at have en aktiv sag. Såfremt det vurderes at der ikke er grundlag for dette lukkes sagen efterfølgende. I næste afsnit ses der nærmere på underretningsstatistikken.

I forhold til sagsgennemsnittet for Handicapteamet ses der et lille fald. Adfærdsteamet og Handicapteamet følger fortsat DS's vejledende sagstal.

3. Underretningsstatistik

I det følgende afsnit sættes der fokus på underretninger, som Ringsted Kommune (Børne- og Familierådgivningen og Ungeenheden) har modtaget i 1.kvartal 2019. I den forbindelse tydeliggøres følgende:

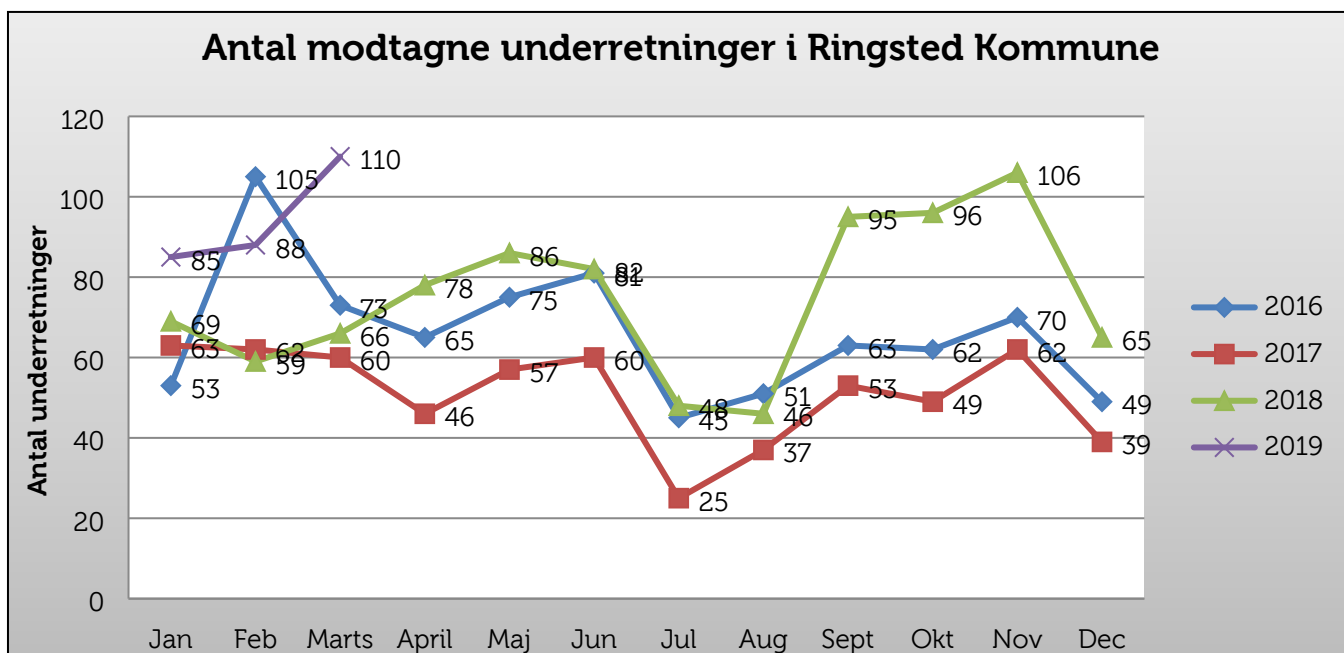
- Antallet af underretninger
- Hvor underretningerne kom fra.

Indkomne underretninger

I 1.kvartal 2019 modtog Ringsted Kommune 283 underretninger på børn og unge fra 0-18 år. Det er en stigning på 45 procent i forhold til 2018 i samme periode, hvor det samlede underretningstal var 194.

Kommende figur illustrerer udviklingen og antallet af indkomne underretninger fordelt pr. måned for 2016 og frem til i dag.

Antal underretninger fordelt pr. mdr.



Som konstateret ovenfor har der været en markant stigning i underretningsantallet det seneste år.

Det stigende underretningstal står i modsætning til det faldende antal aktive sager der har været fra 2017 til frem til i dag. Det kan enten betyde,

at Børne- og Familierådgivningen modtager flere underretninger på børn og unge hvor der allerede er en aktiv sag, eller at underretningerne ikke medfører til, at der ikke er grundlag for at opretholde en aktiv sag på barnet eller den unge.

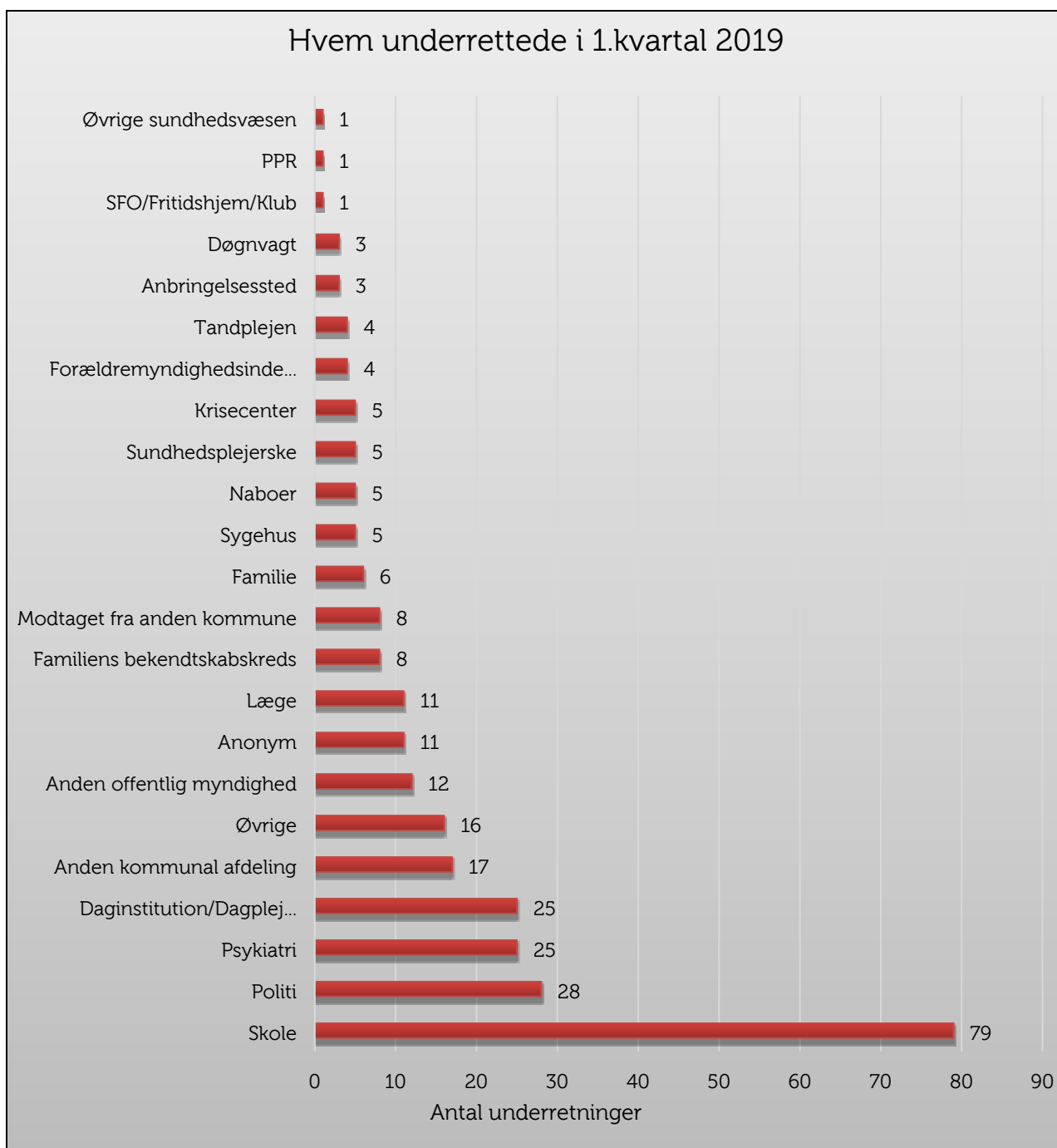
Hvem underretter?

Det er et faktum, at skolerne er dem der sender flest underretninger. I 1.kvartal 2019 underrettede skolen i 28 pct. af sagerne, mens dagtilbud underrettede i 9 pct. af sagerne. Dertil er 10 procent af underretningerne fra politiet og 9 procent fra psykiatrien. 6 procent af underretningerne er tværkommunale

underretninger, som er underretninger på tilflytter familier hvor der har været en bekymring eller indsats i fraflytter kommune.

Neden for ses en figur som viser hvem der har underrettet i 1.kvartal 2019.

Underretninger fordelt på underrettere



4. Børnefaglige undersøgelser

Børne- og Familierådgivningen er forpligtet til at træffe afgørelse om iværksættelse af en børnefaglig undersøgelse, når det må antages, at et barn eller en ung har behov for særlig støtte efter Serviceloven.

Baggrunden for en børnefaglig undersøgelse kan for eksempel være en henvendelse fra familien, barnet eller den unge selv. Børne- og Familierådgivningen kan også have modtaget en underretning om, at et barn eller en ung kan have brug for støtte.

En børnefaglig undersøgelse skal anlægge en helhedsbetragtning og skal omfatte barnets eller den unges:

- Udvikling og adfærd
- Familieforhold
- Skoleforhold
- Sundhedsforhold
- Fritidsforhold og venskaber
- Andre relevante forhold

Undersøgelsen må dog ikke være mere omfattende, end formålet tilsiger. Det betyder, at Børne- og Familierådgivningen skal vurdere, om de enkelte punkter er relevante at undersøge i forhold til den konkrete sag.

Undersøgelsen skal resultere i, at der tages begrundet stilling til, om der er grundlag for at

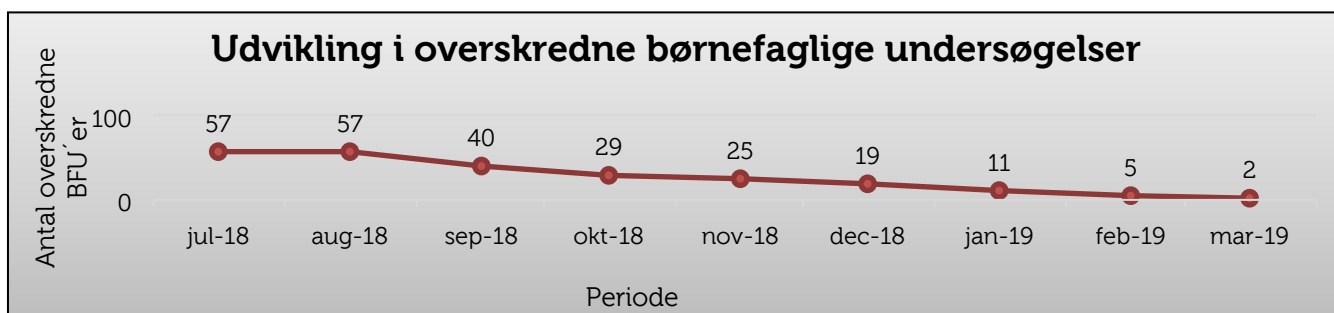
iværksætte særlig støtte over for barnet og familien, og hvis det er tilfældet, hvilken form for støtte, der bedst kan være med til at løse barnets eller den unges vanskeligheder og behov.

Der er ikke krav om samtykke fra forældremyndighedsindehaveren og den unge, der er fyldt 15 år, til at gennemføre en børnefaglig undersøgelse, men undersøgelsen skal så vidt muligt gennemføres i samarbejde med dem.

Den børnefaglige undersøgelse skal som hovedregel være afsluttet inden en frist på 4 måneder efter at Børne- og Familierådgivningen er blevet opmærksom på, at et barn eller en ung kan have brug for særlig støtte.

Gennem de seneste år har Børne- og Familierådgivningen haft et stort fokus på at få udarbejdet de manglende børnefaglige undersøgelser hvor tidsfristen er overskredet. Tilbage i januar 2016 manglede der at blive udarbejdet 175 børnefaglige undersøgelser. I september 2016 manglede der fortsat 80 undersøgelser, og i april 2017 var antallet af de manglende børnefaglige undersøgelser faldet til 50. Nedenstående figur illustrerer udviklingen i afviklingen af de overskredne børnefaglige undersøgelser fra juli 2018 frem til i dag.

Antal overskredet børnefaglige undersøgelser



5. Sager i Familiehuset

Familiehuset er en del af den samlede indsats i Ringsted kommune for børn, unge og familier i udsatte positioner i forhold til servicelovens bestemmelser.

Familiehuset er et intern tilbud i Ringsted Kommune og har til formål at støtte børn, unge og familier i udsatte positioner til et mindre sårbart sted at stå samt styrke forældrene i deres forældreskab gennem koordinerede og helhedsorienterede indsatser.

Familiehuset tilbyder indsatser med et forebyggende samt behandlende formål til børnefamilier med børn i alderen 0-18 år, der har behov for rådgivning, støtte og behandling, samt unge mellem 18-22 år, som har brug for efterværn. Indsatserne gives med henblik på at skabe positiv forandring i familien samt sikre børn og unges trivsel og udvikling.

Familiehuset læner sig op af Ringsted Kommunens Børne – og Ungepolitik samt Ringstedes Udviklingsmodel for 0-16 års området. Familiehuset arbejder derfor altid med udgangspunktet i, at barnet eller den unge skal

ses og forstås ud fra de sociale sammenhænge, som de indgår i.

Antal sager i Familiehuset

Nedenstående tabel viser hvilke forløb og antallet af disse der lige nu er i Familiehuset. Tallene gælder både for Børne- og Familierådgivningen samt Ungeenheden.

Antal sager i Familiehuset

Antal sager i Familiehuset april 2019	
Indsatstyper	Antal af Sag
Afgrænset indsats jf. § 11.3	39
Støtte i hjemmet jf. § 52.3.2	19
Familiebehandling jf. § 52.3.3	59
Kontaktperson jf. § 52.3.6	43
Støtteperson til forældre med anbragte børn jf. § 54	4
Støttet samvær jf. § 71	17
Kontaktperson (efterværn) jf. § 76	12
Samlet antal	194

6. Anbringelsestyper- og udgifter

De nedenstående tabeller viser udgifterne til anbringelser fra 0-16 års området.

Tabellernes fjerde kolonne illustrerer gennemsnittet prisen pr. anbringelse fremskrevet i 2019-prisniveau. På den måde er det muligt at sammenligne priserne for anbringelserne på tværs af årene.

Tabellernes femte kolonne viser prisændring over de sidste fire år, hvor 2015 betragtes for basis år og derefter sat til 0 kr.

Tabellernes sidste kolonne belyser indekstal, som viser de procentvise ændringer over anbringelserne for de sidste fire år. Igen er 2015

basistallet, og sættes derfor lig med 100, hvor de andre tal vil være procenter heraf.

I 2019 forventes det samlede forbrug på anbringelser at være 52,5 mio. kr. I 2018 var udgiften på anbringelserne 49,1 mio. kr. Det vil sige at der forventet en stigning på 3,4 mio. kr. Selvom der i 1.kvartal er fem færre anbringelser i Børne- og Familierådgivningen. Det ses at det er gennemsnitspriserne generelt er steget på alle anbringelsestyper, dog med undtagelse af døgninstitutionerne. Særligt er gennemsnitspriserne på opholdssteder steget markant.

Samlet antal anbringelser i Ringsted Kommune fra 0-16 år

År	Antal helårsanbringelser	Gns. pris pr. anbringelse i årets priser	Gns. pris pr. anbringelse i 2018-prisniveau	Prisændring pr. anbringelse (2015 er basisår)	Pris pr. anbringelse, index 100 = 2015
2015	69,8	695.205	737.757	0	100
2016	70,5	696.377	724.510	-13.247	98
2017	61,3	754.506	769.597	31.840	104
2018	61,3	801.822	817.858	65.346	109
2019 Kvartal 1	56,2	935.286	935.286	182.774	124

Døgninstitutioner i Ringsted Kommune fra 0-16 år

År	Antal helårsanbringelser	Gns. pris pr. anbringelse i årets priser	Gns. pris pr. anbringelse i 2018-prisniveau	Prisændring pr. anbringelse (2015 er basisår)	Pris pr. anbringelse, index 100 = 2015
2015	11,9	1.258.873	1.335.927	0	100
2016	11,4	1.234.691	1.284.573	51.354	96
2017	11,5	1.271.130	1.296.553	39.374	97
2018	11,6	1.403.703	1.431.777	69.132	105
2019 Kvartal 1	10,7	1.385.602	1.385.602	22.957	102

Plejefamilier i Ringsted Kommune fra 0-16 år

År	Antal helårsanbringelser	Gns. pris pr. anbringelse i årets priser	Gns. pris pr. anbringelse i 2018-prisniveau	Prisændring pr. anbringelse (2015 er basisår)	Pris pr. anbringelse, index 100 = 2015
2015	21,1	441.888	468.935	0	100
2016	21,5	419.900	436.864	-32.071	93
2017	20,0	474.962	484.461	15.526	103
2018	19,3	498.528	508.499	30.185	106
2019 Kvartal 1	16,4	561.947	561.947	83.633	117

Netværksplejefamilier i Ringsted Kommune fra 0-16 år

År	Antal helårsanbringelser	Gns. pris pr. anbringelse i årets priser	Gns. pris pr. anbringelse i 2018-prisniveau	Prisændring pr. anbringelse (2015 er basisår)	Pris pr. anbringelse, index 100 = 2015
2015	3,3	131.589	139.643	0	100
2016	4,5	97.693	101.640	-38.004	73
2017	3,5	93.520	95.390	-44.253	68
2018	4,9	99.931	101.929	-40.507	72
2019 Kvartal 1	4,1	184.265	184.265	41.829	129

Specialiserede plejefamilier i Ringsted Kommune fra 0-16 år

År	Antal helårsanbringelser	Gns. pris pr. anbringelse i årets priser	Gns. pris pr. anbringelse i 2018-prisniveau	Prisændring pr. anbringelse (2015 er basisår)	Pris pr. anbringelse, index 100 = 2015
2015	15,8	639.658	678.810	0	100
2016	16,7	688.118	715.918	37.107	105
2017	16,4	716.979	731.319	52.509	108
2018	14,1	677.436	690.985	-1.402	100
2019 Kvartal 1	12,8	726.539	726.539	34.152	105

Opholdssteder i Ringsted Kommune fra 0-16 år

År	Antal helårsanbringelser	Gns. pris pr. anbringelse i årets priser	Gns. pris pr. anbringelse i 2018-prisniveau	Prisændring pr. anbringelse (2015 er basisår)	Pris pr. anbringelse, index 100 = 2015
2015	17,6	773.797	821.160	0	100
2016	16,4	856.593	891.199	70.039	109
2017	9,8	1.016.803	1.037.139	215.978	126
2018	11,4	1.158.261	1.181.426	343.843	141
2019 Kvartal 1	12,3	1.504.844	1.504.844	667.260	180

7. Klagestatistik

Dette afsnit omhandler klager som er indsendt og afgjort i Ankestyrelsen på børne- og ungeområdet i Ringsted Kommune i 2019 kvartal 4.

Når en klage behandles i Ankestyrelsen, kan det resultere i fire afgørelsestyper, som er uddybet nedenfor.

Stadfæstelse, betyder at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der er ingen ændringer for borgeren, der klager.

Ændring/ophævelse, betyder at Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse, og Ankestyrelsen ændrer eller ophæver derfor kommunens afgørelse. Kommunens afgørelse var forkert (helt eller delvist).

Hjemvisning, betyder at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som skal genoptage sagen og træffe en ny afgørelse. Denne mulighed bruges f.eks. hvis Ankestyrelsen mener at kommunen ikke har indhentet tilstrækkelige oplysninger i sagen. En hjemvisning betyder ikke nødvendigvis, at udfaldet af kommunens afgørelse er forkert (f.eks. at borgeren havde ret til en ydelse), men at grundlaget for afgørelsen var forkert eller utilstrækkeligt. Ved en hjemvisning vil Ankestyrelsen typisk ikke have forholdt sig til selve udfaldet af afgørelsen. Derfor er det ikke unormalt, at kommunen, når den genoptager sagen og eksempelvis undersøger forholdene nøjere, kommer frem til det samme resultat som tidligere - f.eks. at borgeren ikke har ret til den ansøgte ydelse eller hjælp, fordi betingelserne for at bevillige fortsat ikke er opfyldt.

Afvisning/henvisning betyder, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen. Eller fordi

Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed, og derfor sender klagen videre til en anden instans.

Data fra Ankestyrelsen

Tallene fra nedenstående tabel er hentet direkte fra Ankestatistikken, som bygger på data fra Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Data i ankestatistikken kan ændre sig, når Ankestyrelsen opdaterer ankestatistikken. Det kan skyldes, at der har været et efterslæb i registreringen, eller at Ankestyrelsen har været nødt til at korrigere registreringer, der ikke var rigtige.

Dertil kan være indsendte klager fra borger som endnu ikke er behandlet i Ankestyrelsen, hvorfor disse ikke er medregnet i statistikken. Det samlede antal klager på børne- og ungeområdet skal derfor læses med dette forbehold.

Desuden er det vigtigt at påpege, at Ankestyrelsen ikke ser alle afgørelser kommunen træffer. Tallene fra statistikken baserer sig kun på de sager, hvor borgeren har klaget til Ankestyrelsen indenfor klagefristen.

I nedenstående tabel fremgår kun de ydelser (paragrafniveau) som er relevant inden for børne- og ungeområdet fra 0 – 18 årsområdet. Paragrafniveau er ikke nødvendigvis kun én paragraf; det kan godt være en samling af flere paragraffer og er det mest detaljerede niveau. Fx er de forebyggende indsatser jf. Servicelovens § 52.3 samlet under kategorien: *Børn – Forebyggende foranstaltninger - §§ 52 stk. 3 nr. 1-9.*

Antal afgjorte klager i Ankestyrelsen

Antal afgjorte klager i Ankestyrelsen på børneområdet for kvartal 4.kvartal 2019 Ringsted					
	Afgjorte sager i alt	Stadfæstelse	Ændring/ Ophævelse	Hjemvisning	Afvisning/ Henvisning
2019 kvartal 1					
Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§32, 32a, 36	0	0	0	0	0
Merudgiftsydelse § 41	3	2	0	1	0
Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42,43	5	1	0	3	1
Personlig hjælp og ledsagelse §§44, 45	0	0	0	0	0
Børn – Forebyggende foranstaltninger - §§ 52 stk. 3 nr. 1-9	1	0	0	0	1
Børn - Samvær - § 71	2	1	0	1	0
Børn - Økonomisk hjælp - § 52a	5	3	0	2	0
Børn - Forældrebetaling § 159	0	0	0	0	0
Børn - Efterværn - §§ 68 og 76	0	0	0	0	0
Børn - Økonomisk hjælp - § 11	2	1	0	1	0
Børn - Andre bestemmelser	1	0	0	0	1
Samlet antal	19	8	0	8	3



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune

Børne- og Familierådgivning

Hækkerupsvej 1

4100 Ringsted

Tel.: +45 57626200

Mail: boemecenter@ringsted.dk

www.ringsted.dk

