

Børne- og undervisningsudvalget
Social- og Arbejdsmarkedsudvalget
Ringsted kommune

Ringsted 5. december 2018

Høringssvar vedrørende "Kvalitetsstandarder på området for udsatte børn og unge og børn og unge med funktionsnedsættelser i Ringsted Kommune"

Handicaprådet har den 29. oktober 2018 fået udkast til "Kvalitetsstandarder på området for udsatte børn og unge og børn og unge med funktionsnedsættelser i Ringsted Kommune" i høring med høringsfrist den 5. december 2018.

I den anledning skal DH-siden af Handicaprådet afgive høringssvar, idet det fremgår af Handicaprådets Forretningsorden punkt 10, at "I høringssager er det kun DH-siden af Handicaprådet, der afgiver høringssvar."

DH-siden af Handicaprådet er tidligere blevet spurgt omkring "Kvalitetsstandarder på området for udsatte børn og unge og børn og unge med funktionsnedsættelser i Ringsted Kommune" og må konstatere, at administrationen har lyttet til en del af de råd, som Handicaprådet har givet i sine input til arbejdet i brev af 13. september 2018.

Det er vores vurdering, at kvalitetsstandarderne er kommet meget længere i forhold til at informere borgerne på en måde, der er meningsfuld. Herunder, at de enkelte ydelser er skilt ud enkeltstående, så det bliver lettere for borgerne at orientere sig i de ydelser, der er relevante for de enkelte familier.

Grundlæggende er DH-siden af Handicaprådet enig i målsætningen og den retning, Børne- og Undervisningsudvalget har fastlagt. Kvalitetsstandarderne skal især "...imødekomme borgernes berettigede forventninger til et ensartet serviceniveau, samt gennemskuelighed i ydelsesniveau og sagsbehandlingen."

Handicaprådet har tidligere præciseret, at det er relevant at skabe et systematisk overblik over de ydelser og tilbud, der er på området.

Det forudsætter, at der i forhold til de nuværende tildelingskriterier ikke sker nogen ændringer i besluttede serviceniveauer, men alene er tale om mere konkret og brugervenlige beskrivelser.

Det er umuligt for Handicaprådet at tage stilling til det konkrete indhold i de enkelte kvalitetsstandarder både hvad angår sproglighed eller serviceniveau. Hvad angår sproglighed, må det afdækkes ved borgerhenvendelsen og indgå i årlige opdateringer. Hvad angår serviceniveau, må det afgøres ved henvisning til konkrete politiske beslutninger. Handicaprådet har ingen forudsætninger for at vurdere, om udarbejdelsen er sket i henhold til gældende vedtagne serviceniveauer, da der ikke tidligere har været en samlet tilgængelig oversigt over dette til trods for, at Servicelovens § 138 gør det klart, at byrådet inden for lovens rammer kan træffe beslutning om at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af hjælp efter loven.

Dette tilsidesætter dog ikke, at alle afgørelser i henhold til Servicelovens §1, stk. 3 tager afsæt i en "konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn."

Handicaprådet finder, at det er hensigtsmæssigt at der udarbejdes en oversigt over de nu fremlagte kvalitetsstandarder med henvisning til gældende politiske beslutninger, så serviceniveauet kan følges og bliver gennemsigtigt for både politikere og borgere.

Handicaprådet er faldet over en del steder, hvor der er brug for at præcisere både samarbejdet med den enkelte og hvornår børn og unge selv skal inddrages.

Handicaprådet har anbefalet, at der afholdes et borgermøde om kvalitetsstandarderne i høringsperioden. Vi beklager, at hverken Børne- og Undervisningsudvalget eller Social- og Arbejdsmarkedsudvalget har ønsket at imødekomme anbefalingen. Efter de uheldige oplevelser forældre, børn og unge har haft omkring serviceniveau på området ville det have været relevant med

et tilbud om dialog med alle berørte borgere.

Det er i sagsfremstillingen svært at gennemskue, om kvalitetsstandarderne alene kan godkendes i udvalg eller om det er påkrævet, at de forelægges byrådet under henvisning til Servicelovens § 138.

Handicaprådet har brug for at få redegjort for, hvor det fremgår, hvis den politiske beslutning er delegeret til udvalg.

Handicaprådet har som tidligere nævnt givet sine input til arbejdet med kvalitetsstandarderne i brev af 13. september 2018. Her gjorde Handicaprådet opmærksom på, at der, når kvalitetsstandarderne er blevet introduceret, er behov for at undersøge om de fungerer efter hensigten. Der bør anvendes en metode, der kan belyse, om der i tilstrækkelig grad tages udgangspunkt i de nødvendige konkrete og individuelle vurderinger af den enkelte persons behov og forudsætninger.

Handicaprådet mener, at der efter vedtagelsen af kvalitetsstandarderne er behov for at de introduceres for forældre og unge, så der er opmærksomhed om deres eksistens.

Handicaprådet mener ligeledes, at der er behov for tydeligt at henlede opmærksomheden på muligheden for at inddrage borgerrådgiver ved tvivl om besluttet kommunalt serviceniveau.

Med venlig hilsen
På vegne af DH-siden af Handicaprådet
Jan Jakobsen
Formand DH-Ringsted
/Handicaprådet i Ringsted