

Skema til afgivelse af hørings svar - kvalitetsstandarder



Ringsted
Kommune

Kvalitetsstandard for særlig støtte til udsatte Børn & Unge med funktionsnedsættelser

Hørings svar fra Dialoggruppen – Forældre til syge- og handicappede børn i Ringsted Kommune

Dato: 12. september 2018

Generelle bemærkninger	<p>Selve forordet beskriver desværre fint den oplevelse af, hvordan serviceniveauet på området hidtil har været.</p> <p>Nemlig at kvalitetsstandarden sigter på at skabe de bedst mulige betingelser for en sikker faglig og økonomisk styring af området for udsatte børn og unge med funktionsnedsættelser. Det signalerer at økonomi styrer standarderne og rådgivernes faglige muligheder for en individuel vurdering af hver enkelt sag indskrænkes.</p> <p>Formålet med kvalitetsstandarderne burde jo være at sikre at børn og unge, samt deres familier, har de bedst mulige betingelser for at trives og udvikle sig.</p> <p>Generelt synes vi at overskrifterne til støtte via Servicelovens §11 er temmelig forvirrende og ind imellem misvisende. De enkelte underpunkter og overskrifter under §11 overlapper hinanden, og samtidig er der ikke de rigtige henvisninger.</p> <p>Eksempelvis beskriver §11 stk. 7 rådgivning, undersøgelse og behandling. Men i de foreslåede kvalitetsstandarder henvises til §11 stk 4, 5 og 6. og bagefter korrekt til §11, stk. 7</p> <p>Der er også gentagne henvisninger hele vejen igennem under omfang/varighed af en indsats, at hvis rådgiver ikke følger op, så stopper indsatsen uden yderligere varsel efter 6 mdr. Det er simpelt hen ikke lovligt at gøre eller skrive sådan. En indsats må <u>kun</u> ophøre, hvis der ikke længere er et behov.</p> <p>Når det står således, så kan rådgiveren jo blot "glemme" opfølgningen og så stopper indsatsen. Det er jo ikke modtageren at støtten/indsatsen, der skal sørge for at der følges op. Vi håber ikke det er udtryk for, at det er den praksis, der følges i forvaltningen.</p>
------------------------	---

Kontakt oplysninger

Børnecenter

Børnecenter
Hækkerupsvej 1
4100 Ringsted

Tel.: +45 57 62 62 00
Mail: anher@ringsted.dk

bornecenter@ringsted.dk
www.ringsted.dk
EAN: 5798007642433



Ringsted
Kommune

	<p>Generelt vedr. familiebehandling og leverandørvalg af Familiehuset.</p> <p>Alle steder er Familiehuset konsekvent valgt som leverandør vedr familiebehandling. Men det skal præciseres, at har Familiehuset ikke den fornødne viden og de rigtige kompetencer, så skal der være mulighed for at købe ydelsen ude.</p> <p>Vi har aldrig modtaget en kvalitetsstandard for den kommunale ungeindsats. Den er måske heller ikke udarbejdet, siden den er markeret med gul?</p>
Hvad er godt?	
Hvad kan gøres bedre?	<p><u>Konsulentbistand - §11 stk. 3</u></p> <p>Vi vil gøre opmærksom på, at dette punkt ligeså godt kunne kaldes Forebyggende indsats og at overskriften muligvis kan ses som lidt misvisende, da §11 stk. 3 dækker over mere end konsulentbistand.</p> <p>Samtidig kræver på ingen måde en §50 undersøgelse eller en handleplan. Den er til afhjælpning af mindre komplekse problemer eller afgrænsende problemstillinger. Det kan godt virke uklart i beskrivelsen.</p> <p>Der står ingen steder i loven, at konsulentbistand efter §11, stk 3 er med et bestemt timetal eller en bestemt afgrænsning. Der står, at det kan bevilges i en kortere og afgrænset periode. Det er Ringsted kommunes tolkning, og vi mener en fejltolkning, da man ikke kan sætte et bestemt timetal eller en bestemt periode på forhånd. Det må og skal bero på en vurdering af problemstillingen, ligesom der er forskellige muligheder for at kunne afhjælpe en problemstilling – herunder også samtalegrupper.</p> <p>Der må samtidig være mulighed for at kunne tilbyde en anden levering af ydelsen end Familiehuset. Såfremt familiehuset ikke har den fornødne ekspertise på et område eller kan tilbyde den service, der er relevant og som der er behov for. Konsulentbistand dækker desuden meget bredt, nemlig også over kurser- og træningsforløb for forældre til forskellige handicaps mv. Der kan med fordel søges viden og inspiration i Socialstyrelsen materiale vedr. §11 stk. 3 – en tidlig og forebyggende indsats.</p>



Ringsted
Kommune

Rådgivning, undersøgelse og behandling (SEL §11 stk. 4, 5 og 6):

Det kan virke en anelse forvirrende og muligvis som om, noget er blandet sammen med §11, stk. 3 eller stk. 7 når overskriften er som skrevet. Der er jo eksempelvis ikke tale om betaling af selve rådgivningen, undersøgelse eller behandlingen. Det hører under §11 stk.3. Men der er tale om udgifter til eksempelvis. transport til konsulentbistand ifølge 11, stk. 4, såfremt forældremyndighedsindehaveren ifølge §11 stk. 5 ikke har midler dertil. Dvs. der foretages en trangsvurdering. Det kunne være rart at få et overblik over, hvilket rådighedsbeløb man sætter som grænse for manglende midler.

Vedr. Rådgivning, undersøgelse og behandling (§11 stk.7)

Det er ikke korrekt at der kan ydes rådgivning, undersøgelse og behandling. Der SKAL tilbydes rådgivning, undersøgelse og behandling. Det står direkte i §11 stk. 7:

"Stk. 7. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde gratis rådgivning, undersøgelse og behandling af børn og unge med adfærdsvanskeligheder eller nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne samt deres familier. Opgaverne kan varetages i samarbejde med andre kommuner"

Vi kan ikke finde belæg for, at undersøgelse og behandling kun gives hvis ikke Servicelovens §41, §44, §52 eller anden lovgivning kan afhjælpe problemstillingen. Og hvis det er tilfældes, så skal forældrene rådgives herom.

Normalt er der heller ingen notatpligt eller tale om afgørelser ved tildeling af ydelser under §11, hvilket kan synes således under beskrivelsen af, at det er rådgiveren der træffer afgørelse om en tildeling af §11, stk. 7.

Familievejleder (§11, stk. 8 og 9)

Vi mener, at det bør fremgå at det er et tilbud, der SKAL gives til en familie (ikke bare forældremyndighedsindehaveren) i forbindelse med konstateringen af en funktionsnedsættelse.

Samtidig bør det også fremgå klart og tydeligt, at dette tilbud SKAL tilbydes indenfor 3 mdr. efter kommunen er orienteret om barnets funktionsnedsættelse.



Ringsted
Kommune

Det er naturligvis positivt at der er 2 årlige informations- og vejledningsmøder. Men er det generelle møder eller enkeltmøder specifikt målrettet den enkelte families udfordringer i forbindelse med barnets funktionsnedsættelse. Det er ikke klart.

Og det er heller ikke klart, hvem der skal levere ydelsen. For Familievejledningen skal dække på tværs af sektorer så familien har et overblik over, hvad de kommer til at møde. Derfor er det ikke blot en generel introduktion til systemet.

Særlige dagtilbud (§32)

Mht. levering af ydelsen. Vil Solstrålens specialafdeling have kompetencer, der møder alle behov indenfor funktionsnedsættelser? Det er jo et meget bredt og stort område med meget forskellige behov hos det enkelte barn – uanset om funktionsnedsættelsen er fysisk, psykisk eller en kronisk sygdom.

Der bør absolut også være mulighed for, at andre kan levere ydelsen, såfremt Solstrålen ikke har de rigtige kompetencer eller de rigtige rammer at tilbyde. Eksempelvis med et barn med voldsomt nedsat immunforsvar, hvor rammerne måske ikke lige møder barnets behov. Desuden har Solstrålen vel også en maksimal kapacitet?

Hjemmetræning §32a:

Vi finder dette punkt mangelfuldt beskrevet helt generelt.

Det skal fremgå at hjemmetræning både kan være et supplement til SEL §32 og en erstatning for SEL §32 for særlige dagtilbud.

Desuden ses det af principafgørelse 115-12, at forældrene til et barn, som opfylder betingelserne for bevilling af hjemmetræning, kan vælge at hjemmetræne barnet, uanset om barnet konkret er visiteret til en SFO, til et dagtilbud, eller barnet endnu ikke er visiteret til et konkret tilbud.

Det skal også fremgå, at forældrene i den forbindelse skal bevilges tabt arbejdsfortjeneste §42 og §43 ved hjemmetræning.



Ringsted
Kommune

Det bør desuden fremgå af tildelingen, at forældrene kan ansøge herom og at det kan godkendes hvis betingelser herfor er opfyldt. Det vil være godt, hvis man kan se de 3 betingelser, der skal være opfyldt:

Det fremgår ikke, hvem der tager beslutning om tildeling af hjemmetræning. Er det rådgiveren eller et visitationsudvalg?

Merudgifter §41 og bekendtgørelse om tilskud til pasning af børn med handicap eller langvarig sygdom.

Generelt er det ikke oplevelsen, at Ringsted kommune reelt set dækker de omkostninger, der ligger ud over hvad andre familier med børn har. I stedet forsøger Ringsted kommune at sætte en masse regler op for, hvad der kan dækkes og hvad der ikke kan dækkes, fremfor at tage stilling i hver enkelt sag og hvert enkelt barn og families behov. Dvs. at der er praksis ikke foretages en individuel vurdering, som der skal og bør gøres, Se også hørings svar vedr. det vejledende serviceniveau for serviceloven §41.

Under indhold vil det være hensigtsmæssigt også at give overskriften på de forskellige støttemuligheder, hvortil der kan ydes støtte til dækning af merudgifter - fremfor blot nævne §44 og § 83 mv.

Beskrivelse af målgruppevurdering – mangler der ikke en beskrivelse?

Hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste (§42) og bekendtgørelse om tilskud til pasning af børn med handicap eller langvarig sygdom.

Vi vil gøre opmærksom på, at hensynet til barnets søskende også bør indgå i vurderingen af behovet, således at søskendes behov for forældrenes omsorg tilgodeses og vurderes med det ekstra arbejde, der kan være med et barn med en funktionsnedsættelse. Det er ikke sådan det virker i dag. Vi kan ikke se, at en bevilling af merudgiftsydelser til familien kan have betydning. Ellers ser vi gerne en forklaring herpå.



Ringsted
Kommune

Vedr. tabt arbejdsfortjeneste for enkelte dage, ligger grænsen på 2-3 kontroller/undersøgelser/møder o.lign., som er direkte affødt af barnets sygdom/handicap.

Såfremt barnet grundet funktionsnedsættelsen ikke er i stand til at være i skole/ institution/SFO grundet funktionsnedsættelsen, så kan der godt bevilges tabt arbejdsfortjeneste til pasning af barnet. Det er der intet til hinder for. Man kan ikke blot henvise forældrene til at henvende sig til skole/institution og bede dem om, at sørge for at barnet får et tilbud. Det er alt for unuanceret og tager slet ikke højde for den individuelle situation. Hvis barnet grundet sin funktionsnedsættelse ikke kan være i skole/institution eller magter dette, så kan der godt bevilges tabt arbejdsfortjeneste til pasning i hjemmet.

Vi henviser desuden til vore hørings svar til det vejledende serviceniveau for §42 og §43

Særligt supplerende ydelse (§43 stk. 4-6)

Vi henviser til vores hørings svar vedr. vejledende serviceniveau §42 og §43.

Personlig hjælp og pleje (§44. §83 og §83a)

Vi undrer os lidt over dette punkt.

Hvorfor er Tildelingen gul? Er man i tvivl om, hvordan man vil tildele hjælpen? Vi vil mene at det er en individuel og konkret vurdering i samarbejde med barnet/den unge og forældrene. Jo ældre et barn bliver, jo mere har barnet også behov for at visse opgaver ikke varetages af forældrene. Netop for at kunne leve et selvstændigt liv.

Der er heller ikke angivet en leverandør. Hvem skal levere denne ydelse?

Aflastningsordning (§44 if. 84 – børn og unge med funktionsnedsættelser)



Ringsted
Kommune

Til orientering, så kan aflastningen rent lovmæssigt også gives i hjemmet i form af afløsning. Her står der kun ophold på institution eller ude hos plejefamilier/netværksfamilie.

Det mangler at blive beskrevet.

Formålet med ordningen er udelukkende at aflaste forældre og søskende. Formålet behøver derfor ikke være at undgå en anbringelse. Desuden forstår vi ikke helt at andre muligheder skal være udtømt. Hvilke andre muligheder skal være afprøvet inden der kan bevilges aflastning?

Hjælp til vedligeholdelsestræning (§44 jf. SEL §86 stk. 1 og 2)

I formålet nævnes også vedligeholdelse af psykiske færdigheder og børn og unge med nedsat psykisk funktionsevne under stk. 2. Hvad er tilbuddet til børn og unge med nedsat psykisk funktionsevne. De er sorteret fra og det er kun fysiske handicaps, der bevilges hjælp til.

Vi er godt klar over, at der i højere grad kan være et behov hos de fysiske handicaps. Men der kan også være behov for afgrænsede træningsforløb for børn med psykisk nedsat funktionsevne. Således finder vi beskrivelsen mangelfuld.

Ledsagerordning (SEL §45)

Omkring tildeling, så står det i loven, at modtageren selv kan udpege ledsageren og kommunen skal godkende og ansætte vedkommende. Det bør tilføjes, så der ikke blot står, at det er forældrene, der udpeger ledsageren.

Børnefaglig undersøgelse (SEL §50)

Vedr. børnesamtalen under indholdet, så bør det beskrives at barnet har ret til en bisidder under børnesamtalen.

Omkring målgruppe /tildelingskriterier. Det kommer til at virke som om, at det er en forudsætning for støtte, at der udarbejdes en §50. Det er det ikke, hvilket vi også har fået pointeret af administrationen i Ringsted kommune. Hvis man fortsat vil lave en §50 i situationer, hvor det ikke er nødvendigt i forhold til barnet eller lovgivningen, så kommer den nødvendige indsats eller støtte måske for sent og barnets situation og tilstand er måske forværret kraftigt i ventetiden. Samtidig ved vi jo godt, at der er en stor pukkel af børnefaglige undersøgelser. De skal laves, når det er nødvendigt, deri er vi



Ringsted
Kommune

helt enige. Men det er ikke en forudsætning for at få støtte eller hjælp til et barn med en psykisk funktionsnedsættelse.

Selve helhedsindtrykket man kan få, når man læser beskrivelsen af en børnefaglig undersøgelse kan virke skræmmende på familien til et barn, der "blot" har en funktionsnedsættelse af fysisk eller psykisk karakter. Måske kunne dette opblødet lidt med lidt mere forklaring og opdeling med små overskrifter. De fleste familier forbinder en børnefaglig undersøgelse med, at der er tale om omsorgssvigt af børn. Men undersøgelsen bruges jo netop til meget andet, dvs. også til familier med børn med nedsat funktionsevne.

Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet (SEL §52, stk. 3, nr. 2)

Under omfang og varighed står der at hvis rådgiver ikke følger op, stopper indsatsen uden yderligere varsel efter 6. mdr. Det må man ikke. Der er ulovligt.

Familiebehandling (SEL 52, stk. 3, nr. 3)

I opfølgingsprincippet skal der følges op 3 mdr. efter noget er sat i værk. Derefter hver 6. måned.

Igen – hvis rådgiver ikke følger op, så stopper indsatsen uden yderligere (yderligere hvad?). Det kan og må man ikke.

Behandling i kombineret undervisnings og behandlingstilbud og intern skole på et anbringelsessted (SEL §52, stk 3 nr 3 og nr 7 og bekendtgørelse om specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand efter folkeskoleloven i dagbehandlingstilbud og anbringelsessteder

Der står at ydelsen leveret fortrinsvis af Vestervejens skole og af anbringelsesstedet. Men ifølge loven skal det være barnets behov, der skal ligge til grund for valg af leverandør, Hvis ikke Vestervejens skole eller et anbringelsessted kan tilbyde den rigtige ydelse og dække barnets behov, så skal der ifølge loven findes en anden leverandør.

Aflastningsordning (SEL §52, stk.3, nr.5 – udsatte børn og unge)

Vi finder beskrivelsen lidt mangelfuld i forhold til, at psykisk sygdom sidestilles med misbrug. Psykisk sygdom dækker over meget. Desuden vil børn, hvor forældrene er fysisk syge også



Ringsted
Kommune

kunne få behov for at komme i aflastning, hvor sygdom og barnets/den unges bekymringer omkring sygdommen, ikke er en del af dagligdagen.

Fast kontaktperson (SEL §52, stk.3. nr. 6)

Der står at det fortrinsvis er til større børn, altså børn over 12 år. Det står ingen steder i loven. Det er ingen aldersbegrænsning på kontaktpersonordningen.

Igen står der, at hvis rådgiver ikke følger op, da stopper indsatsen uden yderligere varsel efter 6 mdr. Det er ikke lovligt at skrive sådan og det må da under ingen omstændigheder være praksis.

Der står også at ydelsen leveres af familiehuset jf. familiehusets ydelseskatalog. Er det et katalog, der er tilgængeligt?

Anbringelse i plejefamilie (SEL §52, stk3, nr. 7. jf. §66, stk. 1. nr. 1)

Anbringelse er i sig selv et stort og indgribende tiltag. Men en beslutning om adoption er et endnu større tiltag. Derfor bør det forklares lidt mere, da det er meget kort i forhold til, hvor stort et tiltag det rent faktisk er.

Anbringelse i specialiseret plejefamilie (kommunale plejefamilier) (SEL §52, stk. 3, nr. 7, jf. §66 stk 1, nr2)

Da denne også benyttes med henblik på aflastning af forældre til børn med funktionsnedsættelser, bør det måske skrives lidt anderledes. For hvad er en anbringelse jf. §41 og §42 (merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste. Og hvornår afløser den aflastning i henhold til §44 (§84). Det virker lidt forvirrende.

Fælles for alle ovenstående punkter vedr. anbringelse i plejefamilie, specialiseret plejefamilie i henhold til SEL §52, stk. 3, nr. 7. Samt de efterfølgende vedr. Anbringelse på eget værelse, kollegie, opholdssteder, døgninstitutioner samt kostskole eller efterskole, også SEL §52, stk. 3 nr. 7.:



Ringsted
Kommune

Henvisningen til kvalitetsstandarden for iværksættelse af anbringelse er som sådan fin. Men vi vil dog bemærke, at vi finder denne standard mangelfuld og samtidig vil vi gerne henvise til vores kommentarer til netop denne standard, generelt men også når det kommer til netop ovenstående foranstaltninger.

Støtteperson til forældremyndighedens indehavere i forbindelse med barnet eller den unges anbringelse udenfor hjemmes (SEL §54m stk. 1 og 2)

Vi vil gerne gøre opmærksom på, at støtteperson bevilges allerede fra anbringelse kommer på tale og er en reel mulighed.

Anden hjælp (SEL §52, stk.3, nr. 9)

Den er meget lidt beskrevet.

Desuden er det uacceptabelt, hvis alle ydelser der hører ind under §52 stk 3, nr.9 skal leveres af Familiehuset, såfremt Familiehuset ikke har de rette kompetencer.

Der kan være ydelser, der kræver eksempelvis specialpsykologisk viden og behandling eller ergoterapeutisk behandling, som Familiehuset ikke er i stand til at levere.

Derrfor skal der være mulighed for andre leverandører, og det skal også fremgå.

Efterværn – kontaktperson (SEL §76, stk. 2, stk.3 nr.2 og stk.5)

Igen står der, at hvis rådgiver ikke følger op, så stopper indsatsen uden yderligere efter 6 mdr. Det er ikke i orden. Der skal følges op.

Privat døgnpleje (SEL §78)

Vi kunne godt savne en bedre beskrivelse heraf. Herunder hvornår privat døgnpleje benyttes og hvad det mere præcist dækker over.



Ringsted
Kommune

Hvad skal helt udelades?	
Andet	