

Skema til afgivelse af hørings svar - kvalitetsstandarder



Ringsted
Kommune

Kvalitetsstandard for samarbejdet med børn, unge og deres forældre

Hørings svar fra Dialoggruppen – Forældre til syge- og handicappede børn i Ringsted Kommune

Dato: 12. september 2018

Kontakt oplysninger

Børnecenter

Børnecenter
Hækkerupsvej 1
4100 Ringsted

Tel.: +45 57 62 62 00
Mail: anher@ringsted.dk

bornecenter@ringsted.dk
www.ringsted.dk
EAN: 5798007642433

Generelle bemærkninger	<p>Der er rigtig mange gode intentioner i denne kvalitetsstandard. Men disse gode intentioner om at fremtræde professionelt, have en god dialog, være tydelige og tilgængelige, kan for os som forældre, opleves som postuler fra kommunen, der ikke opleves i praksis.</p> <p>Det lyder godt, men vi mangler at se det udført. Har man tænkt på, hvordan man vil måle på dette? Har man tænkt over, hvilke konsekvenser det har for kommunen, hvis man ikke lever op til kvalitetsstandard og sådan set også lovgivningen?</p>
Hvad er godt?	<p>Der signaleres, at der skal og vil være et højt informationsniveau fra kommunen til familierne og andre samarbejdspartnere.</p>
Hvad kan gøres bedre?	<p>Vi mangler at se et mere direkte signal om inddragelse af familien som ressource, der oftest har en stor viden om deres børn og deres behov, hvilket absolut har stor faglig værdi.</p> <p>Vi kunne også godt savne en mere tydeliggjort intention om en respektfuld og empatisk tilgang til familierne og samarbejdspartnerne. Fremtoning og venlighed er blot en del af dette.</p> <p><u>Vi ønsker at være tydelige</u></p> <p>Vedr. møder og information. Vi ønsker, at der udsendes en dagsorden til alle deltagere, som deltagerne kan tilføje punkter til, hvis de mener der mangler noget. Vi ønsker at der tages referat af møderne som vedlægges sagerne.</p> <p>I sidste ende vil det også gøre en sag bedre dokumenteret, hvis det sker. Det vil virkelig være en fordel, når der skiftes sagsbehandler eller fra BF til Ungeenheden. Således skal en ny sagsbehandler ikke starte forfra hver gang, da vigtig information ikke er noteret eller registreret. Det sker stadig, uanset notatpligten.</p>
Hvad skal helt	Intet



Ringsted
Kommune

udelades?	
Andet	<p>Prioriteringen af rækkefølgen af de 3 punkter under "Den første kontakt". Det kunne virke mere hensigtsmæssigt at starte med det sidste punkt "At rådgive forældre...". Det giver en blødere og mere venligt indtryk og hænger ofte også samme med "Ved ansøgning om handicapkompenserende ydelser."</p> <p>Man kan ikke se, hvad forældre og børn skal gøre, hvis ikke kommunen lever op til kvalitetsstandarden for samarbejdet, eksempelvis overholder standarden for tilgængelighed eller tydelighed. Det har vi jo som forældre erfaring med er en udfordring, også for nuværende.</p>