



Kvalitetsstandard for sagsbehandlingstider

Hørings svar fra Dialoggruppen – Forældre til syge- og handicappede børn i Ringsted Kommune

Generelle bemærkninger	
Hvad er godt?	<p>Det er rigtig godt at det præciseres at der skal gives besked pr. brev om forsinkelser/manglende overholdelse af frister og hvem man kan kontakte, samt hvornår sagsbehandlingstiden begynder. Se dog også, hvad I bør gøre bedre.</p> <p>Sagsbehandlingstiderne er overordnet set rimelige</p>
Hvad kan gøres bedre?	<p>Man glemmer at mennesker ikke nødvendigvis har overskuddet til at være den primære tovholder i forhold til at følge op på, når kommunen ikke overholder frister eller lovgivning på området. Og at det ingen konsekvenser har for kommunen.</p> <p>Det fremgår ikke, at det rent faktisk følger af retssikkerhedslovens §3, stk, 2, at kommunen rent faktisk har pligt til at sende skriftlig besked til borgerne, såfremt sagsbehandlingstiden ikke kan overholdes og herunder bør det også fremgå, at borgeren har krav på at få at vide, hvornår de så kan forvente en afgørelse.</p> <p>(Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.)</p> <p><u>§32 stk 6</u></p> <p>Hjemmetræning – hører den ikke ind under §32a?</p> <p><u>§41 & § 42</u></p> <p>Emneopdelingen vedr. udbetalinger af §41 og 42 (s. 3). Det drejer sig om "Igangsættelse af dækning af merudgifter" og "Igangsættelse af tabt arbejdsfortjeneste og dækning af merudgifter." Det virker som om, der er noget galt i emneopdelingen, at der mangler et emne eller en paragraf. Tabt arbejdsfortjeneste er §42 (§ 43 ved ledighed). Merudgifter er kun §41. Det vil være forvirrende for borgeren.</p> <p>Desuden under "Igangsættelse af udbetaling..." for §42. Vi tvivler</p>

Dato: 12. september 2018

Kontaktoplysninger

Børnecenter

Børnecenter
Hækkerupsvej 1
4100 Ringsted

Tel.: +45 57 62 62 00
Mail: anher@ringsted.dk

bornecenter@ringsted.dk
www.ringsted.dk
EAN: 5798007642433



Ringsted
Kommune

	<p>på, at borgerne forstår den forklaring med 14 dage før næstkommende 20. hver måned. Det må kunne formidles anderledes og mere borger-venligt.</p> <p><u>§ 54 stk. 1 og stk. 2</u></p> <p>Specielt for stk. 1 er det angivet, at denne bevilges højst 4 uger fra beslutningen om anbringelse er truffet. Men vi mener at vide, at det skal bevilges allerede fra en anbringelse kommer på tale og at anbringelsen er en reel mulighed.</p>
Hvad skal helt udelades?	Intet
Andet	