



Kvalitetsstandard for sagsbehandlingen i Børne- og Familierådgivningen og Ungeenheden i Ringsted Kommune

Hørings svar fra Dialoggruppen – Forældre til syge- og handicappede børn i Ringsted Kommune

Dato: 12. september 2018

Generelle bemærkninger	<p>Der bør tilstræbes at få tegnsætning på plads.</p> <p>Når kommunen modtager underretninger, gælder der vel samme procedure når der er tale om SEL §152 ved flytning fra en kommune til en anden. Således at familier ikke kan "flygte" fra eventuelle underretninger af mere alvorlig karakter, såsom vold o.lign.</p> <p>Ikke kun her, men alle steder, bør det gøres klart at børn har ret til at medbringe en bisidder til børnesamtaler.</p> <p>På intet tidspunkt nævnes det, at det ikke er nødvendigt med en §50 for at give særlig støtte. Det kan virke forhalende og unødvendigt i nogle tilfælde. Det er ikke en forudsætning for støtte og hjælp til et barn eller en ung, at der foreligger en §50. Men som det er opstillet her, kan det virke som om, at det altid er nødvendigt. Det må vel bero på en konkret vurdering i hver enkelt sag.</p>
Hvad er godt?	Overskueligt og generelt klart og tydeligt formuleret.
Hvad kan gøres bedre?	<p><u>Partshøring og børnesamtale:</u></p> <p>Det bør præciseres, at børn har ret til en bisidder ved en børnesamtale uanset baggrunden for denne. Herunder at man bør gøre barnet og familien opmærksom herpå, således at man på bedst mulig vis sikrer barnets tryghed i situationen men i den grad også barnets retssikkerhed. Ikke alle forældre er opmærksomme på barnets ret til dette.</p> <p><u>Indhentning af oplysninger uden tilladelse.</u></p> <p>Specielt omkring særlig støtte til børn og unge. Vi savner en præcisering af, at det kun er tilfældet hvis kommunen kan påbegynde en sag eller afgøre en sag uden forældrenes samtykke, samt ved §50 undersøgelser. Og at det kun er, hvis det er nødvendigt for sagens behandling.</p>

Kontakt oplysninger

Børnecenter

Børnecenter
Hækkerupsvej 1
4100 Ringsted

Tel.: +45 57 62 62 00
Mail: anher@ringsted.dk

bornecenter@ringsted.dk
www.ringsted.dk
EAN: 5798007642433



Ringsted
Kommune

Som det er formuleret her, virker det til at være alle sager, der omhandler særlig støtte til børn og unge.

Modtagelse af ansøgninger:

Vedr. efterskoler, så kan der være tale om et specialiseret tilbud, hvor udgiften til efterskoleopholdet overstiger normal udgift hertil til et sådant ophold. Vi forholder os kritisk til, at forældrene til børn med særlige behov for et specialiseret efterskoletilbud, skal have foretaget en trangsvurdering, såfremt tilbuddet vil være gavnligt for den unges udvikling. Vi taler ikke om unge, hvor et normalt efterskoleophold kan komme på tale.

Når det ikke er muligt at overholde sagsbehandlingstiden, så skal der gives besked pr brev med angivelse af forventet afgørelse. Det bør tydeliggøres at det rent faktisk er et lovmæssigt krav. (Retssikkerhedslovens §3 stk. 2)

Iværksættelse af foranstaltning

Vi forholder os kritisk til formuleringen. "Som udgangspunkt vælges altid en kommunal leverandør, hvis en sådan findes". Det bør præciseres, at der skal tages højde for, at leverandøren skal have et tilbud, der passer til barnets behov for støtte. Således at det vigtigste kriterie er at give det rigtige tilbud til barnet/den unge og sekundært, at det er en kommunal leverandør.

Vi kan frygte, at der blot vælges en kommunal leverandør, der ikke kan give det rigtige tilbud til barnet/den unge, og at det bliver økonomi der bestemmer tilbuddet og ikke behovet. Vi forudser at det kan ende med at blive dyrere i længden.

Ændring:

Når der foretages en opfølgning, så beskrives der, at det er samme proces som en nyansøgning. Ved en opfølgning skal der stadig foretages en afgørelse med klagevejledning.

Derfor er det uklart hvad man vil med dette punkt og om det er formuleringen der er uklar. For en opfølgning kan vel også give en afgørelse, der ikke ændrer i bevillingen. Man kan læse det som om, at der ikke foreligger en afgørelse hvis den bevilgede støtte er uændret. Det kan ikke være rigtigt.



Ringsted
Kommune

	<p><u>Klage:</u></p> <p>En forælder eller stedforælder, der ikke har del i forældremyndigheden, er vel part i sagen, såfremt vedkommende deler bopæl med barnet/den unge. Det også såfremt deres ressourcer medtages i vurderingen af behovet for støtte eller en bevilling. Alt andet er ikke rimeligt.</p> <p><u>Overgang mellem Børne- og Familierådgivningen og Ungeenheden:</u></p> <p>Når der skal gives besked til familie og den unge om at sagen er overtaget af Ungeenheden, så skal det være pr. brev og ikke en mail.</p> <p>Helt generelt virker den overordnede procesbeskrivelse for overgangen til Ungeenheden meget omstændelig og tung. Det må kunne optimeres, selvom det naturligvis stadig skal sikres at overleveringen ikke bliver mangelfuld.</p>
Hvad skal helt udelades?	
Andet	<p>Vi tænker, at det kunne være hensigtsmæssigt at præcisere at der rent faktisk ikke må deles personlige oplysninger om en forældremyndighedsindehaver eller part i en sag til en anden part eller forældremyndighedsindehaver; og da slet ikke når parterne ikke er samlevende eller gift. Det kan være alt fra adresse, økonomiske forhold til helbredsmæssige forhold.</p> <p>Vi er bekendt med at det hænder, at der deles sådanne oplysninger om borgere uden tilladelse, hvis der anmodes om aktindsigt fra en anden part. Selv ved adressebeskyttelse, og også selvom det ikke er lovligt. Det kan medføre, at ikke alle oplysninger tilvejebringes, og der skal foretages afgørelser på foreliggende grundlag.</p> <p>Parterne i sagen skal føle en tryghed i samarbejdet med kommunen og ligeledes føle sig sikre på, at Ringsted Kommune også på dette område overholder GPDR (persondataforordningen).</p>