

Værdigt ældreliv i Ringsted Kommune

Ældre- og værdighedspolitikken retter sig både mod borgere over 65 år og borgere med pleje og behandlingsbehov. Eksempelvis alvorligt syge i alle aldre, der har behov for pleje, praktisk hjælp og behandling.

Nærhed, medansvar, medbestemmelse og mangfoldighed er bærende værdier i små og store fællesskaber i Ringsted. Værdierne fra kommunens vision "Ringsted - midt i mulighederne" er udgangspunkt for Ældre- og værdighedspolitikken.

Ældre- og værdighedspolitikken beskriver den overordnede retning på Ældreområdet i Ringsted Kommune og danner udgangspunkt for den årlige fastsættelse af kvalitetsstandarder for service-lovsydelser. Kvalitetsstandarderne omfatter alle borgere, der er berettiget til ydelsen, uanset alder.

Politikken understøtter, at borgere gennem rehabilitering får den nødvendige støtte og hjælp til at kunne klare mest muligt selv. Hjælp gives i dialog med kompetent personale og med udgangspunkt i den enkeltes livssituation.

Politikken er bygget op omkring de lovpligtige temaer Livskvalitet, Selvbestemmelse, Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen, Mad og ernæring, En værdig død og Pårørende.

TEMA 1 Livskvalitet

Livskvalitet er en individuel faktor, og mange forskellige forhold har betydning for oplevelsen af livskvalitet, blandt andet tryghed, meningsfulde aktiviteter, relationer og mulighed for at få hjælp til at kunne mest muligt selv.

Rehabilitering - støtte og hjælp i hverdagen

Muligheden for at leve et selvstændigt og meningsfuldt liv hænger sammen med at være i stand til at klare sig selv. Derfor satser Ringsted Kommune på målrettede og effektive rehabiliteringsforløb, der hjælper den enkelte til at vedligeholde og styrke fysiske og psykiske færdigheder. Hjælpen skal understøtte, at den enkelte borger kan fortsætte sin hidtidige livsstil og kan gøre nogle af de ting, der har betydning for den enkeltes livskvalitet.

Meningsfuld hverdag

Borgere har mulighed for at komme ud i den friske luft og mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter og ture. Personalet anerkender, at alle mennesker er forskellige og imødekommer så vidt muligt særlige ønsker og behov. Personalet kender den enkelte borgers livshistorie og bidrager til at holde minderne i live igennem samtaler og aktiviteter, der stimulerer sanserne. Samarbejdet med pårørende og frivillige vægtes højt og bruges som en ressource i forhold til at skabe meningsfulde aktiviteter i dagligdagen.

Netværk og fællesskab

Netværk og fællesskaber kan forebygge ensomhed og øge den enkeltes livskvalitet. Ringsted Kommune understøtter mulighed for samvær med andre gennem spontane, planlagte og op-søgende aktiviteter. Der er gode rammer for både samvær med familie og venner, samvær på tværs af interessefællesskaber og samvær igennem fælles arrangementer og tilbud på plejecentre,

bosteder og i foreningslivet. Borgere, der deltager i tilbud, har naturligt mulighed for indflydelse og ansvar.

TEMA 2 Selvbestemmelse

En vigtig del af en værdig pleje består i at sikre, at den enkelte har mulighed for fortsat selv at bestemme over sin egen tilværelse på trods af funktionstab. Det at modtage hjælp, må ikke betyde tab af værdighed.

Forskellige behov

Alle mennesker er unikke og den enkeltes behov kan bedst beskrives af den enkelte selv. Borgere skal opleve at få hjælp til at kunne mest muligt selv. Hjælp gives i dialog og med respekt for den enkeltes livssituation og kultur. For borgere, der kan have svært ved at give udtryk for egne behov, eksempelvis grundet demens, anden sygdom eller handicap, er det særlig vigtigt at have omtanke for den enkeltes værdier og historie.

Hjælp til personlig hygiejne

Alle borgere med behov for hjælp til personlig hygiejne har mulighed for at være velsoignerede og klædt, som den enkelte selv ønsker. Hjælp tilbydes med fokus på at vedligeholde og styrke den enkeltes færdigheder.

Mulighed for at bevare egen døgnrytme

Der tages i videst muligt omfang hensyn til den enkeltes døgnrytme, fx vovnår dagen starter og slutter, hvilke aktiviteter man vil deltage i og hvornår og hvad man spiser.

TEMA 3 Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Borgere, der har brug for rehabilitering, pleje og omsorg, mødes af fagligt kvalificeret personale og modtager hjælp og indsatser, der er baseret på faglig viden og metoder. Hjælp skal tage udgangspunkt i den enkeltes behov og kan derfor planlægges på tværs af fagligheder og sektorer. De fleste mennesker vil gerne klare sig selv mest muligt. Derfor har Ringsted Kommune særligt fokus på at understøtte den enkelte borger i at fastholde og udvikle egne ressourcer og funktionsniveau.

Kvalitet gennem faglighed og tværfaglighed

Fagligt kompetent personale møder borgeren professionelt og med respekt. Ringsted Kommune sikrer løbende, at personalet har det rigtige faglige niveau i forhold til de opgaver, der skal løses. Det sker gennem kompetenceudvikling, videndeling og samarbejde på tværs af fagligheder for at sikre, at borgeren tilbydes den rigtige hjælp, pleje og omsorg baseret på faglig viden. Medarbejdere med specialkompetencer understøtter plejepersonalets kompetencer for at øge borgerens mulighed for at kunne klare flest mulige hverdagsopgaver længst muligt.

Kendskab til den enkelte

Borgere, som har behov for omfattende hjælp og støtte fra kommunen, får tildelt en kontaktperson i Ringsted Kommune. Kontaktpersonen kender til borgerens forløb og skal understøtte det koordinerede og sammenhængende borgerforløb, og bidrage til at alle borgere oplever, at de får den nødvendige information. Kontaktpersonen understøtter kendskab og tryghed i dialogen med borgerne.

Koordinerede og sammenhængende borgerforløb

Alle borgere skal opleve sammenhæng i de tilbud, de modtager. Hjælp skal tilrettelægges på baggrund af borgerens samlede, aktuelle situation. Derfor arbejder Ringsted Kommune målrettet for at sikre gode udskrivningsforløb fra sygehus og i det hele taget arbejde for at skabe sammenhængende indsatser og forløb mellem almen praksis, region og kommune og internt i kommunen.

Tema 4 Mad og ernæring

Måltidet skal give den enkelte lyst til at spise. Et godt måltid er velsmagende og ernæringsrigtig mad, der serveres i gode og hyggelige omgivelser. God mad, der serveres i en rar atmosfære, har positiv betydning for den enkeltes livskvalitet, fysiske og mentale sundhed.

Måltidet er en social begivenhed

Ringsted Kommune har et særligt fokus på måltidet og rammerne omkring måltidet for borgere, der ikke selv kan tilberede mad. Ringsted Kommune understøtter muligheder for deltagelse og fællesskab i forbindelse med måltider. Det kan eksempelvis være gennem madklubber eller mulighed for at være med til at lave maden.

Ernæringsrigtig og velsmagende mad

Appetit og sanser skal vækkes gennem varieret, velsmagende og ernæringsrigtig mad. Mad skal dufte, smage og se indbydende ud. Borgere, der ikke selv kan tilberede mad, skal have tilbud om mad der er tilpasset individuelle ernæringsbehov. Ringsted Kommune har særligt fokus på svage, småt spisende og undernærede borgere.

Tandsundhed

God tandsundhed har betydning for, at man kan nyde et godt måltid uden smerter og ubehag. Personalet har særligt fokus på tandsundhed hos borgere, der har brug for hjælp til tandhygiejne.

Tema 5 En værdig død

Pleje og behandling skal understøtte, at den døende får en værdig afslutning på livet. Ringsted Kommune lægger vægt på at sikre tryghed og sammenhæng igennem det terminale forløb gennem en tæt dialog med borger og pårørende. Fagligt kvalificeret personale har tid til nærvær og omsorg, arbejder med at forebygge unødige indlæggelser og giver tilbud om lindrende behandling.

Tid til nærvær, omsorg og dialog

Den sidste tid skal tage udgangspunkt i den døendes ønsker, samtidig med at der tages hensyn til de pårørendes behov. Personalet har tæt dialog med den døende og eventuelle pårørende gennem hele forløbet og kan blandt andet medvirke til, at ingen er alene ved livets afslutning.

Tilbud om lindrende behandling

Den døende tilbydes lindrende behandling, støtte og rammer, der kan tilgodese et værdigt terminalforløb. Personalet på plejecentre, hjemmepleje og bosteder for borgere med særlige behov samarbejder med sygehus, praktiserende læge, palliative teams og hospice om palliativ behandling.

Forebyggelse af indlæggelser

Fagligt kvalificeret personale gør en særlig indsats for at forebygge indlæggelser, så den døende får mulighed for at dø i egen bolig, herunder plejebolig, i rolige og trygge omgivelser.

Tema 6: Pårørende

Ringsted Kommune ligger vægt på, at de pårørende føler sig hørt og inddraget. Pårørende ses som en værdig samarbejdspartner, og inddrages med udgangspunkt i deres ønsker og muligheder. Samarbejde og inddragelse af pårørende skal styrke hensynet til den enkelte borger, og altid planlægges i samarbejde med borgeren.

Inddragelse og samarbejde

Pårørende skal opleve, at blive hørt og inddraget i borgerens forløb i det omfang det er muligt. Derfor vil alle borgere der søger om hjælp, blive spurgt ind til ønsket om inddragelse af pårørende. De pårørendes ressourcer respekteres og anerkendes, og pårørende ses som en værdig samarbejdspartner.

Aflastning

Det kan være følelsesmæssigt og fysisk hårdt at være pårørende og eventuel ægtefælle til en plejekrævende. Ringsted Kommune har fokus på muligheden for aflastning af pårørende. Det kan eksempelvis være ved ekstra hjælp i hjemmet i en periode eller på en af kommunens aflastningspladser.

Pårørendenetværk

Som pårørende kan man have brug for at snakke om de svære emner, om ting man ikke forstår eller om det praktiske ved at være pårørende til en som har brug for pleje og behandling. Ringsted Kommune understøtter muligheden for pårørende netværk, hvor de pårørende har mulighed for at snakke med andre i lignende situationer.