

**From:** Heidi Anita Stentoft  
**Sent:** Wed, 16 May 2018 11:45:23 +0200  
**To:** Birgitte Skovmand Nielsen  
**Subject:** SV: Høring i forbindelse med evaluering af Ringsted Kommunes koordinator for socialt udsatte og veteraner

Hej,

Jeg har forsøgt at besvare bedst muligt.  
Hvis i ønsker flere svar eller noget uddybet så er i velkommen til at kontakte mig.

Mine svar er skrevet ind i jeres mail med RØDT.

Mvh  
Heidi Anita

**Heidi Anita Stentoft**  
Veterankoordinator



Center for Arbejdsmarked og Integration  
Ungehuset  
Bredahlsvej 3C, 4200 Slagelse



Mobil telefon : 21 32 27 47

EAN : 5798007392116

---

**Fra:** Birgitte Skovmand Nielsen [mailto:bsni@ringsted.dk]

**Sendt:** 8. maj 2018 13:04

**Emne:** Høring i forbindelse med evaluering af Ringsted Kommunes koordinator for socialt udsatte og veteraner

Til samarbejdspartner og interessenter

Kommunens koordinator for socialt udsatte og veteraner har nu fungeret i godt 1 år, og i henhold til Byrådets beslutning om etablering af funktionen blev det besluttet at evaluere funktionen som følger:

Byrådsmødet den 14. november 2016:

*"Evaluering"*

Stillingen kan udvikle sig over tid, og medarbejderen vil selv få store muligheder for at præge sin stilling og arbejdsopgaver. Når medarbejderen har fungeret i stillingen i et år, vil stillingen blive evalueret, herunder fx om borgerne oplever en mere sammenhængende hjælp, om borgerne oplever større tilfredshed i forhold til kontakten med kommunen, og om antallet af klager er mindsket. Hertil kan der fx udarbejdes en

tilfredshedsundersøgelse blandt de borgere, som medarbejderen har haft kontakt med. Derudover vil målgruppen for indsatsen og den organisatoriske placering blive evalueret og drøftet.”

Sendes sagen i høring hos alle de samarbejdsparter og interessenter, som har berøring med koordinatorens funktion. I er velkomne til at dele høringen med andre interessenter, som I måtte have kendskab til.

Høringen har fokus på følgende:

- Er det din/jeres oplevelse, at borgerne oplever en mere sammenhængende hjælp? **Min erfaring igennem 6,5 år i Slagelse som veterankoordinator er at vores veteraner har stor gavn af at det er En person man kommer i kontakt med. Det er den samme person man så tager kontakt til hvis der dukker andre udfordringer op. Jeg oplever at de føler sig mere trygge da de ikke skal via et sentralbord eller en reception. Den mere menneskelige direkte kontakt betyder noget.**
- Er det din/jeres oplevelse, at borgerne oplever større tilfredshed i forhold til kontakten med kommunen? **Ja, man er ikke bare et nummer i rækken af borgere, men netop et menneske som bliver taget alvorligt. De veteraner der har udfordringer har en udbredt mistillid til andre mennesker og specielt systemer, så den menneskelige kontakt kan gøre en forskel.**
- Kan der påvises en ændring af antallet af klager fra målgruppen? **Dette kan jeg ikke svare på, men i min tid som veterankoordinator har vi ikke haft nogen klager (hvad jeg kender til) fra de ca. 200 veteraner jeg har været i kontakt med.**
- Er der bemærkninger til målgruppen for indsatsen? **Min erfaring er at de veteraner der kontakter mig oftest har mere end et problem eller udfordring der skal hjælpes med. Så deres sager er ofte komplekse og kaotiske så det tager tid og stort psykisk overskud at tage sig af dem.**
- Er der bemærkninger til den organisatoriske placering (under Arbejdsmarkedschefen i Arbejdsmarkedscentret) **Personligt var jeg overbevist om at placeringen burde være indenfor handicap og socialpsykiatri dengang jeg startede jobbet, men efterhånden kan jeg godt se at det giver mening at den ligger i Arbejdsmarked, da det er her de har de største udfordringer med krav om fremmøde, mange regler osv. derfor er det vigtigt at være tæt på relevante sagsbehandlere selv om man ikke skal gå deres ærinder. Ved at man er placeret i dette center gør måske at ens kollegaer har større medansvar mht. at understøtte den veteranindsats kommunen har besluttet.**

Jeg har svaret ud fra hvilke erfaringer jeg selv har fået igennem 6,5 år som veterankoordinator i Slagelse kommune.

Hvordan Celinda arbejder konkret ved jeg intet om, kun at hun skal være der for alle socialt udsatte borgere.

Høringssvar bedes tilsendt mig på mail [bsni@ringsted.dk](mailto:bsni@ringsted.dk) senest **den 22. maj 2018**.

Med venlig hilsen

Birgitte Skovmand Nielsen  
Specialkonsulent

**Ringsted Kommune**  
*Arbejdsmarkedscenter*

Nørregade 100 · 4100 Ringsted  
Tel.: 57626429 · Dir.: 57626402

[www.ringsted.dk](http://www.ringsted.dk)

EAN: 5798007642464