

## Dialogskema halvårlig evaluering af Cafe Dagmar

<b>Dato:</b> 21. november 2018		
<b>Deltagere:</b> Daglig leder Mikkel Benzner, Kirkens Korshær Ringsted og frivillighedskonsulent Trine Testmann, Ringsted Kommune		
<b>Cafeen/Varmestuen:</b>		
<b>Dagligt alle ugens hverdage</b>	Åbningstider – mandag til fredag har vi åbent 8.30-13.30	Flere af brugerne møder mellem 7.30 og kl. 8. Nogle har ikke sovet, og andre har ikke fået noget at spise siden dagen før. Det betyder, at vi sætter mad og kaffe ud før caféen egentlig åbner.
<b>Dagligt alle ugens hverdage</b>	Fremmøde – gennemsnitligt pr. dag: 35-45	
<b>Køkken og kontor</b>	Antal frivillige involveret: 5-6 frivillige, 1-2 praktikanter, samt assistent i gennemsnit pr. dag. 1 frivillig socialrådgiver x 3 ugentligt på kontor + leder	Vi har stadig kontinuerligt 1-2 praktikanter fra Ringsted Kommune, som fungerer rigtig godt og samarbejdet med sagsbehandler fungere problemfrit og rigtig godt. For det meste, har vi også en borger i samfundstjeneste, som også fungerer rigtig godt.
<b>Aktiviteter i cafeen- morgenmad</b>	Vi servere kaffe, the, yoghurt, mælk, mysli, franskbrød og rugbrød. Endvidere kommer der brugere senere på formiddagen, og som har brug for at få et stykke mad og noget kaffe. Om fredagen serverer vi morgen buffet bestående af røræg, pølser, bacon mm	Vi åbner som beskrevet kl. 8.30, men oftest kommer der brugere kl.7.30, som ikke sover om natten og som har brug for stedet, når de vågner – for at få morgenmad og for at få social kontakt tidligt, da morgenen for mange, kan være det sværeste tidspunkt på dagen.

	Fremmøde i gennemsnit pr. dag: 10-12 fra tidlig morgenstund ca.kl. 7.30	Disse har stort behov for, at vi er tilstede tidligt.
	Antal frivillige involveret 4-5 samt assistent i køkken	
	Andet: Efter morgenmaden er der nogle, som spiller billard, nogle snakker sammen og enkelte får en lille lur. Nogle får en snak med en frivillig og andre har brug for hjælp hos socialrådgiveren.	Der har været efterspurgt aktiviteter målrettet til kvinder, og vi er derfor ved at starte en strikkeklub op, og en systue er på tegnebrættet.
<b>Aktiviteter i cafeen – frokost</b>		
	Fremmøde i gennemsnit pr. dag: 35-45	
	Antal frivillige involveret: 4-5 samt assistent og til tider leder i køkkenet	Herunder også praktikant fra kommunen og person i samfundstjeneste.
	Andet	
<b>Aktiviteter i cafeen - Hjælp og støtte</b>		
	Fremmøde i gennemsnit pr. dag: 35-45	
	Antal frivillige involveret: 4-5 + praktikant, evt. borger i samfundstjeneste, assistent, leder samt frivillig socialrådgiver	
	Andet	

<b>Aktiviteter i cafeen - Samvær</b>	Billard, herunder turneringer. Støttende samtaler, hjælp af socialrådgiver til alle mulige offentlige instanser. Banko hver den første mandag i måneden. Årlig ferietur til Skraverup – 4 dage. Strikkeklub for kvinder	5-6 brugere dagligt har brug for samtaler og hjælp til kontakt til instanser (i gennemsnit)
	Fremmøde i gennemsnit pr. dag: 35-45	
	Antal frivillige involveret 4-5 + evt. 1-2 praktikanter, borger i samfundstjeneste, socialrådgiver, assistent samt leder ved behov	
	Andet	
<b>Butikken:</b>		
<b>Ugen 6 dage</b>	Åbningstider: 10-17 dgl. 10-13 lørdag	
	Antal frivillige involveret Ca. 5 dagligt Pt. 31 frivillige i alt.	
	Andet	
<b>Aktivitetsniveau og antal brugere i sammenligning med andre kommuner:</b>	Til sammenligning med f.eks. Næstved Kommune, som har omkring 80.000 indbyggere (Ringsted har omkring 36.000) har Næstved Kommunes varmestue 30-40	

	brugere dagligt, og Cafe Dagmar har 25-45, hvilket selvfølgelig kan have mange årsager, men rent statistisk er procentdelen af borgere, som frekventerer Cafe Dagmar ift Varmestuen i Næstved meget stor. Det skal også bemærkes, at Varmestuen i Næstved er drevet af Næstved Kommune.	
	Aktiviteter	
	Antal brugere	
	Andet	
<b>Andre frivillige indsatser:</b>		
<b>Effekten af den frivillige indsats:  Effekten måles både ift den frivillige indsats, praktikanter fra Kommune, samt borgere i samfundstjeneste fra Kriminalforsorgen.  Det som kendetegner Cafe Dagmar er, at der er et harmonisk arbejdsmiljø, hvor alle respekteres og støttes i arbejdet, hvilket betyder, at alle arbejder positivt i samme retning og som i den grad smitter af på brugerne.</b>	Effekten set fra ledelsens side:  Effekten af beskrevne indsats kan måles på brugernes psykiske tilstand og ageren. Brugere i Cafe Dagmar drager stor omsorg for hinanden, holder øje om dem som er vant til at komme, nu også kommer. Endvidere hjælpe de "ressourcestærke" dem med mindre ressourcer. Der kan selvfølgelig også opstå konflikter, men pga det gode arbejdsmiljø, bliver konflikterne løst uden indblanding af andre instanser.	

	<p>Effekten set fra brugernes side:</p> <p>På trods af, at brugerne er en uhomogen gruppe, fungerer alle godt sammen. Der er selvfølgelig nogle, som ikke er så interesserede i at have kontakt til alle, men dette respekteres også. Hvis en bruger har brug for at sove på sofaen, eller bare ønsker fred og ro, bliver dette respekteret.</p>	
	Andet	
<b>Anvendelse af §18 tilskuddet:</b>	<p>§18 tilskuddets betydning for disse samarbejder:</p> <p>Café Dagmar kunne ikke drives uden §18 tilskuddet og konsekvensen ville være, at vi måtte lukke.</p> <p>Det ville igen betyde, at udgiften for Ringsted Kommune ville stige, da brugerne som kommer i cafe Dagmar ikke er i stand til at opretholde en almindelig hverdag, ville ikke få mad, ikke få støtte og hjælp, og flere af dem ville opholde sig på gaden med øget forbrug af stoffer og dermed total social deroute.</p> <p>Når brugerne kommer i café Dagmar, får de et socialt netværk, som er med til at de er i stand til at opretholde en rimelig almindelig hverdag. 90% af vores brugere har ingen</p>	

	<p>eller få sociale relationer, da familien enten er døde, eller ikke nærværende af mange grunde</p>	
<p><b>Øvrige samarbejdsrelationer med Ringsted Kommune:</b></p>		
	<p>Café Dagmar har stadig en rigtig, rigtig godt samarbejde med jobcentret, herunder jobkonsulenter, interne som eksterne. Vi har også en rigtig godt samarbejde med Socialpsykiatrien og Rådgivningen for Stofmisbruger, samt andre relevante afdelinger under kommunen.</p> <p>Vores samarbejde med Kriminalforsorgen er også rigtig godt.</p> <p>Vi har fast besøg af koordinator for socialt udsatte Henriette Diederichsen betyder, at Ringsted Kommune kan komme kontakt med borgere, som de ellers ville have vanskeligt ved at opspore. Ligeledes har vi kontinuerligt kontakt til Britt fra det opsøgende gadeteam, som også ved, at hun kan få kontakt til nogle af hendes borgere her i caféen.</p>	
	<p>Arbejdsmarkedscenter</p>	

<b>Øvrige bemærkninger:</b>	<p>Det skal bemærkes, at vi inden for de sidste par måneder har oplevet et stigende antal brugere.</p> <p>Endvidere har vi fået en frivillig der kommer hver dag og som er IT-ekspert og hjælper os ift vores systemer.</p>	
<b>Aftaler:</b>		
		Kirkens Korshær indsender hvert år i november måned ansøgning om § 18 tilskud til det kommende år.
		Kirkens Korshær indsender hvert år i første kvartal en redegørelse for anvendelse af foregående års § 18 tilskud, vedlagt revideret regnskab for Kirkens Korshær Ringsted afdeling.