

## Dialogskema halvårlig evaluering af Cafe Dagmar

<b>Dato:</b> 3. juli 2018		
<b>Deltagere:</b> Daglig leder Mikkel Benzner, Kirkens Korshær Ringsted og frivillighedskonsulent Trine Testmann, Ringsted Kommune		
<b>Cafeen/Varmestuen:</b>		
<b>Dagligt alle ugens hverdage</b>	Åbningstider – mandag til fredag har vi åbent 8.30-13.30	Flere af brugerne møder ofte kl. 8, og det betyder, at der er stort behov for cafeen lige fra morgenstunden
<b>Dagligt alle ugens hverdage</b>	Fremmøde – gennemsnitligt pr. dag: 24- 42	
<b>Køkken og kontor</b>	Antal frivillige involveret: 3-4 frivillige i gennemsnit pr. dag. 1 frivillig socialrådgiver x 3 ugentligt på kontor + leder	Vi har kontinuerligt 1 praktikant fra Ringsted Kommune, som fungerer rigtig godt. Til tider har vi også en borger i samfundstjeneste, som også har fungeret rigtig godt.
<b>Aktiviteter i cafeen- morgenmad</b>	Vi servere kaffe, the, yoghurt, mælk, mysli, franskbrød og rugbrød alt efter, hvad brugeren ønsker, og vi har.	Vi åbner som beskrevet kl. 8.30, men oftest kommer der brugere kl.8, som ikke sover om natten og som har brug for stedet, når de vågner – for at få morgenmad og for at få social kontakt tidligt, da morgenen for mange, kan være det sværeste tidspunkt på dagen.
	Fremmøde i gennemsnit pr. dag: 8-10 fra tidlig morgenstund	
	Antal frivillige involveret	

	2-3 i køkken	
	Andet: Efter morgenmaden er der nogle, som spiller billard, nogle snakker sammen og enkelte får en lille lur. Nogle får en snak med en frivillig og andre har brug for hjælp hos socialrådgiveren.	
<b>Aktiviteter i cafeen – frokost</b>		
	Fremmøde i gennemsnit pr. dag: 22-31	
	Antal frivillige involveret: 3-4 i køkkenet	Herunder også praktikant fra kommunen og person i samfundstjeneste.
	Andet	
<b>Aktiviteter i cafeen - Hjælp og støtte</b>		
	Fremmøde i gennemsnit pr. dag: 22-31	
	Antal frivillige involveret: 3-4 + praktikant og evt. borger i samfundstjeneste, samt frivillig socialrådgiver	
	Andet	
<b>Aktiviteter i cafeen - Samvær</b>	Billard, herunder turneringer. Støttende samtaler, hjælp af socialrådgiver til alle mulige offentlige instanser. Banko hver den første mandag i måneden. Årlig ferietur til Skraverup – 4 dage	5-6 brugere dagligt har brug for samtaler og hjælp til kontakt til instanser (i gennemsnit)

	Fremmøde i gennemsnit pr. dag: 22-31	
	Antal frivillige involveret 3-4 + evt. praktikant og borger i samfunds- Tjeneste.	
	Andet	
<b>Butikken:</b>		
<b>Ugen 6 dage</b>	Åbningstider: 10-17 dgl. 10-13 lørdag	
	Antal frivillige involveret Ca. 6 dagligt Pt. 33 frivillige i alt.	
	Andet	
<b>Aktivitetsniveau og antal brugere i sammenligning med andre kommuner:</b>	Til sammenligning med f.eks. Næstved Kommune, som har omkring 80.000 indbyggere (Ringsted har omkring 36.000) har Næstved Kommunes varmestue 30-40 brugere dagligt, og Cafe Dagmar har 24-42, hvilket selvfølgelig kan have mange årsager, men rent statistisk er procentdelen af borgere, som frekventerer Cafe Dagmar ift Varmestuen i Næstved meget stor. Det skal også bemærkes, at Varmestuen i Næstved er drevet af Næstved Kommune.	

	Aktiviteter	
	Antal brugere	
	Andet	
<b>Andre frivillige indsatser:</b>		
<p><b>Effekten af den frivillige indsats: Effekten måles både ift den frivillige indsats, praktikanter fra Kommune, samt borgere i samfundstjeneste fra Kriminalforsorgen.</b></p> <p><b>Det som kendetegner Cafe Dagmar er, at der er et harmonisk arbejdsmiljø, hvor alle respekteres og støttes i arbejdet, hvilket betyder, at alle arbejder positivt i samme retning og som i den grad smitter af på brugerne.</b></p>	<p>Effekten set fra ledelsens side:</p> <p>Effekten af beskrevne indsats kan måles på brugernes psykiske tilstand og ageren. Brugerne i Cafe Dagmar drager stor omsorg for hinanden, holder øje om dem som er vant til at komme, nu også kommer. Endvidere hjælpe de "ressourcestærke" dem med mindre ressourcer. Der kan selvfølgelig også opstå konflikter, men pga det gode arbejdsmiljø, bliver konflikterne løst uden indblanding af andre instanser.</p>	
	<p>Effekten set fra brugernes side:</p> <p>På trods af, at brugerne er en uhomogen gruppe, fungerer alle godt sammen. Der er selvfølgelig nogle, som ikke er så interesserede i at have kontakt til alle, men dette respekteres også. Hvis en bruger har</p>	

	brug for at sove på sofaen, eller bare ønsker fred og ro, bliver dette respekteret.	
	Andet	
<b>Anvendelse af §18 tilskuddet:</b>		
	<p>Tilskuddet er målrettet den frivillige sociale indsats. Hvorledes sikres det at tilskuddet understøtter den frivillige sociale indsats?</p> <p>Café Dagmar er stadig baseret på frivillig social indsats. Hvis cafeen ikke fik §18 tilskuddet, ville det betyde, at Caféen måtte lukke. Det ville så igen betyde, at den gruppe borgere, som kommer i Caféen ikke ville have mulighed for, at kunne opretholde en hverdag, hvilket igen ville betyde, at Ringsted Kommunes udgifter til denne gruppe ville stige betragteligt.</p> <p>Som eksempel har vi 2 brugere, som i perioder er indlagte på psykiatrisk afd. Bl.a. disse brugere har stort behov for støtte i hverdagen, og nogen at tale med. Derfor kommer de alle dage, hvor vi har åbent. Vi har en misbruger, som også har stort behov for at komme her. Også han har brug for at "høre til" et sted, da han ingen andre relationer har. Bl.a. vedrørende disse brugere, har vi et tæt samarbejde med</p>	

	<p>Ringsted socialpsykiatri og misbrugscentret. 90% af vores brugere, har ingen eller meget få relationer. Det er derfor vigtigt, at disse brugere har et sted, hvor de kan skabe relationer og på denne måde få en meningsfuld hverdag. Alternativet ville være ekstrem ensomhed, og heraf psykiske problematikker.</p> <p>Vi tager på en uges sommerferie med vores brugere, hvert år. Dette er brugerne meget glade for, da de som alle andre, får mulighed for at komme væk fra hverdagen, og samtidig få styrket sammenhold og sociale relationer med hinanden. Da vi har meget små midler, ville bl.a. dette ikke kunne lade sig gøre, hvis vi ikke fik tilskuddet.</p>	
<p><b>Øvrige samarbejdsrelationer med Ringsted Kommune:</b></p>		
	<p>Café Dagmar har en rigtig, rigtig godt samarbejde med jobcentret, herunder jobkonsulenter, interne som eksterne. Vi har også en rigtig godt samarbejde med Socialpsykiatrien og Rådgivningen for Stofmisbruger, samt andre relevante afdelinger under kommunen.</p> <p>Vores samarbejde med Kriminalforsorgen er også rigtig godt.</p> <p>Vi har fast besøg af koordinator for socialt udsatte Henriette Diederichsen betyder, at Ringsted Kommune kan komme kontakt</p>	

	med borgere, som de ellers ville have vanskeligt ved at opspore.	
	Arbejdsmarkedscenter	
	<p>§18 tilskuddets betydning for disse samarbejder:</p> <p>Café Dagmar kunne ikke drives uden §18 tilskuddet. Konsekvensen heraf er beskrevet i ovenstående.</p>	
<b>Øvrige bemærkninger:</b>		
<b>Aftaler:</b>		
		Kirkens Korshær indsender hvert år i november måned ansøgning om § 18 tilskud til det kommende år.
		Kirkens Korshær indsender hvert år i første kvartal en redegørelse for anvendelse af foregående års § 18 tilskud, vedlagt revideret regnskab for Kirkens Korshær Ringsted afdeling.