



Kvalitetsstandard - Generelt

Hørings svar fra Dialoggruppen – Forældre til syge- og handicappede børn i Ringsted Kommune

Herunder forefindes Dialoggruppens generelle indtryk af det samlede forslag til nye kvalitetsstandarder for børn & unge med funktionsnedsættelser eller andet i Ringsted Kommune.

Vi vil gerne understrege, at vi ikke på nogen måde er hverken jurister, socialrådgivere, fagpersoner, eller på anden måde professionelle i denne sammenhæng - vi er alene forældre til børn med funktionsnedsættelser. Vores hørings svar skal derfor ikke blot ses som en metodisk gennemgang af om udkastene overholder gældende lovgivning (er vi stødt på steder hvor det ikke er tilfældet, er det noteret), men også en gennemgang af, hvad vi finder rimeligt at blive mødt med for børn og unge, samt deres familier.

Der vil derfor være ting vi ikke på nuværende tidspunkt er faldet over, som senere kan være genstand for undren eller frustration for os som forældre, hvorfor vi forbeholder os retten til fremadrettet at komme med yderligere kommentarer til kvalitetsstandarderne samt forvaltningen af standarderne, uagtet at vi nu er blevet hørt i tilblivelsesprocessen.

Til slut vil vi igen gøre opmærksom på, at såfremt forvaltningen i det mindste lever op til den gældende lovgivning, vil vi være kommet langt. Men vi bliver til stadighed kontaktet af forældre, der oplever at der ikke gives besked hvis sagsbehandlingsfrister ikke overholdes, at der ikke journaliseres korrekt i sagerne, afgørelser ikke fremsendes eller effektueres, løbende ydelser stoppes uden ny afgørelse osv.

Det er jo på ingen måde tilfredsstillende, hverken for børn eller forældre. Det er vores oplevelse, at de udarbejdede kvalitetsstandarder udspringer af lovgivningen, praksis og principafgørelser. Men de er nyttesløse, hvis ikke der tages hånd om den nuværende manglende overholdelse af gældende lovgivning og som minimum en fremadrettet overholdelse af den kvalitetsstandard, der nu engang vedtages.

Til hver enkelt dokument for kvalitetsstandarder har vi for overskuelighedens skyld vedlagt et mere dybdegående hørings svar.

Vores samlede hørings svar består således af følgende dokumenter:

- Afgivelse af hørings svar – Generelt.pdf
- Afgivelse af hørings svar - kvalitetsstandard for anbringelse i plejefamilie.pdf
- Afgivelse af hørings svar - kvalitetsstandard for forebyggelse.pdf
- Afgivelse af hørings svar - kvalitetsstandard for iværksættelse af anbringelse.pdf
- Afgivelse af hørings svar - kvalitetsstandard for kompetenceplan for bevillinger.pdf
- Afgivelse af hørings svar - kvalitetsstandard for sagsbehandlingen.pdf
- Afgivelse af hørings svar - kvalitetsstandard for sagsbehandlingstider.pdf

Dato: 12. september 2018

Kontakt oplysninger

Børnecenter

Børnecenter
Hækkerupsvej 1
4100 Ringsted

Tel.: +45 57 62 62 00
Mail: anher@ringsted.dk

bornecenter@ringsted.dk
www.ringsted.dk
EAN: 5798007642433



Ringsted
Kommune

- Afgivelse af høringssvar - kvalitetsstandard for samarbejdet.pdf
- Afgivelse af høringssvar - kvalitetsstandard for serviceloven – overordnet.pdf
- Afgivelse af høringssvar - kvalitetsstandard for vejledende serviceniveau serviceloven paragraf 41.pdf
- Afgivelse af høringssvar - kvalitetsstandard for vejledende serviceniveau serviceloven paragraf 42 og 43.pdf

Generelle bemærkninger	<p>Det generelle indtryk er, at forslaget til nye kvalitetsstandarder, at Ringsted Kommune tilstræber at serviceniveauet som minimum overholder lovgivningen. Det lykkes dog ikke hele vejen igennem.</p> <p>Vores indtryk er også, at Ringsted Kommune forsøger at fortolke loven så stramt som muligt og sætte nogle rammer op for, hvad man yder støtte til, selvom det ikke på nogen måde er lovmæssigt understøttet. Det er uanset at ingen børn (sager) er ens, lige meget hvilken funktionsnedsættelse der er tale om, og at kommunen altid skal foretage en individuel vurdering af hver enkelt ansøgning og hver enkelt sag.</p> <p>Det er samtidig skuffende, når vi ikke ser et tydeligt signal om dialog med familierne og en helhedsorienteret vurdering af hver enkelt ansøgning. Hvilket giver os et indtryk af, at der fremadrettet ikke vil være en oplevelse af forbedringer i samarbejdet mellem familier og Ringsted Kommune.</p> <p>Samlet set må vi konkludere, at det <u>ikke</u> er vores indtryk, at Ringsted Kommune med dette forslag til nye kvalitetsstandarder tilstræber et højt serviceniveau.</p> <p>Det er heller ikke vores indtryk, at forslaget lægger op til at forbedre det hidtidige serviceniveau.</p>
Hvad er godt?	Det er overskueligt opstillet og generelt let læseligt.
Hvad kan gøres bedre?	<p>Man kunne arbejde med en indgangsvinkel, der handler om at yde støtte og ikke blot lige overholde lovgivning.</p> <p>Det vil også være på sin plads at nævne, at vi savner en mere dybdegående standard for anbringelsesområdet. Det er en så indgribende foranstaltning for alle parter, at det må vi kunne forvente – uanset om der er tale om frivillig anbringelse eller tvang. Her kunne man med fordel skele til Socialstyrelsens pjece "Det har du ret til – til forældre, hvis barn skal anbringes eller er anbragt".</p>



Ringsted
Kommune

Hvad skal helt udelades?	Intet
Andet	Med hensyn til anbringelser, så kunne der med fordel ligeledes udarbejdes standarder for andre typer af anbringelser end blot anbringelse i plejefamilier. Det savner vi.

Med venlig hilsen

Dialoggruppen - Forældre til syge- og handicappede børn i Ringsted Kommune