

Evaluering og analyse i forbindelse med revidering af Ringsted Kommunes Ældre- og Værdighedspolitik

Indhold

1: Indledning	3
2: Evaluering og status på indsatser igangsat for Ældrepuljen og Værdighedspuljen 2017 og som fortsætter i 2018	4
3: Interviews	9
Det særligt gode:	9
Det som kan være bedre:	9
Ønsker til nye tilbud og hensyn:	10

1: Indledning

Siden 2016 har det været lovpligtigt for kommunerne at udarbejde en Værdighedspolitik. Værdighedspolitikken skal beskrive pejlemærker og prioriteringer for en værdig ældrepleje herunder, hvordan kommunen understøtter temaerne:

- 1) Livskvalitet
- 2) Selvbestemmelse
- 3) Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- 4) Mad og ernæring
- 5) En værdig død
- 6) Pårørende

Det sidste tema vedrørende pårørende er et nyt obligatorisk tema, som skal indgå fra 2018.

I Ringsted besluttede Byrådet, at der skulle udarbejdes en sammenhængende Ældre- og Værdighedspolitik, der kunne bygge videre på den tidligere Ældrepolitik. Den nuværende Ældre- og Værdighedspolitik er vedtaget af Byrådet den 21. juni 2016

Dette notat giver en status på de indsatser der er sat i gang under Ældrepuljen og Værdighedspuljen i 2017 og som fortsætter i 2018. Derudover vil notatet give en orientering om de interviews, der laves med borgere og pårørende.

2: Evaluering og status på indsatser igangsæt for Ældrepuljen og Værdighedspuljen 2017 og som fortsætter i 2018

Udmøntningen af Ældrepuljen og Værdighedspuljen understøtter på forskellig måde, at borgere der har behov for hjælp og støtte i hverdagen modtager denne og understøtter kommunens Ældre- og Værdighedspolitik.

På Finanslov 2016 blev der afsat 1 mia. årligt til at understøtte kommunernes arbejde med en værdig ældrepleje (Værdighedspuljen). Ringsted Kommunes andel udgør ca. 5.5 mio. kr. årlig, og anvendes til indsatser på tværs af denne pulje og ”Puljen til løft af den kommunale indsats på ældreområdet” (Ældrepuljen).

Den konkrete udmøntning af midlerne i 2018 er besluttet på Byrådets møde den 13. november 2017. Evalueringen afgrænses til en gennemgang af de indsatser som er igangsæt under Ældre- og Værdighedspuljerne i 2017 som fortsætter i 2018, og tager udgangspunkt i den evaluering som blev præsenteret for udvalget i november 2017.

Indsats: Ekstra bad	
Beskrivelse og status	
Byrådet godkendte den 9. januar 2017 en kvalitetsstandard, der betyder, at kommunens serviceniveau er udvidet fra tilbud om ét ugentligt bad til tilbud om to ugentlige bade. Det er cirka halvdelen af borgerne i målgruppen, der siger ja til tilbuddet. Kommunal og privat leverandør af personlig pleje leverer tilsammen i gennemsnit 110 ekstra bade om måneden i 2017.	
Midler fra Ældrepuljen 2018	931.223 kr.
Midler fra Værdighedspuljen 2018	-

Indsats Inkontinens	
Beskrivelse og status	
Der er i 2015 etableret en velfungerende inkontinensklínik på Knud Lavard Centeret. Klinikken tilbyder udredning, vejledning, træning og behandling af inkontinens af specialuddannet personale. Fokus på bevilling af de rigtige hjælpemidler og borgerens mestring af egne hjælpemidler i forbindelse med både kateter, bleer og stomi er blevet styrket. Der er i perioden 1. november 2016 til 1. september 2017 henvist og afsluttet 147 borgere i klinikken:	
<ul style="list-style-type: none"> • 11 borgere har modtaget og afsluttet bækkenbundstræning, • 41 borgere (28 %) er hjulpet uden hjælpemiddel og afsluttet uden yderligere indsats, • 18 borgere (12 %) er henvist til egen læge med henblik på medicinsk behandling eller udredning på specialafdeling, • 88 borgere (59,8 %) er afsluttet med hjælpemiddel. Heraf 71 borgere (over 65 år) og 17 borgere (under 65 år), som efter indsatsen er selvhjulpne. 	
Midler fra Ældrepuljen 2018	831.818 kr.
Midler fra Værdighedspuljen 2018	-

Indsats: DGU (Koordinering af udskrivning, træning, pleje og rehabilitering)	
Beskrivelse og status	
Indsatsen omkring borgere som udskrives fra sygehuset og den rehabiliterende indsats er samlet i Det tværfaglige rehabiliteringsteam. Teamets opgave er at varetage alle udskrivelser fra sygehuse og fortsætte	

og udbygge den rehabiliterende indsats.

Det tværfaglige rehabiliteringsteam består af rehabiliteringsterapeuter, sygeplejersker og visitatorer. Teamet har i 2017 eksempelvis leveret følgende indsatser:

- Indlæggelsesrapporter til sygehusene i forbindelse med borgernes indlæggelse – der er tale om borgere som er kendt i hjemmepleje/hjemmesygepleje. Her ajourføres borgerens personlige og helbredsmæssige oplysninger som funktionsniveau op til indlæggelse og borgerens brug af hjælpemidler. Dette er en del af Sundhedsaftalen og sker med henblik på at sygehuset har opdaterede data om borgerens hjemlige forhold og status på funktionsniveau.
- Modtager besked om udskrivelser fra Regionens sygehuse. I 2017 var der ca. 15 udskrivelser ugentligt. Heraf igangsættes en indsats fra teamet i 2/3 af sagerne. De sidste 5 henvises umiddelbart til andre indsatser i kommunen (hjemmesygepleje, midlertidig plads, vanlig hjemmepleje eller andet).
- Forebyggende kontakt til borgere som ikke modtager ydelser fra kommunen, men som har været indlagt 3 gange indenfor kortere tid. Disse borgere kontaktes telefonisk med tilbud om råd og vejledning. Hvis borgeren har behov for det tilbydes besøg af rette fagperson fra Det tværfaglige rehabiliteringsteam.
- I forbindelse med borgerens udskrivelse sikrer teamet, at det behov der er beskrevet fra sygehuset omkring borgerens behov er retvisende, at der er iværksat de fornødne indsatser, der er de fornødne hjælpemidler, at medicinlister er korrekte og at genoptræningsplaner er iværksat fra sygehusets side, hvor det er relevant. Alt sammen for at sikre en smidig overgang fra sygehus til borgerens eget hjem.
- I forbindelse med borgerens udskrivelse fra sygehuset er der eksempelvis registreret følgende indsatser leveret af sygeplejerskerne i teamet i periode januar 2017 til 25. september 2017:
 - Sygeplejerske har været med på udskrivelsesbesøg i borgerens hjem umiddelbart efter udskrivelsen i alt 163 gange
 - Sygeplejerske har haft telefonisk kontakt med borgere umiddelbart efter udskrivelse i alt 87 gange
 - Sygeplejerskekontakt til udskrivende sygehusafdeling umiddelbart efter borgerens udskrivelse i alt 82 gange
 - Sygeplejerskekontakt til borgerens praktiserende læge umiddelbart efter udskrivelse i alt 124 gange
 - Sygeplejerskekontakt til borgerens pårørende umiddelbart efter udskrivelsen i alt 82 gange
 - Der indberettet utilsigtede hændelser (UTH) i umiddelbar forbindelse med borgerens udskrivelse fra sygehuset i alt 58 gange.
- I forbindelse med borgerens udskrivelse fra sygehuset vurderes det, hvorvidt borgeren vil have gavn af et rehabiliterende forløb i forhold til at øge, eller bevare funktionsniveau i forhold til almindelig daglig levevis ligesom det vurderes, hvorvidt borgeren kan have gavn af rehabilitering i forbindelse med lettere sygeplejeopgaver som f. eks. medicindosering, øjendrypning, sårpleje mv.
- Borgere, som vurderes at have rehabiliteringspotentiale tilbydes et rehabiliteringsforløb med udgangspunkt i borgerens egne ønsker/mål med henblik på at genvinde/bevare det ønskede funktionsniveau til at klare opgaver af personlig eller praktisk karakter i det daglige (af-/påklædning, personlig pleje, bad, rengøring, tøjvask mv.).
- Der har i perioden januar – september 2017 været igangsat ca. 270 rehabiliteringsforløb i henhold til servicelovens områder. I forbindelse med sammenlægningen af teamet i Myndighedsenheden pr. 15. juni 2017 var der 36 rehabiliteringsforløb i gang. Der er efter den 15. juni 2017 startet ca. 107

nye rehabiliteringsforløb indenfor servicelovens område.

Målgruppen for rehabiliteringsforløb er:

- Borgere som udskrives fra sygehuset
- Borgere som henvender sig første gang til kommunen med behov for hjælp.
- Borgere som henvises af plejepersonale eller andre i kommunen som ser et funktionstab hos borgeren.
- Borgere som vurderes at have rehabiliteringspotentiale i forbindelse med revurdering af bevilliget hjælp.

Midler fra Ældrepuljen 2018	3.102.000 kr.
Midler fra Værdighedspuljen 2018	-

Indsats: Støtte til frivillige på plejecentre

Beskrivelse og status

De frivilliges arbejde på Knud Lavard Centret, Ortved plejecenter og Plejecenter Solbakken er en uvurderlig hjælpende hånd i hverdagen, og de bidrager til et løft af aktivitetsniveauet på plejecentrene. De bringer glæde og afveksling ind på centrene. De frivillige planlægger og gennemfører en lang række konkrete aktiviteter med beboerne, som f.eks. gymnastik, sangcaféer, bankospil, café eftermiddage, erindringsdans, ugentlige udflugter med bussen, indkøbsture og juleture. Derudover hjælper de frivillige ved arrangementer på de enkelte afdelinger, eller ved større arrangementer for hele centret. Senest deltog nogle af de frivillige som hjælpere i "Verdens mindste broløb" i Karrebæksminde sammen med beboere fra KLC. Et broløb på 1,2 km for ældre enten gående med eller uden rollator eller i kørestol. Aktiviteterne planlægges i samarbejde mellem plejecentrene og de frivillige, der er tilknyttet det enkelte plejecenter.

Midler fra Ældrepuljen 2018	100.000 kr.
Midler fra Værdighedspuljen 2018	-

Indsats: Forebyggelse af isolation og ensomhed

Beskrivelse og status

Formålet med indsatsen er at skabe øget livskvalitet og mindske ensomhed og isolation blandt ældre mennesker gennem aktiv deltagelse i forskellige aktiviteter og fællesskaber f.eks. spisefællesskaber.

Indsatsen bygger på et godt samarbejde med frivillige foreninger m.fl. og omsætter kommunens kendskab til ældre borgere, der er udsatte i forhold til ensomhed og isolation til konkrete match med tilbud samt støtte i deltagelse i aktiviteter og netværk gennem en opsøgende medarbejder. Med indsatsen er det muligt at opspore de dårligst stillede borgere og dermed etablere en kontakt mellem borgeren og de frivillige foreninger. I 2017 har 46 borgere haft ét eller flere besøg af den opsøgende medarbejder.

Heraf har 35 borgere etableret og fastholdt deltagelse i aktiviteter og tilbud i lokalområdet eller små netværk. F.eks. har nogle borgere benyttet sig af den "café", som den opsøgende medarbejder har oprettet og er derved blevet sluset ind i madklubben for ældre borgere i Café Ingeborg. I et lokalområde med mange ældre beboere er der blevet oprettet et "Krop og bevægelse-hold", hvor mellem 8 og 10 beboere deltager. Ligeledes er der blevet tilknyttet et par frivillige, der fungerer som bindeled mellem borgeren og tilbud i kommunen.

Midler fra Ældrepuljen 2018	200.000 kr.
Midler fra Værdighedspuljen 2018	200.000 kr.

Indsats: Madklub for ældre mænd og kvinder

Beskrivelse og status	
<p>Madklubben er en forebyggende og rehabiliterende indsats, der skal medvirke til at styrke den enkeltes livskvalitet og sundhed. Samtidig er det et tilbud om at deltage i et socialt fælleskab, som styrker deltagerens færdigheder i forhold til at varetage egen madlavning, og derved mulighed for at klare sig selv længst muligt. Madklubberne har eksisteret siden september 2016. I 2017 er madklubberne flyttet fra tirsdag-onsdag til tirsdag-torsdag, hvilket har fordoblet deltagerantallet til henholdsvis 18 og 25 faste deltagere. Deltagerne udtrykker stor tilfredshed med at deltage i et socialt fællesskab, hvor man demokratisk beslutter menuen, tager sig godt af hinanden og hvor der er sammenhæng mellem madens kvalitet og pris.</p> <p>Der er gennemført en spørgeskemaundersøgelse i august 2018, som viser at der generelt er stor tilfredshed med madklubben.</p>	
Midler fra Ældrepuljen 2018	-
Midler fra Værdighedspuljen 2018	300.000 kr.

Indsats: Ledsagelse af beboere på plejecentre til bl.a. eksterne behandlere

Beskrivelse og status	
<p>Beboere med behov for ledsagelse er blevet tilbudt dette fra august 2016. Behovet for ledsagelse er afhængig af, hvor mange beboere, der har flere samtidige, behandlingskrævende diagnoser og samtidig ikke har pårørende, der kan påtage sig ledsagelsesopgaven. Der har i perioden været færre beboere med dette behov, end det estimeret der lå til grund for den oprindelige budgettering. Det gennemsnitlige antal ledsagelser pr. måned er 20 i alt for alle tre plejecentre.</p>	
Midler fra Ældrepuljen 2018	-
Midler fra Værdighedspuljen 2018	50.000 kr.

Indsats: Fleksibilitet og nærvær ved terminal pleje

Beskrivelse og status	
<p>Døende borgere tilknyttet sygeplejen og hjemmeplejen og deres pårørende er blevet tilbudt indsatsen siden august 2016. Indsatsen udvikles løbende med det formål at sikre, at døende borgere og deres pårørende oplever tryk og koordineret pleje og omsorg.</p> <p>I det første halvår af 2017 har 33 terminale borgere modtaget ekstra hjælp i form af eksempelvis smertelindring, psykisk pleje, samtaler med pårørende, ekstra tid og/eller personale til pleje, løft og forflytning. Forbruget svarer til gennemsnitligt 7,5 timers ekstra hjælp pr. borger.</p>	
Midler fra Ældrepuljen 2018	-
Midler fra Værdighedspuljen 2018	400.000 kr.

Indsats: Aktiviteter som understøtter rehabiliteringsstrategien

Beskrivelse og status	
<p>Implementeringen af rehabiliteringsstrategien skal gøre det muligt bl.a. at tage fat om de borgere, der er</p>	

lavet tidlig opsporing på eller identificeret via det koordinerede udskrivningsforløb, og igangsætte intensive rehabiliteringsforløb i tæt samarbejde med borgerne og deres pårørende.

Midlerne tiltænkes således varigt benyttet dels til aflønning af eksisterende medarbejdere, der varetager koordinationsarbejdet i forbindelse med udskrivinger, og dels til nye medarbejdere, der skal forestå den intensive del af rehabiliteringsarbejdet.

Midler fra Ældrepuljen 2018	-
Midler fra Værdighedspuljen 2018	4.308.000 kr.

Indsats: Flere hænder til det varme aftensmåltid på plejecentrene

Beskrivelse og status

Det arbejde med kvalitetsudvikling af kost til småspisende borgere, der er gennemført i den tidligere indsats: "Mad og ernæring" er bl.a. mundet ud i en vejledende pjece til hjemmeboende borgere og til plejepersonalet på plejecentrene. På baggrund af den gennemførte undersøgelse blandt hjemmeboende borgere og beboere på plejecentrene og de ønsker, borgerne har givet udtryk for, er der afsat midler til at få den varme mad flyttet fra middag til om aften. Med indsatsen bliver plejecentrene tilført midler til at forøge normeringen med ekstra medarbejdere om aftenen.

Midler fra Ældrepuljen 2018	-
Midler fra Værdighedspuljen 2018	300.000 kr.

3: Interviews

Fra 2018 er det blevet obligatorisk for kommunerne at have et tema om pårørende i Værdighedspolitikken. I løbet af august er der derfor lavet en række interviews, som skal sikre inddragelse af de pårørendes synspunkter. Interviewene har fokus på, hvordan kommunen kan møde og støtte de pårørende til borgere som har brug for hjælp og støtte fra kommunen.

Interviewene er gennemført i august måned. Udover interviewene deltog pårørenderådet fra Knud Lavard Centeret til borgermødet d. 29. august 2018. Interviewenes resultater kan samles under overskrifterne "Det særligt gode", "Det som kan være bedre" og "Ønsker til nye tilbud og hensyn". Nedenfor er de konkrete fokusområder beskrevet.

Det særligt gode:

- En fast kontaktperson:
Det er rigtig godt, hvis den enkelte borger og dennes pårørende har en fast kontaktperson som de kan kontakte. Dette giver mulighed for at kontaktpersonen får kendskab til det særlige ved familien, og kan agere og tage hensyn til dette.
- Vejledning til de pårørende om den enkelte borgers situation:
Det kan være svært at være pårørende til en, som har en progressiv sygdom eller som bare er blevet dårligere og derfor ikke er den samme som engang. Vejledning til pårørende om det særegne ved en bestemt sygdom/lidelse og om det generelle for en borger i en given situation er derfor nævnt som noget meget positivt, og noget som kan hjælpe de pårørende til at bearbejde de ændringer der er sket.
- At møde de pårørende der hvor de er:
Som pårørende kan der være mange følelser i spil: utryghed, vrede, frustration, sorg/ked af det og krise. Det er derfor vigtigt at de pårørende mødes i den følelse de er i, og får den rette vejledning som kan hjælpe dem videre.

Det som kan være bedre:

- Overgang fra akutstue til hjemmet:
Det er vigtigt at nyeste viden om borgers behov videregives fra akutstue til hjemmepleje eller plejecenter når borger flytter. Dette skal sikre at borger får den rette hjælp, og skal sikre tryghed for både borger og pårørende.
- Støtte og mulighed for fast træning i den kommunale træningsenhed:
Træningsenheden har et tilbud om træning i en begrænset periode. Det er ønsket at denne periode gøres ubegrænset til borgere med demens sygdom. Det er også ønsket at træning generelt kan påbegyndes meget tidligt i forløbet, for at forebygge og skubbe forværring/udviklingen af sygdom.
- Tastevalgmenu på telefonen og elektronisk selvbetjening:
Det kan som sygdomsramt eller som ældre være svært at finde rundt i diverse tastevalgsmenuer når man skal kontakte kommunen eller andre instanser. Samtidig er det en udfordring at al henvendelse til kommunen skal være elektronisk, og at det ikke er muligt, at møde op i borgerservice, uden at have bestilt tid på nettet. Det er en udfordring, for borgere med kognitive udfordringer.
- Hjælp og støtte:

Der er et godt samarbejde med kommunens myndighedsenhed, og det er oplevelsen, at der visiteres den hjælp der er behov for. Der er dog eksempler på, hvor hjælpen ikke leveres tilfredsstillende, og i enkelte tilfælde slet ikke leveres.

Ønsker til nye tilbud og hensyn:

- Møder for pårørende:
Hvor de pårørende dels kan snakke med andre pårørende, men også snakke med fagpersoner, som kan fortælle, hvad der er normalt og forventeligt. Dette ønskes suppleret med den tidligere nævnte vejledning til de enkelte pårørende og ikke på gruppe niveau. Pårørende møder kan, hvis det er muligt, deles efter eksempelvis alder, så de pårørende har noget til fælles.
- Mulighed for små netværk for demente:
Hvor et mindre antal mødes henover en fælles interesse. De små netværk skal være supplement til de større aktiviteter, hvor mange mødes.
- Det nære sundhedsvæsen: samarbejde med praktiserende læge. Når man selv eller ens pårørende rammes af en sygdom, er der mange råd, vejledninger samt retningslinjer der skal følges. Det kan som sygdomsramt og som pårørende være svært at finde rundt i, og det er et ønske, at der kan være en kontaktperson, som kan hjælpe de pågældende rundt i dette.