

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget
og Børne- og Undervisningsudvalget
i Ringsted kommune

Ringsted 15. december 2017

Høringsvar vedrørende punkt 7 ”Sagsbehandlingsfrister på det sociale område 2018” – sag på handicaprådets dagsorden onsdag 13. december 2017.

Handicaprådet i Ringsted kommune er blevet bedt om at afgive høring i sag vedrørende sagsbehandlingsfrister på det sociale område 2018. Det er DH-siden af Handicaprådet, der afgiver høringssvaret.

DH-siden mener ikke, at sagsbehandlingsfristerne generelt bør øges på de områder, Børne- og Familierådgivningen har bedt om det.

Administrationens begrundelse er, at nogle af sagerne – især nye ansøgninger – ikke kan nås inden for de eksisterende sagsbehandlingsfrister, da sagsbehandlingstiden forlænges på grund af lang sagsbehandlingstid hos eksterne samarbejdspartnere, f.eks. speciallæger og sygehuse.

Det er imidlertid ikke et generelt dokumenteret billede og er derfor ikke et argument for at fristerne bør øges for alle sager. Korte sagsbehandlingsfrister er vigtig for borgerne. Ringsted kommune bør derfor ikke indregne forlænget sagsbehandlingstid generelt for nævnte områder.

I tilfælde, hvor sagsbehandlingen ikke kan nås inden for fristen, henvises administrationen til, som det er gældende praksis, at ansøgeren kontaktes vedrørende forventet svartidspunkt. Det er allerede nu indskrevet i kvalitetsstandarder. Det vil øge gennemsækeligheden og gøre klart for borgerne, hvorfor sagsbehandling kan trække ud.

DH opfordrer desuden til, at der skal arbejde videre med allerede igangsatte ændringer i interne procedurer, så sagsbehandlingstiderne afkortes mest muligt.

DH-siden opfordrer desuden til, at sagsbehandlingsfristerne på alle øvrige områder gennemgås med henblik på afdækning af muligheden for at reducere disse, hvor muligt.

Med venlig hilsen



Jan Jakobsen
Formand DH-Ringsted