

Social- og Sundhedscenteret

Godkendt i Byrådet den 20. juni 2017



Ringsted
Kommune

Kvalitetsstandard for socialpædago- gisk støtte

Kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte

Formålet med socialpædagogisk støtte	Formålet med støtten er at give dig mulighed for at tage hånd om dig selv og skabe den bedst mulige tilværelse.
Hvem kan få socialpædagogisk støtte?	<p>Du kan få støtte, hvis du har:</p> <ul style="list-style-type: none"> - betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne - og/eller særlige sociale problemer
Hvad består hjælpen af?	<p>Du kan få hjælp og rådgivning, så du kan klare dig bedre på disse områder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Egen omsorg - Mobilitet: at færdes i og uden for hjemmet - Kommunikation - Samfundsliv: økonomi, uddannelse og arbejdsliv - Dit sociale liv og kontakt med andre - Sundhed - Praktiske opgaver i hjemmet <p>Støtten gives som hjælp til selvhjælp. Det betyder, at støtten tilrettelægges sammen med dig, og at du skal deltage i opgaverne.</p> <p>Hjælp og rådgivning kan tilbydes enten som et individuelt forløb eller sammen med andre borgere.</p> <p>Støtten tilbydes normalt på hverdagene mellem kl. 8.00-16.00, medmindre du har behov for omfattende hjælp.</p>
Sådan søger du om socialpædagogisk støtte	<p>Hvis du er <i>over 25 år</i> og ønsker at søge om socialpædagogisk støtte, skal du kontakte Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail: myndighedsenheden@ringsted.dk.</p> <p>Hvis du er <i>under 25 år</i> og ønsker at søge om socialpædagogisk støtte, skal du kontakte Ungeenheden på tlf. 57 62 87 30.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, senest 2 uger efter kommunen har modtaget din henvendelse. Medarbejderen vil informere dig om det videre forløb.</p>
Hvad er dit ansvar?	<p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at være klar til at modtage støtte og hjælp ud fra en handleplan - at overholde indgåede aftaler - at samarbejde om at løse dine problemer - at overholde reglerne for personalets arbejdsmiljø. Det betyder bl.a., at der ikke må rygges i boligen, når der ydes støtte, og der skal være luftet ud, før støtten kan ydes.

Øvrige relevante oplysninger	Den støtte, du modtager, vil løbende blive tilpasset dine behov.
-------------------------------------	--

Faglig uddybning af kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte

Lovgrundlag	§ 85 i Lov om social service.
Visitationskriterier	<p>Helhedsvurdering</p> <p>Myndighedsenheden foretager en helhedsvurdering af borgeren med fokus på vedkommendes funktionsevne og de ressourcer, der findes i borgerens netværk. Sagsbehandleren skal altid vurdere, om borgeren er modtagelig for og vil profitere af den givne støtte.</p> <p>Visitation</p> <p>Myndighedsenheden vurderer på den baggrund, om borgeren er omfattet af målgruppen, og visiterer til ydelserne. Princippet for visitationen er at tilbyde den mindst indgribende foranstaltning, der løser borgerens behov.</p> <p>Anden støtte</p> <p>Hvis borgeren alene har brug for råd og vejledning samt hjælp til etablering og fastholdelse af socialt netværk, vil borgeren som udgangspunkt ikke være berettiget til støtten efter § 85, men vil blive henvist til Åben rådgivning og/eller aktivitets- og samværstilbud.</p>
Hvad omfatter indsatsen?	<p>Alle former for socialpædagogisk støtte skal have et pædagogisk sigte. Ved pædagogisk sigte forstås hjælp til selvhjælp med henblik på at forbedre eller bevare borgerens ressourcer. Indsatsen skal altid have til formål at motivere og træne borgeren i brug af egne ressourcer.</p> <p>Socialpædagogisk støtte ydes som motivation, træning, læring eller kompensation inden for følgende områder:</p> <p>Praktiske opgaver i hjemmet</p> <p>Fx rengøring, tøjvask, indkøb, madlavning, døgnrytme og aftaler.</p> <p>Egenomsorg</p> <p>Fx af- og påklædning, vask, kropspleje, toiletbesøg, drikke og spise.</p> <p>Mobilitet</p> <p>Fx aktiviteter, der vedrører bevægelse og færden både i og uden for hjemmet.</p> <p>Kommunikation</p> <p>Fx at forstå og fremstille meddelelser, samtale, anvendelse af kommunikationshjælpemidler og teknikker og kommunikations-</p>

	<p>midler.</p> <p>Samfundsliv</p> <p>Fx beskæftigelse og privatøkonomi.</p> <p>Socialt liv</p> <p>Fx samspil og kontakt, relationer, sociale fællesskaber og netværk.</p> <p>Sundhed</p> <p>Fx helbredsforhold, kostvaner og livsførelse, medicinsk behandling.</p> <p>Omgivelser</p> <p>Fx at afhjælpe faktorer i borgerens omgivelser, som påvirker vedkommendes muligheder for at mestre sin funktionsnedsættelse.</p>
<p>Kommunens kvalitetsmål for socialpædagogisk støtte</p>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p> <p>Støtten ydes på baggrund af en handleplan, der styrer indsatsen for den enkelte borger. Denne udformes og revideres, så vidt det er muligt sammen med borgeren.</p> <p>Fra bevilling til iværksættelse af støtte går der maksimalt 2 uger.</p>
<p>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne • Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering, og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§148 og §151 i Lov om Social Service) • Bevillingen vurderes efter behov • Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.

Godkendt i Byrådet 20. 06. 2017.



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune

Myndighedsenheden

Amtstue alle 71
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900

Mail: myndighedsenheden@ringsted.dk

www.ringsted.dk