

Årsrapport for plejecentre og træning Ringsted Kommune

Ældreområdet

Uanmeldte tilsyn
September 2017

INDHOLD

1.	Samlet vurdering	3
1.1	Overordnet vurdering på tværs af plejecentrene og træningsenheden	5
1.2	Anbefalinger	7
2.	Resume af Anbefalinger	9
3.	3. Formål og metode	11
3.1	Formål	11
3.2	Metode	11
3.3	Vurderingsskala	12
3.4	Tilsynets tilrettelæggelse	12
4.	Præsentation af BDO	13

Indledning

BDO har i 2017 haft til opgave at udføre tre uanmeldte tilsyn på Ringsted Kommunes plejecentre og et tilsyn i Træningsenheden Sundhed og Træning. På baggrund af tilsynene har BDO udarbejdet en årsrapport, der sammenfatter de overordnede indtryk fra tilsynene og giver anbefalinger til fremadrettede indsatsområder. Da tilsynskonceptet for Sundhed og Træning er anderledes end tilsynskonceptet for plejecentre, foretages en særskilt vurdering af Træningsenheden.

Rapporten er opbygget således, at læseren på første side præsenteres for en kort, overordnet vurdering for tilsynene samt de overordnede resultater præsenteret ud fra en overskuelig vurderingsskala. Denne efterfølges af tilsynets samlede konklusion på tværs af kommunens plejecentre, herunder en opsummering af anbefalinger - ligeledes på tværs af centrene.

I afsnit 2. præsenteres et resumé af tilsynets anbefalinger til hver leverandør, mens afsnit 3. indeholder oplysninger om, hvorledes tilsynet er opbygget, formålet med tilsynet samt BDO's tilsynsmanual. Rapporten afsluttes i afsnit 4. med en kort præsentation af BDO.



“

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

1. SAMLET VURDERING

BDO har i 2017 gennemført tilsyn på tre plejecentre og i træningsenheden i Ringsted Kommune. Samlet set er det tilsynets vurdering, at niveauet på de tre plejecentre i Ringsted Kommune er meget tilfredsstillende. På baggrund af det indsamlede datamateriale og efterfølgende analyser heraf har tilsynet vurderet følgende:

- At Træningsenheden Sundhed og Træning har opnået vurderingen særdeles tilfredsstillende forhold.
- At to plejecenter har opnået vurderingen meget tilfredsstillende forhold.
- At et plejecentre har fået vurderingen tilfredsstillende forhold.

Tilsynets overordnet vurdering af Ringsted Kommunes tre plejecentre og træningsenheden er, at alle tilbud bærer præg af at være velfungerende set i relation til målgruppen. Medarbejderne er kompetente og udviser stort engagement og faglig forståelse, og der er fokus på borgernes individuelle behov og udviklingspotentialer. På de 3 plejecentre leveres der generelt en meget tilfredsstillende kvalitet i pleje, omsorg og praktisk støtte, og borgerne er meget tilfredse med de ydelser, de modtager, samt den måde ydelserne leveres på.

Borgerne er generelt meget tilfredse med hjælpen og tilkendegiver, at de har en god og indholdsrig hverdag, som er med til at give den enkelte livsindhold og livskvalitet.

Tilsynet finder, at borgerne på alle plejecentre får den pleje, støtte og omsorg, som de har behov for og hjælpen tilrettelægges med udgangspunkt i den enkeltes behov.

Medarbejderne udviser et godt kendskab til borgernes vaner og ønsker, herunder hvordan borgerne medinddrages og motiveres på en god måde i hverdagen. Alle medarbejdere kan på en faglig og kompetent måde redegøre for, hvordan borgerne sikres en god og meningsfuld hverdag på plejecentrene. For de borgere, som har svært ved at udtrykke sig, er der meget fokus på at inddrage pårørende i forhold til en forståelse af, hvad borgeren ønsker. Et af Ringsted Kommunes plejecentre er særlig indrettet til demente borgere. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne generelt har de rette og nødvendige kompetencer til at varetage pleje og omsorg for de demente borgere. Der ses dog samtidig en tendens til, at målgruppen har ændret sig, og plejecenteret bliver i den forbindelse udfordret i forhold til de fysiske rammer og medarbejdernes kompetencer.

Der hersker på alle tre plejecentre, herunder de midlertidige pladser og dagcentre, en anerkendende og respektfuld tone. Medarbejderne kan på kompetent vis redegøre for, hvordan en god omgangsform sikres i forhold til borgerne. Videre vurderes det i alle tilfælde, at personalet indbyrdes har en faglig og konstruktiv intern kommunikation.

Tilsynet vurderer, at der alle steder er et bredt udvalg af både fysiske og ikke fysiske aktiviteter, som er tilpasset målgruppen. Videre er det tilsynets vurdering, at medarbejderne bidrager til at skabe hyggelige situationer i hverdagen, der er tilpasset den enkeltes behov.

Dokumentationen giver overordnet et tilfredsstillende billede af borgernes tilstand og sundhedstilstand. Særligt et plejecenter arbejder målrettet med at fremme og udvikle en god dokumentationspraksis samt kvaliteten heraf. Tilsynet finder dog, at der generelt fortsat er udviklingspunkter i forhold til at opkvalificere den sundhedsfaglige dokumentation, idet der på alle plejecentre konstateres mangler på en eller flere parametre.

Tilsynet vurderer ligeledes, at træningsenheden leverer træningsydelser af en meget tilfredsstillende kvalitet, som understøttes af borgerne, som giver udtryk for, at de er meget tilfredse med kvaliteten af tilbuddet. Tilbuddet er organiseret med velfungerende, strukturelle arbejdsgange og med en fast mødeaktivitet, som understøtter den daglige træningsindsats. Det er samtidig tilsynets vurdering, at tilbuddet forsøger at udvikle og optimere driften ved løbende at justere deres organisering og strukturere arbejdsgangene med henblik på at opnå en så effektiv træningsindsats som mulig. Træningsenheden oplever, at borgerne bliver udskrevet fra sygehus tidligere i deres forløb og træningsforløb, hvilket kan give udfordringer altid at have kompetencer på samtlige områder. I den forbindelse er der netop indgået et samarbejde med Sorø Kommune i forhold til vidensdeling på udvalgte områder.

Tilsynene er afholdt i 2 og 3 kvartal 2017 og er udført af to konsulenter fra BDO, som har sundhedsfaglig baggrund.

Nedenfor fremgår fordelingen af plejecentre samt træningsenheden på vurderingsskala:

Tilsynssted	Tilsynsresultat	Definition af resultat
Sundhed og Træning	Særdeles tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.
Knud Lavard Centeret Plejecenter Ortved	Meget tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>meget tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt nemt vil kun afhjælpes ved en målrettet indsats. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Plejecenter Solbakken	Tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret mangler, som vil kun afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
	Mindre tilfredsstillende	Bedømmelsen mindre tilfredsstillende opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpe. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.

	Ikke tilfredsstillende	<p>Bedømmelsen <i>ikke tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes.</p> <p>Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar fortlængelse af tilsynet, samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen.</p> <p>Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>
--	------------------------	--

1.1 OVERORDNET VURDERING PÅ TVÆRS AF PLEJECENTRENE OG TRÆNINGSENHEDEN

Tilsynet vurderer, at der leveres en meget tilfredsstillende kvalitet i pleje, omsorg og praktisk støtte på tværs af kommunens tre plejecentre. Tilsynet bemærker på et plejecenter, at medarbejderne positivt fremhæver brugen af triagering som et godt redskab til løbende at følge op og sikre borgerne den pleje og omsorg, de har behov for.

Borgerne er generelt tilfredse med hverdagen på plejecentrene og oplever at modtage den hjælp og støtte, som de har behov for. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne generelt er kompetente samt tilrettelægger hjælpen efter den enkelte borgers ønsker og vaner. Ligeledes kan medarbejderne i alle tilfælde på faglig vis beskrive, hvorledes den personlige pleje varetages og udføres. På demensafdelingen er der ofte borgere, som afslår at få hjælp til personlig pleje. For at kompensere for dette, og samtidig komme borgeren i møde, forsøger medarbejderne flere gange i løbet af dagen at få lov til at give pleje. I forhold til de demente borgere er medarbejderne opmærksomme på, at det er det faste personale, som varetager plejen for at sikre genkendelighed og kontinuitet i hverdagen. I et enkelt tilfælde bliver tilsynet bekendt med, at der er udfordringer i forhold til demente borgere med særlig udadreagerende adfærd. I dette tilfælde finder tilsynet, at der med fordel kan tages initiativ til kompetenceudvikling af medarbejderne.

På alle plejecentre er der fulgt måltrettet op på sidste års anbefalinger, som har bidraget til relevante og positive udviklingstiltag.

I forhold til værdier og faglig tilgang er det tilsynets vurdering, at plejecentrene har et fundament for fælles forståelse for opgaveløsningen med afsæt i kommunens værdisæt. På et plejecenter er medarbejderne særlige opmærksomme på, at de pårørende til demente borgere ofte kan være i sorg, og der er en opgave i at give de pårørende gode oplevelser med borgerne.

Niveauet i den sundhedsfaglige dokumentation er på alle tre plejecentre helt generelt løftet igennem de sidste tre år. Det er samtidig tilsynets vurdering, at plejecentrene fortsat har brug for læring og udvikling på området. Generelt er der udviklingspotentialer i forhold til at skabe sammenhæng imellem helbredsoplysninger, fokusområder og daglig rytme og vaner. Det samme gør sig gældende i forhold til at fokusområderne kvalificeres yderligere, så disse ajourføres og afsluttes, når problemet er afklaret.

Tilsynet vurderer, at der på plejecentrene arbejdes målrettet med rehabilitering og medinddragelse af borgerens ressourcer, herunder at fremme og udvikle borgernes fysiske og kognitive funktionsniveau. Medarbejderne er løbende opmærksomme på at bringe borgernes egne ressourcer i spil i plejen og i hverdagen generelt. Medarbejderne kan beskrive, hvorledes samarbejde og koordineringen varetages i forhold til borgerens rehabilitering og giver flere gode eksempler på den hverdagsrehabiliterende indsats i forbindelse med den personlige pleje, måltidssituationer samt de daglige aktiviteter. Det kan samtidig fremhæves, at terapeuten på et af plejecentrene er aktivt deltagende i forbindelse med borgerens indflytning netop med det formål at bevare og understøtte borgerens ressourcer.

På alle plejecentrene er der fokus på det gode måltid, og borgerne er tilfredse med madens kvalitet. Medarbejderne kan på meget tilfredsstillende vis redegøre for deres rolle og ansvar i forhold til at skabe hyggelige rammer for og under måltidet. Medarbejderne kan ligeledes på en faglig og kompetent måde redegøre for, hvordan de sikrer borgerne en god ernæringstilstand.

Tilsynet vurderer, at borgerne på tværs af plejecentrene har medindflydelse og selvbestemmelse i hverdagen. Borgerne tilbydes et varieret tilbud om aktiviteter på alle plejecentre, som matcher borgernes resurser og behov for socialisering. Der er ligeledes opmærksomhed på behovet for differentierede aktiviteter til de mere komplekse og ofte kognitive svage borgere. Plejecentrene fremhæver positivt aktivitetsmedarbejderne, som har været med til at igangsætte en række gode projekter og aktiviteter ude i afdelingerne. Fx er der på et plejecenter igangsat en mandeklub, som er meget velfungerende. Det bliver ligeledes fremhævet, at den nye klippekortordningen, som snart skal implementeres, vil kunne give det faste personale mulighed for selv at deltage i aktiviteterne sammen med de borgere, som de er kontaktpersoner for.

Daghjemmene tilbyder en bred vifte af aktiviteter, som afstemmes og planlægges i samarbejde med borgerne, således at disse tager afsæt i borgernes ønsker og behov. Begge daghjem er kendetegnet ved, at de har faste rutiner, men samtidig stor fleksibilitet i den daglige tilrettelæggelse og indholdet på dagen.

Tilsynet vurderer, at borgeren på alle tre plejecentre modtager en værdig behandling, og omgangsformen er anerkendende og respektfuld. Medarbejderne udviser imødekommenhed og henvender sig til borgerne på en ligeværdig måde og i en venlig tone. Medarbejderne kan desuden beskrive, hvordan der sikres en respektfuld omgangsform og omgangstone, ligesom medarbejderne kan beskrive, hvilke virkemidler de anvender i kommunikationen og interaktionen med borgerne. Tilsynet vurderer, at alle plejecentre er opmærksomme på at indgå i et konstruktivt samarbejde med de pårørende. På et plejecenter bliver det fremhævet, at de pårørende kan være i krise, og at det derfor er væsentligt, at medarbejderne er i stand til at fremstå professionelle og faglige i samarbejdet. Medarbejderne har samtidigt gode erfaringer med at trække på deres leder, hvis der opstår problemer.

Det er tilsynets vurdering, at der på alle tre plejecentre er skabt rammer og strukturer, som understøtter samarbejde og koordinering. Tilsynet bemærker positivt, at der på et plejecenter er nedsat fokusgrupper på en række områder, som forestår implementeringen af nye tiltag og viden i afdelingerne og varetager undervisning i forskellige sammenhænge. Tilsynet vurderer ligeledes, at der på alle tre plejecentre er fokus på kompetenceudvikling og tværfagligt samarbejde.

De fysiske rammer på de tre plejecentre er generelt i overensstemmelse med borgernes behov. Et af de tre plejecentre oplever, at de modtager flere demente borgere med komplekse problemstillinger og udadreagerende adfærd. Demensafnittet er derfor særlig udfordret, da medarbejderne har svært ved at skabe den fornødne ro og tryk i de nuværende fysiske rammer.

På alle tre plejecentre er der overalt en hygiejnemæssig forsvarlig rengøringsstandard.

I forhold til træningsenheden vurderer tilsynet, at der leveres træningsydelse af en særdeles tilfredsstillende kvalitet, og borgerne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med kvaliteten af tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at kvalitetsmålene for både Sundhedsloven og Serviceloven samt kommunens retningslinjer efterleves og overholdes, og dokumentationen understøtter generelt de faglige indsatser i hverdagen.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at udvikle og optimere driften ved løbende at justere deres organisering og strukturere arbejdsgangene. Tilsynet bemærker dog, at holdstørrelsen er meget lille, og at der på tilsynsdagen er en del aflysninger.

I forhold til rammerne er der etableret nye tiltag ved at udnytte og fordele aktiviteter, således at de borgere, som har kognitive lidelser, får fuldt udbytte af deres træning. Der er blandt andet arbejdet med at indrette tilbuddet anderledes. Der er blevet etableret stillerum, musikrum mv. Ligeledes er der flyttet skabe og redskaber, således at træningslokalerne er blevet mere funktionelle.

Borgerne oplever sig inddraget og er meget tilfredse med træningen/indsatsen på tilbuddet.

I forhold til den rehabiliterende og koordinerende indsats er det tilsynets vurdering, at denne med fordel kan styrkes, således at borgernes indsat på tilbuddet koordineres med borgernes tilbud i hjemmet.

Det er ligeledes tilsynets vurdering, at der med fordel, kan etableres et målbevidst samarbejde med akutafdelingen, således at der sker et hurtigere samarbejde omkring borgerens træningspotentiale.

1.2 ANBEFALINGER

Tilsynet har givet i alt 7 anbefalinger til plejecentrene og 3 anbefalinger til Sundhed og Træning.

Nedenfor ses en model, som lister fordelingen ved 2017 tilsynene.

	Værdigrundlag	Dokumentation	Pleje og omsorg og praktisk hjælp	Mad og måltid	Kommunikation og adfærd	Aktiviteter og medinddragelse	Organisatoriske rammer	Kompetencer	Fysiske rammer	I alt
Knud Lavard Centeret		2								2
Plejecenter Ortved		2								2
Plejecenter Solbakken		2						1		3
Træningsenheden							3			3
I alt	0	6	0	0	0	0	3	1	1	10

Seks af disse anbefalinger vedrører dokumentationen, blandt andet i forhold til at sikre en sammenhængende og systematisk dokumentation.

Tilsynet har ligeledes givet en anbefaling i forhold til at sikre, at borgernes helbredsmæssige problemstillinger følges op og beskrives handlingsvejledende i fokusområder eller i borgernes daglige rytme og vaner. Afslutningsvis har tilsynet givet en anbefaling i forhold til udarbejdelse af de pædagogiske handleplaner, således at de bliver mere handlingsvejledende.

Tilsynet har givet en anbefalinger i forhold til kompetenceudvikling af medarbejderne i demensafsnittet med særligt fokus på demente og udadreagerende borgere.

Tilsynet har givet Sundhed og Træning tre anbefalinger, hvor den ene vedrører løbende fokus på at sikre en større fremmødeprocent, og derved en mere effektiv udnyttelse af rammer og medarbejderressourcer.

De sidste to anbefalinger omhandler, at træningsenheden har fokus på at styrke samarbejdet med akutafdelingen samt helt generelt italesætter den tværfaglige rehabiliterende indsats i dagligdagen således, at der er fokus på den samlede indsats omkring borgeren.

2. RESUME AF ANBEFALINGER

På de følgende sider præsenteres et resumé af tilsynets anbefalinger til hvert plejecenter og trænings enheden.

Knud Lavard Centeret		
Deltagere		Tilsynets vurdering
Borgere	Medarbejdere	Resultat
3	3	Meget tilfredsstillende
Tilsynets anbefalinger		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler, at der sikres sammenhæng i dokumentationen mellem helbredsbeskrivelsen, fokusområder og/eller daglig rytme og vaner. 2. Tilsynet anbefaler, at fokusområderne udarbejdes mere systematisk og med en tydeligere beskrivelse af de iværksatte indsatser. 		

Plejecenter Ortved		
Deltagere		Tilsynets vurdering
Borgere	Medarbejdere	Resultat
2	3	Meget tilfredsstillende
Tilsynets anbefalinger		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler, at der sættes fokus på at sikre sammenhæng i dokumentationen mellem helbredsbeskrivelsen, fokusområder og/eller daglig rytme og vaner, så de hensyn, der skal tages til helbredsmæssige problemstillinger, følges op enten i et fokusområde eller beskrives handlevejledende under daglig rytme og vaner. 2. Tilsynet anbefaler, at der sættes fokus på at beskrive handlingerne i fokusområderne mere skarpt og entydigt, da det vil understøtte, at opfølgningen i højere grad bliver stringent og relevant. 		

Plejecenter Solbakken		
Deltagere		Tilsynets vurdering
Borgere	Medarbejdere	Resultat
3	4	Tilfredsstillende
Tilsynets anbefalinger		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler, at der sikres systematisk opfølgning på fokusområder. 2. Tilsynet anbefaler, at Plejecenter Solbakken oplærer og vejleder medarbejderne i udarbejdelse af de pædagogiske handleplaner, således at disse indeholder konkrete og handlingsvejledende beskrivelser af, hvordan medarbejderne skal forholde sig og handle i de konkrete situationer. 3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen tager initiativ til kompetenceudvikling af medarbejderne i demensafnittet med fokus på borgere med en udadreagerende adfærd. 		

Sundhed og træning		
Deltagere		Tilsynets vurdering
Borgere	Medarbejdere	Resultat
4	5	Særdeles tilfredsstillende
Tilsynets anbefalinger		
<ol style="list-style-type: none">1. Tilsynet anbefaler, at det overvejes, hvorledes der sikres større fremmøde procent og derved en mere effektiv udnyttelse af rammer og medarbejderressourcer. Tilsynet gør opmærksom på tekniske løsninger, såsom SMS-påmindelser eller anden elektronisk beskeder, som kunne være en løsning.2. Tilsynet anbefaler, at samarbejdet med Akutenheden yderligere styrkes, således at borgernes træningspotentialer hurtigere implementeres i den daglige pleje.3. Tilsynet anbefaler, at den tværfaglige rehabiliterende indsats italesættes i dagligdagen, således at der er fokus på den samlede indsats omkring borgeren.		

3. FORMÅL OG METODE

3.1 FORMÅL

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse, at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, plejecentrets referenceramme og den pleje- og omsorgsmæssige praksis.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældreområdet og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen.

3.2 METODE

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets resurser, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner.

De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, observation og gennemgang af dokumentation. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten og sammenhængen i de ydelser, som borgerne modtager på plejecentret.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer og gennemgang af dokumentation samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

3.3 VURDERINGSSKALA

BDO arbejder ud fra nedenstående vurderingsskala ved helhedstilsyn.

Samlet vurdering	Samlet vurdering
Særdeles tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.
Meget tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>meget tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det gode og tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Mindre tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>mindre tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpe. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.
Ikke tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>ikke tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpe. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

3.4 TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE

Tilsynsforløbet besluttet og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt, hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af borgerne.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, vejledninger og politikker, værdigrundlag, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra plejecentrets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

De uanmeldte tilsyn gennemføres af 1-2 tilsynsførende. De tilsynsførende har en sygeplejefaglig og akademisk baggrund.

4. PRÆSENTATION AF BDO

BDO er den største uafhængige private leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn på ældreområdet og socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 60 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.

KONTAKT

PARTNERANSVARLIG

BIRGITTE HOBERG SLOTH

Partner

m: 2810 5680

e: bsg@bdo.dk

PROJEKTANSVARLIG

MARGIT KURE

Senior Manager,
Master of Health Management

Mobil: +45 24 29 50 72

mku@bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

www.bdo.dk

