



Dato: 11. oktober 2017

## Status på indsatser igangsæt for "Ældrepuljen" og "Værdighedspuljen" 2017

Dette notat beskriver status på de indsatser, der er igangsæt for "pulje til løft af den kommunale indsats på ældreområdet" og "tilskud til en mere værdig ældrepleje 2017".

"Puljen til løft af den kommunale indsats på ældreområdet" (herefter Ældrepuljen) er fra 2016 omlagt til bloktilskud og udgør i 2017 5.442.050 kroner årligt. I 2017 modtager kommunen desuden 5.460.000 kroner via puljen "tilskud til en mere værdig ældrepleje" (herefter Værdighedspuljen).

### Status på udmøntning

Udmøntningen understøtter på forskellig måde, at borgere der har behov for hjælp og støtte i hverdagen modtager denne og understøtter kommunens Ældre- og Værdighedspolitik.

Der gives her en kort status på de enkelte indsatser:

#### 1) Ekstra bad

Byrådet godkendte den 9. januar 2017 en kvalitetsstandard, der betyder, at kommunens serviceniveau er udvidet fra tilbud om ét ugentligt bad til tilbud om to ugentlige bade.

Det er cirka halvdelen af borgerne i målgruppen, der siger ja til tilbuddet.

Kommunal og privat leverandør af personlig pleje leverer tilsammen i gennemsnit 110 ekstra bade om måneden i 2017.

#### 2) Inkontinens

Der er i 2015 etableret en velfungerende inkontinenslinik på Knud Lavard Centeret. Klinikken tilbyder udredning, vejledning, træning og behandling af inkontinens af specialuddannet personale. Fokus på bevilling af de rigtige hjælpemidler og borgerens mestring af egne hjælpemidler i forbindelse med både kateter, bleer og stomi er blevet styrket.

Der er i perioden 1. november 2016 til 1. september 2017 henvist og afsluttet 147 borgere i klinikken:

- 11 borgere har modtaget og afsluttet bækkenbundstræning,
- 41 borgere (28 %) er hjulpet uden hjælpemiddel og afsluttet uden yderligere indsats,

### Kontaktoplysninger

Social- og Sundhedscenter

#### Administration

Amtstue Allé 71  
4100 Ringsted

Tel.: +45 57 62 80 10

Dir.: +45 57 62 80 34

Mail: IBWI@RINGSTED.DK

socialogsundhed@ringsted.dk

www.ringsted.dk

EAN: 5798007643577



Ringsted  
Kommune

- 18 borgere (12 %) er henvist til egen læge med henblik på medicinsk behandling eller udredning på specialafdeling,
- 88 borgere (59,8 %) er afsluttet med hjælpemiddel. Heraf 71 borgere (over 65 år) og 17 borgere (under 65 år), som efter indsatsen er selvhjulpne.

### 3) Udskrivnings- og rehabiliteringsteamet

Pr. 15. juni 2017 er sygeplejersker fra DGU og rehabiliteringsterapeuter fra rehabiliteringsindsatsen organisatorisk samlet i Myndighedsenheden. Indtil denne dato var sygeplejerskerne organisatorisk placeret i Hjemmesygeplejen under dennes ledelse og rehabiliteringsterapeuterne i Sundhed og Træning under dennes ledelse, mens de tilknyttede visitatorer var organisatorisk placeret i Myndighedsenheden.

Indsatsen omkring borgere som udskrives fra sygehuset og den rehabiliterende indsats er i den forbindelse samlet med dannelsen af et nyt team; Udskrivelses- og rehabiliteringsteamet. Teamets opgave er at varetage alle udskrivelser fra sygehuse og fortsætte og udbygge den rehabiliterende indsats.

Udskrivelses- og rehabiliteringsteamet består af 5 rehabiliteringsterapeuter, 2 sygeplejersker, 3 visitatorer. Teamet har i 2017 eksempelvis leveret følgende indsatser:

- Laver indlæggelsesrapporter til sygehusene i forbindelse med borgeres indlæggelse – der er tale om borgere som er kendt i hjemmepleje/hjemmesygepleje. Her ajourføres borgerens personlige og helbredsmæssige oplysninger som funktionsniveau op til indlæggelse og borgerens brug af hjælpemidler. Dette er en del af Sundhedsaftalen og sker med henblik på at sygehuset har opdaterede data om borgerens hjemlige forhold og status på funktionsniveau.
- Modtagelse af besked om udskrivelser fra Regionens sygehuse, ca. 15 udskrivelser ugentligt. Heraf igangsættes umiddelbart en indsats fra teamet i 2/3 af sagerne. De sidste 5 henvises umiddelbart til andre indsatser i kommunen (hjemmesygepleje, midlertidig plads, vanlig hjemmepleje eller andet) Der har i 2017 været en indsats hos ca. 350 borgere, heraf har ca. 135 fået telefonopkald, 175 haft besøg umiddelbart efter udskrivelsen i eget hjem, ca. 10 har haft besøg i hjemmet inden udskrivelse med henblik på vurdering af boligforhold og behov for hjælpemidler. De resterende ca. 35 borgere har modtaget en forebyggende indsats.
- Forebyggende kontakt til borgere som ikke modtager ydelser fra kommunen, men som har været indlagt 3 gange indenfor kortere tid. Disse borgere kontaktes telefonisk med tilbud om råd og vejledning. Hvis borgeren har behov for det tilbydes besøg af rette fagperson fra Udskrivelses- og Rehabiliteringsteamet, sygeplejerske eller rehabiliteringsterapeut.



Ringsted  
Kommune

- I forbindelse med borgerens udskrivelse sikrer teamet, at det behov der er beskrevet fra sygehuset omkring borgerens behov er retvisende, at der er iværksat de fornødne indsatser, der er de fornødne hjælpemidler, at medicinlister er korrekte at genoptræningsplaner er iværksat fra sygehusets side, hvor det er relevant. Alt sammen for at sikre en smidig overgang fra sygehus til borgerens eget hjem.
- I forbindelse med borgerens udskrivelse fra sygehuse er der eksempelvis registreret følgende indsatser leveret af sygeplejerskerne i teamet i periode januar til 25. september:
  - Sygeplejerske har været med på udskrivelsesbesøg i borgerens hjem umiddelbart efter udskrivelsen i alt 163 gange
  - Sygeplejerske har haft telefonisk kontakt med borgere umiddelbart efter udskrivelse i alt 87 gange
  - Sygeplejerskekontakt til udskrivende sygehusafdeling umiddelbart efter borgerens udskrivelse i alt 82 gange
  - Sygeplejerskekontakt til borgerens praktiserende læge umiddelbart efter udskrivelse i alt 124 gange
  - Sygeplejerskekontakt til borgerens pårørende umiddelbart efter udskrivelsen i alt 82 gange
  - Der indberettet utilsigtede hændelser (UTH) i umiddelbar forbindelse med borgerens udskrivelse fra sygehuset i alt 58 gange.
- I forbindelse med borgerens udskrivelse fra sygehuset vurderes det, hvorvidt borgeren vil have gavn af et rehabiliterende forløb i forhold til at øge, eller bevare funktionsniveau i forhold til almindelig daglig levevis ligesom det vurderes, hvorvidt borgeren kan have gavn af rehabilitering i forbindelse med lettere sygeplejeopgaver som f. eks. medicindosering, øjendrypning, sårpleje mv.
- Borgere, som vurderes at have rehabiliteringspotentiale tilbydes et rehabiliteringsforløb med udgangspunkt i borgerens egne ønsker/mål med henblik på at genvinde/bevare det ønskede funktionsniveau til at klare opgaver af personlig eller praktisk karakter i det daglige. (af-/påklædning, personlig pleje, bad, rengøring, tøjvask mv.)
- Der har i 2017 indtil nu været igangsat ca. 270 rehabiliteringsforløb i henhold til servicelovens områder. I forbindelse med sammenlægningen af teamet i Myndighedsenheden pr. 15. juni var der 36 rehabiliteringsforløb i gang. Der er efter den 15. juni opstartet ca. 107 nye rehabiliteringsforløb indenfor servicelovens område.

Målgruppen for rehabiliteringsforløb er:



Ringsted  
Kommune

- Borgere som udskrives fra sygehuset
- Borgere som henvender sig første gang til kommunen med behov for hjælp – selv, via praktiserende læge, pårørende
- Borgere som henvises af plejepersonale eller andre i kommunen som ser et funktionstab hos borgeren
- Borgere som vurderes at have rehabiliteringspotentiale i forbindelse med revurdering af bevilliget hjælp

#### **4) Støtte til frivillige på plejecentre**

De frivilliges arbejde på Knud Lavard Centret, Ortved plejecenter og Plejecenter Solbakken er en uvurderlig hjælpende hånd i hverdagen, og de bidrager til et løft af aktivitetsniveauet på plejecentrene. De bringer glæde og afveksling ind på centrene. De frivillige planlægger og gennemfører en lang række konkrete aktiviteter med beboerne, som f.eks. gymnastik, sangcaféer, bankospil, café eftermiddage, erindringsdans, ugentlige udflugter med bussen, indkøbsture og juleture. Derudover hjælper de frivillige ved arrangementer på de enkelte afdelinger, eller ved større arrangementer for hele centret. Senest deltog nogle af de frivillige som hjælpere i "Verdens mindste broløb" i Karrebæksminde sammen med beboere fra KLC. Et broløb på 1,2 km for ældre enten gående med eller uden rollator eller i kørestol. Aktiviteterne planlægges i samarbejde mellem plejecentrene og de frivillige, der er tilknyttet det enkelte plejecenter.

#### **5) Hverdagsrehabilitering**

Med Byrådets beslutning af den 14. november 2016, samledes indsatsen "Rehabiliterende indsats for beboere på plejecentre" (pkt 9) og "Styrkelse af den rehabiliterende indsats, herunder mulighed for rehab-pakker (tidl. pkt. 5) til én indsats på tværs af målgrupper og institutioner. Der er som udgangspunkt i alt afsat godt 1,5 mio. kr. til den samlede indsats, både i forhold til hjemmeboende borgere og plejehjems borgere. Uforbrugte midler fra 2016 på godt 600.000 kr. er tillige overført til 2017 til denne indsats.

Det primære fokus under denne indsats har været det arbejde, der udføres af aktivitetsmedarbejderne på plejecentrene, som er ansat frem til 31.12. 2017. Der er således alene til denne indsats brugt ca. 1,5 mio. kr., hvilket ikke svarer til den oprindelige hensigt, mens der kun har været brugt godt 100.000 kr. til hverdagsrehabiliteringsindsatser overfor hjemmeboende borgere.

Aktivitetsmedarbejderne på plejehjemmene har arbejdet med beboerne individuelt og i mindre grupper. Aktiviteterne er tidsbegrænsede og der lægges vægt på at flytte borgerne fysisk, psykisk og socialt, dette medfører øget livskvalitet, som får dem til at spise og sove bedre, fordi de har fået så gode oplevelser og et psykisk løft. Der arbejdes ud fra de ressourcer borgerne har og kan få, for at klare flere ting i dagligdagen. Indsatsen understøtter, motiverer og inspirer de ting plejepersonale i forvejen gør og fungerer som supplement til øvrige aktiviteter på plejecentrene, herunder det gode samarbejde med frivillige, terapeuter, plejepersonale samt pårørende. Aktiviteterne tilrettelægges med et rehabiliterende sigte og har blandt andet betydet, at flere af beboernes funktionsevne er blevet bedre, bl.a. i relation til – gangfunktionen og borgernes kognitive færdigheder,



Ringsted  
Kommune

hvilket betyder at borgerne har fået lettere ved at udføre aktiviteter samt koncentrere sig mens aktiviteten står på.

## **6) Forebyggelse af isolation og ensomhed**

Formålet med indsatsen er at skabe øget livskvalitet og mindske ensomhed og isolation blandt ældre mennesker gennem aktiv deltagelse i forskellige aktiviteter og fællesskaber f.eks. spisefællesskaber.

Indsatsen bygger på et godt samarbejde med frivillige foreninger m.fl. og omsætter kommunens kendskab til ældre borgere, der er udsatte i forhold til ensomhed og isolation til konkrete match med tilbud samt støtte i deltagelse i aktiviteter og netværk gennem en opsøgende medarbejder. Med indsatsen er det muligt at opspore de dårligst stillede borgere og dermed etablere en kontakt mellem borgeren og de frivillige foreninger.

I 2017 har 46 borgere haft ét eller flere besøg af den opsøgende medarbejder. Heraf har 35 borgere etableret og fastholder deltagelse i aktiviteter og tilbud i lokalområdet eller små netværk. F.eks. har nogle borgere benyttet sig af den "café", som den opsøgende medarbejder har oprettet og er derved blevet sluset ind i madklubben for ældre borgere i Café Ingeborg. I et lokalområde med mange ældre beboere er der blevet oprettet et "Krop og bevægelse-hold", hvor mellem 8 og 10 beboere deltager.

Ligeledes er der blevet tilknyttet et par frivillige, der fungerer som bindeled mellem borgeren og tilbud i kommunen.

## **7) Madklub for ældre mænd og kvinder**

Madklubben er en forebyggende og rehabiliterende indsats, der skal medvirke til at styrke den enkeltes livskvalitet og sundhed. Samtidig er det et tilbud om at deltage i et socialt fællesskab, som styrker deltagerens færdigheder i forhold til at varetage egen madlavning, og derved mulighed for at klare sig selv længst muligt.

Madklubberne har eksisteret siden september 2016. I 2017 er madklubberne flyttet fra tirsdag-onsdag til tirsdag-torsdag, hvilket har fordoblet deltagerantallet til henholdsvis 18 og 25 faste deltagere.

Deltagerne udtrykker stor tilfredshed med at deltage i et socialt fællesskab, hvor man demokratisk beslutter menuen, tager sig godt af hinanden og hvor der er sammenhæng mellem madens kvalitet og pris.

## **8) Mad og ernæring – kvalitetsudvikling af kost til småt spisende og underernærede borgere**

Indsatsen er planlagt til at løbe til udgangen af 2017. Der er gennemført screening af ernæringstilstanden for beboere på plejecentrene, samt de hjemmeboende borgere som er visiteret til madservice og som har ønsket at medvirke til dataindsamlingen. På denne baggrund kan der ske en tilpasning af kostkonceptet i Madhuset Zahles, som laver mad til beboerne på Plejecentrene.

Der er desuden udarbejdet en pjece, som kan vejlede den småtspisende hjemmeboende borger, (der er visiteret til madservice) og plejepersonalet med indkøb af de rigtige fødevarer.

Der er desuden igangsat undervisning i hjemmeplejen og på plejecentrene efter behov ved en klinisk diætist.



Ringsted  
Kommune

### **9) Rehabiliterende indsats for beboere på plejecentre**

(flyttet til pkt. 5 efter Byrådets beslutning den 14. november 2016)

### **10) Ledsagelse af beboere på plejecentre til bl.a. eksterne behandlere**

Beboere med behov for ledsagelse er blevet tilbudt dette fra august 2016.

Behovet for ledsagelse er afhængig af, hvor mange beboere, der har flere samtidige, behandlingskrævende diagnoser og samtidig ikke har pårørende, der kan påtage sig ledsagelsesopgaven.

Der har i perioden været færre beboere med dette behov, end det estimeret der lå til grund for den oprindelige budgettering.

Det gennemsnitlige antal ledsagelser pr. måned er 20 i alt for alle tre plejecentre.

### **11) Fleksibilitet og nærvær ved terminal pleje**

Døende borgere tilknyttet sygeplejen og hjemmeplejen og deres pårørende er blevet tilbudt indsatsen siden august 2016. Indsatsen udvikles løbende med det formål at sikre, at døende borgere og deres pårørende oplever tryk og koordineret pleje og omsorg.

I det første halvår af 2017 har 33 terminale borgere modtaget ekstra hjælp i form af eksempelvis smertelindring, psykisk pleje, samtaler med pårørende, ekstra tid og/eller personale til pleje, løft og forflytning. Forbruget svarer til gennemsnitligt 7,5 timers ekstra hjælp pr. borger.

### **12) Styrkede sygeplejefaglige kompetencer**

Der er afviklet kompetenceudviklingsforløb henover sommeren 2017 for sygeplejerskerne i hjemmeplejen og på plejecentrene i relevante sygeplejefaglige emner. Desuden tilbydes i alt 18 sygeplejersker fra hjemmeplejen og plejecentrene et diplommodul "Sammenhæng i patient- og borgerforløb" i efteråret 2017.

*Indsatsen afsluttes i 2017.*

### **13) Styrket faglig viden om erhvervet hjerneskade**

Medarbejdere fra hjemmeplejen, plejecentrene, træningsfunktionen, Bengerdts Huse og den private leverandør har i perioden april til juni 2017 deltaget i kurser vedrørende neurohabilitering af senhjærneskadede.

*Indsatsen er afsluttet i 2017.*

### **14) Forebyggelse af sygdom og funktionstab hos modtagere af hjemmepleje og beboere på plejecentre (Tidlig Opsporing)**

Siden juni 2017 har styregruppen og arbejdsgruppen afholdt møder og valgt Symmetric som leverandør af elektronisk app og værktøjer. Der er indgået kontrakt med Hjemmeplejen, privat leverandør og Myndighed. Alle SSH og SSA og sygeplejersker har været på undervisning på SOSU Skolen vedr. Sundhedsstyrelsens anbefalinger. Hjemmeplejen, privat leverandør og Myndighed er ved at være klar, når alle borgere er i systemet, til at bruge app'en og den elektroniske tavleoversigt.

Plejecentrene har nu valgt elektronisk app og værktøjer og Plejehjemsmodul, der passer til deres kultur, og starter undervisning op fra d. 22. september 2017.

### **15) Analyse på træningsområdet**

KLs konsulentvirksomhed KKK gennemførte i foråret 2017 en analyse af træningsområdet, som er mundet ud i en række anbefalinger, som administrationen har iværksat initiativer for at imødekomme.



Ringsted  
Kommune

*Indsatsen er afsluttet i 2017.*

### **16) Velfærdsteknologiprojekt, virtuel træning for svage og raske**

Gennemførelsesfasen er afsluttet med udgangen af august. Afslutningsrapporten er under udarbejdelse og forventes offentliggjort i starten af oktober 2017.

Løsningen har i perioden november 2016 til august 2017 været afprøvet på 52 borgere, der har modtaget genoptræning efter indsættelse af et kunstigt knæ- eller hoftelid eller på baggrund af slidgigt i knæ- eller hoftelid eller hoftenært brud.

Målet for projektet var at afprøve løsningen på 45 borgere.

De foreløbige resultater af projektet antyder en høj borgertilfredshed, der blandt andet går på at teknologien øger kvaliteten af hjemmetræning, er fleksibel og motiverende. Udfordringen med teknologien viser sig at være, at den primært henvender sig til borgere med en vis teknisk forståelse og mentale ressourcer.

Teknologien overgår til drift i umiddelbar forlængelse af projektperioden. Den anvendes fremover dels som erstatning for træningsydelser på center og dels som supplement til træningsforløb i form af mulighed for øget intensitet i træningsforløb og dermed - for nogle i målgruppen - et kortere træningsforløb.

*Indsatsen afsluttes i 2017.*