



Dato: 30. maj 2017

## Kvalitetsstandarder på voksenområdet

Formålet med Ringsted kommunes kvalitetsstandarder på voksenområdet er at give Byrådet mulighed for, at definere serviceniveauet og kvaliteten af de ydelser som kommunen leverer. Desuden bruges kvalitetsstandarderne som information til borgerne, så forventninger i forhold til service- og kvalitetsniveau er afstemt.

Beskrivelsen skal også kunne fungere som opslagsværk for medarbejdere og ledelse i Social- og Sundhedscenteret.

Den 9. januar 2017 vedtog Byrådet en ny model for revidering af de sociale kvalitetsstandarder.

Modellen består af en todelt model. Kvalitetsstandarder, der i form og sprog, primært retter sig mod borgerne og en faglig uddybning, der særligt retter sig mod medarbejderne. Begge dele vil være tilgængelige for borgerne

I dette notat præsenteres samtlige 39 kvalitetsstandarder i et samlet dokument.

### Kontaktoplysninger

*Social- og Sundhedscenter*

#### Administration

Amtstue Allé 71  
4100 Ringsted

Tel.: +45 57 62 80 10

Dir.: +45 57 62 80 07

Mail: difk@ringsted.dk

Sag: 1624296

socialogsundhed@ringsted.dk

www.ringsted.dk

EAN: 5798007643577

## Kvalitetsstandard for længevarende botilbud

<b>Formålet med hjælpen</b>	Formålet med ophold i længevarende botilbud er: <ul style="list-style-type: none"><li>- at du får mulighed for at udvikle dig.</li><li>- at du får støtte i hverdagen, så du kan leve et almindeligt hverdagsliv på dine betingelser.</li><li>- at du bor sammen med ligestillede.</li><li>- at du har en tryk hverdag.</li></ul>		
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	Du kan blive indstillet til et botilbud, hvis: <ul style="list-style-type: none"><li>- du har betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</li><li>- du har brug for omfattende hjælp til daglige opgaver.</li><li>- du har brug for daglig pleje og omsorg.</li><li>- dine behov ikke kan dækkes gennem andre tilbud.</li></ul>		
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>På et længevarende botilbud kan du få hjælp hele døgnet. Hjælpen bliver tilrettelagt ud fra dine behov og så vidt muligt ud fra dine ønsker om rytmer og vaner i dit liv.</p> <p><b>Hjælp og rådgivning</b></p> <p>Du kan få hjælp og rådgivning, så du kan klare dig bedre på disse områder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Egen omsorg</li><li>- Mobilitet: at færdes i og uden for hjemmet</li><li>- Kommunikation</li><li>- Samfundsliv: økonomi, uddannelse og arbejdsliv</li><li>- Dit sociale liv og kontakt med andre</li><li>- Sundhed</li><li>- Praktiske opgaver i hjemmet</li></ul> <p><b>Pædagogisk ledsagelse</b></p> <p>Du kan få en ledsager med på ferier og ture på i alt 8 døgn om året.</p> <p>Ledsagelse fastsættes med et fast beløb om året pr. borger: Ved behov for personalenormering 1:1 (1 medarbejder pr. borger) er beløbet 6.700 kr., og ved normering for personalenormering 1:3 (1 medarbejder til 3 borgere) er beløbet 2.200 kr.</p> <p>Du kan overføre beløbet til et nyt kalenderår med henblik på at 'spare op' til en dyrere ferie.</p>		
<b>Sådan søger du om længevarende botilbud</b>	Hvis du er over 25 år og ønsker at søge om et længevarende botilbud, skal du kontakte Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail myndighedsenheden@ringsted.dk.	Hvis du er under 25 år, skal du kontakte Ungeenheden på tlf. 57 62 87 30.	Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, senest 2 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning. Medarbejderen vil informere dig om det videre forløb.

<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Du skal betale for at bo i botilbud. Din betaling fastsættes ud fra oplysninger om dine indtægter og udgifter til bl.a. husleje, el, vand og varme. Endvidere fastsættes betaling for kost og andre ydelser, herunder tøjvask.</li> <li>- Du skal overholde de regler, der gælder for personalets arbejdsmiljø. Det betyder bl.a., at du ikke må ryge i boligen, samtidig med at du modtager hjælp, og at der skal være udluftet, før hjælpen kan ydes.</li> <li>- Du kan kun have husdyr, i det omfang din lejekontrakt tillader det.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Du kan vælge frit mellem de tilgængelige botilbud, så længe tilbuddet er godkendt og registreret på Tilbudsportalen, og Myndighedsenheden vurderer, at botilbuddet er egnet og ikke er væsentligt dyrere end det tilbud, kommunen foreslår.</p>

#### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for længerevarende ophold i botilbud

<b>Lovgrundlag</b>	§ 108 i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Myndighedsenheden vurderer, om borgeren er omfattet af målgruppen og visiterer vedkommende til botilbuddet.</p> <p><b>Målgruppe</b></p> <p>Målgruppen for længerevarende botilbud er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- borgere med omfattende behov for hjælp, støtte og vejledning i forhold til almindelige daglige gøremål, herunder pleje og omsorg samt evt. særlig behandlingsmæssig støtte, og hvis behov ikke kan dækkes på anden vis.</li> </ul> <p>Der kan være tale om borgere med varig fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse, fx hjerneskade, udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse, sindslidelse m.v.</p> <p><b>Vurdering</b></p> <p>Der foretages en helhedsvurdering af borgeren. Sagsbehandleren skal altid vurdere, om borgeren er i stand til at profitere af den givne støtte.</p> <p>Princippet for visitationen er, at kommunen tilbyder den mindst indgribende foranstaltning, der løser borgerens behov.</p> <p><b>Visitering</b></p> <p>I forbindelse med visitering til et længerevarende botilbud vil der blive taget hensyn til sammensætningen af borgere på det aktuelle botilbud. Det er hensigten at sikre, at borgeren visiteres til et længerevarende botilbud, der i sin sammensætning er i stand til at håndtere borgerens funktionsnedsættelse bedst muligt.</p>

	<p>Valg af tilbud kan være efter § 108 i Serviceloven eller efter § 105 i Almenboligloven og § 85 i Serviceloven.</p>
<p><b>Hvad omfatter indsatsen?</b></p>	<p>Alle ydelser skal have et pædagogisk sigte. Det betyder hjælp til selvhjælp med henblik på at forbedre eller bevare borgerens ressourcer. Indsatsen skal altid tage udgangspunkt i at motivere og træne borgeren i brug af egne ressourcer.</p> <p>Støtten ydes som motivation, træning, læring eller kompensation inden for følgende områder:</p> <p><b>Praktiske opgaver i hjemmet</b></p> <p>Fx rengøring, tøjvask, indkøb, madlavning, døgnrytme og aftaler.</p> <p><b>Egenomsorg</b></p> <p>Fx af- og påklædning, vask, kropspleje, toiletbesøg, drikke og spise.</p> <p><b>Mobilitet</b></p> <p>Fx aktiviteter, der vedrører bevægelse og færden både i og uden for hjemmet.</p> <p><b>Kommunikation</b></p> <p>Fx forstå meddelelser og anvende kommunikationshjælpemidler.</p> <p><b>Samfundsliv</b></p> <p>Fx beskæftigelse og privatøkonomi.</p> <p><b>Socialt liv</b></p> <p>Fx samspil og kontakt, relationer, sociale fællesskaber og netværk.</p> <p><b>Sundhed</b></p> <p>Fx helbredsforhold, kostvaner og livsførelse, medicinsk behandling.</p> <p><b>Omgivelser</b></p> <p>Fx at kunne begå sig i nærområdet.</p> <p><b>Sygepleje</b></p> <p>Sygeplejeydelser leveres efter kommunens kvalitetsstandard for hjemmesygepleje.</p> <p><b>Pædagogisk ledsagelse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgeren kan få en ledsager med på ferier og ture, i alt op til 8 døgn om året.</li> <li>- Ledsagelse fastsættes med et fast beløb om året pr. borger: Ved behov for personalenormering 1:1 (1 medarbejder pr. borger) er</li> </ul>

	<p>beløbet 6.700 kr., og ved normering for personalenormering 1:3 (1 medarbejder til 3 borgere) er beløbet 2.200 kr.</p> <p>- Den enkelte borger kan overføre beløbet til et nyt kalenderår med henblik på at 'spare op' til en dyrere ferie.</p>
<b>Kommunens kvalitetsmål for længerevarende botilbud</b>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 148 og 151 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

## Kvalitetsstandard for midlertidigt ophold i botilbud

<p><b>Formålet med hjælpen</b></p>	<p>Formålet med et midlertidigt ophold i et botilbud er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at du får mulighed for at udvikle dig og afklare din evne til at klare dig i eget hjem (eventuelt med støtte).</li> <li>- at du får den nødvendige støtte i hverdagen, så du kan klare dig bedst muligt.</li> <li>- at du har en tryk hverdag.</li> </ul>
<p><b>Hvem kan få hjælp?</b></p>	<p>Du kan blive indstillet til et midlertidigt botilbud, hvis du:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- har betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.</li> <li>- har brug for omfattende hjælp til almindelige daglige opgaver.</li> <li>- har brug for daglig pleje og omsorg.</li> <li>- hvis dine behov ikke kan dækkes på anden vis.</li> </ul>
<p><b>Hvad består hjælpen af?</b></p>	<p>Hjælpen bliver tilrettelagt ud fra dine behov og så vidt muligt ud fra dine ønsker om rytmer og vaner i dit liv.</p> <p><b>Hjælp og rådgivning</b></p> <p>Du kan få hjælp og rådgivning, så du kan klare dig bedre på disse områder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Egen omsorg</li> <li>- Mobilitet: at færdes i og uden for hjemmet</li> <li>- Kommunikation</li> <li>- Samfundsliv: økonomi, uddannelse og arbejdsliv</li> <li>- Dit sociale liv og kontakt med andre</li> <li>- Sundhed</li> <li>- Praktiske opgaver i hjemmet</li> </ul> <p><b>Pædagogisk ledsagelse</b></p> <p>Du kan få en ledsager med på ferier og ture på i alt 8 døgn om året.</p> <p>Ledsagelse fastsættes med et fast beløb om året pr. borger: Ved behov for personalenormering 1:1 (1 medarbejder pr. borger) er beløbet 6.700 kr., og ved normering for personalenormering 1:3 (1 medarbejder til 3 borgere) er beløbet 2.200 kr.</p> <p>Du kan overføre beløbet til et nyt kalenderår med henblik på at 'spare op' til en dyrere ferie.</p>
<p><b>Sådan søger du om et midlertidigt ophold i et botilbud</b></p>	<p>Hvis du er over 25 år og ønsker at søge om et midlertidigt botilbud, skal du kontakte Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail myndighedsenheden@ringsted.dk.</p> <p>Hvis du er under 25 år, skal du kontakte Ungeenheden på tlf. 57 62 87 30</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen,</p>

	senest 2 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning. Medarbejderen vil informere dig om det videre forløb.
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Du skal betale for at bo i botilbud. Din betaling fastsættes ud fra oplysninger om dine indtægter og udgifter til bl.a. husleje, el, vand og varme. Endvidere fastsættes betaling for kost og andre ydelser, herunder tøjvask.</li> <li>- Du skal overholde de regler, der gælder for personalets arbejdsmiljø. Det betyder bl.a., at du ikke må ryge i boligen, samtidig med at du modtager hjælp, og at der skal være udluftet, før hjælpen kan ydes.</li> <li>- Du kan kun have husdyr, i det omfang din lejekontrakt tillader det.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	Du kan ikke vælge mellem forskellige botilbud. Det er kommunen, der træffer det valg, dog i størst muligt omfang i samarbejde med dig.

### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for midlertidigt ophold i botilbud

<b>Lovgrundlag</b>	§ 107 i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Myndighedsenheden vurderer, om borgeren er omfattet af målgruppen og visiterer vedkommende til botilbuddet.</p> <p><b>Målgruppe</b></p> <p>Målgruppen for længerevarende botilbud er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- borgere med omfattende behov for hjælp, støtte og vejledning i forhold til almindelige daglige gøremål, herunder pleje og omsorg samt evt. særlig behandlingsmæssig støtte, og hvis behov ikke kan dækkes på anden vis.</li> </ul> <p>Der kan være tale om borgere med varig fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse, fx hjerneskade, udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse, sindslidelse m.v.</p> <p><b>Vurdering</b></p> <p>Der foretages en helhedsvurdering af borgeren. Sagsbehandleren skal altid vurdere, om borgeren er i stand til at profitere af den givne støtte.</p> <p>Princippet for visitationen er, at kommunen tilbyder den mindst indgribende foranstaltning, der løser borgerens behov.</p> <p><b>Visitering</b></p> <p>I forbindelse med visitering til et længerevarende botilbud vil der blive taget hensyn til sammensætningen af borgere på det aktuelle botilbud. Det er hensigten at sikre, at borgeren visiteres til et længerevarende botilbud, der i sin sammensætning er i stand til at håndtere borgerens</p>

	<p>funktionsnedsættelse bedst muligt.</p>
<p><b>Hvad omfatter indsatsen?</b></p>	<p>Alle ydelser skal have et pædagogisk sigte. Det betyder hjælp til selvhjælp med henblik på at forbedre eller bevare borgerens ressourcer. Indsatsen skal altid tage udgangspunkt i at motivere og træne borgeren i brug af egne ressourcer.</p> <p>Støtten ydes som motivation, træning, læring eller kompensation inden for følgende områder:</p> <p><b>Praktiske opgaver i hjemmet</b></p> <p>Fx rengøring, tøjvask, indkøb, madlavning, døgnrytme og aftaler.</p> <p><b>Egenomsorg</b></p> <p>Fx af- og påklædning, vask, kropspleje, toiletbesøg, drikke og spise.</p> <p><b>Mobilitet</b></p> <p>Fx aktiviteter, der vedrører bevægelse og færden både i og uden for hjemmet.</p> <p><b>Kommunikation</b></p> <p>Fx forstå og fremstille meddelelser, samtale, anvendelse af kommunikationshjælpemidler og -teknikker samt kommunikationsmidler.</p> <p><b>Samfundsliv</b></p> <p>Fx beskæftigelse og privatøkonomi.</p> <p><b>Socialt liv</b></p> <p>Fx samspil og kontakt, relationer, sociale fællesskaber og netværk.</p> <p><b>Sundhed</b></p> <p>Fx helbredsforhold, kostvaner og livsførelse, medicinsk behandling.</p> <p><b>Omgivelser</b></p> <p>Fx at kunne begå sig i nærområdet.</p> <p><b>Sygepleje</b></p> <p>Sygeplejeydelser leveres efter kommunens kvalitetsstandard for hjemmesygepleje.</p> <p><b>Pædagogisk ledsagelse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgeren kan få en ledsager med på ferier og ture, i alt op til 8 døgn om året.</li> <li>- Ledsagelse fastsættes med et fast beløb om året pr. borger: Ved behov for personalenormering 1:1 (1 medarbejder pr. borger) er</li> </ul>

	<p>beløbet 6.700 kr., og ved normering for personalenormering 1:3 (1 medarbejder til 3 borgere) er beløbet 2.200 kr.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Den enkelte borger kan overføre beløbet til et nyt kalenderår med henblik på at 'spare op' til en dyrere ferie.</li> </ul>
<b>Kommunens kvalitetsmål for midlertidigt ophold i botilbud</b>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 148 og 151 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

## Kvalitetsstandard for opsøgende socialt arbejde

<b>Formålet med opsøgende socialt arbejde</b>	<p>Formålet med opsøgende socialt arbejde er at styrke dine muligheder for at opnå og bevare kontakt til omverdenen efter ønske og behov.</p> <p>Målet er, at du bliver i stand til at benytte de muligheder i samfundet og i de andre tilbud, som du kan gøre brug af.</p>
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	<p>Du kan få hjælp, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- du er psykisk sårbar.</li><li>- du har et stof- eller alkoholmisbrug.</li><li>- du er hjemløs eller ikke kan være i egen bolig.</li><li>- du har særlige sociale problemer.</li></ul>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Hjælpen tager udgangspunkt i dit liv og styrker dine muligheder.</p> <p>Vi vil støtte dig:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ved at tilbyde dig hjælp, når andre er bekymrede for dig.</li><li>- i at håndtere sociale og personlige udfordringer.</li><li>- i at udvikle redskaber, så du bliver i stand til at tage ansvar for og klare dit eget liv.</li><li>- i at opnå en tro på positiv forandring.</li></ul> <p>Hjælpen kan ydes som støtte, rådgivning og omsorg, så du eksempelvis kan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- skabe netværk.</li><li>- få kontakt til offentlige instanser, fx kommunen.</li><li>- udføre almindelige daglige gøremål, fx rengøring, oprydning, tøjvask og indkøb.</li><li>- flytte, fx planlægning af flytning og bestille flyttebil.</li><li>- blive vejledt i personlig hygiejne.</li><li>- passe medicinsk behandling.</li><li>- åbne, læse og forstå post.</li><li>- administrere din økonomi.</li><li>- strukturere kaotiske tanker.</li><li>- omgås andre.</li><li>- beholde eller få en bolig.</li></ul>
<b>Sådan søger du om hjælp</b>	<p>Kontakt kommunens Opsøgende Team på tlf. 25 23 47 21 eller på mail <a href="mailto:opsogende@ringsted.dk">opsogende@ringsted.dk</a>, hvis du ønsker at søge om hjælp.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen få dage efter din henvendelse. Medarbejderen vil informere dig om, hvad du kan forvente af hjælp og vejledning.</p>

<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at samarbejde, så godt du kan.</li> <li>- ikke at udvise truende adfærd over for medarbejderne.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Du kan få hjælp anonymt, hvis du ønsker det.</p> <p>Hjælpen er frivillig, og du kan afslå at tage imod den.</p>

### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for opsøgende socialt arbejde

<b>Lovgrundlag</b>	§ 99 i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Der er tale om en uvisiteret ydelse, som sker på opsøgende basis eller på baggrund af bekymringshenvendelse fra pårørende, boligselskaber, naboer, politi eller andre. Det Opsøgende Team er selvvisiterende.</p> <p><b>Målgruppe</b></p> <p>Målgruppen mødes på gaden, byens bænke, i parker, Café Dagmar og afsidesliggende områder eller opholder sig isoleret i egen bolig. Det er borgere, der ikke kan benytte eller rummes af andre tilbud, fx fordi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de har en uhensigtsmæssig adfærd eller uhensigtsmæssigt fremtoning (fx fremstår så usønderlige, at det er socialt hæmmende i omgangen med andre mennesker).</li> <li>- de isolerer sig på en sådan måde, at myndigheder m.m. ikke umiddelbart får fokus på disse borgere.</li> <li>- de er svære at fastholde i aftaler.</li> <li>- de har et misbrug og/eller en psykisk lidelse, de ikke umiddelbart ønsker behandlet.</li> </ul> <p><b>Vurdering og tildeling</b></p> <p>Det Opsøgende Team vurderer, om borgeren er i målgruppen.</p> <p>Princippet for tildeling af støtte er at tilbyde den mindst indgribende foranstaltning.</p> <p>Alle ydelser skal som udgangspunkt have et pædagogisk sigte. Det betyder hjælp til selvhjælp med henblik på, at forbedre eller bevare borgerens ressourcer. Indsatsen skal altid have til formål at motivere og træne borgeren i brug af egne ressourcer.</p>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>Det Opsøgende Team kan yde støtte i form af en kontaktperson, hvis opgave er :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at bryde isolation.</li> <li>- at skabe et minimum af livskvalitet for de borgere, der ikke ønsker eller kan forandre deres livssituation.</li> <li>- at hjælpe borgere til at tage større ansvar for eget liv.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- at være "brobygger" mellem målgruppen og det omgivende samfund.</li> <li>- at bidrage til, at såvel fysiske som psykiske lidelser bliver diagnosticeret og behandlet, herunder behandling i forhold til misbrug.</li> <li>- at støtte op om passende boligforhold, herunder bevarelse af bolig.</li> <li>- at hjælpe borgerne til at administrere egen økonomi.</li> </ul>
<b>Kommunens kvalitetsmål</b>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§148 og 151 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

## Kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte

<b>Formålet med socialpædagogisk støtte</b>	Formålet med støtten er at give dig mulighed for at tage hånd om dig selv og skabe den bedst mulige tilværelse.
<b>Hvem kan få socialpædagogisk støtte?</b>	Du kan få støtte, hvis du har: <ul style="list-style-type: none"> <li>- betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne</li> <li>- og/eller særlige sociale problemer</li> </ul>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	Du kan få hjælp og rådgivning, så du kan klare dig bedre på disse områder: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Egen omsorg</li> <li>- Mobilitet: at færdes i og uden for hjemmet</li> <li>- Kommunikation</li> <li>- Samfundsliv: økonomi, uddannelse og arbejdsliv</li> <li>- Dit sociale liv og kontakt med andre</li> <li>- Sundhed</li> <li>- Praktiske opgaver i hjemmet</li> </ul> <p>Støtten gives som hjælp til selvhjælp. Det betyder, at støtten tilrettelægges sammen med dig, og at du skal deltage i opgaverne.</p> <p>Hjælp og rådgivning kan tilbydes enten som et individuelt forløb eller sammen med andre borgere.</p> <p>Støtten tilbydes normalt på hverdagene mellem kl. 8.00-16.00, medmindre du har behov for omfattende hjælp.</p>
<b>Sådan søger du om socialpædagogisk støtte</b>	Hvis du er <i>over 25 år</i> og ønsker at søge om socialpædagogisk støtte, skal du kontakte Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail: myndighedsenheden@ringsted.dk.
	Hvis du er <i>under 25 år</i> og ønsker at søge om socialpædagogisk støtte, skal du kontakte Ungeenheden på tlf. 57 62 87 30.
	Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, senest 2 uger efter kommunen har modtaget din henvendelse. Medarbejderen vil informere dig om det videre forløb.
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	Det er dit ansvar: <ul style="list-style-type: none"> <li>- at være klar til at modtage støtte og hjælp ud fra en handleplan</li> <li>- at overholde indgåede aftaler</li> <li>- at samarbejde om at løse dine problemer</li> <li>- at overholde reglerne for personalets arbejdsmiljø. Det betyder bl.a., at der ikke må ryges i boligen, når der ydes støtte, og der skal være luftet ud, før støtten kan ydes.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	Den støtte, du modtager, vil løbende blive tilpasset dine behov.

## Faglig uddybning af kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte

<b>Lovgrundlag</b>	§ 85 i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<p><b>Helhedsvurdering</b></p> <p>Myndighedsenheden foretager en helhedsvurdering af borgeren med fokus på vedkommendes funktionsevne og de ressourcer, der findes i borgerens netværk. Sagsbehandleren skal altid vurdere, om borgeren er modtagelig for og vil profitere af den givne støtte.</p> <p><b>Visitation</b></p> <p>Myndighedsenheden vurderer på den baggrund, om borgeren er omfattet af målgruppen, og visiterer til ydelserne. Princippet for visitationen er at tilbyde den mindst indgribende foranstaltning, der løser borgerens behov.</p> <p><b>Anden støtte</b></p> <p>Hvis borgeren alene har brug for råd og vejledning samt hjælp til etablering og fastholdelse af socialt netværk, vil borgeren som udgangspunkt ikke være berettiget til støtten efter § 85, men vil blive henvist til Åben rådgivning og/eller aktivitets- og samværstilbud.</p>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>Alle former for socialpædagogisk støtte skal have et pædagogisk sigte. Ved pædagogisk sigte forstås hjælp til selvhjælp med henblik på at forbedre eller bevare borgerens ressourcer. Indsatsen skal altid have til formål at motivere og træne borgeren i brug af egne ressourcer.</p> <p>Socialpædagogisk støtte ydes som motivation, træning, læring eller kompensation inden for følgende områder:</p> <p><b>Praktiske opgaver i hjemmet</b></p> <p>Fx rengøring, tøjvask, indkøb, madlavning, døgnrytme og aftaler.</p> <p><b>Egenomsorg</b></p> <p>Fx af- og påklædning, vask, kropspleje, toiletbesøg, drikke og spise.</p> <p><b>Mobilitet</b></p> <p>Fx aktiviteter, der vedrører bevægelse og færden både i og uden for hjemmet.</p> <p><b>Kommunikation</b></p> <p>Fx at forstå og fremstille meddelelser, samtale, anvendelse af kommunikationshjælpemidler og teknikker og kommunikationsmidler.</p> <p><b>Samfundsliv</b></p>

	<p>Fx beskæftigelse og privatøkonomi.</p> <p><b>Socialt liv</b></p> <p>Fx samspil og kontakt, relationer, sociale fællesskaber og netværk.</p> <p><b>Sundhed</b></p> <p>Fx helbredsforhold, kostvaner og livsførelse, medicinsk behandling.</p> <p><b>Omgivelser</b></p> <p>Fx at afhjælpe faktorer i borgerens omgivelser, som påvirker vedkommendes muligheder for at mestre sin funktionsnedsættelse.</p>
<p><b>Kommunens kvalitetsmål for socialpædagogisk støtte</b></p>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p> <p>Støtten ydes på baggrund af en handleplan, der styrer indsatsen for den enkelte borger. Denne udformes og revideres, så vidt det er muligt sammen med borgeren.</p> <p>Fra bevilling til iværksættelse af støtte går der maksimalt 2 uger.</p>
<p><b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne</li> <li>• Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering, og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§148 og §151 i Lov om Social Service)</li> <li>• Bevillingen vurderes efter behov</li> <li>• Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</li> </ul>

## Kvalitetsstandard for forsorgshjem

<b>Formålet med hjælpen</b>	Forsorgshjem er et midlertidigt botilbud, hvor du kan bo og få støtte, omsorg og hjælp, så du bliver i stand til at klare dig i dit eget hjem.
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	Du kan få hjælp, hvis du er over 18 år og: <ul style="list-style-type: none"> <li>- har særlige sociale problemer.</li> <li>- ikke har en bolig eller ikke kan opholde dig i egen bolig.</li> <li>- opholder dig lovligt i Danmark.</li> </ul>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	Du kan få hjælp og rådgivning inden for følgende områder: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Midlertidigt husly</li> <li>- Økonomiske og sociale forhold,</li> <li>- Behandling efter sundhedsloven</li> <li>- Kontakt til kommunen</li> <li>- Personlige forhold</li> <li>- Omsorg og pleje</li> <li>- At flytte i egen bolig</li> </ul>
<b>Sådan søger du om et ophold på et forsorgshjem</b>	Du skal selv kontakte forsorgshjemmet. Det er lederen af forsorgshjemmet der bestemmer, om du kan tilbydes husly.  Forsorgshjemmet vil efterfølgende tage kontakt til Ringsted Kommune, og du vil blive kontaktet af en medarbejder fra Myndighedsenheden.
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	Det er dit ansvar at samarbejde med forsorgshjemmet og kommunen om at finde en mere varig løsning på din boligsituation og dine problemer.
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	Du skal betale for kost og logi og eventuelle valgfri ydelser, som forsorgshjemmet tilbyder, fx vask og rengøring. Det præcise beløb fastsættes ud fra de faktiske oplysninger fra forsorgshjemmet og oplysninger om dine indtægter og udgifter.

### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for forsorgshjem

<b>Lovgrundlag</b>	§110 i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<b>Målgruppen</b> Målgruppen for tildeling af et midlertidigt botilbud efter § 110 i Lov om social service spænder fra personer, der er boligløse, til personer, der har en bolig, de ikke kan fungere i, og som evt. er i risiko for at miste boligen,

	<p>hvis de ikke modtager relevant hjælp.</p> <p>Hjemløshed er et flertydigt begreb, fordi det ofte relaterer til og falder sammen med en lang række af andre problemer end manglen på en bolig, fx alkohol- og stofmisbrug, blandingsmisbrug, psykisk sygdom, vold, kriminalitet, ringe arbejdsmarkedstilknytning, manglende sociale netværk, et omflakkende liv og rodløshed.</p> <p>Unge under 24 år bør som udgangspunkt ikke opholde sig på forsorgshjem, men tilbydes andre tilbud efter Lov om social service eller anden lovgivning.</p> <p><b>Visitation</b></p> <p>Ringsted Kommune kan ikke visitere borgere til forsorgshjem.</p> <p>Optagelse på et forsorgshjem sker ved, at borgeren personligt henvender sig på stedet. Det er lederen af forsorgshjemmet, der vurderer om optagelse kan finde sted.</p> <p><b>Tidsfrister</b></p> <p>Senest 3 hverdage efter Forsorgshjemmet har truffet afgørelse om pladstildeling, skal hjemmet orientere Ringsted Kommune, der efterfølgende har pligt til at yde hjælp efter Lov og social service.</p> <p>Forsorgshjemmet skal så vidt muligt inden borgerens udskrivning fra forsorgshjemmet, dog senest 3 hverdage herefter, orientere kommunen.</p>
<p><b>Hvad omfatter indsatsen?</b></p>	<p>Forsorgshjem tilbyder en lang række ydelser, som kan variere i indhold og omfang, ligesom de kan være rettet mod forskellige målgrupper. Den aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp mv. dækkes gennem bestemmelserne i Lov og social service.</p> <p>Der kan være tale om følgende tilbud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rådgivning og vejledning om økonomiske og sociale forhold, behandlingstilbud, kontakt til kommunen for at sikre, at borgeren får tilbud om udarbejdelse af en handleplan, kontakt til øvrige relevante samarbejdsparter m.m.</li> <li>- Personlig hjælp og socialpædagogisk støtte i boformen og boformens botræningsboliger, jf. omtalen af støtte efter § 83 og 85, vejledning nr. 2.</li> <li>- Døgnophold.</li> <li>- Særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb, jf. § 103, stk. 2. Se vejledning nr. 5.</li> <li>- Aktivitets- og samværstilbud, jf. § 104. Se vejledning nr. 5.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Omsorg og pleje.</li> <li>- Udslusning og efterforsorg i forbindelse med flytning til egen bolig.</li> </ul> <p>Under opholdet på forsorgshjemmet sker der i samarbejde med forsorgshjemmets sagsbehandler en afklaring og udredning af borgerens muligheder.</p> <p>Borgeren tilbydes støtte til at opnå højere livskvalitet, så vedkommende kan vende tilbage til eget netværk.</p> <p>Borgeren får hjælp til at søge en mere permanent bolig.</p> <p>Opholdets varighed tilpasses ud fra en konkret og individuel vurdering og i henhold til en aftalt handleplan.</p>
<p><b>Kommunens kvalitetsmål</b></p>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<p><b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b></p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 151 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

## Kvalitetsstandard for aktivitets- og samværstilbud

<b>Formålet med aktivitets- og samværstilbud</b>	Formålet med aktivitets- og samværstilbud er: <ul style="list-style-type: none"> <li>- at du får øget livskvalitet.</li> <li>- at du har mulighed for samvær med andre.</li> <li>- at du kan deltage i sociale aktiviteter.</li> <li>- at udvikle dine personlige færdigheder.</li> </ul>
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	Du kan få aktivitets- og samværstilbud, hvis du har <ul style="list-style-type: none"> <li>- Betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</li> <li>- Særlige sociale problemer, fx misbrugsproblemer.</li> </ul>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	Hjælpen er tilpasset dit behov og kan fx bestå af: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Socialt samvær</li> <li>- Fælles madlavning</li> <li>- Værkstedsaktiviteter</li> <li>- Sociale aktiviteter</li> <li>- Støtte og omsorg</li> <li>- Social træning</li> <li>- Fysisk træning</li> <li>- Råd og vejledning</li> <li>- Musik</li> </ul> <p>Ringsted Kommune råder over følgende aktivitets- og samværstilbud:</p> <p><b>Værkstedet Regnbuen</b></p> <p>Værkstedet er et tilbud til psykisk og fysisk udviklingshæmmede. For at deltage i aktiviteter på værkstedet skal du henvises af en sagsbehandler fra kommunen.</p> <p><a href="http://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/vaerkstedet-regnbuen">http://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/vaerkstedet-regnbuen</a></p> <p><b>Støtte- og aktivitetscenteret</b></p> <p>Centeret er et tilbud til psykisk og fysisk udviklingshæmmede.</p> <p><a href="http://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/ringsted-stoette-og-aktivitetscenter">http://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/ringsted-stoette-og-aktivitetscenter</a></p> <p><b>Bjælken</b></p> <p>Bjælken er et tilbud til borgere med psykisk funktionsnedsættelse.</p> <p><a href="http://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/vaerestedet-bjaelken">http://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/vaerestedet-bjaelken</a></p>
<b>Sådan søger du om aktivitets- og samværstilbud</b>	<p>Hvis du er <i>over 25 år</i> og ønsker at søge om aktivitets- og samværstilbud, skal du kontakte Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail myndighedsenheden@ringsted.dk.</p> <p>Hvis du er <i>under 25 år</i>, skal du kontakte Ungeenheden på tlf. 57 62 87 30.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, senest 2 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning.</p> <p>Medarbejderen vil informere dig om det videre forløb.</p>

	På Bjælken samt på Støtte- og aktivitetscenteret kan man henvende sig direkte til de enkelte centre i åbningstiden.
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	Det er dit ansvar: <ul style="list-style-type: none"> <li>- at møde til tiden og melde afbud, hvis du alligevel ikke kan deltage.</li> <li>- at følge medarbejdernes anvisninger.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	Det er gratis at deltage i aktivitets- og samværstilbud. Du skal dog selv betale for kost og udgifter i forbindelse med arrangementer, deltagelse i rejser m.m.  Du kan få transport til visiterede aktivitets- og samværstilbud, hvis du ikke selv kan transportere dig sikkert til tilbuddet.

### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for aktivitets- og samværstilbud

<b>Lovgrundlag</b>	§ 104 i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	Myndighedsenheden og Ungeenheden foretager først en helhedsvurdering af borgeren med fokus på vedkommendes funktionsevne. Myndighedsenheden vurderer derefter, om borgeren er omfattet af målgruppen, og om ydelsen kan bevilges.  Alle ydelser skal have et pædagogisk sigte. Ved pædagogisk sigte forstås hjælp til selvhjælp med henblik på at forbedre eller bevare borgerens ressourcer. Indsatsen skal altid have til formål at motivere og træne borgeren i brug af egne ressourcer.
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	Aktivitets- og samværstilbud kan indbefatte følgende ydelser: <b>Socialt samvær</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontakt og kommunikation med hver enkelt borger om hverdagen og de udfordringer, der opstår.</li> <li>- Individuelt tilpasset støtte til at kommunikere med og indgå i et fællesskab med andre.</li> <li>- Indflydelse i forhold til aktiviteter m.m. gennem husmøder.</li> </ul> <b>Fælles madlavning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Træning i køkkenaktiviteter, fx ugentlig mad- eller bagedage i træningskøkken og fællesspisning.</li> </ul> <b>Værkstedaktiviteter</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Igangsætte, instruere og deltage aktivt i fx de delprocesser, som en lettere montageopgave indeholder.</li> <li>- Udarbejdelse af billedkommunikationsmateriale og deraf følgende opgaver.</li> <li>- Aktiviteter som tegning, maling, syning m.m.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse i pasning af kolonihave.</li> </ul> <p><b>Støtte og omsorg</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hjælp til personlig hygiejne.</li> <li>- Hjælp til sondeernæring og medicingivning.</li> <li>- Forhindre, at konflikter og udadrettet adfærd bliver en løsning.</li> </ul> <p><b>Social træning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Støtte til kommunikation.</li> <li>- Individuelt tilpasset støtte til at forebygge og håndtere konflikter.</li> <li>- Deltagelse i musikgruppe.</li> </ul> <p><b>Fysisk træning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Støtte til motorisk træning.</li> <li>- Ledsagelse ved gå- og cykelture, herunder råd og vejledning i trafiksikkerhed.</li> </ul> <p><b>Råd og vejledning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vejledning og støtte vedrørende kost og motion og evt. individuelt tilpassede diæter.</li> <li>- Samarbejde med fx botilbud om løsning af konkrete udfordringer.</li> </ul> <p><b>Visiterede tilbud</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visiterede aktivitets- og samværstilbud kan tilbydes 1-5 hverdage om ugen.</li> <li>- Ved mere end 3 ganges fravær kan kommunen vælge at foretage en revurdering af, om tilbuddet skal fortsætte.</li> <li>- Kommunen skal afholde udgiften til befordring af personer med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som ikke kan transportere sig selv.</li> </ul> <p><b>Uvisiterede tilbud</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- På de uvisiterede væresteder møder borgeren op i åbningstiden efter eget ønske og behov. Der foretages ingen registrering.</li> <li>- Madlavnings- og cafétilbud på de uvisiterede tilbud foregår kun i meget begrænset omfang, og kun hvis det har et pædagogisk sigte og borgerdeltagelse.</li> <li>- Rådgivning gives som udgangspunkt i grupper.</li> </ul>
<b>Kommunens kvalitetsmål</b>	Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.

	<p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<p><b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b></p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 148 og 151 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

Udkast

## Kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse

<b>Formålet med beskyttet beskæftigelse</b>	Formålet med beskyttet beskæftigelse er: <ul style="list-style-type: none"><li>- at du får indhold i hverdagen.</li><li>- at du får mulighed for at bruge og udvikle dine evner på en arbejdsplads.</li><li>- at du gennem arbejdet opnår øget livskvalitet og selvværd.</li></ul>
<b>Hvem kan få hjælpen?</b>	Du kan få beskyttet beskæftigelse, hvis du: <ul style="list-style-type: none"><li>- har betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som betyder, at du ikke kan arbejde på normale vilkår.</li><li>- er under folkepensionsalderen.</li></ul>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	Du bliver ansat på en særlig arbejdsplads, hvor der bliver taget hensyn til din nedsatte funktionsevne.  Beskyttet beskæftigelse kan fx bestå af: <ul style="list-style-type: none"><li>- Madlavning, bagning, servering m.m.</li><li>- Serviceopgaver, fx bilvask, kørsel og kontoropgaver</li><li>- Udendørsopgaver, fx arbejde på gartneri og vedligehold af haver og træer</li></ul> Du kan være i beskyttet beskæftigelse 1-5 dage om ugen, og du får løn efter gældende regler.  Ringsted Kommune råder over følgende beskyttede beskæftigelsestilbud:  <b>Værkstedet Regnbuen</b> På værkstedet Regnbuen kan du få støtte, der forbereder dig på at deltage i det almindelige arbejdsmarked, fx arbejdsopgaver på eget værksted.  <a href="http://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/vaerkstedet-regnbuen">http://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/vaerkstedet-regnbuen</a>  <b>Rikova</b> Tilbuddet er et arbejdslignende tilbud med produktion til førtidspensionister.  <a href="http://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/rikova">http://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/rikova</a>  <b>Café Ingeborg</b>  Café Ingeborg er et tilbud, der omfatter forarbejdning og tilberedning af mad på caféen i Knud Lavard Centeret. I tilknytning til Café Ingeborg er et gartneri beliggende på Ortved Plejecenter, hvor man også kan være i

	<p>beskyttet beskæftigelse.</p> <p><a href="http://ringsted.dk/cafe-ingeborg-0">http://ringsted.dk/cafe-ingeborg-0</a></p>
<b>Sådan søger du om beskyttet beskæftigelse</b>	<p>Hvis du er <i>over 25 år</i> og ønsker at søge om beskyttet beskæftigelse, kan du kontakte Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a>.</p> <p>Hvis du er <i>under 25 år</i>, skal du kontakte Ungeenheden på tlf. 57 62 8730 .</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, senest 2 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning. Medarbejderen vil informere dig om det videre forløb.</p>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at møde til tiden og give besked, hvis du ikke kan møde på arbejde.</li> <li>- at bidrage aktivt og engageret i forhold til dine opgaver.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	Du skal som udgangspunkt selv sørge for transport til og fra arbejde.

#### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse

<b>Lovgrundlag</b>	§ 103 i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Myndighedsenheden eller Ungeenheden foretager først en helhedsvurdering af borgeren med fokus på vedkommendes funktionsevne. Myndighedsenheden vurderer derefter, om borgeren er omfattet af målgruppen, og om ydelsen kan bevilges. Kommunen skal her være opmærksomhed på, om borgeren fx er i stand til at varetage et job med løntilskud.</p> <p>Beskyttet beskæftigelse kan bevilges til borgere mellem 18 og 65 år.</p> <p>Alle ydelser skal have et pædagogisk sigte. Ved pædagogisk sigte forstås hjælp til selvhjælp med henblik på at forbedre eller bevare borgerens ressourcer. Indsatsen skal altid have til formål at motivere og træne borgeren i brug af egne ressourcer. Princippet for visitationen er at tilbyde den mindst indgribende foranstaltning, der løser borgerens behov.</p> <p>Kommunen indgår en aftale med leverandøren/tilbuddet om, at der 1 gang om året fremsendes en status- og udviklingsplan for borgeren efter</p>

	§ 103 i Serviceloven.
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>Beskyttet beskæftigelse tilbydes på særlige arbejdspladser, som er godkendt til formålet, og hvor tilbuddet fremgår af Tilbudsportalen.</p> <p>Beskæftigelsesforløbet kan fx bestå af:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Praktiske opgaver</i>, fx rengøring, vask, køkkenarbejde, almindelig vedligeholdelse, værkstedsarbejde og havearbejde.</li> <li>- <i>Deltagelse i aktiviteter</i>, fx i form af planlagt undervisning og kulturelle arrangementer, idrætsaktiviteter og andre tilbud, der kan forbedre borgerens livskvalitet.</li> </ul> <p>Tilbuddet skal være tilpasset borgerens ønsker og muligheder.</p>
<b>Kommunens kvalitetsmål</b>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 148 og 151 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

## Kvalitetsstandard for ophold på kvindekrisecenter

<b>Formålet med ophold på kvindekrisecenter</b>	<p>Formålet med ophold på kvindekrisecenter er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at stoppe volden.</li> <li>- at beskytte dig og dine børn mod vold og trusler.</li> <li>- at gøre dig i stand til at fastholde et liv uden vold.</li> </ul>
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	<p>Du kan få hjælp, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- du er kvinde og har været udsat for vold eller trusler om vold eller er i krise i relation til dit familie- eller samlivsforhold.</li> <li>- du har lovligt ophold i Danmark.</li> </ul> <p>Du kan have dine børn under 18 år med på krisecentret.</p>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>På krisecentret får du:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- et midlertidig, sikkert sted at være for dig og dine børn.</li> <li>- råd og vejledning til at afklare din situation.</li> <li>- hjælp, der tager udgangspunkt i din situation.</li> <li>- mulighed for at være sammen med kvinder og børn, der er i samme situation som dig.</li> <li>- hjælp til selvhjælp, så du kan nå dine mål.</li> </ul>
<b>Sådan søger du om hjælp</b>	<p>Hvis du har brug for hjælp, kan du selv henvende dig til et krisecenter. Du kan også bede kommunen, din læge, venner eller familie om hjælp til at opsøge et krisecenter.</p> <p>Du kan få adressen på det nærmeste krisecenter ved at ringe til Landsforeningen af krisecentre på tlf. 70 20 30 82. Telefonen er åben døgnet rundt, og din henvendelse kan være anonym.</p>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at være indstillet på, at formålet med den hjælp, du får på krisecentret, er at hjælpe dig til at klare dig igen hurtigst muligt.</li> <li>- at du har brudt med den person, som har øvet vold mod dig.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Du skal selv betale for kost og logi og eventuelle valgfri ydelser, som krisecentret tilbyder, fx tøjvask og rengøring. Det beløb, du selv skal betale, fastsættes ud fra de faktiske oplysninger fra krisecentret og oplysninger om dine indtægter og udgifter.</p>

### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for kvindekrisecenter

<b>Lovgrundlag</b>	§ 109 i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<b>Optagelse på kvindekrisecenter</b>

	<p>Kvindekrisecentre er selvvisiterende. Optagelse på et kvindekrisecenter kan ske anonymt ved borgerens egen henvendelse eller ved henvisning fra offentlige myndigheder. Lederen af krisecentret træffer afgørelse om optagelse.</p> <p>Er det af pladshensyn ikke muligt at optage borgeren, skal lederen hjælpe vedkommende med at få plads på et andet krisecenter.</p> <p>Borgerens eventuelle ønske om anonymitet og dermed manglende registrering skal respekteres. Hvis der fx udbetales overførselsindkomst til borgeren, kan det dog vise sig umuligt at opretholde anonymiteten.</p> <p><b>Tidsfrister</b></p> <p>Kvindekrisecentret skal senest 3 hverdage efter, der er afgørelse om optagelse i boformen, orientere Ringsted Kommune, der har pligt til at yde hjælp efter Lov om social service. Orienteringen skal som minimum indeholde borgerens og eventuelle børns navne og cpr-numre samt dato og begrundelse for henholdsvis optagelse og udskrivning.</p> <p>For kvinder, der optages i boformen anonymt, udelades borgerens og eventuelle børns navne og cpr-numre fra orienteringen, og det skal i øvrigt sikres, at borgerens anonymitet opretholdes.</p>
<p><b>Hvad omfatter indsatsen?</b></p>	<p><b>Støtte og behandling</b></p> <p>Ydelserne på krisecentrene omfatter omsorg, støtte og vejledning samt hjælp til selvhjælp og dækker et bredt spektrum af socialpædagogiske tiltag og andre støtteforanstaltninger. Krisecentret udarbejdes i dialog med borgeren en pædagogisk plan for opholdet på krisecentret. Ydelserne tager udgangspunkt i den enkelte borgers situation og respekterer borgerens behov og ressourcer.</p> <p>Kvindekrisecentrenes personale har særlig opmærksomhed på børns problemer og behov.</p> <p>Kvindekrisecentre medvirker til, at borgeren kommer i relevant behandling for evt. fysiske og psykiske lidelser/følger. Nødvendige hjælpeforanstaltninger, herunder afklaring af borgerens boligsituation, sker i samarbejde med kommunen.</p> <p><b>Indledende og koordinerende støtte</b></p> <p>Efter § 109, stk. 7, er kommunen forpligtet til at tilbyde indledende og koordinerende støtte og vejledning til borgere på krisecentre. Den indledende rådgivning iværksættes så tidligt som muligt og skal introducere borgeren til den koordinerende rådgivning og skabe kontakt mellem borgeren og en medarbejder i kommunen, der varetager den koordinerende rådgivning.</p> <p>Borgeren tilbydes koordinerende rådgivning i forhold til bolig, økonomi,</p>

arbejdsmarked, skole, daginstitutioner, sundhedsvæsen m.v. Rådgivningen iværksættes, senest når forberedelsen til udflytning fra boformen påbegyndes, og gives, indtil borgeren og eventuelle børn er etableret i egen bolig.

#### **Familierådgivning**

Alle kvinder med børn på krisecenter tilbydes en familierådgiver. Rådgivningen iværksættes forud for borgerens udflytning fra krisecentret. Tilbuddet gives både i de tilfælde, hvor borgerens børn er med på krisecenter, og i de tilfælde, hvor børnene ikke er med på krisecentret. Kun kvinder, der ikke har hele eller en del af forældremyndigheden over børnene, er undtaget fra tilbuddet.

Pligten til at tilbyde en familierådgiver påhviler den kommune, der er handlekommune i forhold til borgerens ophold på krisecentret, jf. pkt. 134. Hvis en borger undervejs i forløbet flytter fra krisecentret til en bolig, der ikke falder under de boligtyper, som er nævnt i retssikkerhedslovens § 9, stk. 7, er vedkommendes opholds- og handlekommune den kommune, hvor boligen ligger, og forpligtigelsen til at yde fx familierådgivning påhviler herefter den kommune, borgeren er flyttet til.

#### **Psykologbehandling til børn på kvindekrisecentre**

Efter § 109, stk. 8 forpligtes kommunalbestyrelsen til at tilbyde psykologbehandling til børn under 18 år, som ledsager deres mor under ophold på et krisecenter.

##### Behandlingen:

- skal have et omfang på minimum 4 timer og maksimum 10 timer afhængig af barnets behov. Hvis der herefter er yderligere behov, må dette vurderes i forhold til § 52 i Lov om social service eller anden lovgivning.
- skal udføres af en autoriseret psykolog.
- skal tilbydes uanset opholdets varighed og iværksættes under selve opholdet eller i umiddelbar forlængelse heraf.

Moderen kan afslå at give samtykke til psykologbehandling af barnet. Efter de almindeligt gældende regler skal kommunalbestyrelsen i sådanne tilfælde vurdere, om der er behov for at iværksætte foranstaltninger uanset det manglende samtykke, hvis det vurderes at være til barnets bedste.

Kommunalbestyrelsen kan undlade at iværksætte psykologbehandling af et barn på krisecenter, hvis behandlingen vurderes at være til skade for barnet, fx hvis barnet allerede er i et andet behandlingsforløb, og iværksættelse af psykologbehandlingen vil forstyrre dette.

	<p>Psykologbehandlingen skal ses som et supplement til de allerede eksisterende forpligtigelser, som kommunen har i forhold til at hjælpe børn med behov for særlig støtte.</p> <p><b>Anden støtte til børn på kvindekrisecentre</b></p> <p>Støtte til børn på krisecentre og i forbindelse med, at de forlader krisecentret, kan ydes efter § 52 i Lov om social service. Støtten kan omfatte en kontaktperson for barnet eller for hele familien eller behandling af barnets problemer.</p> <p><b>Efter fraflytning af krisecentret</b></p> <p>Barnet kan have brug for støtte, efter det har forladt krisecentrene, både når det flytter alene med sin mor, eller hvis de flytter tilbage til den voldsudøvende mand.</p> <p>Ringsted Kommune er opmærksom på at undersøge behovet for yderligere støtte af barnet og familien til at komme ud af volden, når de forlader kvindekrisecentret.</p>
<p><b>Kommunens kvalitetsmål</b></p>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen</p>
<p><b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b></p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 151 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

## Kvalitetsstandard for ledsagerordning

<b>Formålet med ledsagerordningen</b>	Formålet med ledsagerordningen er, at du – uden at være afhængig af venner og familie – bl.a. kan: <ul style="list-style-type: none"><li>- komme hjemmefra</li><li>- deltage i sociale og kulturelle arrangementer</li><li>- foretage diverse indkøb</li></ul>
<b>Hvem kan få en ledsagerordning?</b>	Du kan få en ledsagerordning, hvis du er mellem 18 og 67 år og ikke kan færdes alene uden for hjemmet på grund af betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	Hjælpen består af ledsagelse til arrangementer og aktiviteter, som du vælger.  Du kan maksimalt få 15 timers ledsagelse pr. måned.  Du kan efter aftale med kommunen spare timer sammen. Du kan maksimalt spare 90 timer sammen inden for 6 måneder.  Bevilling gælder 1 år, hvorefter du skal søge på ny.
<b>Sådan søger du om en ledsagerordning</b>	Hvis du er <i>over 25 år</i> , skal du kontakte Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail: myndighedsenheden@ringsted.dk.  Hvis du er <i>under 25 år</i> , skal du kontakte Ungeenheden på tlf. 57 62 87 30.  Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, senest 2 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning. Medarbejderen vil informere dig om det videre forløb.
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	Det er dit ansvar: <ul style="list-style-type: none"><li>- at holde regnskab med dit timeforbrug.</li><li>- 1 gang om måneden at bekræfte og underskrive din ledsagers timeseddel.</li></ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	Du skal selv afholde alle udgifter til de aktiviteter, du vælger. Du skal selv betale for eventuel transport til dig og sin ledsager.  Du har mulighed for at søge kommunen om udbetaling af et fast beløb årligt til dækning af ledsagerens udgifter. Du vil blive vejledt om det i forbindelse med behandlingen af din ansøgning.  Du kan selv udpege en person, som du ønsker, skal være ledsager for dig. Kommunen skal dog godkende og ansætte ledsageren. Dine familiemedlemmer kan som udgangspunkt ikke ansættes som ledsagere for dig.

### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for ledsagerordning

<b>Lovgrundlag</b>	§ 97 i Lov om social service.
--------------------	-------------------------------

<b>Visitationskriterier</b>	<p>Der er følgende visitationskriterier for ledsagerordningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visitationen sker ud fra en konkret, individuel vurdering.</li> <li>- Borgeren skal være mellem 18 og 67 år.</li> <li>- Hvis borgeren er bevilget ledsagelse inden det fyldte 67. år, kan bevillingen fortsætte, også efter at borgeren er fyldt 67 år.</li> <li>- Det er en forudsætning, at borgeren ikke kan færdes på egen hånd uden for hjemmet. Det gælder fx kørestolsbrugere, blinde/svagtseende, udviklingshæmmede, svært bevægelseshandicappede, hjerneskadede.</li> <li>- Ydelsen bevilges, hvis hjælpen ikke kan dækkes ind efter andre paragraffer.</li> <li>- Ledsagerordningen gælder ikke for borgere med sindslidelse eller nedsat funktionsevne på grund af sociale forhold.</li> <li>- Borgere, der er visiteret til en BPA efter § 96 i Lov om social service, kan ikke få ledsagerordning.</li> <li>- Borgeren skal kunne give udtryk for – ikke nødvendigvis verbalt – et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter og være bevidst om indholdet i aktiviteten.</li> </ul>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>Ydelser i relation til ledsagerordningen kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ledsagelse til aktiviteter, som borgeren selv definerer.</li> </ul> <p>Tilknyttede opgaver kan fx være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hjælpe med overtøj.</li> <li>- Klargøre kørestol og/eller gangstativ.</li> <li>- Behjælpelig ved toiletbesøg.</li> </ul>
<b>Kommunens kvalitetsmål for ledsagerordningen</b>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 148 og 151 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

## Kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug

<b>Formålet med hjælpen</b>	<p>Formålet med behandling for stofmisbrug er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at du mindsker dit misbrug eller kommer helt ud af det.</li> <li>- at mindske de skader, dit misbrug giver dig.</li> </ul>
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	<p>Du kan få hjælp til behandling, hvis du har et stofmisbrug.</p> <p>Du kan også få hjælp, hvis du er pårørende, samarbejdspartner eller arbejdsgiver til en person med misbrug og har brug for rådgivning.</p>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Du kan få rådgivning, vejledning og hjælp til at komme ud af dit misbrug. Kommunen udarbejder sammen med dig en plan for din behandling.</p> <p>Behandling foregår som ambulante samtaleforløb eller gruppeforløb med sundhedsfagligt personale og evt. medicinsk behandling. I sjældne tilfælde kan du tilbydes døgnbehandling.</p> <p>Du har mulighed for få hjælpen anonymt.</p>
<b>Sådan søger du om hjælp</b>	<p>Hvis du er <i>over 25 år</i>, skal du kontakte Rådgivningscentret på tlf. 57 62 79 30.</p> <p>Hvis du er pårørende, samarbejdspartner eller arbejdsgiver til en person over 25 år med misbrugsproblemer, skal du kontakte Rådgivningscentret.</p> <p>Hvis du er <i>under 25 år</i>, skal du kontakte Ungeliv på tlf. 57 62 88 40.</p> <p>Hvis du er pårørende, samarbejdspartner eller arbejdsgiver til en person under 25 år, skal du kontakte Ungeliv.</p> <p>Behandling iværksættes hurtigst muligt og senest inden for 14 dage. Normalt vil behandlingen begynde ved dit første fremmøde.</p>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at deltage aktivt i behandlingen og ønske at forandre dit liv.</li> <li>- at møde til aftaler.</li> <li>- at være aktiv i forhold til din plan.</li> <li>- at betale for kost og ikke behandlingskrævende medicin i forbindelse med døgnbehandling. Du skal betale for logi, medmindre du i forvejen betaler til en bolig. Der bliver taget hensyn til din indkomst, når betalingen fastsættes.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Behandling for stofmisbrug er gratis for dig.</p> <p><b>Frit valg</b></p> <p>Du har mulighed for at vælge et andet behandlingstilbud end det, kommunen tilbyder. Det tilbud, du vælger, skal være af samme karakter som det, du er blevet tilbudt.</p>

## Faglig uddybning af kvalitetsstandard for social behandling af stofmisbrug

<b>Lovgrundlag</b>	§ 101, 101a i Lov om social service.
	<p><b>Opgaver, som kommunen udfører på stofmisbrugsbehandlingsområdet</b></p> <p>Borgere tilbydes hjælp til at klare stofmisbrugsproblemer eller mindske følgerne af et stofmisbrug. Pårørende, samarbejdspartnere og virksomheder, der ønsker at hjælpe en misbruger med at håndtere sit stofmisbrug, tilbydes vejledning og information.</p> <p>Borgere med stofmisbrug tilbydes social behandling eller behandling med afhængighedsskabende lægemidler. Medicinsk stofmisbrugsbehandling sker med hjemmel i Sundhedsloven § 142 og er ikke omfattet af denne kvalitetsstandard, men beskrives nærmere i følgende vejledninger:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sundhedsstyrelsens vejledning om ordination af afhængighedsskabende lægemidler nr. 9009 af 27. december 2013</li><li>- Sundhedsstyrelsens vejledning om den lægelige behandling af stofmisbrugere i substitutionsbehandling af 18. december 2016</li></ul> <p>Den medicinske behandling er en integreret del af kommunens samlede behandlingstilbud til stofmisbrugere.</p> <p>Det er Rådgivningscentret, der har ansvar for at tilrettelægge den samlede behandlingsindsats og sikre den fornødne sammenhæng mellem den lægelige behandling og den hermed forbundne psykiske indsats og indsatsen mod de sociale problemer, stofmisbrugeren i øvrigt måtte have.</p> <p><b>Social behandling til borgere med stofmisbrug</b></p> <p>Opgaveløsningen i forhold til den enkelte borger tilrettelægges som et forløb, der tager højde for den enkeltes problemstilling. Her arbejdes med følgende tilbudstyper:</p> <p><i>Forebyggende</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Opsøgende arbejde</li><li>• Virksomhedsrådgivning</li><li>• Pårørendetilbud</li></ul> <p><i>Behandlingstilbud</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Opstartssamtale, udredning/screening</li><li>• Ambulant behandling</li><li>• Ungetilbud</li><li>• Dagbehandling</li><li>• Døgnbehandlingstilbud</li></ul>

	<p><i>Efterbehandling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Efterbehandling, efterværn</li> <li>• Henvisning til selvhjælpegrupper</li> <li>• Pårørendetilbud</li> </ul> <p>Behandlingsindsatsen er en helhedsorienteret og individuelt tilrettelagt indsats, som består af strukturerede og målrettede psykosociale indsatser. Behandlingen tilrettelægges i samarbejde med borgeren og dennes pårørende, hvis borgeren ønsker og giver accept til dette. Målet med behandlingen er at understøtte borgeren i at reducere eller ophøre med sit brug af illegale rusmidler og/eller mindske de psykosociale skader af misbruget. Illegale rusmidler forstås som enhver uautoriseret brug af psykoaktive stoffer.</p> <p>Behandlingsopgaverne udføres af professionelle inden for det sociale, psykologiske og sundhedsfaglige felt.</p>
<p><b>Visitationskriterier</b></p>	<p><b>Målgruppe</b></p> <p>Borgere, der er fysisk og/eller psykisk afhængig af et eller flere illegale rusmidler i en sådan grad, at det medfører skader eller problemer for borgeren og/eller pårørende og samfundet.</p> <p>Kommunen tilbyder en særlig indsats til unge under 25 år, gravide, forældre med børn i hjemmet, borgere med alvorlig psykisk eller fysisk sygdom og borgere med risiko for at miste deres arbejde.</p> <p><b>Behandlingstilbuddenes organisatoriske struktur, herunder en beskrivelse af de konkrete typer af behandlingstilbud</b></p> <p><i>Rådgivningscentret</i></p> <p>Rådgivningscentret har ansvaret for behandlingen af borgere med stofmisbrug. Centret hører organisatorisk under Socialpsykiatrien, som er en enhed under Ringsted Kommunens Social- og Sundhedscenter.</p> <p>Borgere <i>under 25 år</i>, der har problemer med rusmidler, kan henvende sig til tilbuddet Ungeliv. Ved behov for medicinsk behandling vil dette ske i samarbejde med Rådgivningscentret.</p> <p>Borgere <i>over 25 år</i>, der har problemer med rusmidler, kan henvende sig til Rådgivningscentret og søge om rådgivning og stofmisbrugsbehandling. Efter aftale med Sorø Kommune gælder dette også for Sorøs borgere.</p> <p>Rådgivningscentret er overordnet ansvarlig for, at der arbejdes med relevante temaer under behandlingsforløbet. Det skal fremgå af den individuelle behandlingsplan.</p> <p>I Rådgivningscentret tilbydes ambulantebehandling i form af individuelle samtaler og/eller parsamtaler. Rådgivningscentret har tilknyttet en læge</p>

til stofmisbrugsbehandling, jf. Lov om social service § 142, herunder substitutionsbehandling, som er lægelig behandling med afhængighedsskabende lægemidler, der tilbydes som led i en stabilisering af et misbrug eller som skadesreducerende vedligeholdelsesbehandling, samt ambulante afrusning.

#### *Dagbehandling*

Ved behov for mere intensiv behandling og overvejelser om stoffrihed og ædruelighed henvises der via Rådgivningscentret til Dagbehandling. Dagbehandling tilbydes i form af gruppebehandling, herunder forberedelse til døgnbehandlingstilbud, evt. suppleret med psykologsamtaler.

Til Dagbehandling er der tilknyttet efterbehandling og efterværnstilbud til borgere, der har opnået stoffrihed og ædruelighed. Her støttes den enkelte via frivillige bl.a. i at skabe kontakt til selvhjælpsgrupper.

#### *Døgnbehandling*

Ved særligt behov, der ikke kan dækkes via ambulante- eller dagbehandling, kan borgeren henvises til døgnbehandling. Døgnbehandling i forbindelse med stofmisbrug, tilbydes i kortere perioder (op til 6 måneder) på relevante private bosteder uden for kommunen.

Det forudsættes, at den individuelle tilrettelagte behandlingsplan er omdrejningspunktet for indsatsen, og der er løbende dialog mellem borger, behandlingssted og Rådgivningscentret for at sikre kvaliteten i indsatsen. Her henvises til kvalitetsstandard for midlertidige ophold i botilbud, jf. Lov om social service § 107, stk. 2, nr. 2, hvor det fremgår under målgruppebeskrivelsen, at afsnittet omhandler døgnbehandling til stofmisbrugere.

#### *Efterbehandling*

Efter døgnbehandling udsluses borgeren til støtte i dagbehandlingens efterbehandling. Formålet er at skabe struktur i vedkommendes hverdag og støtte borgeren til at bevare stoffriheden.

Efterbehandling varer fra ½-1 år, afhængig af den enkelte borgers behov, og bliver efterfulgt af tilbud om tilknytning til efterværnsgruppen og selvhjælpsgrupperne.

#### *Tilbagefaldsbehandling*

Ved tilbagefaldsbehandling tilbydes behandling, der bygger på den viden, borgeren har fået i tidligere behandlingsforløb.

#### *Hjælp til pårørende*

Pårørende kan tilbydes rådgivning i form af individuelle samtaler og/eller

	<p>henvisning til pårørende grupper. Desuden rådgives forældre med mistanke om et barns misbrug.</p> <p>Specielt i forhold til børn af forældre med stofmisbrug er der særlig fokus på den helhedsorienterede sagsbehandling, herunder dialog med borgeren og dennes netværk.</p> <p><b>Tilbud om anonym, ambulant stofmisbrugsbehandling</b></p> <p>Der tilbydes anonym, ambulant stofmisbrugsbehandling til borgere med et behandlingskrævende stofmisbrug, der ikke har andre sociale problemer, som beskrevet i Lov om social service § 101a.</p> <p>Henvendelse modtages via tlf. 20 86 52 96 eller mail: pas@ringsted.dk.</p> <p><b>Visitationsprocedure</b></p> <p>Der foretages visitation og behandling på baggrund af den samlede individuelle sundheds- og socialfaglige behandlingsplan.</p> <p>Rådgivningscentret har tilknyttet en læge, der har ansvar for den medicinske behandling. Det indgår i den samlede plan.</p> <p>Behandlingsplanen er en nedskrevet, individuel plan for et udrednings- og/eller behandlingsforløb, som løbende justeres på baggrund af udredning, undersøgelsesresultater og vurdering af behandlingens effekt. Behandlingsplanen udformes og justeres i samarbejde med borgeren, når hensynet taler for det.</p> <p>Borgerens familie og netværk inddrages i den sociale behandling i det omfang, det er nødvendigt og muligt.</p> <p>Rådgivningscentret har ansvar for tilrettelæggelsen og sammenhængen mellem de sociale- og sundhedsfaglige behandlingstiltag over for den enkelte borger. Den sociale behandling koordineres, når det er relevant, i samarbejde med praktiserende læge, sygehus, socialpsykiatrien, arbejdsmarkedscentret m.fl.</p> <p>Bevilling af dag- og døgntilbud foregår i visitationsudvalget for misbrugsområdet. Dette er sammensat af ledelse, læge og personale fra Rådgivningscenteret og dagbehandlingen. Døgnforløb koordineres med Myndighedsenheden/Ungeenheden.</p> <p>Inden for de 2 første måneder af behandlingen afklares det, om der er behov for, at Rådgivningscentret også tilbyder en handleplan for den samlede indsats, borgeren tilbydes i kommunen efter Lov om social service § 141.</p> <p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser, samt på det for borgeren mindst indgribende niveau og så vidt muligt i nærmiljøet.</p>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<b>Behandlingsgaranti</b>

Stofmisbrugsbehandlingen iværksættes, senest 14 dage efter at borgeren har henvendt sig til Rådgivningscentret.

#### **Frit valg**

Borgeren har mulighed for at vælge et andet behandlingstilbud end det, kommunen tilbyder. Borgerens frie valg er begrænset, i det omfang at behandlingstilbuddet skal være af samme karakter, som det, kommunen tilbyder, ligesom det skal være muligt at følge de faglige retningslinier og mål, som er beskrevet i behandlingsplanen. Det frie valg kan desuden være begrænset af særlige forhold hos borgeren, fx særlige psykiske forhold.

Rådgivningscentret kan hjælpe borgeren med at søge relevant information i tilknytning til det frie valg.

Borgere fra andre kommuner, der er visiteret af deres kommune til behandling, kan søge om at modtage behandling fra Rådgivningscentret.

#### **Opfølgning på borgerens behandlingsplan**

I den enkelte borgers behandlingsplan fremgår det, hvornår opfølgning skal ske. Opfølgningen fastsættes efter en konkret og individuel vurdering.

Rådgivningscentret gennemfører evaluering og opdatering af behandlingsplanen efter behov og senest efter 6 måneder. Dette gøres via en samtale Rådgivningscentret eller på behandlingsstedet.

Ved døgnbehandling følges der op, i et sådant omfang at der sikres en glidende overgang fra døgnophold til efterbehandling i kommunalt regi. Under behandlingen afholdes der et statusmøde mellem Rådgivningscentret og borgeren med henblik på at justere behandlingsplanen.

Samtidig tilbydes i samarbejde med borgeren tilretning af behandlingsplanen (efter behov som handleplan efter Lov om social service § 141) med henblik på efterbehandlingsforløb og fokus på at sikre et realistisk rehabiliteringsforløb. Dette sker i samarbejde med relevante parter, fx Myndighedsenheden, Arbejdsmarkedscentret, Distriktpsykiatrien, Kriminalforsorgen.

For borgere, der har afsluttet et behandlingsforløb, finder opfølgningssamtalen sted senest 1 måned efter endt behandling og igen efter 6 måneder. Formålet er bl.a. at forebygge tilbagefald.

#### **Regler for betaling for kost og logi m.v.**

Behandlingen af stofmisbrug er gratis for borgeren.

Ved døgnbehandling betaler borgeren for kost og ikke behandlingskrævende medicin. Har borgeren ikke en bolig, betales der

også for logi. Fastsættelse af kost- og logibetalingen tager højde for borgerens aktuelle forsørgelsesgrundlag, forpligtigelser og formåen. Det betyder, at to borgere kan betale forskellige beløb for ophold, selvom de er i samme situation. Målet her er at sikre, at borgerens økonomiske forsørgelse ikke hindrer behandling eller er årsag til, at behandling afbrydes.

#### **Forholdene for stofmisbrugerens evt. hjemmeboende børn under 18 år**

I alle sager udredes misbrugerens familieforhold systematisk. Ved børn under 18 år inddrages Børnecenter og Ungeenheden, herunder sundhedsplejersken. Der samarbejdes med Familieambulatorium ved Næstved Sygehus.

Hvis en medarbejder får kendskab til eller har grund til at antage, at et barn under 18 år udsættes for omsorgssvigt, skal medarbejderen underrette om det via mail til [underretning@ringsted.dk](mailto:underretning@ringsted.dk). Mailen vil blive læst inden for 24 timer og vurderet af en socialfaglig medarbejder i forhold til det videre forløb.

I det opsøgende arbejde er der særligt fokus på børn i udsatte familier.

#### **Information om sagsbehandling og klageadgang**

##### *Sagsbehandling*

- Når en borger henvender sig med et ønske om behandling, foretager Rådgivningsenheden en udredning og vurdering med henblik på social- og sundhedsfaglig behandling af borgeren.
- Når udredningen påbegyndes, indhentes borgerens samtykke til, at kommunen må indhente relevante oplysninger hos fx egen læge eller tidligere behandlingstilbud. I samarbejde med borgeren udarbejdes der en social- og misbrugsanamnese.
- Familieperspektivet er en del af udredningssystematikken. I alle udredninger undersøges det systematisk, hvem i borgerens netværk eller familie der kan hjælpe vedkommende, eller om der er nogen i familien, der har behov for støtte.

##### *Klageadgang*

- Rådgivningscentret er forpligtiget til at oplyse borgeren om klagemuligheder og vejlede om, hvordan der klages, herunder hjælpe med udformning af klagen. Borgeren kan klage over afgørelser om afslag på behandling og manglende iværksættelse af tilbud, senest 14 dage efter at borgeren har henvendt sig til kommunen.
- Borgeren skal indgive klagen til Rådgivningscentret, senest 4 uger efter at borgeren har modtaget afgørelsen.
- Rådgivningscentret genvurderer afgørelsen, og hvis borgeren ikke får

	<p>helt eller delvist medhold i klagen, skal Rådgivningscentret sende klagen videre til Ankestyrelsen, som træffer en afgørelse og samtidig orienterer borgeren herom.</p> <p><b>Fremtidig indsats på området for stofmisbrugsbehandling</b></p> <p>Der samarbejdes i Region Sjælland om etablering af en styrket indsats for dobbeltdiagnosticerede – et tværsektorielt projekt. Desuden udvikles der aktuelt samarbejdsmodeller (vagtlæge, erhvervsvirksomheder) for at nå tidligere ud til borgere, der er ved at udvikle eller erkende et behandlingskrævende stofmisbrug. Der arbejdes med implementering af indsatsplaner for dobbeltdiagnosticerede.</p> <p>Der arbejdes med implementering af anbefalinger for området og de kommende nationale standarder for området.</p> <p>Der bliver uddannet bevægelsesambassadør for at fremme den sundhedsfaglige fokus.</p>
<p><b>Kommunens kvalitetsmål</b></p>	<p><b>Overordnet mål med indsatsen, herunder de værdier og normer, som indsatsen bygger på</b></p> <p>Med udgangspunkt i visionen om, at Ringsted vil være en omsorgskommune, er der udarbejdet en politik for voksne med særlige sociale behov.</p> <p>Denne politik sætter <i>Sammenhæng og dialog, Borgernes behov og Faglig viden, Forløbsorientering og Civilsamfundsinddragelse</i> som fem selvstændige pejlemærker over for hinanden. Det gælder om at bringe alle fem pejlemærker i spil og dermed skabe grundlag for, at målet om oplevelse af kvalitet i hverdagen kan nås.</p> <p>Med udgangspunkt i disse overordnede mål og værdier knytter der sig til stofmisbrugsbehandling følgende formål:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Afklaring og motivation</i>, der har et mål om at bevidstgøre borgeren om egen situation, yde rådgivning og i et samarbejde udarbejde en behandlingsplan. Behandlingsplanen med faglig begrundelse for det visiterede beskriver det konkrete indhold i behandlingen med indsatser, der er specifikke, målbare, accepterede, realistiske og tidsbegrænsede (SMART-mål).</li> <li>• <i>Udvikling</i>, der har det mål at øge borgerens livskvalitet, fx udvide dennes handlemuligheder og deltagelse i samfundslivet og sikre, at borgeren opnår størst mulig uafhængighed fra offentlig forsørgelse, herunder en livsførelse med ædruelighed/stoffrihed. Der arbejdes med behandlingsmål om ophør eller reduktion: Ophør er at bringe et misbrug til ophør, herunder eventuel substitutionsbehandling og/eller medikamentel tilbagefaldsbehandling, eller at reducere misbrug af rusmidler.</li> </ul>

- *Stabilisering*, der har det mål at sikre stabilitet af stoffrihed (ophør med forbrug af et hvilket som helst psykoaktivt stof) eller sikre misbrugsfrihed (forbrug af rusmidler, der ikke forringer det sociale, psykiske og/eller fysiske funktionsniveau) med henblik på at bevare eller styrke borgerens funktionsniveau ud fra princippet om ”hjælp til selvhjælp”.
- *Skadesreduktion*, der har det mål at øge borgerens livskvalitet ved at mindske omfanget af sidemisbrug og kriminalitet samt begrænse den negative påvirkning i nærmiljøet.

### **Målsætning for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på handleplaner**

For at optimere behandlingsforløbet med henblik på stoffrihed eller reduktion af misbrugsproblemer tilbydes borgeren tæt opfølgning og koordinering i hele forløbet, dels ved samtaler og dialog, dels gennem justering af behandlingsplanen og ved behov af handleplanen efter Lov om social service § 141.

Det er individuelt tilrettelagt, og der tages udgangspunkt i borgerens situation. Der er særlig opmærksomhed i efterbehandlingsforløbet og efterværnet.

### **Sikring af brugerinddragelse**

Borgerens primære kontaktperson i Rådgivningscentret er i tæt dialog med borgeren i hele behandlingsforløbet. Borgerens ønsker og behov indgår i vurderingen af tilbud.

Borgere med stofmisbrugsproblemer inddrages i tilrettelæggelse af indsatsen via møder på Rådgivningscentret og månedlige husmøder i Dagbehandlingen. I Dagbehandlingen orienteres borgeren om kvalitetsstandard for social behandling af stofmisbrug, behandlingskoncepter, aktivitetsplaner m.m.

### **Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling**

Den tværfaglige personalegruppe består af socialpædagoger, socialrådgiver, psykologer, alkologer, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, psykiater, læger, børne- og ungdomspsykiater og børne- og ungdomspsykologer. Personalegruppen arbejder i teams i forhold til ungetilbud, ambulant- og dagbehandling samt sundhedsydelse.

Alle behandlere har eller får videre- og efteruddannelse, der sikrer dem relevante kompetencer med henblik på misbrugsbehandling. Behandlingen er baseret på en systemisk metode, der understøtter den kognitive behandling. Der ydes ekstern supervision.

### **Monitorering af indsatsen og måltal**

	<p>Ringsted Kommune indberetter systematisk til de nationale it-systemer. Desuden anvendes nationale værktøjer til udredning samt kvalitativ evaluering via ekstern konsulent.</p> <p>Efter gældende lovgivning foretages indberetninger til Sundheds- og Servicestyrelsen.</p> <p>For de borgere, der har afsluttet et behandlingsforløb (færdigbehandlet, udskrevet til andet tilbud eller hospital, udskrevet med anden årsag), foretages opfølgningssamtalen senest efter 1 måned og igen efter 6 måneder.</p> <p>Rådgivningscenteret foretager løbende og systematisk overvågning af aktiviteter og resultater på stofmisbrugsområdet. Fx monitoreres antallet af indskrevne og deres alder, køn, behandlingvarighed, gennemførelse, gengangere.</p> <p>Det er målet i 2018, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 41 procent af stofmisbrugerne, efter afsluttet behandling, er stoffri eller har reduceret deres stofmisbrug.</li> <li>• 35 procent af stofmisbrugerne, der efter behandling har et tilbagefald, er tilbage i behandling inden for 4 måneder.</li> </ul> <p>Formålet med denne monitorering er bl.a. at opnå konkret og detaljeret information og viden om indsatsen og herigennem at afdække, hvad der virker, og hvor der skal justeres.</p>
<p><b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b></p>	<p><b>Kommunens opfølgning på kvaliteten</b></p> <p>Rådgivningscenteret udfører det personrettede tilsyn med, om misbrugsbehandlingen af den enkelte borger er i overensstemmelse med det bevilgede og opfylder sit formål, jf. Lov om social service § 148.</p> <p>Socialtilsyn Øst fører driftsorienteret tilsyn med misbrugsbehandlingen i Ringsted Kommune, jf. Lov om socialtilsyn § 4. (Socialtilsyn fører driftsorienteret tilsyn med døgnbehandlingstilbud, jf. Lov om socialtilsyn § 4).</p>

## Kvalitetsstandard for boligindretning

<b>Formålet med hjælpen</b>	<p>Hvis du har nedsat funktionsevne og problemer med at klare daglige gøremål i hjemmet på grund af dit hjems indretning, kan du søge om hjælp til at få lavet boligændringer.</p> <p>Formålet er at gøre din bolig bedre egnet for dig, så du får mulighed for at have så normal og selvstændig en tilværelse som muligt.</p> <p>En boligændring kan også gøre det lettere for de hjælpere, som evt. hjælper dig med plejeopgaver.</p>
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	<p>Du kan søge om hjælp til boligændring, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- du har betydeligt og varigt nedsat funktionsevne.</li><li>- hvis træning eller behandling ikke kan forbedre dit funktionsniveau.</li></ul>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Hjælpen omfatter den nødvendige hjælp til ændring og indretning af din bolig. En boligændring er karakteriseret ved at være mur- og nagelfast og kan fx indbefatte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- greb</li><li>- udvidelse af døre</li><li>- automatisk døråbner</li><li>- faste udendørsramper</li><li>- ombygning for at gøre plads til hjælpemidler</li></ul> <p>Hvis den nødvendige boligændring er meget omfattende (fx elevator, til- eller ombygning), vil Ringsted Kommune undersøge mulighederne for at henvise dig til en anden egnet bolig.</p> <p>Det er vigtigt, at boligen er egnet til benyttelse gennem et længere tidsrum, og at udgifterne er rimelige i forhold til de opnåede brugsmæssige fordele.</p> <p>Der ydes som hovedregel ikke støtte til en boligændring, der er foretaget, inden kommunen har vurderet din sag og truffet en afgørelse.</p> <p>Du kan kun få hjælp til boligændring på din folkeregisteradresse.</p> <p><b>Frit valg</b></p> <p>Du har mulighed for at benytte en anden håndværker eller vælge andre materialer end dem, kommunen har valgt. Du kan dog højst få refunderet et beløb, der svarer til den pris, kommunen kunne have fået udført boligændringen for.</p> <p>Der er specifikke krav til både håndværker, materialer og krav til indretning/boligændring. Det er fx en betingelse, at den håndværker, du vælger, er faglært og momsregistreret.</p> <p><b>Reparation, vedligeholdelse og retablering</b></p> <p>Du får ejendomsretten til boligændringen. Du skal selv afholde udgifter til</p>

	<p>reparation og vedligeholdelse af boligændringen, fx efterspænding af et greb, der er gået løst.</p> <p>I enkelte tilfælde indgås der aftale om, at boligændringen skal leveres tilbage til Ringsted Kommune. Det kan fx være i forbindelse med bevilling af automatisk døråbner. I de tilfælde sørger Ringsted Kommune for evt. reparationer.</p> <p>Som udgangspunkt kan kommunen ikke yde hjælp til reetablering i ejerboliger og andelsboliger. Hvis du bor i en udlejningsbolig, reetablerer Ringsted Kommune boligen efter aftale med udlejer.</p>
<b>Sådan søger du om hjælp til boligindretning</b>	<p>Hvis du ønsker at søge om hjælp til boligindretning, kan du benytte ansøgningsskemaet på borger.dk:  <a href="https://www.borger.dk/Handlingsside?selfserviceId=f0fffc55-d81c-4976-bf30-db7b08f04b55&amp;referringPageId=efe7a627-b51e-4a18-9c2f-454af24e4a26">https://www.borger.dk/Handlingsside?selfserviceId=f0fffc55-d81c-4976-bf30-db7b08f04b55&amp;referringPageId=efe7a627-b51e-4a18-9c2f-454af24e4a26</a></p> <p>Du kan også vælge at ringe til Hjælpe-middelteamet hos Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en sagsbehandler fra kommunen, senest 4 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning. Sagsbehandleren vil tale med dig om den ansøgte boligændring og evt. aftale et besøg hjemme hos dig. Herefter vurderer kommunen, om du er berettiget til boligændringen. Det kan være nødvendigt at indhente oplysninger fra din læge eller speciallæge.</p> <p>Det indgår i kommunens overvejelser, om du ville have mere gavn af en anden form for støtte, fx personlig og praktisk hjælp eller tildeling af hjælpemidler.</p> <p>Ved større boligændringer kan sagsbehandling strække sig ud over et år.</p>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Når du søger en boligændring:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Du skal opgive relevante oplysninger og medvirke til at afklare dine behov, herunder give samtykke til, at kommunen må indhente lægeoplysninger og andre relevante oplysninger.</li> </ul> <p>Når du er bevilget en boligændring:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Du bliver som udgangspunkt ejer af boligændringen. Det betyder, at du selv skal vedligeholde og evt. reparere boligændringen.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Kommunen tilbyder ikke boligindretning, der alene eller overvejende har karakter af istandsættelse.</p> <p>Boligindretning er som hovedregel gratis for dig.</p> <p>Ved boligindretning i en ejerbolig, der forbedrer boligen og øger dens værdi, ydes hjælpen som et rente- og afdragsfrit lån, der forfalder til udbetaling, når du sælger boligen. Der vil her blive foretaget en vurdering af Skat.</p>

### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for boligindretning

<b>Lovgrundlag</b>	§ 116 i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	Kommunen kan bevilge boligindretning, hvis: <ul style="list-style-type: none"><li>- borgeren har varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</li><li>- boligindretningen er nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for borgeren.</li><li>- boligindretningen medvirker til at gøre borgeren mere selvhjulpne og dermed mindre afhængig af andres hjælp i dagligdagen.</li></ul>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	Hjælp til boligindretning omfatter: <ul style="list-style-type: none"><li>- Behandling af ansøgning, herunder indhentning af relevante oplysninger og evt. hjemmebesøg.</li><li>- Konkret, individuel vurdering af borgerens behov for boligindretning, herunder udarbejdelse af aktivitetsanalyse.</li><li>- I forbindelse med større boligsager: samarbejde med teknisk forvaltning og byggesagkyndig.</li><li>- Valg af den bedst egnede og billigste løsning.</li><li>- Iværksættelse af boligindretningen.</li><li>- Opfølgning i større boligsager foretages som 1- og 5-årsgennemgang.</li><li>- Eventuel reetablering af borgeren i lejebolig.</li></ul>
<b>Kommunens kvalitetsmål</b>	Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.  Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering og i overensstemmelse med gældende lovgivning på området.  Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.  Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 151 i Lov om social service) samt driftsorienteret tilsyn (§ 148a i Lov om social service).  Bevillingen vurderes efter behov.  Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.

## Kvalitetsstandard for forbrugsgoder

<b>Formålet med forbrugsgoder</b>	<p>Hvis du har nedsat funktionsevne og problemer med at klare nødvendige daglige aktiviteter, kan du søge om hjælp til køb af et forbrugsgode.</p> <p>Formålet er at give dig mulighed for at føre så normal og selvstændig en tilværelse som muligt og i størst mulig grad at gøre dig uafhængig af andres hjælp i dagligdagen.</p>
<b>Hvem kan få støtte til forbrugsgoder?</b>	<p>Du kan få støtte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- hvis du har varigt nedsat funktionsevne.</li><li>- hvis træning eller behandling ikke kan øge din funktionsevne.</li><li>- hvis det pågældende forbrugsgode kan kompensere for din nedsatte funktionsevne og gøre dig i stand til selvstændigt at klare din hverdag.</li></ul>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Forbrugsgoder er produkter, der kan købes i almindelig handel og ikke er specialfremstillet, fx:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El-scooter</li><li>- Sidehængslet ovn</li><li>- Almindeligt fodtøj med en forskel i kostørrelse på minimum 2 hele numre</li></ul> <p>Hjælp til forbrugsgoder ydes almindeligvis som et tilskud på 50 procent af prisen på et almindeligt standardprodukt udpeget af Ringsted Kommune. I de tilfælde hvor et forbrugsgode udelukkende fungerer som et hjælpemiddel, kan hjælpen ydes som et udlån.</p> <p>Kommunen yder <i>ikke</i> støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- forbrugsgoder, der er så almindelige, at de betragtes som sædvanligt indbo, fx almindelige stole, senge, tv, vaskemaskine m.v.</li><li>- forbrugsgoder, som koster under 500,00 kr.</li><li>- forbrugsgoder, som du har anskaffet, inden du har fået din ansøgning vurderet og modtaget en bevilling.</li><li>- samme slags forbrugsgode mere end 1 gang.</li></ul> <p><b>Frit valg</b></p> <p>Du kan selv vælge en leverandør.</p>
<b>Sådan søger du om forbrugsgoder</b>	<p>Hvis du ønsker at søge om forbrugsgoder, skal du udfylde ansøgningsskemaet på borger.dk:</p> <p><a href="https://www.borger.dk/Handlingsside?selfserviceId=f0fffc55-d81c-4976-bf30-db7b08f04b55&amp;referringPageId=efe7a627-b51e-4a18-9c2f-454af24e4a26">https://www.borger.dk/Handlingsside?selfserviceId=f0fffc55-d81c-4976-bf30-db7b08f04b55&amp;referringPageId=efe7a627-b51e-4a18-9c2f-454af24e4a26</a></p> <p>Du kan også ringe til Hjælpemiddelteamet i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00.</p>

	<p>Du kan forvente at blive kontaktet af en sagsbehandler fra kommunen, senest 4 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning.</p> <p>Sagsbehandleren vil informere dig om det videre forløb og evt. aftale et besøg i dit hjem for at tale med dig om din ansøgning.</p> <p>Herefter vurderer kommunen, om du er berettiget til støtte til forbrugsgodet. Det kan være nødvendigt at indhente oplysninger fra din læge eller speciallæge.</p>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Når du søger om støtte til et forbrugsgode:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Du skal opgive relevante oplysninger og medvirke til at klarlægge dine behov og dit funktionsniveau, herunder give samtykke til, at kommunen må indhente lægeoplysninger om dig.</li> </ul> <p>Når du er bevilget støtte til et forbrugsgode:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Du vælger selv, hvilket produkt du ønsker at købe. Du skal dog sikre dig, at produktet lever op til de krav, der er beskrevet i bevillingen, og at leverandøren af produktet er en momsregistreret virksomhed.</li> <li>- Vælger du at købe et dyrere produkt, end der er givet bevilling til, skal du selv betale merprisen.</li> <li>- Du får ejendomsretten over forbrugsgodet og skal selv sørge for alle udgifter til drift, reparation og evt. udskiftning.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Kommunen yder ikke hjælp til forbrugsgoder, der indgår i normalt indbo, fx stole, borde, senge, vaskemaskine, køkkenmaskiner, smartphones, tablets, computere, sækkestole til børn, el-cykler, robotstøvsugere mv.</p> <p>Hvilke forbrugsgoder der betragtes som sædvanligt indbo, vil ændre sig i takt med den almindelige samfundsudvikling.</p>

#### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for forbrugsgoder

<b>Lovgrundlag</b>	§ 112 og 113 i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Kriterier for tildeling af ydelsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgeren skal have varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</li> <li>- Forbrugsgodet skal i væsentlig grad kunne afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne.</li> <li>- Forbrugsgodet skal i væsentlig grad kunne lette borgerens daglige tilværelse i hjemmet eller være nødvendigt for, at borgeren kan etablere eller bevare sin tilknytning til arbejdsmarkedet.</li> </ul>

<p><b>Hvad omfatter indsatsen?</b></p>	<p><b>Sagsbehandling i relation til forbrugsgoder kan omfatte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Behandling af ansøgning, herunder indhentning af relevante oplysninger og hjemmebesøg ved behov</li> <li>- Konkret, individuel vurdering af borgerens behov for forbrugsgode</li> <li>- Specifikation af krav til egnet standardprodukt</li> <li>- Evt. afprøvning</li> </ul> <p><b>Forbrugsgoder kan omfatte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El-scooter</li> <li>- Sidehængslet ovn</li> <li>- Almindeligt fodtøj med en forskel i skostørrelse på minimum 2 hele numre</li> </ul>
<p><b>Kommunens kvalitetsmål</b></p>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering og i overensstemmelse med gældende lovgivning på området.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen</p>
<p><b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b></p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 151 i Lov om social service) samt driftsorienteret tilsyn (§ 148a i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

## Kvalitetsstandard for inkontinenshjælpemidler

<b>Formålet med inkontinenshjælpemidler</b>	<p>Inkontinenshjælpemidler kan afhjælpe problemer med ufrivillig vandladning eller stomi.</p> <p>Formålet med disse hjælpemidler er at hjælpe dig i din daglige tilværelse og støtte op om, at du kan blive på arbejdsmarkedet.</p>
<b>Hvem kan få inkontinenshjælpemidler?</b>	<p>Du kan få inkontinenshjælpemidler, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- du har problemer med ufrivillig vandladning og/eller afføring, eller du har brug for inkontinenshjælpemidler efter en operation.</li><li>- hvis det vurderes, at hjælpemidlet i væsentlig grad kan afhjælpe dit problem.</li></ul>
<b>Hvad består inkontinenshjælpemidler af?</b>	<p>Inkontinenshjælpemidler omfatter kateter, bleer eller stomiprodukter. Kommunen vil altid tilbyde dig det bedst egnede og billigste produkt.</p> <p>Der ydes som hovedregel ikke støtte til hjælpemidler, du selv har anskaffet, inden bevilling er givet.</p> <p><b>Frit valg</b></p> <p>Ringsted Kommune har aftaler med leverandører, som kan levere de inkontinenshjælpemidler, du får bevilliget. Når du har fået en bevilling på inkontinenshjælpemidler, skal du selv sørge for at bestille det hos kommunens leverandør.</p> <p>Du kan vælge en anden leverandør end den, Ringsted Kommune har en aftale med. Hvis det produkt, du vælger, er dyrere, skal du selv betale merprisen.</p>
<b>Sådan søger du om inkontinenshjælpemidler</b>	<p>Hvis du ønsker at søge om inkontinenshjælpemidler, skal du udfylde ansøgningsskemaet på borger.dk og sende det til Myndighedsenheden i Ringsted Kommune. Brug nedenstående link.</p> <p><a href="https://www.borger.dk/Handlingsside?selfserviceId=f0fffc55-d81c-4976-bf30-db7b08f04b55&amp;referringPageId=efe7a627-b51e-4a18-9c2f-454af24e4a26">https://www.borger.dk/Handlingsside?selfserviceId=f0fffc55-d81c-4976-bf30-db7b08f04b55&amp;referringPageId=efe7a627-b51e-4a18-9c2f-454af24e4a26</a></p> <p>Du kan også ringe til Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en sagsbehandler fra kommunen, senest 2 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning. Sagsbehandleren vil informere dig om det videre forløb.</p> <p><b>Faglig vurdering</b></p> <p>Før kommunen kan afgøre, om du kan bevilges inkontinenshjælpemidler, skal din situation klarlægges og vurderes. Vurderingen kan foretages i samarbejde med Ringsted Kommunes inkontinenslinik, hos egen læge eller en speciellæge. Formålet er at sikre, at eventuelle ændringer i din livsstil er afprøvet, og relevante behandlings- og træningsmuligheder er</p>

	<p>udelukket, før kommunen kan bevilge et hjælpemiddel.</p> <p>Du er undtaget for denne udredning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hvis du har fået en terminalerklæring.</li> <li>- Hvis du ikke kan samarbejde omkring udredning som følge af demens eller demenslignende tilstand.</li> </ul>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at opgive relevante oplysninger og medvirke til den faglige vurdering af din situation. Du skal være villig til at afprøve en eventuel livsstilsændring og behandling af problemet.</li> <li>- at acceptere, at kommunen må indhente lægeoplysninger om dig.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Det bevilgede hjælpemiddel er som udgangspunkt gratis. Hvis du vælger et andet og dyrere hjælpemiddel, skal du dog selv betale merprisen.</p> <p>Hvis du vælger en anden leverandør end den, Ringsted Kommune har en aftale med, kan der også blive tale om egenbetaling.</p>

#### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for inkontinenshjælpemidler

<b>Lovgrundlag</b>	§ 112 og 113 i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Kriterier for tildeling af inkontinenshjælpemidler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgeren skal have varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</li> <li>- Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne.</li> <li>- Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne lette borgerens daglige tilværelse i hjemmet.</li> </ul>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p><b>Diverse inkontinenshjælpemidler og tilbehør:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uridom</li> <li>- Analprop</li> <li>- Inkontinenstampon</li> <li>- Urinposer (dag og nat)</li> <li>- Ventilert</li> <li>- Fikseringstape til katetret</li> <li>- Urinposeholder</li> <li>- Sengestativ</li> <li>- Engangskatetre</li> <li>- Kateterskiftesæt</li> </ul> <p>Ydelsen omfatter <i>ikke</i>:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Forbindingsstof til topkateter</li> <li>- Handsker, håndsprit, engangsvaskeklude</li> <li>- Skyllevæsker samt Uro-Tainer</li> </ul> <p><b>Bleer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bleer (individuel vurdering, aldersgrænsen for en blebevilling er 5 år)</li> <li>- Fikseringstrusser: Abri.Fix pants/Abri.Fix net: 10 stk. hver 6 måned</li> </ul> <p>Ydelsen omfatter <i>ikke</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inkontinenshjælpemidler ved midlertidigt problem</li> <li>- Inkontinenshjælpemidler under et udredningsforløb, behandlings- og træningsforløb</li> <li>- Ved drypinkontinens og lækager, hvor behovet kan dækkes med 2-3 små bind med sugeevne under 100 ml.</li> <li>- Bind, der kun bruges pga. tryghed</li> <li>- Fikseringstrusser, der erstatter almindelige trusser</li> <li>- Buksebleer, hvis borgeren er i stand til at bruge almindelige åbne bleer</li> <li>- Bodystocking</li> <li>- Underlag/stiklagner</li> <li>- Handsker/vaskeklude/affaldsposer</li> <li>- Vådliggersengetøj</li> <li>- Kolbe</li> <li>- Bækken</li> </ul> <p><b>Stomi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stomiplader (som maks. antal pr. uge)</li> <li>- Stomiposer (som maks. antal pr. dag)</li> <li>- Stomibælter (individuel vurdering)</li> <li>- Klæbefjerner</li> <li>- Kantsikring</li> <li>- Tætningsmateriale, pastae</li> <li>- Irrigation til stomi + plaster</li> <li>- Prop til stomi</li> <li>- Plejende cremer (barrierecreme, beskyttelsefilm, rensecreme)</li> <li>- Gaze til urostomier og ilieostomi</li> </ul> <p>Ydelsen omfatter <i>ikke</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lugtfjerner</li> <li>- Gaze til colostomier</li> <li>- Handsker/vaskeklude/affaldsposer/gaze</li> <li>- Vatpinde</li> <li>- Sakse</li> </ul>
<b>Kommunens kvalitetsmål for</b>	Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og

<b>inkontinenshjælpemidler</b>	<p>normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 151 i Lov om social service) samt driftsorienteret tilsyn (§ 148a i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

Udkast

## Kvalitetsstandard for kropsbårne hjælpemidler

<p><b>Formålet med kropsbårne hjælpemidler</b></p>	<p>Formålet med kropsbårne hjælpemidler er at give dig mulighed for at føre så normal en tilværelse som muligt, hvor du i størst muligt omfang er uafhængig af andres hjælp i dagligdagen.</p>
<p><b>Hvem kan få kropsbårne hjælpemidler?</b></p>	<p>Du kan få bevilget kropsbårne hjælpemidler, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- du har et problem, der medfører varigt nedsat funktionsevne.</li> <li>- hjælpemidlet i væsentlig grad kan afhjælpe dette.</li> </ul>
<p><b>Hvad består hjælpen af?</b></p>	<p>Kropsbårne hjælpemidler er hjælpemidler, der i væsentlig grad kan afhjælpe en nedsat funktionsevne, fx:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompressionsstrømper</li> <li>• Brystprotese</li> <li>• Ortopædisk fodtøj/fodindlæg</li> </ul> <p>Kommunen vil altid tilbyde dig det bedst egnede og billigste produkt.</p> <p>Der ydes som hovedregel ikke støtte til hjælpemidler, du selv har anskaffet, inden bevilling er givet.</p> <p>Det bevilgede hjælpemiddel bliver dit og skal ikke leveres tilbage.</p> <p>Kommunen kan efterfølgende yde hjælp til reparation og/eller udskiftning af et kropsbårent hjælpemiddel.</p> <p><b>Frit valg</b></p> <p>Du har mulighed for at vælge et produkt fra en anden leverandør end den, kommunen har en aftale med. Hvis det produkt, du vælger, er dyrere, skal du selv betale merprisen. Hjælpemidlet må ikke være identisk med det hjælpemiddel, kommunen kan skaffe til dig.</p>
<p><b>Sådan søger du om kropsbårne hjælpemidler</b></p>	<p>Hvis du ønsker at søge om et kropsbåret hjælpemiddel, skal du udfylde ansøgningsskemaet på borger.dk og sende det til Myndighedsenheden i Ringsted Kommune. Brug nedenstående link.</p> <p><a href="https://www.borger.dk/Handlingsside?selfserviceId=ca30dedc-29ad-4e83-80e7-7e49231e8ae4">https://www.borger.dk/Handlingsside?selfserviceId=ca30dedc-29ad-4e83-80e7-7e49231e8ae4</a></p> <p>Du kan også ringe til Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en sagsbehandler fra kommunen, senest 2 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning. Sagsbehandleren vil informere dig om det videre forløb.</p> <p><b>Faglig vurdering</b></p> <p>Før kommunen kan afgøre, om du kan bevilges kropsbårne hjælpemidler, skal din situation klarlægges og vurderes. Vurderingen kan foretages i samarbejde med din egen læge eller en speciellæge. Formålet er at sikre, at eventuelle ændringer i din livsstil er afprøvet, og relevante</p>

	<p>behandlings- og træningsmuligheder er udelukket, før kommunen kan bevilge et hjælpemiddel.</p> <p>Du er undtaget for denne udredning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hvis du har fået en terminalerklæring.</li> <li>- Hvis du ikke kan samarbejde omkring udredning som følge af demens eller demenslignende tilstand.</li> </ul>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at opgive relevante oplysninger og medvirke til den faglige vurdering af din situation. Du skal være villig til at afprøve en eventuel livsstilsændring og behandling af problemet.</li> <li>- at acceptere, at kommunen må indhente lægeoplysninger om dig.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Det bevilgede hjælpemiddel er som udgangspunkt gratis. Der er dog undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Der er egenbetaling på ortopædisk fodtøj.</li> <li>- Hvis du vælger et andet og dyrere hjælpemiddel end det, du bliver anvist af kommunen, skal du selv betale merprisen.</li> <li>- Hvis du vælger en anden leverandør end den, Ringsted Kommune har en aftale med, kan der blive tale om egenbetaling.</li> </ul> <p>Du skal selv dække udgifter, der følger af brug af hjælpemidlet, fx drift, rengøringsmidler og almindelig vedligeholdelse.</p>

#### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for kropsbårne hjælpemidler

<b>Lovgrundlag</b>	§ 112 i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Kriterier for tildeling af kropsbårne hjælpemidler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgeren har varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</li> <li>- Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne.</li> <li>- Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne lette borgerens daglige tilværelse i hjemmet eller være nødvendigt for, at borgeren kan etablere eller bevare sin tilknytning til arbejdsmarkedet.</li> </ul>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p><b>Sagsbehandling kan indbefatte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Behandling af ansøgning, herunder indhentning af relevante oplysninger fra fx læge eller sygehus.</li> <li>- Konkret, individuel vurdering af borgerens behov for det ansøgte hjælpemiddel.</li> <li>- Bevilling af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontakt til leverandør.</li> </ul> <p><b>Kropsbårne hjælpemidler kan indbefatte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bandager og skinner</li> <li>- Ortopædisk fodtøj/ fodindlæg</li> <li>- Kompressionsstrømper</li> <li>- Paryk</li> <li>- Arm- og benproteser</li> <li>- Synshjælpemidler, fx briller og øjenprotese</li> <li>- Diabeteshjælpemidler, fx testmateriale og kanyler</li> <li>- Brystproteser</li> </ul>
<p><b>Kommunens kvalitetsmål for kropsbårne hjælpemidler</b></p>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<p><b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b></p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 151 i Lov om social service) samt driftsorienteret tilsyn (§ 148a i Lov om social service). Bevillingen vurderes efter behov</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

## Kvalitetsstandard for mobilitetshjælpemidler

<b>Formålet med mobilitets-hjælpemidler</b>	<p>Hvis du har nedsat gangfunktion og problemer med at færdes i hverdagen, kan du søge om at låne et mobilitetshjælpemiddel fra Ringsted Kommune. Et mobilitetshjælpemiddel kan fx være en rollator eller en kørestol.</p> <p>Formålet med et mobilitetshjælpemiddel er at give dig mulighed for at føre så normal og selvstændig en tilværelse som muligt og i størst mulig grad at gøre dig uafhængig af andres hjælp i dagligdagen.</p>
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	<p>Hvis du har varigt nedsat gangfunktion, og træning eller behandling ikke kan øge din gangfunktion, kan du søge om et mobilitetshjælpemiddel.</p>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Hjælpemidlet skal kompensere for din funktionsnedsættelse, så du bliver i stand til at færdes i/uden for hjemmet til nødvendige daglige gøremål.</p> <p>Et mobilitetshjælpemiddel kan fx være:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Albuestok</li><li>- Rollator</li><li>- Gangstativ</li><li>- Kørestol/elkørestol (elscooter er ikke omfattet her, da det er et forbrugsgode)</li></ul> <p>Kommunen tilbyder altid det bedst egnede og billigste produkt.</p> <p><b>Frit valg</b></p> <p>I Ringsted Kommune har vi aftaler med leverandører af mobilitetshjælpemidler. Det betyder, at vi efter en konkret, individuel vurdering anviser et bestemt hjælpemiddel til dig.</p> <p>Du har dog mulighed for at benytte en anden leverandør end den, kommunen har en aftale med. Du kan dog højst få refunderet et beløb svarende til den pris, kommunen kunne have anskaffet hjælpemidlet til. Hjælpemidlet må ikke være magen til det hjælpemiddel, som kommunen kan levere.</p> <p><b>Genbrug og reparation</b></p> <p>Mobilitetshjælpemidler kan som udgangspunkt genbruges, og du skal derfor levere hjælpemidlet tilbage til Ringsted Kommune, når du ikke længere har brug for det.</p> <p>Kommunen kan yde hjælp til nødvendige reparationer af dit mobilitetshjælpemiddel, herunder udskiftning af batterier på elkørestole.</p>
<b>Sådan søger du om mobilitets-hjælpemidler</b>	<p>Hvis du ønsker at søge om et mobilitetshjælpemiddel, skal du udfylde ansøgningsskemaet på borger.dk og indsende til det Myndighedsenheden i Ringsted Kommune. Benyt nedenstående link.</p> <p><a href="https://www.borger.dk/Handlingsside?selfserviceId=f0fffc55-d81c-4976-">https://www.borger.dk/Handlingsside?selfserviceId=f0fffc55-d81c-4976-</a></p>

	<p><a href="https://www.ringstedkommune.dk/bf30-db7b08f04b55&amp;referringPageId=efe7a627-b51e-4a18-9c2f-454af24e4a26">bf30-db7b08f04b55&amp;referringPageId=efe7a627-b51e-4a18-9c2f-454af24e4a26</a></p> <p>Du kan også vælge at ringe til Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en sagsbehandler fra kommunen, senest 2 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning.</p> <p>Sagsbehandleren vil tale med dig om din ansøgning, informere dig om det videre forløb og evt. aftale et besøg i dit hjem. Det kan også være nødvendigt at indhente oplysninger fra din læge eller speciallæge.</p> <p>Herefter vurderer kommunen, om du er berettiget til mobilitetshjælpe midlet.</p>
<p><b>Hvad er dit ansvar?</b></p>	<p><b>Når du søger om et hjælpemiddel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Du skal opgive relevante oplysninger og medvirke til en klarlægning af din situation.</li> <li>- Du skal være villig til at afprøve en eventuel livsstilsændring og behandling af problemet.</li> <li>- Du skal give dit samtykke til, at kommunen må indhente lægeoplysninger om dig.</li> </ul> <p><b>Når du er bevilget et hjælpemiddel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De bevilgede hjælpemidler skal forblive i din varetægt. Salg, pantsætning, udlejning og udlån af hjælpemidlerne er ikke tilladt.</li> <li>- Du er forpligtet til at passe på hjælpemidlet, som om det var din ejendom.</li> <li>- Kommunen kan ikke stille krav om, at du skal forsikre hjælpemidlet særligt. Du skal dog medvirke til at undersøge, om en evt. skade på hjælpemidlet kan dækkes af din forsikring.</li> <li>- Ved evt. behov for reparation af hjælpemidlet skal det befinde sig i dit hjem.</li> </ul> <p><b>Når du ikke længere har brug for hjælpemidlet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hjælpe midlet skal leveres tilbage til Ringsted Kommune, når du ikke længere har brug for det.</li> </ul> <p><b>Rengøring og vedligeholdelse af hjælpemidlet</b></p> <p>Du er selv ansvarlig for at rengøre og vedligeholde mobilitetshjælpe midler, du har lånt af kommunen. Eksempler på vedligeholdelse kan være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Albuestok: udskifte stokedupper efter behov.</li> <li>- Rollator og kørestol med luftfyldte dæk: pumpning og lapning. Du skal selv betale for den første årlige udskiftning af dæk og slanger. Husk dokumentation for, at du har afholdt denne udgift.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elkørestol med batteri: Du skal selv afholde udgifter til strøm samt til transport af elkørestolen til dit hjem, hvis den er gået i stykker og skal til reparation.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	Kommunen yder som udgangspunkt ikke støtte til mobilitetshjælpemidler, du selv har anskaffet, inden bevillingen er givet.

### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for mobilitetshjælpemidler

<b>Lovgrundlag</b>	§ 112 i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Kriterier for udlån af mobilitetshjælpemidler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgeren skal have varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</li> <li>- Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne.</li> <li>- Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne lette borgerens daglige tilværelse i hjemmet eller være nødvendigt for, at borgeren kan etablere eller bevare sin tilknytning til arbejdsmarkedet.</li> </ul>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p><b>Mobilitetshjælpemidler kan omfatte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Albuestok</li> <li>- Rollator</li> <li>- Gangstativ</li> <li>- Kørestol/elkørestol</li> </ul> <p><b>Sagsbehandling kan omfatte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Behandling af ansøgning, herunder indhentning af relevante oplysninger og hjemmebesøg ved behov</li> <li>- Konkret, individuel vurdering af borgerens behov for hjælpemiddel</li> <li>- Bevilling og valg af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel</li> <li>- Tilpasning og udlån</li> <li>- Instruktion i brugen til borgeren, pårørende, personale osv.</li> <li>- Opfølgning</li> <li>- Udbringning, ombytning og afhentning af hjælpemidlet efter endt brug</li> <li>- Nødvendige reparationer</li> <li>- Revurdering</li> </ul>
<b>Kommunens kvalitetsmål for mobilitetshjælpemidler</b>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>

<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§151 i Lov om social service) samt driftsorienteret tilsyn (§ 148a i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>
--	---

Udkast

## Kvalitetsstandard for hjælpemidler til personlig pleje og aktivitet i hjemmet

<b>Formålet med-hjælpemidler</b>	<p>Hvis du har nedsat funktionsevne og problemer med at klare personlige og daglige aktiviteter i hjemmet, kan du søge om at låne et hjælpemiddel fra Ringsted Kommune. Det kan fx være en badebænk, toiletforhøjer, arbejdsstol, glidelagen mv.</p> <p>Formålet med et hjælpemiddel er at give dig mulighed for at føre så normal og selvstændig en tilværelse som muligt og i størst mulig grad gøre dig uafhængig af andres hjælp i dagligdagen.</p>
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	<p>Hvis du har varigt nedsat funktionsevne, og træning eller behandling ikke kan øge dit funktionsniveau, kan du søge om et hjælpemiddel til personlig pleje og aktivitet i hjemmet.</p>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Hjælpemidlet skal kompensere for din funktionsnedsættelse, så du selvstændigt eller med mindst mulig hjælp bliver i stand til at udføre din personlige pleje og nødvendige daglige aktiviteter i din hverdag.</p> <p>Hjælpemidler kan fx være:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Badebænk</li><li>- Toiletforhøjer</li><li>- Toiletstol</li><li>- Glidelagen</li><li>- Arbejdsstol</li><li>- Strømpepåtager</li><li>- Udligningskiler til dørtrin</li><li>- Hørehjælpemidler (fx teleslynge)</li><li>- Synshjælpemidler (fx talende ur, lup)</li><li>- Kommunikationshjælpemidler (fx software/apps til PC eller tablet)</li><li>- Vægtdyner</li><li>- Specialbestik</li></ul> <p>Kommunen tilbyder altid det bedst egnede og billigste produkt.</p> <p>Der ydes som udgangspunkt ikke støtte til hjælpemidler, du selv har anskaffet, inden bevillingen er givet.</p> <p><b>Frit valg</b></p> <p>I Ringsted Kommune har vi aftaler med leverandører af hjælpemidler. Det betyder, at vi efter en konkret, individuel vurdering anviser et bestemt hjælpemiddel til dig.</p> <p>Du har dog mulighed for at benytte en anden leverandør end den, kommunen har en aftale med. Du kan dog højst få refunderet et beløb svarende til den pris, kommunen kunne have anskaffet hjælpemidlet til. Hjælpemidlet må ikke være magen til det hjælpemiddel, som kommunen kan levere.</p>

	<p><b>Genbrug og reparation</b></p> <p>Hjælpemidlerne kan som udgangspunkt genbruges, og du skal derfor levere hjælpemidlet tilbage til Ringsted Kommune, når du ikke længere har brug for det.</p> <p>Kommune kan yde hjælp til nødvendige reparationer af dit hjælpemiddel.</p>
<p><b>Sådan søger du om et hjælpemiddel</b></p>	<p>Hvis du ønsker at søge om et hjælpemiddel, skal du udfylde ansøgningsskemaet på borger.dk og indsende til det Myndighedsenheden i Ringsted Kommune. Benyt nedenstående link.</p> <p><a href="https://www.borger.dk/Handlingsside?selfserviceId=f0fffc55-d81c-4976-bf30-db7b08f04b55&amp;referringPageId=efe7a627-b51e-4a18-9c2f-454af24e4a26">https://www.borger.dk/Handlingsside?selfserviceId=f0fffc55-d81c-4976-bf30-db7b08f04b55&amp;referringPageId=efe7a627-b51e-4a18-9c2f-454af24e4a26</a></p> <p>Du kan også vælge at ringe til Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en sagsbehandler fra kommunen, senest 2 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning.</p> <p>Sagsbehandleren vil tale med dig om din ansøgning, informere dig om det videre forløb og evt. aftale et besøg i dit hjem. Det kan også være nødvendigt at indhente oplysninger fra din læge eller speciallæge.</p> <p>Herefter vurderer kommunen, om du er berettiget til mobilitetshjælpemidlet.</p>
<p><b>Hvad er dit ansvar?</b></p>	<p><b>Når du søger om et hjælpemiddel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Du skal opgive relevante oplysninger og medvirke til en klarlægning af dine behov og dit funktionsniveau.</li> <li>- Du skal give samtykke til, at kommunen må indhente lægeoplysninger om dig mv.</li> </ul> <p><b>Når du er bevilget et hjælpemiddel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De bevilgede hjælpemidler skal forblive i din varetægt. Salg, pantsætning, udlejning og udlån af hjælpemidlerne er ikke tilladt.</li> <li>- Du er forpligtet til at passe på hjælpemidlet, som om det var din ejendom.</li> <li>- Kommunen kan ikke stille krav om, at du skal forsikre hjælpemidlet særligt. Du skal dog medvirke til at undersøge, om en evt. skade på hjælpemidlet kan dækkes af din forsikring.</li> <li>- Du er selv ansvarlig for at rengøre og vedligeholde hjælpemidlet.</li> <li>- Ved evt. behov for reparation af hjælpemidlet skal det befinde sig i dit hjem.</li> </ul> <p><b>Når du ikke længere har brug for hjælpemidlet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hjælpemidlet skal leveres tilbage til Ringsted Kommune, når du ikke længere har brug for det.</li> </ul>
<p><b>Øvrige relevante oplysninger</b></p>	<p><b>Hjælpemidler udlånt som arbejdsredskaber for plejen</b></p> <p>Hvis du modtager hjælp til personlig pleje, sygepleje mv. i dit hjem, som</p>

	<p>kræver hjælpemidler (fx plejeseng, personlift, bad-/toiletstol m.v.), gælder følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Du er ansvarlig for at gøre plads til hjælpemidlet i dit hjem, inden det leveres, fx at din sædvanlige seng er fjernet, eller der er gjort plads andetsteds til en plejeseng. Du er også selv ansvarlig for at opbevare din sædvanlige seng, mens du har brug for en plejeseng.</li> <li>- Der skal være den fornødne plads til, at hjælpemidlerne kan anvendes.</li> <li>- Der kan være behov for, at dørtrin udlignes med kiler ved brug af fx bad-/toiletstol.</li> <li>- Der må ikke være løse eller faste tæpper, hvor der skal bruges gulvlift.</li> </ul>
--	---

### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for hjælpemidler til personlig pleje og aktivitet i hjemmet

<b>Lovgrundlag</b>	<p>§ 112 i Lov om social service.</p> <p>Arbejds miljøloven vedr. hjælpemidler: til at sikre, at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt for borgeren og personalet.</p>
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Kriterier for udlån af hjælpemidler til personlig pleje og aktivitet i hjemmet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgeren skal have varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</li> <li>- Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne.</li> <li>- Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne lette borgerens daglige tilværelse i hjemmet eller være nødvendigt for, at borgeren kan etablere/bevare sin tilknytning til arbejdsmarkedet, eller for plejen af borgeren.</li> </ul> <p>Kriterier for udlån af arbejdsredskaber for plejen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hvis du modtager hjælp til personlig pleje/sygepleje i dit hjem, kan det være påkrævet med arbejdsredskaber for plejen, f.eks. plejeseng, toiletstol, lift mv. Det er plejen, som vurderer, hvilke arbejdsredskaber/hjælpemidler, som er nødvendige</li> </ul>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p><b>Sagsbehandling i relation til hjælpemidler kan omfatte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Behandling af ansøgning, herunder indhentning af relevante oplysninger og hjemmebesøg ved behov</li> <li>- Konkret, individuel vurdering af borgerens behov for hjælpemiddel</li> <li>- Bevilling og valg af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tilpasning og udlån</li> <li>- Instruktion i brugen til borger, pårørende, personale osv.</li> <li>- Opfølgning</li> <li>- Udbringning, ombytning og afhentning af hjælpemidlet efter endt brug</li> <li>- Nødvendige reparationer</li> <li>- Revurdering</li> </ul>
<b>Kommunens kvalitetsmål for hjælpemidler</b>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 151 i Lov om social service) samt driftsorienteret tilsyn (§ 148a i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

## Kvalitetsstandard for borgerstyret personlig assistance (BPA)

<p><b>Formålet med borgerstyret personlig assistance</b></p>	<p>Formålet med borgerstyret personlig assistance er at give dig hjælp til personlig pleje, praktisk hjælp, ledsagelse og overvågning. Hjælpen udføres af et team af hjælpere, som du ansætter.</p> <p>Du skal have et særligt behov for omfattende hjælp.</p>
<p><b>Hvem kan få hjælp?</b></p>	<p>Du kan komme i betragtning til borgerstyret personlig assistance, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- du er over 18 år.</li> <li>- har betydelig og varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, der giver dig et omfattende behov for hjælp.</li> <li>- dit behov for hjælp er så stort og omfattende, at det ikke kan varetages under andre hjælpeparagraffer i Serviceloven, fx personlig pleje og praktisk hjælp.</li> <li>- du er i stand til at fungere som arbejdsleder for dit team af hjælpere.</li> </ul>
<p><b>Hvad består hjælpen af?</b></p>	<p>Hjælpen består af et kontant tilskud, du skal anvende til at ansætte et hold af personlige hjælpere.</p> <p>Dine hjælpere kan fx hjælpe dig med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personlig pleje</li> <li>- Praktiske opgaver</li> <li>- Personlig assistance relateret til dagligdagen</li> <li>- Overvågning</li> <li>- Ledsagelse</li> </ul> <p>I budgettet er der medregnet ekstraudgifter forbundet med at have en hjælper i hjemmet. Der ydes et månedligt tilskud på kr. 800,00 til dækning af ekstra forbrugsafgifter og andre småudgifter.</p> <p><b>Fleksibilitet</b></p> <p>Du vælger og ansætter selv dine hjælpere.</p> <p>Du bestemmer selv, om du ønsker at varetage arbejdsgiverfunktionen, eller om den skal overføres til en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed, som er godkendt til at varetage funktionen. Du kan få et tilskud til dækning af de udgifter, der er forbundet med, at arbejdsgiverrollen varetages af en forening eller et firma. Du kan ikke få tilskud, hvis arbejdsgiverrollen varetages af en nærtstående.</p> <p>Hvis du ikke er i stand til at varetage arbejdslederfunktionen, ophører ordningen.</p>
<p><b>Sådan søger du om borgerstyret personlig</b></p>	<p>Hvis du har spørgsmål eller ønsker at søge om borgerstyret personlig assistance, skal du kontakte Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller</p>

<b>assistance</b>	<p>pr. mail: myndighedsenheden@ringsted.dk. Du kan også læse mere i Håndbog for Borgerstyret Personlig Assistance:  <a href="https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/myndighed_bpa_endelig_tilrettet_udgave_af_haandbog_-_oktober_2014.pdf">https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/myndighed_bpa_endelig_tilrettet_udgave_af_haandbog_-_oktober_2014.pdf</a></p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en sagsbehandler fra kommunen, senest 4 uger efter kommunen har modtaget din henvendelse. Sagsbehandleren vil informere dig om det videre forløb.</p>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at opgive relevante oplysninger og medvirke til at belyse dine egne behov for støtte.</li> <li>- at give kommunen lov til at indhente lægeoplysninger om dig.</li> <li>- at efterkomme de krav, der stilles til hjemmet som arbejdsplads. Kravene udarbejdes på baggrund af en arbejdspladsvurdering af dit hjem. Du kan læse mere i "Når dit hjem bliver en arbejdsplads":</li> <li>- at varetage arbejdslederfunktioner, fx daglige ledelse, planlægning og instruktion af hjælperne.</li> <li>- at sørge for mindst 1 gang om året at indsende et regnskab til Myndighedsenheden i Ringsted Kommune. Du vil modtage nærmere vejledning om dette, hvis du bevilges borgerstyret personlig assistance.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Hjælperordningen er uden udgift for dig. Hvis du modtager bistands- eller plejetillæg, vil dette blive modregnet i ordningen.</p> <p>Du kan søge om tilskud til følgeudgifter i henhold til § 100 i Lov om social service.</p>

### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for personlig borgerstyret assistance (PBA)

<b>Lovgrundlag</b>	§ 96 i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Kriterier for tildeling af personlig borgerstyret assistance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgeren skal være fyldt 18 år.</li> <li>- Borgeren skal have betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der gør det nødvendigt at yde denne ganske særlige form for støtte.</li> <li>- Borgeren skal have et massivt sammensat behov for pleje, personlig assistance, praktisk bistand, overvågning og ledsagelse. Det er ikke nødvendigvis et krav at alle behov er til stede.</li> <li>- Borgeren skal være i stand til at varetage arbejdslederfunktionerne.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordningen bevilges kun, hvis behovet for hjælp ikke kan tilgodeses gennem øvrige bestemmelser i Lov om social service, herunder § 83, 84, 85, 97 og plejeboliger.</li> <li>- Udvidet målgruppe i henhold til § 96, stk. 3, tilbydes ikke i Ringsted Kommune.</li> </ul>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>Ydelser i relation til BPA-ordningen kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personlig pleje</li> <li>- Praktiske opgaver</li> <li>- Personlig assistance relateret til dagligdagen</li> <li>- Overvågning</li> <li>- Ledsagelse</li> </ul>
<b>Kommunens kvalitetsmål</b>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 151 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

## Kvalitetsstandard for § 95 kontanttilskud

<b>Formålet med en hjælperordning</b>	Formålet med kontanttilskud er, at du kan ansætte et team af hjælpere, der yder personlig pleje og praktisk hjælp i dit hjem.
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	Du kan få hjælp, hvis: <ul style="list-style-type: none"><li>- du er fyldt 18 år.</li><li>- du har betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der giver dig et omfattende behov for hjælp til personlig pleje og praktisk opgaver i hjemmet mere end 20 timer om ugen. (I særlige tilfælde kan kommunen vælge at tilbyde et kontanttilskud til borgere med behov for mindre end 20 timers hjælp).</li><li>- dit behov for hjælp er så stort og omfattende, at det ikke kan varetages under andre hjælpeparagraffer i Lov om social service, fx personlig og praktisk hjælp.</li><li>- du kan fungere som arbejdsleder for dit team af hjælpere.</li></ul>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	Hjælpen består af personlig hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet. <b>Fleksibilitet</b> Du ansætter selv dine hjælpere. Du bestemmer selv, om du ønsker at varetage arbejdsgiverfunktionen, eller om den skal overføres til en af dine pårørende, en forening eller en privat virksomhed, som er godkendt til at varetage funktionen. Du kan få et tilskud til dækning af de udgifter, der er forbundet med, at arbejdsgiverrollen varetages af en forening eller et firma. Du kan ikke få tilskud, hvis arbejdsgiverrollen varetages af en af dine pårørende.
<b>Sådan søger du om en hjælperordning</b>	Hvis du har spørgsmål eller ønsker at søge om en hjælperordning, kan du kontakte Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail: myndighedsenheden@ringsted.dk. Du kan forvente at blive kontaktet af en sagsbehandler fra kommunen, senest 4 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning. Sagsbehandleren vil informere dig om det videre forløb.
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	Det er dit ansvar: <ul style="list-style-type: none"><li>- at opgive relevante oplysninger og medvirke til at klarlægge dit behov for støtte.</li><li>- at give kommunen lov til at indhente lægeoplysninger om dig.</li><li>- at efterkomme de krav, der stilles til hjemmet som arbejdsplads. Kravene er udarbejdet på baggrund af en arbejdspladsvurdering af dit hjem. Du kan læse mere i "Når dit hjem bliver en arbejdsplads":</li><li>- <a href="https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/apv">https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/apv</a></li></ul>

	<p><a href="#">- pjece information januar 2015 0.pdf</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at varetage arbejdslederfunktioner, fx daglige ledelse, planlægning og instruktion af hjælperne.</li> <li>- at sørge for mindst 1 gang om året at indsende et regnskab til Myndighedsenheden i Ringsted Kommune. Du vil modtage nærmere vejledning om dette, hvis du bevilges borgerstyret personlig assistance.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	§ 95 kontanttilskud er uden udgift for dig. Hvis du modtager bistands- eller plejetillæg, vil dette blive modregnet i ordningen.

#### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for hjælperordning

<b>Lovgrundlag</b>	§ 95 i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Kriterier for tildeling af personlig borgerstyret assistance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgeren skal være fyldt 18 år.</li> <li>- Borgeren skal have betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der gør det nødvendigt at yde denne ganske særlige form for støtte.</li> <li>- Borgeren skal have et omfattende behov for pleje og omsorg.</li> <li>- Borgeren skal være i stand til at varetage arbejdslederfunktionerne. Såfremt borgeren ikke kan varetage arbejdslederfunktionen, kan hjælperordningen ophøre.</li> <li>- Ordningen bevilges kun, hvis behovet for hjælp ikke kan tilgodeses gennem øvrige bestemmelser i Lov om social service, herunder § 83, 84, 85, 97 og plejeboliger.</li> </ul> <p>Kommunen kan i <u>særlige tilfælde</u> beslutte at udbetale kontanttilskud til en nærtstående, som helt eller delvis passer pågældende. Den nærtstående, indtræder herved i borgerens sted som tilskudsmodtager som arbejdsgiver og arbejdsleder.</p>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>Ydelser i relation til BPA-kontanttilskud kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personlig pleje</li> <li>- Personlig assistance relateret til dagligdagen</li> <li>- Praktisk hjælp</li> </ul>
<b>Kommunens kvalitetsmål</b>	Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.

	<p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<p><b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b></p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 151 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

Udkast

## Kvalitetsstandard for dækning af merudgifter

<b>Formålet med dækning af merudgifter</b>	<p>Merudgifter er de ekstra omkostninger, du kan have som følge af varigt nedsat funktionsevne.</p> <p>Tilskud til nødvendige merudgifter kan medvirke til, at du og din familie ikke stilles i en økonomisk dårligere situation end borgere, som har samme alder og er i en sammenlignelig livssituation, men ikke har nedsat funktionsevne. Formålet er altså, at du og din familie kan leve et så almindeligt et liv som muligt.</p>
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	<p>For at få tilskud til merudgifter skal du opfylde en af følgende betingelser:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Du skal være mellem 18 år og folkepensionsalderen og have varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</li><li>- Du er nået folkepensionsalderen og har opsat udbetalingen af din folkepension. For at få opsat din pension skal du arbejde mere end 1.000 timer om året.</li><li>- Du modtager førtidspension efter pensionsloven. Pensionen er tilkendt efter 1. januar 2003. Hvis du modtager førtidspension efter reglerne fra før 2003, kan du kun få tilskud til merudgifter, hvis pensionen er 'hvilende', eller du modtager borgerstyret personlig assistance (BPA).</li></ul> <p>Varigt nedsat funktionsevne betyder, at du har en varig lidelse, som har stor indflydelse på din hverdag. Desuden medfører din lidelse, at du ofte har brug for væsentlige hjælpeforanstaltninger, fx fleksjob, handicapbil, hjælpemidler i sammenhæng med andre ydelser, personlig og praktisk hjælp i hjemmet, ledsagelse mv.</p>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Du kan kun få dækket nødvendige merudgifter, som du har på grund af din nedsatte funktionsevne.</p> <p>For at modtage tilskud, skal du i 2017 have merudgifter for mere end den fastsatte takst, som er 6.408,00 kr. Taksten reguleres af staten en gang om året.</p>
<b>Sådan søger du om dækning af merudgifter</b>	<p>Hvis du ønsker at søge om dækning af merudgifter, skal du udfylde ansøgningsskemaet på <a href="http://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/merudgifter">http://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/merudgifter</a> eller <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>. Her kan du også læse mere om dækning af merudgifter.</p> <p>Du kan også kontakte Myndighedsenheden på tlf.: 57 62 79 00.</p> <p>Når du søger om dækning af nødvendige merudgifter, skal du kunne dokumentere din funktionsnedsættelse og sandsynliggøre, at det medfører ekstra udgifter for dig.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en sagsbehandler fra kommunen, senest 4 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning.</p>

	Sagsbehandleren vil informere dig om det videre forløb.
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at opgive relevante oplysninger og medvirke til at klarlægge dine behov og dit funktionsniveau, herunder indhentning af lægeoplysninger.</li> <li>- bidrage til at sandsynliggøre dine merudgifter.</li> <li>- at have det bedst mulige overblik over dine medudgifter, inden du søger om økonomisk hjælp.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Hvis du får bevilget dækning af merudgifter, kompenseres du for den del af udgiften, som er en direkte følge af din funktionsnedsættelse.</p> <p>Du kan ikke få bevilget dækning af merudgifter, hvis den udgift, du søger dækket, kan afholdes efter andre bestemmelser i den sociale lovgivning.</p>

#### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for dækning af merudgifter

<b>Lovgrundlag</b>	§ 100 i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Sagsbehandlingen sker ud fra en konkret, individuel vurdering af borgeren.</p> <p>For at kunne komme i betragtning til ydelsen skal borgeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- have varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</li> <li>- have årlige anerkendte merudgifter svarende Ministeriets fastsat beløb.</li> </ul> <p>Ved varigt nedsat funktionsevne forstås: langvarig lidelse, hvis konsekvenser påvirker borgerens daglige tilværelse betydeligt, og som medfører, at der ofte må sættes ind med ikke uvæsentlige hjælpeforanstaltninger.</p> <p><b>Målgruppe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som er mellem 18 år og folkepensionsalderen, og hvor merudgiften er en følge af den nedsatte funktionsevne.</li> <li>- Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som er nået folkepensionsalderen, men har opsat udbetalingen af folkepensionen efter § 15 a i Lov om social pension. For at få opsat din pension skal man arbejde mere end 1.000 timer om året.</li> <li>- Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som modtager førtidspension efter pensionsloven. Pensionen skal være tilkendt efter 1. januar 2003.</li> </ul> <p>Afgørelsen træffes, når det fornødne grundlag er til stede, fx når omfanget af borgerens fysiske eller psykiske funktionsevne er klarlagt.</p>

<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Økonomisk tilskud eller naturalier. Naturalier kan fx være medicintilskud.</li> <li>- Udbetaling af medudgiften træder i kraft fra ansøgningstidspunktet.</li> </ul>
<b>Kommunens kvalitetsmål</b>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<p><b>Årlig revurdering</b></p> <p>Mindst 1 gang om året skal bevillingen revurderes i forhold til det kommende års forventede udgifter, og kommunen skal følge op på, om den udmålte ydelse dækker borgerens konkrete behov. Hvis der i den sidst bevilgede periode er sket en stigning i de sandsynliggjorte merudgifter, skal reguleringen for sådanne stigninger ske med tilbagevirkende kraft til det tidspunkt, hvor stigningen fandt sted.</p> <p><b>Ophør</b></p> <p>Hvis kommunen konstaterer, at borgere ikke længere er berettiget til dækning af merudgifter, ophører ydelsen med udgangen af den måned, hvor det konstateres.</p> <p>Merudgiftsydelsen bortfalder ved udgangen af den måned, hvor borgeren når folkepensionsalderen eller dør.</p> <p><b>Tilsyn og opfølgning</b></p> <p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 151 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

## Kvalitetsstandard for støtte til bil

<b>Formålet med støtte til bil</b>	Formålet med støtte til køb af bil er at give dig bedre mulighed for at deltage i aktiviteter, der kræver en bil.
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	Du kan søge om støtte til køb af bil: <ul style="list-style-type: none"> <li>- hvis du har varigt nedsat funktionsevne, der vanskeliggør din mulighed for at komme rundt uden brug af bil.</li> <li>- hvis du har aktiviteter uden for hjemmet, som medfører et betydeligt behov for kørsel med bil.</li> </ul>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	Efter en konkret og individuel vurdering kan du få: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Støtte til køb af den billigst egnede bil.</li> <li>- Støtte til særlig indretning af bilen og reparation heraf.</li> <li>- Støtte til kørekort.</li> <li>- Hel- eller delvis afgift fritagelse.</li> </ul> <p>Støtten ydes som et rente- og delvist afdragsfrit lån.</p> <p>Får du støtte til køb af en bil, kan du frit vælge, hvor du vil købe bilen. I særlige tilfælde vil Ringsted Kommune dog udpege en bilopbygger, hvis du bevilges støtte til særlig indretning af bilen.</p>
<b>Sådan søger du om hjælp</b>	Hvis du ønsker at søge om støtte til køb af en bil, skal du udfylde og indsende ansøgningskemaet, som kan hentes på: <a href="http://ringsted.dk/stotte-til-bil">http://ringsted.dk/stotte-til-bil</a> Du kan også kontakte Myndighedsenheden på tlf.: 57 62 79 00. Når kommunen har modtaget din ansøgning, vil vi foretage en samlet vurdering af dit helbred, dine sociale forhold og din evne til at komme rundt til aktiviteter. Desuden vil kommunen vurdere, om dit transportbehov kan dækkes på anden vis, fx med individuel handicapkørsel eller andre befordringsmidler (bus, tog, elscooter m.fl.). Det kan være nødvendigt at indhente oplysninger fra din læge eller speciallæge. Du kan forvente at blive kontaktet af en sagsbehandler fra kommunen, senest 4 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning. Sagsbehandleren vil informere dig om det videre forløb.
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	Det er dit ansvar: <ul style="list-style-type: none"> <li>- at bidrage med relevante oplysninger og beskrive dit aktivitets- og funktionsniveau.</li> <li>- at deltage i en gangtest, hvis sagsbehandleren vurderer, at det er nødvendigt.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	Støtte til køb af bil bevilges som et lån. Du skal tilbagebetale lånet over 6 år (72 måneder) med lige store afdrag hver måned efter lovbestemte

	<p>regler. Her bliver der taget højde for dit samlede indtægtsgrundlag.</p> <p>Du skal holde bilen lovpligtigt ansvars- og kaskoforsikret i hele låneperioden (6 år). Du skal også selv afholde alle drifts- og vedligeholdelsesudgifter på bilen. Du kan dog søge om dækning af udgifter til den nødvendige reparation af en særlig indretning bevilget af kommunen.</p> <p>Du må ikke sælge bilen de første 6 år uden tilladelse fra kommunen. Motorkontoret sætter en klausul på bilen, så den ikke kan sælges de første 6 år uden kommunens tilladelse.</p>
--	---

### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for støtte til bil

<b>Lovgrundlag</b>	<p>§ 114 i Lov om social service.</p> <p>Bilbekendtgørelsens nr. 719 af 19. juni 2013.</p>
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Kriterier for bevilling af støtte til køb af bil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgeren skal have varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</li> <li>- Borgeren skal have et betydeligt behov for kørsel med bil.</li> <li>- Støtten skal være nødvendig for i væsentlig grad at afhjælpe følgerne af borgerens funktionsnedsættelse og lette borgerens daglige tilværelse.</li> <li>- Der kan bevilges støtte, hvis det samlede kørselsbehov ud fra en vurdering af borgerens alder, almentilstand og forhold i øvrigt ikke kan tilgodeses mere hensigtsmæssigt ved offentlig transport, ganghjælpe midler (fx rollator, kørestol eller elscooter) eller offentligt bevilgede kørselsordninger.</li> </ul>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>Ved støtte til bil forstås:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Støtte til køb af den billigst egnede bil i form af et rente- og delvist afdragsfrit lån.</li> <li>- Støtte til særlig indretning af bil.</li> <li>- Støtte til dækning af reparationsudgifter af bevilliget særlig indretning af bil.</li> <li>- Tilskud til erhvervelse af kørekort.</li> <li>- Støtte til afgiftsfritagelse/-nedsættelse.</li> </ul>
<b>Kommunens kvalitetsmål</b>	<p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering og i overensstemmelse med gældende lovgivning på området.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<b>Kommunens opfølgning på</b>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p>

**bevillingen/indsatsen**

Ledelsen af Myndighedsenheden er medunderskriver på afgørelser og har derigennem indsigt i de konkrete sager.

Udkast

## Kvalitetsstandard for genoptræning efter Sundhedsloven §

140

<b>Formålet med hjælpen</b>	Formålet med genoptræning er, at du helt eller delvist igen bliver i stand til at klare dine daglige aktiviteter.
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	Du kan få genoptræning, hvis du har fået en genoptræningsplan fra sygehuset.
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Træningen foregår i træningslokalerne på Knud Lavard Centeret, Eksercérpladsen 1, eller hjemme hos dig. Træningsforløbet kan foregå individuelt eller på hold.</p> <p>Træningsforløbet starter med en forundersøgelse, hvor du og terapeuten i fællesskab vurderer dit genoptræningsbehov. Undersøgelsen vil danne grundlag for din genoptræning.</p> <p>Du får vejledningen og instruktion, så du kan inddrage træningen i din dagligdag.</p> <p>Træningsforløbet kan indbefatte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fysisk træning, fx styrketræning, balancetræning og konditionstræning</li><li>- Træning i daglige aktiviteter</li><li>- Instruktion i selvtræning</li></ul>
<b>Sådan søger du om genoptræning</b>	<p>Det er lægen på sygehuset, der vurderer, om du har behov for genoptræning.</p> <p>Når Sundhed og Træning modtager din genoptræningsplan fra sygehuset, tager de kontakt til dig.</p>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p><b>Det er dit ansvar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- At møde op til den aftalte træning og deltage aktivt. Hvis du udebliver 2 gange uden at give besked, ophører træningstilbuddet.</li><li>- At efterkomme de krav, som stilles til dig, når dit hjem bliver en arbejdsplads for personalet. Du kan læse mere i informationsmaterialet: "Når dit hjem bliver en arbejdsplads". <a href="http://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/av - pjece information januar 2015 0.pdf">http://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/av - pjece information januar 2015 0.pdf</a></li></ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Det er gratis for dig at deltage i selve træningen.</p> <p>Hvis du ikke selv kan komme til og fra træning, er der mulighed for at få støtte til kørsel.</p>

<b>Lovgrundlag</b>	<p>§ 140 i Sundhedsloven</p> <p>Sundhedsaftalen for Region Sjælland 2015-2018.</p>
<b>Visitationskriterier</b>	Sygehuset vurderer borgerens behov for genoptræning og udarbejder en genoptræningsplan, som sendes kommunen.
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>Genoptræning er en tidsafgrænset og målrettet indsats. Omfanget af ydelsen bygger på en individuel, faglig vurdering.</p> <p><b>Forundersøgelse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Undersøgelse</li> <li>- Test</li> <li>- Vurdering</li> <li>- Formulering af mål sammen med borgeren</li> <li>- Plan</li> </ul> <p><b>Træningsforløbet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fysisk træning</li> <li>- Kognitiv træning</li> <li>- Træning i daglige aktiviteter</li> <li>- Selvtræning</li> <li>- Vejledning i forebyggende og vedligeholdende tiltag</li> <li>- Vejledning af pårørende og samarbejdspartnere</li> <li>- Koordinering af træningsforløb</li> <li>- Evaluering af træningsforløbet</li> <li>- Dokumentation</li> <li>- Slutstatus til praktiserende læge</li> </ul> <p>Individuel passiv behandling gives i begrænset omfang med henblik på at understøtte borgerens udvikling i genoptræningsforløbet.</p>
<b>Kommunens kvalitetsmål for genoptræning</b>	<p>Opstart af træning sker, senest 7 hverdage efter kommunen har modtaget en korrekt udfyldt genoptræningsplan fra sygehuset.</p> <p>Træningen tager udgangspunkt i en individuel, faglig vurdering af borgerens mål og ressourcer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Der formuleres et eller flere mål for genoptræningen</li> <li>- Effekten af genoptræningen dokumenteres</li> <li>- Indsatsen vurderes og justeres løbende</li> <li>- Ved ophør før tid foretages altid en opfølgning på borgerens aktuelle situation</li> </ul>
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunen kan ved politisk beslutning gennemføre en brugerundersøgelse i form af et spørgeskema til samtlige borgere, som modtager genoptræning.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

## Kvalitetsstandard for tildeling af handicapegnet bolig

<b>Formålet med en handicapegnet bolig</b>	Formålet er at tilbyde dig en bolig, der tilgodeser dine behov og giver dig mulighed for at klare dig bedst muligt.
<b>Hvem kan blive tildelt en handicapegnet bolig?</b>	Du kan få en handicapegnet bolig: <ul style="list-style-type: none"><li>- hvis du på grund af sygdom eller handicap har vanskeligt ved at klare dig i din nuværende bolig.</li><li>- hvis du har et særligt behov for en speciel bolig eller en boligindretning, der ikke kan dækkes i din nuværende bolig.</li><li>- Ægtepar/samboende kan tildeles en bolig, hvis den ene opfylder et af ovenstående kriterier.</li></ul>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	Kommunen råder over følgende typer af handicapegnede boliger: <ul style="list-style-type: none"><li>- Almene handicapegnede boliger.</li><li>- Centernære boliger ved Plejecenter Ortved og Knud Lavard Centret for borgere, der har brug for at bo i tilknytning til et plejecenter.</li><li>- De særligt handicapegnede boliger på Amtstue Allé primært for yngre borgere med nedsat mobilitet og behov for en bolig, der er indrettet til pladskrævende hjælpemidler.</li></ul>
<b>Sådan søger du om en handicapbolig?</b>	Hvis du ønsker at søge om en handicapegnet bolig, skal du udfylde ansøgningsskemaet og sende det til Myndighedsenheden. Benyt nedenstående link. <a href="http://ringsted.dk/sites/default/files/borger/bolig_og_byggeri/ansoegningsskema_til_handicapegnet_bolig.pdf">http://ringsted.dk/sites/default/files/borger/bolig_og_byggeri/ansoegningsskema_til_handicapegnet_bolig.pdf</a>  Særligt for ægtepar/samboende: Hvis I begge har behov for en handicapegnet bolig på grund af sygdom eller handicap, skal I begge udfylde et ansøgningsskema. Hvis kun den ene af jer har behov for en bolig, er det kun den person, der skal udfylde ansøgningsskemaet.  Du kan kontakte Myndighedsenheden, Team Administration, på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a> for yderligere information.  Hvis du godkendes til en handicapegnet bolig, vil du modtage et brev og komme på venteliste.

<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at give Myndighedsenheden besked, hvis du ikke længere ønsker at stå på venteliste til en handicapegnet bolig.</li> <li>- at give Myndighedsenheden besked, hvis din situation ændrer sig væsentligt, efter du er blevet godkendt til en handicapegnet bolig.</li> <li>- at sørge for alle de praktiske og økonomiske opgaver, der er forbundet med en flytning,</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Kommunens tildeling af handicapegnede boliger er altid baseret på en konkret behovsvurdering.</p> <p>Du har mulighed for at ønske en bolig i et bestemt geografisk område. Ventetiden kan dog blive længere, hvis du ønsker en bestemt bolig, og/eller hvis denne bolig er beliggende i et bestemt område.</p> <p>Du har mulighed for at søge en handicapegent bolig i en anden kommune. Du skal først søge en handicapegnet bolig i Ringsted Kommune. Hvis du kan godkendes, sender Ringsted Kommune din ansøgning videre til den anden kommune, som også skal godkende din ansøgning.</p> <p>Hvis du afviser et egnet botilbud, som ligger geografisk inden for det område, der er søgt, bliver du slettet fra ventelisten.</p> <p><b>Anden støtte</b></p> <p>Du kan søge om boligstøtte ved henvendelse til Udbetaling Danmark på tlf. 70 12 80 63.</p> <p>Du kan søge om indskudslån ved henvendelse til borger.dk, efter du har takket ja til en bolig.</p>

### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for tildeling af handicapegnede boliger

<b>Lovgrundlag</b>	§ 58 i Almenboligloven.
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Tildelingen sker efter en konkret, individuel vurdering.</p> <p><b>Almen handicapegnet bolig</b></p> <p>Målgruppen er borgere med handicap eller sygdom, der har nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, og hvor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- borgerens selvstændighed og funktionsniveau skønnes at kunne øges eller bevares. Fx indgår borgerens mulighed for at komme ind og ud af egen bolig i kommunens vurdering.</li> <li>- den handicapegnede bolig i væsentlig grad kan afhjælpe følgerne af borgerens nedsatte funktionsevne og/eller reducerer borgerens behov for</li> </ul>

	<p>hjælp.</p> <p>Borgere kan blive tildelt en almen handicapegnet bolig, selvom deres nuværende bolig tilgodeser deres behov.</p> <p><b>Centernær bolig</b></p> <p>Målgruppen er borgere, der opfylder kriterierne for en almen handicapegnet bolig, og som i forhold til socialt samvær kan drage nytte af en bolig beliggende i umiddelbar nærhed af et plejecenter. Borgeren skal selv kunne komme til og fra centeret.</p> <p><b>Særligt handicapegnede boliger på Amtstue Allé</b></p> <p>Målgruppen er primært yngre borgere, der opfylder kriterierne for at få en almen handicapegnet bolig, og som har væsentligt nedsat fysisk funktionsevne og typisk har brug for flere hjælpemidler.</p>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p><b>Almen handicapegnet bolig</b></p> <p>De fleste er 2-værelsesboliger i stueetage eller på første/anden sal i ejendom med elevator. En del af boligerne er placeret i alment boligbyggeri.</p> <p><b>Centernær boliger</b></p> <p>2- og 3-værelsesboliger i stueetage eller på første sal i ejendom med elevator, der ligger i tilknytning til et plejecenter.</p> <p><b>Amtstue Allé</b></p> <p>2-værelsesboliger i rækkehusbebyggelse i stueplan med separat have.</p>
<b>Kommunens kvalitetsmål for tildeling af handicapegnede boliger</b>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne og har ansvar for afgørelser i visitationsudvalget.</p>

## Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

<b>Formålet</b>	<p>Formålet med et forebyggende hjemmebesøg er at mindske din risiko for sundhedsmæssige problemer såsom:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- livsstilssygdomme</li><li>- tab af færdigheder</li><li>- at små problemer vokser sig store</li></ul>
<b>Hvem kan få besøg?</b>	<p>Når du fylder 75 år, bliver du tilbudt et forebyggende hjemmebesøg. Her afklares det blandt andet, om du har behov for yderligere besøg, inden du fylder 80 år.</p> <p>Fra du fylder 80 år, tilbydes du årligt et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>Hvis du er mellem 65-75 år kan kommunen desuden tilbyde dig et besøg, hvis du kommer i en vanskelig livssituation. Det kan f.eks. være, at du for nylig har mistet din ægtefælle, at du føler dig socialt isoleret, eller at du netop er flyttet til Ringsted Kommune.</p>
<b>Hvad består besøget af?</b>	<p>Besøget er en fortrolig samtale mellem dig og en medarbejder fra kommunen. Her kan I drøfte din nuværende livssituation og emner, som optager dig. Det kan fx være din dagligdag, netværk, aktiviteter og bolig.</p> <p>Medarbejderen har en sundhedsfaglig baggrund og vil have fokus på din sundhedstilstand og trivsel.</p> <p>Forebyggende hjemmebesøg tilbydes hjemme hos dig på hverdage i tidsrummet kl. 08.00-16.00.</p>
<b>Sådan får du besøg</b>	<p><i>Hvis du er fyldt 80 år og ikke modtager hjælp fra Ringsted kommune, vil du 1 gang årligt modtage et brev fra kommunen med tilbud om et forebyggende hjemmebesøg. Når du modtager brevet, skal du selv henvende dig til kommunen, hvis du ønsker besøget.</i></p> <p><i>Hvis du er fyldt 80 år og modtager hjælp i hjemmet, vil kommunen kombinere et visitationsbesøg hos dig med et forebyggende hjemmebesøg.</i></p> <p><i>Hvis du er fyldt 65 år og mister din ægtefælle, vil du 4 uger efter dødsfaldet modtage et brev fra kommunen med tilbud om forebyggende hjemmebesøg. Hvis du selv henvender dig til kommunen, tilbydes besøget dog straks efter dødsfaldet.</i></p> <p><i>Hvis du har fået et tilbud om en handicapegnet bolig, vil du automatisk blive tilbudt et forebyggende hjemmebesøg, hvor du kan få råd og vejledning i forbindelse med indflytning.</i></p>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Du er altid velkommen til at henvende dig til kommunen, hvis du har brug for et forebyggende hjemmebesøg.</p>

### Faglig uddykning af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

<b>Lovgrundlag</b>	§ 79 a i Lov om social service
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Forebyggende hjemmebesøg tilbydes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- borgere, der er fyldt 75 år (enkeltstående "tryghedsbesøg").</li> <li>- borgere, der er fyldt 80 år (1 gang årligt fremover).</li> <li>- borgere i alderen 65-79 år, som vurderes at være i en særlig risikogruppe, herunder borgere, som mister deres ægtefælle.</li> <li>- borgere, der tilbydes handicapegnet bolig, centernær bolig eller bolig på Amtstue Allé.</li> </ul>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p><b>Tilbud om forebyggende hjemmebesøg</b></p> <p>Borgere, der er fyldt 75 år og 80 år, vil modtage et brev fra kommunen med tilbud om forebyggende hjemmebesøg. Besøget iværksættes, senest 14 dage efter borgeren har henvendt sig med ønske om besøg.</p> <p>Borgere over 65 år, der mister deres ægtefælle, vil blive kontaktet af den forebyggende medarbejder senest fire uger efter dødsfaldet med tilbud om besøg.</p> <p>Borgere, som vurderes at være i en særlig risikogruppe, tilbydes forebyggende hjemmebesøg hurtigst muligt.</p> <p><b>Det forebyggende hjemmebesøg</b></p> <p>Den forebyggende medarbejder har tavshedspligt, og det er op til borgeren, hvad samtalen skal handle om. Det kan fx være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Glæder og sorger i livet</li> <li>- Vanskeligheder ved at blive ældre</li> <li>- Livskvalitet</li> <li>- Ensomhed, tristhed og humøret</li> <li>- At mestre livssituation</li> <li>- Dagligdagen: Hvad går godt? Hvad er svært?</li> <li>- Venner og familie – det personlige netværk</li> <li>- At få inspiration til at gøre hverdagen lettere</li> <li>- At få øje på egne ressourcer og muligheder</li> <li>- At få kendskab til kommunale og private aktivitets- og støttemuligheder</li> <li>- Sundhed, kost, aktiviteter og motion</li> <li>- Bolig</li> <li>- Fremtiden</li> </ul>
<b>Kommunens kvalitetsmål for forebyggende hjemmebesøg</b>	Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med, at der tilbydes forebyggende hjemmebesøg i overensstemmelse med lovgivningen.

## Kvalitetsstandard for hjemmesygepleje

(for borgere uden for plejecenter)

<b>Formålet med hjemmesygepleje</b>	Formålet med hjemmesygepleje er at skabe mulighed for, at du kan klare dig bedst muligt i din dagligdag, trods sygdom og handicap.
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	Alle borgere i Ringsted Kommune kan modtage hjemmesygepleje i tilfælde af akut eller kronisk sygdom, hvor du ikke selv kan klare opgaven, og en sygeplejefaglig indsats er nødvendig.
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Hjemmesygepleje består i at:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- forebygge sygdom</li><li>- fremme sundhed</li><li>- yde sygepleje tilpasset dine behov</li><li>- udføre lægeordnede behandlinger (fx sårpleje, øjendrypning, medicindosering)</li><li>- yde omsorg, pleje og behandling til svært syge borgere (palliation)</li></ul> <p>Hjemmesygepleje tager udgangspunkt i princippet om hverdagsrehabilitering. Det betyder, at hjælpen ydes i samarbejde mellem dig og medarbejderen, og at du i videst mulig omfang deltager aktivt i udførelsen.</p> <p>Hjemmesygeplejen løser opgaven i tæt samarbejde med fx sygehus og egen læge.</p> <p>Tilbuddet om hjemmesygepleje kan indgå som en vigtig del af dit samlede forløb og bidrage til at skabe sammenhæng for dig, fx ved udskrivelse fra sygehus.</p> <p>Alle opgaver inden for hjemmesygepleje tilbydes som udgangspunkt på Ringsted Kommunes sygeplejeklinik på Knud Lavard Centret, Eksercerpladsen 3, 4100 Ringsted i dagtimerne.</p> <p>Hjemmesygepleje kan efter en faglig vurdering leveres i dit hjem hele døgnet.</p>
<b>Sådan søger du om hjemmesygepleje</b>	<p>Har du behov for hjemmesygepleje til behandling (fx sårpleje, øjendrypning, dosering af medicin mm.), skal du først kontakte din egen læge/vagtlæge. Det er lægen, der ordinerer behandlingen og formidler ordinationen til Team Visitation i Myndighedsenheden.</p> <p>Har du brug for anden hjælp, der kan kræve hjemmesygepleje, skal du kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a></p>

<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at efterkomme de krav, som stilles til dig, når dit hjem bliver en arbejdsplads for personalet. Du kan læse mere i informationsmaterialet: "Når dit hjem bliver en arbejdsplads".</li> </ul> <p><a href="https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/apv_-_pjece_information_januar_2015.pdf">https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/apv_-_pjece_information_januar_2015.pdf</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at aflyse et planlagt besøg senest kl. 16 hverdagen før aftalen. Du kan også aflyse besøget med kortere frist, hvis det er det eneste mulige.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Det er gratis at modtage hjemmesygepleje.</p> <p>Du skal dog selv:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- betale udgifter til fx sårplejeprodukter, medicin og doseringsæsker m.m.</li> <li>- betale for udbringning af medicin fra apoteket.</li> <li>- arrangere og betale for transport til og fra sygeplejeklinikken.</li> </ul> <p>Hvis du får hjælp til medicindosering, skal du, såfremt der ikke sker ændringer i din medicinske behandling i ca. 3 måneder, rette henvendelse til din læge med henblik på dosispakket medicinering via apoteket. Hjemmesygeplejen vil informere dig om dette, når det er relevant.</p>

### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for hjemmesygepleje

<b>Lovgrundlag</b>	§ 138 og § 139 i Sundhedsloven.
<b>Sundhedsaftale i Region Sjælland</b>	Region Sjælland og de 17 kommuner har i 2015 indgået en sundhedsaftale. Formålet med sundhedsaftalen er at sikre sammenhæng i borgerens forløb mellem sygehus, almen praksis og kommune, så borgeren oplever sammenhæng, fleksibilitet og kvalitet i mødet med sundhedsvæsenet.
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Der gælder følgende kriterier for bevilling af hjemmesygepleje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgeren er under behandling ordineret af læge/sygehus.</li> <li>- Borgeren har brug for undervisning, rådgivning og vejledning for at opnå forståelse og kompetencer til selv at kunne udføre opgaven. Pårørende kan også inddrages i ovenstående.</li> <li>- Borgeren lider af akut eller kronisk sygdom, hvor sygeplejefaglig indsats er påkrævet.</li> </ul>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>Hjemmesygepleje kan bestå af en sygeplejefaglig udredning, en sundhedspædagogisk indsats, behandling, opfølgning/evaluering, koordinering samt en sundhedsfaglig udredning.</p> <p><b>Sygeplejefaglig udredning</b></p>

*Borgere med behov for en sygeplejefaglig indsats.* Forløbet indledes med en udredning, der klarlægger helbredsforhold og sammenhæng. Udredningen danner baggrund for en forståelse af borgerens problemstillinger og et tilbud om en konkret, målrettet indsats.

Udredning kan vedrøre et eller flere af de 12 sygeplejefaglige problemområder. Derudover har Ringsted Kommune tilføjet et ekstra område:

- Viden og udvikling
- Funktionsniveau
- Bevægeapparat
- Ernæring
- Hud og slimhinder
- Kommunikation
- Psykosociale forhold
- Respiration og cirkulation
- Seksualitet
- Smerte og sanseindtryk
- Søvn og hvile
- Udskillelse af affaldsstoffer
- Samt medicin håndhåndtering

#### **Sundhedspædagogisk indsats**

*Borgere med behov for oplæring og vejledning.* Formålet er her at gøre borgeren i stand til selv at løse konkrete sygeplejeopgaver, fx at dryppe øjne eller at tage sin insulin. En sundhedspædagogisk indsats indtænkes i alle borgerforløb.

#### **Behandling**

*Borgere med behov for hjælp til behandling.* Det kan være i forbindelse med undersøgelse, diagnosticering, sygdomsbehandling, genoptræning, sundhedsfaglig pleje samt forebyggelse og sundhedsfremme.

#### **Opfølgning/evaluering**

*Borgere, der har modtaget hjemmesygepleje* tilbydes en opfølgning og evaluering af indsatsen, dvs. en vurdering af resultatet i forhold til den ydede hjemmesygepleje.

#### **Koordinering**

*Borgere, der modtager flere former for hjælp.* Samtlige forløb koordineres, så borgeren i videst muligt omfang oplever at modtage en sammenhængende og koordineret hjælp på tværs af faggrupper, forvaltningsområder og sektorer.

## **Sundhedsfaglig udredning**

Udredning i forhold til de 12 sundhedsfaglige problemområder omfatter:

### 0) Udredning og opfølgning

Indsatser:

- Sygeplejefaglig udredning
- Opfølgning
- Koordinering
- Opfølgende hjemmebesøg

### 1) Funktionsniveau

Indsatser med henblik på at øge borgerens evne til at klar sig bedst mulig i det daglige, herunder aktiviteter i daglig husførelse:

- ADL
- Rehabilitering

### 2) Bevægeapparat

Indsatser:

- Træning
- Balanceproblemer og evt. faldtendens
- Forflytning og mobilisering

### 3) Ernæring

Indsatser i relation til borgerens ernæringstilstand, ernæringsbehov og ernæringsproblemer. Dette indbefatter både indsatser, der retter sig mod faktorer som kost, appetit, tørst, spisevaner, der påvirker spisning, samt indsatser i forhold til over- og undervægt:

- Sondeernæring
- Parenteral ernæring
- IV væskebehandling
- Subcutan (sc) væskebehandling
- Væske per os (po)
- Ernæringsindsats

### 4a) Hud og slimhinder – sår

Indsatser i relation til forandringer og gener i hud, slimhinder og væv, særligt med fokus på sårbehandling. Da sårbehandling udgør en særlig stor del af hjemmesygeplejen, er indsatsen inddelt i underkategorier for at kunne følge

udviklingstendenser på området:

- Kirurgiske sår
- Diabetiske sår
- Cancersår
- Tryksår
- Arterielle sår
- Venøse/blandingssår
- Traumatiske sår
- Indsats for hudproblemer

#### 4b) Hud og slimhinder – personlig pleje

Indsatser i relation til pleje af krop og slimhinder.

- Personlig pleje

#### 5) Kommunikation

Indsatser i relation til borgerens evne til at gøre sig forståelig og forstå andres kommunikation, fx i relation til forventningsafstemning, etnicitet, hørelse, syn eller tale:

- Samarbejde med netværk
- Kommunikation med borgeren

#### 6) Psykosociale forhold

Indsatser i relation til psykisk pleje og omsorg, social støtte, mestringsevne, misbrug samt støtte til andre følelsesmæssige situationer og sygdomsoplevelser, fx sorg, utryghed, uro, aggressivitet, arbejdsevne og følelser i forhold til familien.

- Misbrugsindsats
- Psykiatrisk sygepleje
- Psykisk pleje og støtte

#### 7) Respiration og cirkulation

Indsatser i relation til borgerens respirations- og cirkulationsproblemer.

- Respirationsbehandling
- Kompressionsbehandling
- Cirkulationsbehandling

#### 8) Seksualitet

Indsatser i relation til fx samlivsproblemer som følge af sygdom eller lægemidler.

- Indsats i forhold til seksualitet

### 9) Smerte og sanseindtryk

Indsatser i relation til smerte og sanser:

- Smerteudredning og -lindring
- Indsats i forhold til sanser

### 10) Søvn og hvile

Indsatser i relation til søvn- og hvileproblemer.

### 11) Viden og udvikling

Indsatser i relation til fx behov for information eller undervisning, helbredsopfattelse, sygdomsindsigt, hukommelse, kognitive problemer, forebyggelse, egenomsorg:

- Palliation
- Indsats til hukommelsessvækkede
- Kognitiv kompensation
- Sundhedspædagogisk indsats
- Sundhedsfremme og forebyggelse

### 12) Udskillelse af affaldsstoffer

Indsatser:

- Stomi
- Behandling af urinvejsinfektion
- Kontinensbehandling
- Kateter og dræn
- Dialyse
- Behandling af mavetarmproblemer

### 13 ) Medicinhåndtering

Indsatser i relation til medicinhåndtering, herunder observation, bivirkning, medicinadministration og -dosering:

- Dosisdispensering
- Dispensering
- I.V.-medicin
- Medicinadministration

#### **Hvem leverer indsatsen?**

Som hovedregel udføres hjemmesygepleje af sygeplejersker.

	<p>Opgaverne fordeler sig på tre niveauer: det komplekse niveau, det grundlæggende niveau og det basale niveau.</p> <p><b>Det komplekse niveau</b></p> <p>Det komplekse niveau er karakteriseret ved ustabile, uafklarede og/eller uforudsigelige forløb, hvor behovet for sygepleje kan ændres hurtigt. På det komplekse niveau er det altid en sygeplejerske, der udfører arbejdet.</p> <p>Opgaverne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vedrører problemområder, som griber ind i hinanden eller er mangfoldige og stiller skærpede sygeplejefaglige krav til viden og observation i relation til forebyggelse, pleje og behandling.</li> <li>- kræver evne til at identificere, analysere, planlægge, udføre og evaluere sygeplejefaglige problemer og således begrunde handlinger ud fra sygeplejefaglig viden.</li> <li>- er situationer, hvor borgeren eller pårørende har behov for viden og støtte til at identificere ressourcer og belastninger og dermed kunne handle hensigtsmæssigt i forhold til sundhedsfremme og forebyggelse samt sundhedssvigt og sygdom.</li> </ul> <p><b>Det grundlæggende niveau</b></p> <p>Det grundlæggende niveau er karakteriseret ved sammensatte, stabile forløb, hvor problemerne er afgrænsede og umiddelbart forudsigelige. Plejeforløbene udvikler sig langsomt og som forventet. På det grundlæggende niveau har sygeplejersken kompetence til at uddelegere opgaver til andre faggrupper, hvorfor opgaverne fortrinsvist udføres af social- og sundhedsassistenter.</p> <p><b>Det basale niveau</b></p> <p>Det basale niveau er karakteriseret ved lette, stabile og overskuelige forløb, hvor få problemstillinger er i spil. På det basale niveau har sygeplejersken kompetence til at uddelegere opgaver til andre faggrupper, hvorfor opgaverne fortrinsvist udføres af social- og sundhedshjælpere.</p> <p>Opgaverne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- er forbundet med borgerens daglige livsførelse, hvad enten borgeren er delvist selvhjulpne, mere svagelig eller sengeliggende.</li> </ul>
<p><b>Kommunens kvalitetsmål for hjemmesygepleje</b></p>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p>

	<p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p> <p>Hjemmesygeplejen udfører, planlægger, leder, formidler, uddelegerer og udvikler sygeplejen og løser komplekse og specialiserede sundhedsopgaver i tæt samspil med sygehuse og borgerens egen læge.</p> <p>Hjemmesygepleje iværksættes i henhold til ordination eller sygeplejefaglig vurdering. Hvad angår akutte bestillinger fra Myndighedsenheden skal hjælpen kunne iværksættes inden for 2 timer.</p> <p>Hjemmesygeplejens personale er kompetent i forhold til at levere ydelserne i overensstemmelse med Ringsted Kommunes krav til leveringen af sygepleje. Ringsted Kommunes Hjemmesygepleje har det sygeplejefaglige ansvar og er ansvarlig for uddelegering. Alt personale, der udfører sygepleje, skal have en relevant uddannelse inden for sundhedsområdet. Ydelserne vurderes eller startes op af en sygeplejerske, men kan gennem undervisning, rådgivning, vejledning osv. evt. uddelegeres til andre faggrupper.</p> <p>Borgeren skal som udgangspunkt have hjælpen til den aftalte tid +/- 30 minutter. Hjælpen aflyses aldrig, men kan i særlige tilfælde udskydes i kort tid og skal gives samme dag.</p>
<p><b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b></p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 151 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

## Kvalitetsstandard for midlertidigt ophold

<b>Formålet med midlertidigt ophold</b>	<p>Formålet med et midlertidigt ophold uden for hjemmet er at give dig mulighed for at samle kræfter på et plejehjem, inden du skal tilbage til din egen bolig.</p> <p>Et midlertidigt ophold kan også hjælpe dig til en afklaring omkring dine bolig- og plejebehov.</p>
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	<p>Du kan komme på akutstue (se beskrivelse nedenfor), hvis din læge vurderer, at du på grund af akut opstået sygdom ikke kan klare dig i egen bolig, men at der ikke er grundlag for, at du indlægges på sygehuset.</p> <p>Du kan komme på midlertidig plads (se beskrivelse nedenfor), hvis du efter et sygehusophold ikke kan komme hjem i egen bolig. Det kan være, hvis du har oplevet et væsentligt fald i funktionsniveau, hvis du skal genoptrænes, eller hvis dit behov for hjælp ikke umiddelbart kan tilgodeses i din nuværende bolig.</p>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Der findes to typer midlertidigt ophold:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Akutstuer</i> er et tilbud om et midlertidigt ophold i en bolig på et plejecenter. Opholdet kan vare op til 14 dage.</li><li>- <i>Midlertidig plads</i> er et tilbud om et midlertidigt ophold i en bolig på et plejecenter. Opholdet kan som udgangspunkt vare op til 4 uger.</li></ul> <p>På et midlertidigt ophold modtager du den nødvendige pleje og omsorg, hjælp til praktiske gøremål, træning og sygepleje. Der er også mulighed for at du kan drøfte din fremtidige boligsituation.</p> <p>Hjælpen tager udgangspunkt i princippet om hverdags-rehabilitering. Det betyder, at hjælpen sker i samarbejde mellem dig og medarbejderen, hvor du i videst mulige omfang deltager aktivt i udførelsen.</p>
<b>Sådan søger du om et midlertidigt ophold</b>	<p><i>For akutstue:</i> Hvis du har behov for at komme på akutstue, skal du kontakte din egen læge. Dette sker ofte i samarbejde med hjemmesygeplejersken.</p> <p><i>For midlertidig plads:</i> Ophold på midlertidig plads iværksættes af en medarbejder fra Ringsted Kommune, når du bliver udskrevet fra sygehuset. Medarbejderen og sygehuset vurderer din situation og afklarer dit behov for hjælp og støtte.</p>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p><b>Akutstue</b></p> <p>Du skal som hovedregel selv sørge for transport til og fra akutstuen. Er dette ikke muligt, må du, din læge eller en medarbejder fra kommune træffe en aftale med akutstuen om afhentning.</p> <p><b>Midlertidig plads</b></p> <p>Sygehuset betaler din transport fra sygehuset til den midlertidige plads. Du skal selv betale for transport fra den midlertidige plads til dit hjem, når dit</p>

	<p>ophold slutter.</p> <p>Hvis du har modtaget hjælpemidler i forbindelse med opholdet, skal du selv sørge for, at de bliver transporteret hjem til dig.</p> <p>Du betaler selv for forplejning og tøjvask efter plejecentrets gældende takster.</p>
--	--

### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for midlertidigt ophold

<b>Lovgrundlag</b>	§ 84, stk. 2, i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Bevillingen af et midlertidigt ophold sker altid på baggrund af en konkret, individuel vurdering af borgerens situation. Bevillingen sker i tæt samarbejde med sygehuset.</p> <p>Kriterier for tildeling af <i>akutstueplads</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lægen kan henvise borgeren til en akutstue på baggrund af en dialog med akutstuen ansvarshavende personale. Det er lægen, der indlægger og udskriver borgeren.</li> </ul> <p>Kriterier for tildeling af <i>midlertidig plads</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgere, der har fået et markant og midlertidigt behov for pleje, omsorg og genoptræning.</li> <li>- Borgere, der i forlængelse af sygehusophold har brug for afklaring med hensyn til fremtidige boligændringer eller boform.</li> </ul>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>På baggrund af de rehabiliterende principper modtager borgeren den nødvendige:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- personlige pleje</li> <li>- omsorg</li> <li>- praktiske bistand</li> <li>- træning</li> <li>- sygepleje, herunder medicinsk behandling på baggrund af lægeordination</li> </ul> <p>Ovenstående vurderes med fokus på borgerens fremtidige behov.</p> <p>På et midlertidigt ophold foretages løbende en afklaring af borgerens fremtidige behov for boligændringer samt eventuelle behov for hjælpemidler.</p>
<b>Kommunens kvalitetsmål for midlertidigt ophold</b>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 151 i Lov om social service).</p>

	<p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>
--	---

Udkast

## Kvalitetsstandard for Omsorgstandpleje

<p><b>Formålet med omsorgstandpleje</b></p>	<p>Omsorgstandpleje er et tilbud om tandlægebesøg i eget hjem.</p> <p>Formålet med omsorgstandpleje er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at tilbyde dig hjælp til forebyggelse og instruktion om tandpleje.</li> <li>- at få udført undersøgelse af tænder og mund og kæberegionens sundhedstilstand.</li> <li>- at få behandlet symptomer i tand- og kæberegion.</li> </ul>
<p><b>Hvem kan få omsorgstandpleje?</b></p>	<p>Du kan få omsorgstandpleje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hvis du ikke eller kun meget vanskeligt kan komme ud af din bolig.</li> <li>- hvis du af psykiske årsager ikke kan indgå i et samarbejdet med en almindelig praktiserede tandlæge.</li> <li>- hvis du er flyttet ind i en plejebolig.</li> </ul>
<p><b>Hvad består tilbuddet af?</b></p>	<p>Den behandling, du modtager, vil afhænge af dit behov og din situation.</p> <p>Opgaverne inden for omsorgstandpleje er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Almen og individuel forebyggelse, herunder hjælp til mundhygiejne samt oplysning om og instruktion i tandpleje.</li> <li>- Rutineundersøgelser 1-2 gange om året efter tandlægens skøn, dog maksimalt 1 gang hvert halve år.</li> <li>- Undersøgelse af tand-, mund- og kæberegionens sundhedstilstand.</li> <li>- Behandlinger af symptomer, sygdomme og funktionsforstyrrelser i tand-, mund- og kæberegionen.</li> <li>- Hjælp til tandprotese.</li> <li>- Akut tandlægehjælp.</li> <li>- Reparation af eksisterende proteser.</li> </ul> <p>Der ydes ikke hjælp til specialiseret tandbehandling.</p> <p>Behandlingen foregår i egen bolig og i særlige tilfælde i tandlægeklinikken. Du skal selv betale for transport til og fra klinikken.</p>
<p><b>Sådan søger du om omsorgstandpleje</b></p>	<p>Hvis du ønsker at søge om omsorgstandpleje, skal du udfylde ansøgningsskemaet og sende det til Team Visitation i Myndighedsenheden. Brug nedenstående link.</p> <p><a href="#">Hent ansøgningsskema til omsorgstandpleje</a></p> <p>Du kan kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a> for yderligere information.</p> <p>Når kommunen har modtaget din ansøgning, vil en medarbejder fra kommunen afklare dit behov for hjælp og støtte og vurdere, om du kan bevilges omsorgstandpleje.</p>
<p><b>Hvad er dit ansvar?</b></p>	<p>Det er dit ansvar at opgive relevante oplysninger og medvirke til kommunens udredning af dine behov og dit funktionsniveau, herunder indhentning af</p>

	lægeoplysninger.
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Du skal selv betale for omsorgstandpleje.</p> <p>Du har mulighed for at udfylde en fuldmagt til betaling via bankens betalingsservice, så betaling foregår automatisk.</p> <p>Prisen for omsorgstandpleje fremgår af informationsmaterialet og af kommunens hjemmeside. Prisen reguleres årligt.</p>

### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for omsorgstandplejen

<b>Lovgrundlag</b>	§§ 131 og 132 i Sundhedsloven
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Der gælder følgende kriterier for tildeling af omsorgstandpleje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgeren skal have varigt og vidtgående nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</li> <li>- Borgeren skal ikke kunne eller have vanskeligt ved selv at komme ud af egen bolig med eller uden hjælpemidler.</li> <li>- Borgeren skal ikke kunne indgå i et samarbejde med den almindelige tandlægepraksis.</li> <li>- Borgeren skal ikke kunne benytte sig af en handicapvenlig almindelig tandlægepraksis.</li> </ul>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>Omsorgstandpleje kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Almen og individuel forebyggelse, herunder hjælp til mundhygiejne samt oplysning og instruktion i tandpleje.</li> <li>- Undersøgelser af tand-, mund- og kæberegionens sundhedstilstand.</li> <li>- Behandlinger af symptomer, sygdomme og funktionsforstyrrelser i tand-, mund- og kæberegionen.</li> <li>- Hjælp til tandprotese.</li> </ul>
<b>Kommunens kvalitetsmål for omsorgstandplejen</b>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

## Kvalitetsstandard for pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom i eget hjem

<b>Formålet med pasningsordning</b>	Formålet med pasningsordningen er at give en borger med handicap eller alvorlig sygdom mulighed for at blive passet i eget hjem af en nær pårørende.
<b>Hvem kan ansættes i en pasningsordning?</b>	Du kan blive ansat i en pasningsordning, hvis du har tilknytning til arbejdsmarkedet og ønsker at passe et familiemedlem eller en ven med handicap eller alvorlig sygdom.
<b>Hvad består pasningsordningen af?</b>	<p>Pasningsordningen består af, at en nær pårørende ansættes til at varetage alle pleje- og omsorgsopgaver samt praktiske opgaver for borgeren i eget hjem. Du bliver ansat af den kommune, hvor borgeren bor.</p> <p>Pleje- og pasningsopgaverne skal svare til et fuldtidsarbejde. Alternativt ville borgeren være berettiget til døgnophold i et botilbud, plejebolig eller lignende.</p> <p>Pasningsordningen giver under særlige omstændigheder mulighed for, at du kan deltage ved kontrol, behandling eller indlæggelser af borgeren.</p> <p>Der er mulighed for, at flere personer kan dele ordningen. Der kan samlet udbetales løn svarende til én fuldtidsansættelse. Hvis I er flere om at dele pasningen, aflønnes I for den andel af det samlede arbejde, I hver især udfører.</p>
<b>Sådan søger du om pasningsordning?</b>	<p>Du skal rette henvendelse til den kommune, hvor borgeren bor.</p> <p>Skal pasningsordningen foregå i Ringsted Kommune, kan du finde information og ansøgningsskema på Ringsted Kommunes hjemmeside: <a href="http://www.ringsted.dk">www.ringsted.dk</a>.</p> <p>Du kan kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a> for yderligere information.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, senest 1 uge efter at kommunen har modtaget din ansøgning. Medarbejderen vil aftale et besøg med jer i borgerens hjem.</p> <p>Hvis kommunen godkender din ansøgning, vil du blive bedt om at fremsende en kopi af din seneste lønseddel. Den skal bruges til at beregne din lønudbetaling under pasningsordningen.</p>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at du på forhånd har overvejet, hvad opgaven indebærer, og hvordan det vil påvirke dit liv.</li> <li>- at inddrage din arbejdsgiver i dine overvejelser om at indgå i et pasningsforhold og afklare, om det kan lade sig gøre.</li> <li>- at du er afklaret med, at du enten skal bo hos borgeren eller opholde dig</li> </ul>

	<p>i umiddelbar nærhed, så du kan varetage pasningsopgaven.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at sikre, at du og borgeren er enige om, at pasningsforholdet etableres.</li> <li>- at der tages stilling til, om flere skal dele opgaven med pasning af borgeren, og i så fald hvordan I deler opgaven mellem jer (timal), og hvor lang tid I ønsker, at pasningsordningen skal vare.</li> <li>- at give kommunen besked, hvis borgeren indlægges midlertidigt. Pasningsforholdet kan efter en konkret vurdering opretholdes i forbindelse med sygehusophold.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Forhold, du skal være opmærksom på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Der kan kun ydes én pasningsordning til ét sammenhængende sygdomsforløb eller handicap.</li> <li>- Du kan blive ansat i op til 6 måneder. Ordningen kan deles mellem flere personer.</li> <li>- En tilrettelagt pasningsordning kan ændres, hvis behovet for pasning ændrer sig: Den kan forlænges med op til 3 måneder, opdeles i perioder af hele måneder eller sammenlægges efter behov.</li> </ul>

#### Faglig uddybning af kvalitetsstandard

<b>Lovgrundlag</b>	§ 118 i Lov om social service
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>Der gælder følgende kriterier for tildeling af pasningsordning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ansøger skal være tilknyttet arbejdsmarkedet. Selvstændigt erhvervsdrivende og dagpengemodtagere er også omfattet af muligheden for ansættelse. Kontanthjælpsmodtagere vil efter en konkret vurdering kunne komme i betragtning, hvis kravet om tilknytning til arbejdsmarkedet kan anses for at være opfyldt.</li> <li>- Ansøger ansættes af Ringsted Kommune, og pasningsopgaven skal kunne finde sted i borgerens hjem.</li> <li>- Borgeren skal have betydeligt og varigt nedsat funktionsevne eller indgribende kronisk eller langvarig, herunder uhelbredelig, lidelse.</li> <li>- Borgeren skal have et plejebehov svarende til et fuldtidsarbejde, og alternativet til pasning i hjemmet skal vurderes at være døgnophold uden for hjemmet- Ansøger og borgeren skal være enige om at indgå i et pasningsforhold, og medarbejderen skal vurdere, at ordningen er hensigtsmæssig for alle parter.</li> </ul>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>Indsatsen omfatter følgende opgaver, som er uddybet nedenfor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vurdering af ansøgning, ansøger, plejebehov og arbejdsplads (medarbejder fra Myndighedsenheden)</li> <li>- råd og vejledning (medarbejder fra Myndighedsenheden)</li> </ul>

- afgørelse (medarbejder fra Myndighedsenheden)
- administrativ sagsbehandling (administrativ sagsbehandler)

### **Vurdering af ansøgning**

Når kommunen har modtaget en ansøgning om pasningsordning, vil der altid blive aflagt et visitationsbesøg i borgerens hjem. Her deltager både ansøger og borgeren.

### **Vurdering af ansøger**

Medarbejderen skal vurdere:

- ansøgers fysiske og mentale ressourcer og evne til at drage omsorg for sig selv og borgeren.
- ansøgers evne til at handle hensigtsmæssigt på ændringer i borgerens tilstand.
- om der er afgørende hensyn, der taler imod, at ansøger kan varetage den nødvendige pleje og omsorg.

### **Vurdering af plejebehov**

Medarbejderen udarbejder en funktionsvurdering, som beskriver borgerens aktuelle funktionsniveau. Herunder skal medarbejderen afklare diagnose, prognose og behandlingsplan samt eventuelt indhente lægeoplysninger/anden dokumentation.

Derudover beskriver medarbejderen pleje- og omsorgsbehovet, herunder borgerens begrænsninger såvel fysisk, psykisk som socialt/eksistentielt.

Hvis der etableres et pasningsforhold, skal medarbejderen vurdere, om der samtidig skal stilles anden hjælp til rådighed. Det kan dreje sig om ekstra hjælper, hjælpemidler, aflastning og afløsning. Hvis borgeren har et omfattende plejebehov, der strækker sig over hele døgnet, kan det være nødvendigt at tildele supplerende hjælp efter § 83 i Lov om social service.

### **Vurdering af arbejdsplads**

Der skal foreligge en arbejdspladsvurdering (screening) i forhold til det aktuelle pleje- og pasningsbehov.

### **Råd og vejledning**

Sammen med ansøger og borgeren skal medarbejderen drøfte alternativer til pasningsorlov, fx plejeorlov (§119 i Lov om social service), aflastning (§ 84 i Lov om social service), selvvalgt hjælper (§ 94 i Lov om social service) og plejebolig.

Hvis der etableres en pasningsordning, skal medarbejderen i god tid inden pasningsforholdets ophør følge op på forløbet med henblik på at afklare, hvordan borgerens pleje og pasning skal varetages fremadrettet.

### **Afgørelse**

Ved afslag udarbejder medarbejderen en skriftlig afgørelse til ansøger.

	<p>Ved godkendelse udarbejder medarbejderen en skriftlig afgørelse til borgeren vedrørende den hjælp, der er behov for. Derudover præciseres tidspunktet for opstart, pasningsordningens varighed, og om flere skal dele ordningen.</p> <p>Der indgås aftale om, hvilke opgaver ansøger, skal varetage i pasningsforløbet. Denne aftale dokumenteres i ansøgers journal og vedlægges bevillingen.</p> <p>Sagen overdrages til en administrativ sagsbehandler.</p> <p><b>Administrativ sagsbehandling</b></p> <p>Den administrative sagsbehandler skal nu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- udarbejde bevillingen til ansøger.</li> <li>- afklare, om ansøger er omfattet af dagpengeregler, berettiget til sygedagpenge eller på kontanthjælp.</li> <li>- afklare, om der foreligger en funktionsvurdering, godkendelse af ansøger og kopi af seneste lønseddel.</li> <li>- udarbejde ansættelsesaftale med angivelse af start- og slutdato og sikre, at ansøger modtager information om pensionsregler, opsigelsesvarsler, lønforhold mv. På ansættelsesaftalen skal det fremgå, hvilke opgaver ansøger varetager under pasningsforløbet.</li> <li>- sende mail til HR med beregning af lønudbetaling.</li> <li>- sikre løbende justering af ansættelsesaftale samt information til HR, hvis medarbejderen fra Myndighedsenheden har vurderet, at der er grundlag for at forlænge/opdele/pausere forløbet.</li> </ul>
<p><b>Kommunens kvalitetsmål</b></p>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<p><b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b></p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne, og om leverancekravene er opfyldt.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 151 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p>

## Kvalitetsstandard for tildeling af plejebolig

<b>Formålet med en plejebolig</b>	Formålet med en plejebolig er at give dig, der har væsentlige behov for pleje og omsorg, en bolig, der giver dig mulighed for at klare dig bedst muligt.
<b>Hvem kan få en plejebolig?</b>	Du kan få en plejebolig, hvis dit behov for omsorg og pleje er omfattende og ikke kan dækkes gennem hjemmepleje, hjælpemidler, dagtilbud og boligændringer i din nuværende bolig.
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Ved en plejebolig forstås en bolig på et plejecenter. I Ringsted Kommune er der tre plejecentre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Plejecenter Ortved</li><li>- Knud Lavard Centeret</li><li>- Plejecenter Solbakken</li></ul> <p>En plejebolig er en lille lejlighed med eget badeværelse og et tekøkken. Derudover er der et fælles opholdsrum for alle beboere.</p> <p>På plejecenteret er der personale hele døgnet, og du bliver tilbudt den nødvendige hjælp til blandt andet personlig pleje, praktiske opgaver, aktiviteter, psykisk støtte og sygepleje.</p> <p>På plejecenter Solbakken er der enkelte ægteparboliger.</p>
<b>Sådan søger du om en plejebolig</b>	<p>Hvis du ønsker at søge om en plejebolig, skal du udfylde ansøgningsskemaet og sende det til Myndighedsenheden. Benyt nedenstående link.</p> <p><a href="http://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/ansoegning_til_plejebolig.pdf">http://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/ansoegning_til_plejebolig.pdf</a></p> <p>Du kan kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a> for yderligere information.</p> <p>Når kommunen har modtaget din ansøgning, vil en medarbejder foretage en vurdering af din situation og afklare dit behov for hjælp og støtte.</p> <p>Efterfølgende vil din ansøgning blive vurderet af boligudvalget, og du vil få besked, om du kan godkendes til en plejebolig. Hvis du godkendes til en plejebolig kommer du på venteliste til en plejebolig.</p> <p>Du har mulighed for at søge en plejebolig i en anden kommune, såfremt du opfylder kriterierne i begge kommuner. Hvis du godkendes til en plejebolig i Ringsted Kommune, sender kommunen din ansøgning videre til den kommune, du ønsker at flytte til.</p>

<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at give Myndighedsenheden besked, hvis du ikke længere ønsker at stå på venteliste til en plejebolig.</li> <li>- at give Myndighedsenheden besked, hvis din situation ændrer sig væsentligt, efter du er blevet godkendt til en plejebolig.</li> <li>- at sørge for alle de praktiske og økonomiske opgaver, der er forbundet med en flytning,</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p><b>Tildeling af bolig</b></p> <p>Når der er en ledig plejebolig, vurderer kommunen, hvilken borger på ventelisten, der har det største behov for en bolig. Denne borger vil få tilbudt boligen.</p> <p>Hvis du ønsker en plejebolig, men ikke har et ønske om et bestemt plejecenter, er ventetiden maksimalt 2 måneder. Hvis du ønsker en plejebolig på et bestemt plejecenter, kan ventetiden blive længere.</p> <p><b>Venteplads</b></p> <p>Hvis du godkendes til en plejebolig, og kommunens medarbejder vurderer, at du ikke kan vente på en ledig plejebolig i dit eget hjem, kan du tilbydes en venteplads.</p> <p>Ventepladsen tilbydes under forudsætning af, at du accepterer det første tilbud om en ledig plejebolig på det plejecenter, du har ønsket.</p> <p>Du skal selv arrangere og betale for transporten fra dit eget hjem til ventepladsen samt fra ventepladsen til den permanente plejebolig.</p> <p>Du skal betale husleje og udgifter forbundet hermed fra den indflytningsdato, som fremgår af din lejekontrakt. Du skal betale for forplejning, vask og rengøring efter gældende takster fra og med din faktiske indflytningsdato.</p> <p><b>Anden støtte</b></p> <p>Du kan søge om boligstøtte ved henvendelse til Udbetaling Danmark på tlf. 70 12 80 63.</p> <p>Du kan søge om indskudslån ved henvendelse til borger.dk, efter du har takket ja til en bolig.</p>

### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for tildeling af plejebolig

<b>Lovgrundlag</b>	<p>Almenboligloven.</p> <p>§ 108 og 192 i Lov om social service.</p>
--------------------	--

## Visitationskriterier

Visiteringen sker på baggrund af en konkret og individuel vurdering.

### **Almindelig plejebolig**

Målgruppen er borgere over 18 år, hvor det vurderes:

- at borgerens helbredstilstand og samlede situation ikke kan forbedres i tilstrækkelig grad i den nuværende bolig gennem fx hjemmehjælp, sygepleje, hjælpemidler, boligændringer og øvrige omsorgstilbud (fx telefonkæde, besøgsvenner, pensionistklubber og dagtilbud).
- at borgerens helbredstilstand og samlede situation er stationær eller i risiko for forværring i den nuværende bolig.

### **Plejebolig for demente**

Målgruppen er borgere, hvor:

- kriterierne for tildeling af almindelig plejebolig er opfyldt.
- den praktiserende læge har været konsulteret og forholdt sig til og/eller undersøgt andre årsager til det kognitive svigt end demens.
- der forefindes en demensdiagnose, eller borgeren udviser adfærd med symptomer og kognitive symptomer svarende hertil.

*I særlige tilfælde* kan borgeren tildeles en plejebolig for demente alene på baggrund af adfærd.

Samlet set vurderes det, at borgerens helbredstilstand og samlede situation (fysisk, psykisk og socialt) ikke kan tilgodeses i en almindelig plejebolig.

### **Plejebolig for demente med særlige behov**

Målgruppen er borgere, som opfylder alle de følgende visitationskriterier:

- Kriterierne for tildeling af almindelig plejebolig er opfyldt.
- Kriterierne for tildeling af plejebolig for demente er opfyldt.
- Borgeren kan vurderes af en gerontopsykiater/psykolog med henblik på udredning.
- Borgeren udviser uhensigtsmæssig og udadrettet adfærd, som ikke kan forenes med idégrundlag for en plejebolig for demente, som bl.a. er ro, stabilitet og struktur.

*I særlige tilfælde* kan borgeren tildeles en plejebolig for demente med særlige behov alene på baggrund af adfærd.

Samlet set vurderes det, at borgerens helbredstilstand og samlede situation (fysisk, psykisk og socialt) ikke kan tilgodeses i en plejebolig for

	<p>demente.</p> <p><b>Venteplads</b></p> <p>Målgruppen er borgere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- der er på ventelisten til en almindelig plejebolig.</li> <li>- der ikke kan vente i egen bolig på en plejebolig.</li> </ul>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>Ved plejeboliger forstås boliger beliggende på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plejecenter Ortved</li> <li>• Plejecenter Solbakken</li> <li>• Knud Lavard Centret</li> </ul> <p>Ved venteplads forstås boliger beliggende på Plejecenter Ortved.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Venteplads: Ét værelse i en 2-rumsbolig. Boligen indeholder derudover fælles toilet, bad og køkken.</li> </ul>
<b>Kommunens kvalitetsmål for visitation til plejebolig</b>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne og har ansvar for afgørelser i visitationsudvalget.</p>

## Kvalitetsstandard for træning

<b>Formålet med træning</b>	<p>Formålet med træningen er, at du helt eller delvist bliver i stand til at klare dine daglige gøremål og aktiviteter.</p>
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	<p>Træning kan bestå af genoptræning eller vedligeholdelsestræning:</p> <p><b>Genoptræning</b></p> <p>Du kan få hjælp til genoptræning, hvis du i en periode har haft svært ved at klare dine daglige gøremål og aktiviteter i det omfang, du plejer at kunne det. Det kan fx være, hvis du har været sengeliggende grundet sygdom, og du efter sygdomsforløbet ikke selv kan klare at komme i bad eller handle ind. Det er typisk ældre borgere, der kan få genoptræning. Hvis du har været indlagt på sygehuset, er det sygehuset, der vurderer dit behov for genoptræning og iværksætter dette.</p> <p><b>Vedligeholdelsestræning</b></p> <p>Du kan få hjælp til vedligeholdelsestræning, hvis du ikke selv kan bevare din funktionsevne og er i risiko for at miste evner og dermed ikke kan klare dine daglige gøremål og aktiviteter.</p> <p>Til alvorligt syge eller døende tilbydes palliation. Palliation gives som sygdoms lindring til uhelbredeligt syge.</p> <p>Du kan ikke få hjælp til vedligeholdelsestræning, hvis du selv kan vedligeholde din funktionsevne via fx dine daglige gøremål og aktiviteter, selvtræning eller ved at benytte dig af andre tilbud om træning og aktivitet.</p>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Træningen foregår i træningslokalerne på Knud Lavard Centeret, Eksercérpladsen, eller i særlige tilfælde hjemme hos dig. Træningsforløbet foregår primært på hold, men kan foregå individuelt. Træningen udføres af ergoterapeuter, fysioterapeuter, social- og sundhedsassistenter og træningsassistenter.</p> <p>Træningsforløbet starter med en forundersøgelse, hvor du og terapeuten i fællesskab vurderer dit træningsbehov. Undersøgelsen vil danne grundlag for din træning.</p> <p>Du får vejledning og instruktion, så du kan inddrage træningen i din dagligdag.</p> <p>Træningsforløbet kan indbefatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fysisk træning, fx styrketræning, balancetræning og konditionstræning</li> <li>- Træning i daglige aktiviteter</li> <li>- Instruktion i selvtræning</li> </ul> <p>Rådgivning i hvordan du selv kan fortsætte din træning.</p>

	<p>Varighed</p> <p>Genoptræning tilbydes som udgangspunkt to gange om ugen i en periode på op til 3½ måned.</p> <p>Vedligeholdelsestræning tilbydes som udgangspunkt to gange om ugen i en periode på op til 6 måneder.</p> <p>Palliation til alvorligt syge eller døende tilbydes på baggrund af en konkret, individuel vurdering og udføres som udgangspunkt 1-2 gange om ugen.</p> <p><b>Hverdagsrehabilitering</b></p> <p>Træningen tager udgangspunkt i princippet om hverdagsrehabilitering. Det betyder, at træningen sker i samarbejde mellem dig og medarbejderen, hvor du i videst muligt omfang deltager aktivt.</p>
<b>Sådan søger du om hjælp</b>	<p>Hvis du ønsker at søge om træning, skal du kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a>.</p> <p>En medarbejder fra kommunen vil derpå foretage en vurdering af dit behov for hjælp og støtte og vurdere, om du kan bevilges hjælp til træning. Træning iværksættes, senest 10 hverdage efter du har fået bevilget hjælp.</p>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at møde op til den aftalte træning og deltage aktivt. Hvis du udebliver 2 gange uden at give besked, ophører træningstilbuddet.</li> <li>- at efterkomme de krav, som stilles til dig, når dit hjem bliver en arbejdsplads for personalet. Du kan læse mere i informationsmaterialet: "Når dit hjem bliver en arbejdsplads".</li> </ul> <p><a href="http://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/apv_-_pjece_information_januar_2015_0.pdf">http://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/apv_-_pjece_information_januar_2015_0.pdf</a></p>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Det er gratis for dig at deltage i selve træningen.</p> <p>Hvis du ikke selv kan komme til og fra træning, kan der bevilges kørsel med egenbetaling efter gældende takst og lovgivning (§ 117 i Lov om social service).</p>

#### Faglig uddybning af kvalitetsstandard

<b>Lovgrundlag</b>	§ 86, stk. 1 og 2, i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Træning bevilges ud fra en konkret, individuel vurdering og gives til borgere, der har ressourcer til at deltage i træningen.</p> <p>Behovet for træning vurderes altid for borgere, der indlægges på akut- og</p>

	<p>midlertidig stue.</p> <p><b>Målgruppen for genoptræning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Typisk ældre borgere.</li> <li>- Borgere med midlertidigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne forårsaget af sygdom eller ulykke, som ikke behandles i tilknytning til sygehusophold.</li> <li>- Borgere, der ikke kan bringe funktionsniveauet op ved egen træningsindsats.</li> <li>- Borgere, hvor træning vurderes at kunne forbedre de færdigheder, som borgeren har brug for til daglige gøremål og aktiviteter.</li> <li>- Borgere, hvor træning vurderes at kunne medvirke til at undgå vedvarende eller yderligere svækkelse og dermed forebygge, at der opstår behov for øget hjælp, fx i form af personlig og praktisk hjælp.</li> </ul> <p><b>Målgruppen for vedligeholdelsestræning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgere med varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.</li> <li>- Borgere, der ikke har mulighed for at vedligeholde deres funktionsevne ved egen træningsindsats.</li> <li>- Borgere, der ikke kan benytte sig af andre træningstilbud, fx i foreninger og lignende.</li> <li>- Borgere, hvor træning vurderes at kunne afhjælpe væsentlige følger af den nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne.</li> <li>- Borgere, hvor træning vurderes at kunne medvirke til at fastholde det hidtidige funktionsniveau eller forhindre et funktionstab og dermed forebygge, at der opstår behov for øget hjælp, fx i form af personlig praktisk hjælp.</li> <li>- Uhelbredeligt syge borgere med behov for symptomlindring.</li> </ul> <p>Et nyt træningsforløb kan som hovedregel tilbydes tidligst 6 måneder efter afsluttet forløb eller ved væsentlig ændring af borgerens funktionsniveau. Tilbuddet kan undtagelsesvis fortsættes uden ophør for særligt udsatte borgere, fx borgere, hvis funktionsevne falder markant, når træningen ophører, og som ikke har andre muligheder for at fastholde funktionsniveau.</p> <p>Du skal som medarbejder være særlig opmærksom på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgere, som modtager genoptræning efter § 140 i Sundhedsloven.</li> <li>- Borgere, som modtager vederlagsfri fysioterapi. Kommunens tilbud skal gå forud for vederlagsfri fysioterapi.</li> </ul> <p>Borgere, som modtager behandling ved privatpraktiserende fysioterapeut efter lægehenvielse.</p>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<b>Genoptræning</b>

Ved genoptræning forstås ydelser i relation til:

**Forundersøgelse**

- Undersøgelse
- Test
- Vurdering
- Formulering af mål sammen med borgeren
- Plan for genoptræning

**Træningsforløbet**

- Fysisk træning
- Kognitiv træning
- Træning i daglige aktiviteter
- Instruktion i selvtræning
- Vejledning af pårørende og plejepersonale
- Konstatering af behov og afprøvning af hjælpemidler, afledt af træning
- Evaluering af træningsforløbet
- Dokumentation

**Vedligeholdelsestræning**

Ved vedligeholdelsestræning forstås ydelser i relation til:

**Forundersøgelse**

- Undersøgelse
- Test
- Vurdering
- Formulering af mål sammen med borgeren
- Plan for vedligeholdelsestræning

**Træningsforløbet**

- Fysisk træning
- Kognitiv træning
- Træning i daglige aktiviteter
- Instruktion i selvtræning
- Vejledning af pårørende og plejepersonale
- Konstatering af behov og afprøvning af hjælpemidler, afledt af træning

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instruktion i lejring og forflytning</li> <li>• Evaluering af træningsforløbet</li> <li>• Dokumentation</li> </ul> <p>Vedligeholdelsestræning gives ofte samtidig eller i sammenhæng med andre tilbud, fx praktisk eller personlig hjælp.</p> <p><b>Palliation</b></p> <p>Ved palliation forstås ydelser i relation til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Behovsafklaring</li> <li>- Symptomlindring</li> <li>- Instruktion i lejring og forflytning</li> <li>- Vejledning omkring hjælpemidler</li> <li>- Individuel vedligeholdende træning</li> <li>- Psykisk støtte</li> </ul> <p><b>Vedligeholdelsestræning for borgere i plejebolig</b></p> <p>Der tilbydes fysisk træning enten i det beboernære miljø eller i plejecentrenes træningslokaler. Fysisk træning integreres i den daglige planlægning og tilrettelæggelse af plejen som en naturlig del af hverdagen. Vedligeholdelsestræning for borgere i plejebolig kan bestå af aktiviteter såsom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dække bord</li> <li>- Lægge tøj og linned sammen</li> <li>- Feje og andre rengøringsopgaver</li> <li>- Deltage i madlavning</li> <li>- Spille spil</li> <li>- Håndarbejde, fx strikning og hækling</li> <li>- Male</li> <li>- Huskelege</li> <li>- Erindringskasser</li> </ul> <p><b>Kørsel</b></p> <p>Som udgangspunkt skal borgeren selv stå for transport til og fra træning. Der kan bevilges kørsel, når borgeren har vanskeligt ved eller ikke er i stand til at transportere sig selv eller benytte offentlige transportmidler.</p>
<p><b>Kommunens kvalitetsmål for træning</b></p>	<p><b>Generelt</b></p> <p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p>

	<p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p> <p><b>Genoptræning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Der formuleres et eller flere mål for genoptræning.</li> <li>- Effekten af genoptræning dokumenteres.</li> <li>- Indsatsen vurderes og justeres løbende.</li> <li>- Borgeren skal have opfyldt mindst et mål.</li> <li>- Ved ophør før tid foretages altid en opfølgning på borgerens aktuelle situation.</li> </ul> <p><b>Vedligeholdelsestræning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Der formuleres et eller flere mål for vedligeholdelsestræning.</li> <li>- Effekten af vedligeholdelsestræning dokumenteres.</li> <li>- Indsatsen vurderes og justeres løbende</li> </ul> <p>Senest 2 uger efter forløbets start, udfærdiges der et endeligt skema med træningsaktiviteter, der svarer til borgerens mål.</p>
<p><b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b></p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 151 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

## Kvalitetsstandard for ydelser på plejecentre

<b>Formålet med hjælpen</b>	<p>Der er to formål med hjælpen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- at du får den nødvendige hjælp og støtte til daglige gøremål og aktiviteter.</li><li>- at hjælpen medvirker til, at du kan bevare din selvrespekt, sundhed og livskvalitet.</li></ul>
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	<p><b>Personlig pleje, ernæring og praktisk hjælp</b></p> <p>Du kan få hjælp til personlig pleje, ernæring og praktiske opgaver, hvis du ikke er i stand til selv at udføre disse opgaver, og dit behov ikke kan afhjælpes med hjælpemidler.</p> <p>Du kan <i>ikke</i> få hjælp, hvis du selv er i stand til at udføre opgaverne (også selv om det tager længere tid).</p> <p><b>Sygepleje</b></p> <p>Du kan få hjælp og støtte af sygeplejersken i forbindelse med akut eller kronisk sygdom, hvor det vurderes nødvendigt.</p> <p><b>Aktivitet og træning</b></p> <p>Du kan få hjælp og støtte til aktiviteter og træning på plejecentret, hvis du ikke er i stand til selv at vedligeholde dit funktionsniveau. Træning og aktivitet er integreret i dagligdagen på plejecentret.</p>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>At bo på plejecenter indebærer, at man bor i et tæt plejemiljø sammen med andre borgere. Du har din egen bolig. Derudover er der fælles opholdsrum for alle borgerne. På plejecenteret er der personale hele døgnet.</p> <p>Hjælpen kan bestå af:</p> <p><b>Personlig pleje</b></p> <p>Fx hjælp til bad, personlig hygiejne, af- og påklædning og toiletbesøg.</p> <p><b>Ernæring</b></p> <p>Fx hjælp til tilberedning af mad, servering og indtagelse af mad og drikke.</p> <p><b>Praktisk hjælp</b></p> <p>Fx hjælp til rengøring, tøjvask og indkøb.</p> <p><b>Sygepleje</b></p> <p>Fx hjælp til medicin og andre lægeordnede behandlinger.</p> <p><b>Træning og aktiviteter</b></p> <p>Fx aktiv deltagelse i personlige og praktiske opgaver, kortspil, sang, motion på kondicykel eller gåture.</p> <p><b>Hverdagsrehabilitering</b></p> <p>Hjælpen tager udgangspunkt i princippet om hverdagsrehabilitering. Det betyder, at hjælpen sker i samarbejde mellem dig og medarbejderen, hvor</p>

	du i videst mulige omfang deltager aktivt i udførelsen.
<b>Sådan søger du om hjælp på plejecentre</b>	<p>Kontakt Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a>, hvis du har spørgsmål eller ønsker at søge om hjælp på et plejecenter.</p> <p>Når kommunen har modtaget din henvendelse, vil en medarbejder afklare dit behov for hjælp og støtte og vurdere, om du kan bevilges hjælp. Når du er bevilget hjælp, vil kommunen løbende tilpasse din hjælp i samarbejde med dig og plejepersonalet.</p> <p>Hvis du ikke bor i en plejebolig og ønske at søge om at komme til at bo i plejebolig, kan du kontakte en medarbejder i Myndighedsenheden. Se evt. Kvalitetsstandard for tildeling af plejebolig.</p>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at deltage aktivt i dit eget liv og udføre de opgaver, du er i stand til, når du flytter ind i en plejebolig.</li> <li>- at efterkomme de krav, som stilles til dig, når dit hjem bliver en arbejdsplads for personalet. Du kan læse mere i informationsmaterialet: "Når dit hjem bliver en arbejdsplads". <a href="http://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/apv_-_pjece_information_januar_2015.pdf">http://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/apv_-_pjece_information_januar_2015.pdf</a></li> </ul> <p>Ligeledes forventes din familie og dit netværk at deltage aktivt i opgaveløsningen omkring de ønsker og behov, du har. Det kan fx være at hjælpe og støtte dig, når du skal til læge eller tandlæge, hjælpe dig med din post og økonomi og hjælpe dig med indkøb af tøj og sko.</p>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Du skal vælge en servicepakke, når du flytter ind i en plejebolig. Det gælder ernæring, tøjvask/husholdningsartikler, vinduespudsning og aktiviteter m.m.</p> <p>Hvis du har behov for et nødkald, udleveres det af plejepersonalet.</p>

#### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for ydelser på plejecentre

<b>Lovgrundlag</b>	<p>§ 83, 85 og 86 i Lov om social service.</p> <p>§ 138 og 139 i Sundhedsloven.</p>
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Hjælp på plejecentret bevilges ud fra en konkret, individuel vurdering til borgere med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Borgere med nedsat funktionsevne skal i henhold til § 83a i Lov om social service tilbydes et korterevarende, tidsafgrænset rehabiliteringsforløb, hvis det vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed</p>

	<p>nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og tage udgangspunkt i borgerens ressourcer og behov.</p> <p><b>Personlig pleje, ernæring og praktiske opgaver</b></p> <p>Der <i>kan</i> ydes hjælp til personlig pleje, ernæring og praktiske opgaver til borgere, der har vanskeligt ved eller er ude af stand til selv at varetage opgaverne.</p> <p>Der <i>kan ikke</i> ydes hjælp til borgere, som selv er i stand til udføre opgaverne (selvom det tager længere tid), medmindre udførelsen af opgaverne i væsentlig grad påvirker borgerens funktionsevne til at klare andre opgaver.</p> <p><b>Sygepleje</b></p> <p>Tildeling af sygepleje sker i tilfælde af akut eller kronisk sygdom, hvor en sygeplejefaglig indsats er påkrævet.</p> <p><b>Træning og aktivitet</b></p> <p>Der kan ydes hjælp til træning og aktivitet, hvis borgeren har vanskeligt ved eller er ude af stand til selv at varetage dette og har brug for guidning, igangsætning eller fastholdelse i træning og aktiviteter.</p> <p><b>Vedligeholdende træning</b></p> <p>Vedligeholdende træning er integreret i dagligdagen på plejecentret og bevilges under ydelsen træning og aktivitet.</p> <p><i>I særlige tilfælde</i> kan der ydes vedligeholdende træning til fx kronikere med særlige behov, hvis behovet for træning ikke kan tilgodeses under den aktivitet og træning, som er integreret i dagligdagen på plejecentret.</p> <p><b>Genoptræning</b></p> <p>Genoptræning kan tilbydes til plejecenterbeboerne og er beskrevet i kvalitetsstandarden for træning.</p>
<p><b>Hvad omfatter indsatsen?</b></p>	<p>Livet, døgnrytmen og hjælpen på kommunens plejecentre tilrettelægges med udgangspunkt i borgernes ressourcer og ønsker og ud fra den samlede situation på plejecentret.</p> <p><b>Personlig pleje</b></p> <p>Ved personlig pleje forstås hjælp i relation til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bad: (senge- eller brusebad, inkl. hårvask og indsmøring af fugtighedscreme). Tilbydes til 2 gange ugentligt. Er der brug for hjælp til øvre og nedre toilette dagligt kan dette efter aftale med borger og personale erstattes af bad.</li> <li>- Personlig hygiejne: hårvask inkl. føntørring, frisering, barbering, tand- og protesebørstning, almindelig fodpleje (klipning af tånegle og indsmøring i fugtighedscreme), håndpleje (rensning og klipning af fingernegle) samt øvre og nedre toilette inkl. indsmøring af</li> </ul>

fugtighedscreme).

- Af- og påklædning.
- Toiletbesøg, dvs. hjælp til at komme på toilettet/bækkenstol, skiftning af ble og påklædning, tømning og rengøring af hjælpemidler brugt i forbindelse med toiletbesøg.
- Forflytning/vending/lejring.

Der tilbydes ikke fodbehandling.

### **Ernæring**

Ved ernæring forstås hjælp til tilberedning, anretning, servering og indtagelse af mad og drikke, inklusive afrydning og opvask.

Hjælp til ernæring omfatter ernæringscreening, inklusive en vurdering af borgerens behov for en særlig kost.

### **Praktisk hjælp**

Praktisk hjælp i form af rengøring tilbydes i den private del af boligen 1 gang om ugen. Hjælpen kan indeholde almindelig rengøring samt rengøring af hjælpemidler.

Rengøring af den fælles del af boligarealet foretages en gang om ugen, mens rengøring i køkkenerne i fællesdelen foretages en gang om dagen.

### **Tøjkask**

Tøjkask tilbydes som udgangspunkt i form af 2 maskiner hver 14. dag. Tilbuddet indeholder skift af sengetøj, almindelig vask og tørring af tøj.

Plejecentret sikrer løbende, at borgeren efter en konkret, individuel vurdering tilbydes den fornødne hjælp ved øget behov for tøjkask, fx i forbindelse med inkontinens.

### **Indkøb**

Hjælp til indkøb tilbydes, hvis netværket ikke har mulighed for at hjælpe borgeren med dette.

### **Post- og pengesager**

Medarbejderne på plejecentret kan i særlige tilfælde være behjælpelig med at etablere kontakt til bank og få tilmeldt borgerens regninger til betalingservice. Der er også mulighed for at aftale en ordning, hvor banken leverer kontanter til borgeren.

I særlige tilfælde kan der ydes hjælp til pengesager, hvis netværket ikke har mulighed for at hjælpe borgeren med dette.

### **Sygepleje**

Sygeplejeydelser leveres i overensstemmelse med kvalitetsstandard for hjemmesygepleje og leveres som udgangspunkt af plejecentrets personale.

	<p><b>Aktivitet og træning</b></p> <p>Aktivitet og træning dækker de følgende 3 områder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Almindelig daglig livsførelse</i> For at bevare borgerens funktionsevne, vil borgerens ressourcer blive inddraget i udførelsen af daglige gøremål, fx i forbindelse med at komme i/op af sengen, personlig pleje, toiletbesøg og måltider.</li> <li>- <i>Aktiviteter</i> Målrettede aktiviteter med det formål at vedligeholde og forbedre borgerens kognitive og sociale kompetencer, fx. borddækning, fællesspisning, se tv, højtlesning, kortspil, sang og ture. Disse tilbud kan udbygges i det omfang, plejecentret kan tiltrække og anvende frivillig arbejdskraft.</li> <li>- <i>Træning</i> Frivillig træning med det formål at vedligeholde og forbedre borgerens fysiske kompetencer, fx gymnastik, sengecykel, gangtræning og træning på kondicykel. Der stilles redskaber til rådighed, fx kondicykel.</li> </ul>
<p><b>Kommunens kvalitetsmål for ydelser på plejecentre</b></p>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<p><b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b></p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§151 i Lov om social service) samt driftsorienteret tilsyn (§ 148a i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

## Kvalitetsstandard for aflastning og afløsning

<b>Formålet med hjælpen</b>	Formålet med afløsning og aflastning er at give dig en pause fra dine opgaver og forebygge nedslidning, så du fortsat har energi til at passe et familiemedlem eller en ven.
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	Du kan få hjælp, hvis du passer et familiemedlem eller en ven, som ikke kan varetage sine egne behov, og hvis du står for væsentlige dele af vedkommendes pleje og omsorg. Borgeren skal have et stort behov for hjælp og/eller opsyn i alle døgnets timer og skal som udgangspunkt bo på samme adresse som dig.
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Ordningen består enten af et aflastningsophold for borgeren uden for hjemmet eller afløsning i hjemmet:</p> <p><b>Aflastning uden for hjemmet</b></p> <p>Borgeren tilbydes midlertidigt ophold på Ortved Plejecenter på op til 14 dage, hvis du skal på ferie, indlægges eller blot har brug for aflastning i en periode.</p> <p><b>Afløsning i hjemmet</b></p> <p><b>Ordningen består af to forskellige typer af afløsning:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Afløsning er et tilbud om afløsning i hjemmet, hvor en medarbejder fra hjemmeplejen er til stede i hjemmet. Det giver dig mulighed for at forlade hjemmet i en periode for eksempel for at gå til frisør, købe ind og lignende. Denne form for afløsning tilbydes kun, hvis borgeren ikke kan være alene i boligen.</li><li>b) Afløsning kan også være et tilbud om, at du bliver afløst i forhold til konkrete opgaver. Det kan for eksempel være at du får hjælp til rengøring, som afløsning for at du passer et familiemedlem eller en ven.</li></ul> <p>Opgaverne udføres af hjemmeplejen.</p>
<b>Sådan søger du om hjælp</b>	<p>Du kan finde information og ansøgningskema på Ringsted Kommunes hjemmeside: <a href="http://www.ringsted.dk">www.ringsted.dk</a>. Når du har udfyldt ansøgningskemaet, sender du det til Team Visitation i Myndighedsenheden.</p> <p>Ansøgningskema til aflastning afløsning:</p> <p><a href="https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/myndighedsenheden_-_ansoegningsskema_aflastning_0.pdf">https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/myndighedsenheden_-_ansoegningsskema_aflastning_0.pdf</a></p> <p>Du kan kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a> for yderligere information.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, senest 1 en uge efter kommunen har modtaget din ansøgning.</p>

	<p>Medarbejderen vil foretage en vurdering af din og borgerens situation og afklare behovet for hjælp og støtte. Derefter vil medarbejderen enten godkende eller afvise din ansøgning.</p> <p>Afløsning iværksættes, senest 7 hverdage efter at ydelsen er bevilget, medmindre andet aftales med dig.</p>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p><b>Aflastning uden for hjemmet</b></p> <p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at medbringe alle de personlige ting, borgeren skal bruge i forbindelse med opholdet: tøj, toiletartikler, personlige hjælpemidler, evt. stiklagner, bleer, medicin og doseringsæsker til medicin osv. Pyntegenstande såsom billeder kan også medbringes. I aflastningsboligen vil der være en seng, en dyne, sengetøj, et sengebord, en hvilestol, et bord og TV, i det omfang det er muligt.</li> <li>- at sørge for transport til og fra Ortved Plejecenter.</li> </ul> <p><b>Afløsning i hjemmet</b></p> <p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at beskrive, i hvilke situationer du har brug for afløsning, eller fra hvilke opgaver du ønsker at blive afløst.</li> <li>- at aftale med hjemmeplejen, hvordan hjælpen skal foregå.</li> <li>- at afmelde hjælpen, hvis der er tidspunkter, hvor du ikke har brug for den.</li> <li>- at efterkomme hjemmeplejens anvisninger, når dit hjem bliver en arbejdsplads for personalet. Du kan læse mere om, hvilke krav der kan stilles, i informationsmaterialet:</li> </ul> <p><a href="http://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/apv_-_pjece_information_januar_2015.pdf">http://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/apv_-_pjece_information_januar_2015.pdf</a></p>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Aflastningsophold er gratis, men borgeren skal betale for kost, rengøring og tøjvask efter plejehjemmets gældende takster.</p> <p>Afløsning i hjemmet er gratis.</p>

#### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for aflastning og afløsning

<b>Lovgrundlag</b>	§ 84, 1 i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	Aflastning og afløsning bevilges ud fra en konkret, individuel vurdering i situationer, hvor:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ansøger varetager væsentlige opgaver, som har karakter af pleje af og omsorg for et familiemedlem eller en ven.</li> <li>- ansøger har brug for aflastning/afløsning for at samle kræfter til at passe borgeren igen.</li> <li>- aflastning/afløsning kan medvirke til, at borgeren kan blive i eget hjem.</li> </ul> <p>Følgende kriterier indgår i vurderingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ansøger er indisponibel i forbindelse med egen indlæggelse, ferieophold eller lignende.</li> <li>- Borgeren er ude af stand til at være alene i under 2 timer.</li> <li>- Det skal vurderes, om borgeren kan passes i egen bolig med hjælp fra hjemmeplejen.</li> <li>- Borgeren er til fare for sig selv eller ikke i stand til at tilkalde relevant hjælp.</li> <li>- Muligheden for dagtilbud skal være undersøgt og vurderet som utilstrækkelig.</li> <li>- Muligheden for andre boligformer skal indgå i vurderingen.</li> <li>- Muligheden for, at ansøger kan forlade hjemmet i forbindelse med levering af hjemmepleje, skal være undersøgt og vurderet som utilstrækkelig.</li> </ul>
<p><b>Hvad omfatter indsatsen?</b></p>	<p><b>Aflastning uden for hjemmet</b></p> <p>Aflastning tilbydes i en aflastningsbolig, hvor borgeren kan tilbringe dag, aften, nat eller hele døgn.</p> <p>Borgeren modtager den fornødne pleje, omsorg, praktiske hjælp og sygepleje i aflastningsboligen. Som udgangspunkt tilbydes der ikke træning under opholdet.</p> <p>Som udgangspunkt kan der maksimalt tilbydes aflastningsophold 56 dage årligt.</p> <p><b>Afløsning i hjemmet</b></p> <p><b>Ordningen består af to forskellige typer af afløsning:</b></p> <p>a) Afløseren løser opgaver relateret til borgeren. For eksempel hjælper borgeren med forflytninger, toiletbesøg og måltider</p> <p>Ydelsen bevilges som udgangspunkt et antal timer om måneden.</p> <p>Som udgangspunkt kan der maksimalt bevilges 4-8 timers afløsning om måneden på hverdage mellem kl. 8.00-16.00.</p> <p>Afløsning tilbydes i eget hjem.</p> <p>b) Afløseren løser konkrete opgaver. For eksempel varetager</p>

	<p>afløseren rengøring som afløsning for at ansøgeren passer en plejekrævende person. . Afløsning af praktiske opgaver følger standarden for praktisk hjælp</p>
<p><b>Kommunens kvalitetsmål</b></p>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse medformålet med bevillingen.</p>
<p><b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b></p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§148 og § 151 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

Udkast

## Kvalitetsstandard for daghjem til ældre borgere med fysisk handicap

<b>Formålet med daghjem</b>	<p>Der er to formål med daghjem:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) at tilbyde, borgere med fysisk handicap, hjælp til at bevare fysiske og psykiske færdigheder samt vedligeholde sociale relationer.</li><li>2) at aflaste ægtefælle/samboende til borgere med fysisk handicap.</li></ol>
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	<p>Du kan komme på daghjem, hvis du er pensionist og har brug for omfattende hjælp i hverdagen samt har behov for støtte til aktiviteter og samvær, som ikke kan tilgodeses med hjælp i hjemmet eller andre tilbud.</p> <p>Hvis du er ægtefælle/samboende til en fysisk handicappet borger, og omfanget af din daglige støtte er så omfattende, at det belaster dig, kan borgeren få plads på daghjem.</p>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Ringsted Kommunes daghjem for ældre borgere med fysisk handicap er placeret på Plejecenter Ortved og hedder Bonderosen. Daghjemmet har åbent mandag til fredag fra kl. 9.30-15.00.</p> <p>I daghjemmet tilbydes en række aktiviteter, fx sociale aktiviteter, gåture, haveaktiviteter, sang og musik, bading, "huslige gøremål", motion og bevægelse, livshistorie (snak om gamle dage, arbejdsliv m.m.).</p> <p>Der er mulighed for at hvile under dagopholdet.</p> <p>Du kan som udgangspunkt komme i daghjemmet 1-2 hverdage om ugen. Under særlige omstændigheder kan du komme i daghjemmet op til 5 hverdage om ugen.</p>
<b>Sådan søger du om daghjem</b>	<p>Hvis du ønsker at søge om plads på daghjem, skal du udfylde ansøgningsskemaet og sende det til Team Visitation i Myndighedsenheden. Brug nedenstående link:</p> <p><a href="#">Ansøgningsskema til daghjem for ældre med fysisk handicap</a></p> <p>Du kan kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a> for yderligere information.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, senest 2 uge efter kommunen har modtaget din ansøgning.</p> <p>Medarbejderen foretager en vurdering af din situation og afklarer dit behov for hjælp og støtte, herunder om du kan bevilges plads på daghjem.</p>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Det er dit ansvar at melde afbud, når du er forhindret i at komme på daghjemmet.</p> <p>Ved mere end 2 ugers fravær foretager personalet på daghjemmet en vurdering af, hvorvidt tilbuddet skal fortsætte. Evt. ophør af tilbuddet sker</p>

	på baggrund af en dialog med dig. Der tages forbehold for akut sygdom.
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Ophold på daghjem er gratis.</p> <p>Du skal dog selv betale for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- forplejningen på daghjemmet.</li> <li>- evt. egenbetaling i forbindelse med deltagelse i arrangementer eller udflugter.</li> <li>- evt. kørsel til og fra daghjemmet efter gældende takst. Hvis du ikke kan være på daghjemmet i hele dage, skal du selv afholde den fulde udgift til hjemtransporten.</li> </ul>

### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for dagtilbud til ældre borgere med fysisk handicap

<b>Lovgrundlag</b>	§ 84, stk. 1, og § 86, stk. 1, i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Daghjem bevilges ud fra en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Følgende kriterier <i>skal</i> være opfyldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgeren skal have markant nedsat fysisk og/eller social funktionsevne.</li> <li>- Borgerens behov vurderes at være så omfattende, at det fysiske, psykiske og sociale behov ikke kun kan tilgodeses ved hjælp i hjemmet eller andre tilbud.</li> <li>- Borgeren skal være pensionist og hjemmeboende.</li> </ul> <p>Derudover skal <i>en eller flere</i> af nedenstående kriterier være opfyldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opholdet vurderes at kunne medvirke til at vedligeholde borgerens funktionsniveau længst muligt.</li> <li>- Opholdet vurderes at kunne medvirke til, at borgeren kan blive boende i egen bolig.</li> <li>- Borgerens ægtefælle/samlever/nærmeste pårørende har brug for aflastning i dagligdagen.</li> </ul>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>I daghjemmet tilbydes borgeren aktiviteter og socialt samvær, som kan være med til at vedligeholde borgerens fysiske funktionsniveau og forebygge social isolation.</p> <p>I daghjemmet tages der udgangspunkt i borgerens individuelle formåen og behov.</p>
<b>Kommunens kvalitetsmål</b>	Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer,

	<p>herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<p><b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b></p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§148 og §151 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

Udkast

## Kvalitetsstandard for daghjem for demente

<b>Formålet med daghjem for demente</b>	<p>Der er to formål med daghjem for demente:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) at tilbyde, borgere med demens, hjælp til at bevare fysiske og psykiske færdigheder samt vedligeholde sociale relationer.</li><li>2) at aflaste ægtefælle/samboende til borgere med demens.</li></ol>
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	<p>Du kan komme på daghjem, hvis du er dement og har behov for støtte til aktiviteter og samvær, som ikke kan tilgodeses med hjælp i hjemmet eller andre tilbud.</p> <p>Hvis du er ægtefælle/samboende til en borger med demens, og omfanget af din daglige støtte er så omfattende, at det belaster dig, kan borgeren få plads på daghjem.</p>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Ringsted Kommunes daghjem for demente er placeret på Plejecenter Solbakken og hedder Oasen. Daghjemmet har åbent mandag til fredag fra kl. 9.30-15.00.</p> <p>Daghjemmet er et beskyttet miljø, som kan hjælpe med at skabe struktur i din hverdag. Personalegruppen er fast og uddannet til at arbejde med borgere med demens.</p> <p>Daghjemmet tilbyder fællesskab og forskellige former for aktiviteter, fx træningsspil, holdtræning, håndarbejde, udflugter madlavning og bagning.</p> <p>Du kan som udgangspunkt komme i daghjemmet 1-2 hverdage om ugen. Under særlige omstændigheder kan du komme i daghjemmet op til 5 hverdage om ugen.</p>
<b>Sådan søger du om daghjem for demente</b>	<p>Hvis du ønsker at søge om daghjem for demente, skal du eller din pårørende udfylde ansøgningsskemaet og sende det til Team Visitation i Myndighedsenheden. Brug nedenstående link.</p> <p><a href="#">Ansøgningsskema til daghjem for demente</a></p> <p>Du kan kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a> for yderligere information.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, senest 2 uge efter kommunen har modtaget din ansøgning.</p> <p>Medarbejderen foretager en vurdering af din situation og afklarer dit behov for hjælp og støtte, herunder om du kan bevilges plads i daghjemmet.</p>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- at melde afbud, hvis du er forhindret i at komme på daghjemmet.</li></ul> <p>Ved mere end 2 ugers fravær foretager personalet på daghjemmet en vurdering af, hvorvidt tilbuddet skal fortsætte. Evt. ophør af tilbuddet sker på baggrund af en dialog med dig og din pårørende. Der tages forbehold</p>

	<p>til akut sygdom.</p> <p>Det er den pårørendes ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at støtte op omkring, at borgeren kommer i dagcenteret.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Ophold på daghjem er gratis.</p> <p>Du skal dog selv betale for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- forplejningen på daghjemmet.</li> <li>- evt. egenbetaling i forbindelse med deltagelse i arrangementer eller udflugter.</li> <li>- evt. kørsel til og fra daghjemmet efter gældende takst. Hvis du ikke kan være på daghjemmet i hele dage, skal du selv afholde den fulde udgift til hjemtransporten.</li> </ul>

#### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for daghjem for demente

<b>Lovgrundlag</b>	§ 84, stk. 1, og § 86, stk. 2, i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Daghjem bevilges ud fra en konkret, individuel vurdering til borgere med nedsat mental funktionsevne.</p> <p>Følgende kriterier skal indgå i vurderingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgerens behov vurderes at være så omfattende, at det fysiske, psykiske og sociale behov ikke kun kan tilgodeses ved hjælp i hjemmet.</li> <li>- Borgeren har en demensdiagnose, og opholdet vurderes at kunne medvirke til at vedligeholde borgerens funktionsniveau længst muligt.</li> <li>- Borgeren har brug for et særligt beskyttet miljø, som ikke kan tilgodeses ved andre tilbud.</li> <li>- Borgerens ægtefælle/samlever har behov for aflastning i dagligdagen.</li> <li>- Opholdet vurderes at kunne medvirke til, at borgeren kan blive boende i boligen.</li> <li>- Opholdet kan bruges til observation i forbindelse med en demensudredning over en 3 måneders periode af borgere, der udviser symptomer på demens eller har demenslignende adfærd.</li> </ul>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>I daghjemmet tilbydes borgeren aktiviteter og socialt samvær, som kan være med til at vedligeholde borgerens fysiske funktionsniveau og forebygge social isolation.</p> <p>I daghjemmet tages der udgangspunkt i borgerens individuelle formåen og behov.</p>
<b>Kommunens kvalitetsmål</b>	Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.

	<p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse medformålet med bevillingen.</p>
<p><b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b></p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§148 og §151 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

Udkast

## Kvalitetsstandard for klippekortet

<b>Formålet med klippekortet</b>	Formålet med klippekortet er at øge livskvaliteten hos de svageste af de borgere, der modtager hjemmepleje.
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	<p>Du kan få klippekort, hvis du dagligt modtager omfattende hjemmepleje til dagens personlige og praktiske gøremål.</p> <p>Du kan i særlige tilfælde få klippekort, hvis du modtager mindre omfattende hjemmepleje til dagens personlige og praktiske gøremål og har svært ved at få din hverdag til at hænge sammen, fx pga. demens eller hjerneskade.</p>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Klippekortet er en halv times ekstra hjælp om ugen. Det er dig, der vælger, hvad klippekortet bruges til. Klippekortet kan anvendes på hverdage fra kl. 10.00-15.00.</p> <p>Du kan vælge at "spare" det ugentlige klip op. Du kan dog maksimalt få tre timers hjælp ad gangen.</p> <p>Afhængig af dine behov kan hjælpen både bestå af socialt samvær i eller uden for hjemmet samt praktisk hjælp. Det kan fx være:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Hyggesnak</li><li>- Madlavning</li><li>- Højtlesning</li><li>- Gåtur</li><li>- Tøjindkøb</li><li>- Frisør</li><li>- Besøg hos pårørende</li></ul> <p>Klippekortet omfatter ikke hjælp til fx håndværksmæssige opgaver, havearbejde eller vinduespudsning.</p>
<b>Sådan søger du om klippekortet</b>	<p>Hvis du ønsker at søge om klippekort, skal du kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a></p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, senest 4 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning.</p> <p>Medarbejderen foretager en vurdering af din situation og afklarer dit behov for hjælp og støtte, herunder om du kan bevilges klippekort.</p>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- at efterkomme de krav, som stilles til dig, når dit hjem bliver en arbejdsplads for personalet. Du kan læse mere i informationsmaterialet: <a href="https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/apv_-_pjecce_information_januar_2015_0.pdf">https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/apv_-_pjecce_information_januar_2015_0.pdf</a></li></ul>

	<p>- at aflyse et planlagt besøg senest kl. 16 hverdagen før besøget. Sker dette ikke, kan det betyde, at du ikke automatisk får erstatningshjælp.</p> <p>- at betale for transport og forplejning, fx en kop kaffe eller entré for dig selv og medarbejderen, hvis du ønsker hjælp til aktiviteter uden for hjemmet.</p>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Det er din leverandør af personlig pleje, der leverer klippekortet.</p> <p>Leverandøren vil præsentere klippekortet for dig og aftale med dig, hvordan du vil bruge klippekortet.</p>

### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for klippekortet

<b>Lovgrundlag</b>	§ 83 og § 83 a i Lov om social service
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Borger med nedsat funktionsevne skal i henhold til § 83a i Lov om social service tilbydes et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb, hvis det vurderes at kunne forbedre borgerens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i borgerens ressourcer og behov. Rehabiliteringsforløbet skal være afsluttet, før der kan bevilges klippekort.</p> <p>Klippekort kan tildeles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgere, der dagligt modtager omfattende hjemmepleje til personlige og praktiske gøremål. Tildeling af klippekort udføres udelukkende ud fra borgerens visiterede hjælp/timer.</li> <li>- Borgere, der modtager mindre omfattende hjemmepleje til personlige og praktiske gøremål og har kognitiv funktionsnedsættelse, fx demens, hjerneskade eller psykisk lidelse, og et særligt behov for støtte til øget livskvalitet. Borgerens behov kan ikke tilgodeses under andre tilbud.</li> <li>- Borgere, der modtager mindre omfattende hjemmepleje til personlige og praktiske gøremål, hvor sociale forhold såsom spinkelt socialt netværk giver borgeren et særligt behov for støtte til øget livskvalitet. Borgerens behov kan ikke tilgodeses under andre tilbud.</li> </ul>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	30 minutters ekstra valgfri hjælp om ugen.
<b>Kommunens kvalitetsmål for klippekortet</b>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p> <p>Klippekortet iværksættes, senest 7 hverdage efter at borgeren har fået bevilget ydelsen.</p> <p>Borgeren skal som udgangspunkt have hjælpen til den aftalte tid +/- 30</p>

	<p>minutter.</p> <p>Hvis hjælpen under klippekortet udskydes, gives der altid en erstatningstid inden for 5 hverdage.</p>
<p><b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b></p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 151 i Lov om social service)</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

Udkast

## Kvalitetsstandard for madservice med udbringning

<b>Formålet med madservice med udbringning</b>	Formålet med madservice med udbringning er at hjælpe dig til at få ernæringsrigtig kost.
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	Du kan få madservice, hvis du i en længere periode ikke er stand til at tilberede din mad.  Du kan <i>ikke</i> få hjælp, hvis du selv er i stand til at tilberede din mad (også selvom det tager længere tid), eller hvis en anden i husstanden er i stand til at tilberede din mad for dig.
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	Hvis du får bevilliget madservice, kan du vælge mellem forskellige menuer (bestående af en række hovedretter og evt. biretter) samt smørrebrød, alt efter dine ønsker og behov. Du får en madplan for minimum en uge ad gangen.  Madservicen kan tage hensyn til fødevareallergi og ønske om særlige diæter.  Du modtager maden kold to gange ugentlig af private leverandører godkendt af Ringsted Kommune.. Maden leveres på din bopæl i tidsrummet kl. 9.00-17.00.  Hvis du har behov for det, vil chaufføren hjælpe dig med at sætte maden i køleskabet.  Maden egner sig bedst til at blive varmet i en mikroovn.
<b>Sådan søger du om madservice med udbringning</b>	Hvis du ønsker at søge om madservice med udbringning, skal du udfylde ansøgningskemaet og sende det til Team Visitation i Myndighedsenheden. Brug nedenstående link.  <a href="http://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/madservice_ansoegning_prisliste_2017.pdf">http://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/madservice_ansoegning_prisliste_2017.pdf</a>  Du kan kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a> for yderligere information.  En medarbejder i Myndighedsenheden vil foretage en vurdering af din samlede situation og afklare, om du kan få madservice.  Madservice med udbringning iværksættes, senest 7 hverdage efter at du har fået bevilget hjælpen og har valgt en leverandør.
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	Det er dit ansvar:  - at være hjemme, når maden leveres. Hvis du ikke selv kan åbne døren, kan kassen med mad – efter aftale med dig – stilles uden for din dør.  - for egen regning at stille en nøgle til rådighed for leverandøren og give skriftlig tilladelse til, at leverandøren får adgang til din bolig, hvis du ikke selv kan være hjemme på udbringningstidspunktet eller hvis du ikke kan åbne døren for leverandøren.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- at opbevare maden efter leverandørens anvisninger.</li> <li>- evt. at anskaffe en funktionsdygtig mikrobølgeovn. Hvis du skal have hjælp fra hjemmeplejen til at opvarme maden, er det et krav at du anskaffer en mikrobølgeovn.</li> <li>- at give Myndighedsenheden besked, hvis du ikke længere ønsker at modtage madservice.</li> <li>- at betale for maden. Hvis du ikke betaler for din mad, kan det have betydning for din bevilling.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Du skal selv betale for maden.</p> <p>Du har mulighed for at udfylde en fuldmagt til betaling via bankens betalingsservice, så betaling foregår automatisk.</p> <p>Prisen for madservice fremgår af informationsmaterialet og af kommunens hjemmeside.</p>

#### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for madservice med udbringning

<b>Lovgrundlag</b>	§ 83 i Lov om social service
<b>Visitationskriterier</b>	<p>På baggrund af en individuel, konkret vurdering kan der bevilges madservice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- til borgere med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, som kun delvist eller slet ikke er i stand til at tilberede sin mad.</li> <li>- hvis tilberedning af mad i væsentlig grad påvirker borgerens evne til at klare andre opgaver.</li> <li>- hvis behovet for madservice vurderes at være længerevarende. Hvis der kun er brug for madservice i en kortere periode, fx i forbindelse med en fraktur af arm, henvises i stedet til kold mad og udvalget af færdigretter fra supermarkederne.</li> </ul> <p>Du kan ikke visiteres madservice, hvis borger selv er i stand til at tilberede mad; også selv om det tager længere tid.</p> <p>Der kan ikke visiteres madservice, hvis der er en anden person i husstanden, der kan tilberede maden.</p>
<b>Hvad omfatter madservice med udbringning?</b>	<p>Borgeren kan vælge mellem følgende tilbud:</p> <p><b>Hoved- og biretter</b></p> <p>Der kan vælges mellem små og almindelige portioner.</p> <p><b>Smørrebrød med dagens pålæg</b></p> <p>Der bestilles det antal, som borger ønsker.</p>

	<p>Borgeren kan vælge mellem almindeligt smørrebrød, smørrebrød uden pynt, smørrebrød med tyggevenligt pålæg og diætsmørrebrød.</p> <p><b>Diætkost og kostvejledning</b></p> <p>Der kan ydes henholdsvis normal og ernæringstæt kost samt særlig diætkost. Derudover kan der leveres alle former for lægeordnede diæter. Leverandøren tilbyder desuden telefonisk kostvejledning.</p> <p>Maden kan tilpasses borgerens eventuelle tyggeproblemer. Her vil maden fx bestå af hakket kød, modificeret fuldkost eller blendet og flydende kød.</p> <p>Der er mulighed for fravalg af fx svinekød, fisk, fjerkræ, ris og indmad. Derudover er det muligt at fravælge alle eller specifikke animalske fødeemner (vegetarkost).</p> <p>Madservice kan iværksættes førstkommande tirsdag eller fredag, hvis der er bestilt senest kl. 12.00 dagen før levering.</p>
<b>Kommunens kvalitetsmål for madservice</b>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p> <p>Borgeren skal have hjælpen til den rette tid +/- 60 minutter.</p>
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 151 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

### Madservice på Café Ingeborg

<b>Beskrivelse</b>	<p>Borgere, som modtager madservice med udbringning, kan købe mad i Café Ingeborg uden moms. Det sker som led i et tilbud, der skal vedligeholde borgernes psykiske færdigheder og går ud på, at borgerne deltager dels i aktiviteter omkring spisning og i fællesspisning.</p>
<b>Formålet</b>	<p>Der er to formål med tilbuddet:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) at give borgere, som bor hjemme og dagligt kommer i Knud Lavard Centret, mulighed for at skabe og opretholde et socialt liv med henblik på at forebygge ensomhed og isolation. Et godt måltid i godt selskab kan være med til at skabe fællesskab, forebygge ensomhed og sikre sundhed.</li> <li>2) at gøre borgerne i stand til at bevare eller genoprette en tilfredsstillende ernæringsmæssig tilstand.</li> </ol>

<b>Kriterier</b>	<p>Borgere, der er visiteret til madservice med udbringning efter § 83 i Lov om social service, kan anvende tilbuddet.</p> <p>Borgeren skal kunne fremvise et kort, der er udleveret af kommunen, hvorpå der står, at borgeren er visiteret til madservice.</p>
<b>Ydelser</b>	<p>Borgeren kan vælge mellem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hovedret og bilet</li> <li>- Smørrebrød og bilet</li> </ul> <p>Når borgeren køber mad i Café Ingeborg, tilbydes der ikke udbringning af maden til eget hjem, og borgeren skal selv kunne transportere sig til serveringstedet.</p> <p>Maden betales i Café Ingeborg.</p>

Udkast

## Kvalitetsstandard for nødkald

(for borgere uden for plejecenter)

<b>Formålet med nødkald</b>	<p>Der er to formål med nødkald:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- at give dig mulighed for at tilkalde den hjælp, du har behov for i akutte situationer.</li><li>- at du kan blive i din nuværende bolig.</li></ul>
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	<p>Du kan få nødkald, hvis du er i risiko for at blive akut syg eller dårlig og er ude af stand til at tilkalde hjælp.</p> <p>Du kan <i>ikke</i> få nødkald:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- hvis du kan tilkalde hjælp fx ved at benytte dig af en mobiltelefon.</li><li>- hvis en anden i hjemmet kan tilkalde hjælp.</li><li>- alene fordi du føler dig utryg.</li></ul>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Et nødkald er en alarmknap, du skal bære på dig og trykke på ved akut behov for hjælp. Til nødkaldet hører også en lille boks, som bliver sat op i dit hjem. Boksen sikrer, at alarmknappen virker. Når dit nødkald besvares er det muligt at tale med Hjemmesygeplejen via denne boks.</p> <p>Alle nødkald besvares af hjemmeplejen og vurderes straks med henblik på at give dig relevant hjælp. Det vurderes fra kald til kald, hvilken hjælp der skal ydes i situationen.</p> <p>Hvis du har behov for hjælp, skal hjælpen være fremme inden for 20 minutter, når det er geografisk muligt.</p> <p>Nødkald besvares hele døgnet.</p> <p>Nødkaldet har en begrænset rækkevidde og virker som udgangspunkt kun indendørs.</p>
<b>Sådan søger du om nødkald</b>	<p>Hvis du ønsker at søge om nødkald, skal du kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a>.</p> <p>En medarbejder hos kommunen foretager en vurdering af din situation og afklarer dit behov for hjælp og støtte, herunder om du kan bevilges nødkald.</p>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Hvis du bevilges nødkald, er det dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- at give tilladelse til, at hjemmesygeplejen og din leverandør af hjemmepleje får adgang til din bolig.</li><li>- at bære nødkaldets alarmknap på dig hele tiden.</li></ul>

<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Nødkald bevilges i en individuelt afgrænset periode.</p> <p>Nødkaldet skal leveres tilbage til Ringsted Kommunes hjemmepleje, når bevillingen ophører.</p> <p>Nødkaldet installeres af din leverandør af hjemmepleje. Du kan forvente, at nødkaldet bliver installeret, senest 1 uge efter du har fået bevilget nødkald.</p>
-------------------------------------	---

### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for nødkald

<b>Lovgrundlag</b>	§ 112 i Lov om social service
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Et nødkald kan bevilges ud fra en konkret, individuel vurdering, og hvor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- et nødkald i væsentlig grad kan afhjælpe borgerens nedsatte funktionsniveau.</li> <li>- borgeren ikke er i stand til at anvende telefon eller mobiltelefon og derigennem give udtryk for sine behov for hjælp.</li> </ul> <p>Der kan som udgangspunkt <i>ikke</i> bevilges nødkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- på baggrund af enkeltstående akutte situationer, fx enkeltstående faldepisode.</li> <li>- hvis en anden i hjemmet kan tilkalde hjælp for borgeren.</li> <li>- alene fordi borgeren føler sig utryg.</li> </ul> <p>Det skal vurderes, om behovet for hjælp skal imødekommes med et nødkald eller et sygeplejefagligt tilsyn.</p>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>Nødkald besvares af Ringsted Kommunes hjemmesygepleje, som iværksætter den nødvendige hjælp.</p> <p><i>Undtaget er nødkald fra centernære boliger.</i> Hvis du bor i en centernær bolig, besvares nødkaldene af plejepersonalet på Knud Lavard Centret eller Plejecenter Ortved.</p> <p>Hjemmesygeplejen kan opsætte nødkald akut, hvis det skønnes nødvendigt.</p>
<b>Kommunens kvalitetsmål for nødkald</b>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p> <p>Hjælp på baggrund af nødkald skal være etableret inden for 20 minutter.</p>

**Kommunens opfølgning på  
bevillingen/indsatsen**

- Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne
- Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering, og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 151 i Lov om Social Service)
- Bevillingen vurderes efter behov
- Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt

Udkast

## Kvalitetsstandard for pasning af døende i eget hjem

<b>Formålet med plejevederlag</b>	<p>Formålet med plejevederlag er at du, som pårørende til en person, som er alvorligt syg og ønsker at dø hjemme, kan du få et plejevederlag, dvs. et månedligt pengebeløb, der giver dig mulighed for at passe/være hos borgeren.</p>
<b>Hvem kan få plejevederlag?</b>	<p>Nære pårørende, dvs. familiemedlemmer eller andre personer, der er nært knyttet til borgeren, kan ansøge om plejevederlag.</p> <p>Tildeling af plejevederlag forudsætter, at borgeren er plejekrævende, døende og har fået en terminalerklæring.</p>
<b>Hvad består plejevederlaget af?</b>	<p>Du forventes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at varetage opgaver i forbindelse med pleje og pasning af borgeren. Fx personlig pleje, ernæring og praktiske opgaver. Det nærmere omfang aftales med kommunen.</li> <li>- at ledsage borgeren til undersøgelse, behandling, aktiviteter mv.</li> <li>- at drage omsorg for borgeren i de svære situationer, som kan opstå i den sidste del af livet.</li> </ul> <p><b>Plejevederlaget</b></p> <p>Plejevederlaget er en økonomisk kompensation, som udbetales månedligt. Plejevederlaget beregnes på baggrund af din indtægt på ansøgningstidspunktet og inden for et spænd fastsat i lovgivningen. Vederlaget kan ikke overstige din hidtidige indtægt, og det bortfalder automatisk, 14 dage efter at borgeren er afgået ved døden.</p> <p>Foruden økonomisk kompensation til den pårørende kan plejevederlaget også omfatte dækning af udgifter til sygeplejeartikler og lignende til borgeren.</p> <p>Plejevederlag kan udbetales, uanset om du er erhvervsaktiv eller ikke er tilknyttet arbejdsmarkedet (fx er pensionist, studerende eller lignende).</p> <p>Får du folkepension eller andre sociale ydelser såsom boligydelse, mens du passer borgeren, skal du være opmærksom på, at disse ydelser ikke udbetales i den periode, du modtager plejevederlag. Ved private pensionsordninger skal det i det enkelte tilfælde undersøges, om tildeling af plejevederlag får indflydelse på udbetaling af pensionen.</p> <p>Plejevederlaget kan deles mellem flere personer, og det aftales med kommunen, hvor mange timer du kompenseres for.</p>
<b>Sådan søger du om plejevederlag?</b>	<p>Du skal rette henvendelse til den kommune, hvor borgeren opholder sig under pasningsforløbet. Det er den kommune, borgeren opholder sig i, som tildeler plejevederlag.</p> <p>Skal pasningsforløbet foregå i Ringsted Kommune, kan du finde</p>

	<p>information og ansøgningsskema på Ringsted Kommunes hjemmeside:  <a href="https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/myndighedsenheden_-_ansoeging_plejevederlag_0.pdf">https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/myndighedsenheden_-_ansoeging_plejevederlag_0.pdf</a></p> <p>Du kan kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a> for yderligere information.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, samme dag eller senest dagen efter at kommunen har modtaget din ansøgning.</p> <p>Hvis du tildeles plejevederlag, vil kommunen anmode om en kopi af din seneste lønseddel.</p>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at du på forhånd har overvejet, hvad pasningsforholdet vil indebære, og hvordan det vil påvirke dit liv.</li> <li>- at inddrage din arbejdsgiver i overvejelser om at søge orlov fra dit arbejde, senest på ansøgningstidspunktet.</li> <li>- at du og borgeren er enige om, at pasningsforholdet etableres, og at ansøgningsskemaet udfyldes og underskrives af både dig og borgeren.</li> <li>- at der tages stilling til, om flere skal dele opgaven med pasning af borgeren, samt hvor mange timer der ønskes kompensation for.</li> <li>- at afklare, hvor borgeren ønsker at opholde sig under pasningsforløbet.</li> <li>- at give kommunen besked, hvis borgeren indlægges midlertidigt. Ved længerevarende indlæggelser (over 2 uger) kan der blive tale om pause i udbetalingen af plejevederlag.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Er der ikke tilstrækkelige oplysninger i sagen, vil en medarbejder fra Myndighedsenheden aftale et besøg med jer i det hjem, hvor borgeren skal opholde sig.</p> <p>Her vil medarbejderen sikre, at arbejdsforholdene er i orden og give jer råd og vejledning om øvrige muligheder for kommunal hjælp i hjemmet i henhold til Lov om social service.</p>

#### Faglig uddybning af kvalitetsstandard

<b>Lovgrundlag</b>	§ 119 i Lov om social service
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>Der gælder følgende kriterier for tildeling af plejevederlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Der skal foreligge en terminal erklæring, hvor en læge har vurderet, at hospitalsbehandling er udsigtsløs, og at borgerens tilstand ikke</li> </ul>

	<p>nødvendiggør indlæggelse på sygehus, ophold i plejebolig eller lignende. Der vil ofte være tale om en prognose med kort levetid (ca. 2-6 måneder).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgeren skal være plejekrævende, og plejen skal kunne varetages i ansøgers eller i borgerens hjem.</li> <li>- Medarbejderen skal vurdere, at ordningen er hensigtsmæssig for alle parter, og at ansøger er i stand til at løfte opgaven.</li> <li>- Borgeren skal være indforstået med etableringen af plejeforholdet.</li> </ul>
<p><b>Hvad omfatter indsatsen?</b></p>	<p>Indsatsen omfatter følgende opgaver, som er uddybet nedenfor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vurdering af ansøgning, ansøger, plejebehov og arbejdsplads (medarbejder fra Myndighedsenheden)</li> <li>- råd og vejledning (medarbejder fra Myndighedsenheden)</li> <li>- afgørelse (medarbejder fra Myndighedsenheden)</li> <li>- administrativ sagsbehandling (administrativ sagsbehandler)</li> </ul> <p><b>Vurdering af ansøgning</b></p> <p>Før der træffes afgørelse vil en medarbejder foretage en vurdering af de foreliggende oplysninger om såvel borgeren som ansøger. Der tages stilling til, om der er tilstrækkelige oplysninger i sagen og kendskab til parterne, til at der kan træffes en administrativ afgørelse.</p> <p>Alternativt aftales et visitationsbesøg.</p> <p><b>Vurdering af ansøger</b></p> <p>Medarbejderen skal vurdere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ansøgers fysiske og mentale ressourcer og evne til at drage omsorg for sig selv og borgeren.</li> <li>- ansøgers evne til at handle hensigtsmæssigt på ændringer i borgerens tilstand.</li> <li>- om der er afgørende hensyn, der taler imod, at ansøger kan varetage den nødvendige pleje og omsorg.</li> </ul> <p><b>Vurdering af plejebehov</b></p> <p>Medarbejderen udarbejder funktionsvurdering, som beskriver borgerens aktuelle funktionsniveau.</p> <p>Derudover beskriver medarbejderen pleje- og omsorgsbehovet, herunder borgerens begrænsninger såvel fysisk, psykisk som socialt/eksistentielt, samt behovet for hjælpemidler.</p> <p>Desuden skal det sikres, at borgeren, ansøger og medarbejderen er enige om, hvilke opgaver ansøger varetager, jf. "Hvad består plejevederlaget af?". Opgaver og fordeling skal være tydeligt beskrevet i sagen.</p> <p><b>Vurdering af arbejdsplads</b></p> <p>Der skal foreligge en arbejdspladsvurdering (screening) i forhold til det</p>

	<p>aktuelle pleje- og pasningsbehov.</p> <p><b>Råd og vejledning</b></p> <p>Sammen med ansøger og borgeren skal medarbejderen drøfte alternativer til pasning af borgeren i eget hjem, fx hospice, pasningsorlov (Serviceloven § 118), aflastning (§84), selvvalgt hjælper (§94).</p> <p>Medarbejderen skal yde øvrig vejledning, fx tilskud til sygeplejeartikler/ernæring, fysioterapeutisk behandling (privat/kommunal), enkeltydelser, præst/psykolog/socialrådgiver/frivillige organisationer, åbne indlæggelser og øvrige muligheder inden for Lov om social service.</p> <p><b>Afgørelse</b></p> <p>Ved afslag udarbejder medarbejderen skriftlig afgørelse til ansøger.</p> <p>Ved godkendelse og samtidigt behov for tildeling af ydelser efter Lov om social service, fx hjemmesygepleje, hjemmehjælp, hjælpemidler mv., udarbejder medarbejderen en afgørelse til borgeren.</p> <p>Ved godkendelse præciseres tidspunktet for opstart, og der indgås aftale om, hvilke opgaver ansøger, skal varetage. Denne aftale dokumenteres i ansøgers journal og vedlægges bevillingen.</p> <p>Sagen overdrages til administrativ sagsbehandler.</p> <p><b>Administrativ sagsbehandling</b></p> <p>Den administrative sagsbehandler skal nu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- afklare, om ansøger er omfattet af dagpengeregler, berettiget til sygedagpenge, på kontakthjælp eller pensionist</li> <li>- afklare, om der foreligger en terminalerklæring, funktionsvurdering, godkendelse af ansøger og kopi af seneste lønseddel</li> <li>- udarbejde bevillingsbrev med startdato, timeantal og takst.</li> <li>- sende mail til HR med beregning af vederlaget samt oplysning om, hvordan udbetalingen skal foregå.</li> </ul>
<p><b>Kommunens kvalitetsmål for pasning af døende i eget hjem</b></p>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<p><b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b></p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne, og om leverancekravene er opfyldt.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn, jf. § 151 i Lov om social service.</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p>

## Kvalitetsstandard for personlig pleje og ernæring

(for borgere uden for plejecenter)

<b>Formålet med personlig pleje og ernæring</b>	<p>Formålet med hjælp til <i>personlig pleje</i> er, at du får hjælp og støtte til at opretholde en personlig hygiejne, som understøtter din selvrespekt, sundhed og mulighed for at leve et værdigt liv.</p> <p>Formålet med hjælp til <i>ernæring</i> er, at du får den nødvendige hjælp og støtte til at spise og drikke, som understøtter din sundhed og mulighed for at leve et værdigt liv.</p>
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	<p>Du kan få hjælp til personlig pleje og ernæring, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- du i en kortere eller længere periode ikke er i stand til selv at udføre opgaverne.</li><li>- hvis dit behov ikke kan afhjælpes med hjælpemidler eller træning.</li></ul> <p>Du kan <i>ikke</i> få hjælp, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- du selv er i stand til at udføre opgaverne (også selv om det tager længere tid).</li></ul> <p>Det vurderes i hver enkelt situation, hvorvidt en anden person i husstanden kan hjælpe dig med opgaverne omkring ernæring.</p>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Personlig pleje og ernæring kan fx bestå af hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Bad op til to gange om ugen (sengebade eller brusebade).</li><li>- Personlig hygiejne (f.eks. at blive vasket og tandbørstning)</li><li>- Af- og påklædning.</li><li>- Toiletbesøg.</li><li>- Hjælp til kropsbårne hjælpemidler (f.eks. hjælp til korset)</li><li>- Ernæring (f.eks. tilberedning af kold mad, opvarmning af færdigretter, servering og indtagelse af mad og drikke)</li><li>- Opvask og afrydning efter måltiderne.</li><li>- Oprydning efter de opgaver, der er blevet udført.</li></ul> <p>Personlig pleje og ernæring kan tilbydes døgnet rundt. I weekenden er omfanget af plejen mindre.</p> <p><b>Hverdagsrehabilitering</b></p> <p>Den personlige pleje og ernæring tager udgangspunkt i princippet om hverdagsrehabilitering. Det betyder, at hjælpen sker i samarbejde mellem dig og medarbejderen, hvor du i videst muligt omfang deltager aktivt i udførelsen.</p> <p><b>Frit valg</b></p> <p>Du har et frit valg inden for personlig pleje og ernæring. Frit valg betyder, at du kan vælge, hvilken leverandør du ønsker, så længe leverandøren er godkendt af Ringsted Kommune til at udføre hjælpen.</p>

	<p>Du har også mulighed for at få den bevilgede hjælp udført af en person, du kender. Det kan være din nabo, ven eller andre. Den person, du vælger, skal godkendes og vil blive aflønnet af Ringsted Kommune.</p> <p><b>Fleksibel hjælp</b></p> <p>Du har mulighed for at bytte én bevilget ydelse med en anden ydelse, som du har større behov for den pågældende dag.</p> <p>Du beslutter selv, hvilken ydelse du ønsker. Leverandøren vil dog foretage en faglig vurdering i den konkrete situation af, om det er forsvarligt at bytte ydelser. Ved tvivl vil leverandøren tage udgangspunkt i den bevilgede ydelse.</p> <p>Du skal være opmærksom på, at dit behov for hjælp blive revurderet, såfremt du to gange i træk bytter samme ydelse.</p>
<b>Sådan søger du om personlig pleje og ernæring</b>	<p>Hvis du ønsker at søge om hjælp til personlig pleje og ernæring, skal du kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a>.</p> <p>En medarbejder fra kommunen vil afklare dit behov for hjælp og støtte og vurdere, om du kan bevilges hjælp til personlig pleje og ernæring.</p> <p>Personlig pleje og ernæring iværksættes, senest 7 hverdage efter at du har fået bevilget hjælpen og valgt en leverandør. Hvis der er brug for akut hjælp, iværksættes hjælpen inden for få timer.</p>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at efterkomme de krav, som stilles til dig, når dit hjem bliver en arbejdsplads for personalet. Du kan læse mere i informationsmaterialet: "Når dit hjem bliver en arbejdsplads". <a href="https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/apv_-_pjece_information_januar_2015_0.pdf">https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/apv_-_pjece_information_januar_2015_0.pdf</a></li> <li>- at give leverandøren besked senest kl. 16.00 hverdagen inden et planlagt besøg, hvis du ikke er hjemme til besøget. Sker dette ikke, vil det betyde, at der ikke udløses erstatningshjælp.</li> <li>- at anskaffe en mikrobølgeovn, hvis du skal have hjælp til opvarmning af mad.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Du har mulighed for at skifte leverandør (med varsel løbende måned + 30 dage) senest fra udgangen af den næstkommende måned. Kontakt Myndighedsenheden, hvis du ønsker at skifte leverandør.</p>

<b>Lovgrundlag</b>	§ 83, § 83a, § 94a og § 91 i Lov om social service
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Personlig pleje og ernæring bevilges ud fra en konkret, individuel vurdering til borgere med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, og som har vanskeligt ved eller er ude af stand til at varetage opgaverne.</p> <p>Der kan <i>ikke</i> ydes hjælp til personlig pleje og ernæring:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hvis borgeren selv er i stand til at udføre opgaverne (også selvom det tager længere tid).</li> <li>- hvis borgeren selv er i stand til at udføre opgaverne helt eller delvist, med mindre udførelsen af opgaverne i væsentlig grad påvirker borgerens funktionsevne til at klare andre opgaver.</li> </ul> <p>Der kan ikke ydes hjælp til tilberedning og servering af mad, hvis der er en person i husstanden, der kan udføre opgaven.</p> <p>Borgere med nedsat funktionsevne skal i henhold til § 83 a i Lov om social service tilbydes et korterevarende, tidsafgrænset rehabiliteringsforløb, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov.</p>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>Ved <i>personlig pleje</i> forstås ydelser såsom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bad 1-2 gange ugentligt: senge- eller brusebad, inkl. hårvask og indsmøring af fugtighedscreme. Er der brug for hjælp til øvre og nedre toilette dagligt kan dette efter aftale med borgeren og personalet erstattes af bad.</li> <li>- Personlig hygiejne: hårvask inkl. føntørring, frisering, barbering, tand- og protesebørstning, almindelig fodpleje (klipning af tånegle og indsmøring i fugtighedscreme), håndpleje (rensning og klipning af fingernegle) samt øvre og nedre toilette inkl. indsmøring af fugtighedscreme.</li> <li>- Af- og påklædning.</li> <li>- Toiletbesøg: Hjælp til at komme på toilettet/bækkenstol, bækkengivning, hjælp til skiftning af ble og påklædning, tømning og rengøring af hjælpemidler brugt i forbindelse med toiletbesøg.</li> <li>- Forflytning, vending og lejrning.</li> <li>- Tømning af toiletspand og affaldsspand. Hjælp til briller og høreapparat.</li> </ul> <p>Der tilbydes ikke fodbehandling, kun almindelig fodpleje.</p> <p>Ved <i>ernæring</i> forstås ydelser såsom:</p> <p>Hjælp til tilberedning af kold mad og opvarmning af færdigretter, anretning, servering og indtagelse af mad og drikke, inkl. afrydning, køkkenaffald og opvask, i forbindelse med morgenmad, mellemmad, middagsmad og aftensmad.</p> <p>Drikke anrettes, så borgeren altid har drikkevarer inden for rækkevidde.</p>

<b>Kommunens kvalitetsmål for personlig pleje og ernæring</b>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p> <p>90 % af leverandørens fastansatte personale, der udfører personlig pleje, skal have en relevant uddannelse inden for sundhedsområdet.</p> <p>Borgeren skal som udgangspunkt have hjælpen til den aftalte tid +/- 30 minutter.</p> <p>Den daglige personlige pleje og ernæring aflyses ikke, men kan i særlige tilfælde udskydes i kort tid og skal gives samme dag. Personlig pleje i form af bad kan i særlige tilfælde udskydes op til to hverdage.</p>
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 151 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

## Kvalitetsstandard for praktisk hjælp

(for borgere uden for plejecenter)

<b>Formålet med praktisk hjælp</b>	Formålet med praktisk hjælp er give dig den nødvendige hjælp til praktiske opgaver, som understøtter din selvrespekt, sundhed og mulighed for at leve et værdigt liv.
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	Du kan få praktisk hjælp: <ul style="list-style-type: none"><li>- hvis du i en periode ikke er i stand til selv at udføre opgaverne</li><li>- hvis dit behov ikke kan afhjælpes med hjælpemidler eller træning.</li><li>- hvis der ikke er en anden person i husstanden, der kan varetage opgaverne.</li></ul>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Eksempler på praktisk hjælp:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Rengøring</i> tilbydes som hovedregel en gang hver 14. dag og indbefatter den nødvendige rengøring af dagligt benyttede rum svarende til en 2-værelseslejlighed på 65 m<sup>2</sup>, rengøring af hjælpemidler samt skift af sengetøj.</li><li>- <i>Indkøb</i> tilbydes som en indkøbsordning.</li><li>- <i>Tøjvask</i> tilbydes som hovedregel en gang hver 14. dag og indbefatter almindelig vask og tørring af tøj.</li><li>- <i>Post- og pengesager</i>. Medarbejdere fra Ringsted Kommune kan være behjælpelig med at etablere kontakt til bank og få dine regninger tilmeldt betalingsservice. Der er også mulighed for at få en ordning, hvor banken leverer kontanter til dig. Der kan kun i særlige tilfælde ydes hjælp til pengesager, hvis du ikke har pårørende, som kan være behjælpelige med dette.</li></ul> <p>Når du modtager hjælp til praktiske opgaver vil personalet rydde op efter sig i forhold til de opgaver, der er blevet løst.</p> <p>Praktisk hjælp tilbydes på hverdage mellem kl. 7.00-17.00.</p> <p><b>Hverdagsrehabilitering</b></p> <p>Praktisk hjælp tager udgangspunkt i princippet om hverdagsrehabilitering. Det betyder, at hjælpen sker i samarbejde mellem dig og medarbejderen, hvor du i videst muligt omfang deltager aktivt i udførelsen.</p> <p><b>Frit valg</b></p> <p>Inden for praktisk hjælp har du et frit valg. Det betyder, at du kan vælge, hvilken leverandør du ønsker, så længe leverandøren er godkendt af Ringsted Kommune til at udføre hjælpen.</p> <p>Du har også mulighed for at få den bevilgede hjælp udført af en person, du kender. Det kan være din nabo, ven eller andre. Den person, du vælger, skal godkendes og vil blive aflønnet af Ringsted Kommune.</p>

	<p><b>Fleksibel hjælp</b></p> <p>Du har mulighed for at bytte den planlagte hjælp med en anden opgave, som du har større behov for den pågældende dag, såsom hjælp til at læse et brev eller gå en tur.</p> <p>Du beslutter selv, hvilke opgaver du ønsker at bytte, men leverandøren skal foretage en faglig vurdering af, om det er forsvarligt at ændre på hjælpen. Ved tvivl vil leverandøren tage udgangspunkt i den planlagte hjælp.</p> <p>Du skal være opmærksom på, at hvis du to gange i træk bytter din hjælp til en anden opgave, vil dit behov for hjælp blive revurderet.</p>
<p><b>Sådan søger du om praktisk hjælp</b></p>	<p>Hvis du ønsker at søge om praktisk hjælp, skal du kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a>.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen senest 7 hverdage efter din henvendelse. Medarbejderen vil afklare dit behov for hjælp og støtte og foretage en vurdering af den samlede husstand. Det vil sige, at du ikke kan få hjælp, hvis der er andre i husstanden, der kan varetage opgaven.</p> <p>Hvis du kan bevilges praktisk hjælp, vil ordningen blive iværksat, senest 7 hverdage efter at du har fået bevilget hjælpen og valgt en leverandør. Hvis du har brug for akut hjælp til indkøb, iværksættes hjælpen dog samme dag eller dagen efter.</p>
<p><b>Hvad er dit ansvar?</b></p>	<p>Det er dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at efterkomme de krav, som stilles til dig, når dit hjem bliver en arbejdsplads for personalet. Du kan læse mere i informationsmaterialet: "Når dit hjem bliver en arbejdsplads". <a href="http://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/apv_-_pjece_information_januar_2015_0.pdf">http://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/apv_-_pjece_information_januar_2015_0.pdf</a></li> <li>- at være hjemme under levering af praktisk hjælp.</li> <li>- at betale for varer, du bestiller via indkøbsordningen. Du skal afregne direkte med leverandøren.</li> <li>- at give leverandøren besked senest kl. 16.00 hverdagen inden et besøg, hvis du ikke er hjemme til det. Sker dette ikke, vil det betyde, at der ikke udløses erstatningshjælp.</li> </ul>
<p><b>Øvrige relevante oplysninger</b></p>	<p>Du har mulighed for at skifte leverandør (med varsel løbende måned + 30 dage) senest ved udgangen af den næstkommende måned. Kontakt Myndighedsenheden, hvis du ønsker at skifte leverandør.</p>

## Faglig uddykning af kvalitetsstandard for praktisk hjælp

<b>Lovgrundlag</b>	§ 83, 83a, 91 og 94a i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Praktisk hjælp bevilges ud fra en konkret, individuel vurdering til borgere med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, som har vanskeligt ved eller er ude af stand til at varetage opgaverne.</p> <p>Borger med nedsat funktionsevne skal i henhold til § 83a i Lov om social service tilbydes et korterevarende, tidsafgrænset rehabiliteringsforløb, hvis det vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i borgerens ressourcer og behov.</p> <p>Der kan <i>ikke</i> ydes praktisk hjælp:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hvis borgeren selv er i stand til at udføre opgaverne (også selvom det tager længere tid), medmindre udførelsen af opgaverne i væsentlig grad påvirker borgers funktionsevne til at klare andre opgaver.</li> <li>- hvis der er en anden person i husstanden, der kan udføre opgaven.</li> <li>- til indkøb, hvis borgeren selv er i stand til at benytte tekniske redskaber såsom onlinesupermarked eller telefonisk varebestilling.</li> </ul> <p>Indkøb kan i særlige tilfælde bevilges og iværksættes akut – oftest i forbindelse med udskrivelse fra sygehuset.</p>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p><b>Rengøring</b></p> <p>Praktisk hjælp i form af rengøring i boligens dagligt benyttede rum svarende til 65 m<sup>2</sup> kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tørre støv af i nå-højde og på synlige flader</li> <li>- Støvsugning af gulv, møbler og paneler</li> <li>- Gulvask af tilgængelige flader</li> <li>- Aftørring af borde, vindueskarme og lignende</li> <li>- Renholdelse af køkkenvask</li> <li>- I særlige tilfælde vaske op</li> <li>- Renholdning af køleskab, komfur og mikrobølgeovn</li> <li>- Tømme affaldsspand og påsætte ny affaldspose</li> <li>- Afkalkning af kaffemaskine/elkedel med afkalkningsmiddel</li> <li>- Rengøring af håndvask og toilet med tilstødende væg, badekar/brusekabine og øvrigt inventar</li> <li>- Lettere oprydning af sengebord samt afvaskning af sengegærde, sengeramme og sengebord</li> <li>- Skifte sengetøj</li> <li>- Renholdelse af borgerens dagligt benyttede hjælpemidler såsom kørestol, badestol, toiletstol og rollator</li> </ul> <p><b>Indkøb</b></p>

	<p>Praktisk hjælp i form af indkøb kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skrive indkøbsliste</li> <li>- Tjekke køleskab og smide madvarer ud, der er af ældre dato</li> <li>- Bestille varer</li> <li>- Indkøb via indkøbsordning, maks. 20 kg.</li> <li>- Sætte indkøbte varer på plads</li> </ul> <p><b>Tøjtøjsvask</b></p> <p>Praktisk hjælp i form af tøjtøjsvask kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortering af vasketøj, vask af tøj i hjemmet eller på fællesvaskeri</li> <li>- Tørretumbling, ophængning af tøj, lægge tøj sammen, lægge tøj på plads</li> </ul> <p><b>Pengesager</b></p> <p>Praktisk hjælp i form af hjælp til pengesager kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hjælp til tilmelding af regninger til PBS eller andre betalingsordninger</li> <li>- Hjælp med kontakt til bank med henblik på etablering af ordning, hvor borgeren får leveret kontakter direkte fra banken. Gebyr for dette betaler borgeren selv direkte til sin bank.</li> </ul> <p>Denne hjælp ydes kun i særlige tilfælde til borgere, som ikke har pårørende, som kan være behjælpelige med dette.</p>
<p><b>Kommunens kvalitetsmål for praktisk hjælp</b></p>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p> <p>Den praktiske hjælp iværksættes, senest syv hverdage efter at borgeren har fået bevilget ydelsen og valgt en leverandør. Ved akutte bestillinger fra Myndighedsenheden iværksættes hjælpen inden for 2 timer.</p> <p>Borgeren skal som udgangspunkt have hjælpen til den aftalte tid +/- 30 minutter. Hvis leverandøren udskyder praktisk hjælp, skal borgeren have en erstatningsaftale inden for fem hverdage.</p> <p>Mindst halvdelen af leverandørens fastansatte personale, der udfører praktisk hjælp, skal have en relevant uddannelse inden for sundhedsområdet.</p>
<p><b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b></p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 151 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

Godkendt i Byrådet xx. dato

Udkast