

Kvalitetsstandard for nødkald

(for borgere uden for plejecenter)

Formålet med nødkald	<p>Der er to formål med nødkald:</p> <ul style="list-style-type: none">- at give dig mulighed for at tilkalde den hjælp, du har behov for i akutte situationer.- at du kan blive i din nuværende bolig.
Hvem kan få hjælp?	<p>Du kan få nødkald, hvis du er i risiko for at blive akut syg eller dårlig og er ude af stand til at tilkalde hjælp.</p> <p>Du kan <i>ikke</i> få nødkald:</p> <ul style="list-style-type: none">- hvis du kan tilkalde hjælp fx ved at benytte dig af en mobiltelefon.- hvis en anden i hjemmet kan tilkalde hjælp.- alene fordi du føler dig utryg.
Hvad består hjælpen af?	<p>Et nødkald er en alarmknap, du skal bære på dig og trykke på ved akut behov for hjælp. Til nødkaldet hører også en lille boks, som bliver sat op i dit hjem. Boksen sikrer, at alarmknappen virker. Når dit nødkald besvares er det muligt at tale med Hjemmesygeplejen via denne boks.</p> <p>Alle nødkald besvares af hjemmeplejen og vurderes straks med henblik på at give dig relevant hjælp. Det vurderes fra kald til kald, hvilken hjælp der skal ydes i situationen.</p> <p>Hvis du har behov for hjælp, skal hjælpen være fremme inden for 20 minutter, når det er geografisk muligt.</p> <p>Nødkald besvares hele døgnet.</p> <p>Nødkaldet har en begrænset rækkevidde og virker som udgangspunkt kun indendørs.</p>
Sådan søger du om nødkald	<p>Hvis du ønsker at søge om nødkald, skal du kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail myndighedsenheden@ringsted.dk.</p> <p>En medarbejder hos kommunen foretager en vurdering af din situation og afklarer dit behov for hjælp og støtte, herunder om du kan bevilges nødkald.</p>
Hvad er dit ansvar?	<p>Hvis du bevilges nødkald, er det dit ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none">- at give tilladelse til, at hjemmesygeplejen og din leverandør af hjemmepleje får adgang til din bolig.

	- at bære nødkaldets alarmknap på dig hele tiden.
Øvrige relevante oplysninger	Nødkald bevilges i en individuelt afgrænset periode. Nødkaldet skal leveres tilbage til Ringsted Kommunes hjemmepleje, når bevillingen ophører. Nødkaldet installeres af din leverandør af hjemmepleje. Du kan forvente, at nødkaldet bliver installeret, senest 1 uge efter du har fået bevilget nødkald.

Faglig uddybning af kvalitetsstandard for nødkald

Lovgrundlag	§ 112 i Lov om social service
Visitationskriterier	Et nødkald kan bevilges ud fra en konkret, individuel vurdering, og hvor: <ul style="list-style-type: none"> - et nødkald i væsentlig grad kan afhjælpe borgerens nedsatte funktionsniveau. - borgeren ikke er i stand til at anvende telefon eller mobiltelefon og derigennem give udtryk for sine behov for hjælp. Der kan som udgangspunkt <i>ikke</i> bevilges nødkald: <ul style="list-style-type: none"> - på baggrund af enkeltstående akutte situationer, fx enkeltstående faldepisode. - hvis en anden i hjemmet kan tilkalde hjælp for borgeren. - alene fordi borgeren føler sig utryk. Det skal vurderes, om behovet for hjælp skal imødekommes med et nødkald eller et sygeplejefagligt tilsyn.
Hvad omfatter indsatsen?	Nødkald besvares af Ringsted Kommunes hjemmesygepleje, som iværksætter den nødvendige hjælp. <i>Undtaget er nødkald fra centernære boliger.</i> Hvis du bor i en centernær bolig, besvares nødkaldene af plejepersonalet på Knud Lavard Centret eller Plejecenter Ortved. Hjemmesygeplejen kan opsætte nødkald akut, hvis det skønnes nødvendigt.
Kommunens kvalitetsmål for nødkald	Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering. Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen. Hjælp på baggrund af nødkald skal være etableret inden for 20 minutter.

Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen	<ul style="list-style-type: none">• Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne• Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering, og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 151 i Lov om Social Service)• Bevillingen vurderes efter behov• Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt
--	---

Godkendt i Byrådet xx. dato

Udkast