



Kvalitetsstandard for opsøgende soci- alt arbejde

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

Kvalitetsstandard for opsøgende socialt arbejde

Information for borgere og pårørende

Formålet med opsøgende socialt arbejde	<p>Formålet med opsøgende socialt arbejde er at styrke dine muligheder for at opnå og bevare kontakt til omverdenen efter ønske og behov.</p> <p>Målet er, at du bliver i stand til at benytte de muligheder i samfundet og i de andre tilbud, som du kan gøre brug af.</p>
Hvem kan få hjælp?	<p>Du kan få hjælp, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - du er psykisk sårbar. - du har et stof- eller alkoholmisbrug. - du er hjemløs eller ikke kan være i egen bolig. - du har særlige sociale problemer.
Hvad består hjælpen af?	<p>Hjælpen tager udgangspunkt i dit liv og styrker dine muligheder.</p> <p>Vi vil støtte dig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ved at tilbyde dig hjælp, når andre er bekymrede for dig. - i at håndtere sociale og personlige udfordringer. - i at udvikle redskaber, så du bliver i stand til at tage ansvar for og klare dit eget liv. - i at opnå en tro på positiv forandring. <p>Hjælpen kan ydes som støtte, rådgivning og omsorg, så du eksempelvis kan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - skabe netværk. - få kontakt til offentlige instanser, fx kommunen. - udføre almindelige daglige gøremål, fx rengøring, oprydning, tøjvask og indkøb. - flytte, fx planlægning af flytning og bestille flyttebil. - blive vejledt i personlig hygiejne. - passe medicinsk behandling. - åbne, læse og forstå post. - administrere din økonomi. - strukturere kaotiske tanker. - omgås andre. - beholde eller få en bolig.
Sådan søger du om hjælp	<p>Kontakt kommunens Opsøgende Team på tlf. 25 23 47 21, tlf. 25 23 47 20, tlf. 25 23 47 08 eller på mail opsogende@ringsted.dk hvis du ønsker at søge om hjælp.</p> <p>Hvis du ønsker at sende følsomme eller fortrolige oplysninger til Ringsted Kommune pr. mail, eksempelvis dit cpr.nr., oplysninger</p>

	<p>om dine helbredsforhold eller økonomiske situation kan du gøre det via e-boks. I e-boks skal du vælge modtageren "Kontakt Ringsted Kommune/skriv til Myndighedsenheden". For yderligere information kan du via Ringsted Kommunes hjemmeside læse om afsendelse af sikker post. https://ringsted.dk/sikker-e-post.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen få dage efter din henvendelse. Medarbejderen vil informere dig om, hvad du kan forvente af hjælp og vejledning.</p>
Kvalitetsstandardens betydning når vi behandler din ansøgning	<p>Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig.</p> <p>Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandard, så skal vi fravige kvalitetsstandard til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for.</p>
Hvad er dit ansvar?	<p>Når du får hjælp, er der brug for:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at du samarbejder, så godt du kan. - at du ikke udviser truende adfærd over for medarbejderne.
Øvrige relevante oplysninger	<p>Du kan få hjælp anonymt, hvis du ønsker det.</p> <p>Hjælpen er frivillig, og du kan afslå at tage imod den.</p>

Faglig uddybning af kvalitetsstandard for opsøgende socialt arbejde

Information for medarbejdere

Lovgrundlag	§ 99 i Lov om social service.
Visitationskriterier	<p>Der er tale om en uvisiteret ydelse, som sker på opsøgende basis eller på baggrund af bekymringshenvendelse fra pårørende, boligforeninger, naboer, politi eller andre. Det Opsøgende Team er selvvisiterende.</p> <p>Målgruppe</p> <p>Målgruppen mødes på gaden, byens bænke, i parker, Café Dagmar og afsidesliggende områder eller opholder sig isoleret i egen bolig. Det er borgere, der ikke kan benytte eller rummes af andre tilbud, fx fordi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de har en uhensigtsmæssig adfærd eller uhensigtsmæssigt fremtoning (fx fremstår så usønderlige, at det er socialt hæmmende i omgangen med andre mennesker).

	<ul style="list-style-type: none"> - de isolerer sig på en sådan måde, at myndigheder m.m. ikke umiddelbart får fokus på disse borgere. - de er svære at fastholde i aftaler. - de har et misbrug og/eller en psykisk lidelse, de ikke umiddelbart ønsker behandlet. <p>Vurdering og tildeling</p> <p>Det Opsøgende Team vurderer, om borgeren er i målgruppen. Princippet for tildeling af støtte er at tilbyde den mindst indgribende foranstaltning.</p> <p>Alle ydelser skal som udgangspunkt have et pædagogisk sigte. Det betyder hjælp til selvhjælp med henblik på, at forbedre eller bevare borgerens ressourcer. Indsatsen skal altid have til formål at motivere og træne borgeren i brug af egne ressourcer.</p>
<p>Hvad omfatter indsatsen?</p>	<p>Det Opsøgende Team kan yde støtte i form af en kontaktperson, hvis opgave er:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at bryde isolation. - at skabe et minimum af livskvalitet for de borgere, der ikke ønsker eller kan forandre deres livssituation. - at hjælpe borgere til at tage større ansvar for eget liv. - at være "brobygger" mellem målgruppen og det omgivende samfund. - at bidrage til, at såvel fysiske som psykiske lidelser bliver diagnosticeret og behandlet, herunder behandling i forhold til misbrug. - at støtte op om passende boligforhold, herunder bevarelse af bolig. - at hjælpe borgerne til at administrere egen økonomi.
<p>Kommunens kvalitetsmål</p>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<p>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</p>	<p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 148 i Lov om social service).</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

Godkendt i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 16. september 2020.



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune

Myndighedsenheden

Amtstue alle 71
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900

Mail: myndighedsenheden@ringsted.dk

www.ringsted.dk

