

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Ringsted støtte og aktivitetscenter
Dato for generering af rapport:	24-10-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	29

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Ringsted støtte og aktivitetscenter
Hovedadresse	Østre Parkvej 2F 4100 Ringsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 25234700 E-mail: res@ringsted.dk Hjemmeside: <a href="https://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/voksne-handicappede">https://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/voksne-handicappede</a>
Tilbudsleder	Reinhold Schæfer
CVR-nr.	18957981
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	45
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen Anne-Marie Judson
Tilsynsbesøg	01-09-2022 14:00, Anmeldt, Ringsted støtte og aktivitetscenter 01-09-2022 09:00, Anmeldt, Støtte- og Aktivitetscenter og Bofælleskab Vibevej

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser	
		i alt	Afdelinger
Ringsted støtte og aktivitetscenter	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	15	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Støtte- og Aktivitetscenter og Bofælleskab Vibevej	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	30	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Støtte- og Aktivitetscenter og Bofællesskab Vibevej er et tilbud organiseret under Socialpsykiatrien i Ringsted. Ledelse og medarbejdere arbejder på tværs af centret og er derfor tilknyttet flere afdelinger/tilbud.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at der er tale om et tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe. De metodiske tilgange, som dagligt anvendes, er implementeret på tilbuddene. Borgerne fortæller om den hjælp og støtte de modtager og hvordan indsatsen hjælper dem. De ansatte og ledelsen kan redegøre for de anvendte metoder og de resultater som kommer som en konsekvens heraf. Generelt skal det fremhæves, at både leder og medarbejdere fremstår engagerede og kompetente i deres arbejde, samt at de borgere som socialtilsynet interviewede gav udtryk for- og indtryk af trivsel på tilbuddene

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet på tværs af kvalitetsmodellens temaer for at sikre at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt under temaet: Målgruppe, metoder og resultater.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt i temaet: Økonomi.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 104 og ABL § 105 med i alt 45 pladser,

Bofællesskabet Vibevej med 15 pladser, som er opført efter almenboliglovens § 105, stk. 2, hvor borgerne modtager støtte i henhold til lov om social service § 85.

Ringsted støtte og aktivitetscenter med 30 pladser i henhold til lov om social service § 104. Tilbuddet er et uvisiteret tilbud.

Målgruppen for begge tilbud er:

18 - 85 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse)

18 - 85 år (Udviklingshæmning)

18 - 85 år (erhvervet hjerneskade)

Støtte og aktivitetscentret er beliggende på adressen Østre Parkvej 2 F, 4100 Ringsted og Bofællesskabet Vibevej er beliggende på adressen Kildemarken 2D 4100 Ringsted.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Uddannelse og beskæftigelse - Målgruppe, metoder og resultater samt Organisation og ledelse.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Støtte- og Aktivitetscenter og Bofællesskab Vibevej i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen at enkelte borgere er på pension og derfor har retten til selv at vælge beskæftigelse til og fra. Tilbuddet arbejder motiverende med de enkelte borgere og der tilbydes en bred vifte af samværs og aktivitetstilbud i både botilbuddet og støtte- og aktivitetscenteret.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview af borger og medarbejder der oplyser, at alle borgere er i relevant beskæftigelse. En borger har dog valgt at gå på pension. En af de interviewede borger oplyste, at han arbejder på Knud Vad center, Cafe Ingeborg han oplyste, at han lige havde skiftet arbejde, var tidligere på Regnbuen, havde ikke selv indflydelse på skiftet, men blev blot orienteret om omplaceringen. Borger cykler selv på arbejdet. Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke fået tilsendt eks. på handleplaner, men på baggrund af tidligere fremsendte handleplaner og medarbejdernes beskrivelser fremgår at der aftales mål for beskæftigelse. Desuden oplyses det, at alle borgere på Vibevej har mulighed for at benytte sig af tilbud på Støtte- og aktivitetscentret.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de har samtaler med deres støtte- kontaktpersoner. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at der tages udgangspunkt i handleplanen fra kommunen, ud fra den snakkes der med borgeren og lægges en plan ud fra det.

Andet under indikator 1.a.

Det fremgår af interview af medarbejder, at der dokumenteres på afvigelser. Der dokumenteres meget forskelligt i forhold til borgerbehov. Der samles ofte sammen for en uge ad gangen og dokumenteres op imod kommunal handleplan. Der mangles fortsat dokumentation for borger udvikling i forhold til mål og delmål. Desuden oplyses at der er arbejdet med struktur i dokumentationen med medarbejdere. Der skal i forbindelse med overgang til nyt dokumentations system arbejdes med fokus på fælles fagligt sprog. overgår fra Vitae til KMD ca. 15.11.2022.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis, borger, medarbejder og ledelse, heraf fremgår det, at alle borgere på Vibevej er i beskæftigelse, en borger har dog valgt at være på pension. Alle borgerne har desuden tilbud om, at benytte sig af Støtte- og Aktivitets centrets tilbud. I følge medarbejderne er hovedparten af borgerne tilknyttet en form for beskyttet beskæftigelse enten internt i Ringsted eller i en af omegnskommunerne.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Støtte- og Aktivitetscenter og Bofællesskab Vibevej i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold

At det kan konstateres, at borgernes kompetencer i meget høj grad styrkes i kraft af indgåelse i sociale relationer.

At borgerne i Bofællesskabet Vibevej har optimale muligheder og forudsætninger for at deltage i aktiviteter og styrke deres sociale kompetencer både i- og udenfor tilbuddet. Borgerne er generelt meget aktive i deres fritid og kan fortælle om oplevelser med andre ligestillede.

At borgerne i Bofællesskabet Vibevej og borgere udenfor tilbuddet opleves at have hensigtsmæssige muligheder for at indgå i samvær og aktiviteter i Støtte- og Aktivitetscenterets uvisiterede tilbud, hvor der er en hjemmeside men også folder og koncept, der meget fint beskriver et bredt udbud af diverse aktiviteter.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at der i deres handleplaner er aftalt mål for hvad de skal have af støtte, ift. at kunne klare så mange ting som muligt, hvilket også fremgår af de tidligere tilsendte handleplaner. Målene var dog meget overordnede. Medarbejderne beskriver en praksis, hvor borgerne motiveres og understøttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv, som muligt med fokus på udvikling og/eller vedligeholdelse af borgerens færdigheder og kompetencer. Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at tilbuddene prioriterer Fællestid i bofællesskaberne, Pædagogisk støtte og vejledning i det enkelte bofællesskab for at skabe og bevare sociale relationer borgerne imellem. Og at Café/Aktivitetscenter, er et pædagogisk tilbud, hvor borgerne har mulighed for at købe sundt og nærende mad, at skabe og bevare et socialt netværk, samt rum til aktiviteter og traditioner i trygge omgivelser.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at ikke alle borgere er i stand til at aftale mål. Målene aftales som udgangspunkt med borgeren, hvor dette ikke kan lade sig gøre, er det medarbejdere der på baggrund af deres indgående kendskab til borgeren sætter mål for indsatsen.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af borgeres og medarbejders oplysninger om, at borgerne i Bofællesskabet Vibevej indgår i sociale relationer og aktiviteter både i- og udenfor tilbuddet. Det oplyses, at borgerne har forskellige tilbud alt efter interesse. Det er eksempelvis dans, svømning, gåture, fysisk træning, Klub Svanen eller andet. Det kan bl.a. nævnes at Klub Svanen er et klubtilbud for fysisk og/eller psykisk handicappede. Bofællesskabet Vibevejs beliggenhed er god i forhold til, at borgerne er trygge og kan færdes i byen og herved i gåafstand for borgerne til diverse tilbud. Det vægtes endvidere, at borgerne i Bofællesskabet Vibevej opleves og giver udtryk for generelt at have et aktivt liv men også et netværk, som de er tilfredse med. Af borgernes beskrivelser fremgår det at de har mulighed for at have gæster i det omfang de selv ønsker det.

I Støtte- og Aktivitetscenteret opleves gode muligheder for, at borgerne kan etablere netværk og indgå i socialt samvær omkring fællesspisning, aktiviteter og også ferierejser. Støtte- og Aktivitetscenteret opleves at være et fint supplement til både borgerne i Bofællesskabet Vibevej, men også for andre borgere indenfor målgruppen med åbning mandag, onsdag, fredag, lørdag og søndag eftermiddag/aften. Der er tilbud om medarbejderkontakt og aktiviteter. Af borgernes beskrivelser fremgår det, at de oplever at have fået flere muligheder for at indgå i sociale fællesskaber og aktiviteter, efter at Støtte- og aktivitetscentret og Bjælken er flyttet sammen på samme matrikel.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de deltager i aktiviteter i nærmiljøet. Fx. holdes der centermøder hvor borgerne kan deltage. Brugerrådsformanden har tidligere oplyst, at han var ny på posten, oplyser at brugerrådet består af 7 brugere, 1 personale og leder. Det oplyses, at brugerrådet bruges til at sikre social trivsel, de planlægger aktiviteter og få informationer fra ledelsen. Har mulighed for at komme med ideer hvad der fremadrettet skal ske/aktiviteter. Oplyser at centermøderne er opdelt i Støtte- og Aktivitetscentret og Bjælken.- Alle kan komme med forslag til aktiviteter i en postkasse, men det er medarbejdere der beslutter, hvad der skal tilbydes af aktiviteter.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de selv bestemmer hvorvidt de vil have kontakt med familie og netværk.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de snakker med deres støtte- kontaktperson, som kan støtte dem. Borgere der kommer på støtte- og aktivitetscenter beskriver, at de har et godt sammenhold, og der laves en masse forskellige aktiviteter.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Støtte- og Aktivitetscenter og Bofælleskab Vibevej i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat har fokus på dokumentation. Og med udgangspunkt i borgernes overordnede mål i handleplanen i samarbejde med borgerne aftaler specifikke og målbare delmål, som vil gøre det nemmere at dokumentere og følge op på indsatsen og se den enkeltes udvikling.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddene har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddene anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddenes metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold: Det oplyses, at tilbuddet har planlagt undervisning på faglige onsdage, hvor tilbuddets metoder bliver udfoldet

.Desuden fremgår det af ledelsens tilbagemelding på udviklingspunktet, at :

*"Området er styrket ved at ansætte fagligkoordinator resten af året. Fagligkoordinator vil i dialog med den enkelte fokusere på handleplansarbejdet.*

*Der vil være fokus på om der er fokus på kompenserende, eller om der er tale læring, træning, problemløsning.*

*I forhold kompenserende støtte vil der blive arbejdet med konkretisering og mål i forhold til handleplansarbejdet.*

*I forhold til læring, træning og problemløsning, vil der blive sat fokus på arbejdet med trivsels- og mestringsstrategierne.*

*Der er tale om et procesmål.*

*Der arbejdes på systemstifte til KMD. Der er udarbejdet fælleskommunale planer for undervisning og opstart" (citater fra indsendt materiale)*

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af de faglige tilgange og metoder de benytter. Af deres beskrivelser fremgår det, at de støtter borgerens recoveryproces via psykosocial behandling med fokus på grupper. De har arbejdet med gruppebehandling i flere år hvilket de har gode erfaringer med. Der arbejdes ud fra en værdsættende systemisk tilgang hvor empowerment er et vigtigt element i samspillet med borgeren. Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at hele socialpsykiatrien har en fælles forståelsesramme hvor den systematiske og narrative tilgang vægtes højt. Af tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet benytter sig af Motiverende samtale(MI), Neuropædagogisk metode og Picture Exchange Communication System (PECS). Disse metoder benyttes ikke nødvendigvis systematisk. Af leder og medarbejders udtalelser fremgår det, at det for borgerne på Bofællesskab Vibevej primært handler om fastholdelse af borgernes funktionsniveau/kompenserende mål. Men også at tilbuddet er udfordret af at borgerne bliver ældre og mere plejkrævende.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af borgernes udfordringer og deres vurdering af at borgerne er indenfor tilbuddenes målgruppe. Af Tilbudsportalen fremgår det, at målgruppen for tilbuddene er borgere over 18 år med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, f.eks. erhvervet hjerneskade, autisme og udviklingshæmning og borgere med kognitive vanskeligheder.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at de fra seneste tilsyn har haft fokus på mål/delmål og opfølgning på dem. Det oplyses at de med afsæt i handleplanen, sammen med borgeren aftaler hvilke mål der er vigtige for dem at arbejde med. Af beskrivelserne fremgår det, at de tager afsæt i SMART-mål modellen i deres målsætning. Af ledelsens oplysninger fremgår det, at " *Vi har arbejdet med handleplaner – hvad skal man skrive? Det der er vigtigt for medarbejderen - er det også vigtigt for borgeren? Vi har forfinet handleplanerne. Vi har afholdt temadag om, hvordan man skriver og snakker med borgeren og lavet en skabelon. Vi har arbejdet med forståelsen af borgeren (omsorg eller forandring sammen med borgeren)*"(citater fra interview af ledelse). Af det fremviste materiale fremgår det, at delmålene fortsat er meget overordnede. Fx. er et delmål for en borger at udvikle daglig livsførelse. Socialtilsynet vurderer, at mere specifikke og målbare delmål vil kvalificere indsatsen og være til gavn for borgerne.

Af ledelsens tidligere oplysninger fremgår det, at de har arbejdet med at borgernes mål skal være mere specifikke og at delmålene skal være mere målbare (SMART-mål), dette er en proces der er sat i gang og blevet beskrevet i deres Arbejdsmiljøhåndbog. Desuden er der sat fokus på de 12 sygeplejefaglige problem områder, så deres dokumentation også får et sundhedsfagligt fokus. Det er socialtilsynets vurdering på baggrund af interview af medarbejderne, at SMART-mål modellen endnu ikke er fuldt implementeret.

Af det indsendte materiale fremgår at "Der arbejdes med pædagogiske handleplaner med 6 mdr. opfølgning. Der arbejdes Pt med overgangen til nyt IT system. Der er planlagt undervisning. Systemskiftet forventes i værksat Nov 2022"

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne, hvor det fremgår, at alle medarbejderne har viden om borgernes individuelle mål. Dog er det ikke socialtilsynets indtryk, at tilbuddet har en praksis for, at mål løbende drøftes på møder m.m. I Støtte- og Aktivitetscentret dokumenteres der ikke, da der er tale om et uvisiteret tilbud jf. servicelovens § 104.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendte 5 141 handleplaner og den pædagogiske handleplan. Målene i den pædagogiske handleplan er dog meget overordnede og ikke specifikke fx "At borger, med støtte får en struktureret hverdag". Det fremgår ikke hvilken støtte borger får eller hvad en struktureret hverdag vil sige for denne borger. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de med udgangspunkt i handleplanen fra kommunen, snakker med borgeren og lægger en plan ud fra det, i samarbejde med borgeren. Det skal være noget, borgerne ønsker for sig selv. Dog har medarbejderne faglig opmærksomhed på motion og sund kost mv., da det er vigtigt for målgruppen. En af medarbejderne beskriver, hvordan hun arbejder med en borger, der skal finde ud af at overskue sine penge, der arbejdes i det daglige. Hun beskriver små delmål hvor der er øje for, at borger udvikler kompetencer til at klare nogle ting selvstændigt eller med mindre støtte, fx overblik over, hvordan der kan lægges penge til side til bestemte ting (madkuponer fx). Under tilsynet observerede socialtilsynet hvordan en medarbejder guidede og støttede en borger til at læse og forstå post i e-boks.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser, hvor det fremgår, at det er meget forskelligt hvordan og hvor meget der dokumenteres. De laver en sides statusnotater, når rådgiver beder om det. Borgeren synes måske ikke det er vigtigt. En af medarbejderne beskriver, at vedkommende synes, det der dokumenteres skal give mening for borgeren – "Det giver mere mening for mig, fx et visuelt skema". Hvis der er borgere, der er meget udfordrede, dokumenteres der mange observationer, hvorimod der dokumenteres mindre om borgere der er placeret rigtigt og trives. Socialtilsynet bemærker, at der af fremsendt handleplan for organisationsudvikling er planlagt en indsats for at fremme en "forventningsafklaring til dokumentationen"

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der udelukkende dokumenteres på individuelt niveau. Dog oplyses, at mange borgere vedbliver at komme, deltager og indgår i sociale relationer på Støtte og aktivitetscentret. Dette dokumenteres ift. hvor mange borgere der benytter Støtte og aktivitetscentret.

Andet under indikator 3c.

Af interview af ledelsen fremgår det at der er sat gang i proces ift. dokumentation. der er ansat medarbejder der er god til den del, dokumentationskravene er indskrevet i arbejdsmiljøhåndbogen (en håndbog hvor medarbejderne kan orientere sig om stort set alle forhold i organisationen.) Desuden tages der afsæt i de 12 sygeplejefaglige problemområder, hvor der udfyldes skema for den enkelte borger.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelses beskrivelser af, hvordan der samarbejdes aktivt med alle relevante både interne og eksterne aktører, for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Støtte- og Aktivitetscenter og Bofællesskab Vibevej i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de er rigtig glad for at bo på Vibevej, og kommer på Støtte- og Aktivitetscentret flere gange om ugen. En anden borger der bor i egen lejlighed, beskriver ligeledes at han er glad for at komme på Støtte- og Aktivitetscentret, hvor medarbejderne er søde og imødekommende, og gode til at guide og vejlede. Borgerne gav udtryk for, at de oplever de selv bestemmer, og at der er en god tone mellem borgere og medarbejdere. Af brugerrådsformandens tidligere udtalelser fremgår det, at han gerne ville bruges når der kommer nye borgere i Støtte og aktivitetscentret.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udtalelser om at de selv bestemmer. Medarbejderne kommer med eksempler på hvordan de understøtter, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv. Under rundvisningen observerede socialtilsynet hvordan en medarbejder guidede og støttede en borger i at forstå breve i E.boks.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at der i bofællesskabet afholdes husmøder en gang om måneden, hvor de oplever at blive hørt fx om regler, hvis der er problemer, om ønsker til huset osv.

På Støtte- og aktivitetscentret afholdes der Centermøder og brugerrådsmøder, hvor borgerne kan få indflydelse på hvad der skal være i cafeen. Brugerrådsformanden får lov til at være med til at se på, hvordan penge bruges. Af beskrivelserne fremgår endvidere, at de har en postkasse, hvor borgerne kan komme med forslag til eksempelvis aktiviteter. Her er det en medarbejder, der beslutter, hvad der kan lade sig gøre. Brugerrådsformanden oplever ikke de har indflydelse på udvælgelsen.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet delvist har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgers udtalelser om, at han trives på tilbuddene. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at borgerne i tilbuddet er i trivsel, alle borgere er i arbejde en er dog på pension. Denne borger har en hundeven, som borger går tur med.

Under Corona var medarbejderne ikke sikre på at alle borgere trives. Det oplyses, at de har lavet trivselsmålinger ifm. nedlukningen. Og at medarbejderne har været mere på Vibevej end normalt, hvor de samlede den store gruppe og lavede noget med dem, hvilket gav et godt fællesskab. Dette er dog løbet lidt ud igen.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af, hvordan de har støttet borgerne i dagligdagen. Medarbejderne har øje for, at borgerne har behov for støtte ift. at deltage i sociale fællesskaber. Borgerne på Støtte- og aktivitetscenteret beskriver, at de hygger sig sammen og har et godt kammeratskab.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at borgerne på Bofællesskabet har adgang til relevante sundhedsydelse, med støtte fra medarbejderne hvis det er noget akut, ellers skal sagsbehandler skrive det ind i handleplanen og tildele ressourcer.

Tilbuddet har delvist mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om at det gør de hvis det er noget akut, eller hvis det er aftalt med sagsbehandler.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejders oplysninger om, at der i indsatsen er fokus på, at borgerne tilbydes aktiviteter, sund og varieret kost og et socialt fællesskab, både på Støtte- og aktivitetscenteret og i bofællesskabet. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de har viden og forståelse, der modsvarer borgernes behov.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå, hvilket fremgår af de tidligere fremsendte handleplaner.

Andet i forhold til indikator 5c

At det fremgår, at der samarbejdes med relevante fagpersoner ved behov. Hjemmeplejen og sygeplejerske er tilknyttet, såfremt borgeren har fået bevilliget dette.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de ikke oplever at der bruges magt, og medarbejdernes oplysninger om at de ikke har magtanvendelser. Medarbejderne kom med eksempel på, hvordan der kan arbejdes pædagogisk med borgernes adfærd og ønsker og respektere selvbestemmelsesretten, bl.a. ift. kost eller økonomi. Medarbejdere beskriver, at det er ekstra vigtigt at kende sin borger og være på forkant med situationerne, så borger guides udenom fx fristelser og konflikt med tidligere aftaler kan undgås.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at de kender lovgivningen, har procedurer i en personalehåndbog, og at de beskriver hvordan de arbejder pædagogisk med at undgå at komme i situationer, hvor magtanvendelser er sidste udvej.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der ikke forekommer magtanvendelser, men hvis der kom en situation, er de bekendt med hvordan de skal registrere hændelsen.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelses oplysninger om, at der ikke forekommer magtanvendelser, da det er frivilligt for borgerne om de ønsker hjælp. Af beskrivelserne fremgår det, at evt. voldsomme hændelser vendes på overlap og på teammøder.

Andet i forhold til indikator 6b

At der ikke er registreret magtanvendelser eller har været foretaget magtanvendelser i Bofællesskabet Vibevej eller Støtte- og Aktivitetscenteret.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om, at der ikke forekommer vold, trusler eller overgreb i begge tilbud. Jf. konceptbeskrivelse fremgår det, at medarbejderne skal kunne tage trykket af akut konfliktoptrappende situationer i Caféen. Ved åbne konflikter mellem brugerne i Caféen – eller brugere og medarbejdere – er det vigtigt hurtigt at gribe ind og løse konflikterne. Konflikthåndtering er vigtig for at genoprette trygheden i huset. Da medarbejderne ofte kender borgerne godt, kan der hurtigt fornemmes om en anstrengt situation kan udvikle sig til en konflikt. Og kan derfor ofte forebygge at konflikter optrappes. Leder og medarbejdere redegør for, at der i Støtte- og Aktivitetscenteret tilbud er udarbejdet "husregler" af brugerrådet. På Vibevej er der ligeledes husregler og husmøder, hvor der tales om stort og småt, hvilket kan være forskelligt fra boenhed til boenhed herunder også uskrevne regler.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at medarbejderne støtter og guider dem ved uoverensstemmelse, som de ikke selv kan løse.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Støtte- og Aktivitetscenter og Bofællesskab Vibevej i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af Indsendte uddannelsesoversigt, hvoraf det fremgår, at leder er uddannet Socionom, socialrådgiver, Master Public Management samt diverse andre uddannelser. Souschefen er uddannet socialpædagog og har diplom i ledelse og begge har mange års erfaring med det sociale område og målgruppen. Desuden er tilbuddet i gang med også at få afdelingsledere i de enkelte enheder. Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens oplysninger om, at de løbende er i gang med kompetenceudvikling.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets oplevelse af, at ledelsen efter seneste tilsyn hvor de ikke prioriterede at fremsende de oplysninger rettidigt, som socialtilsynet bad om i anmeldelsen Ved dette tilsyn har ledelsen sørget for at fremsende alle de ønskede oplysninger. Hvorfor opmærksomhedspunktet er blevet slettet.

Socialtilsynet bemærker, at det af Tilbudsportalen fremgår, at der fortsat kun er afsat 2 timer til ledelse på tilbuddet. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de oplever, de altid kan komme i kontakt med ledelsen.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af af medarbejdernes beskrivelser, hvoraf det fremgår, at der er fast supervision for medarbejderne i tilbuddet hver måned med ekstern supervisor. Begge tilbud har supervision sammen. Efter behov tilbydes også mulighed for individuel supervision. Af tidligere oplysninger fremgår det, at Ledelsen har tilbud om supervision efter behov samt intern sparring med hinanden. Ligeledes deltager leder også i et ledernetværk og ERFA-gruppe.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser, hvoraf det fremgår, at de er gode til at bruge hinanden, fx. har de faglig sparring dagligt. Desuden fremhæver de, at det er en fordel at rådgivningscentret er i den samme organisation.

Mødestrukturen oplyses at være: Fælles personalemøde for alle i Socialpsykiatrien hver 6. uge, personalemøder i vejlederkorpset hver 6. uge. Teammøder afholdes ca. hver uge uden deltagelse af ledelse. Medarbejderne giver udtryk for at have tilstrækkelig og tilfredsstillende mulighed for supervision og for faglig sparring med øvrige medarbejdere og på tværs i organisationen/Socialpsykiatrien. Desuden afholdes faglige onsdage, med forskellige faglige input.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at tilbuddet ud fra budget 2021 forventer et væsentligt forbrug af ikkefastansatte medarbejdere, i forbindelse med at borgerne på Vibevejs behov er ændret. fx. benytter tilbuddet vikarburo.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at tilbuddet ud fra budget 2021 ikke har væsentligt lave gennemsnitlige omkostninger til borgerrelateret personale. En af de interviewede borger beskriver at han oplever at han ikke får lige så meget hjælp som tidligere, efter at hjælpen er blevet ydelsesbestemt fremfor tidsbestemt visitation.

Af den indsendte personaleliste fremgår det, at hovedparten af medarbejderne på Bofællesskab Vibevej er uddannede pædagoger og at medarbejderne på Støtte- og aktivitetscenteret ligeledes har relevante faglige kompetencer.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelses oplysninger om, at medarbejder gruppen omkring de enkelte borgere er stabil, af borgeroversigten fremgår det at flere borgere har 1:1 støtte på Bofællesskab Vibevej.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at flere borgere på Bofællesskab Vibevej har en til en støtte. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de tager hånd om hinanden, og generelt har et godt arbejdsmiljø. Af tidligere oplysninger fremgår det, at Ringsted Kommune har en sygefraværspolitik, og der tilbydes en bred vifte af sundhedstilbud i kommunen.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens oplysninger om, at de på Vibevej benytter sig vikarbureau, hvor det primært de samme medarbejdere der kommer.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Støtte- og Aktivitetscenter og Bofællesskab Vibevejs medarbejdere herunder ikkefastansatte medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne herunder ikke fastansatte medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at medarbejderne er dygtige. Af den fremsendte medarbejderoversigt fremgår det, at hovedparten af medarbejderne har en pædagogisk eller sundhedsfaglig grunduddannelse og flere medarbejdere har desuden efteruddannelse og kurser. Flere af medarbejderne er tilknyttet både Støtte- og Aktivitetscenter og Bofællesskab Vibevej. Da de er en del af Socialpsykiatrien i Ringsted, har de mulighed for at trække på andre faglige kompetencer.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af deres arbejde med borgerne, hvor det fremgår, at de ikke arbejder systematisk og metodisk med motiverende samtale (MI). Da

MI kræver det meget konkrete greb at styrke klientens forandringsønske ved IKKE at være den der sætter ord på det meningsfulde i forandringen men i dialogen "fremkalde" motivationen – Det er socialtilsynets opfattelse, at det ikke var denne forståelse medarbejderne lod til at have, af beskrivelserne fremgår at det handler om, at motivere nogen til noget. Desuden fremgår det, at de anerkender og ser på hvad borgeren vil og hvad de kan, ser på ressourcer, og tror på at borgeren kan udvikle sig.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelses oplysninger om, at Støtte- og Aktivitetscenter og Bofællesskab Vibevej har mulighed for kompetenceudvikling i centeret, og dette prioriteres centralt via kursusudvalget. Ledelse og medarbejdere bekræfter, at der ikke er udarbejdet en kompetenceudviklingsplan for tilbuddet. Medarbejderne oplyser at de oplever at have gode muligheder for kompetenceudvikling.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af borger fra henholdsvis Støtte- kontaktcenteret og fra Bofællesskab Vibevej, Alle de interviewede borgere gav udtryk for at være glade for medarbejderne og den støtte de hver især oplevede at få. Socialtilsynet oplevede at medarbejderne omtalte borgerne med indsigt, kendskab, forståelse og respekt for den enkelte borger og dennes ønsker og behov.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Støtte- og Aktivitetscenter og Bofællesskab Vibevej i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

I

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de er tilfredse med deres lejligheder og de muligheder og faciliteter der er både på Støtte- og Aktivitetscenteret og i Bofællesskabet

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer under rundvisningen, hvor der var en hyggelig stemning.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af Socialtilsynets observationer under rundvisningen, hvor det blev observeret, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, hvilket understøttes af medarbejderne. Bofællesskabet Vibevej består af 3 huse med hver 5 lejligheder. Lejlighederne er forholdsvis store og handicapvenlige med stue, køkken og soveværelse. I hvert hus er der fællesarealer, som består af to opholdssteder/stuer, køkken, gang og bryggers/vaskerum. Der er stor fælles terrasse med skur og hver lejlighed har en lille terrasse.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af Socialtilsynets observationer under rundvisningen. Af tidligere oplysninger fremgår det, at borgerne kan låse egen bolig. Der er udarbejdet en nøglekontrakt med borgeren, hvis der opstår bekymring omkring borgeren f.eks., hvis en borger ikke giver lyd fra sig, så har medarbejderne mulighed for at låse sig ind. Der er indgået skriftlige aftaler med borgerne omkring dette. Der har været afholdt brandøvelse med borgerne, og i hvert hus hænger der en oversigt over, hvem der skal ringes til ved bl.a. ved brand. Alle medarbejderne har kendskab til brandprocedurer.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af Socialtilsynets observationer og oplysninger om, at Bofællesskabet Vibevej og Støtte- og Aktivitetscenterets Tilbuddet ligger tæt på indkøbsmuligheder, Klub Svanen, Støtte- og Aktivitetscenteret, idrætsanlæg, stationen - alt indenfor gåafstand. Det er tillige et trykt nærområde.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de selv bestemmer hvordan de vil indrette sig.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at der en gang om måneden afholdes husmøde, hvor de kan komme med forslag og ønsker til indretning mv.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddet har ikke indberettet seneste årsrapport og budget på Tilbudsportalen rettidigt.

Tilbuddet har indsendt budget 2022 på Tilbudsportalen 29. marts 2022, og årsrapport 2021 blev indsendt på Tilbudsportalen den 15. september 2022.

Fristen for indsendelse af budget 2022 var den 15. november 2021, mens fristen for indsendelse af årsrapport 2021 var den 1. maj 2022.

Socialtilsynet vurderer, at dette er problematisk i forhold til at sikre at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn følge op på om hvorvidt tilbuddet indsender budget og årsrapport rettidigt.

Der lægges vægt på, at tilbuddet hidtil ikke har kunnet overholde den lovbestemte frist for indsendelse af budget til socialtilsynet.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

#### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### **Begrundelse**

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

#### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at der er udfordringer med gennemsigtigheden i tilbuddets økonomi.

#### **Vurderingsgrundlag**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget.

#### **Begrundelse**

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddet har ikke indberettet seneste årsrapport og budget på Tilbudsportalen rettidigt.

Tilbuddet har indsendt budget 2022 på Tilbudsportalen 29. marts 2022, og årsrapport 2021 blev indsendt på Tilbudsportalen den 15. september 2022.

Fristen for indsendelse af budget 2022 var den 15. november 2021, mens fristen for indsendelse af årsrapport 2021 var den 1. maj 2022.

Socialtilsynet vurderer, at dette er problematisk i forhold til at sikre at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn følge op på om hvorvidt tilbuddet indsender budget og årsrapport rettidigt.

Der lægges vægt på, at tilbuddet hidtil ikke har kunnet overholde den lovbestemte frist for indsendelse af budget til socialtilsynet.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Borgeroversigt
- Hjemmeside
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport

### Beskrivelse

Oplysningsskema. Oversigt over vikarer. Oversigt over fratrådte medarbejdere. oversigt over fraflyttede borgere.

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Andet
- Ledelse