

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Værestedet Bjælken og Bofællesskabet Kilden
Dato for generering af rapport:	17-10-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Værestedet Bjælken og Bofællesskabet Kilden
Hovedadresse	Østre Parkvej 2F 4100 Ringsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 57627952 E-mail: res@ringsted.dk Hjemmeside: http://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/socialpsykiatri
Tilbudsleder	Reinhold Schæfer
CVR-nr.	18957981
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	36
Målgrupper	Alkoholmisbrug Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Krigsveteran Personlighedsforstyrrelse Spiseforstyrrelse Stofmisbrug Stressbelastning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen Anne-Marie Judson
Tilsynsbesøg	16-08-2022 09:00, Uanmeldt, Værestedet Bjælken 16-08-2022 09:00, Uanmeldt, Værestedet Bjælken og Bofællesskabet Kilden

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Værestedet Bjælken	Krigsveteran, Spiseforstyrrelse, Alkoholmisbrug, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Stofmisbrug, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	30	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Værestedet Bjælken og Bofællesskabet Kilden	Krigsveteran, Spiseforstyrrelse, Alkoholmisbrug, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Stofmisbrug, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	6	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Værestedet Bjælken og Bofællesskabet Kilden er tilbud organiseret under Socialpsykiatrien i Ringsted. Ledelse og medarbejdere arbejder på tværs af centret og er derfor tilknyttet flere afdelinger/tilbud.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at der er tale om tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe. De metodiske tilgange, som dagligt anvendes, er godt implementeret på tilbuddene. Borgerne fortæller om den hjælp og støtte de modtager og hvordan indsatsen hjælper dem. De ansatte og ledelsen kan redegøre for de anvendte metoder og de resultater som kommer som en konsekvens heraf. Generelt skal det fremhæves, at både leder og medarbejdere fremstår engagerede og kompetente i deres arbejde, samt at de borgere som socialtilsynet interviewede gav udtryk for- og indtryk af trivsel på tilbuddene

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet på tværs af kvalitetsmodellens temaer for at sikre at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

I forbindelse med dette uanmeldte tilsyn har socialtilsynet haft særligt fokus på Værestedet Bjælken flytning til de nye lokaler, som er i samme bygning som Ringsted Støtte og aktivitetscenter. Primært på borgernes trivsel i de nye lokaler.

Socialtilsynet har bibeholdt et udviklingspunkt i tema: Målgruppe, metoder og resultater

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 104 og ABL § 105 med i alt 36 pladser,

Bofællesskabet Kilden med 6 pladser, som er opført efter almenboliglovens § 105, stk. 2, hvor borgerne modtager støtte i henhold til lov om social service § 85.

Værestedet Bjælken med 30 pladser i henhold til lov om social service § 104. Tilbuddet er et uvisiteret tilbud.

Målgruppen for begge tilbud er:

18 - 85 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse)

18 - 85 år (forandret virkelighedsopfattelse, alkoholmisbrug, stofmisbrug)

18 - 85 år (stressbelastning, andre psykiske vanskeligheder, krigsveteran)

18 - 85 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)

Værestedet Bjælken er beliggende på adressen Østre Parkvej 2 F, 4100 Ringsted og Bofællesskabet Kilden er beliggende på adressen Kildemarken 2D 4100 Ringsted.

Særligt fokus i tilsynet

Borgernes sundhed og trivsel og opfølgning på udviklingspunkt samt flytningen af Bjælken

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Værestedet Bjælken og Botilbuddet Kilden i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen at enkelte borgere i botilbuddet ikke ønsker at deltage i aktiviteter i Værestedet Bjælken.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere borgers oplysninger om, at han er blevet hørt. Han beskriver, at medarbejderne løbende forsøger at motivere ham, men også at de respekterer, at han ikke ønsker at benytte fx. Værestedets aktiviteter i samme omfang som tidligere. Af interview med medarbejderne fremgår det, hvordan de i samarbejde med borgerne aftaler hvordan de kan omsætte handleplansmålene til delmål, som det er muligt at arbejde med og følge op på. Desuden fremgår det af medarbejdernes beskrivelser, at de forsøger at inddrage og motivere borgerne til eksempelvis at tage på Værestedet og deltage i aktiviteterne der. Af interviewene fremgår det desuden, at Værestedet er et godt sted at komme, og være en del af et socialt fællesskab. Af interview af ledelsen fremgår det, at tilbuddet har arbejdet målrettet på at forbedre deres dokumentation og arbejdet med at omsætte myndighedsmål til delmål, som det er muligt at arbejde med. Af beskrivelsen fremgår det, at der er fokus på 2 - 3 delmål af gangen. Af ledelsens oplysninger fremgår det, at der er blevet arbejdet målrettet med tilbuddets dokumentation. Af interviewene fremgår det, at der ikke dokumenteres på indsatsen på Værestedet.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af borgers beskrivelser af, hvordan medarbejderne snakker med ham om hvad han gerne vil, og hvad han ønsker at arbejde med. Af medarbejdernes tidligere beskrivelser fremgår det, at de forsøger at møde borgerne i øjenhøjde og respekterer deres oplevelser og ønsker, men også at de forsøger at motivere borgerne til eks. at prøve at være med i aktiviteter, som de ikke har prøvet før. En borger har tidligere beskrevet hvordan han blev motiveret og fik mod til at begynde at cykle, og deltage i andre idrætsaktiviteter. Borgeren beskriver at han er taknemlig for det lille skub og den støtte han fik ift. at kaste sig ud i noget nyt. Af beskrivelserne fremgår det, at medarbejderne er gode til at fange dem og motivere dem til at deltage i aktiviteter, fx gå- og løbehold mv.

Andet i forhold til indikator 1.a

Af beskrivelserne fremgår det, at borgerne på Kilden alle får pension, ellers er det ikke muligt at betale for at bo på tilbuddet. Aktuelt er borgerne mellem 36 og 60 år. Borgerne beskriver dog at huslejen er høj.

At Værestedet Bjælken er et uvisiteret værested, hvorfor der ikke opstilles mål og/eller dokumenteres ift. de enkelte borgere, da de ikke skal visiteres og/eller registreres i tilbuddet.

At Værestedet Bjælken har været lukket ned i en periode pga. Covid-19, men at der nu er lukket delvist op igen. At det af interview af henholdsvis borger og medarbejdere fremgår, at medarbejderne har sørget for at holde kontakt med brugerne under nedlukningen. Tilbuddet har desuden foretaget kvalitative målinger af effekten af isolation pga. corona.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af borgers oplysninger om, at Kildens borgere deltager i aktiviteter i deres fælleshus, og har mulighed for at deltage i aktiviteter på Værestedet i det omfang de ønsker det. To borgere der kun kommer på Værestedet beskriver begge, at de er rigtig glade for de tilbud og aktiviteter der er på Bjælken, også selv om den enkelte kan have fysiske udfordringer ift. deltagelse. Begge de interviewede borgere på Bjælken fremhæver det sociale samvær som værende unikt. Af medarbejdernes tidligere beskrivelser fremgår det, at der er stor forskel på borgernes ønsker og behov, men at de har fokus på at motivere borgerne til at deltage både i aktiviteter på Kilden og på Værestedet Bjælken.

Andet i forhold til indikator 1b

At det af interview af borgerne fremgår, at der på Kilden i fælleshuset, er et fast program, fx. er der en fast rengøringsdag, fælles frokost og fælles morgenmad. Planen findes på tavlen i fælleshuset. Her kan borgerne orientere sig om hvad der er af aktiviteter og hvornår der er husmøde.

At borgerne oplyser, at flytningen af værestedet har givet helt nye muligheder for flere aktiviteter, mulighed for fordybelse, og socialt samvær. En gang om måneden udgiver Bjælken en "Husavis" som borgerne kan orientere sig i ift. aktiviteter, nyheder, madplan mv.

At der på Værestedet Bjælken er et stort krearum, hvor der spilles kort, billard, brætspil og nogle gange løses der fælles kryds og tværs opgaver - eller de hygger sig. Desuden er der tilbud om fællesspisning.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Værestedet Bjælken og Bofællesskabet Kilden i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i middel grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold:

Det vægtes i bedømmelsen, at borgere der benytter Værestedet Bjælken opleves at have gode muligheder for at indgå i nærmiljøet og indgå i sociale relationer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de får hjælp og vejledning til f.eks. at klare indkøb, komme i Værestedet Bjælken, post og almindelige daglige gøremål samt deltagelse i aktiviteter i fælleshuset, hvilket også fremgår af eksempler på pædagogiske handleplaner. Medarbejderne beskriver en praksis, hvor borgerne motiveres og understøttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt med udgangspunkt i den enkelte borgers aktuelle situation og ressourcer.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de oplever at være inddraget i at aftale mål i det omfang den enkelte ønsker og magter dette. Af tidligere fremsendte pædagogiske handleplaner fremgår det, at en borger er inddraget i arbejdet med handleplanen, og en anden borger er bekendt med den pædagogiske handleplan, men deltager ikke i udarbejdelsen af handleplanen, da vedkommende har svært ved at give udtryk for trivsel og ønsker om mål. Det bedømmes endvidere at tilbuddet ikke har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette fremgår af fremsendte pædagogiske handleplaner. Idet Værestedet Bjælken er et uvisiteret værested, opstilles der ikke mål og/eller dokumenteres ift. de enkelte borgere, da de ikke skal visiteres og/eller registreres i tilbuddet. Det vægtes dog i bedømmelsen, at der i Værestedet Bjælken også er en læring i, at der aktivt arbejdes med at gøre borgerne medansvarlige for de tilbud og aktiviteter, der er i værestedet ved at borgerne involveres/inviteres med i planlægning/udførelse af en aktivitet. Dette fremgår af Værestedet Bjælkens konceptbeskrivelse. Ved tilsynet ses borgerne også at indgå i f.eks. madplan, husavis m.m. På baggrund af interview med borgerne fremgår det, at de sociale relationer og deltagelse i aktiviteter/ferietur har stor betydning for borgerne og deres trivsel.

Andet i forhold til indikator 2a

Af ledelse og medarbejders beskrivelser fremgår det, at de siden seneste tilsyn har arbejdet målrettet med hvordan de sikrer at borgerne inddrages, i at aftale mål/delmål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne på Bofællesskabet Kilden har svære psykiske (og fysiske) vanskeligheder (paranoid skizofren, vrangforestillinger, misbrug, dobbeltdiagnoser etc.), som gør det vanskeligt for dem at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Det vægtes, at medarbejderne med udgangspunkt tilbuddets begrænsede resurser forsøger at støtte borgerne i at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Ledelse og medarbejdere beskriver, at borgerne bl.a. har mulighed for at benytte sig af Værestedet Bjælken, SIND, Kirkens Korshær samt IF-FRISK en idrætsforening, hvilket er en god måde for borgerne, at møde andre borgere på. Der er opmærksomhed ift. at tage borgerne med ud til de muligheder der er, dog opleves en meget kronificeret borgergruppe, der ikke er meget for forandringer. Hertil supplerer medarbejderne, at de forsøger at understøtte borgernes relationer i tilbuddet ved, at der engang i mellem laves en aktivitet sammen f.eks. fællesspisning. Fælleshuset benyttes primært på tidspunkter, hvor der er medarbejder(e) til stede. Nogle af borgerne har kontakt til familie, børn og venner, som de også selv besøger, men det er generelt kendetegnende for borgerne på Kilden, at de har behov for støtte til at indgå i og vedligeholde sociale fællesskaber og netværk.

Tilbuddet har ikke en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af at de støttes af deres støtte- kontaktperson, men at de ikke altid oplever at der er støtte nok. En af borgerne fra Kilden beskriver, at han ikke magter mere ADL træning. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår, at det generelt er svært at motivere borgerne. Ledelsen supplerer hertil, at borgerne i tilbuddet får de ydelser, som de har krav på og er bevilliget. Hvis en borger udtrykker ønske mere ADL træning, eller støtte til kontakt og samvær, vil der blive taget hånd om dette. Jf. oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at borgerne ydes støtte til kontakt og samvær. Ligeledes fremgår det af kvalitetsstandard for Ringsted Kommune (§ 108 og § 85), at borgerne tilbydes ledsagelse til at opretholde netværk, motivere, støtte til at komme på værestederne.

Andet i forhold til indikator 2b

At en af borgerne fra Bjælken beskriver hvordan han blev motiveret til at starte op på cykelhold, og deltage i aktiviteter i Idrætsforeningen "IF-Frisk", der har hallen hver fredag.

At der i Værestedet Bjælken opleves gode muligheder for, at borgerne kan etablere netværk og indgå i socialt samvær omkring madlavning, kreative aktiviteter, billard, motion m.m. Ved deltagelse i værestedet opleves også relationer mellem borgerne på tværs af alder, personligheder/typer, og hvor tilbuddet med muligheder for samvær og aktiviteter danner rammen for at være sammen med andre uden at skulle fortælle, hvorfor man kommer og/eller uanset de udfordringer, som de enkelte borgere har. Anonymiteten ved, at tilbuddet er uvisiteret opleves også at imødekomme borgerne. Det er socialtilsynets indtryk, at der primært er tale om en fast gruppe borgere, som benytter værestedet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af borgers beskrivelser af, at han selv bestemmer hvilken kontakt han ønsker at have til sin familie og netværk

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at nogle af borgerne har kontakt til pårørende og besøger og får besøg af familie i varierende grad. Medarbejderne understøtter borgernes kontakt til familie og netværk efter behov og ønsker. En borger har frasagt sig kontakten til sin familie men har et socialt netværk i Bofællesskabet Kilden. Medarbejderne er opmærksomme på social isolation hos borgerne, og fortæller, at de i perioder er ekstra opsøgende og vedholdende ift. kontakten til borgerne.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Værestedet Bjælken og Bofællesskabet Kilden i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i middel grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Andre forhold: Ledelsen oplyser, at de er blevet VISO-leverandører.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddet med udgangspunkt i borgernes overordnede mål i handleplanen i samarbejde med borgerne aftaler specifikke og målbare delmål, som vil gøre det nemmere at dokumentere og følge op på indsatsen og se den enkeltes udvikling.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andet under kriteriet: Det blev under tilsynsbesøget aftalt med henholdsvis medarbejdere og leder, at udviklingspunktet bibeholdes, da mange af borgernes mål fra handleplanerne har været svære at arbejde med under nedlukningen (pga. Covid-19). Men der er arbejdet med de sundhedsfaglige mål. Det tilkendegives at der arbejdes videre. Ledelsen har i forbindelse med tilsynet tilkendegivet:

At området er styrket ved at ansætte fagligkoordinator. Fagligkoordinator vil i dialog med den enkelte fokusere på handleplansarbejdet.

Der vil være fokus på om der er fokus på kompenserende, eller om der er tale læring, træning, problemløsning.

I forhold kompenserende støtte vil der blive arbejdet med konkretisering og mål i forhold til handleplansarbejdet.

I forhold til læring, træning og problemløsning, vil der blive sat fokus på arbejdet med trivsels- og mestringsstrategierne.

Der er tale om et procesmål.

Der arbejdes på systemstifte til KMD. Der er udarbejdet fælleskommunale planer for undervisning og opstart.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udtalelser om, at de oplever at få den støtte, som de hver især har behov for. De beskriver, at medarbejderne er dygtige og respekterer dem. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de arbejder med værdsættende samtale, men at dette dog ikke foregår systematisk - der er fokus på borgeren og dennes ønsker og behov. Af oplysningerne på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet benytter sig af en vifte af relevante faglige tilgange og metoder, som synes være implementeret i tilbuddet. En af de interviewede borgere fra Bjælken har tidligere givet udtryk for at han under covid-19 ikke har kunnet få NADA, hvilket han er ret ked af, da det betyder, at han har behov for mere medicin. Ved dette tilsyn blev det oplyst, at der igen var tilbud om NADA, og de interviewede borger gav udtryk for at det er godt de nu igen kan benytte tilbud om NADA, men også fællesspisningen er oppe og køre igen.

Tilbuddets borgere er indenfor tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at den primære målgruppe er personer med psykiske vanskeligheder og/ eller særlige sociale problemer. Personer, der ud over en psykisk lidelse også har rusmiddelproblemer, støttes i at modtage rusmiddelbehandling, som tilrettelægges i samarbejde med Rådgivningscentret Ringsted. Medarbejdere og ledelse beskriver borgernes udfordringer som svarende hertil, ligesom sammenhængen understøttes af socialtilsynets observationer ved kontakt med og interview af borgere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at de fra seneste tilsyn har haft fokus på mål/delmål og opfølgning på dem. Det oplyses at de med afsæt i handleplanen, sammen med borgeren aftaler hvilke mål der er vigtige for dem at arbejde med. Af ledelsens oplysninger fremgår det, at " Vi har arbejdet med handleplaner - hvad skal man skrive? Det der er vigtigt for medarbejderen - er det også vigtigt for borgeren? Vi har forfinet handleplanerne. Vi har afholdt temadag om, hvordan man skriver og snakker med borgeren og lavet en skabelon. Vi har arbejdet med forståelsen af borgeren (omsorg eller forandring sammen med borgeren)"(citater fra interview af ledelse). Af det tidligere fremviste materiale fremgår det, at delmålene fortsat er meget overordnede. Fx. er et delmål for en borger at udvikle daglig livsførelse. Socialtilsynet vurderer, at mere specifikke og målbare delmål vil kvalificere indsatsen og være til gavn for borgerne. Det oplyses, at tilbuddet har ansat en faglig koordinator, der har fokus på handleplansarbejdet.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne, hvor det fremgår, at alle medarbejderne har viden om borgernes individuelle mål. Dog er det ikke socialtilsynets indtryk, at tilbuddet har en praksis for, at mål løbende drøftes på møder m.m. I Værestedet Bjælken dokumenteres der ikke, da der er tale om et uvisiteret tilbud jf. servicelovens § 104.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne og ledelsens oplysninger om, at det er bestillingen (borgerens handleplan) fra myndighed der tages afsæt i, når der aftales mål, delmål og indsats med borgerene.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af borgerne oplyser, at medarbejderne altid spørger dem, hvordan de synes det går. Borgerne giver udtryk for, at de ikke altid ved hvad der skrives om dem, men at de ser statusbeskrivelserne.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at de dokumenterer på den enkelte borger, men at de er opmærksomme på fx. hvordan borgerne på Kilden har det med hinanden når de er i fælleshuset. Der er tidligere fremsendt dokumentation for, at tilbuddet har foretaget målinger af borgernes (værestedsbrugernes) trivsel under Covid-19-nedlukningen, hvor alle borgere løbende blev scoret i rød, gul og grøn, hvorved tilbuddet fik mulighed for at målrette indsatsen til gavn for borgerne, hvilket borgerne giver udtryk for har haft betydning for hvordan de er kommet igennem Corona.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere der beskriver, at samarbejde og støtte er individuel med udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov. Der oplyses bl.a. om samarbejde med hjemmeplejen, misbrugstilbud, kriminalforsorgen, distriktpsykiatrien, Foreningen FRISK, og SIND. For Værestedet Bjælken samarbejdes ligeledes med Foreningen FRISK, SIND, og der kan henvises til Åben rådning, stemmehørergruppe, rygestopkursus m.m. Dette fremgår af konceptbeskrivelse for Værestedet Bjælken.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Værestedet Bjælken og Bofællesskabet Kilden i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen at:

At tilbuddene i meget høj grad understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddene i høj grad prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold.

At borgerne i Bofællesskabet Kilden har mulighed for indflydelse og medinddragelse i relevante beslutninger og aktiviteter i tilbuddet, som vedrører deres dagligdag. Borgerne søges inddraget i det omfang borgerne kan og vil og i forhold til den tid, der er til at arbejde understøttende med borgerne ift. inklusion og inddragelse. Borgerne i Kilden er som udgangspunkt selvforsynende og bor i egen bolig, hvilket giver dem stor autonomi. Det er borgerne, der træffer beslutninger omkring modtagelse af § 85- støtte i samråd med myndighedssagsbehandleren. De har mulighed for at frasige sig støtte i en periode, ligesom de kan bede om hjælp til at ansøge om yderligere støtte og hjælp. I Værestedet Bjælken har borgerne ligeledes stor indflydelse på aktiviteter og tiltag, hvor der hver måned afholdes Bjælkemøde med faste punkter. Leder af Socialpsykiatrien har et fast punkt, og der er mulighed for at komme med forslag til aktiviteter, madplan m.m.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet - tilpasset den målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne i begge tilbud, observationer ved tilsynet mellem borgere og medarbejdere og ved interview af medarbejdere og ledelse, herunder deres omtale af borgerne. Det er forsat socialtilsynets oplevelse, at medarbejderne arbejder ud fra et positivt menneskesyn og en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. Det respekteres, at det i Kilden er borgernes eget hjem, og at borgerne selv bestemmer. Borgernes personlige grænser respekteres i høj grad, med en samtidig underliggende vurdering af/føling med borgerens fysiske og psykiske tilstand og en opmærksomhed på, hvad der er sundheds- og hygiejnemæssigt forsvarligt, hvis borgerne f.eks. i perioder takker nej til støtten. I værestedet afholdes brugermøder. Kilden har ikke et beboerråd, men afholder fællessamlinger i tilbuddets fælleshus, hvor borgerne spørges om deres meninger og ønsker.

I forhold til de borgere der kommer på Værestedet Bjælken oplyser de interviewede borgere at de er glade for at komme på tilbuddet, enkelte kommer hver gang der er åbent, og er glade for det sociale samvær. Efter tilsynet har socialtilsynet fået henvendelser fra borgere der ikke er helt så tilfredse, de påpeger at der forekommer mobning, som de ikke oplever bliver taget alvorligt af medarbejdere og ledelse. Ledelsen, oplyser, at de er opmærksomme på problemerne og tager dette meget alvorligt, desuden er der udarbejdet en handleplan.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udtalelser, at de i Bofællesskabet Kilden selv har indflydelse på eget liv og i Værestedet Bjælken, at borgerne føler sig inddraget i, hvad der foregår af aktiviteter m.m. Det er socialtilsynets opfattelse, at der hos ledelse og medarbejdere er en fælles holdning til, at borgerne i Kilden er 'herre i eget hus.' Det respekteres, at borgernes bolig på Kilden er deres private hjem. Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at borgerne har stor indflydelse på beslutninger og forhold vedrørende deres egen hverdag. Borgerne har mulighed for at sige nej tak til besøg fra medarbejderne og frasige sig støtten; eks. i svære perioder, hvor borgerne er så psykisk ustabile, at vedkommende ikke kan magte kontakten til andre. Medarbejderne fortæller, at de i disse tilfælde forsøger at tage bestik af situationen og vurdere, hvordan og hvor meget, de skal forsøge at få kontakt, hvilket kan være en udfordring og en vanskelig balancegang, hvis man er vidende om, at en borger har det svært og ikke kan tage ordentligt vare på sig selv (basale behov) og samtidig frasiger sig støtten. I de situationer forsøger medarbejderne at være vedholdende og tålmodige i forsøgene på kontakt og kommer forbi lidt oftere. Medarbejderne forsøger, at skabe en positiv kommunikation og motivation hos borgeren for igen at modtage støtte. Borgerne har egen nøgle til fælleshuset, som benyttes til tøjvask og forskellige sociale formål/aktiviteter, såsom madlavning i fælleskøkkenet og samvær i den fælles opholds-/TV stue.

Andet under indikator 4.b:

Borgerne oplyser i interview at de oplever at være taget med i processen i forhold til flytning af Værestedet Bjælken til andre lokaler. De oplyser, at Husmøderne på Bjælken ikke har været afholdt siden ned lukningen. Borgerne er blevet informeret via deres Husavis, der er blevet udgivet med henblik på nødvendig information til alle brugere af værestedet. Desuden oplyses det, at der har været afholdt brugerrådsmøde, hvor flytningen er blevet drøftet. Borgerne oplyser, at de har haft indflydelse på hvordan de ønsker de nye lokaler indrettet, og har været ovre og se lokalerne og kommet med deres forslag, som er blevet imødekommet, fx. med hensyn til billard rummets placering og flytbare køkkenelementer. Både borgerne, medarbejdere og ledelse beskriver at flytningen er gået over al forventning. Under det uanmeldte tilsyn kunne socialtilsynet observere at der var en god stemning, og borgerne så ud til at hygge sig med forskellige aktiviteter.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddene har en praksis, der afspejler forståelse for borgernes trivsel.

At tilbuddene har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddene prioriterer tilbud, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold:

At borgerne i begge tilbud har mulighed for deltagelse i forskellige sundhedsfremmende aktiviteter og trivselssamtaler. I Kilden motiveres og støttes i f.eks. at handle, kontakt og fællesskab, hvor borgerne har mulighed for at deltage i tilbud i værestedet. Det er socialtilsynets indtryk, at borgerne i varieret grad benytter sig heraf. Borgernes psykiske problematikker og ustabilitet, gør det svært for borgerne at deltage og for medarbejderne at motivere og fastholde borgerne, idet borgerne også i varieret og begrænset omfang selv tager initiativ til at deltage.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra adspurgte borgere, som giver udtryk for, at de på Kilden er tilfredse og trykke ved at bo der, og borgerne i Bjælken får indhold i hverdagen og relationer ved at komme der. Flere af de adspurgte borgere i Bjælken giver ligeledes udtryk for tilfredshed og flere kommer flere gange om ugen. Borgernes trivsel skal ses i sammenhæng med borgernes (komplekse) psykiske/fysiske lidelser og ustabilitet, som for den nuværende borgergruppe på Kilden generelt fylder og har stor betydning for borgernes muligheder for at indgå i samfundet, på arbejdsmarkedet oplyser ledelse og medarbejdere, at det er deres indtryk, at borgerne trives i tilbuddet. Medarbejderne oplyser endvidere, at de er opmærksomme på borgernes trivsel f.eks. reagere, hvis de ikke har set en borger længe (Bjælken). Borgerne (Kilden) er ligeledes opmærksomme på hinanden. Medarbejderne nævner også, at de kan fornemme om borgerne er glade for, om medarbejderne kommer, og medarbejderne kan fornemme, når det er tid til at gå. Af tidligere oplysninger fremgår, at en borger i Kilden har en aftale med en medarbejder om at kunne foretage et tryghedsopkald om aftenen. Visitorator har ved tidligere tilsyn beskrevet ift. borgernes trivsel, at borgerne i Kilden generelt opleves dårlige, men der er en accept iblandt dem, og det kan være medvirkende til, at de ikke bliver dårligere, og det i selv kan godt tolkes som en form for trivsel.

Andet under indikator 5.a

Borgere fra Bjælken oplyser, at de er rigtig glade for at komme på Bjælken, har været i mindre grupper her under Corona. men at nu er tilbuddet oppe og køre igen. De oplyser, at de oplever at medarbejderne er gode til at hjælpe dem, de må dog nogle gange tilsidesætte deres behov for hjælp, da medarbejderne har meget travlt eller de kan se at en anden har mere behov for at tale med en medarbejder. De kunne godt ønske sig at der var mere personale tilstede. Ellers er Bjælken også et sted hvor de oplever at være med i et socialt fællesskab, hvor de ikke behøver forklare så meget, de har dannet netværk som også fungerer udenfor Bjælken. Socialtilsynet har dog efterfølgende fået henvendelse fra borgere der ikke har den samme oplevelse, de giver indtryk af at der forekommer mobning. Af ledelsens beskrivelser af problemstillingen oplyses at de tager borgernes kritik alvorligt, og har udarbejdet handleplan for at kunne få løst problemerne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af Leder og medarbejderes oplysninger om, at der hos de borgere, som er i medicinsk behandling og har fået bevilget hjælp efter § 83 (SEL)/ §138 (SUL) jævnligt og efter behov kommer en sygeplejerske fra distriktpsychiatrien/hjemmesygeplejerske) på besøg. Medarbejderne i Kilden håndterer således ikke borgernes medicin, men støtter borgeren i at huske at tage sin medicin. Borgerne kan tage direkte kontakt til sygeplejersken, hvis de har behov for ekstra medicin (PN-medicin) eller ønsker at blive tilset. Borgerne på Kilden har i perioder behov for at blive indlagt, hvilket foregår i samråd med distriktpsychiatrien og borgers egen læge. Medarbejderne nævner, at det er meldt ud, at som udgangspunkt, så køres borgerne ikke til sygehus, møder m.m., men borgerne kan få støtte til ledsagelse, hvis borgeren ikke selv er i stand til at tage afsted selv. Det er for socialtilsynet uklart, hvorvidt tilbuddet fortsat arbejder med de 12 sygeplejefaglige områder. Medarbejderne i Kilden udfylder og ajourfører et sundhedsfagligt fokusskema - "De 12 sygeplejefaglige problemområder" (et internt arbejdsredskab) hvor det beskrives, hvilke sygeplejefaglige fokusområder, der arbejdes med ift. den enkelte borger, og hvad borgerens aktuelle status er, set ud fra en sygeplejefaglig optik. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn fået fremsendt eksempel herpå. I Værestedet Bjælkens Hus Avis, er der angivet nyttige telefonnumre til bl.a. Sind rådgivning, Psykiatrifondens rådgivning, lægevagten og regionens tre psykiatriske skadestuer. I Værestedet er der ikke med støtte fra tilbuddet, adgang til relevante sundhedsydelse. Det er også i Husavisen borgerne kan se hvad der er af aktiviteter samt menuen på de dage der er fællesspisning.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis der afspejler forståelse for borgernes mulighed for sund livsførelse med fokus på kost, motion og aktiviteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne i henholdsvis Kilden og Bjælken. En borger fortæller, at han gerne vil stoppe med at ryge, og der forsøges at blive en aftale med en medarbejder og borgeren. Et par borgere i Bjælken løber tur med en medarbejder, da socialtilsynet deltager i værestedet. En borger har på Kilden en aftale med medarbejderne om et trykopskald om aftenen. Borgerne i Kilden og Bjælken har mulighed for at deltage i motionstilbud og idrætsaktiviteter via Bjælken og idrætsforeningen FRISK, men borgerne i Kilden benytter sig typisk ikke af dem. Flere af medarbejderne på Kilden og Bjælken kan udføre NADA-akupunktur. Medarbejdere i Kilden fortæller, at de har et særligt fokus på, om borgerne får nok at spise og drikke. Borgerne (Kilden) sørger selv for forplejning og får, alt efter behov og den bevilgede støtte, hjælp til indkøb (fremgår også af pædagogiske handleplaner). Ligeledes ses der i de pædagogiske handleplaner mål for bl.a. at angst og paranoide tanker minimeres, egenomsorg, forståelse for og konsekvenser af livstil m.m. Alle borgere har mulighed for at købe et aftenmåltid på Værestedet Bjælken, der har et par ugentlige maddage, hvor borgerne også hjælper til med at lave maden.

Medarbejderne har en sundhedsfaglig viden der modsvarer borgernes behov. Dette bedømmes på baggrund af oversigt over medarbejderkompetencer/Tilbudsportalen, hvor det fremgår det, at der bl.a. er social- og sundhedsassistenter tilknyttet i Bofællesskabet Kilden.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At medarbejderne har opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At medarbejderne arbejder forebyggende ift. magtanvendelser og har procedurer for håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de selv bestemmer og at ingen af dem har oplevet magtanvendelser.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at de har opdateret viden, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddene har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at der foreligger en nedskrevet procedure for registrering af magtanvendelser, hvordan der følges op på eventuelle magtanvendelser, og at medarbejderne er bekendt med denne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om, at der tidligere har været udfordringer omkring en borger, som skabte utryghed. Tilbuddet har taget hånd om dette, og pågældende borger kommer ikke mere i tilbuddet, hvilket opleves som en stor lettelse for flere af borgerne. Der opleves i såvel Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken en god tone og rar stemning blandt borgerne og mellem borgere og medarbejdere. Ledelsen oplyser, at der ikke har været episoder med vold og overgreb i tilbuddene. Ledelse og medarbejdere beskriver, at selve relationsarbejdet og dialogen med borgerne er de primære redskaber til at forebygge og nedtrappe konflikter; mellem borgerne såvel som mellem medarbejdere og borgerne. Ligeledes er medarbejdernes kendskab til borgerne i henholdsvis Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken væsentlig ift. at få øje på og tage ting i opløbet, skærme og aflede borgeren så tingene ikke eskaleres, når de er tilstede. Det er ligeledes medarbejdernes oplevelse, at borgerne kender hinanden så godt at de ved, hvornår de skal trække sig for at undgå indbyrdes konflikter. I svære eller særligt sårbare perioder har borgerne (på Kilden) desuden en tendens til at isolere sig, og rager sig således sjældent uklar med nogen.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om, at generelt vejledes borgerne ift., hvordan de kommunikerer med hinanden, hvis en borger er verbalt grænseoverskridende eller mobber. Medarbejderne har tidligere oplyst, at de har været på konflikthåndteringskursus og oplever at være rustet til at konfliktnedtrappe og handle i konfliktsituationer. Der foreligger procedurer for indberetning og retningslinjer for, hvordan der skal handles såfremt der forekommer en situation.

Borgerne i tilbuddet inddrages i forebyggelse og efterbearbejdning af episoder med f.eks. vold. Dette bedømmes på baggrund af en tidligere episode, hvor en medarbejder blev slået af en borger på Bjælken. Medarbejderen nævner, at der blev taget hånd om de tilstedeværende borgere, som overværede den konkrete situation og ligeledes den pågældende medarbejder. Ved dette tilsyn blev der orienteret om en episode hvor en tidligere kæreste havde været truende overfor en borger, og at episoden er blevet politi anmeldt.

Andet i forhold til indikator 7a

At medarbejderne ikke opholder sig meget på Kilden og kontakten til borgerne kan være sparsom, er det socialtilsynets opfattelse begrænset, hvad medarbejderne kan få øje på af eventuelle episoder borgerne imellem.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Værestedet Bjælken og Bofællesskabet Kilden i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af Indsendte uddannelsesoversigt, hvoraf det fremgår, at øverste leder er uddannet Socionom, socialrådgiver, Master Public Management samt diverse andre uddannelser. Souschefen er uddannet socialpædagog og har diplom i ledelse.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens oplysninger om, at de løbende er i gang med kompetenceudvikling. Desuden fik socialtilsynet oplysninger om, at der arbejdes på at få en afdelingsleder på tilbuddet.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets oplevelse af, at ledelsen i forbindelse med dette tilsyn har prioriterede at fremsende de oplysninger rettidigt, som socialtilsynet bad om i anmeldelsen

Socialtilsynet bemærker, at det af Tilbudsportalen fremgår, at der fortsat kun er afsat 2 timer til ledelse på tilbuddet. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de oplever, de altid kan komme i kontakt med ledelsen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af af medarbejdernes beskrivelser, hvoraf det fremgår, at der er fast supervision for medarbejderne i Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken hver måned med ekstern supervisor. Begge tilbud har supervision sammen. Efter behov tilbydes også mulighed for individuel supervision. Af tidligere oplysninger fremgår det, at Ledelsen har tilbud om supervision efter behov samt intern sparring med hinanden. Ligeledes deltager leder også i et ledernetværk og ERFA-gruppe. Desuden oplyses, at ledelsen prioriterer at flere medarbejdere er i gang med diplom uddannelse.

prioriterer

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser, hvoraf det fremgår, at de er gode til at bruge hinanden, fx. har de faglig sparring dagligt når værestedet lukker. Desuden fremhæver de, at det er en fordel at rådgivningscentret er i den samme organisation.

Mødestrukturen oplyses at være: Fælles personalemøde for alle i Socialpsykiatrien hver 6. uge, personalemøder i vejlederkorpset hver 6. uge (dækker medarbejdere tilknyttet Kilden, Bjælken, opsøgende medarbejdere § 99 samt vejlederteam § 85). Teammøder med Bjælken og Kilden afholdes ca. hver uge uden deltagelse af ledelse. Medarbejderne giver udtryk for at have tilstrækkelig og tilfredsstillende mulighed for supervision og for faglig sparring med øvrige medarbejdere og på tværs i organisationen/Socialpsykiatrien.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de er tilfredse med den støtte de får, fra deres støtte-kontaktpersoner og fra hjemmeplejen. Borgerne på Værestedet efterlyser, adgang til flere personaler, da medarbejderne ofte har travlt, så borgerne vælger at udsætte deres behov for en snak, når de kan se at medarbejderne ikke har tid, eller der er en anden der har mere behov end dem.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de oplever at medarbejderne er der for dem og støtter og vejleder på en respektfuld måde. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de møder borgerne i øjenhøjde. Desuden fremgår det af den fremsendte oversigt over medarbejderkompetencer, at den samlede medarbejdergruppe i centret er tværfagligt sammensat.

Andet under indikator 9.a.

Socialtilsynet har ikke i forbindelse med tilsynet fundet det muligt at kontrollere sammenhængen mellem normeringen opgivet på Tilbudsportalen og det antal timer, der reelt anvendes i tilbuddet, idet medarbejderne har opgaver i såvel bofællesskab, værested som Socialpsykiatriens udgående støttetilbud.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at der ikke bruges vikarer.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. Dog fremgår det af ledelsens oplysninger, at sygefraværet har været højere end tidligere, primært som efter dønninger på Corona.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at tilbuddet ikke benytter sig af vikarer.

Andet i forhold til indikator 9c.

At det af tidligere oplysninger fremgår, at i Socialpsykiatrien i Ringsted Kommune arbejdes der med arbejdsmiljøcertificering/auditrapport 2018. Der nævnes bl.a. af positive forhold - engagerede medarbejdere, trivsel og arbejdsglæde, løbende supervision i forskellige fora og kollegial støtte. Ringsted Kommune har ligeledes en sygefraværspolitik, og der tilbydes en bred vifte af sundhedstilbud i kommunen.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af ledelsen oplyser at tilbuddet ikke gør brug af ikkefastansatte medarbejdere. Indsatsen tilrettelægges i samarbejde med borgeren.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Værestedet Bjælken og Bofællesskabet Kildens medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af Borgernes oplysninger om, at de oplever at få den hjælp og støtte de har behov for til at kunne klare dagligdags udfordringer. Af personaleoversigten fremgår det, at de 4 medarbejdere der pt. er tilknyttet borgerne på Kilden er henholdsvis uddannet sygehjælper eller SOSU- assistenter. Alle 4 har desuden efteruddannelse 3 af dem har diplom i pæd/psyk, 1 har akademiuddannelse i sundhed. Der ud over de kan trække på faglige kompetencer fra hele centret, hvor hvor der er en meget bred sammensætning af faglige kompetencer.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af deres arbejde med borgerne, hvor det fremgår, at de ikke arbejder systematisk med den værdsættende samtale. men at de har fokus på hvad der giver mening ift. den enkelte borger. De redegør for hvordan de arbejder med målgruppen, af interviewet fremgår det ligeledes, at de har viden indsigt og erfaring. Ved tidligere tilsyn har en borgers oplyst, at han er rigtig ked af at han pga. corona ikke kan få NADA, som plejer at hjælpe ham

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelses oplysninger om, at Værestedet Bjælken og Bofællesskabet Kilden har mulighed for kompetenceudvikling i centeret, og dette prioriteres centralt via kursus udvalget. Ledelse og medarbejdere bekræfter, at der ikke er udarbejdet en kompetenceudviklingsplan for tilbuddet. Medarbejderne oplyser at de oplever at have gode muligheder for kompetenceudvikling.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af enkelte borgere, observationer under rundvisning, interview af medarbejdere og ledelse. Borgerne beskriver, at medarbejderne er dygtige og giver sig altid tid til en snak hvis der er behov for dette. af beskrivelserne fremgår det desuden, at borgerne oplever at de bliver forstået, anerkendt og respekteret, fx. har medarbejderne respekt for deres selvstændighed og selvbestemmelse. Borgerne beskriver, at medarbejderne er gode til at motivere dem og give dem tro på at de kan mere end de selv tror, fx. er en borger blevet motiveret til deltagelse på et cykelhold.

Andet i forhold til indikator 10b

At det af tidligere oplysninger fremgår, at det at borgerne i Værestedet Bjælken kende hinanden, hvilket skaber tryghed blandt borgerne. Medarbejderne italesætter og har er opmærksomme på borgernes interaktion med hinanden. Det bemærkes, at hvis man kommer udefra og ikke har været i Værestedet Bjælken før, så "skiltes" der ikke med, hvem der er medarbejdere, og hvem der er brugere af værestedet, hvilket signalerer en ligeværdighed men med en naturlig bevidsthed om medarbejderne funktion.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Værestedet Bjælken og bofællesskabet Kilden i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Andre forhold:

Socialtilsynet vurderer at de nye fysiske rammer Værestedet Bjælken er flyttet ind i, i meget høj grad er velegnede til formålet, og i meget høj grad understøtter tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgerne der bor i bofællesskabet Kildens udsagn om, at de er glade for at bo der og har det godt med deres bofæller.

I interview beskriver borgerne fra Værestedet, at Bjælken er et fantastisk sted at komme og være sammen med andre, fortæller, at de afholder "Bjælkemøder" hvor de bliver hørt. Her aftales eks. aktiviteter, menu og andet der har betydning for alle. Borgeren synes det har været kedeligt at tilbuddet har været lukket helt ned under Covid-19, oplyser at der nu er lukket op igen, og de nye fysiske rammer er gode, da der er flere muligheder for at være færre sammen, der er mere ro. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det at de oplever at borgerne trives, ved dette tilsyn beskriver borgerne fra Værestedet, at det er et fantastisk tilbud, hvor de kan få hjælp og støtte fra medarbejderne, hvor de er en del af et socialt fællesskab, hvor der dannes netværk som også rækker ud over Værestedet. Borgerne som socialtilsynet interviewede oplever at have været inddraget/informeret om flytning til de nye lokaler, De gav alle udtryk for at det var anderledes og at de skulle vænne sig til at de ikke kan følge med i alt hvad der sker, men at de flere rum har givet nye muligheder. Hvilket er godt.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af hvordan de benytter sig af de nye fælles faciliteter på Bjælken. Da socialtilsynet kom for at se de fysiske rammer på Kilden, var de gang med at holde fødselsdag for en af borgerne, Socialtilsynet oplevede at borgere og medarbejdere hyggede med boller og kaffe, der var en god stemning. Og borgerne oplyste, at de er gode til at hjælpe hinanden når der ikke er personale på stedet.. Socialtilsynet observerede at der på tavlen var en plan for fælles aktiviteter f.eks. fælles rengøring, fælles morgenmad og fælles frokost mv. desuden beskriver borgerne at de bruger fælleshuset både når der er medarbejdere og når der ikke er medarbejdere. Af borgernes beskrivelser fremgår det, at I Værestedet Bjælken anvendes de fysiske rammer som en del af værestedet og dets tilbud. På baggrund af observationer ved tilsynet og borgernes udtalelser fremgår det, at alle lokalerne bliver anvendt. Disse oplysninger bekræftes af medarbejderne.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen og socialtilsynets observationer, hvor det fremgår, at lejlighederne i Bofællesskabet Kilden er rækkehuse, hvor tilbuddets handicaptilgængelighed er god. Klyngestrukturen på Kilden gør det muligt for borgerne at være private samtidig med, at der er gode nærliggende muligheder for at opsøge naboerne og fælleshuset. I fælleshuset kan borgerne vaske tøj, ligesom der er køkken, stort spisebord og dagligstue med TV, der imødekommer borgernes behov for socialt samvær med hinanden. Værestedet Bjælken er flyttet til ind i nabo ejendommen som de nu deler med Ringsted Støtte- og aktivitetscenter, hver tilbud har dog egne lokaler, men har også mulighed for have fælles tilbud til borgerne. Bjælken råder over stort fællesrum, samt flere mindre rum, hvor der er forskellige aktivitets muligheder. De nye rammer giver mulighed for både opdeling og fællesskab. Desuden er der rigtig gode udenoms arealer, hvor der er planer om at indrette forskellige aktivitets muligheder.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgerne og medarbejdernes oplysninger om, at Værestedets nye de fysiske rammer fungerer ift. målgruppen. Det blev observeret, at borgerne hyggede sig over en kop kaffe, og at der var flere aktiviteter i gang, der var en hyggelig og rar atmosfære. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn nævnt, at der på Bjælken mangler rum til kreative opgaver og også et afslapnings- og behandlerrum, hvor mindfulness og NADA kunne udvikles mere. Dette er blevet imødekommet i de nye fysiske rammer. I Bofællesskabet observeres, at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen, da socialtilsynet kom forbi, sad der 3 borgere og 2 medarbejder og holdt fødselsdag, de øvrige borgere var gået, da de hørte at socialtilsynet kom forbi. I fælleshuset har borgerne gode muligheder for at mødes og hygge sig sammen, hvilket borgerne bekræfter ved besøget. Det oplyses, at der ugentligt gøres rent i fælleslejligheden i samarbejde mellem borgere og medarbejder.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer af at tilbuddet har en central beliggenhed og i umiddelbar nærhed af Værestedet Bjælken.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de selv vælger hvordan de vil indrette sig, og at de kan få hjælp af medarbejderne hvis de har behov for dette.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de oplever de har indflydelse på indretning af fælleshuset, hvor de sammen med medarbejderne snakker sig tilrette om hvordan tingene skal være.

Andet i forhold til indikator 14c

Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke fået fremvist en lejlighed, men har fået fremvist fælleshuset. Der er tale om lejligheder jf. almenboliglovens §105 stk. 2. Fælleshuset i Bofællesskabet danner rammerne for samvær for borgerne med bl.a. fællesspisning og fremstår pæn og hyggelig. I Værestedet Bjælken er der tale om fællesfaciliteter, som danner rammer for et samværs- og aktivitetstilbud og er indrettet til formålet. .

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddet har ikke indberettet seneste årsrapport og budget på Tilbudsportalen rettidigt.

Tilbuddet har indsendt budget 2022 på Tilbudsportalen 29. marts 2022, og årsrapport 2021 blev indsendt på Tilbudsportalen den 19. september 2022.

Fristen for indsendelse af budget 2022 var den 15. november 2021, mens fristen for indsendelse af årsrapport 2021 var den 1. maj 2022.

Socialtilsynet vurderer, at dette er problematisk i forhold til at sikre at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn følge op på om hvorvidt tilbuddet indsender budget og årsrapport rettidigt.

Der lægges vægt på, at tilbuddet hidtil ikke har kunnet overholde den lovbestemte frist for indsendelse af budget til socialtilsynet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er udfordringer med gennemsigtigheden i tilbuddets økonomi.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddet har ikke indberettet seneste årsrapport og budget på Tilbudsportalen rettidigt.

Tilbuddet har indsendt budget 2022 på Tilbudsportalen 29. marts 2022, og årsrapport 2021 blev indsendt på Tilbudsportalen den 19. september 2022.

Fristen for indsendelse af budget 2022 var den 15. november 2021, mens fristen for indsendelse af årsrapport 2021 var den 1. maj 2022.

Socialtilsynet vurderer, at dette er problematisk i forhold til at sikre at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn følge op på om hvorvidt tilbuddet indsender budget og årsrapport rettidigt.

Der lægges vægt på, at tilbuddet hidtil ikke har kunnet overholde den lovbestemte frist for indsendelse af budget til socialtilsynet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Andet
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Opfølgning på udviklingspunkter

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Andet
- Ledelse

Beskrivelse

Andet er Socialtilsynets egne observationer under besøget