



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Sådan anmoder du en anden person om fuldmagt via Digital Fuldmagt

Vejledning til dig der skal hjælpe en anden



Hvad er Digital Fuldmagt?

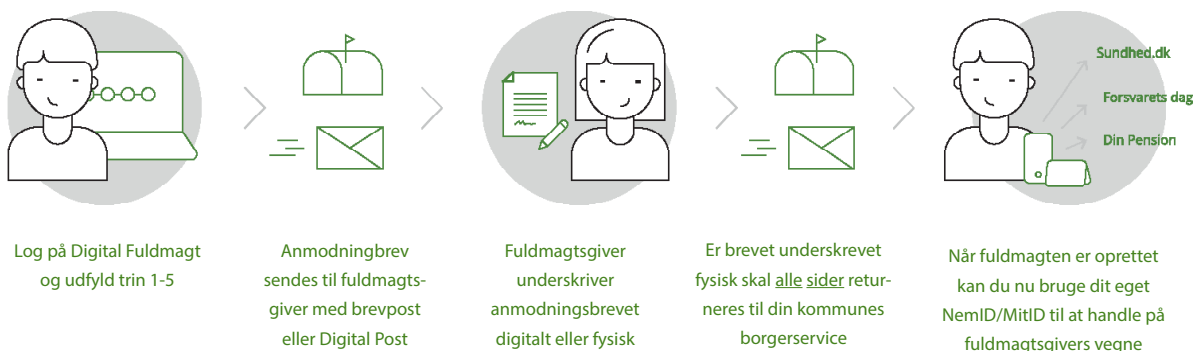
Digital Fuldmagt er en fuldmagtsløsning, hvor du ét samlet sted kan anmode en anden person om fuldmagt til at handle på vedkommendes vegne i en række offentlige, digitale selvbetjeningsløsninger. Det kan være en god idé, hvis du skal hjælpe en person, der har svært ved det digitale fx med at melde flytning på borger.dk eller se sine laboratorieresvar i sundhedsjournalen på sundhed.dk.

Fuldmagter i Digital Fuldmagt

I Digital Fuldmagt findes der to muligheder for at oprette en fuldmagt – enten ved at give eller anmode om fuldmagt. Denne vejledning beskriver, hvordan du trin for trin anmoder en anden om fuldmagt i Digital Fuldmagt, så du kan hjælpe fx en pårørende ved at handle på deres vegne. Det kan være at se laboratorieresvar på sundhed.dk eller ændre pensionsoplysninger i Min Pension hos Udbetaling Danmark.

Hvis den person, du skal hjælpe, ikke selv har NemID/MitID eller har svært ved det digitale, er det en god idé, at det er dig, der anmoder om fuldmagten. Du kan altid slette fuldmagten i Digital Fuldmagt igen, hvis der ikke længere er behov for den.

Proces for anmodning om fuldmagt



Hvornår kan en fuldmagt til selvbetjeningsløsninger være en god idé?

En fuldmagt kan være en god idé i flere tilfælde fx:

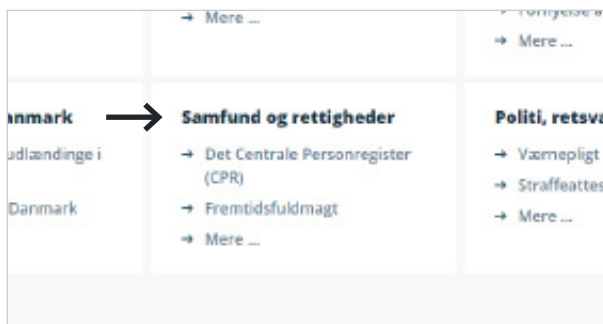
- Hvis du som pårørende skal have adgang til dit familiemedlems sundhedsjournal under et sygdomsforløb.
- Hvis du som forælder skal søge SU på vegne af dit barn – fx hvis barnet er ude at rejse.
- Hvis du som myndigt barn skal hjælpe en forælder med at melde flytning til en ny adresse eller skifte læge.

Sådan anmoder du en anden person om fuldmagt i Digital Fuldmagt

For at anmode om fuldmagt skal du selv have et NemID/MitID. Du skal desuden bruge CPR-nummeret eller adressen på den person, du vil anmode om fuldmagt.

Du anmoder en anden person om fuldmagt på denne måde:

- A Gå ind på www.borger.dk, og vælg Samfund og rettigheder.



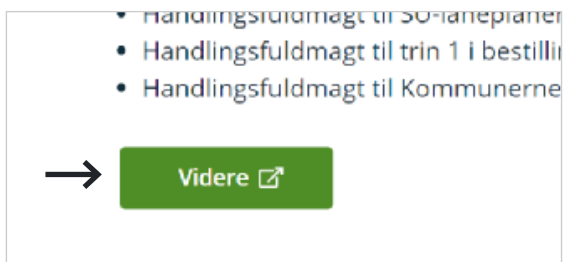
- B Vælg Fuldmagter og derefter Digital Fuldmagt i menuen til venstre.



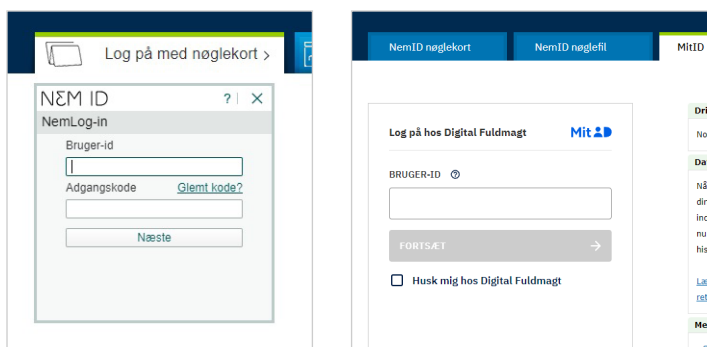
- C Klik på Start i toppen af siden eller under Log på Digital Fuldmagt og giv/anmod om fuldmagt.



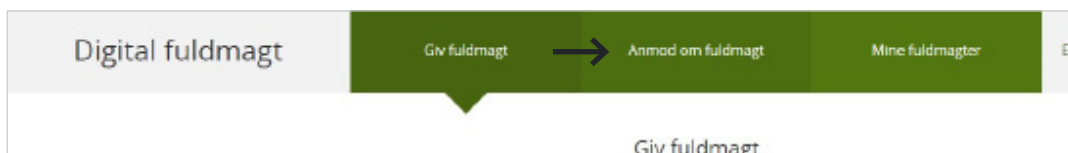
- D Du ser nu en oversigt over de løsninger, du kan give fuldmagt til i Digital Fuldmagt. Klik på [Videre](#).



- E Log på med dit NemID/MitID.



- F Når du er logget ind, bliver du præsenteret for en kort tekst om, hvad du kan i Digital Fuldmagt. Klik på Anmod om fuldmagt i topmenuen og følg trin 1-5:



Trin 1: Vælg hvem du vil anmode om fuldmagt og indtast personlige oplysninger. Indtast personlige oplysninger. Klik på [Næste](#).

A screenshot of a form titled "Vælg hvem, du vil anmode om fuldmagt". The form includes the following text and fields:

For at anmode om en fuldmagt, skal du angive personens navn og adresse. Hvis du ikke kender personens adresse, kan du i stedet angive et CPR nummer.

Fornavn og evt. mellemnavn (fx Hans Wilhelm)*

Efternavn (fx Hansen)*

An arrow points to the first input field.

Trin2: Vælg hvad du anmoder om fuldmagt til. Du kan vælge én eller flere selvbetjeningsløsninger. Vær opmærksom på, at nogle selvbetjeningsløsninger har en handlingsfuldmagt og/eller en læsefuldmagt. Klik på [Næste](#).

Vælg fuldmagter

Vælg én eller flere fuldmagter du ønsker at anmode om*

Fuldmagter	
Bolig og flytning	Her finder du fuldmagter vedrørende flytning i og udenfor Danmark, bopælsattest samt adressebeskyttelse
<input checked="" type="checkbox"/> Boligstøtte	Giv fuldmagt, så en anden kan søge om Boligstøtte og give oplysninger på dine vegne.
<input type="checkbox"/> Bygge- og miljøtilladelser	Giv fuldmagt til, at en anden person kan ansøge om bygge- og miljøtilladelser.

Trin 3: Vælg hvor længe fuldmagten skal gælde under udløbsdato. Klik på [Næste](#).

Vælg udløbsdato

En digital fuldmagt er kun gyldig i en periode. Du skal derfor angive, hvornår fuldmagten skal udløbe. Du kan forlænge fuldmagten, når den er ved udløb.

Fuldmagten skal gælde fra dags dato og til og med: *

Vælg denne foreslåede udløbsdato:
25-11-2020

Jeg vil selv angive en dato:
dd-MM-åååå

Næste

Trin 4: Du får nu en oversigt over anmodningen, som skal godkendes. Du bør vælge, at fuldmagten også bliver sendt fysisk pr. brev til personens adresse. Det er især en god idé, hvis fuldmagtsgiver har svært ved det digitale. Hvis fuldmagtsgiver ikke har NemID/MitID og ønsker at underskrive med en fysisk underskrift skal du vælge dette. Klik derefter på [Bekræft](#).

boligstøtte eller oplyser om ændringer på vegne af dig, sender vi både en kvittering til dig og til den person, du har givet digital fuldmagt. Fuldmagten gælder kun for selvbetjeningsløsningen. Vil du give fuldmagt til den løbende kontakt om boligstøtte, kan du gøre det på www.borger.dk/boligstoeette-fuldmagt.

Udløbsdato	25-12-2020
------------	------------

Skal anmodningen sendes som brevpost?

Ja, jeg ønsker at anmodningen også sendes som brevpost.

Hvis du skal ændre indholdet af fuldmagten, skal du gå tilbage til de forrige sider.

Din anmodning sendes til borgerens Digitale Post på borger.dk.
Når borgeren har godkendt din anmodning vil du modtage en meddelelse i din Digitale Post.

Forrige Bekræft

Trin 5: Anmodningen om fuldmagt er nu sendt. Fuldmagts giver får fuldmagtsanmodningen via Digital Post eller som brev, hvis du valgte dette.



Når personen enten har accepteret anmodningen digitalt eller har underskrevet og returneret alle sider af anmodningsbrevet til sin kommunes borgerservice, modtager I begge en kvittering pr. brev eller i Digital Post, når fuldmagten er oprettet. Du kan som fuldmagtshaver nu handle på fuldmagts givers vegne i de valgte selvbetjeningsløsninger.

Hvordan bruges den fuldmagt, jeg nu har fået?

Når du har fået fuldmagt, skal du gå til den/de digitale selvbetjeningsløsninger, du har fået fuldmagt til fx sundhed.dk og logge på med dit eget NemID/MitID for at handle på vegne af fuldmagts giver.

Dette gør du i nogle myndigheders selvbetjeningsløsning ved at finde hen til det sted, hvor du normalt finder den relevante information om dig selv. Her kan du så skifte til at handle på vegne af en anden, når du har fået fuldmagt. I andre løsninger får du allerede ved log-in vist en mulighed for, at vælge hvem du vil handle på vegne af.

Kontakt den relevante myndighed hvis du har spørgsmål til, hvordan du skal navigere til det rette sted i deres selvbetjeningsløsning.